

Manual del usuario

U28R55*

El color y el aspecto pueden variar según el producto; las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso para mejorar el rendimiento del producto.

Antes de usar el equipo lea este manual para evitar fallas y guarde para futuras referencias.

El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso a fin de mejorar su calidad.

© Samsung

Samsung es el propietario del copyright de este manual.

El uso o la reproducción de este manual parcial o totalmente sin la autorización de Samsung están prohibidos.

Las marcas comerciales distintas de Samsung son propiedad de sus respectivos propietarios.

Se puede cobrar una tarifa administrativa si:

- (a) El usuario solicita un técnico y no se encuentra ningún defecto en el producto (es decir, no se ha leído el manual del usuario).
- (b) El usuario lleva el producto a reparar a un centro de servicio y no se encuentra ningún defecto en el producto (es decir, no se ha leído el manual del usuario).

Se le comunicará la tarifa administrativa antes de que le visite el técnico.

Índice

Antes de usar el producto

Seguridad en el espacio de instalación	4
Precauciones de seguridad	4
Limpieza	5
Electricidad y seguridad	5
Instalación	6
Funcionamiento	7

Preparativos

Partes	9
Panel de control	9
Guía de teclas de función	10
Guía de teclas directas	11
Configuración de Modo descanso ojos, Brillo y Contraste desde la Guía de teclas directas	12
Cambio de la configuración de Volumen	12
Tipos de puertos	13
Actualización del software a través de USB	13
Ajuste de la inclinación del producto	15
Bloqueo antirrobo	15
Precauciones al mover el producto	16
Especificaciones del juego de montaje mural (VESA)	16
Instalación	17
Instalación del soporte	17
Extracción del soporte	18

Conexión y uso de un dispositivo fuente

Lea esto antes de instalar el producto.	19
Conexión y utilización de un PC	19
Conexión mediante un cable HDMI	19
Conexión mediante un cable HDMI-DVI	20
Conexión mediante un cable DP	20
Conexión de cascos o auriculares	20
Conexión de la alimentación	20
Sujeción de los cables conectados	21
Postura correcta para utilizar el producto	22
Instalación de controladores	22
Establecimiento de la resolución óptima	22
Lista de tarjetas gráficas compatibles con HDR10	22

Configuración de pantalla

SAMSUNG MAGIC Bright	23
Brillo	24
Contraste	24
Nitidez	24
Color	24

SAMSUNG MAGIC Upscale	25
N.neg HDMI	25
Modo descanso ojos	25
Modo Juego	25
Tiempo respuesta	25
Relación pantalla	26
Ajuste de pantalla	26

Configuración de los ajustes de PIP/PBP

Modo PIP/PBP	27
Tamaño pant.	28
Posición	28
Fuente de sonido	28
Fuente	28
Relación pantalla	29
Contraste	30

Índice

Ajuste de la configuración de OSD (visualización en pantalla)

Transparencia	31
Posición	31
Posición-H	31
Posición-V	31
Idioma	31
Mostrar hora	31

Configuración y restauración

Autodiagnóstico	32
Ver. DisplayPort	33
Modo HDMI	33
FreeSync	34
Ahorro energ. Plus	35
Temp. apag. Plus	35
Modo PC/AV	36
Detección fuente	36
Frec. rep. tecla	36
Activar LED	36
Restablecer Todo	36

Información

Información	37
-------------	----

Instalación del software

Easy Setting Box	38
Restricciones y problemas con la instalación	38
Actualización mediante descarga del firmware del sitio web	38
Requisitos del sistema	38

Solución de problemas

Requisitos previos para ponerse en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung	39
Diagnóstico del producto (problemas de pantalla)	39
Comprobación de la resolución y la frecuencia	39
Compruebe lo siguiente.	39
Py R	41

Especificaciones

General	42
Tabla de modos de señal estándar	43

Apéndice

Responsabilidad por el Servicio de Pago (Coste para los Clientes)	46
No se trata de un defecto del producto	46
El daño del producto ha sido causado por el cliente	46
Otros	46

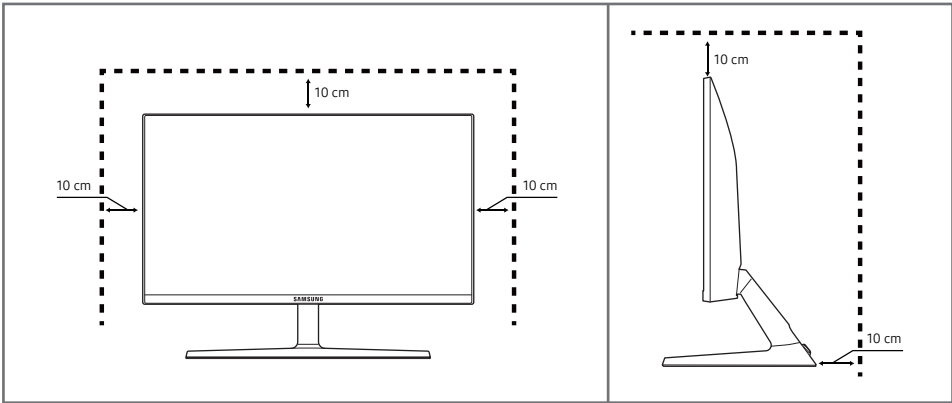
Capítulo 01

Antes de usar el producto

Seguridad en el espacio de instalación

Asegúrese de dejar suficiente espacio para la ventilación cuando coloque el producto. Un incremento de la temperatura interior puede provocar un incendio y dañar el producto. Mantenga suficiente espacio alrededor del producto, tal y como se muestra en el diagrama, cuando lo instale.

— El aspecto exterior puede variar según el producto.



Precauciones de seguridad

Advertencia En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales graves o fatales.

Precaución En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales o materiales.

PRECAUCIÓN		
PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA. NO ABRIR.		
PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA (NI LA PARTE POSTERIOR). NO HAY PIEZAS QUE SE PUEDAN REPARAR EN EL INTERIOR. PARA CUALQUIER REPARACIÓN, ACUDA A PERSONAL CUALIFICADO.		
	Este símbolo indica la presencia de alto voltaje en el interior. Es peligroso entrar en contacto con cualquier pieza interior de este producto.	Tensión CA: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión CA.
	Este símbolo indica que con este producto se incluye documentación importante correspondiente al funcionamiento y mantenimiento.	Tensión CC: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión CC.
	Producto de Clase II: Este símbolo indica que no se requiere una conexión de seguridad de puesta a tierra (toma de tierra). Si este símbolo no se encuentra en un producto con un cable de alimentación, el producto DEBE contar con una conexión fiable a una puesta a tierra de seguridad (conexión a tierra).	Precaución. Consulte las instrucciones antes de usar: Este símbolo informa de que se debe consultar el manual del usuario para obtener más información relativa a la seguridad.

Limpieza

Los modelos muy brillantes pueden desarrollar manchas blancas sobre la superficie si se utiliza un humidificador de ondas ultrasónicas cerca.

— Póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung más cercano si desea limpiar el interior del producto (se le cobrará una tarifa por este servicio).

No ejerza presión con las manos u otros objetos sobre el producto. Existe riesgo de dañar la pantalla.

— Tenga cuidado al limpiar el producto, ya que el panel y la parte exterior de las pantallas LCD avanzadas se arañan con facilidad.

— Ponga en práctica los pasos siguientes durante la limpieza.

1 Apague el producto y el PC.

2 Desconecte el cable de alimentación del producto.

— Sujete el cable de alimentación por el enchufe y no toque el cable con las manos húmedas. De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica.

3 Limpie el producto con un paño limpio, suave y seco.

- No utilice limpiadores que contengan alcohol, disolventes ni agentes tensioactivos en el producto.
- No rocíe agua ni detergente directamente sobre el producto.

4 Humedezca con agua un paño suave, escúrralo bien y luego úselo para limpiar el exterior del producto.

5 Conecte el cable de alimentación al producto cuando termine de limpiarlo.

6 Encienda el producto y el PC.

Electricidad y seguridad

Advertencia

- No utilice un cable de alimentación o un enchufe que estén dañados, como tampoco una toma de corriente suelta.
- No enchufe varios productos a la misma toma de corriente.
- No toque el enchufe con las manos mojadas.
- Inserte el enchufe hasta el fondo para que no quede suelto.
- Conecte el enchufe a una toma de corriente conectada a tierra (sólo dispositivos aislados de tipo 1).
- No doble el cable de alimentación ni tire con fuerza de él. Tenga cuidado de no dejar el cable de alimentación debajo de un objeto pesado.
- No coloque el cable de alimentación ni el producto cerca de fuentes de calor.
- Limpie el polvo existente alrededor de las patillas del enchufe o de la toma de corriente mediante un paño seco.

Precaución

- No desenchufe el cable de alimentación mientras el producto se esté utilizando.
- Utilice únicamente el cable de alimentación proporcionado con su producto por Samsung. No utilice el cable de alimentación con otros productos.
- Mantenga la toma de corriente a la que esté enchufado el cable de alimentación libre de obstáculos.
 - El cable de alimentación debe desconectarse a fin de cortar por completo el suministro eléctrico al producto en caso de existir un problema.
- Cuando desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared, sosténgalo por el enchufe.

Instalación

Advertencia

- No coloque velas, repelentes para insectos ni cigarrillos sobre el producto. No instale el producto cerca de fuentes de calor.
- Mantenga el embalaje de plástico fuera del alcance de los niños.
 - Los niños podrían ahogarse.
- No instale el producto en una superficie inestable o que vibre (una repisa poco firme, una superficie inclinada, etc.).
 - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
 - La utilización del producto en un área con mucha vibración puede dañar el producto o provocar un incendio.
- No instale el producto en un vehículo ni en un lugar expuesto al polvo, la humedad (goteras, por ejemplo), aceite o humo.
- No exponga el producto a la luz directa del sol, al calor ni a objetos calientes como una estufa.
 - De lo contrario, podría reducirse la vida útil del producto o producirse un incendio.
- No instale el producto al alcance de los niños pequeños.
 - El producto podría caerse y provocar daños personales a los niños.
- Los aceites aptos para consumo humano (como por ejemplo el de semilla de soja) podrían dañar o deformar el producto. Evite manchar el producto con cualquier tipo de aceite. Y no instale ni use el producto en una cocina ni cerca de los fogones.

Precaución

- No deje caer el producto cuando lo mueva.
- No apoye el producto sobre su parte delantera.
- Cuando instale el producto en un receptáculo o una repisa, asegúrese de que el borde inferior de la parte delantera del producto no sobresalga.
 - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
 - Instale el producto únicamente en receptáculos o repisas con el tamaño adecuado.
- Suelte el producto con cuidado.
 - Podrían producirse daños en el producto o daños personales.
- Si instala el producto en un lugar inusual (un lugar expuesto a gran cantidad de polvo fino, sustancias químicas, temperaturas extremas o mucha humedad), o bien en un lugar donde deba funcionar ininterrumpidamente durante un periodo largo de tiempo, su rendimiento podría verse gravemente afectado.
 - Asegúrese de consultar con el Centro de servicio al cliente de Samsung antes de la instalación del producto en un lugar con estas características.

Funcionamiento

IMPORTANTE:

PARA PREVENIR CUALQUIER MAL FUNCIONAMIENTO Y EVITAR DAÑOS, LEA DETALLADAMENTE ESTE MANUAL DE INSTRUCCIONES ANTES DE CONECTAR Y OPERAR EL APARATO, CONSERVE EL MANUAL PARA FUTURAS REFERENCIAS, GRACIAS. POR FAVOR LEA ESTE MANUAL ANTES DE OPERAR EL APARATO Y GUÁRDELO PARA REFERENCIAS FUTURAS.

Advertencia

- Existe alta tensión dentro del producto. No desmonte, repare ni modifique nunca el producto por su cuenta.
 - Póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung para las reparaciones.
- Para mover el producto, desconecte antes todos los cables, incluido el cable de alimentación.
- Si el producto genera un ruido extraño, olor a quemado o humo, desconecte de inmediato el cable de alimentación y póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
- No permita que los niños se cuelguen del producto o se suban encima de él.
 - Los niños podrían resultar heridos o gravemente lesionados.
- Si el producto se cae o la carcasa exterior se daña, apague el producto y desconecte el cable de alimentación. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
 - Si sigue utilizando el producto, podrían producirse fuego o una descarga eléctrica.
- No deje objetos pesados ni artículos atractivos para los niños (juguetes, dulces, etc.) encima del producto.
 - El producto o los objetos pesados podrían caerse si los niños intentan alcanzar los juguetes o los dulces, lo que podría provocar heridas graves.
- Durante una tormenta con aparato eléctrico, apague el producto y desenchufe el cable de alimentación.
- No deje caer objetos sobre el producto ni lo golpee.
- No tire del cable de alimentación ni de ningún otro cable para mover el producto.
- Si detecta un escape de gas, no toque el producto ni el enchufe. Asimismo, ventile el área de inmediato.
- No levante ni mueva el producto mediante el cable de alimentación ni ningún otro cable.
- No utilice ni mantenga aerosoles u otras sustancias inflamables cerca del producto.
- Asegúrese de que las ranuras de ventilación no estén tapadas por manteles o cortinas.
 - Si aumenta demasiado la temperatura interna, podría producirse un incendio.

- No inserte objetos metálicos (palillos, monedas, horquillas, etc.) ni objetos fácilmente inflamables (papel, cerillas, etc.) en el producto (a través de las ranuras de ventilación, los puertos de entrada/salida, etc.).
 - Asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación sin entrar agua u otras sustancias extrañas en el producto. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
- No coloque objetos que contengan líquidos (jarrones, macetas, botellas, etc.) ni objetos metálicos sobre el producto.
 - Asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación sin entrar agua u otras sustancias extrañas en el producto. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.

Precaución

- Si deja la pantalla fija con una imagen estática durante un periodo prolongado, puede producirse desgaste con persistencia de imágenes o píxeles defectuosos.
 - Configure la pantalla en el modo de ahorro de energía o con un protector de pantalla de imágenes en movimiento cuando no utilice el producto durante un período de tiempo prolongado.
 - Desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared si no va a utilizar el producto durante un periodo prolongado de tiempo (si se va de vacaciones, por ejemplo).
 - La acumulación de polvo junto con el calor puede provocar fuego, una descarga eléctrica o una fuga eléctrica.
 - Utilice el producto con la resolución y la frecuencia recomendadas.
 - De lo contrario, su vista podría dañarse.
 - No coloque varios adaptadores de alimentación CA/CC juntos.
 - Retire la bolsa de plástico del adaptador de alimentación CA/CC antes de utilizarlo.
 - No permita que entre agua en el dispositivo adaptador de alimentación CA/CC ni que se moje.
 - Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.
 - Evite el uso del producto en el exterior cuando pueda verse expuesto a lluvia o nieve.
 - Tenga cuidado de no mojar el adaptador de alimentación CA/CC al fregar el suelo.
 - No coloque el adaptador de alimentación CA/CC cerca de aparatos de calefacción.
 - De lo contrario, se podría producir fuego.
 - Mantenga el adaptador de alimentación CA/CC en un área bien ventilada.
 - Si coloca el adaptador de alimentación CA/CC de manera que cuelgue con la entrada del cable hacia arriba, podrían entrar agua u otras sustancias extrañas en el adaptador y causar problemas de funcionamiento.
- Asegúrese de colocar el adaptador de alimentación CA/CC sobre una superficie plana, como una mesa o el suelo.

- No sujete el producto boca abajo ni lo agarre por el soporte para moverlo.
 - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
- Mirar fijamente la pantalla desde muy cerca durante mucho tiempo puede dañar la vista.
- No utilice humidificadores ni estufas cerca del producto.
- Descanse los ojos durante más de 5 minutos o dirija su vista a objetos lejanos por cada hora de uso del producto.
- No toque la pantalla cuando el producto haya estado encendido durante un periodo largo de tiempo, ya que estará caliente.
- Almacene los accesorios de pequeño tamaño fuera del alcance de los niños.
- Tenga cuidado al ajustar el ángulo del producto o la altura del soporte.
 - Una mano o un dedo podrían quedar atrapados y producirse heridas.
 - La inclinación del producto con un ángulo excesivo puede provocar que éste se caiga, lo que podría causar daños personales.
- No coloque objetos pesados sobre el producto.
 - Podrían producirse daños en el producto o daños personales.

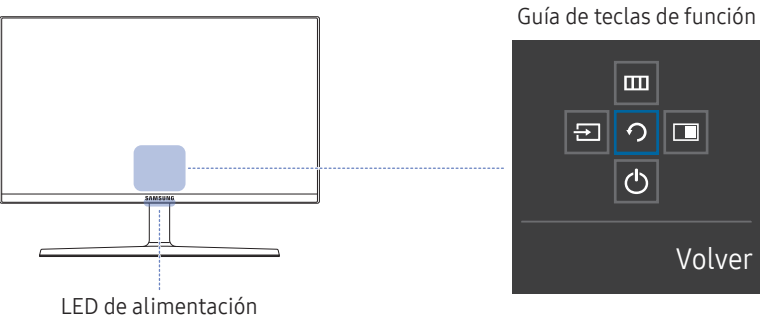
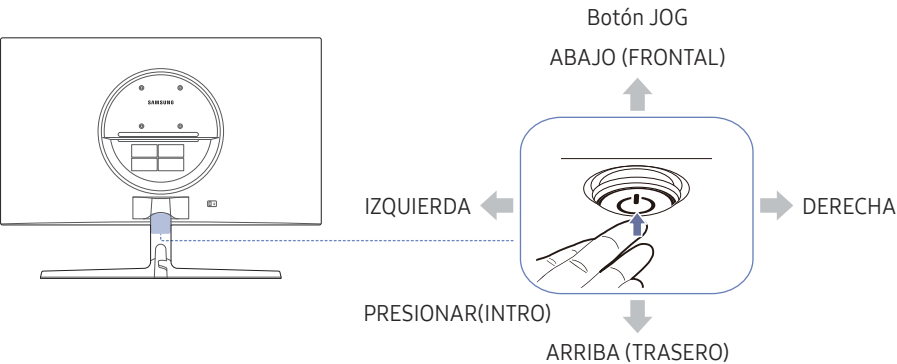
Capítulo 02

Preparativos

Partes

Panel de control

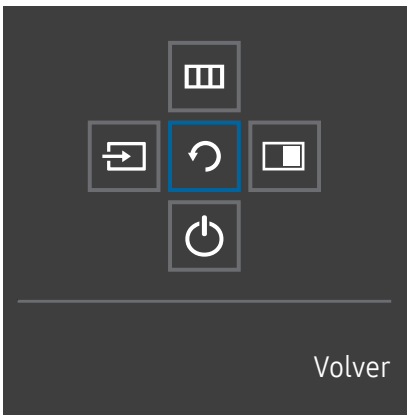
El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.



Partes	Descripción
Botón JOG	Botón multidireccional que ayuda a navegar. El botón JOG está ubicado en la parte inferior del centro de la pantalla y tiene 5 direcciones: ARRIBA/ABAJO/IZQUIERDA/DERECHA/PRESIONAR(INTRO).
LED de alimentación	Este LED es el indicador de estado de la alimentación y trabaja como - Encendido (botón de encendido): LED de alimentación apagado - Modo de ahorro de energía: LED de alimentación parpadeando - Apagado (botón de encendido): LED de alimentación encendido El funcionamiento del LED de alimentación puede cambiarse en el menú. (Sistema → Activar LED) La Guía de teclas de función puede variar según las funciones o el modelo de producto. Consulte el producto en sí. Pulse el botón de encendido (🔌) en el botón JOG para encenderlo o apagarlo.
Guía de teclas de función	Pulse el botón JOG cuando se encienda la pantalla. Aparecerá la Guía de teclas de función. Para acceder al menú en pantalla cuando se muestre la guía, pulse de nuevo el botón en la dirección correspondiente. La Guía de teclas de función puede variar según las funciones o el modelo de producto. Consulte el producto en sí.

Guía de teclas de función

Para utilizar la Guía de teclas de función, pulse el botón JOG. Entonces aparecerá la siguiente ventana.



ARRIBA/ABAJO/IZQUIERDA/DERECHA: Desplácese al elemento que desee. Cuando el foco se mueva aparecerá una descripción para cada elemento.
PRESIONAR(INTRO): Se aplicará el elemento seleccionado.

Partes	Descripción	
Fuente		Seleccione para cambiar la fuente de entrada; para ello, mueva el botón JOG en la pantalla de la Guía de teclas de función. Aparecerá un mensaje en la esquina superior izquierda de la pantalla si se ha cambiado la fuente de entrada.
Menú		Seleccione para ello, mueva el botón JOG en la pantalla de la Guía de teclas de función. Este producto muestra el menú a modo de presentación en pantalla (OSD). Bloqueo del menú de visualización en pantalla: bloquee el menú de visualización en pantalla para mantener la configuración actual o evitar que otros usuarios cambien la configuración.
		Activar/Desactivar: Para activar o desactivar el bloqueo del menú de visualización en pantalla, visualice la pantalla "Menú", mueva el botón JOG hacia la derecha para pasar a la siguiente etapa y, a continuación, mantenga pulsado el botón hacia la izquierda durante 10 segundos hasta que la guía de teclas de función desaparezca.
		Si el bloqueo del menú de visualización en pantalla está activado, es posible ajustar las opciones Brillo y Contraste . Está disponible Modo descanso ojos . Puede verse Información .
PIP/PBP		Seleccione para ello, mueva el botón JOG en la pantalla de la Guía de teclas de función. A continuación, es necesario pulsar el botón JOG al configurar los ajustes de la función PIP/PBP .
Apagar		Seleccione para apagar el producto; para ello, mueva el botón JOG en la pantalla de la Guía de teclas de función.
Volver		Salga del menú de la guía de teclas de función utilizando el botón JOG a fin de seleccionar el icono cuando la pantalla de la guía de teclas de función aparezca.

Es posible que, en los modelos reales, debido a variaciones de funcionalidad, las opciones de la Guía de teclas de función sean distintas.

Si el producto no muestra nada (p. ej., en el modo de ahorro de energía o cuando no haya señal), puede utilizar 3 teclas directas para el control de la fuente y la alimentación, como se indica a continuación.

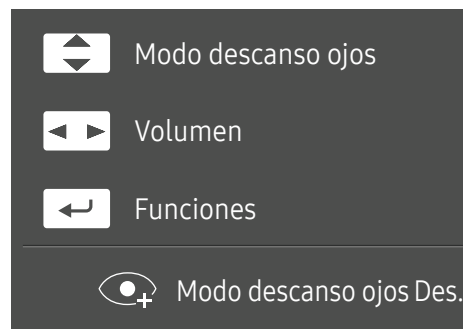
Botón JOG	Modo de ahorro de energía/Sin señal
ARRIBA	Cambio de fuente
Abajo	
PRESIONAR(INTRO) durante 2 segundos	Apagar

Si el producto muestra el menú puede utilizar el botón JOG como se indica a continuación.

Botón JOG	Acción
ARRIBA/ABAJO	Mover la opción
IZQUIERDA	Salga del menú (guía de teclas de función).
	Cerrar la lista secundaria sin guardar el valor. Disminuir el valor en el control deslizante.
DERECHA	Mover a una lista secundaria.
	Aumentar el valor en el control deslizante.
PRESIONAR(INTRO)	Guardar el valor y cerrar la lista secundaria.

Guía de teclas directas

— En la pantalla de la Guía de teclas directas, aparecen las siguientes opciones de menú cuando se enciende la pantalla del producto o se cambia la fuente de entrada.



- ARRIBA/ABAJO: Ajuste de **Brillo**, **Contraste**, **Modo descanso ojos**.
- IZQUIERDA/DERECHA: Ajuste de **Volumen**.
- PRESIONAR(INTRO): Muestra la Guía de teclas de función.

Configuración de Modo descanso ojos, Brillo y Contraste desde la Guía de teclas directas

Ajuste el **Brillo**, **Contraste** y **Modo descanso ojos** mediante el botón JOG.



— La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

— El brillo predeterminado puede variar según la región.

Brillo

— Este menú no está disponible cuando **SAMSUNG MAGICBright** se establece como modo **Contraste dinám..**

— Este menú no está disponible cuando **Ahorro energ. Plus** está habilitado.

— Este menú no está disponible cuando **Modo descanso ojos** está habilitado.

Contraste

— Este menú no está disponible cuando **SAMSUNG MAGICBright** está en el modo **Cine** o **Contraste dinám..**

— Este menú no está disponible cuando **Modo Juego** está habilitado.

— Este menú no está disponible si **Modo PIP/PBP** se ha establecido como **Act.** y **Tamaño pant.** se ha establecido como (Modo PBP).

Cambio de la configuración de Volumen

Puede ajustar **Volumen** moviendo el botón JOG hacia la izquierda o la derecha, si no se muestra el menú OSD.



— La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

— Si no es buena la calidad de audio de un dispositivo de entrada, la función Auto Mute del producto puede silenciar el sonido o emitir audio entrecortado cuando se utilicen los auriculares o los altavoces. Configure el volumen de entrada para el dispositivo de entrada en un valor de al menos el 20% y controle el volumen mediante el control (botón JOG IZQUIERDA/DERECHA) ubicado en el producto.

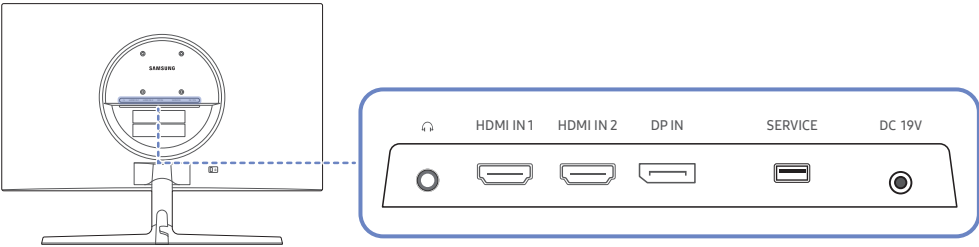
— ¿En qué consiste la función Auto Mute?

Esta función silencia el audio para mejorar el efecto del sonido cuando haya ruido o la señal de entrada sea débil, por lo general debido a un problema relacionado con el volumen del dispositivo de entrada.

— Para activar la función **Silenciar**, acceda a la pantalla de control de **Volumen** y, a continuación, use el botón JOG para desplazar el foco hacia abajo. Para desactivar la función **Silenciar**, acceda a la pantalla de control de **Volumen** y, a continuación, aumente o disminuya el valor de **Volumen**.

Tipos de puertos

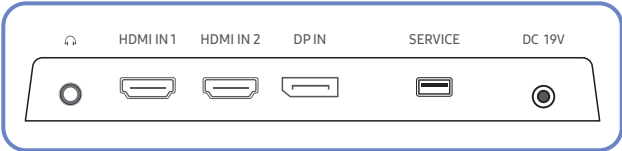
Las funciones disponibles pueden variar en función del modelo del producto. El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad. Consulte el producto en sí.



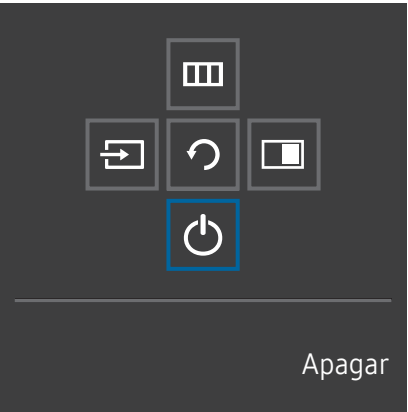
Puerto	Descripción
	Conecta con un dispositivo de salida de audio, como unos auriculares. Solo se oirá el sonido si se utiliza el cable HDMI a HDMI o el cable DP.
	Conecta a un dispositivo de origen mediante un cable HDMI o un cable HDMI-DVI.
	Conecta con un PC mediante un cable DP.
	Utilice un dispositivo de memoria USB para llevar a cabo la actualización del software.
	Conecta con el adaptador de alimentación CA/CC.

Actualización del software a través de USB

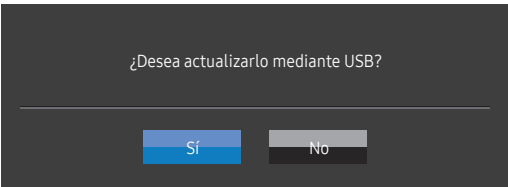
1 Conecte una memoria USB al puerto **SERVICE** que se muestra en la figura.



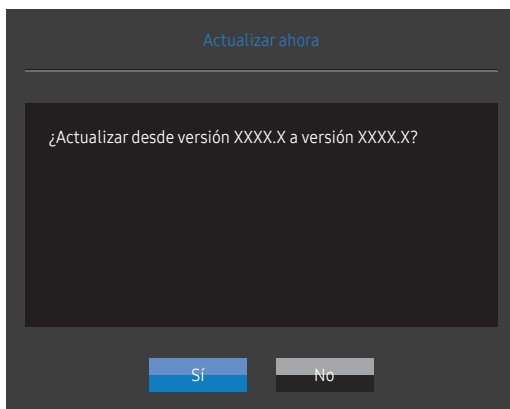
Cuando la pantalla se encienda, pulse el botón JOG para visualizar la guía de teclas de función. Cuando aparezca la guía de teclas de función, mantenga pulsado el botón JOG durante aproximadamente 5 segundos.



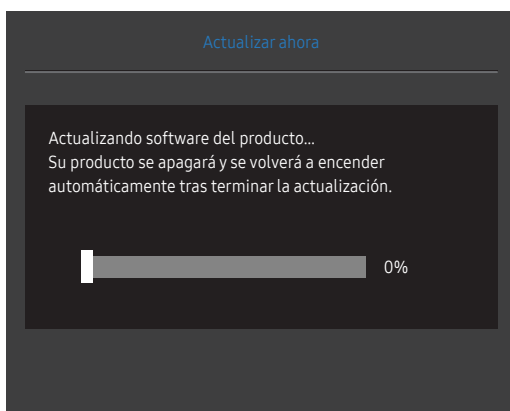
2 Cuando aparezca el siguiente mensaje en el producto, seleccione **Sí** para actualizar el software.



3 Cuando aparezca la siguiente imagen en la pantalla, seleccione **Sí**.



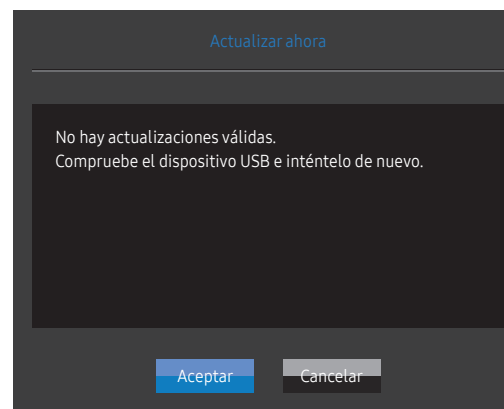
4 Se iniciará el proceso de actualización del software.



- 5 El producto se apagará y se volverá a encender automáticamente tras completar la actualización; después, apáguelo.
- 6 Extraiga el cable de alimentación de la toma de corriente y, después, vuelva a conectar el cable tras apagar el producto.

Nota

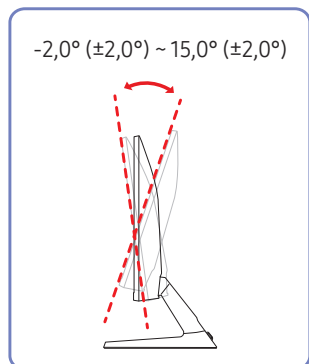
- 1 Para realizar la actualización de software mediante una memoria USB, en primer lugar formatee la memoria USB con el formato FAT32.
- 2 Cuando realice la actualización, asegúrese de que solo se guarde un archivo BIN (.bin) en el directorio raíz.
- 3 A fin de actualizar el software para el modelo UR55, asegúrese de que los archivos de actualización tengan formato .bin. El nombre del archivo debe seguir las convenciones de nomenclatura para el modelo UR55 (por ejemplo, M-R55**UGDA-****.*[número de cuatro dígitos].bin). ** es el tamaño de la pantalla en pulgadas, ****.* es el número de versión y el número de cuatro dígitos es la suma de comprobación. Por ejemplo, "M-R5528UGDA-0804.0[1899].bin" sigue las convenciones de nomenclatura del modelo UR55 28" y se debe copiar en el directorio raíz.
- 4 Si aparece el mensaje **No hay actualizaciones válidas. Compruebe el dispositivo USB e inténtelo de nuevo.**, probablemente se deberá a uno de los siguientes motivos.



- No hay una memoria USB conectada al puerto **SERVICE**.
 - Los archivos de la memoria USB conectada no tienen formatos compatibles.
 - No hay archivos de actualización válidos en la memoria USB conectada. (No hay archivos de actualización guardados en la memoria o los nombres de los archivos son incorrectos).
- 5 No apague el producto. y evite en todo lo posible que la actualización sufra cualquier interrupción. Por lo general, el producto vuelve a la versión anterior si se interrumpe una actualización.

Ajuste de la inclinación del producto

- El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

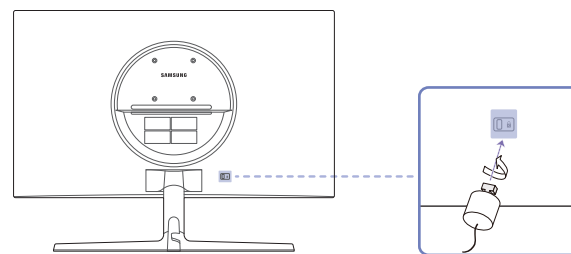


- Es posible ajustar la inclinación del producto.
- Sujete el producto por la parte inferior y ajuste la inclinación cuidadosamente.

Bloqueo antirrobo

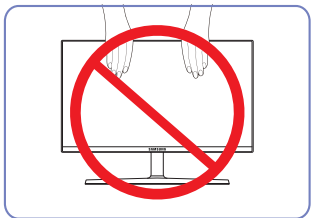
- El bloqueo antirrobo permite usar el producto de forma segura incluso en lugares públicos.
- La forma del dispositivo de bloqueo y el método de bloqueo varían en función del fabricante. Consulte la guía del usuario que se suministra con el dispositivo de bloqueo antirrobo para obtener más información.

Para bloquear un dispositivo de bloqueo antirrobo:

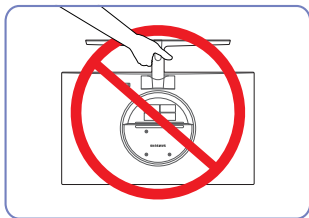


- Fije el cable del dispositivo de bloqueo antirrobo a un objeto pesado, por ejemplo, una mesa.
- Pase un extremo del cable a través del bucle del otro extremo.
- Inserte el dispositivo de bloqueo en la ranura de bloqueo antirrobo en la parte posterior del producto.
- Bloquee el dispositivo.
 - El dispositivo de bloqueo antirrobo puede adquirirse por separado.
 - Consulte la guía del usuario que se suministra con el dispositivo de bloqueo antirrobo para obtener más información.
 - Los dispositivos de bloqueo antirrobo pueden adquirirse en comercios de electrónica o por Internet.

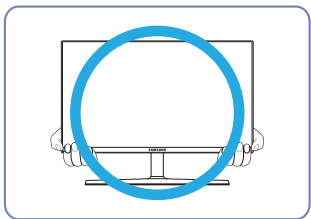
Precauciones al mover el producto



- No aplique presión directa a la pantalla.
- No sujete el producto por la pantalla cuando vaya a moverlo.



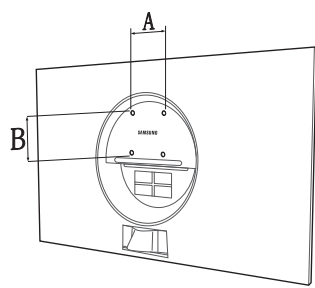
- No ponga el producto boca abajo sujetándolo sólo por el soporte.



- Sujete el producto por las esquinas o los bordes inferiores cuando vaya a moverlo.

Especificaciones del juego de montaje mural (VESA)

— Instale el equipo de montaje mural en una pared sólida perpendicular al suelo. Antes de fijar el montaje mural a una superficie que no sea de un panel de yeso, póngase en contacto con su distribuidor más cercano para obtener información adicional. Si instala el producto en una pared inclinada, podría caerse y provocar lesiones graves. Los juegos de montaje mural de Samsung incluyen un manual de instalación detallado y todas las piezas necesarias para el montaje.



- No utilice tornillos cuya longitud supere la longitud estándar o que no cumplan con las especificaciones para tornillos de los estándares VESA. Los tornillos demasiado largos pueden provocar daños en el interior del producto.
- En el caso de los equipos de montaje mural que no se ajusten a las especificaciones del estándar VESA, la longitud de los tornillos puede variar según las especificaciones del equipo de montaje.
- No apriete los tornillos en exceso. Esto podría dañar el producto o provocar que se cayera, lo que podría conllevar lesiones. Samsung no se hace responsable de este tipo de accidentes.
- Samsung no se responsabiliza de los posibles daños en el producto o lesiones personales que puedan producirse en caso de usarse un montaje mural no VESA o no especificado, o en caso de que el consumidor no siga las instrucciones de instalación del producto.
- No monte el producto con una inclinación superior a 15 grados.
- Las dimensiones estándar para los juegos de montaje mural son las indicadas en la tabla siguiente.

Unidad: cm

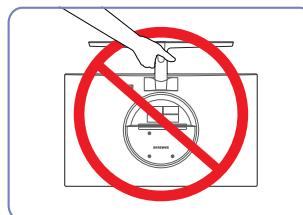
Nombre del modelo	Especificaciones de orificios para tornillos VESA (A * B) en centímetros	Tornillo estándar	Cantidad
U28R55*	7,5 x 7,5	M4	4

— No instale el juego de montaje mural con el producto encendido. Esto podría provocar lesiones debido a una descarga eléctrica.

Instalación

Instalación del soporte

— Antes de montar el producto, colóquelo en una superficie estable y plana con la pantalla inclinada hacia abajo.



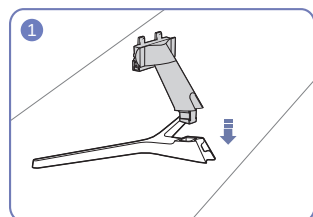
Precaución

No ponga el producto boca abajo sujetándolo sólo por el soporte.

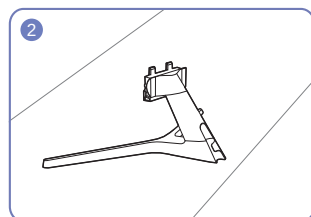


Precaución

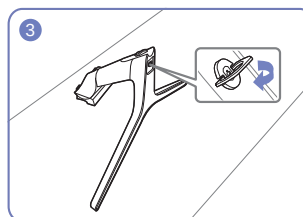
No haga presión sobre el producto. Existe riesgo de dañarlo.



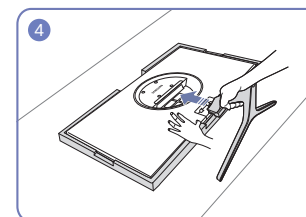
Inserte el conector del soporte en éste en la dirección que se muestra en la ilustración.



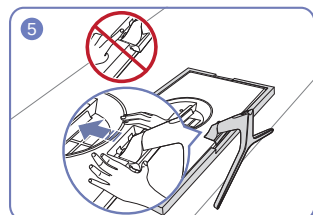
Compruebe que el conector del soporte esté bien asegurado.



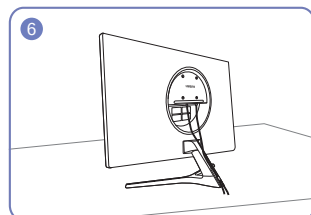
Gire completamente el tornillo de conexión en la parte inferior del soporte para que quede firmemente sujeto.



Coloque en el suelo el acolchado protector de poliestireno extrusionado (Styrofoam) incluido en el paquete y, a continuación, coloque el producto boca abajo sobre el protector, como se muestra en la imagen. Si no dispone del protector de Styrofoam, use una esterilla gruesa.



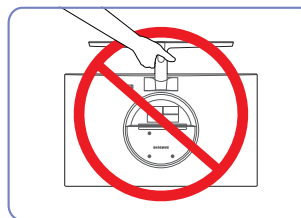
Sujete el cuerpo principal con la mano como se muestra en la ilustración. Presione el soporte montado dentro del cuerpo principal en la dirección de las flechas, como se muestra en la ilustración.



Conecte la fuente de alimentación y el cable de señal como se indica en la ilustración.

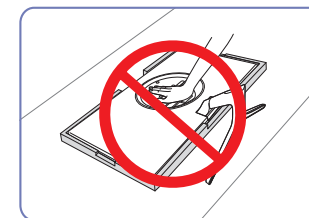
Extracción del soporte

— Antes de retirar el soporte del producto, colóquelo sobre una superficie estable y plana con la pantalla boca abajo.



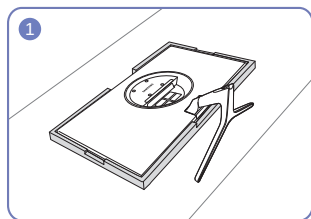
Precaución

No ponga el producto boca abajo sujetándolo sólo por el soporte.

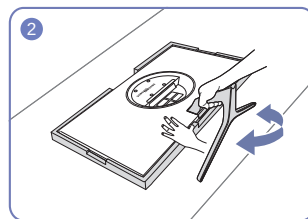


Precaución

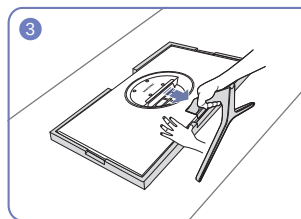
No haga presión sobre el producto. Existe riesgo de dañarlo.



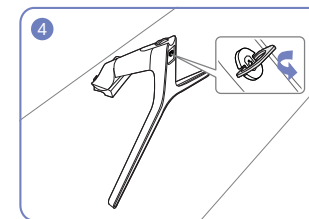
Coloque en el suelo el acolchado protector de poliestireno extrusionado (Styrofoam) incluido en el paquete y, a continuación, coloque el producto boca abajo sobre el protector, como se muestra en la imagen. Si no dispone del protector de Styrofoam, use una esterilla gruesa.



Para desmontar el soporte del monitor, presione la parte inferior del monitor con una mano y con la otra mueva el soporte hacia los lados para crear una separación.



Presione la parte inferior del monitor con una mano y, con la otra, tire del soporte en la dirección de la flecha, tal y como se indica en la ilustración.



Extraiga el conector del soporte girando el tornillo en la dirección de la flecha, como se muestra en la ilustración.

Capítulo 03

Conexión y uso de un dispositivo fuente

Lea esto antes de instalar el producto.

- 1 Antes de instalar el producto, compruebe las formas de ambos puertos de los cables de señal suministrados, así como las formas y ubicaciones de los puertos del producto y del dispositivo externo.
- 2 Antes de instalar el producto, asegúrese de desconectar los cables de alimentación tanto del producto como del dispositivo externo para evitar daños en el producto debido a un cortocircuito o a una sobrecarga de corriente.
- 3 Una vez que todos los cables de señal se hayan conectado correctamente, vuelva a conectar los cables de alimentación al producto y al dispositivo externo.
- 4 Una vez finalizada la instalación, asegúrese de leer la guía del usuario para familiarizarse con las funciones del producto, las precauciones y demás información necesaria para utilizarlo correctamente.

Conexión y utilización de un PC

Seleccione un método de conexión adecuado a su PC.

- La conexión de las piezas puede variar entre los productos.
- Los puertos ofrecidos pueden variar según el producto.

Conexión mediante un cable HDMI



En primer lugar, asegúrese de haber retirado los cables de alimentación del producto y de otros dispositivos (p. ej., PC, decodificador, etc.).

HDMI IN 1, HDMI IN 2



- Cuando conecte un cable HDMI, use el cable incluido con los componentes del producto. Si usa un cable HDMI distinto del ofrecido por Samsung, es posible que la calidad de imagen no sea la óptima.

Conexión mediante un cable HDMI-DVI



En primer lugar, asegúrese de haber retirado los cables de alimentación del producto y de otros dispositivos (p. ej., PC, decodificador, etc.).

HDMI IN 1, HDMI IN 2



- La función de audio no se admite si el dispositivo fuente está conectado mediante el cable HDMI-DVI.
- Es posible que la resolución óptima no esté disponible con un cable HDMI-DVI.

Conexión mediante un cable DP



En primer lugar, asegúrese de haber retirado los cables de alimentación del producto y de otros dispositivos (p. ej., PC, decodificador, etc.).

DP IN



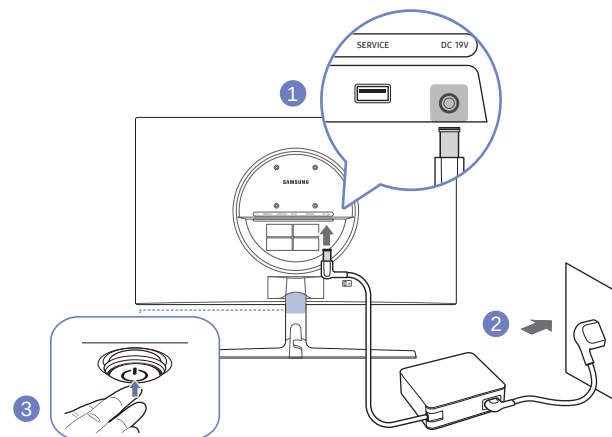
- Se recomienda usar un cable DP de menos de 1,5 m de longitud. Si usa un cable de más de 1,5 m de longitud podría verse afectada la calidad de imagen.

Conexión de cascos o auriculares



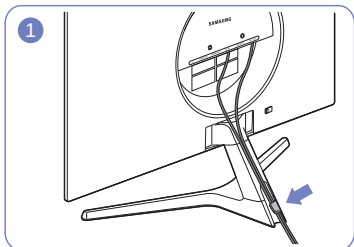
- Utilice auriculares cuando active el sonido con un cable HDMI-HDMI o DP.
- El conector para auriculares solo admite dispositivos de tipo TRS (punta, anillo, manguito) de 3 conductores.

Conexión de la alimentación

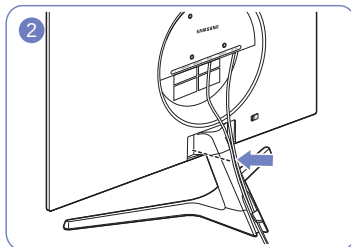


- 1 Conecte el cable de alimentación al adaptador de alimentación CA/CC. A continuación, conecte el adaptador de alimentación CA/CC al puerto DC 19V situado en la parte posterior del producto.
 - 2 Después, conecte el cable de alimentación a la toma de corriente.
 - 3 Pulse el botón JOG, en la parte inferior del producto, para encenderlo.
- El voltaje de entrada se cambia automáticamente.

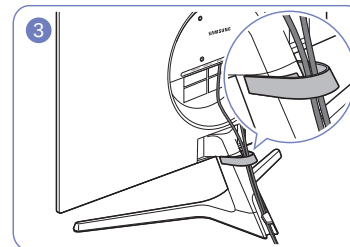
Sujeción de los cables conectados



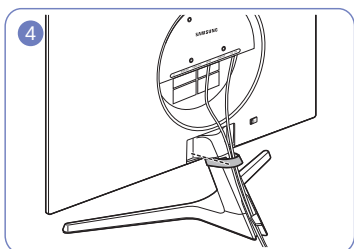
Conecte los cables en su puerto correspondiente y hágalos pasar por el anillo situado en la parte trasera del soporte.



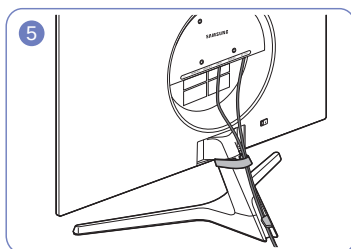
Acerque los cables al soporte lo más posible.



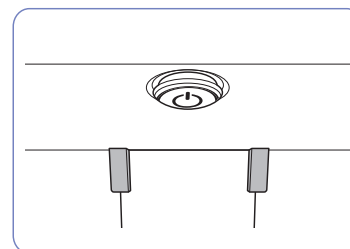
Haga pasar los cables a través del soporte para cables.



Fije el soporte para cables al soporte. (Tipo GANCHO)

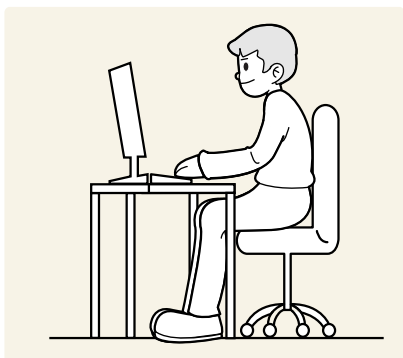


La organización de los cables está completa.



Vista desde el frente

Postura correcta para utilizar el producto



Utilice el producto con la postura correcta, tal y como se muestra a continuación:

- Ponga la espalda recta.
- Deje una distancia de 45 - 50cm entre sus ojos y la pantalla, y mire ligeramente hacia abajo a la pantalla.
- Mantenga los ojos directamente delante de la pantalla.
- Ajuste el ángulo para que la luz no se refleje en la pantalla.
- Mantenga los antebrazos perpendiculares a la parte superior de los brazos y al mismo nivel que el dorso de las manos.
- Mantenga los codos con el ángulo adecuado.
- Ajuste la altura del producto para poder mantener las rodillas dobladas a 90 grados o más, los talones apoyados en el suelo y los brazos más bajos que el corazón.
- Realice los ejercicios para los ojos o parpadee con frecuencia para aliviar la fatiga ocular.

Instalación de controladores

- Puede configurar la frecuencia y la resolución óptimas de este producto mediante la instalación de los correspondientes controladores de este producto.
- Para instalar la última versión del controlador del producto, descárguela desde el sitio web de Samsung en <http://www.samsung.com>.

Establecimiento de la resolución óptima

Aparecerá un mensaje informativo sobre el establecimiento de la resolución óptima al encender el producto por primera vez tras su adquisición.

Seleccione un idioma en el mensaje de información y cambie la resolución en el PC a la configuración óptima.

- En caso de no seleccionarse la resolución óptima, el mensaje aparecerá hasta tres veces durante el tiempo especificado aunque el producto se apague y se encienda de nuevo.
- Si desea establecer la resolución óptima para su ordenador, consulte (P y R) → [“¿Cómo puedo cambiar la resolución?”](#).

Lista de tarjetas gráficas compatibles con HDR10

El HDR10 solo se puede utilizar con sistemas Windows 10 equipados con las tarjetas gráficas compatibles con la DRM (Digital Rights Management, gestión de derechos digitales) de Play Ready 3.0 (para el contenido HDR protegido). Utilice las tarjetas gráficas indicadas a continuación para el HDR10.

- NVIDIA GeForce 1000 series o superior
- AMD Radeon™ RX 400 series o superior
- Intel UHD Graphics 600 series o superior

- Se recomienda usar tarjetas gráficas que admitan decodificación de vídeo de 10 bits acelerada por hardware para códecs de vídeo HDR.

Capítulo 04

Configuración de pantalla

Guía de teclas de función →  → **Imagen**

Es posible configurar los ajustes de la pantalla, como el brillo. Se ofrece una descripción detallada de cada función. Consulte su producto para obtener más detalles.

— Las funciones disponibles pueden variar en función del modelo del producto. El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

SAMSUNG MAGIC Bright

Este menú proporciona una calidad de imagen óptima apta para el entorno donde se empleará el producto.

- Este menú no está disponible cuando **Ahorro energ. Plus** está habilitado.
- Este menú no está disponible cuando **Modo Juego** está habilitado.
- Este menú no está disponible cuando **Modo descanso ojos** está habilitado.
- No disponible cuando **Modo PIP/PBP** está establecido como **Act.**

En el modo PC

- **Personal:** Personalice el contraste y el brillo según proceda.
- **Estándar:** Obtendrá una calidad de imagen adecuada para editar documentos o utilizar Internet.
- **Cine:** Obtendrá el brillo y la nitidez de los monitores para disfrutar de vídeos y DVD.
- **Contraste dinám.:** Obtendrá un brillo equilibrado mediante el ajuste de contraste automático.

En el modo AV

Cuando la entrada externa está conectada a través de HDMI/DP y **Modo PC/AV** está establecido como **AV**, **SAMSUNG MAGIC Bright** tiene cuatro valores de configuración automáticos (**Dinámico**, **Estándar**, **Película** y **Personal**) predeterminados de fábrica. Puede activar **Dinámico**, **Estándar**, **Película** o **Personal**. También puede seleccionar **Personal**, que recuperará automáticamente sus valores de imagen personalizados.

- **Dinámico:** Seleccione este modo para ver la imagen con más nitidez que en el modo **Estándar**.
- **Estándar:** Seleccione este modo cuando el entorno sea luminoso.
- **Película:** Seleccione este modo cuando el entorno sea oscuro. En este modo se ahorra energía y se reduce la fatiga ocular.
- **Personal:** Seleccione este modo si desea ajustar la imagen de acuerdo con sus preferencias personales.

Brillo

Ajuste el brillo general de la imagen. (Rango: 0~100)

Un valor superior conseguirá que la imagen aparezca más brillante.

- Este menú no está disponible cuando **SAMSUNG MAGICBright** se establece como modo **Contraste dinám.**.
- Este menú no está disponible cuando **Ahorro energ. Plus** está habilitado.
- Este menú no está disponible cuando **Modo descanso ojos** está habilitado.

Contraste

Ajuste el contraste entre los objetos y el fondo. (Rango: 0~100)

Un valor superior aumentará el contraste para conseguir que el objeto aparezca más claro.

- Esta opción no está disponible cuando **SAMSUNG MAGICBright** se encuentra en los modos **Cine** o **Contraste dinám.**.
- Este menú no está disponible cuando **Modo Juego** está habilitado.
- Este menú no está disponible si **Modo PIP/PBP** se ha establecido como **Act.** y **Tamaño pant.** se ha establecido como  (Modo PBP).

Nitidez

Haga que el contorno de los objetos sea más claro o más difuminado. (Rango: 0~100)

Un valor superior conseguirá que el contorno de los objetos sea más claro.

- Esta opción no está disponible cuando **SAMSUNG MAGICBright** se encuentra en los modos **Cine** o **Contraste dinám.**.
- Este menú no está disponible cuando **Modo Juego** está habilitado.
- No disponible cuando **Modo PIP/PBP** está establecido como **Act.**.

Color

Permite ajustar el matiz de la pantalla.

- Este menú no está disponible cuando **SAMSUNG MAGICBright** se establece como modo **Cine** o **Contraste dinám.**.
- Este menú no está disponible cuando **Modo Juego** está habilitado.
- Este menú no está disponible cuando **Modo descanso ojos** está habilitado.
- No disponible cuando **Modo PIP/PBP** está establecido como **Act.**.
- **Rojo:** Ajuste el nivel de saturación de rojo. El color será más intenso cuanto más se acerquen los valores a 100.
- **Verde:** Ajuste el nivel de saturación de verde. El color será más intenso cuanto más se acerquen los valores a 100.
- **Azul:** Ajuste el nivel de saturación de azul. El color será más intenso cuanto más se acerquen los valores a 100.
- **Tono de color:** Seleccione el tono de color que mejor se adapte a sus necesidades o preferencias de visualización.
 - **Frío 2:** Permite establecer la temperatura de color para que sea más fría que **Frío 1**.
 - **Frío 1:** Permite establecer la temperatura de color para que sea más fría que en el modo **Normal**.
 - **Normal:** Permite ver el tono de color estándar.
 - **Cálido 1:** Permite establecer la temperatura de color para que sea más cálida que en el modo **Normal**.
 - **Cálido 2:** Permite establecer la temperatura de color para que sea más cálida que **Cálido 1**.
 - **Personal:** Permite personalizar el tono de color.
- Cuando la entrada externa está conectada a través de HDMI/DP y **Modo PC/AV** está establecido como **AV**, **Tono de color** tiene cuatro valores de temperatura del color (**Frío**, **Normal**, **Cálido** y **Personal**).
- **Gamma:** Ajuste el nivel medio de luminancia.
 - **Modo1 / Modo2 / Modo3**

SAMSUNG MAGIC Upscale

La función **SAMSUNG MAGIC Upscale** puede mejorar las capas de los detalles de la imagen, así como la intensidad de ésta.

Esta función tiene unos efectos más evidentes en imágenes de baja resolución.

- Este menú no está disponible cuando **SAMSUNG MAGIC Bright** se establece como modo **Cine** o **Contraste dinám.**
- Este menú no está disponible cuando **Modo Juego** está habilitado.
- No disponible cuando **Modo PIP/PBP** está establecido como **Act.**
- **Des. / Modo1 / Modo2**
 - Comparado con el **Modo1**, el **Modo2** tiene un efecto más acusado.

N.neg HDMI

Si un reproductor DVD o decodificador se conecta al producto mediante HDMI, puede degradarse la calidad de la imagen (degradación del contraste/color, nivel de negro, etc.) según el dispositivo fuente conectado.

En tal caso, se puede utilizar **N.neg HDMI** para ajustar la calidad de la imagen.

- Esta función sólo está disponible en el modo **HDMI**.
- No disponible cuando **Modo PIP/PBP** está establecido como **Act.**
- **Normal:** Seleccione este modo cuando no hay degradación en la relación de contraste.
- **Bajo:** Seleccione este modo para reducir el nivel de negro e incrementar el nivel de blanco cuando hay una degradación en la relación de contraste.
- **N.neg HDMI** puede no ser compatible con algunos dispositivos de fuente.
- La función **N.neg HDMI** se activa solo con una resolución **AV** determinada, como 720P a 60 Hz y 1080P a 60 Hz.

Modo descanso ojos

Defina una calidad de imagen óptima que permita la relajación ocular.

“Low Blue Light Content” es una certificación de TÜV Rheinland para productos que cumplan con los requisitos de niveles bajos de luz azul. Cuando el valor de **Modo descanso ojos** es ‘**Act.**’, la luz azul con longitud de unos 400 nm disminuirá, y ofrecerá la calidad de imagen óptima necesaria para permitir la relajación ocular. Al mismo tiempo, el nivel de luz azul es menor que el configurado de forma predeterminada y, conforme a las pruebas de TÜV Rheinland, se certifica que cumple los requisitos detallados en las normas “Low Blue Light Content” de TÜV Rheinland.

Modo Juego

Configure los ajustes de pantalla del producto para el modo de juego.

Use esta función para jugar en un PC o para conectar una consola de videojuegos como PlayStation™ o Xbox™.

- Este menú no está disponible cuando **Modo descanso ojos** está habilitado.
- Cuando el producto se apague, cuando se entre en el modo de ahorro de energía o cuando se cambien las fuentes de entrada, **Modo Juego** pasará al estado **Des.** aunque esté definido como **Act.**
- Si desea que **Modo Juego** esté activado siempre, seleccione **Siemp. Act.**
- No disponible cuando **Modo PIP/PBP** está establecido como **Act.**

Tiempo respuesta

Permite acelerar la velocidad de respuesta del panel a fin de que los vídeos parezcan más vívidos y naturales.

- Utilice el modo **Estándar** si no está jugando ni reproduciendo un vídeo.
- Este menú no está disponible si **Modo PIP/PBP** se ha establecido como **Act.** y **Tamaño pant.** se ha establecido como  /  /  (Modo PIP).

Relación pantalla

Cambie el tamaño de la imagen.

— Este menú no está disponible si **Modo PIP/PBP** se ha establecido como **Act.** y **Tamaño pant.** se ha establecido como  (Modo PBP).

En el modo PC

- **Auto:** La imagen se muestra según la relación de aspecto de la fuente de entrada.
- **Amplio:** La imagen se muestra a pantalla completa independientemente de la relación de aspecto de la fuente de entrada.

En el modo AV

- **4:3:** La imagen se muestra con una relación de aspecto de 4:3, que resulta adecuada para vídeos y retransmisiones estándar.
 - **16:9:** La imagen se muestra con una relación de aspecto de 16:9.
 - **Ajuste pantalla:** Permite mostrar la imagen con la relación de aspecto original sin recortes.
- Es posible que no se admita la función, según los puertos ofrecidos en el producto.
- Para cambiar el valor de **Relación pantalla** deberán cumplirse las siguientes condiciones.
- La fuente de entrada es 480p, 576p, 720p o 1080p y el producto puede mostrar una imagen normal (no todos los modelos admiten todas estas señales.).
 - Sólo se puede configurar cuando la entrada externa está conectada a través de HDMI/DP y **Modo PC/AV** está configurado como **AV**.

Ajuste de pantalla

- Esta opción solo está disponible si **Modo PC/AV** se establece como **AV**.
- Este menú solamente está disponible si **Relación pantalla** se ha establecido como **Ajuste pantalla** en el modo **AV**.
- Si la señal de entrada es 480P, 576P, 720P o 1080P en el modo **AV** y el producto puede mostrar una imagen normal, seleccione **Ajuste pantalla** para ajustar la posición horizontal y vertical en niveles de 0 a 6.

Configuración de Posición-H y Posición-V

Posición-H: Permite mover la pantalla hacia la izquierda o la derecha.

Posición-V: Permite mover la pantalla hacia arriba o hacia abajo.

Capítulo 05

Configuración de los ajustes de PIP/PBP

Guía de teclas de función →  → **PIP/PBP**

Se ofrece una descripción detallada de cada función. Consulte su producto para obtener más detalles.

- Las funciones disponibles pueden variar en función del modelo del producto. El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

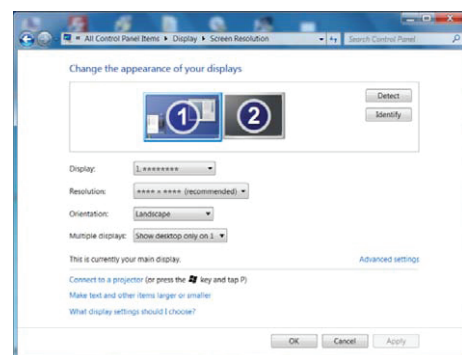
Modo PIP/PBP

Active o desactive la función **Modo PIP/PBP**.

La función PIP (Imagen en Imagen) separa la pantalla en dos partes. Un dispositivo fuente se muestra en la pantalla principal al tiempo que otro dispositivo fuente se muestra en las ventanas incrustadas.

La función PBP (imagen por imagen) divide la pantalla en dos mitades y muestra en la pantalla izquierda y derecha al mismo tiempo dos dispositivos de entrada diferentes.

- El modo **PIP/PBP** es compatible con Windows 7, Windows 8 y Windows 10.
- Es posible que la función **PIP/PBP** no esté disponible según las especificaciones de la tarjeta gráfica que se utilice. Si en el modo **PIP/PBP** la pantalla está en blanco cuando se ha seleccionado la resolución óptima, vaya a Panel de control → Pantalla → Resolución de pantalla y haga clic en Detectar en el PC. (Las instrucciones se basan en Windows 7.) Si la pantalla se queda en blanco al establecer la resolución óptima, cambie la resolución a 1280 x 1024.



- Es posible que la pantalla parpadee brevemente o que tarde un poco en aparecer cuando se active o desactive la función **PIP/PBP** o cuando se cambie el tamaño de pantalla con la función **PIP/PBP** activada. Este problema suele darse cuando un PC y un producto están conectados a dos fuentes de entrada o más. No tiene ninguna relación con el rendimiento del producto. La causa es el retraso en la transmisión de señales de vídeo al producto, que depende del rendimiento de la tarjeta gráfica.
- Cuando la función **PIP/PBP** está habilitada, no podrá cambiarse a la resolución óptima automáticamente, debido a un problema de compatibilidad entre la tarjeta gráfica y el sistema Windows. Establezca **Modo PIP/PBP** como **Des.**. Si lo prefiere, reinicie el producto y, a continuación, establezca la resolución óptima mediante la interfaz de Windows.
- Si el producto está configurado con una resolución incompatible, este puede mostrar una pantalla anómala o en blanco. Para cambiar a una resolución compatible, consulte la Tabla de modos de señal estándar.

Tamaño pant.

Seleccione el tamaño y la relación de aspecto de la pantalla secundaria.

-  /  /  / 

Posición

Seleccione la posición de la pantalla secundaria entre las opciones disponibles.

-  /  /  / 

- No disponible si se selecciona PBP.
- La pantalla parpadeará si la fuente de señal es inestable.

Fuente de sonido

Defina la pantalla cuyo sonido desee que se oiga.

Modo PBP



Modo PIP



Fuente

Seleccione la fuente para cada pantalla.

Modo PBP (disponible en el modo PBP(Tamaño pant.))

- Cambiará la fuente de entrada para cada pantalla.
- La pantalla parpadeará si la entrada de señal es inestable.
- Cuando la señal de entrada de las pantallas izquierda y derecha sea la misma, no podrá realizarse esta operación.
- Cuando aparezca la Guía de teclas de función, mueva el botón JOG a IZQUIERDA para seleccionar el icono , y, a continuación, pulse el botón JOG. Aparecerá el mismo menú de configuración de la fuente PBP. El modo cambiará siguiendo el orden **DisplayPort** → **HDMI1** → **HDMI2**.

Modo PIP (disponible en el modo PIP(Tamaño pant. / /))

- Cambiará la fuente de entrada para la pantalla secundaria.
- Pueden seleccionarse las otras dos fuentes de entrada, a excepción de la fuente de entrada actual para la pantalla principal. Utilice la tecla de función y vaya a  → **Modo PIP/PBP** → **Fuente** para seleccionar la fuente de entrada.
- La pantalla parpadeará si la entrada de señal es inestable.
- Cuando aparezca la Guía de teclas de función, mueva el botón JOG a IZQUIERDA para seleccionar el icono , y, a continuación, pulse el botón JOG. La pantalla principal cambiará siguiendo el orden **DisplayPort** → **HDMI1** → **HDMI2**. Pueden seleccionarse las otras dos fuentes de entrada para la pantalla principal, a excepción de la fuente de entrada actual para la pantalla secundaria.

Relación pantalla

Seleccione el tamaño de imagen para cada pantalla.

Modo PBP (disponible en el modo PBP(Tamaño pant.))

En el modo PC

- **Auto:** La imagen se muestra según la relación de aspecto de la fuente de entrada de cada pantalla.
- **Amplio:** La imagen se muestra a pantalla completa independientemente de la relación de aspecto de la fuente de entrada de cada pantalla.

En el modo AV

- **4:3:** La imagen de la pantalla secundaria se muestra con una relación de aspecto de 4:3. que resulta adecuada para vídeos y retransmisiones estándar.
 - **16:9:** La imagen de la pantalla secundaria se muestra con una relación de aspecto de 16:9.
 - **Ajuste pantalla:** Permite mostrar la imagen de la pantalla secundaria con la relación de aspecto original sin recortar nada.
- Es posible que no se admita la función, según los puertos ofrecidos en el producto.
- Para poder cambiar el tamaño de la pantalla deberán cumplirse las siguientes condiciones.
- La fuente de entrada es 480p, 576p, 720p o 1080p y el producto puede mostrar una imagen normal (no todos los modelos admiten todas estas señales.).
 - Sólo se puede configurar cuando la entrada externa está conectada a través de HDMI/DP y **Modo PC/AV** está configurado como **AV**.

Modo PIP (disponible en el modo PIP (Tamaño pant. / /))

En el modo PC

- **Auto:** La imagen se muestra según la relación de aspecto de la fuente de entrada de cada pantalla.
- **Amplio:** La imagen se muestra a pantalla completa independientemente de la relación de aspecto de la fuente de entrada de cada pantalla.

En el modo AV

- **4:3:** La imagen de la pantalla secundaria se muestra con una relación de aspecto de 4:3. que resulta adecuada para vídeos y retransmisiones estándar.
 - **16:9:** La imagen de la pantalla secundaria se muestra con una relación de aspecto de 16:9.
 - **Ajuste pantalla:** Permite mostrar la imagen de la pantalla secundaria con la relación de aspecto original sin recortar nada.
- Es posible que no se admita la función, según los puertos ofrecidos en el producto.
- Para poder cambiar el tamaño de la pantalla deberán cumplirse las siguientes condiciones.
- La fuente de entrada es 480p, 576p, 720p o 1080p y el producto puede mostrar una imagen normal (no todos los modelos admiten todas estas señales.).
 - Sólo se puede configurar cuando la entrada externa está conectada a través de HDMI/DP y **Modo PC/AV** está configurado como **AV**.

Contraste

Modo PBP (disponible en el modo PBP(Tamaño pant. ))

Ajuste el nivel de contraste para cada pantalla.

Modo PIP (disponible en el modo PIP(Tamaño pant.  /  / ))

Ajuste el nivel de contraste para la pantalla secundaria.

Capítulo 06

Ajuste de la configuración de OSD (visualización en pantalla)

Guía de teclas de función →  → **Pantalla OnScreen**

Se ofrece una descripción detallada de cada función. Consulte su producto para obtener más detalles.

— Las funciones disponibles pueden variar en función del modelo del producto. El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

Transparencia

Configure la transparencia de las ventanas de los menús.

Posición

Posición-H

Permite mover la posición del menú hacia la izquierda o la derecha.

Posición-V

Permite mover la posición del menú hacia arriba o hacia abajo.

Idioma

Establezca el idioma de los menús.

- Un cambio en el ajuste del idioma sólo se aplicará a la visualización de los menús en pantalla.
- No se aplicará a otras funciones del PC.

Mostrar hora

El menú OSD desaparecerá automáticamente en caso de no utilizarse durante un período de tiempo especificado.

Mostrar hora es una función que le permite especificar el tiempo tras el cual desea que desaparezca el menú OSD.

Capítulo 07

Configuración y restauración

Guía de teclas de función →  → Sistema

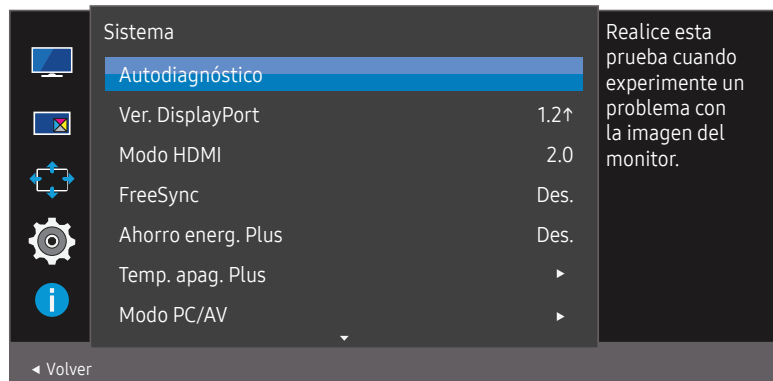
Se ofrece una descripción detallada de cada función. Consulte su producto para obtener más detalles.

- Las funciones disponibles pueden variar en función del modelo del producto. El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

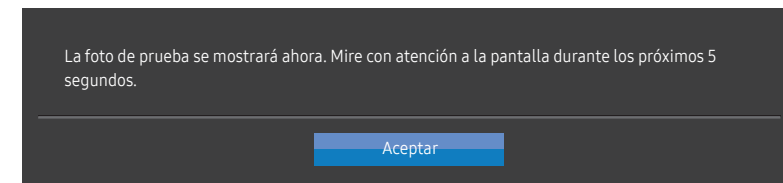
Autodiagnóstico

- No disponible cuando **Modo PIP/PBP** está establecido como **Act.**.

1 Utilice la Guía de teclas de función y vaya a  → Sistema → Autodiagnóstico.



2 Seleccione **Aceptar** cuando se le solicite en la siguiente pantalla.



- Compruebe la pantalla de prueba.



- Nunca apague la alimentación ni cambie la fuente de entrada durante el autodiagnóstico. Si es posible, intente no interrumpir la prueba.

3 Basándose en el resultado de la prueba, seleccione **Sí** / **No** / **Volv. a ver**.

¿Aún ve el problema en esta foto de prueba?
Si necesita ver la foto de nuevo, haga clic en Volver a mostrar.

☐ Sí ☒ No ☐ Volv. a ver

- Verá la siguiente pantalla cuando seleccione **Sí**.

Autodiagnóstico completo

Póngase en contacto con el centro de llamadas de Samsung para obtener ayuda.
Tenga preparada la siguiente información:

- Código del modelo: *****
- Versión de software: *_*****_****.*
- S/N: *****

- Verá la siguiente pantalla cuando seleccione **No**.

Autodiagnóstico completo

Si no observa ningún problema con la foto de prueba, significa que su monitor funciona correctamente. Para encontrar el problema, siga los pasos de solución de problemas indicados a continuación:

- Apague el monitor, el PC y los demás dispositivos conectados. Primero, vuelva a encender el monitor y, después, el PC y los demás dispositivos.
- Actualice el sistema operativo y los controladores de la tarjeta gráfica a la última versión y reinicie el PC.
- Conecte el monitor a otro puerto del PC o del dispositivo conectado.
- Restaure la configuración en 'Sistema→Restablecer Todo'
- Se recomienda utilizar el cable proporcionado al realizar la compra.

Ver. DisplayPort

Seleccione la versión de DisplayPort que se utilizará.

- Si se configuran incorrectamente los ajustes es posible que la pantalla se quede en blanco. Si sucede, compruebe las especificaciones del dispositivo.
- Si el producto (cuando está configurado con la opción **DisplayPort**) muestra el mensaje **Compruebe la conexión del cable y la configuración del dispositivo de la fuente.**, pulse el botón JOG para acceder a la pantalla de guía de teclas de función y, después, seleccione  → **Sistema** → **Ver. DisplayPort** → **1.1** o **1.2†**.

Modo HDMI

Seleccione el modo HDMI que desea utilizar.

- El dispositivo y la resolución compatibles pueden diferir según la versión.
- Si se cambia la versión es posible que la pantalla parpadee.
- Si establece **Modo HDMI** como **1.4**, es posible que no se admitan algunas de las resoluciones más altas, debido a la limitación de ancho de banda del protocolo HDMI 1.4.
- Cuando el ajuste es incorrecto, puede aparecer una pantalla en blanco. En este caso, compruebe las especificaciones del dispositivo.
- Este menú no está disponible si **Modo PIP/PBP** se ha establecido como **Act.** y **Tamaño pant.** se ha establecido como  (Modo PBP).

FreeSync

La tecnología **FreeSync** es una solución que elimina el efecto bandera en la pantalla, sin el retraso y la latencia habituales.

Esta función eliminará la partición y el retraso de imágenes en la pantalla mientras juega y mejorará su experiencia de juego.

Los elementos del menú **FreeSync** que se muestran en el monitor pueden variar, dependiendo del modelo de monitor y de la compatibilidad con la tarjeta gráfica AMD.

- **Des.:** Desactivar **FreeSync**.
- **Act.:** Active la función **FreeSync** de la tarjeta gráfica AMD. Es posible que experimente parpadeos intermitentes mientras juega a algunos juegos.

Aplique la resolución óptima al utilizar **FreeSync**.

Consulte la sección **Py R** → **¿Cómo puedo cambiar la frecuencia?** para conocer el método de configuración de la frecuencia de actualización.

— La función **FreeSync** solo se activa en el modo **HDMI** o **DisplayPort**.

Utilice el cable HDMI/DP cable proporcionado por el fabricante cuando utilice **FreeSync**.

— No disponible cuando **Modo PIP/PBP** está establecido como **Act.**.

Si utiliza la función **FreeSync** mientras juega, pueden darse los siguientes problemas:

- Es posible que la pantalla parpadee dependiendo del tipo de tarjeta gráfica, las opciones de ajuste del juego o el tipo de vídeo reproducido. Intente las siguientes acciones: disminuya los valores de ajuste del juego, cambie del modo **FreeSync** actual a **Des.** o visite la página web de AMD para comprobar la versión del controlador de su tarjeta gráfica y actualícelo a la última versión.
- Mientras utiliza la función **FreeSync**, la pantalla puede parpadear debido a variaciones en la frecuencia de salida de la tarjeta gráfica.
- La frecuencia de respuesta podría fluctuar durante el juego en función de la resolución. Por lo general, a mayor resolución, menor velocidad de respuesta.
- La calidad de sonido del monitor podría degradarse.

— Si experimenta algún problema al utilizar esta función, póngase en contacto con el Centro de servicio técnico de Samsung.

— Si modifica la resolución de la pantalla mientras la función está ajustada en **Act.**, es posible que la pantalla desaparezca de forma intermitente debido a la tarjeta gráfica. Ajuste **FreeSync** en **Des.** y cambie la resolución.

— La función no está disponible en los dispositivos (por ejemplo, dispositivos AV) que no tienen una tarjeta gráfica AMD. Si se aplica la función, es posible que la pantalla no funcione correctamente.

Los modelos incluidos en la lista de tarjetas gráficas son compatibles con FreeSync

FreeSync solo se puede utilizar con determinados modelos de tarjeta gráfica AMD. Consulte la lista siguiente para encontrar tarjetas gráficas compatibles:

Asegúrese de instalar los controladores gráficos oficiales más recientes de AMD que sean compatibles con **FreeSync**.

— Si precisa información sobre otros modelos de tarjeta gráfica AMD que admitan la función **FreeSync**, consulte el sitio web oficial de AMD.

— Si usa una tarjeta gráfica de otro fabricante, seleccione **FreeSync Des.**.

— Al aplicar la función **FreeSync** mediante el cable HDMI, podría no funcionar correctamente debido al límite del ancho de banda de determinadas tarjetas gráficas AMD.

- | | |
|---|---|
| • Radeon™ RX Vega series | • Radeon™ Pro Duo (2016 edition) |
| • Radeon™ RX 500 series | • Radeon™ R9 Nano series |
| • Radeon™ RX 400 series | • Radeon™ R9 Fury series |
| • Radeon™ Serie R9/R7 300 (excepto R9 370/X, R7 370/X y R7 265) | • Radeon™ Serie R9/R7 200 (excepto R9 270/X y R9 280/X) |

Ahorro energ. Plus

Reduzca el consumo energético en comparación con el consumo al máximo nivel de brillo.

- Esta opción no está disponible cuando SAMSUNG **MAGICBright** se encuentra en los modos **Contraste dinám.**.
- Este menú no está disponible cuando **Modo Juego** está habilitado.
- Este menú no está disponible cuando **Modo descanso ojos** está habilitado.
- No disponible cuando **Modo PIP/PBP** está establecido como **Act.**.
- **Des.:** Desactivar la función **Ahorro energ. Plus**.
- **Auto:** El consumo de energía se reducirá automáticamente un 10% aproximadamente respecto a la configuración actual.
(El porcentaje exacto de reducción del consumo de energía dependerá del brillo de la pantalla.)
- **Baja:** ahorra hasta un 25 % de energía en comparación con el máximo brillo.
- **Alta:** ahorra hasta un 50 % de energía en comparación con el máximo brillo.

Temp. apag. Plus

Configuración de Temp. apag.

Temp. apag.: Active el modo **Temp. apag.**.

Apagar tras: El temporizador de apagado se puede establecer en un rango de 1 a 23 horas. El producto se apagará automáticamente una vez transcurrido el número especificado de horas.

- Esta opción solo está disponible si **Temp. apag.** se establece como **Act.**.
- En productos para los mercados de determinadas regiones, **Temp. apag.** está configurado para activarse automáticamente 4 horas después de encender el producto. De esta forma se cumple con la normativa en materia de alimentación eléctrica. Si no quiere que se active el temporizador, vaya a **[Menú]** → **Sistema** → **Temp. apag. Plus** y configure **Temp. apag.** como **Des.**.

Configuración de Temp. ecológico

Temp. ecológico: Active el modo **Temp. ecológico**.

Desact. ecol. Tras: El valor de **Temp. ecológico** se puede establecer entre 10 y 180 minutos. El producto se apagará automáticamente una vez transcurrido el tiempo especificado.

- Esta opción solo está disponible si **Temp. ecológico** se establece como **Act.**.

Modo PC/AV

Establezca **Modo PC/AV** como **AV**. Se agrandará el tamaño de la imagen.

Esta opción es útil para ver películas.

- Configure "**PC**" cuando esté conectado a un PC.
- Configure "**AV**" cuando esté conectado a un dispositivo AV.

— Solo se admiten productos con un área de visualización de 16:9 o 16:10.

— Si el producto está en modo **HDMI, DisplayPort** y en la pantalla aparece **Compruebe la conexión del cable y la configuración del dispositivo de la fuente.**, pulse el botón JOG para visualizar la pantalla de la guía de teclas de función y luego seleccione **[F1]** → **Sistema** → **Modo PC/AV** → **HDMI, DisplayPort** → **PC** o **AV**.

Detección fuente

Seleccione **Auto** o **Manual** como método para reconocer la fuente de entrada.

— No disponible cuando **Modo PIP/PBP** está establecido como **Act.**

Frec. rep. tecla

Permite controlar la velocidad de respuesta de un botón al pulsarlo.

Es posible seleccionar **Aceleración, 1 s** o **2 s**. Si se selecciona **No repetir**, un comando responde sólo una vez al pulsar un botón.

Activar LED

Configure los ajustes para activar o desactivar el LED de alimentación, ubicado en la parte inferior del producto.

- **Funcionando**: El LED de alimentación estará encendido cuando el producto esté encendido.
- **Modo de espera**: El LED de alimentación estará encendido cuando el producto esté apagado.

Restablecer Todo

Permite devolver todos los ajustes del producto a la configuración de fábrica predeterminada.

Capítulo 08

Información

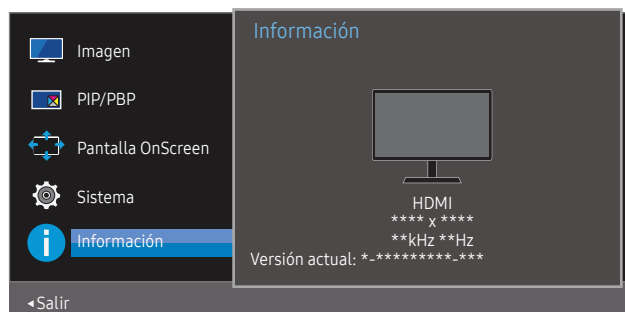
Guía de teclas de función →  → Información

Se ofrece una descripción detallada de cada función. Consulte su producto para obtener más detalles.

- Las funciones disponibles pueden variar en función del modelo del producto. El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

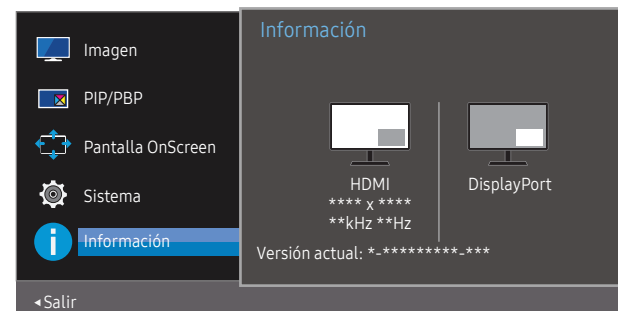
Información

Ver el modo de la fuente de entrada actual, la frecuencia y la resolución en uso y la versión actual del producto.

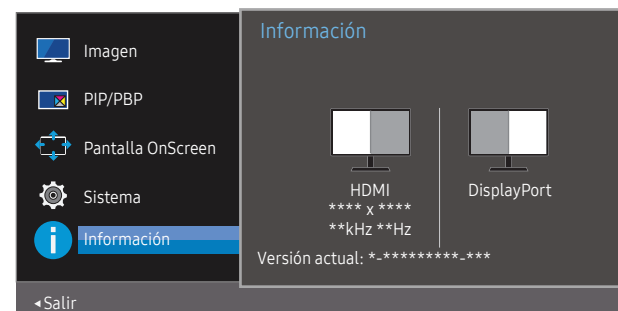


- La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

PIP



PBP



Capítulo 09

Instalación del software

Easy Setting Box



Easy Setting Box permite a los usuarios utilizar el producto dividiendo este en varias secciones. Para instalar la última versión de **Easy Setting Box**, descárguela desde el sitio web de Samsung en <http://www.samsung.com>.

- Si tras la instalación no reinicia el PC, puede que el software no funcione adecuadamente.
- El icono Easy Setting Box puede que no aparezca según el sistema del PC y las especificaciones del producto.
- Si no aparece el icono de acceso directo, pulse la tecla F5.

Restricciones y problemas con la instalación

La instalación de **Easy Setting Box** puede resultar afectada por la tarjeta gráfica, la placa base y el entorno de red.

Actualización mediante descarga del firmware del sitio web

Visite el sitio web de Samsung en <http://www.samsung.com>, introduzca el modelo del producto y descargue el archivo del firmware.

- Para obtener detalles sobre cómo realizar la actualización, consulte el archivo de guía de actualización que se proporciona en el sitio web.

Requisitos del sistema

SO	Hardware
• Windows 7 32Bit/64Bit • Windows 8 32Bit/64Bit • Windows 8.1 32Bit/64Bit • Windows 10 32Bit/64Bit	• Al menos 32 MB de memoria. • Al menos 60 MB de espacio libre en la unidad del disco duro.

Capítulo 10

Solución de problemas

Requisitos previos para ponerse en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung

— Antes de llamar al Centro de servicio técnico de Samsung, pruebe el producto de este modo. Si el problema continúa, póngase en contacto con el Centro de servicio técnico de Samsung.

Diagnóstico del producto (problemas de pantalla)

Si se produce un problema con la pantalla del producto, ejecute el [Autodiagnóstico](#) para comprobar si el producto funciona correctamente.

Comprobación de la resolución y la frecuencia

Si se selecciona una resolución que no es compatible (consulte la [Tabla de modos de señal estándar](#)), puede que aparezca el mensaje **Modo no óptimo** durante un corto período de tiempo o que la pantalla no se muestre correctamente.

— La resolución mostrada puede variar, según la configuración del sistema del PC y los cables empleados.

Compruebe lo siguiente.

Problema de instalación

La pantalla se enciende y se apaga continuamente.

Compruebe que el cable esté bien conectado al producto y al PC, así como que los conectores estén firmemente enchufados.

Aparecen espacios en blanco a los cuatro lados de la pantalla cuando se conecta un cable HDMI al producto y al PC.

Los espacios en blanco de la pantalla no tienen nada que ver con el producto.

Los espacios en blanco de la pantalla los crea el PC o la tarjeta gráfica. Para solucionar este problema, ajuste el tamaño de la pantalla en la configuración HDMI o DVI de la tarjeta gráfica.

Si el menú de configuración de la tarjeta gráfica no tiene una opción para ajustar el tamaño de la pantalla, actualice el controlador de la tarjeta gráfica con la última versión.

(Póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta gráfica o del PC para obtener más información sobre cómo ajustar la configuración de la pantalla.)

El enchufe de alimentación no se puede desconectar del adaptador de corriente.

No desconecte el enchufe después del montaje.

— Dependiendo del modelo, es posible que no se proporcione el enchufe de alimentación.

Problema de la pantalla

El LED de encendido está apagado. La pantalla no se encenderá.

Compruebe que el cable de alimentación esté bien conectado.

Si se produce un problema con la pantalla del producto, ejecute el [Autodiagnóstico](#) para comprobar si el producto funciona correctamente.

El mensaje "**Compruebe la conexión del cable y la configuración del dispositivo de la fuente.**" aparecerá.

Compruebe que el cable esté bien conectado al producto.

Compruebe que el dispositivo conectado al producto esté encendido.

Si el producto está en modo **HDMI** o **DisplayPort**, pulse el botón JOG para visualizar la pantalla de guía de teclas de función y seleccione el icono .

Modo no óptimo se muestra en la pantalla.

Este mensaje aparece cuando la señal de la tarjeta gráfica supera la resolución o la frecuencia máximas del producto.

Cambie la resolución y la frecuencia máximas a fin de adaptarlas al rendimiento del producto mediante la consulta de la tabla de modos de señal estándar ([página 43](#)).

Las imágenes de la pantalla aparecen distorsionadas.

Compruebe la conexión del cable al producto.

La pantalla no presenta un aspecto claro. La pantalla está borrosa.

Retire cualquier accesorio (cable de extensión de vídeo, etc.) y pruébelo de nuevo.

Establezca la resolución y la frecuencia en los niveles recomendados.

La pantalla aparece inestable y temblorosa. Aparecen sombras o imágenes reflejadas a la izquierda de la pantalla.

Compruebe que la resolución y la frecuencia del PC estén establecidas en un intervalo de resolución y frecuencia compatible con el producto. A continuación, si es necesario, cambie la configuración según la tabla de modos de señal estándar ([página 43](#)) de este manual y el menú **Información** del producto.

La pantalla es demasiado brillante. La pantalla es demasiado oscura.

Ajuste el **Brillo** y el **Contraste**.

El color de la pantalla no es uniforme.

Cambie la configuración de **Color**.

Los colores de la pantalla muestran una sombra y están distorsionados.

Cambie la configuración de **Color**.

El color blanco no parece realmente blanco.

Cambie la configuración de **Color**.

No hay imagen en la pantalla y el LED de encendido parpadea cada 0,5-1 segundo.

El producto está en el modo de ahorro de energía.

Pulse cualquier tecla del teclado o mueva el ratón para volver a la ventana anterior.

El texto está borroso.

Si está usando un sistema operativo Windows (p. ej. Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10): Vaya a **Panel de control** → **Fuentes** → **Ajustar texto ClearType** y cambie **Activar ClearType**.

La reproducción de vídeo sufre intermitencias.

La reproducción de archivos de vídeo de gran tamaño y de alta definición puede sufrir intermitencias. Puede deberse a que el reproductor de vídeo no esté optimizado para el PC.

Intente reproducir el archivo en otro reproductor de vídeo.

Problema con el sonido

No hay sonido.

Vuelva a comprobar el estado del cable de audio conectado y ajuste el volumen.

Compruebe el volumen.

Compruebe si el audio está silenciado.

El volumen es demasiado bajo.

Ajustar el volumen.

Si el volumen sigue siendo bajo después de subirlo al máximo nivel, ajústelo en la tarjeta de sonido del PC o el programa de software.

El vídeo está disponible pero no hay sonido.

No es posible escuchar sonido cuando se usa un cable HDMI-DVI para conectar el dispositivo de entrada.

Conecte el dispositivo con un cable HDMI o un cable DP.

Problema con el dispositivo fuente

Se oye un pitido cuando el PC se inicia.

Si se oye un pitido cuando se inicia el PC, debe llevar el PC a un servicio técnico.

PyR

— Consulte el manual del usuario del PC o la tarjeta gráfica para obtener más instrucciones sobre el ajuste.

¿Cómo puedo cambiar la frecuencia?

Configure la frecuencia en la tarjeta gráfica.

- Windows 7: Vaya a Panel de control → Apariencia y personalización → Pantalla → Resolución de pantalla → Configuración avanzada → Monitor y ajuste la Frecuencia de actualización en Configuración del monitor.
- Windows 8 (Windows 8.1): Vaya a Configuración → Panel de control → Apariencia y personalización → Pantalla → Resolución de pantalla → Configuración avanzada → Monitor y ajuste la Frecuencia de actualización en Configuración del monitor.
- Windows 10: Vaya a Configuración → Sistema → Pantalla → Configuración de pantalla avanzada → Propiedades del adaptador de pantalla → Monitor, y ajuste la Frecuencia de actualización de la pantalla en Configuración del monitor.

¿Cómo puedo cambiar la resolución?

- Windows 7: Vaya a Panel de control → Apariencia y personalización → Pantalla → Resolución de pantalla → Ajustar resolución.
- Windows 8 (Windows 8.1): Vaya a Configuración → Panel de control → Apariencia y personalización → Pantalla → Ajustar resolución y ajuste la resolución.
- Windows 10: Vaya a Configuración → Sistema → Pantalla → Configuración de pantalla avanzada, y ajuste la resolución.

¿Cómo puedo establecer el modo de ahorro de energía?

- Windows 7: Vaya a Panel de control → Apariencia y personalización → Personalización → Configuración del protector de pantalla → Opciones de energía, o en la configuración de la BIOS del PC.
 - Windows 8 (Windows 8.1): Vaya a Configuración → Panel de control → Apariencia y personalización → Personalizar → Configuración del protector de pantalla → Opciones de energía, o en la configuración de la BIOS del PC.
 - Windows 10: Vaya a Configuración → Personalización → Pantalla de bloqueo → Configuración del tiempo de espera de la pantalla → Iniciar/apagar y suspender, o en la configuración de la BIOS del PC.
-

Capítulo 11

Especificaciones

General

Nombre del modelo	U28R55*
Tamaño	Clase 28 (70,8 cm / 27,9 pulgadas)
Área de visualización	62,0928 cm (H) x 34,128 cm (V)
Separación entre píxeles	0,016 cm (H) x 0,016 cm (V)
Reloj de píxeles máximo	600 MHz (HDMI, DisplayPort)
Alimentación eléctrica	100-240V~ 50/60Hz Información basada en la tensión de CA del adaptador. Para conocer la tensión de CC del producto, consulte la etiqueta adherida al producto.
Conectores de la señal	HDMI, DisplayPort
Condiciones medioambientales	Funcionamiento Temperatura: 10 °C – 40 °C (50 °F – 104 °F) Humedad: del 10 % al 80 %, sin condensación Almacenamiento Temperatura: -20 °C – 45 °C (-4 °F – 113 °F) Humedad: del 5 % al 95 %, sin condensación

- Plug & Play
Este producto se puede instalar y usar en cualquier sistema compatible Plug & Play. El intercambio de datos bidireccional entre el producto y el sistema del PC optimiza la configuración del producto. La instalación del producto tiene lugar automáticamente. Sin embargo, se puede personalizar la configuración de instalación si se desea.
- Puntos del panel (píxeles)
Debido a la naturaleza de la fabricación de este producto, aproximadamente 1 píxel por millón (1 ppm) puede ser más brillante o más oscuro en el panel LCD. Esto no afecta al rendimiento del producto.
- Las especificaciones anteriores están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.
- Para obtener especificaciones detalladas de cada dispositivo, visite el sitio web de Samsung.

Tabla de modos de señal estándar

Nombre del modelo	U28R55*	
Sincronización	Frecuencia horizontal	30 ~ 135 kHz (HDMI, DisplayPort)
	Frecuencia vertical	50 ~ 75 Hz (HDMI, DisplayPort)
Resolución	Resolución óptima	3840 x 2160 a 60 Hz
	Resolución máxima	

En caso de que el PC transmita una señal correspondiente a los siguientes modos de señal estándar, la pantalla se ajustará automáticamente. Si la señal transmitida desde el PC no pertenece a los modos de señal estándar, la pantalla puede quedar en blanco con el LED de encendido activado. En ese caso, consulte el manual del usuario de la tarjeta gráfica para cambiar la configuración de acuerdo con la tabla siguiente.

Displayport

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (H/V)
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+
VESA, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-
VESA, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-
VESA, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-
VESA, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+
VESA, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-
VESA, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+
VESA, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-
VESA, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+
VESA, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+
VESA, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+

Displayport

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (H/V)
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+
VESA, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+
VESA, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+
VESA, 2560 x 1440	88,787	59,951	241,500	+/-
VESA, 3840 x 2160	133,313	59,997	533,250	+/-

HDMI

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (H/V)
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+
VESA, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-
VESA, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-
VESA, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-
VESA, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+
VESA, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-
VESA, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+
VESA, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-
VESA, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+
VESA, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+
VESA, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+

HDMI

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (H/V)
VESA, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+
VESA, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+
VESA, 2560 x 1440	88,787	59,951	241,500	+/-
CEA, 3840 x 2160	67,500	30,000	297,000	+/+
CEA, 3840 x 2160	135,000	60,000	594,000	+/+

— Frecuencia horizontal

El tiempo necesario para explorar una única línea de izquierda a derecha de la pantalla recibe el nombre de ciclo horizontal. El número recíproco del ciclo horizontal se denomina frecuencia horizontal. La frecuencia horizontal se mide en kHz.

— Frecuencia vertical

La repetición de la misma imagen decenas de veces por segundo permite la visualización de imágenes naturales. La frecuencia de repetición se denomina "frecuencia vertical" o "velocidad de actualización" y se indica en hercios (Hz).

— Este producto sólo puede establecerse en una resolución para cada tamaño de pantalla, con el fin de obtener una calidad de imagen óptima debido a la naturaleza del panel. El uso de una resolución diferente de la especificada puede reducir la calidad de la imagen. Para evitar que esto ocurra, se recomienda seleccionar la resolución óptima especificada para el producto.

— Es posible que algunas de las resoluciones que se muestran en la tabla anterior no estén disponibles según las especificaciones de la tarjeta gráfica que se utilice.

Capítulo 12

Apéndice

Responsabilidad por el Servicio de Pago (Coste para los Clientes)

— Si solicita servicio técnico, a pesar de que el producto esté en período de garantía, es posible que le cobremos la visita de un técnico, en los siguientes casos.

No se trata de un defecto del producto

Limpieza del producto, ajuste, explicación, reinstalación, etc.

- Si se pide a un técnico que dé instrucciones sobre cómo usar el producto o simplemente ajusta las opciones sin desmontarlo.
- Si el defecto está causado por factores ambientales externos (Internet, antena, señal por cable, etc.)
- Si el producto se reinstala o se conectan más dispositivos adicionales tras instalar por primera vez el producto adquirido.
- Si el producto se reinstala para moverlo a una ubicación diferente o a una casa diferente.
- Si el cliente solicita instrucciones sobre cómo usar el producto de otra empresa.
- Si el cliente solicita instrucciones de uso para una red o un Programa de otra empresa.
- Si el cliente solicita instalación y configuración de software para el producto.
- Si el técnico quita o limpia polvo o materiales extraños del interior del producto.
- Si el cliente solicita una instalación adicional tras adquirir el producto mediante compra en casa o compra por Internet.

El daño del producto ha sido causado por el cliente

El daño del producto ha sido causado por un manejo erróneo o una reparación defectuosa por parte del cliente

Si el daño del producto ha sido causado por:

- Impacto externo o caída.
- Uso de suministros o productos comprados por separado que no sean los especificados por Samsung.
- Reparaciones hechas por una persona que no sea ingeniero de la empresa de servicios subcontratada o socio comercial de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Remodelado o reparación del producto por parte del cliente.
- Uso del producto con un voltaje inadecuado o con conexiones eléctricas no autorizadas.
- Caso omiso de las "precauciones" recogidas en el Manual del usuario.

Otros

- Si el producto tiene errores debidos a desastres naturales (rayos, incendios, terremotos, inundaciones, etc.).
- Si los componentes consumibles están agotados (batería, tóner, luces fluorescentes, cabezal, vibrador, lámpara, filtro, cinta, etc.)

— Si el cliente solicita el servicio técnico en caso de que el producto no tenga defectos, se cobrará la tarifa por servicio técnico. De manera que lea el Manual del usuario antes.