

**Cue the  
music.**

***BOSE***

---

**QUIETCOMFORT HEADPHONES**

## Lea y conserve todas las instrucciones de uso y seguridad.

**CE** Por la presente, Bose Corporation declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y con otras cláusulas relevantes de la Directiva 2014/53/EU y con todos los demás requisitos de directivas correspondientes de la UE. La declaración de conformidad completa se puede encontrar en: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

**UK  
CA** Este producto cumple con todas las regulaciones aplicables de compatibilidad electromagnética de 2016 y todas las demás regulaciones aplicables del Reino Unido. La declaración de conformidad completa se puede encontrar en: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

Por la presente, Bose Corporation declara que este producto cumple con los requisitos esenciales de las Regulaciones de equipos de radio de 2017 y todas las demás regulaciones aplicables del Reino Unido. La declaración de conformidad completa se puede encontrar en: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

## Instrucciones importantes de seguridad

No use este aparato cerca del agua.

Límpielo solamente con un paño seco.

Derive todas las tareas de servicio al personal calificado. Se requieren tareas de servicio si el aparato se daña de alguna manera, por ejemplo, si se dañó el enchufe o cable de alimentación, si se derramó líquido o cayeron objetos dentro del aparato, si el aparato estuvo expuesto a la lluvia o la humedad, si no funciona normalmente, o si se cayó.

## ADVERTENCIAS/PRECAUCIONES

- Para evitar daños a la audición, no utilice los auriculares a un volumen alto. Baje el volumen del producto antes de colocarse los auriculares, suba gradualmente el volumen hasta alcanzar un nivel de audición cómodo.
- No se recomienda el uso de estos auriculares mientras se conduce un vehículo y puede estar prohibido por la ley en algunos lugares. Tenga cuidado y respete la legislación vigente sobre el uso de auriculares mientras conduce un vehículo. Deje de utilizar los auriculares inmediatamente si interfieren en su capacidad para permanecer atento o si interfieren en su capacidad para oír los sonidos del entorno, incluidas las alarmas y las señales de advertencia, mientras conduce un vehículo.
- Tenga cuidado si utiliza estos auriculares mientras realiza cualquier actividad que requiera su atención. No utilice los auriculares si la imposibilidad de oír con claridad los sonidos del entorno puede suponer un peligro para usted o para otras personas, por ejemplo, mientras anda en bicicleta o camina en medio o cerca del tráfico, una obra en construcción, las vías de ferrocarril, etc.
- NO use los auriculares si emiten un ruido fuerte. Si esto sucede, apague los auriculares y comuníquese con el servicio al cliente de Bose.
- Retire el producto inmediatamente si nota que emite calor.



Contiene piezas pequeñas que pueden representar un riesgo de asfixia. No recomendable para niños menores de 3 años.



Este producto contiene material magnético. Consulte con su médico si esto podría afectar a un dispositivo médico implantable.

- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, NO exponga este producto a la lluvia, goteo, salpicaduras o humedad y no coloque objetos llenos de líquido, como jarrones, sobre o cerca del producto.
- Mantenga el producto lejos del fuego y de fuentes de calor. NO coloque sobre el producto, o en su proximidad, fuentes de llamas al descubierto, como velas encendidas.
- Use este producto solamente con una fuente de alimentación LPS aprobada por una agencia que cumpla con los requisitos regulatorios locales (por ejemplo, UL, CSA, VDE, CCC).
- NO realice alteraciones no autorizadas a este producto.
- Si la batería pierde, evite que el líquido entre en contacto con la piel o los ojos. Si se produce el contacto, busque atención médica.
- No exponga productos con batería al calor excesivo, por ejemplo, almacenar a la luz directa del sol, cerca del fuego o similar.
- NO use los auriculares mientras se cargan.

**NOTA:** Este equipo ha sido sometido a prueba y se ha comprobado que cumple con los límites de un dispositivo digital Clase B, conforme a la Parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación domiciliaria. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se usa conforme a las instrucciones, puede causar interferencia perjudicial a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que la interferencia no se produzca en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, que se puede determinar al apagar y encender el equipo, se aconseja al usuario intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique el producto receptor o la antena.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una salida eléctrica en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o con un técnico en radio o televisión experimentado para obtener ayuda.

Los cambios o las modificaciones no aprobadas expresamente por Bose Corporation podrían invalidar la autoridad del usuario para operar el equipo.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las reglas de la FCC y con las normas RSS sin licencia de ISED Canada. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no debe provocar interferencias dañinas y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que puede causar un funcionamiento no deseado.

Este dispositivo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC y de ISED Canada establecidos para la población en general. Este transmisor no se debe ubicar ni operar juntamente con otra antena o transmisor.

Cumple con los requisitos IMDA.

**ID de FCC:** A94437310 | **IC:** 3232A-437310

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

**Para Europa:** Banda de frecuencia de funcionamiento 2400 a 2483,5 MHz. | Potencia de transmisión máxima menor que 20 dBm EIRP.



Este símbolo significa que el producto no debe desecharse como residuo doméstico y que debe depositarse en un centro de recolección apropiado para reciclaje. La eliminación y el reciclado adecuados ayudan a proteger los recursos naturales, la salud de las personas y el medio ambiente. Para obtener más información sobre la eliminación y el reciclado de este producto, póngase en contacto con su municipio, el servicio de gestión de residuos o el comercio donde haya comprado este producto.

## Regulaciones técnicas de dispositivos de radiofrecuencia de baja potencia

Sin el permiso concedido por la NCC, ninguna empresa, compañía o usuario puede cambiar la frecuencia, mejorar la potencia de transmisión ni alterar las características originales, así como el rendimiento a dispositivos de radiofrecuencia de baja potencia aprobados. Los dispositivos de radiofrecuencia de baja potencia no deberían afectar la seguridad del avión ni interferir con las comunicaciones legales; si se determinara una interferencia, el usuario deberá dejar de usar de inmediato hasta que no se perciba interferencia. Dichas comunicaciones legales implican que las comunicaciones de radio se operan conforme con la Ley de administración de telecomunicaciones. Los dispositivos de radiofrecuencia de bajo consumo deben ser susceptibles a la interferencia de las comunicaciones legales o de los dispositivos de ondas de radio ISM.

**NO** intente quitar la batería de ion-litio recargable de este producto. Contacte al distribuidor local de Bose u otro profesional calificado para quitar la batería.

La extracción de la batería de ion-litio recargable de este producto debe ser realizada por un profesional calificado. Póngase en contacto con el distribuidor Bose de su zona o vea [products.bose.com/static/compliance/index.html](https://products.bose.com/static/compliance/index.html) para información adicional.



**Deseche correctamente las baterías usadas, cumpliendo con las reglamentaciones locales. No incinere.**



Nombres y contenidos de las sustancias o elementos tóxicos o peligrosos						
Nombre de parte	Sustancias y elementos tóxicos o peligrosos					
	Plomo (pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Hexavalente (CR(VI))	Bifenilo polibromado (PBB)	Difeniléter polibromado (PBDE)
PCB	X	O	O	O	O	O
Partes metálicas	X	O	O	O	O	O
Partes plásticas	O	O	O	O	O	O
Altavoces	X	O	O	O	O	O
Cables	X	O	O	O	O	O

Esta tabla se preparó conforme a las cláusulas de SJ/T 11364.

O: Indica que esta sustancia tóxica o peligrosa contenida en todos los materiales homogéneos para esta parte es inferior al requisito de límite de GB/T 26572.

X: Indica que esta sustancia tóxica o peligrosa que está presente en al menos uno de los materiales homogéneos utilizados para esta parte se encuentra por encima del requisito de límite de GB/T 26572.



Nombre del equipo: Bose QuietComfort Headphones Designación de tipo: 442395						
Unidad	Sustancias restringidas y símbolos químicos					
	Plomo (pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo hexavalente (Cr+6)	Bifenilo polibromado (PBB)	Éteres difenil polibromados (PBDE)
PCB	-	O	O	O	O	O
Partes metálicas	-	O	O	O	O	O
Partes plásticas	O	O	O	O	O	O
Altavoces	-	O	O	O	O	O
Cables	-	O	O	O	O	O

**Nota 1:** "O" indica que el porcentaje de contenido de la sustancia restringida no excede el porcentaje del valor de referencia presente.

**Nota 2:** El "-" indica que la sustancia restringida corresponde a la exención.

**Fecha de fabricación:** El octavo dígito del número de serie indica el año de fabricación; "3" es 2013 o 2023.

**Importadores:** Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Países Bajos | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 - Número de teléfono: +5255 (5202) 3545 | Bose Limited (H.K.), 9F., No. 10, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist. Taipei City 10480, Número de teléfono: +886-2-2514 7676 | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, Reino Unido

**Potencia de entrada:** 5 V  $\equiv$  0,5 A | **Rango de temperaturas de carga:** 0° C a 45° C | **Rango de temperaturas de descarga:** -20° C a 60° C

La ID de CMIIT se encuentra en el interior del audífono debajo del entelado.

**Divulgaciones de licencia:** Para ver las divulgaciones de licencia que se aplican a los paquetes de software de terceros incluidos como componentes de los auriculares Bose QuietComfort, use la aplicación Bose. Puede acceder a esta información en el menú de configuración.

Apple, el logotipo de Apple, iPad y iPhone son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y en otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. La marca comercial "iPhone" se usa en Japón con una licencia de Aiphone K.K.

El uso del distintivo Fabricado para Apple significa que un accesorio se diseñó de forma específica para conectar a los productos Apple identificada en el distintivo y que cuenta con la certificación del desarrollador para cumplir con los estándares de rendimiento de Apple. Apple no es responsable del funcionamiento de este dispositivo o el cumplimiento con las normas de seguridad y disposiciones legales.

La marca y los logotipos de *Bluetooth*<sup>®</sup> son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte de Bose Corporation se encuentra bajo licencia.

Google Play es una marca comercial de Google, LLC.

Este producto incorpora software de Spotify que está sujeto a licencias de otras empresas que se listan en: [www.spotify.com/connect/third-party-licenses](http://www.spotify.com/connect/third-party-licenses)

Spotify es una marca comercial registrada de Spotify AB.

USB Type-C<sup>®</sup> y USB-C<sup>®</sup> son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum.

Bose, el logotipo B y QuietComfort son marcas comerciales de Bose Corporation. | Sede central de Bose Corporation: 1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. No se puede reproducir, modificar, distribuir, o usar de otra manera ninguna parte de este trabajo sin previo consentimiento por escrito.

---

## Complete y conserve para referencia futura

Los números de serie y modelo se encuentran en el interior del audífono debajo del entelado.

Número de serie: \_\_\_\_\_

Número de modelo: 437310

Guarde el recibo. Ahora es un buen momento para registrar su producto Bose. Puede hacerlo fácilmente visitando [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](http://worldwide.Bose.com/ProductRegistration)

---

## **CONTENIDO DE LA CAJA**

Contenido..... 10

## **APLICACIÓN BOSE**

Descargar la aplicación Bose..... 11

## **CONTROLES DE LOS AURICULARES**

Encender..... 13

Apagar..... 14

    Apagado automático..... 14

Reproducción multimedia y volumen..... 15

Llamadas telefónicas..... 16

Cancelación de ruido..... 17

Control de voz del dispositivo móvil..... 18

## **ACCESOS DIRECTOS**

Usar el acceso directo..... 19

Cambiar o desactivar el acceso directo..... 19

## **CANCELACIÓN DE RUIDO**

Modos de cancelación de ruido..... 20

Cambiar el modo de cancelación de ruido..... 21

Cancelación de ruido durante una llamada..... 21

Usar solo la cancelación de ruido..... 22

## CONEXIONES *BLUETOOTH*<sup>®</sup>

Conectar usando la aplicación Bose .....	23
Conectar usando la función <i>Bluetooth</i> en el dispositivo móvil .....	23
Desconectar un dispositivo móvil .....	25
Volver a conectar un dispositivo móvil .....	25
Conectar otro dispositivo móvil .....	25
Identificar dispositivos móviles conectados .....	25
Cambiar entre dos dispositivos móviles conectados .....	26
Volver a conectar un dispositivo previamente conectado .....	26
Borrar la lista de dispositivos de los auriculares .....	26

## BATERÍA

Cargar los auriculares .....	27
Tiempo de carga .....	27
Escuchar el nivel de carga de la batería .....	27

## ESTADO DE LOS AURICULARES

Estado de <i>Bluetooth</i> .....	28
Estado de la batería .....	28
Estado de la carga .....	29
Estado de actualización y errores .....	29

## CONEXIÓN POR CABLE

Conectar el cable de audio y el micrófono .....	30
---	----

## CONECTAR PRODUCTOS BOSE

Conectar una barra de sonido Bose Smart Soundbar o un altavoz Bose Smart Speaker .....	31
Ventajas .....	31
Productos compatibles.....	31
Conectar usando la aplicación Bose.....	32
Conectar usando los controles del producto.....	33
Reconectar a un altavoz Bose Smart Speaker o a una barra de sonido Bose Smart Soundbar .....	34

## CUIDADO Y MANTENIMIENTO

Guardar los auriculares.....	35
Limpiar los auriculares .....	37
Repuestos y accesorios.....	37
Garantía limitada.....	37
Ubicación del número de serie.....	37

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

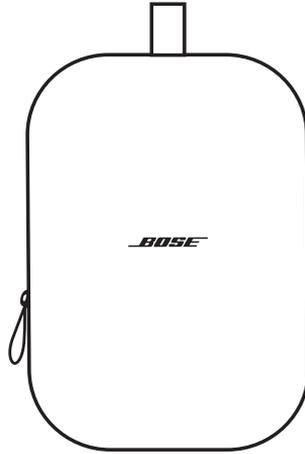
Intente primero con estas soluciones.....	38
Otras soluciones.....	38
Restablecer los auriculares.....	43
Restablecer los auriculares a la configuración de fábrica.....	44

## CONTENIDO

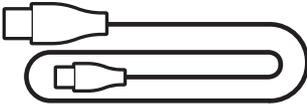
Confirme que estén incluidas las siguientes partes:



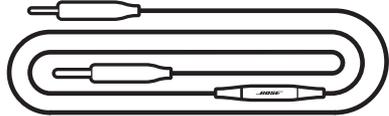
Bose QuietComfort Headphones



Estuche



Cable USB Type-A a USB Type-C®



Cable de audio de 3,5 mm a 2,5 mm con micrófono

**NOTA:** Si cualquier parte del producto está dañada o falta, no lo use. Visite [support.bose.com/QC](https://support.bose.com/QC) para ver artículos de solución de problemas, videos, y reparación o sustitución de productos.

La aplicación Bose permite configurar y controlar los auriculares desde cualquier dispositivo móvil, como un teléfono inteligente o tableta.

Con la aplicación, puede controlar las conexiones *Bluetooth*, controlar la configuración de los auriculares, elegir el idioma de las indicaciones de voz y acceder a futuras actualizaciones y nuevas funciones disponibles de Bose.

**NOTA:** Si ya descargó la aplicación Bose para otro producto Bose, puede agregar los auriculares desde la pantalla de la lista de productos.

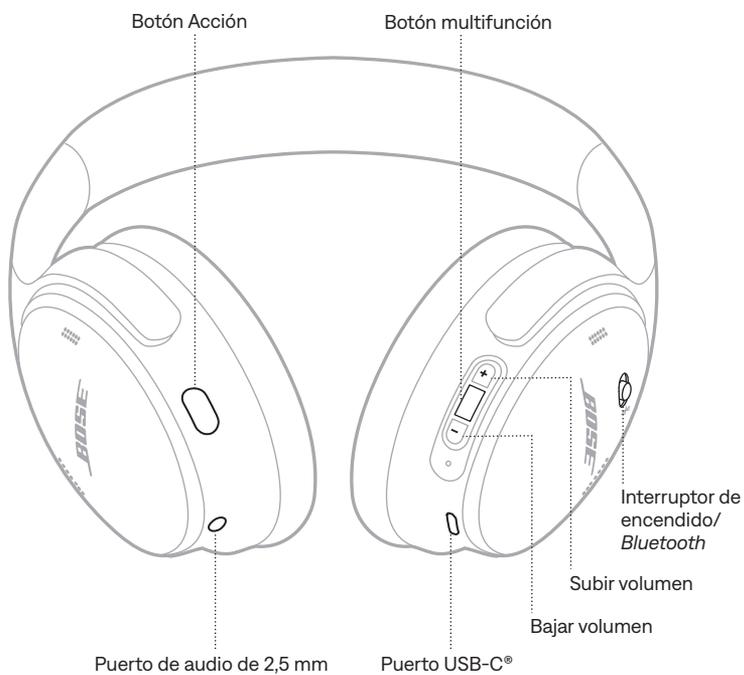
## DESCARGAR LA APLICACIÓN BOSE

1. En el dispositivo móvil, descargue la aplicación Bose.



2. Siga las instrucciones de la aplicación.

Los controles de los auriculares se encuentran en la parte posterior de los audífonos.



## ENCENDER

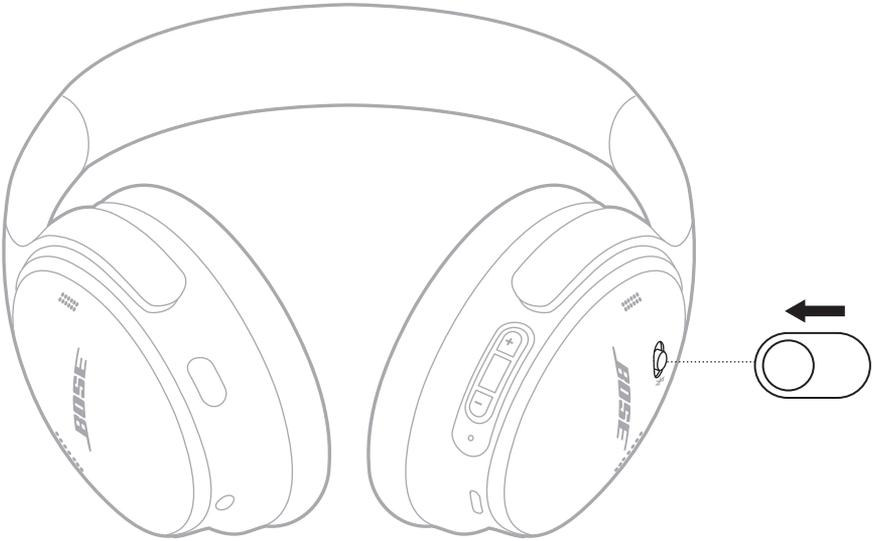
Deslice el interruptor de encendido/*Bluetooth*  hacia la derecha.

Una indicación de voz informa sobre el nivel de la batería y la luz de estado se ilumina según el nivel de carga actual (vea la página 28).



## APAGAR

Deslice el interruptor de encendido/*Bluetooth* hacia la izquierda.



**NOTA:** Cuando los auriculares se apagan, se desactiva la función de cancelación de ruido.

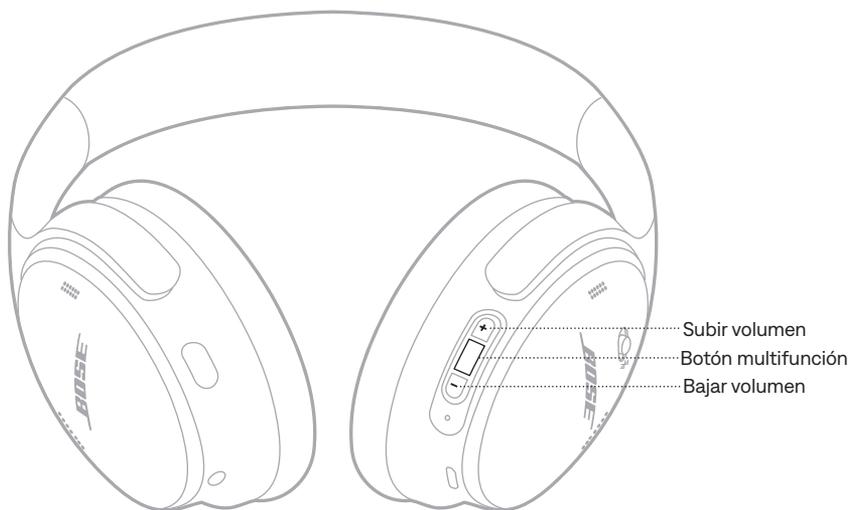
### Apagado automático

La función de apagado automático conserva la batería de los auriculares cuando no se están usando.

Para activar y personalizar el apagado automático, use la aplicación Bose. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.

## REPRODUCCIÓN MULTIMEDIA Y VOLUMEN

El botón multifunción y los botones de volumen controlan la reproducción multimedia y el volumen.



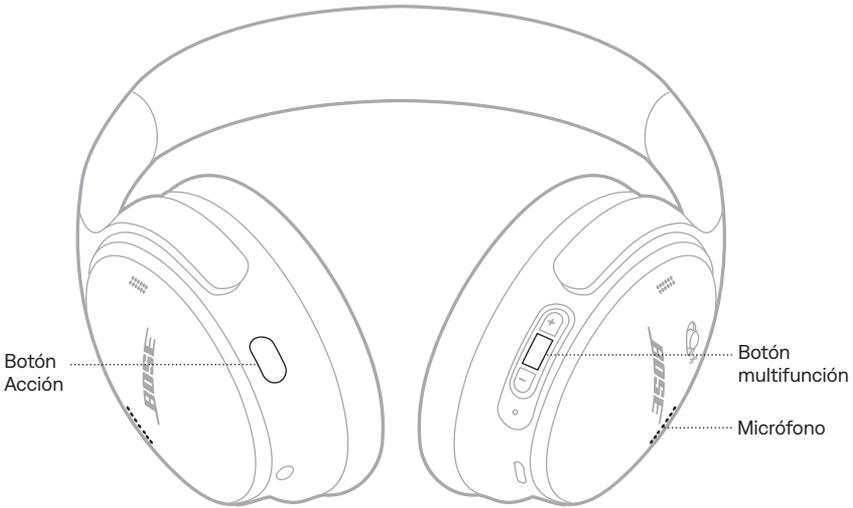
FUNCIÓN	QUÉ HACER
<b>Reproducir/Pausa</b>	Presione el botón multifunción.
<b>Saltar a la pista siguiente</b>	Presione dos veces el botón multifunción.
<b>Salto atrás</b>	Presione el botón multifunción tres veces.
<b>Subir volumen</b>	Presione +.
<b>Bajar volumen</b>	Presione —.

### NOTAS:

- Para subir el volumen rápidamente, mantenga presionado +.
- Para bajar el volumen rápidamente, mantenga presionado —.

## LLAMADAS TELEFÓNICAS

El botón multifunción controla las llamadas telefónicas. El botón Acción permite silenciar el audio durante una llamada.



FUNCIÓN	QUÉ HACER
<b>Contestar/terminar una llamada</b>	Presione el botón multifunción.
<b>Rechazar una llamada entrante</b>	Mantenga presionado el botón multifunción por 1 segundo.
<b>Contestar una segunda llamada entrante y poner la llamada en curso en espera</b>	Mientras está en una llamada y hay una segunda llamada entrante, presione el botón multifunción.
<b>Rechazar la segunda llamada entrante y continuar con la llamada en curso</b>	Mientras está en una llamada y hay una segunda llamada entrante, presione el botón multifunción por 1 segundo.
<b>Cambiar entre dos llamadas</b>	Cuando hay dos llamadas activas, presione dos veces el botón multifunción.
<b>Crear una llamada conferencia</b>	Cuando hay dos llamadas activas, mantenga presionado el botón multifunción por 3 segundos.
<b>Silenciar/restaurar el audio de una llamada</b>	Durante una llamada, presione dos veces el botón Acción.

## **CANCELACIÓN DE RUIDO**

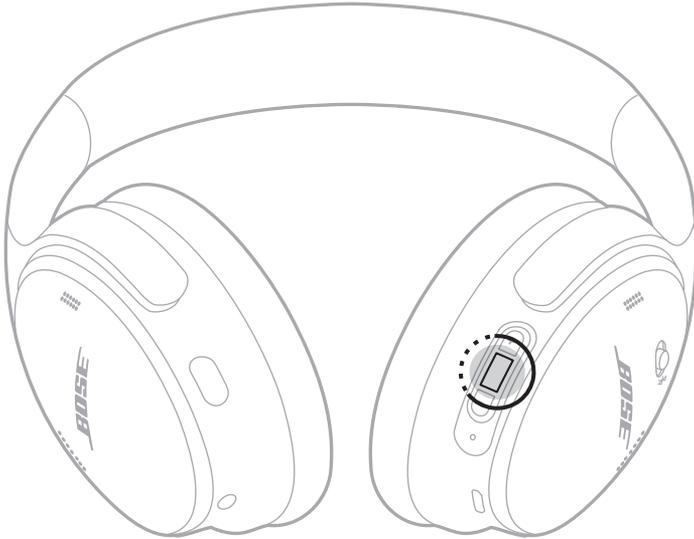
El botón Acción permite de forma rápida y fácil cambiar de modo de cancelación de ruido.

Para más información sobre los modos de cancelación de ruido, vea la página 20.

## CONTROL DE VOZ DEL DISPOSITIVO MÓVIL

Puede usar los auriculares para acceder al control de voz en el dispositivo móvil.

Mantenga presionado el botón multifunción.



**NOTA:** No puede acceder al control de voz mientras esté en una llamada.

Un acceso directo permite acceder de forma rápida y fácil a una de las siguientes funciones:

- Acceder a Spotify
- Acceder al nivel de la batería

**NOTA:** De forma predeterminada, el acceso al nivel de la batería está activado.

## USAR EL ACCESO DIRECTO

Mantenga presionado el botón Acción.



## CAMBIAR O DESACTIVAR EL ACCESO DIRECTO

Para cambiar o desactivar el acceso directo, use la aplicación Bose. Puede acceder a esta opción desde la pantalla principal.

La cancelación de ruido reduce el ruido no deseado, proporcionando un rendimiento de audio más nítido y real.

Puede elegir entre dos modos de cancelación de ruido preconfigurados: Silencioso o Atento, o puede crear hasta dos modos personalizados.

Elija el modo de cancelación de ruido según sus preferencias de audio y del entorno.

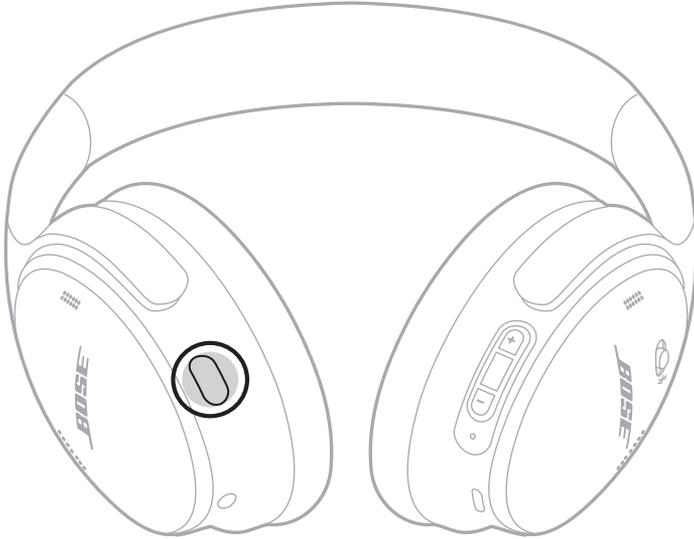
## MODOS DE CANCELACIÓN DE RUIDO

MODO	DESCRIPCIÓN
<b>Silencioso</b>	Cancelación de ruido total con audio optimizado de Bose. Permite bloquear las distracciones usando el nivel más alto de cancelación de ruido.
<b>Atento</b>	Transparencia total con audio optimizado de Bose. Le permite oír su entorno mientras disfruta del audio.
<b>Personalizado</b>	Control de ruido personalizado (cancelación de ruido o bloqueo del viento) según sus preferencias de escucha y el entorno. <b>NOTA:</b> Puede crear hasta dos modos personalizados con la aplicación Bose. Para acceder a esta opción, toque Modos en la pantalla principal.

**NOTA:** De forma predeterminada, los auriculares se encienden en el modo Silencioso. Para configurar los auriculares para que se enciendan con el último modo usado, use la aplicación Bose. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.

## CAMBIAR EL MODO DE CANCELACIÓN DE RUIDO

Presione el botón multifunción.



Una indicación de voz anuncia el modo seleccionado.

**SUGERENCIA:** También puede cambiar el modo usando la aplicación Bose. Para acceder a esta opción, toque Modos en la pantalla principal.

## CANCELACIÓN DE RUIDO DURANTE UNA LLAMADA

Cuando recibe una llamada, los auriculares permanecen en la configuración actual de cancelación de ruido y se activa la voz propia. La voz propia ayuda a oírse hablar de una forma más natural.

Para ajustar la cancelación de ruido durante una llamada, cambie el modo (vea "Cambiar el modo de cancelación de ruido").

**NOTA:** Para ajustar la voz propia use la aplicación Bose. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.

## USAR SOLO LA CANCELACIÓN DE RUIDO

Puede usar solo la cancelación de ruido, sin audio ni interrupciones de llamadas telefónicas.

1. Proceda de una de las siguientes maneras:
  - Desconecte el dispositivo móvil (vea la página 25).
  - Desactive la función *Bluetooth* en el dispositivo móvil.
2. Presione el botón Acción para cambiar el modo (vea la página 21).

**NOTA:** Para volver a conectar el dispositivo móvil, seleccione los auriculares de la lista *Bluetooth* del dispositivo.

Se pueden almacenar hasta ocho dispositivos en la lista de dispositivos de los auriculares, y los auriculares pueden estar conectados de manera activa hasta dos dispositivos al mismo tiempo (conectividad multipunto). Puede reproducir audio solo de un dispositivo a la vez.

**NOTA:** Para una mejor funcionalidad, use la aplicación Bose para configurar y conectar el dispositivo móvil (vea la página 11).

## CONECTAR USANDO LA APLICACIÓN BOSE

Para conectar los auriculares y controlar la configuración de *Bluetooth* usando la aplicación Bose, vea la página 11.

## CONECTAR USANDO LA FUNCIÓN *BLUETOOTH* EN EL DISPOSITIVO MÓVIL

1. Deslice el botón de encendido/*Bluetooth*  hacia la derecha y mantenga presionado por 3 segundos hasta que oiga "Listo para conectar" y la luz de estado parpadea de color azul.



3. En su dispositivo, active la función *Bluetooth*.

**NOTA:** Generalmente, la función *Bluetooth* se encuentra en el menú de configuración.

4. Seleccione sus auriculares de la lista de dispositivos.

**NOTA:** Busque el nombre que le asignó a los auriculares en la aplicación Bose. Si no les asignó un nombre, aparece el nombre predefinido.



Una vez conectado, se oye "Conectado a <nombre del dispositivo>" y la luz de estado se ilumina de color azul por 10 segundos.

## DESCONECTAR UN DISPOSITIVO MÓVIL

Para desconectar el dispositivo móvil, use la aplicación Bose.

**SUGERENCIA:** También puede usar la configuración de *Bluetooth* en el dispositivo móvil para desconectar su dispositivo. Al desactivar la función *Bluetooth* se desconectan todos los demás dispositivos.

## VOLVER A CONECTAR UN DISPOSITIVO MÓVIL

Cuando se encienden, los auriculares intentan reconectarse a los dos dispositivos conectados más recientemente.

### NOTAS:

- Los dispositivos deben estar dentro del rango de alcance (9 m) y encendidos.
- Asegúrese de que la función *Bluetooth* esté activada en el dispositivo móvil.
- Si la función de conectividad multipunto se desactiva, los auriculares intentan reconectarse al dispositivo conectado más recientemente.

## CONECTAR OTRO DISPOSITIVO MÓVIL

Los auriculares pueden estar conectados de manera activa hasta dos dispositivos al mismo tiempo (conectividad multipunto).

Para conectar otro dispositivo, descargue la aplicación Bose (vea la página 11) o use el menú *Bluetooth* del dispositivo móvil (vea la página 23).

### NOTAS:

- Solo puede reproducir audio desde un dispositivo a la vez.
- Para controlar o desactivar la función de conectividad multipunto, use la aplicación Bose. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.
- Si se desactiva la función de conectividad multipunto se desconecta el segundo dispositivo conectado.

## IDENTIFICAR DISPOSITIVOS MÓVILES CONECTADOS

Deslice el interruptor de encendido/*Bluetooth* ✂ hacia la derecha y suéltelo para oír qué dispositivos están actualmente conectados.

## CAMBIAR ENTRE DOS DISPOSITIVOS MÓVILES CONECTADOS

1. Ponga el audio en pausa en el primer dispositivo móvil.
2. Reproduzca el audio en el segundo dispositivo móvil.

### NOTAS:

- Los auriculares reciben llamadas de ambos dispositivos, independientemente del dispositivo que esté reproduciendo audio.
- También puede alternar entre dos dispositivos usando la aplicación Bose. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.

## VOLVER A CONECTAR UN DISPOSITIVO PREVIAMENTE CONECTADO

1. Deslice el interruptor de encendido/*Bluetooth* ⌘ hacia la derecha y suéltelo para oír qué dispositivos están conectados.
2. En los siguientes 2 segundos, deslice el interruptor de encendido/*Bluetooth* ⌘ hacia la derecha y vuelva a soltarlo para oír el nombre del próximo dispositivo en la lista de dispositivos de los auriculares.
3. Repita hasta que oiga el nombre del dispositivo correcto.  
Se oye un tono que indica cuándo el dispositivo está conectado.
4. Reproduzca audio en el dispositivo móvil conectado.

**NOTA:** Si ya hay dos dispositivos conectados a los auriculares, el dispositivo conectado más recientemente reemplaza al segundo dispositivo que estaba conectado anteriormente.

## BORRAR LA LISTA DE DISPOSITIVOS DE LOS AURICULARES

1. Deslice el interruptor de encendido/*Bluetooth* ⌘ hacia la derecha y mantenga presionado por 15 segundos hasta que oiga "Lista de dispositivos *Bluetooth* borrada. Listo para conectar".
2. Elimine los auriculares de la lista *Bluetooth* en su dispositivo móvil.  
Se borran todos los dispositivos y los auriculares están listos para conectar.

## CARGAR LOS AURICULARES

1. Conecte el extremo pequeño del cable USB al puerto USB-C del audífono derecho.
2. Conecte el otro extremo a una fuente de alimentación USB-A, como una computadora o un cargador de pared.



Los auriculares comienzan a cargarse y la luz de estado parpadea de color blanco por 10 segundos. Cuando los auriculares están totalmente cargados, la luz de estado se ilumina de color blanco.

**NOTA:** Los auriculares no reproducen audio y no están disponibles en la aplicación Bose mientras se están cargando.

### Tiempo de carga

Espere hasta 2,5 horas para cargar completamente los auriculares.

Una carga completa alimenta los auriculares hasta 24 horas.

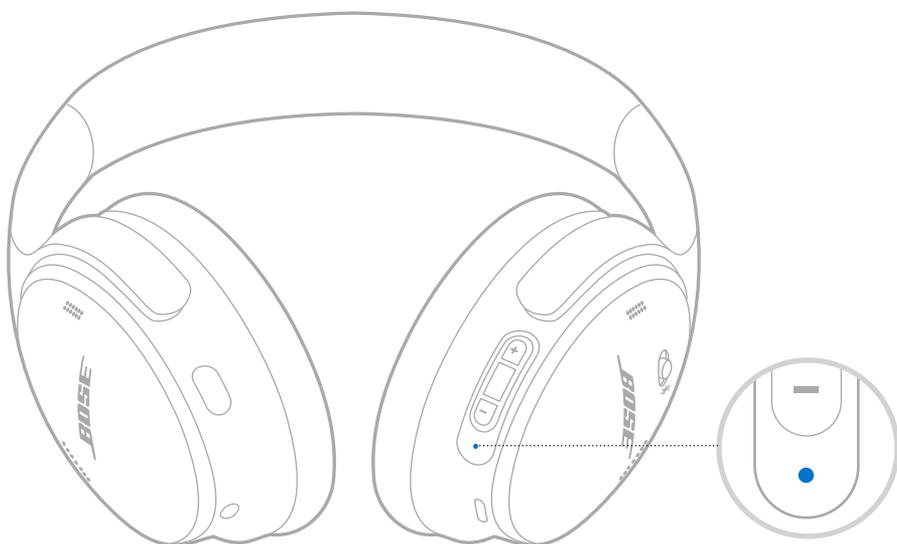
### Escuchar el nivel de carga de la batería

Cada vez que enciende los auriculares, las indicaciones de voz anuncian el nivel de carga de la batería. Cuando la batería de los auriculares está baja, se oye "Batería baja".

**NOTA:** Para comprobar visualmente la batería, vea la luz de estado que se encuentra en el audífono derecho. Para obtener más información, vea "Estado de la batería" en la página 28.

**SUGERENCIA:** También puede escuchar el nivel de la batería usando un acceso directo. El nivel de batería debe estar configurado como un acceso directo usando la aplicación Bose (vea la página 19).

La luz de estado se encuentra en el audífono derecho.



## ESTADO DE *BLUETOOTH*

Muestra el estado de la conexión *Bluetooth*.

ACTIVIDAD DE LAS LUCES	ESTADO DEL SISTEMA
Azul intermitente	Listo para conectar
Color azul (10 segundos)	Conectado

## ESTADO DE LA BATERÍA

Muestra el nivel de carga de la batería.

ACTIVIDAD DE LAS LUCES	ESTADO DEL SISTEMA
Color blanco	Carga media a completa
Color ámbar	Carga baja

**SUGERENCIA:** También puede comprobar el nivel de batería mediante la aplicación Bose o escuchar el nivel de batería mediante un acceso directo. El nivel de batería debe estar configurado como un acceso directo usando la aplicación Bose (vea la página 19).

## ESTADO DE LA CARGA

Muestra el estado de la carga.

ACTIVIDAD DE LAS LUCES	ESTADO DEL SISTEMA
<b>Parpadea 2 veces de color blanco</b>	Comienza la carga
<b>Color ámbar</b>	Cargando
<b>Color blanco</b>	Carga completa

## ESTADO DE ACTUALIZACIÓN Y ERRORES

Muestra el estado de actualización o de error.

ACTIVIDAD DE LAS LUCES	ESTADO DEL SISTEMA
<b>Blanco intermitente rápido (10 segundos)</b>	Actualizando el software (por USB)
<b>Blanco intermitente lento (30 a 60 segundos)</b>	Actualizando el software (de forma inalámbrica)
<b>Parpadea de color ámbar y blanco</b>	Error - contactar al servicio técnico de Bose

## CONECTAR EL CABLE DE AUDIO Y EL MICRÓFONO

El cable de audio de 2,5 mm a 3,5 mm tiene un micrófono integrado. Puede usar el cable de audio para llamadas telefónicas o escuchar audio en el dispositivo fuente cuando no haya una conexión *Bluetooth* disponible, la batería de los auriculares esté agotada o los auriculares estén apagados.

### NOTAS:

- Cuando el cable de audio está conectado, la conexión *Bluetooth* y la captación de voz del micrófono de los auriculares están desactivadas.
  - Cuando el cable de audio está conectado y la batería de los auriculares está agotada o los auriculares están apagados, los controles de los auriculares están desactivados. Las llamadas telefónicas y la reproducción multimedia deben controlarse en el dispositivo fuente.
  - Para disfrutar la mejor funcionalidad, se recomienda una conexión *Bluetooth*.
1. Conecte el cable al puerto de 2,5 mm en el audífono izquierdo.



2. Conecte otro extremo del cable al puerto de 3,5 mm en el dispositivo fuente.

## CONECTAR UNA BARRA DE SONIDO BOSE SMART SOUNDBAR O UN ALTAVOZ BOSE SMART SPEAKER

Con la tecnología SimpleSync, puede conectar los auriculares a una barra de sonido Bose Smart Soundbar o altavoz Bose Smart Speaker para disfrutar de una experiencia personal de audio.

### Ventajas

- Use los controles de volumen independientes en cada producto para bajar el volumen o silenciar la barra de sonido Bose Smart Soundbar mientras mantiene el volumen de los auriculares tan alto como desee.
- Escuche la música desde la habitación de al lado conectando los auriculares al altavoz Smart Speaker.

**NOTA:** La tecnología SimpleSync tiene un alcance *Bluetooth* de hasta 9 metros. Las paredes y los materiales de construcción pueden afectar la recepción.

### Productos compatibles

Puede conectar los auriculares a cualquier altavoz Bose Smart Speaker o barra de sonido Bose Smart Soundbar.

Los productos populares compatibles incluyen:

- Bose Smart Soundbar 900
- Barra de sonido Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Altavoz Bose Smart Speaker 500/Bose Home Speaker 500
- Altavoz Bose Home Speaker 300
- Altavoz Bose Portable Smart Speaker/Bose Portable Home Speaker

Se agregan nuevos productos periódicamente. Para obtener una lista completa y más información, visite: [support.bose.com/Groups](https://support.bose.com/Groups)

## Conectar usando la aplicación Bose

1. Deslice el botón de encendido/*Bluetooth* ➤ hacia la derecha y mantenga presionado por 3 segundos hasta que oiga "Listo para conectar otro dispositivo" y la luz de estado parpadea de color azul.



2. Use la aplicación Bose para conectar los auriculares a un producto Bose compatible. Para obtener más información, visite: [support.Bose.com/Groups](https://support.Bose.com/Groups)

### NOTAS:

- Asegúrese de que los auriculares están a menos de 9 m de la barra de sonido o del altavoz.
- Puede conectar los auriculares solo a un producto a la vez.

## Conectar usando los controles del producto

1. Deslice el botón de encendido/*Bluetooth*  hacia la derecha y mantenga presionado por 3 segundos hasta que oiga "Listo para conectar otro dispositivo" y la luz de estado parpadea de color azul.



2. En el control remoto de la barra de sonido o la parte superior de su altavoz, mantenga presionado el botón *Bluetooth* hasta que la barra de luz o el anillo de luz titile en color azul.

Los auriculares se conectan a su barra de sonido o altavoz, y escucha el mismo audio en ambos dispositivos.

### NOTAS:

- Asegúrese de que los auriculares están a menos de 9 m de la barra de sonido o del altavoz.
- Puede conectar los auriculares solo a un producto a la vez.

## **RECONECTAR A UN ALTAVOZ BOSE SMART SPEAKER O A UNA BARRA DE SONIDO BOSE SMART SOUNDBAR**

Use la aplicación Bose para volver a conectar los auriculares a un producto Bose compatible anteriormente conectado. Para obtener más información, visite: [support.Bose.com/Groups](https://support.Bose.com/Groups)

### **NOTAS:**

- La barra de sonido o el altavoz debe estar dentro del rango de alcance (9 m) y encendido.
- Si los auriculares no se vuelven a conectar, vea “Los auriculares no se reconectan a una barra de sonido Bose Smart Soundbar o altavoz Bose Smart Speaker anteriormente conectado” en la página 42.

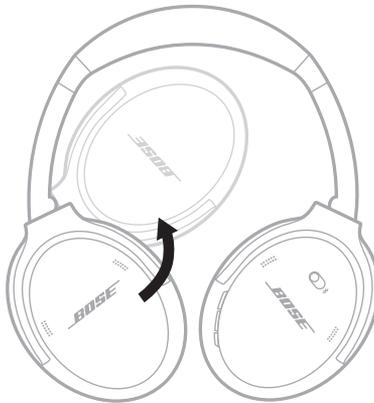
## GUARDAR LOS AURICULARES

Los audífonos se pueden girar para guardarlos fácilmente. Coloque los auriculares en posición horizontal en el estuche.

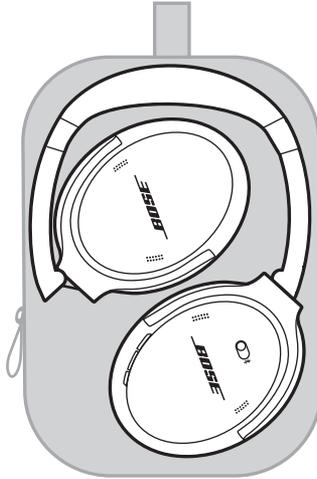
1. Gire ambos audífonos hacia adentro para que queden planos.



2. Pliegue el aurifono izquierdo hacia la banda de ajuste.



3. Coloque los auriculares en posición horizontal en el estuche.



**NOTAS:**

- Asegúrese de apagar los auriculares cuando no se estén usando.
- Antes de guardar los auriculares por más de unos meses, verifique que la batería esté completamente cargada.

## LIMPIAR LOS AURICULARES

Limpie la superficie externa con un paño suave y seco.

Evite que penetre humedad en los audífonos.

## REPUESTOS Y ACCESORIOS

Los repuestos y accesorios se pueden pedir al Servicio de atención al cliente de Bose.

Visite: [support.Bose.com/QC](https://support.Bose.com/QC)

## GARANTÍA LIMITADA

Los auriculares están cubiertos por una garantía limitada. Visite nuestro sitio Web en [worldwide.Bose.com/Warranty](https://worldwide.Bose.com/Warranty) para obtener más detalles sobre la garantía limitada.

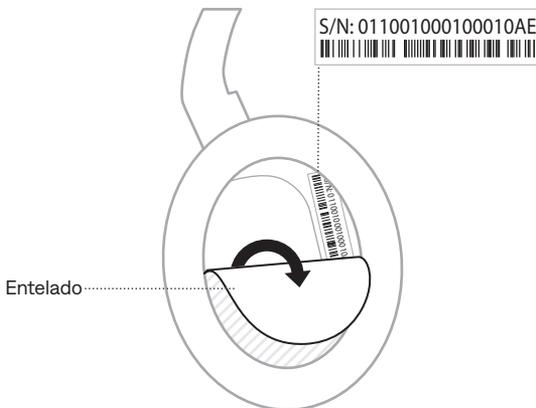
Para registrar el producto, visite [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://worldwide.Bose.com/ProductRegistration) para obtener instrucciones. Si no lo registra, no afectará sus derechos de garantía limitada.

## UBICACIÓN DEL NÚMERO DE SERIE

El número de serie se encuentra en el interior del audífono derecho debajo del entelado. El entelado es el protector interior que cubre y protege los componentes dentro del audífono.

Para ver el número de serie, sujete el entelado por el borde superior y despéguelo suavemente.

**PRECAUCIÓN:** Tenga cuidado de no ejercer presión ni quitar ningún otro componente del interior del audífono ya que esto podría dañar los auriculares.



## INTENTE PRIMERO CON ESTAS SOLUCIONES

Si tiene problemas con los auriculares:

- Cargue los auriculares (vea la página 27).
- Encienda los auriculares (vea la página 13).
- Verifique la luz de estado de los auriculares (vea la página 28).
- Asegúrese de que el dispositivo móvil sea compatible con conexiones *Bluetooth* (vea la página 23).
- Acerque el dispositivo móvil a los auriculares (9 m) y lejos de interferencias u obstrucciones.
- Suba el volumen de los auriculares, dispositivo móvil y de la aplicación de música.
- Conecte otro dispositivo móvil (vea la página 25).

Si no pudo resolver el problema, consulte la siguiente tabla para identificar síntomas y soluciones a problemas frecuentes. También puede acceder a artículos de solución de problemas, videos y otros recursos en: [support.bose.com/QC](https://support.bose.com/QC)

Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Bose.

Visite: [worldwide.bose.com/contact](https://worldwide.bose.com/contact)

## OTRAS SOLUCIONES

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
<b>Los auriculares no se encienden</b>	Deslice el interruptor de encendido/ <i>Bluetooth</i> ✕ hacia la derecha (vea la página 13).
<b>Los auriculares no se conectan al dispositivo móvil</b>	<p>Apague auriculares, y vuelva a encenderlos.</p> <p>Desconecte el cable de audio.</p> <p>Desconecte el cable de carga USB.</p> <p>En su dispositivo móvil:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactive la función de <i>Bluetooth</i> y vuelva a activarla.</li> <li>• Elimine los auriculares Bose QuietComfort Headphones de la lista <i>Bluetooth</i> en el dispositivo. Vuelva a conectarlos.</li> </ul> <p>Conecte usando el menú <i>Bluetooth</i> en su dispositivo móvil (vea la página 23).</p> <p>Borre la lista de dispositivos de los auriculares (vea la página 26). Elimine los auriculares de la lista <i>Bluetooth</i> en su dispositivo móvil, incluyendo los listados duplicados marcados como LE (Low Energy). Vuelva a conectarlo (vea la página 23).</p> <p>Visite: <a href="https://worldwide.bose.com/Support/QC">worldwide.bose.com/Support/QC</a> para ver videos instructivos.</p>

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
<p><b>Los auriculares no responden durante la configuración de la aplicación</b></p>	<p>Desinstale la aplicación Bose en el dispositivo móvil. Vuelva a instalar la aplicación (vea la página 11).</p> <p>Asegúrese de que esté usando la aplicación Bose para la configuración (vea la página 11).</p> <p>Asegúrese de que la aplicación Bose tiene acceso a las conexiones <i>Bluetooth</i> en el menú de configuración del dispositivo móvil.</p> <p>Asegúrese de que la función <i>Bluetooth</i> está activada en el menú de configuración del dispositivo móvil.</p>
<p><b>La aplicación Bose no puede encontrar los auriculares</b></p>	<p>Desinstale la aplicación Bose en el dispositivo móvil. Vuelva a instalar la aplicación (vea la página 11).</p> <p>Asegúrese de que la aplicación Bose tiene acceso a las conexiones <i>Bluetooth</i> en el menú de configuración del dispositivo móvil.</p> <p>Conecte usando el menú <i>Bluetooth</i> en su dispositivo móvil (vea la página 23).</p> <p>Borre la lista de dispositivos de los auriculares (vea la página 26).</p> <p>Elimine los auriculares de la lista <i>Bluetooth</i> en su dispositivo móvil, incluyendo los listados duplicados marcados como LE (Low Energy). Vuelva a conectarlo (vea la página 23).</p>
<p><b>La aplicación Bose no funciona en un dispositivo móvil</b></p>	<p>Asegúrese de que el dispositivo móvil sea compatible con la aplicación Bose y cumple con los requisitos mínimos del sistema. Para más información, consulte la tienda de aplicaciones en su dispositivo móvil.</p> <p>Desinstale la aplicación Bose en el dispositivo móvil. Vuelva a instalar la aplicación (vea la página 11).</p>
<p><b>Los auriculares no se cargan</b></p>	<p>Asegúrese de que ambos extremos del cable USB están conectados de forma segura en los puertos (vea la página 27).</p> <p>Pruebe un cargador de pared USB-A, cable USB o una fuente de alimentación de CA (red eléctrica) diferente.</p> <p>Si los auriculares han estado expuestos a altas o bajas temperaturas, espere a que los auriculares regresen a la temperatura ambiente y vuelva a intentar cargarlos.</p>

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
<b>No hay sonido</b>	<p>Asegúrese de que el volumen esté alto (vea la página 15).</p> <p>Deslice el interruptor de encendido/<i>Bluetooth</i> ⌘ hacia la derecha y suelte para oír el dispositivo conectado. Verifique que esté usando el dispositivo correcto.</p> <p>Presione el botón de reproducir en el dispositivo móvil para asegurarse de que el audio se está reproduciendo.</p> <p>Reproduzca audio desde otra aplicación o servicio de música.</p> <p>Reproduzca audio del contenido almacenado directamente en el dispositivo.</p> <p>Si hay dos dispositivos móviles conectados, ponga en pausa primero el otro dispositivo.</p> <p>Reinicie el dispositivo móvil.</p> <p>Restablezca los auriculares (vea la página 43).</p>
<b>Calidad de sonido deficiente</b>	<p>Si se encuentra en un entorno ventoso, cree un modo personalizado con el bloqueo del viento activado en la aplicación Bose. Para acceder a esta opción, toque Modos en la pantalla principal (vea la página 20).</p> <p>Asegúrese de que esté usando la aplicación Bose para la configuración (vea la página 11).</p> <p>Borre la lista de dispositivos de los auriculares (vea la página 26). Elimine los auriculares de la lista <i>Bluetooth</i> en su dispositivo móvil, incluyendo los listados duplicados marcados como LE (Low Energy). Vuelva a conectarlo (vea la página 23).</p> <p>Reproduzca audio desde otra aplicación o servicio de música.</p> <p>Reproduzca audio del contenido almacenado directamente en el dispositivo.</p> <p>Si hay dos dispositivos móviles conectados, desconecte el segundo dispositivo.</p> <p>Apague cualquier función de mejora de audio en el dispositivo o aplicación de música.</p> <p>Visite: <a href="http://worldwide.Bose.com/Support/QC">worldwide.Bose.com/Support/QC</a> para ver videos instructivos.</p> <p>Restablezca los auriculares (vea la página 43).</p>
<b>No hay sonido desde un dispositivo conectado por el cable de audio</b>	<p>Asegúrese de que ambos extremos del cable de audio están conectados de forma segura en los puertos (vea la página 30).</p> <p>Presione el botón de reproducir en el dispositivo fuente para asegurarse de que el audio se está reproduciendo.</p> <p>Reproduzca audio desde otra aplicación o servicio de música.</p> <p>Reproduzca audio del contenido almacenado directamente en el dispositivo fuente.</p> <p>Suba el volumen en los auriculares y a continuación suba el volumen en su dispositivo fuente.</p> <p>Reinicie el dispositivo fuente.</p>

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
<b>Calidad de audio deficiente de un dispositivo conectado por cable de audio</b>	Asegúrese de que ambos extremos del cable de audio están conectados de forma segura en los puertos (vea la página 30). Reinicie el dispositivo fuente.
<b>El micrófono del cable de audio no funciona</b>	Asegúrese de que el dispositivo móvil es compatible con el cable de audio (conexión de patillas estándar CTIA). Consulte la guía del usuario del dispositivo fuente.
<b>El botón Acción no cambia el modo de cancelación de ruido</b>	Si el cable de audio está conectado, desconéctelo. Use la aplicación Bose para cambiar el modo. Para acceder a esta opción, toque Modos en la pantalla principal.
<b>Los auriculares no responden</b>	Restablezca los auriculares (vea la página 43).
<b>Cancelación de ruido deficiente</b>	Verifique el modo (vea la página 20).
<b>Dificultad para escuchar a la persona durante una llamada telefónica</b>	Suba el volumen usando el dispositivo móvil. Pruebe un modo diferente (vea la página 20).
<b>El idioma de las indicaciones de voz no es correcto</b>	Cambie el idioma de las indicaciones de voz con la aplicación Bose. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.
<b>No se reciben avisos de llamadas</b>	Asegúrese de conceder acceso a los auriculares a sus contactos en el menú <i>Bluetooth</i> del dispositivo móvil.
<b>Los auriculares no se conectan a una barra de sonido Bose Smart Soundbar o altavoz Bose Smart Speaker</b>	Asegúrese de que esté usando la aplicación Bose (vea la página 32). Asegúrese de que se está conectando a un producto Bose compatible. Para obtener una lista completa visite: <a href="https://support.Bose.com/Groups">support.Bose.com/Groups</a> Deslice el botón de encendido/ <i>Bluetooth</i> ⌘ hacia la derecha y mantenga presionado por 3 segundos hasta que oiga "Listo para conectar otro dispositivo" y la luz de <i>Bluetooth</i> parpadea de color azul. Asegúrese de que los auriculares están a menos de 9 m de la barra de sonido o del altavoz.

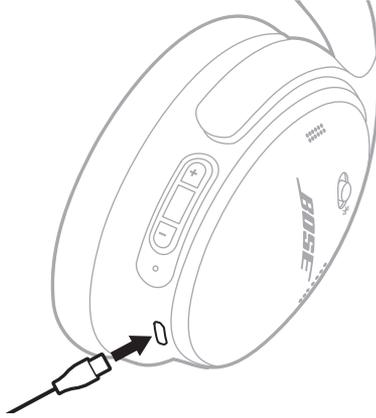
SÍNTOMA	SOLUCIÓN
<p><b>Los auriculares no se reconectan a una barra de sonido Bose Smart Soundbar o altavoz Bose Smart Speaker anteriormente conectado</b></p>	<p>En los auriculares, deslice el botón de encendido/<i>Bluetooth</i> ⌘ hacia la derecha y mantenga presionado por 3 segundos hasta que oiga "Listo para conectar" y la luz de estado parpadea de color azul. Use la aplicación Bose para conectar los auriculares a un producto Bose compatible. Para obtener más información, visite: <a href="http://support.Bose.com/Groups">support.Bose.com/Groups</a></p>
<p><b>Audio retrasado cuando están conectados a una barra de sonido Bose Smart Soundbar o altavoz Bose Smart Speaker</b></p>	<p>Descargue la aplicación Bose y ejecute las actualizaciones de software disponibles.</p>

## RESTABLECER LOS AURICULARES

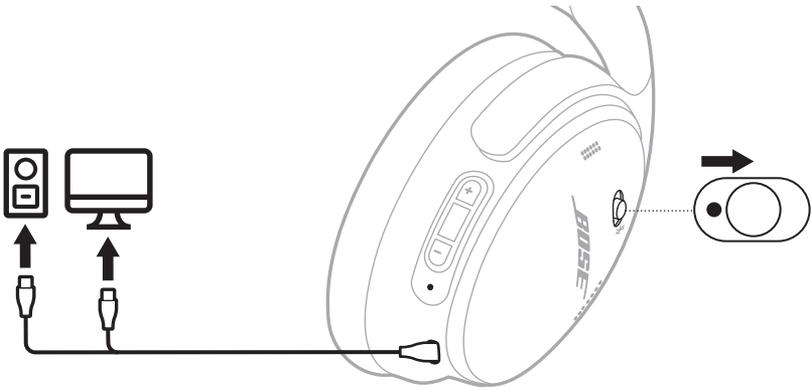
Si los auriculares no responden, puede restablecerlos.

Al restablecer los auriculares, se restablecen los controles del producto y se reinician los auriculares. No borra ninguna configuración del dispositivo.

1. Conecte el extremo pequeño del cable USB al puerto USB-C del audífono izquierdo.



2. Deslice el interruptor de encendido/*Bluetooth* hacia la derecha. Al mismo tiempo conecte el otro extremo del USB a una fuente de alimentación USB-A, como una computadora o un cargador de pared.



Cuando se haya completado el restablecimiento, la luz de estado se iluminará en función del nivel de carga actual (vea la página 28).

**NOTA:** Si no puede solucionar el problema, puede encontrar más información y ayuda en: [support.Bose.com/QC](https://support.Bose.com/QC)

## RESTABLECER LOS AURICULARES A LA CONFIGURACIÓN DE FÁBRICA

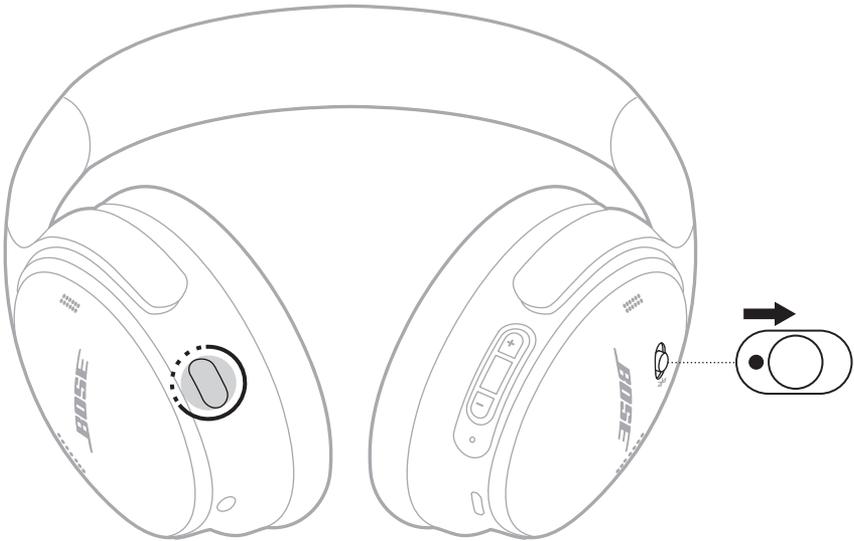
Si se restablece a la configuración de fábrica puede borrar toda la configuración y volver los auriculares a su estado original de fábrica. Después, los auriculares se pueden configurar como si se estuvieran configurando por primera vez.

Solo se recomienda restablecer a la configuración de fábrica si tiene problemas con los auriculares o el servicio de atención al cliente de Bose le indicó que lo haga.

1. Elimine los auriculares de la lista *Bluetooth* del dispositivo.
2. Elimine los auriculares de su cuenta de Bose usando la aplicación Bose.

**NOTA:** Para más información sobre cómo eliminar los auriculares de su cuenta de Bose usando la aplicación Bose, visite: [support.Bose.com/QC](https://support.Bose.com/QC)

3. Deslice el interruptor de encendido/*Bluetooth* ⌘ hacia la derecha y mantenga presionado. Al mismo tiempo, mantenga presionado el botón Acción por 30 segundos.



La luz de estado parpadea de color blanco. Después de 30 segundos, la luz de estado parpadea de color ámbar para indicar que se está restableciendo la configuración de fábrica (de 2 a 3 segundos).

Cuando se termina de restablecer, la luz de estado parpadea lentamente de color azul. Los auriculares ahora están en el estado de la configuración de fábrica original.

**NOTA:** Si no puede solucionar el problema, puede encontrar más información y ayuda en: [support.Bose.com/QC](https://support.Bose.com/QC)



885443-0010