



PORTABLE SMART SPEAKER

Lea y conserve todas las instrucciones de uso, protección y seguridad.



Por la presente, Bose Corporation declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y con otras cláusulas relevantes de la Directiva 2014/53/EU y con todos los demás requisitos de directivas correspondientes de la UE. La declaración de conformidad completa se puede encontrar en: www.Bose.com/compliance



Este producto cumple con todas las regulaciones aplicables de compatibilidad electromagnética de 2016 y todas las demás regulaciones aplicables del Reino Unido. La declaración de conformidad completa se puede encontrar en: www.Bose.com/compliance

Por la presente, Bose Corporation declara que este producto cumple con los requisitos esenciales de las Regulaciones de equipos de radio de 2017 y todas las demás regulaciones aplicables del Reino Unido. La declaración de conformidad completa se puede encontrar en: www.Bose.com/compliance

Instrucciones importantes de seguridad

1. Asegúrese de que el puerto del conector esté completamente seco antes de cargar.
2. No cargue el altavoz cuando está mojado.
3. Use solamente los accesorios especificados por el fabricante.
4. Derive todas las tareas de servicio al personal calificado. Se requieren tareas de servicio si el aparato se daña de alguna manera, por ejemplo, si se dañó el enchufe o cable de alimentación, si se derramó líquido o cayeron objetos dentro del aparato, si el aparato estuvo expuesto a la lluvia o la humedad, si no funciona normalmente, o si se cayó.



Contiene piezas pequeñas que pueden representar un riesgo de asfixia. No recomendable para niños menores de 3 años.



Este producto contiene material magnético. Consulte con su médico si esto podría afectar a un dispositivo médico implantable.

- Mantenga el producto lejos del fuego y de fuentes de calor. NO coloque sobre el producto, o en su proximidad, fuentes de llamas al descubierto, como velas encendidas.
- NO realice alteraciones no autorizadas a este producto.
- NO use un convertidor de corriente con este producto.
- No use un cargador diferente del provisto específicamente para usar con el producto.



仅适用于 2000m 以下地区安全使用

Use este producto solamente a una altura inferior a 2000 metros.

- No exponga productos con batería al calor excesivo, por ejemplo, almacenar a la luz directa del sol, cerca de fuego o similar.
- La etiqueta del producto se encuentra en la parte inferior del producto.

NOTA: Este equipo ha sido sometido a prueba y se ha comprobado que cumple con los límites de un dispositivo digital Clase B, conforme a la Parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra la interferencia perjudicial en una instalación domiciliaria. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se usa conforme a las instrucciones, puede causar una interferencia perjudicial a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que la interferencia no se produzca en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, que se puede determinar al apagar y encender el equipo, se aconseja al usuario intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una salida eléctrica en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o con un técnico en radio o televisión experimentado para obtener ayuda.

Los cambios o las modificaciones no aprobadas expresamente por Bose Corporation podrían invalidar la autoridad del usuario para operar el equipo.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las reglas de la FCC y con las normas RSS sin licencia de ISED Canada. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no debe provocar interferencias dañinas y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que puede causar un funcionamiento no deseado.

Este equipo debe instalarse y operarse a una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

Este dispositivo que funciona en la banda de 5150 a 5250 MHz es solo para uso en interiores para reducir la interferencia potencialmente dañina con otros sistemas que comparten el mismo canal.

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Para Europa:

Banda de frecuencia de funcionamiento 2400 a 2483.5 MHz, 5150 a 5350 Mhz y 5470 a 5725 MHz.

Potencia de transmisión máxima menor que 20 dBm EIRP.

Potencia de transmisión máxima está por debajo de los límites regulatorios y la prueba SAR no es necesaria y está exenta según las regulaciones aplicables.

Este dispositivo está restringido al uso en interiores cuando funciona en el rango de frecuencia de 5150 a 5350 MHz en todos los estados miembro de la UE que se listan en la tabla.

									
BE	DK	IE	UK(NI)	FR	CY	SK	HU	AT	SE
BG	DE	PT	EL	HR	LV	LT	MT	PL	
CZ	EE	FI	ES	IT	RO	LU	NL	SI	



Este símbolo significa que el producto no debe desecharse como residuo doméstico y que debe entregarse a un centro de recolección apropiado para reciclaje. La eliminación y el reciclado adecuados ayudan a proteger los recursos naturales, la salud de las personas y el medio ambiente. Para obtener más información sobre la eliminación y el reciclado de este producto, póngase en contacto con su municipio, el servicio de gestión de residuos o el comercio donde haya comprado este producto.

Normas de gestión para dispositivos de radiofrecuencia de baja potencia

Artículo XII

Según la "Regulación de administración para dispositivos de radiofrecuencia de baja potencia" sin el permiso concedido por la NCC, cualquier empresa, compañía o usuario no puede cambiar la frecuencia, mejorar la potencia de transmisión ni alterar las características originales, así como el desempeño de los dispositivos de radiofrecuencia de baja potencia.

Artículo XIV

Los dispositivos de radiofrecuencia de bajo consumo no deberían afectar la seguridad del avión ni interferir con las comunicaciones legales; si se determinara una interferencia, el usuario deberá dejar de operar de inmediato hasta que no se perciba interferencia. Dichas comunicaciones legales significan comunicaciones de radio operadas conforme con la Ley de telecomunicaciones.

Los dispositivos de radiofrecuencia de baja potencia deben ser susceptibles a la interferencia de las comunicaciones legales o de los dispositivos de ondas de radio ISM.

NO intente quitar la batería de ion-litio recargable de este producto. Contacte al distribuidor local de Bose u otro profesional calificado para quitar la batería.



Li-ion

La extracción de la batería de ion-litio recargable de este producto debe ser realizada por un profesional calificado. Póngase en contacto con el distribuidor Bose de su zona o vea products.bose.com/static/compliance/index.html para información adicional.

Tabla del estado de corriente del producto

El producto, de acuerdo con la directiva europea de Diseño ecológico de productos relacionados con la energía 2009/125/EC y el reglamento de Diseño ecológico para productos relacionados con la energía e información energética (enmienda) (salida de la UE) de 2020, cumple con las siguientes normas o documentos: Regulación (EC) No. 1275/2008, modificada por la Regulación (EU) No. 801/2013.

Información de estado de corriente requerida	Modos de corriente	
	Modo de espera	Modo de espera en red
Consumo de corriente en modo de corriente especificado, entrada de 230V/50Hz	≤ 0.5 W	Wi-Fi®, Bluetooth® ≤ 2.0 W
Tiempo después del cual el equipo se cambia automáticamente de modo	< 2.5 horas	≤ 20 minutos
El consumo de corriente está en modo de espera en red si todos los puertos de la red con cable están conectados y todos los puertos de red inalámbricos están activados, a entrada de 230V/50Hz	No disponible	≤ 2.0 W
Procedimientos de desactivación/activación de puerto de red. La desactivación de todas las redes activará el modo de espera.	Wi-Fi®: Desactive manteniendo presionado los botones Reproducir/Pausa ▷ y Bluetooth ⌘ simultáneamente al menos por 5 segundos. Repita para activar. Bluetooth®: Desactive borrando la lista de dispositivos emparejados manteniendo presionado el botón Bluetooth® por 10 segundos. Active emparejando con una fuente Bluetooth.	

Información técnica de la fuente de alimentación externa

La fuente de alimentación externa suministrada con el producto, de acuerdo con la directiva europea de Diseño ecológico de productos relacionados con la energía 2009/125/EC, cumple con las siguientes normas o documentos: Reglamento (UE) de la Comisión 2019/1782.

Fabricante	Bose Products B.V.
Número de registro comercial	36037901
Dirección	Gorslaan 60 1441 RG Purmerend Países Bajos
Identificador de modelo	F5V-3C-TC-WW
Voltaje de entrada	100V/-240V
Frecuencia de CA de entrada	50Hz/60Hz
Voltaje de salida	5V CC
Corriente de salida	3A
Potencia de salida	15W
Eficiencia media en activo	82,3%
Eficiencia a carga baja (10%)	76,0%
Consumo de energía sin carga	0.07W



廢電池請回收

Desheche correctamente las baterías usadas, cumpliendo con las reglamentaciones locales. No incinerar.

Tabla de sustancias peligrosas restringidas en China

Nombres y contenidos de las sustancias o elementos tóxicos o peligrosos						
Nombre de parte	Sustancias y elementos tóxicos o peligrosos					
	Plomo (pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Hexavalente	Bifenilo polibromado (PBB)	Difeniléter polibromado (PBDE)
PCB	X	0	0	0	0	0
Partes metálicas	X	0	0	0	0	0
Partes plásticas	0	0	0	0	0	0
Altavoces	X	0	0	0	0	0
Cables	X	0	0	0	0	0
Esta tabla se preparó conforme a las cláusulas de SJ/T 11364.						
O: Indica que esta sustancia tóxica o peligrosa contenida en todos los materiales homogéneos para esta parte es inferior al requisito de límite de GB/T 26572.						
X: Indica que esta sustancia tóxica o peligrosa que está presente en al menos uno de los materiales homogéneos utilizados para esta parte se encuentra por encima del requisito de límite de GB/T 26572.						

Tabla de sustancias peligrosas restringidas en Taiwán

Nombre del equipo: Altavoz con corriente, designación de tipo: 429329						
Sustancias restringidas y símbolos químicos						
Unidad	Plomo (pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo hexavalente (Cr+6)	Bifenilo polibromado (PBB)	Éteres difenil polibromados (PBDE)
PCB	-	o	o	o	o	o
Partes metálicas	-	o	o	o	o	o
Partes plásticas	o	o	o	o	o	o
Altavoces	-	o	o	o	o	o
Cables	-	o	o	o	o	o

Nota 1: "o" indica que el porcentaje de contenido de la sustancia restringida no excede el porcentaje del valor de referencia presente.

Nota 2: El "-" indica que la sustancia restringida corresponde a la exención.

Complete y conserve para referencia futura

Los números de serie y de modelo se encuentran en la parte inferior del altavoz.

Número de serie: _____

Número de modelo: _____

Guarde el recibo con la guía del usuario. Ahora es un buen momento para registrar su producto Bose.

Puede hacerlo fácilmente visitando global.Bose.com/register

Fecha de fabricación: El octavo dígito del número de serie indica el año de fabricación; "1" es 2011 o 2021.

Importador en China: Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100, China

Importador en UE: Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Países Bajos

Importador en Taiwán: Sucursal de Bose en Taiwán, 9F-A1, No. 10, Section 3, Minsheng East Road, Taipei City 104, Taiwán Número de teléfono: +886-2-25147676

Importador en México: Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. Número de teléfono: +5255 (5202) 3545

Importador en el Reino Unido: Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, Reino Unido

Clasificación eléctrica: 5Vdc, 3 A

Información de seguridad



Este producto puede recibir actualizaciones automáticas de seguridad de Bose. Para recibir actualizaciones automáticas de seguridad, debe completar el proceso de configuración del producto en la aplicación Bose Music y conectar el producto a Internet. **Si no completa el proceso de configuración, será responsable de instalar las actualizaciones de seguridad disponibles de Bose.**

Amazon, Alexa, Amazon Music y todos los logotipos relacionados son marcas comerciales de Amazon.com, Inc. o sus filiales.

Apple, el logotipo de Apple, Apple Music y AirPlay son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y en otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc.

El uso del distintivo Funciona con Apple significa que un accesorio se diseñó de forma específica para funcionar con la tecnología identificada en el distintivo y que cuenta con la certificación del desarrollador para cumplir con los estándares de rendimiento de Apple.

La marca y los logotipos de *Bluetooth*[®] son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte de Bose Corporation se encuentra bajo licencia.

Google y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

Este producto contiene el servicio iHeartRadio. iHeartRadio es una marca comercial registrada de iHeartMedia, Inc.

Este producto está protegido bajo ciertos derechos de propiedad intelectual de Microsoft. Se prohíbe el uso o la distribución de dicha tecnología fuera de este producto sin licencia de Microsoft.

Pandora, su logotipo y su imagen comercial son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Pandora Media Inc. y se utilizan bajo permiso.

Este producto incorpora software de Spotify que está sujeto a licencias de otras empresas que se listan en: www.spotify.com/connect/third-party-licenses

Spotify es una marca comercial registrada de Spotify AB.

USB Type-C[®] y USB-C[®] son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum.

Wi-Fi es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance[®].

Bose, Bose Music, Bose Noise Cancelling Headphones, Bose Portable Smart Speaker, QuietComfort, SimpleSync, SoundLink y SoundLink Revolve son marcas comerciales de Bose Corporation.

Sede central de Bose Corporation: 1-877-230-5639

©2021 Bose Corporation. No se puede reproducir, modificar, distribuir, o usar de otra manera ninguna parte de este trabajo sin previo consentimiento por escrito.

Para ver las divulgaciones de licencia que se aplican a los paquetes de software de terceros incluidos como componentes del producto Bose Portable Smart Speaker:

1. En el altavoz, mantenga presionado el botón Aumentar volumen + y el botón Disminuir volumen — por 5 segundos.
2. Conecte un cable USB Type-C® al conector USB-C® en la parte inferior del altavoz.

NOTA: Si está usando la base de carga del altavoz Bose Portable Smart Speaker para cargar el altavoz, asegúrese de que el cable esté conectado al puerto USB-C en la parte posterior del altavoz y no a la base de carga.

3. Conecte el otro extremo del cable a una computadora.
4. En la computadora, escriba <http://203.0.113.1/opensource> en una ventana de explorador para ver la divulgación de licencia y el CLUF.

CONTENIDO DE LA CAJA

Contenido 13

FORMAS DE USO

Conectado a la Wi-Fi® 14
No conectado a la Wi-Fi 14

UBICACIÓN DEL ALTAVOZ

Recomendaciones 15

RESISTENCIA AL AGUA

Recomendaciones 16

CONFIGURAR LA APLICACIÓN BOSE MUSIC

Descargar la aplicación Bose Music 17

USUARIOS EXISTENTES DE LA APLICACIÓN BOSE MUSIC

Agregar el altavoz a una cuenta existente..... 18
Conectar a una red Wi-Fi diferente 18
Volver a conectar a una red Wi-Fi..... 18

ENCENDIDO

Encender 19
Apagar 20
Modo de espera de red 20

CONTROLES DEL ALTAVOZ

Funciones del altavoz..... 22
 Reproducción multimedia y volumen..... 22
 Controles del asistente de voz 23

ASISTENTE DE VOZ

Opciones del asistente de voz..... 24
 Configurar el asistente de voz 24
 Acceder al Asistente de Google 25
 Usar su voz..... 25
 Usar los controles del altavoz..... 26
 Escuchar música con el Asistente de Google..... 27
 Elegir un servicio de música predeterminado..... 27
 Acceder a Alexa..... 28
 Usar su voz 28
 Usar los controles del altavoz..... 29

CONEXIONES BLUETOOTH®

Usar solo *Bluetooth* (Sin Wi-Fi) 30
 Conectar un dispositivo móvil 30
 Desconectar un dispositivo móvil 31
 Volver a conectar un dispositivo móvil 32
 Conectar otro dispositivo móvil..... 32
 Borrar la lista de dispositivos del altavoz..... 32

TRANSMITIR AUDIO CON AIRPLAY

Transmitir audio del Centro de control 33
 Transmitir audio desde una aplicación..... 33

BATERÍA

Cargar el altavoz	34
Cargar el altavoz usando la base de carga del altavoz Bose Portable Smart Speaker	35
Verificar el nivel de carga de la batería.....	35

ESTADO DEL ALTAVOZ

Estado de la Wi-Fi.....	36
Estado de la reproducción multimedia y del volumen	37
Estado de la conexión <i>Bluetooth</i>	38
Estado del asistente de voz.....	39
Estado del Asistente de Google	39
Estado de Amazon Alexa	40
Luz de Micrófono apagado.....	41
Estado de alimentación.....	42
Estado de actualización y errores.....	43
Aro luminoso	43
Luz de encendido	44

FUNCIONES AVANZADAS

Actualizar el altavoz.....	45
Desactivar/activar la Wi-Fi.....	45

CONECTAR PRODUCTOS BOSE

Conectar un altavoz Bose SoundLink <i>Bluetooth</i> o auriculares Bose	46
Ventajas	46
Productos compatibles	46
Conectar usando la aplicación Bose Music	47
Volver a conectar un altavoz Bose SoundLink <i>Bluetooth</i> o auriculares Bose	47

CUIDADO Y MANTENIMIENTO

Limpiar el altavoz..... 48

Repuestos y accesorios..... 48

Garantía limitada..... 48

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Intente primero con estas soluciones..... 49

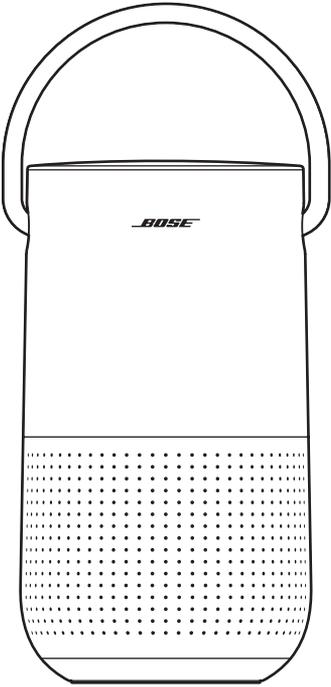
Otras soluciones..... 49

Restaurar el altavoz..... 54

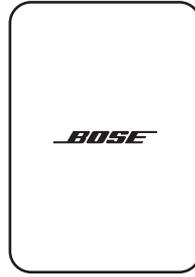
 Restaurar configuración de red de altavoz y audio 54

CONTENIDO

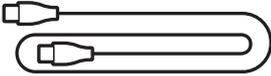
Confirme que estén incluidas las siguientes partes:



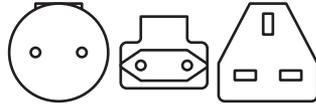
Altavoz Bose Portable Smart Speaker



Fuente de alimentación*



Cable de alimentación



Adaptadores de alimentación de CA*

* La fuente de alimentación y los adaptadores de alimentación de CA suministrados pueden variar levemente. Use el adaptador de alimentación correspondiente a su región. Según la región en la que compró el producto, es posible que su fuente de alimentación no sea compatible con los adaptadores de corriente suministrados para otras regiones.

NOTA: Si cualquier parte del producto está dañada, no lo use. Comuníquese con un representante autorizado de Bose o al Servicio al cliente de Bose.

Visite: worldwide.Bose.com/Support/PHS

CONECTADO A LA WI-FI

Cuando está conectado a una red Wi-Fi, el altavoz tiene acceso a todas las funciones incluyendo el control de voz, conectividad a la aplicación Bose Music y la exploración de música y sincronización con otros altavoces.

Para saber más sobre la aplicación Bose Music, vea la página 17.

NO CONECTADO A LA WI-FI

Cuando no hay una red Wi-Fi disponible, el altavoz es un altavoz *Bluetooth*. La tecnología inalámbrica *Bluetooth* permite transmitir música desde dispositivos móviles como teléfonos inteligentes, tabletas y portátiles.

Para conectar un dispositivo al altavoz usando la tecnología *Bluetooth*, vea la página 30.

RECOMENDACIONES

- NO coloque el altavoz sobre equipos de audio/video (receptores, TV, etc.) ni sobre ningún otro objeto que pueda generar calor. El calor que generan estos equipos puede resultar en un rendimiento deficiente del altavoz.
- NO coloque ningún objeto sobre el altavoz o delante del mismo.
- Para evitar interferencia, mantenga otros equipos inalámbricos a 0,3 - 0,9 m de distancia del altavoz.
- Coloque el altavoz fuera y lejos de gabinetes metálicos y de fuentes de calor directo.
- Coloque el altavoz de modo que la base de goma esté sobre una superficie estable y nivelada.
- Cuando usa la tecnología *Bluetooth* coloque el dispositivo móvil a menos de 9 m del altavoz y asegúrese de que haya una clara línea de visibilidad entre el oyente y el altavoz. Si aleja el dispositivo o no hay una clara línea de visibilidad puede impactar en la calidad de sonido y es posible que el dispositivo se desconecte del altavoz.

PRECAUCIONES:

- Utilice el altavoz siempre sobre su base. Si coloca el altavoz sobre cualquiera de los otros lados puede causar daños al altavoz y afectar la calidad del sonido.
- Evite colocar el altavoz sobre superficies mojadas o sucias.

RECOMENDACIONES

El altavoz está clasificado como IPX4. Está diseñado para ser resistente a salpicaduras pero no está diseñado para sumergirlo en agua.

PRECAUCIONES:

- NO coloque el altavoz en la ducha.
- NO sumerja el altavoz en agua.
- Nunca intente cargar el altavoz cuando está mojado. Si lo hace, puede estropear el altavoz.



La aplicación Bose Music permite configurar y controlar el altavoz desde cualquier dispositivo móvil, como un teléfono inteligente o tableta.

Con la aplicación, puede transmitir música, definir y cambiar ajustes predefinidos, agregar servicios de música, buscar estaciones de radio por Internet, configurar el Asistente de Google o Amazon Alexa y controlar la configuración del altavoz.

NOTA: Si ya ha creado una cuenta Bose Music en la aplicación Bose Music para otro producto Bose, vea “Agregar el altavoz a una cuenta existente” en la página 18.

DESCARGAR LA APLICACIÓN BOSE MUSIC

1. En el dispositivo móvil, descargue la aplicación Bose Music.



2. Siga las instrucciones de la aplicación.

AGREGAR EL ALTAVOZ A UNA CUENTA EXISTENTE

Para agregar el altavoz Bose Portable Smart Speaker, abra la aplicación Bose Music y agregue el altavoz.

CONECTAR A UNA RED WI-FI DIFERENTE

Conecte a una red diferente si el nombre o la contraseña de la red cambió o si quiere cambiar o agregar otra red.

1. En el altavoz, mantenga presionado el botón Disminuir volumen — y el botón Reproducir/Pausa ▷|| hasta que el aro luminoso se ilumine de color ámbar en la parte superior e inferior.
2. En el dispositivo móvil, abra la configuración de la Wi-Fi.
3. Seleccione Bose Portable Smart Speaker.
4. Abra la aplicación Bose Music y siga las instrucciones de la aplicación.

NOTA:

- Si la aplicación no le indica que debe configurarlo, vaya a la pantalla Mis productos y agregue el altavoz.
- Cuando está conectado a la Wi-Fi, el altavoz tiene acceso al control de voz y a todas las otras funciones de la aplicación Bose Music.

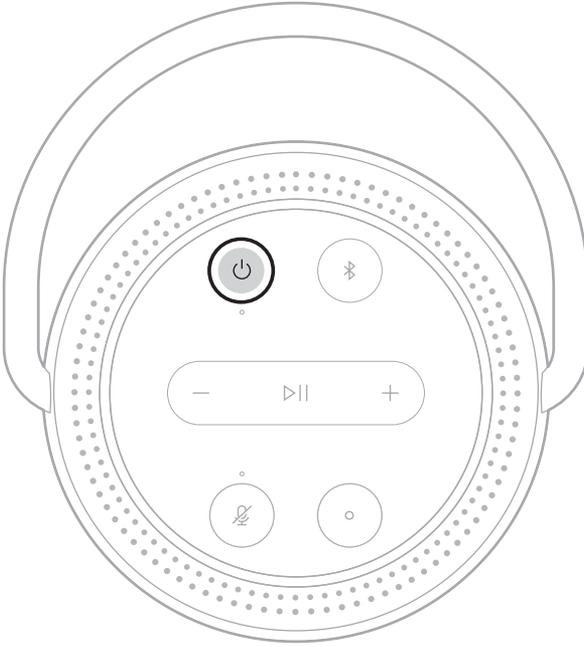
VOLVER A CONECTAR A UNA RED WI-FI

El altavoz se vuelve a conectar automáticamente a una red Wi-Fi conocida si el altavoz está encendido y dentro del alcance de la red Wi-Fi.

NOTA: El altavoz almacena hasta 8 redes Wi-Fi en el orden en que se usaron por última vez.

ENCENDER

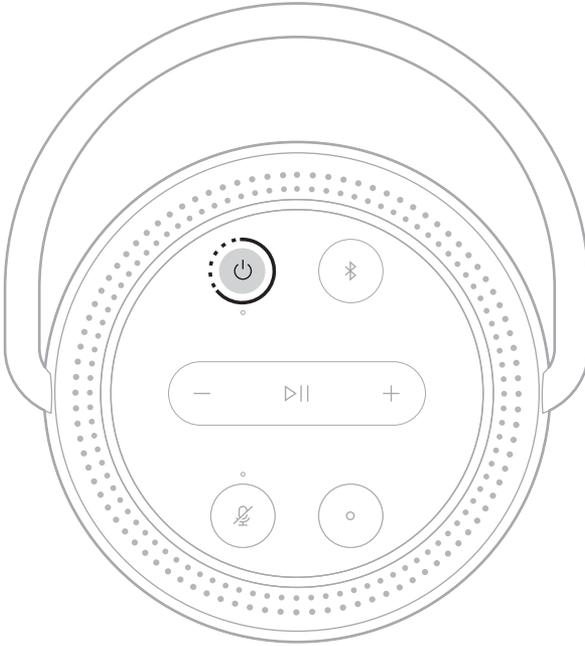
Presione el botón de encendido .



Una indicación de voz anuncia el nivel de la batería.

APAGAR

Mantenga presionado el botón de encendido  hasta que se apague la luz de encendido.



NOTAS:

- Si el altavoz no está conectado a una red Wi-Fi, transmitiendo audio con tecnología *Bluetooth* o cargando, pasa automáticamente al modo de espera de red después de 20 minutos de inactividad.
- Si no se configuró la Wi-Fi usando la aplicación Bose Music, presione el botón de encendido una vez para apagar el altavoz.

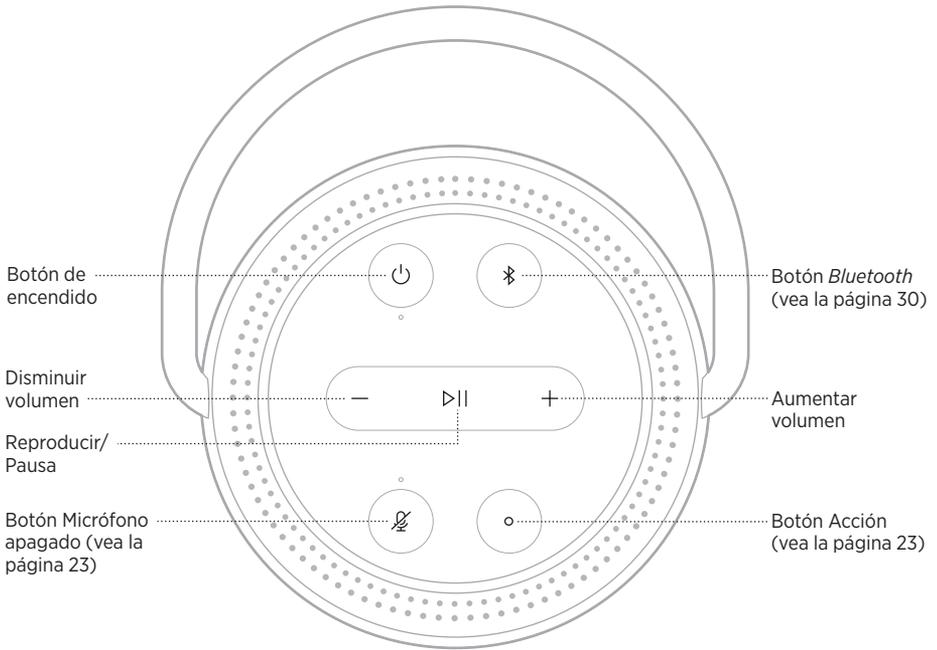
MODO DE ESPERA DE RED

El altavoz cambia al modo de espera de red cuando se detiene el audio y no se presiona ningún botón ni se accede al asistente de voz por 20 minutos.

Para despertar el altavoz del modo de espera de red:

- Presione cualquier botón del altavoz.
- Reproduzca o reanude el audio usando el dispositivo móvil o usando la aplicación Bose Music.
- Hable con el Asistente de Google.

NOTA: Para acceder al asistente de voz en el modo de espera de red, configure el asistente con la aplicación Bose Music y encienda el micrófono (vea la página 17).

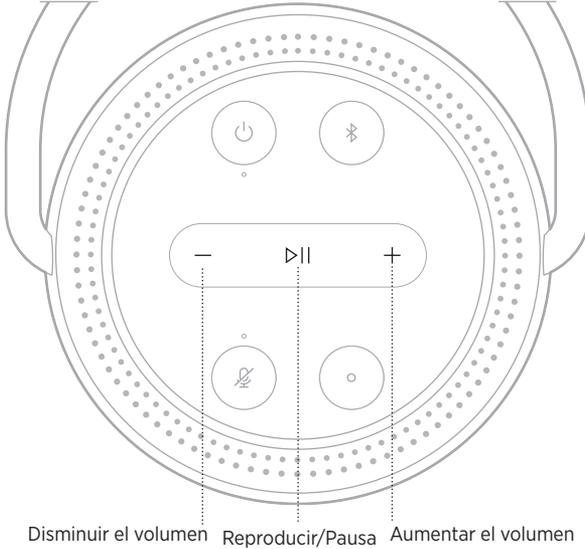


FUNCIONES DEL ALTAVOZ

Los controles del altavoz están ubicados en la parte superior del altavoz.

SUGERENCIA: También puede controlar el altavoz usando la aplicación Bose Music.

Reproducción multimedia y volumen

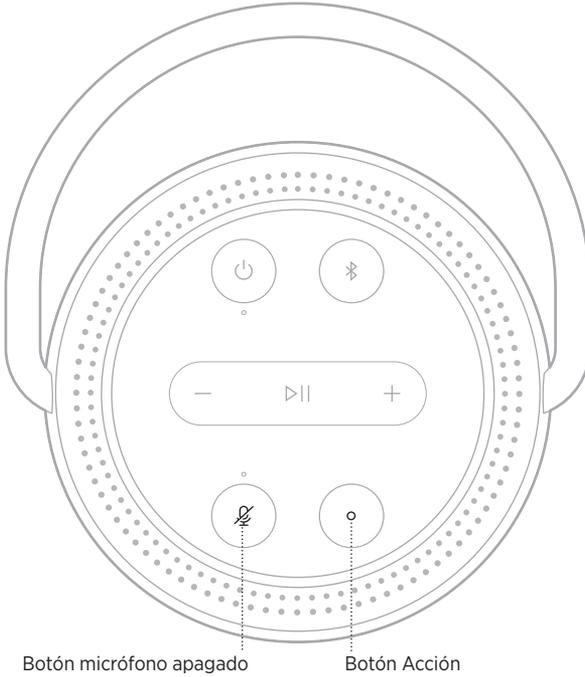


Disminuir el volumen Reproducir/Pausa Aumentar el volumen

FUNCIÓN	QUÉ HACER
Reproducir/Pausa	Presione ▷ . Cuando el audio está en pausa, dos luces en la parte superior y dos en la parte inferior del aro luminoso se iluminan de color blanco.
Saltar a la pista siguiente	Presione dos veces ▷ .
Saltar a la pista anterior	Presione tres veces ▷ .
Aumentar el volumen	Presione +. El aro luminoso se ilumina en dirección de las agujas del reloj. NOTA: Para aumentar el volumen rápidamente, mantenga presionado +.
Disminuir el volumen	Presione -. El aro luminoso se atenúa en dirección contraria a las agujas del reloj. NOTA: Para bajar el volumen rápidamente, mantenga presionado -.

CONTROLES DEL ASISTENTE DE VOZ

Puede usar el botón Acción  y el botón de micrófono apagado  para controlar el Asistente de Google (vea la página 25) o Amazon Alexa (vea la página 28).



OPCIONES DEL ASISTENTE DE VOZ

Puede programar el altavoz para que pueda acceder al Asistente de Google o a Amazon Alexa de forma rápida y fácil.

NOTA: El Asistente de Google y Amazon Alexa no están disponibles en ciertos idiomas y países.

OPCIONES	CÓMO USAR
Asistente de Google	Use su voz y/o el botón Acción  (vea la página 25).
Amazon Alexa	Use su voz y/o el botón Acción  (vea la página 28).

NOTA: No puede configurar el altavoz para acceder al Asistente de Google y a Amazon Alexa al mismo tiempo.

CONFIGURAR EL ASISTENTE DE VOZ

Antes de comenzar, asegúrese de que el dispositivo móvil y el altavoz estén conectados a la misma red Wi-Fi.

Para configurar el asistente de voz use la aplicación Bose Music. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.

NOTA: Cuando configura el asistente de voz, asegúrese de usar la misma cuenta de servicio de audio que usó en la aplicación Bose Music.

ACCEDER AL ASISTENTE DE GOOGLE

Con el altavoz Bose Portable Smart Speaker puede hablar con Google y disfrutar fácilmente de la música en su hogar; puede escuchar su música preferida, controlar el volumen y buscar información sobre una canción que está escuchando sin usar las manos. También puede planificar su día, definir alarmas y controlar dispositivos inteligentes en su hogar simplemente usando su voz.

Para obtener más información sobre lo que el Asistente de Google puede hacer, visite: <https://support.google.com/assistant>

NOTAS:

- El Asistente de Google no está disponible en ciertos idiomas y países.
- Para más información sobre cómo reproducir audio con el Asistente de Google, vea la página 27.

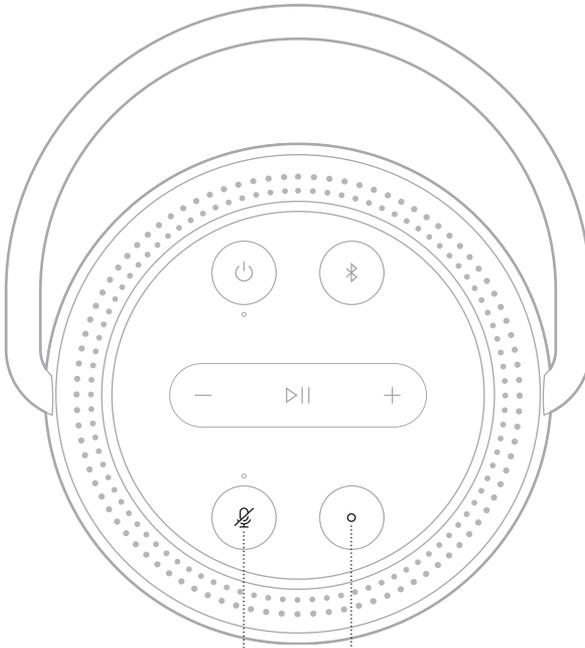
Usar su voz

Comience con “Hey Google” y luego diga:

PUEDA PROBAR	EJEMPLOS DE QUÉ DECIR
Disfrutar del entretenimiento	Pon música
Planificar el día	¿Qué hay en mi calendario hoy?
Administrar tareas	Pon una alarma para mañana a las 7 a.m.
Controlar su hogar	Enciende las luces
Obtener respuestas	¿Cuáles son las últimas noticias?
Cosas pendientes de hacer	Recuérdame que compre leche esta noche
Probar cosas divertidas	Dime un dato curioso

Usar los controles del altavoz

Puede usar el botón Acción  y el botón de micrófono apagado  para controlar el Asistente de Google. Se encuentran en la parte superior del altavoz.



Botón micrófono apagado



PUEDA PROBAR

QUÉ HACER

Hablar con el Asistente de Google	Presione  y haga su pedido. Para obtener una lista de cosas para probar, visite: https://support.google.com/assistant
Detener alarmas y temporizadores	Presione  .
Detener el Asistente de Google	Presione  .
Encender/apagar el micrófono	Presione  . Cuando el micrófono está apagado, la luz arriba del botón de micrófono apagado  se ilumina de color rojo y no se puede acceder al Asistente de Google.

ESCUCHAR MÚSICA CON EL ASISTENTE DE GOOGLE

Pídale al Asistente de Google que reproduzca música desde el servicio de audio predeterminado o desde un servicio de audio específico.

Comience con “Hey Google” y luego diga:

PUEDE PROBAR	EJEMPLOS DE QUÉ DECIR
Reproducir música	Pon música. NOTA: El Asistente de Google usa el servicio de audio predeterminado. Si se oye un mensaje de error, es posible que tenga que cambiar el servicio de audio predeterminado. Para cambiar esta configuración, use la aplicación Asistente de Google.
Controlar el altavoz	Sube el volumen.
Reproducir de un servicio de audio específico	Pon NPR en TuneIn NOTA: El Asistente de Google no es compatible con todos los servicios de audio.
Reproducir en un altavoz específico	Alexa, pon jazz en los altavoces del salón. NOTA: Asegúrese de que usa el nombre del altavoz que le asignó en la aplicación Bose Music. Si múltiples altavoces tienen el mismo nombre, use el nombre asignado en la aplicación Asistente de Google o cambie el nombre en la aplicación Bose Music.

Elegir un servicio de música predeterminado

Durante la configuración inicial del Asistente de Google, la aplicación Asistente de Google le indica que seleccione un servicio de audio predeterminado. Cuando le pide al Asistente de Google escuchar música con los productos Bose, solo son compatibles los servicios predeterminados de Pandora y Spotify. Aunque se listan otros servicios de audio como disponibles durante la configuración, no son compatibles.

Para disfrutar de la mejor funcionalidad, elija Pandora o Spotify como el servicio de audio predeterminado. Si elige un servicio de audio no compatible, oírán un mensaje de error cuando le pida reproducir audio.

ACCEDER A ALEXA

El altavoz tiene Amazon Alexa incorporado. Con Alexa, puede pedir que reproduzca música, escuchar las noticias, verificar el pronóstico, controlar dispositivos inteligentes del hogar y más. Usar Alexa en el altavoz es tan simple como preguntar. Simplemente pregunte o use el botón Acción  y Alexa responde inmediatamente.

Para más información sobre las funciones de Alexa, visite:
<https://www.amazon.com/usealexa>

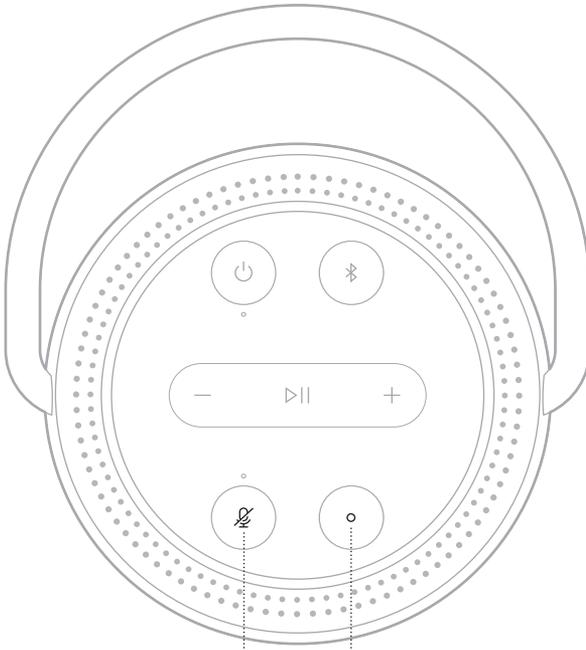
NOTA: Alexa no está disponible en ciertos idiomas y países.

Usar su voz

PUUEDE PROBAR	EJEMPLOS DE QUÉ DECIR
Hablar con Alexa	Alexa, ¿cuál es el pronóstico del tiempo?
Reproducir audio	Alexa, pon Beethoven. NOTA: Amazon Music se define como servicio de música predeterminado. Para cambiar el valor predeterminado del servicio de música, use la aplicación Alexa.
Controlar el volumen	Alexa, sube el volumen.
Reproducir de un servicio de audio específico	Alexa, pon NPR en TuneIn. NOTA: Amazon Alexa no es compatible con todos los servicios de audio.
Reproducir en un altavoz específico	Alexa, pon funk en el salón. NOTA: Asegúrese de que usa el nombre del altavoz que le asignó en la aplicación Bose Music. Si múltiples altavoces tienen el mismo nombre, use el nombre asignado en la aplicación Alexa o cambie el nombre en la aplicación Bose Music.
Saltar a la siguiente canción	Alexa, siguiente canción.
Configurar un temporizador	Alexa, programa un temporizador de 5 minutos.
Descubrir más skills	Alexa, ¿qué nuevas skills tienes?
Detener Alexa	Alexa, para.

Usar los controles del altavoz

El botón Acción  y el botón micrófono apagado  se usan para controlar Alexa. Se encuentran en la parte superior del altavoz.



Botón Micrófono apagado



PUEDE PROBAR

QUÉ HACER

Hablar con Alexa	<p>Presione  y haga su pedido.</p> <p>Para obtener una lista de cosas para probar, visite: https://www.amazon.com/usealexa</p>
Detener alarmas y temporizadores	Presione  .
Detener Alexa	Presione  .
Encender/apagar el micrófono	<p>Presione .</p> <p>NOTA: Cuando el micrófono está apagado y la luz arriba del botón de micrófono apagado  se ilumina de color rojo, no se puede acceder a Alexa.</p>

La tecnología inalámbrica *Bluetooth* permite transmitir música desde dispositivos móviles como teléfonos inteligentes, tabletas y portátiles. Antes de que pueda transmitir música desde un dispositivo, debe conectar el dispositivo al altavoz.

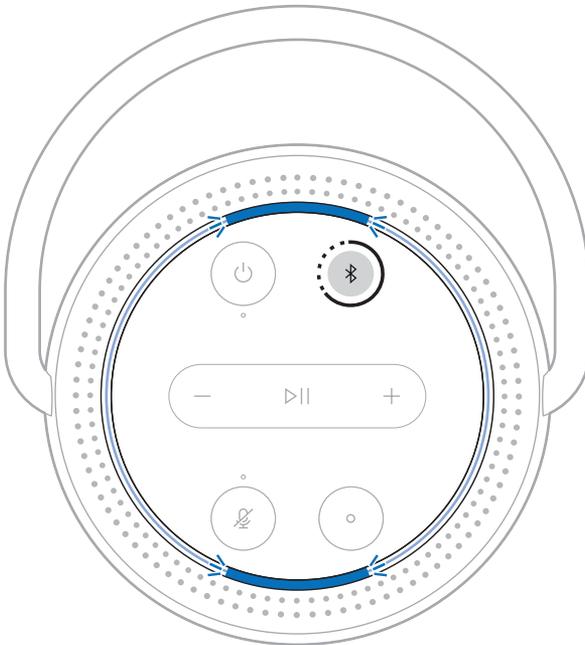
USAR SOLO *BLUETOOTH* (SIN WI-FI)

Cuando el altavoz está desconectado de la Wi-Fi, solo tiene acceso a las funciones *Bluetooth* del altavoz. Para conectar su dispositivo móvil usando la tecnología *Bluetooth*, vea la página 30.

NOTA: Cuando usa solo tecnología *Bluetooth*, no tiene acceso al asistente de voz ni a las otras funciones de la aplicación Bose Music.

CONECTAR UN DISPOSITIVO MÓVIL

1. Mantenga presionado el botón *Bluetooth* .



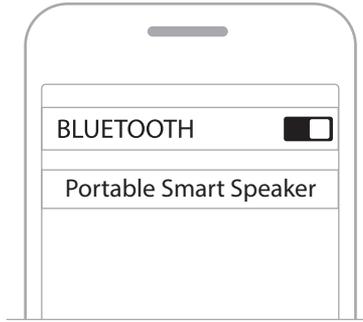
Se oye un tono y el aro luminoso titila de color azul.

2. En el dispositivo, active la función *Bluetooth*.

SUGERENCIA: El menú *Bluetooth* generalmente se encuentra en el menú de configuración del dispositivo móvil.

3. Seleccione el altavoz de la lista de dispositivos.

SUGERENCIA: Busque el nombre que le asignó al altavoz en la aplicación Bose Music. Si no le asignó un nombre, aparece el nombre predefinido.



Una vez conectado, se oye un tono y el aro luminoso se ilumina de color azul arriba y abajo y luego se atenúa de color negro. El nombre del altavoz aparece en la lista de dispositivos móviles.

DESCONECTAR UN DISPOSITIVO MÓVIL

Use la aplicación Bose Music para desconectar el dispositivo móvil.

SUGERENCIA: También puede usar la configuración de *Bluetooth* para desconectar su dispositivo. Al desactivar la función *Bluetooth* se desconectan todos los demás dispositivos.

VOLVER A CONECTAR UN DISPOSITIVO MÓVIL

1. Presione el botón *Bluetooth* .

NOTA: Asegúrese de que la función *Bluetooth* está activada en el dispositivo móvil.

2. Reproduzca audio en el dispositivo móvil conectado.

CONECTAR OTRO DISPOSITIVO MÓVIL

Puede guardar hasta ocho dispositivos en la lista de dispositivos del altavoz.

NOTA: Puede reproducir audio solo de un dispositivo a la vez.

1. Mantenga presionado  hasta que la barra de luces titile de color azul.
2. En el dispositivo móvil, seleccione el altavoz de la lista de dispositivos.

NOTA: Asegúrese de que la función *Bluetooth* está activada en el dispositivo móvil.

BORRAR LA LISTA DE DISPOSITIVOS DEL ALTAVOZ

1. Mantenga presionado  por 10 segundos hasta que el aro luminoso titile de color azul dos veces arriba y abajo.
2. Elimine el altavoz de la lista *Bluetooth* del dispositivo móvil.

Se borran todos los dispositivos y el altavoz está listo para conectar (vea la página 30).

El altavoz puede reproducir audio de AirPlay 2, que le permite rápidamente transmitir audio desde su dispositivo Apple al altavoz o múltiples altavoces.

NOTAS:

- Para usar AirPlay 2, necesita un dispositivo Apple con iOS 11.4 o posterior.
- El dispositivo Apple y el altavoz deben estar conectados en la misma red Wi-Fi.
- Para más información sobre AirPlay, visite: <https://www.apple.com/airplay>

TRANSMITIR AUDIO DEL CENTRO DE CONTROL

1. En el dispositivo Apple abra el Centro de control.
2. Mantenga presionada la tarjeta de audio en la esquina superior derecha de la pantalla y a continuación el icono de AirPlay .
3. Seleccione el o los altavoces, según corresponda.

TRANSMITIR AUDIO DESDE UNA APLICACIÓN

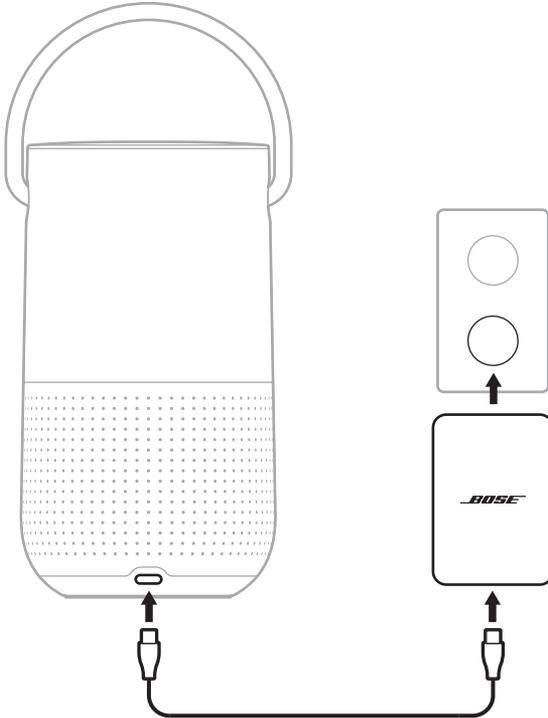
1. Abra la aplicación de música (como Apple Music) y seleccione una pista para reproducir.
2. Toque .
3. Seleccione el o los altavoces, según corresponda.

CARGAR EL ALTAVOZ

NOTA: Para lograr mejores resultados, asegúrese de utilizar la fuente de alimentación y el cable de corriente que se suministra con el altavoz.

Otras fuentes de alimentación y cables de corriente pueden cargar el altavoz más lentamente o tardar más en encender el altavoz cuando la batería está descargada.

1. Conecte el cable de corriente al puerto de alimentación del altavoz.



2. Enchufe el cable de corriente a la fuente de alimentación.
3. Enchufe la fuente de alimentación a la toma de CA de la red eléctrica.

NOTA: Si es necesario, conecte el adaptador de alimentación de CA correspondiente a su región a la fuente de alimentación. Según la región en la que compró el producto, es posible que su fuente de alimentación no sea compatible con los adaptadores de corriente suministrados para otras regiones.

El altavoz se enciende y la luz de encendido comienza a parpadear de color blanco.

PRECAUCIÓN: NO intente cargar el altavoz cuando está mojado. Si lo hace, puede estropear el altavoz.

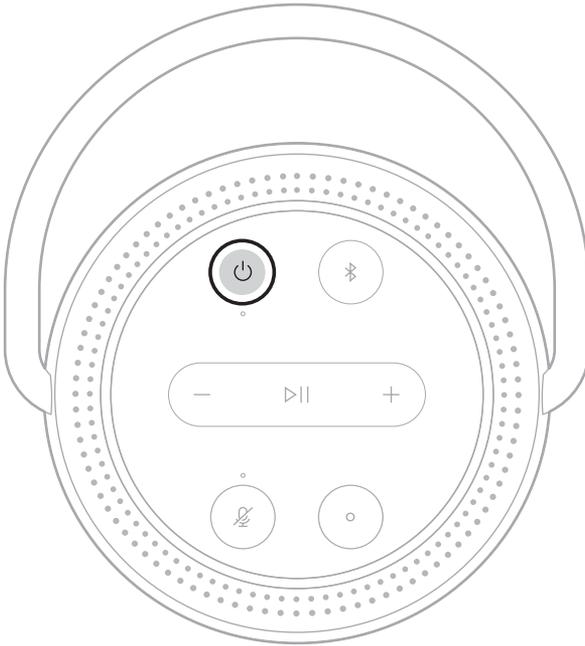
Cargar el altavoz usando la base de carga del altavoz Bose Portable Smart Speaker

Puede cargar el altavoz en la base de carga del altavoz Bose Portable Smart Speaker. Para adquirir la base de carga, póngase en contacto con un distribuidor autorizado de Bose.

Visite: worldwide.Bose.com/Support/PHS

VERIFICAR EL NIVEL DE CARGA DE LA BATERÍA

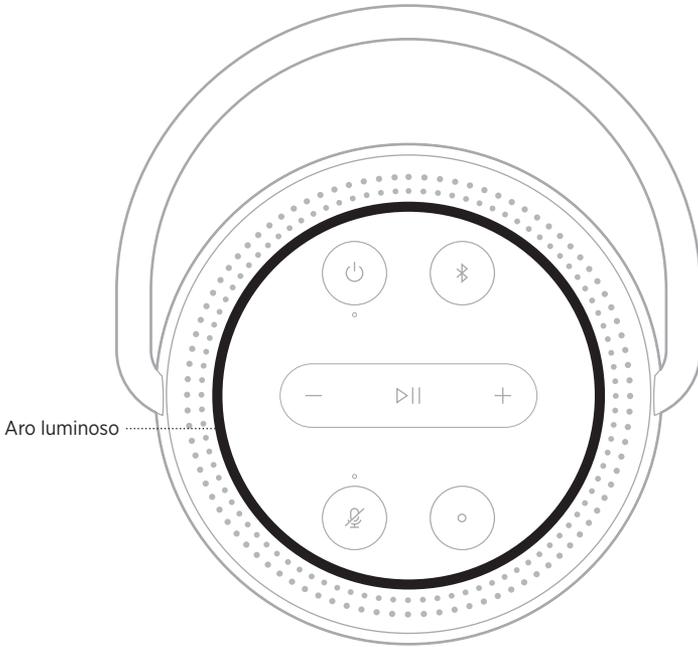
Presione el botón de encendido  cuando el altavoz está encendido y no está reproduciendo audio.



Una indicación de voz anuncia el nivel de la batería.

SUGERENCIA: También puede verificar el nivel de la batería usando la aplicación Bose Music.

El aro luminoso LED que se encuentra en la parte superior del altavoz muestra el estado del altavoz.

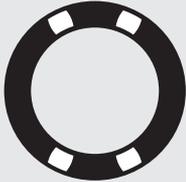


ESTADO DE LA WI-FI

Muestra el estado de la conexión Wi-Fi del altavoz.

ACTIVIDAD DEL ARO LUMINOSO	ESTADO DEL SISTEMA
<p>Titilando de color blanco arriba y abajo</p> 	<p>Conectando a la Wi-Fi</p>
<p>Color blanco y luego se atenúa de color negro arriba y abajo</p> 	<p>Conectado a la Wi-Fi</p>

ESTADO DE LA REPRODUCCIÓN MULTIMEDIA Y DEL VOLUMEN

ACTIVIDAD DEL ARO LUMINOSO	ESTADO DEL SISTEMA
<p>Dos luces en la parte superior y dos en la parte inferior se iluminan de color blanco</p> 	<p>Audio en pausa</p>
<p>La luz blanca se ilumina en dirección de las agujas del reloj</p> 	<p>Aumentar el volumen</p>
<p>La luz blanca se atenúa en dirección contraria a las agujas del reloj.</p> 	<p>Disminuir el volumen</p>

ESTADO DE LA CONEXIÓN *BLUETOOTH*

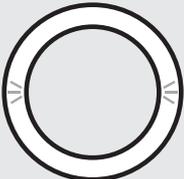
Muestra el estado de la conexión *Bluetooth* para los dispositivos móviles.

ACTIVIDAD DEL ARO LUMINOSO		ESTADO DEL SISTEMA
Titilando de color azul arriba y abajo		Listo para conectar a un dispositivo móvil
Parpadea de color azul arriba y abajo		Conectando a un dispositivo móvil
Color azul y luego se atenúa de color negro arriba y abajo		Conectado un dispositivo móvil
Parpadea de color azul dos veces		Borrando la lista de dispositivos

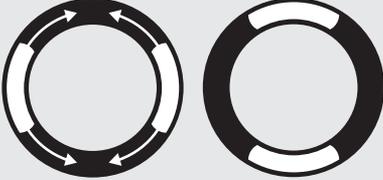
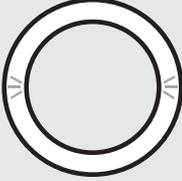
ESTADO DEL ASISTENTE DE VOZ

Muestra el estado del Asistente de Google y de Amazon Alexa.

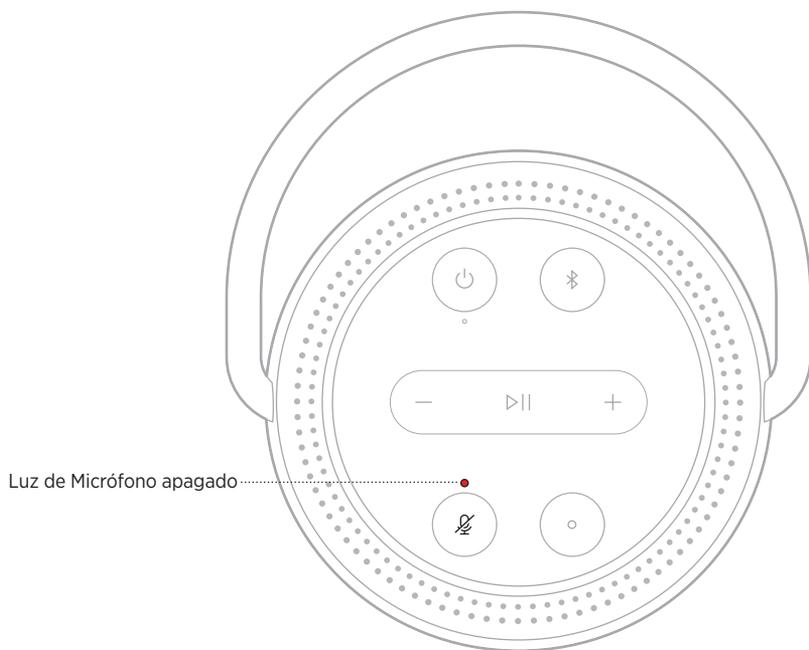
Estado del Asistente de Google

ACTIVIDAD DEL ARO LUMINOSO		ESTADO DEL ASISTENTE DE VOZ
Apagado		Inactivo
Luz blanca arriba, abajo, a la derecha y a la izquierda		Escuchando
La luz blanca gira en dirección de las agujas del reloj		Pensando
Titilando de color blanco		Hablando
La luz blanca parpadea por 10 minutos		Aviso

Estado de Amazon Alexa

ACTIVIDAD DEL ARO LUMINOSO	ESTADO DEL ASISTENTE DE VOZ
<p data-bbox="98 347 187 370">Apagado</p> 	<p data-bbox="751 347 825 370">Inactivo</p>
<p data-bbox="98 526 311 594">La luz blanca se desplaza hacia la parte de arriba y de abajo</p> 	<p data-bbox="751 548 862 571">Escuchando</p>
<p data-bbox="98 725 272 794">La luz de color blanco se ilumina arriba y abajo</p> 	<p data-bbox="751 748 841 771">Pensando</p>
<p data-bbox="98 935 219 980">Titilando de color blanco</p> 	<p data-bbox="751 948 841 971">Hablando</p>
<p data-bbox="98 1136 311 1182">Titilando de color amarillo arriba y abajo</p> 	<p data-bbox="751 1148 804 1170">Aviso</p>

Luz de Micrófono apagado

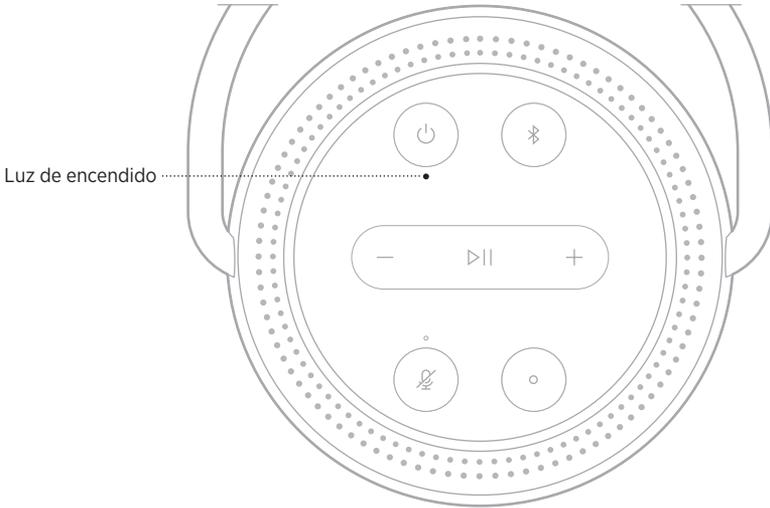


ACTIVIDAD DE LA LUZ ESTADO DEL SISTEMA

Color rojo

El micrófono está apagado

ESTADO DE ALIMENTACIÓN



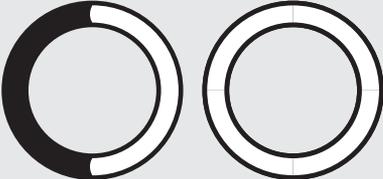
ACTIVIDAD DE LA LUZ ESTADO DEL SISTEMA

Color blanco	Encendido NOTA: Cuando el altavoz está conectado al cable de carga, el color blanco indica carga completa.
Blanco intermitente	Cargando
Blanco atenuado	Modo de espera de red NOTA: El altavoz solo muestra una luz blanca atenuada cuando no se está cargando.
Color rojo	5% - 10% de batería restante
Rojo intermitente	Queda menos de 5% de batería
Rojo y blanco intermitente	Carga lenta debido al uso de una fuente de alimentación incorrecta NOTA: Para lograr mejores resultados, asegúrese de utilizar la fuente de alimentación y el cable de corriente que se suministra con el altavoz. Otras fuentes de alimentación y cables de corriente pueden cargar el altavoz más lentamente o tardar más en encender el altavoz cuando la batería está descargada.
Negro	Apagado

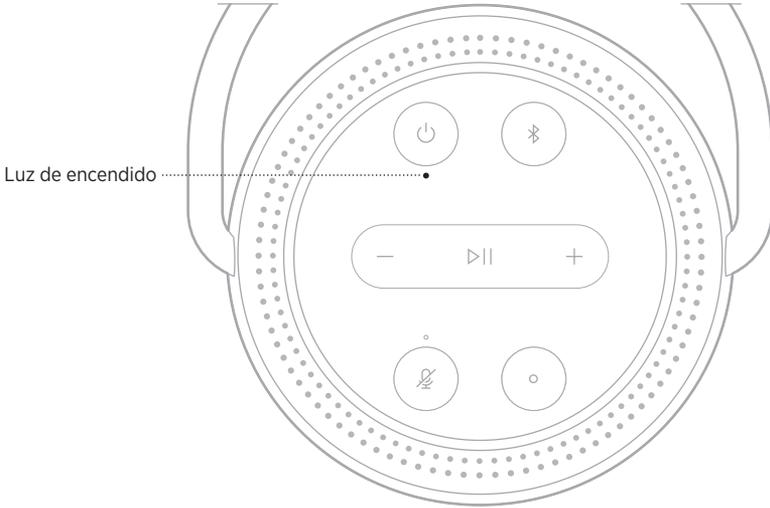
ESTADO DE ACTUALIZACIÓN Y ERRORES

Muestra el estado de las actualizaciones de software y alertas de errores.

Aro luminoso

ACTIVIDAD DEL ARO LUMINOSO	ESTADO DEL SISTEMA
<p>De color ámbar arriba y abajo</p> 	<p>Configuración de la Wi-Fi en curso</p>
<p>La luz blanca llena el aro luminoso en dirección opuesta a las agujas del reloj hasta que se complete, luego se repite el ciclo.</p> 	<p>Descargando actualización</p>
<p>La luz blanca llena el aro luminoso en dirección de las agujas del reloj hasta que se complete, luego se repite el ciclo.</p> 	<p>Actualizando altavoz</p>
<p>Parpadea de color ámbar arriba y abajo cuatro veces</p> 	<p>Error - consulte la aplicación Bose Music</p>
<p>De color rojo arriba y abajo</p> 	<p>Error - contactar al servicio técnico de Bose</p>

Luz de encendido



ACTIVIDAD DE LAS LUCES

ESTADO DEL SISTEMA

Rojo y blanco intermitente

Carga lenta debido al uso de una fuente de alimentación incorrecta

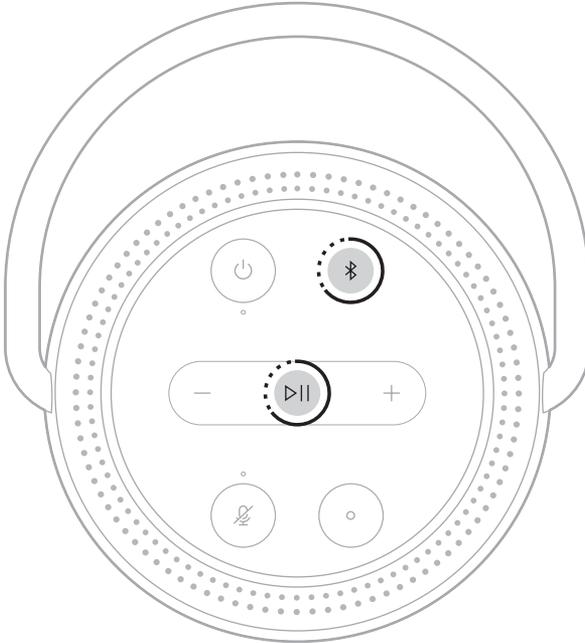
NOTA: Para lograr mejores resultados, asegúrese de utilizar la fuente de alimentación y el cable de corriente que se suministra con el altavoz. Otras fuentes de alimentación y cables de corriente pueden cargar el altavoz más lentamente o tardar más en encender el altavoz cuando la batería está descargada.

ACTUALIZAR EL ALTAVOZ

El altavoz se actualiza automáticamente cuando se conecta a la aplicación Bose Music y a la red Wi-Fi.

DESACTIVAR/ACTIVAR LA WI-FI

Mantenga presionado el botón Reproducir/Pausa ▷|| y el botón *Bluetooth* Ꞥ por 5 segundos hasta que el aro luminoso se ilumine de color blanco.



NOTA: Cuando la Wi-Fi está desactivada no puede usar la aplicación Bose Music ni el asistente de voz para controlar el altavoz.

CONECTAR UN ALTAVOZ BOSE SOUNDLINK *BLUETOOTH* O AURICULARES BOSE

Con la tecnología Bose SimpleSync™, puede conectar ciertos altavoces Bose SoundLink *Bluetooth* o auriculares Bose al altavoz Bose Portable Smart Speaker para disfrutar de una nueva manera de escuchar música y ver películas.

Ventajas

- **Otra habitación con audio:** Escuche la misma canción en dos habitaciones diferentes al mismo tiempo conectando el altavoz Bose SoundLink *Bluetooth* al altavoz Bose Portable Smart Speaker.
- **Una experiencia personal de escuchar música:** Escuche su música desde la habitación de al lado conectando los auriculares Bose al altavoz Bose Portable Smart Speaker. Use los controles de volumen independientes en cada producto para bajar el volumen o silenciar el altavoz mientras escucha con los auriculares por su casa.

NOTA: La tecnología SimpleSync™ tiene un alcance *Bluetooth* de 9 metros. Las paredes y los materiales de construcción pueden afectar la recepción.

Productos compatibles

Puede conectar la mayoría de los altavoces Bose SoundLink *Bluetooth* y algunos auriculares Bose al altavoz Bose Portable Smart Speaker.

Los productos populares compatibles incluyen:

- Altavoz *Bluetooth* Bose SoundLink Revolve+
- Altavoz Bose SoundLink Mini *Bluetooth*
- Altavoz Bose SoundLink Color *Bluetooth*
- Bose Noise Cancelling Headphones 700
- Auriculares inalámbricos Bose QuietComfort 35

Se agregan nuevos productos periódicamente. Para obtener una lista completa y más información, visite: worldwide.bose.com/Support/Groups

Conectar usando la aplicación Bose Music

Use la aplicación Bose Music para conectar el altavoz Bose SoundLink *Bluetooth* o los auriculares Bose al altavoz Bose Portable Smart Speaker. Para obtener más información, visite: worldwide.Bose.com/Support/Groups

NOTAS:

- Compruebe que el producto que está conectando está encendido, dentro de 9 m del altavoz Bose Portable Smart Speaker y listo para conectar a otro dispositivo. Para más información, consulte la guía del usuario del producto.
- Puede conectar solo un producto a la vez al altavoz Bose Portable Smart Speaker.

VOLVER A CONECTAR UN ALTAVOZ BOSE SOUNDLINK BLUETOOTH O AURICULARES BOSE

Encienda el altavoz Bose SoundLink *Bluetooth* o los auriculares Bose.

El altavoz o los auriculares intentan conectarse con el dispositivo *Bluetooth* más recientemente conectado, incluyendo el altavoz Bose Portable Smart Speaker.

NOTAS:

- El altavoz Bose Portable Smart Speaker debe estar dentro del rango de 9 m y encendido.
- Si el altavoz o los auriculares no se conectan, vea “El altavoz no se reconecta a un altavoz Bose SoundLink *Bluetooth* o auriculares Bose previamente conectados” en la página 53.

LIMPIAR EL ALTAVOZ

Limpie la superficie del altavoz con un paño suave y seco.

PRECAUCIONES:

- NO use rociadores cerca del altavoz. NO use disolventes, productos químicos ni soluciones de limpieza que contengan alcohol, amoníaco o abrasivos.
- NO permita que se derramen líquidos en las aberturas.

REPUESTOS Y ACCESORIOS

Los repuestos y accesorios se pueden pedir al Servicio de atención al cliente de Bose.

Visite: worldwide.Bose.com/Support/PHS

GARANTÍA LIMITADA

El altavoz está cubierto por una garantía limitada. Visite nuestro sitio Web en global.Bose.com/warranty para obtener más detalles sobre la garantía limitada.

Para registrar el producto, visite global.Bose.com/register para obtener instrucciones. Si no lo registra, no afectará sus derechos de garantía limitada.

INTENTE PRIMERO CON ESTAS SOLUCIONES

Si tiene problemas con el altavoz, intente primero con estas soluciones:

- Encienda el altavoz (vea la página 35).
- Cargue el altavoz (vea la página 34).
- Asegure todos los cables.
- Compruebe el estado del altavoz (vea la página 36).
- Descargue la aplicación Bose Music y ejecute las actualizaciones de software disponibles.
- Aleje el altavoz y el dispositivo móvil de posibles interferencias (routers inalámbricos, teléfonos inalámbricos, televisores, microondas, etc.).
- Mueva el altavoz dentro del rango recomendado de su router inalámbrico o dispositivo móvil para que funcione correctamente.

OTRAS SOLUCIONES

Si no pudo resolver el problema, consulte la siguiente tabla para identificar síntomas y soluciones a problemas frecuentes. Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Bose.

Visite: worldwide.Bose.com/contact

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
El altavoz no se enciende	<p>La batería puede estar en modo de protección o descargada. Conecte el altavoz al cable de corriente.</p> <p>NOTA: Para lograr mejores resultados, asegúrese de utilizar la fuente de alimentación y el cable de corriente que se suministra con el altavoz. Otras fuentes de alimentación y cables de corriente pueden cargar el altavoz más lentamente o tardar más en encender el altavoz cuando la batería está descargada.</p> <p>Enchufe el cable de corriente a una salida de CA (red eléctrica) diferente.</p> <p>Desenchufe el cable de corriente, espere 30 segundos y vuelva a enchufarlo en la salida de CA (red eléctrica).</p>
El altavoz no se apaga	<p>Si se configuró la Wi-Fi usando la aplicación Bose Music, mantenga presionado el botón de encendido hasta que luz de encendido se haya apagado.</p> <p>Si no se configuró la Wi-Fi usando la aplicación Bose Music, presione el botón de encendido una vez para apagar el altavoz.</p>

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
<p>El altavoz no responde durante la configuración</p>	<p>Asegúrese de que está usando la aplicación Bose Music para la configuración.</p> <p>NOTA: Si la aplicación no le indica que debe configurarlo, vaya a la pantalla Mis productos y agregue el altavoz.</p> <p>Desenchufe el cable de corriente, espere 30 segundos y vuelva a enchufarlo en la salida de CA (red eléctrica).</p>
<p>La aplicación Bose Music no funciona en un dispositivo móvil</p>	<p>Asegúrese de que el dispositivo móvil sea compatible con la aplicación Bose Music y cumple con los requisitos mínimos del sistema. Para más información, consulte la tienda de aplicaciones en su dispositivo móvil.</p> <p>Desinstale la aplicación Bose Music del dispositivo móvil y vuelva a instalar la aplicación (vea la página 17).</p>
<p>El altavoz no se conecta a la red Wi-Fi</p>	<p>En la aplicación Bose Music, seleccione el nombre correcto de la red y escriba la contraseña de la red.</p> <p>Asegúrese de que conecta el altavoz a la misma red Wi-Fi en la que está conectada el dispositivo móvil.</p> <p>Si cambió la información de red Wi-Fi, vea la página 18.</p> <p>Active la Wi-Fi en el dispositivo que está usando para configurar.</p> <p>Cierre las otras aplicaciones abiertas en el dispositivo móvil.</p> <p>Si el router es compatible con las dos bandas 2.4GHz y 5GHz, verifique que el dispositivo móvil y el altavoz están conectados a la misma banda.</p> <p>NOTA: Bose recomienda asignar un nombre exclusivo a cada banda para asegurarse de que se está conectando a la banda correcta.</p> <p>Reinicie el router.</p> <p>Desinstale la aplicación Bose Music en el dispositivo móvil. Desenchufe el cable de corriente, espere 30 segundos y vuelva a enchufarlo en la salida de CA (red eléctrica). Descargue la aplicación Bose Music y reinicie la configuración.</p>

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
<p>Intermitente o no hay audio</p>	<p>Suba el volumen del altavoz y del dispositivo móvil.</p> <p>Detenga otras aplicaciones de transmisión de audio o video.</p> <p>Cambie a una fuente diferente.</p> <p>Reproduzca audio de una aplicación diferente o servicio de música.</p> <p>Asegúrese de que está usando un dispositivo móvil compatible con <i>Bluetooth</i>.</p> <p>Reinicie el dispositivo móvil.</p> <p>Desenchufe el cable de corriente, espere 30 segundos y vuelva a enchufarlo en la salida de CA (red eléctrica).</p> <p>Compruebe que el altavoz no tenga el sonido desactivado. Para restaurar el audio, presione aumentar volumen + o disminuir volumen — en el altavoz o use la aplicación Bose Music.</p>
<p>El altavoz no se conecta a un dispositivo móvil</p>	<p>Desactive la función <i>Bluetooth</i> en el dispositivo móvil y vuelva a activarla. Elimine el altavoz del menú <i>Bluetooth</i>. Vuelva a conectarlo.</p> <p>Conecte un dispositivo móvil diferente (vea la página 30).</p> <p>Asegúrese de que está usando un dispositivo móvil compatible con <i>Bluetooth</i>.</p> <p>Elimine el altavoz de la lista <i>Bluetooth</i> del dispositivo móvil. Vuelva a conectarlos (vea la página 31).</p> <p>Borre la lista de dispositivos del altavoz (vea la página 32).</p>
<p>El altavoz no transmite audio usando AirPlay</p>	<p>Asegúrese de que el altavoz está encendiendo y dentro del rango (vea la página 35).</p> <p>Actualice su dispositivo Apple y el altavoz.</p> <p>Asegúrese de que el dispositivo Apple y el altavoz están en la misma red Wi-Fi.</p> <p>Asegúrese de que el altavoz esté actualizado (vea la página 45).</p> <p>Si no puede encontrar el icono de AirPlay  en la aplicación de música desde donde está transmitiendo, transmita audio desde el Centro de control.</p> <p>Para obtener asistencia adicional, visite: https://www.apple.com/airplay</p>
<p>El altavoz no está visible para agregar a otra cuenta Bose</p>	<p>Asegúrese de que la opción compartir está activada en el altavoz usando la aplicación Bose Music.</p> <p>Asegúrese de que el altavoz y el dispositivo móvil están conectados a la misma red Wi-Fi.</p>

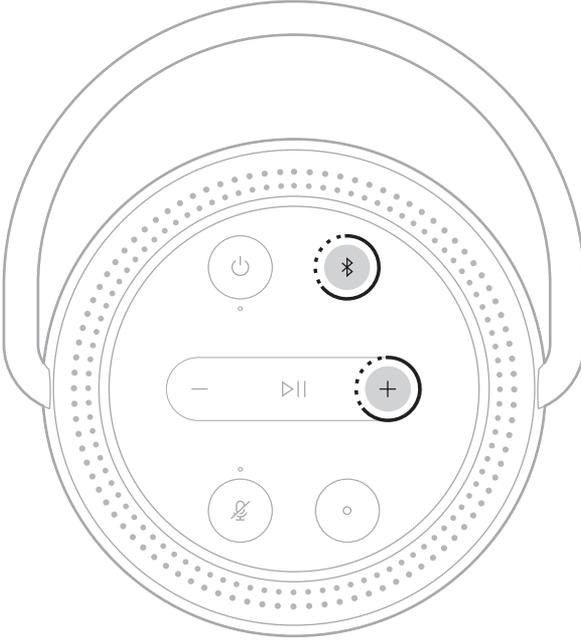
SÍNTOMA	SOLUCIÓN
<p>El Asistente de Google no responde ni reproduce audio</p>	<p>Asegúrese de que el Asistente de Google se ha configurado usando la aplicación Bose Music (vea la página 24).</p> <p>Conecte el dispositivo móvil a la Wi-Fi.</p> <p>Asegúrese de que está en un país donde el Asistente de Google esté disponible en este producto.</p> <p>Asegúrese de que esté usando la versión más actualizada de la aplicación del Asistente de Google.</p> <p>Asegúrese de que la palabra de activación está activada (vea la página 25).</p> <p>Asegúrese de que el dispositivo móvil es compatible.</p> <p>Elimine el Asistente de Google del altavoz usando la aplicación Bose Music. A continuación, vuelva a agregar el Asistente de Google.</p> <p>Elija Pandora o Spotify como el servicio de audio predeterminado (vea la página 27).</p> <p>Asegúrese de que usa la misma cuenta de servicio de audio en la aplicación Bose Music y en la aplicación Asistente de Google.</p> <p>Es posible que el Asistente de Google no sea compatible con su pedido. Se agregan nuevas funciones periódicamente.</p> <p>Para obtener asistencia adicional, visite: https://support.google.com/assistant</p>
<p>Cambiar la configuración de los resultados personales del Asistente de Google</p>	<p>Para desactivar los resultados personales o cambiar la cuenta de los resultados personales, use el menú de configuración en la aplicación Asistente de Google.</p>
<p>Alexa no responde</p>	<p>Asegúrese de que Alexa se ha configurado usando la aplicación Bose Music (vea la página 17).</p> <p>NOTA: El altavoz se debe configurar y conectar a la red Wi-Fi usando la aplicación Bose Music.</p> <p>Asegúrese de que está en un país donde Alexa esté disponible en este producto.</p> <p>Asegúrese de que la luz arriba del botón Micrófono apagado  no se ilumina de color rojo. Presione  para encender el micrófono.</p> <p>Asegúrese de que usa el nombre que asignó en la aplicación Bose Music. Si múltiples altavoces tienen el mismo nombre, use el nombre asignado en la aplicación Alexa o cambie el nombre en la aplicación Bose Music.</p> <p>Elimine Alexa del altavoz usando la aplicación Bose Music y agregue Alexa otra vez.</p> <p>Es posible que Alexa no sea compatible con su pedido. Se agregan nuevas funciones periódicamente.</p> <p>Para obtener asistencia adicional, visite: https://www.amazon.com/usealexa</p>

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
El altavoz no se conecta a un altavoz Bose SoundLink Bluetooth ni a los auriculares Bose	Compruebe que el altavoz Bose SoundLink <i>Bluetooth</i> o los auriculares están encendidos, dentro de 9 m del altavoz Bose Portable Smart Speaker y listos para conectar a otro dispositivo. Para más información, consulte la guía del usuario del producto.
El altavoz no se reconecta a un altavoz Bose SoundLink Bluetooth o auriculares Bose previamente conectados	<p>En el altavoz Bose SoundLink <i>Bluetooth</i> o en los auriculares, use los controles del producto para desplazarse por la lista de dispositivos hasta que oiga el nombre del altavoz Bose Portable Smart Speaker. Para obtener instrucciones específicas del producto, consulte la guía del usuario del producto.</p> <p>NOTA: Ciertos altavoces y auriculares, incluyendo los auriculares Bose Noise Cancelling Headphones 700 no son compatibles con el desplazamiento por la lista de dispositivos. Para conectarse a esos productos, vea “Conectar usando la aplicación Bose Music” en la página 47.</p>
Audio retrasado de un altavoz Bose SoundLink Bluetooth o de auriculares Bose conectados	<p>No todos los altavoces Bose SoundLink <i>Bluetooth</i> y auriculares pueden reproducir audio en perfecta sincronización cuando se conectan al altavoz. Para comprobar si el producto es compatible, visite: worldwide.Bose.com/Support/Groups</p> <p>Instale cualquier actualización de software disponible para el altavoz Bose SoundLink <i>Bluetooth</i> o para los auriculares. Para verificar las actualizaciones, abra la aplicación Bose adecuada en el dispositivo móvil o visite btu.Bose.com en la computadora.</p>
El adaptador de alimentación de CA no se conecta a la fuente de alimentación	Según la región en la que compró el producto, es posible que su fuente de alimentación no sea compatible con los adaptadores de corriente suministrados para otras regiones. Para comprar una fuente de alimentación compatible con los adaptadores de corriente, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Bose. Visite: worldwide.Bose.com/contact

RESTAURAR EL ALTAVOZ

La restauración de la configuración de fábrica elimina todas las configuraciones de fuente, volumen y red del altavoz y restablece la configuración original.

Mantenga presionado el botón subir volumen + y el botón *Bluetooth* \mathbb{B} por 10 segundos hasta que el aro luminoso se ilumine de color blanco.



El altavoz se reinicia. Cuando se completa el restablecimiento, el aro luminoso se ilumina de color ámbar.

Restaurar configuración de red de altavoz y audio

Configure el altavoz usando la aplicación Bose Music (vea la página 17).



868835-0010