SAMSUNG

MANUAL DE USUARIO

Monitor de juegos
S24AG32*
S27AG32*
S32AG32*

El color y el aspecto pueden variar según el producto; las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso para mejorar el rendimiento del producto.

El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso a fin de mejorar su calidad.
© Samsung
Samsung es el propietario del copyright de este manual.
El uso o la reproducción de este manual parcial o totalmente sin la autorización de Samsung están prohibidos.
Las marcas comerciales distintas de Samsung son propiedad de sus respectivos propietarios.

Se puede cobrar una tarifa administrativa si:

(a) El usuario solicita un técnico y no se encuentra ningún defecto en el producto (es decir, no se ha leído el manual del usuario).

(b) El usuario lleva el producto a reparar a un centro de servicio y no se encuentra ningún defecto en el producto (es decir, no se ha leído el manual del usuario).

Se le comunicará la tarifa administrativa antes de que le visite el técnico.

Índice

Antes de usar el producto

Precauciones de seguridad 4
Electricidad y seguridad 4
Installation 5
Funcionamiento 6
Limpieza 8
Postura correcta para utilizar el producto 8

Preparativos

Instalación 9
Instalación del soporte 9
Precauciones al mover el producto 10
Comprobación del espacio alrededor del producto 11
Ajuste de la inclinación y la altura del producto 11
Rotación del producto 12
Bloqueo antirrobo 13
Especificaciones del kit de instalación en pared (VESA) 13
Panel de control 14

Conexión y uso de un dispositivo fuente

Lea lo siguiente antes de instalar el producto 15
Puertos 15
Conexión y utilización de un PC 16
Conexión mediante un cable HDMI 16
Conexión mediante un cable HDMI-DVI 16
Conexión mediante un cable DP 16
Conexión de cascos o auriculares 16
Conexión de la alimentación 17
Sujeción de los cables conectados 17
Establecimiento de la resolución óptima 18

Menú

Juego 19
Imagen 21
Pantalla OnScreen 23
Sistema 23
Información 25

Instalación del software

Easy Setting Box 26
Restricciones y problemas con la instalación 26
Requisitos del sistema 26
Instalación de controladores 26

Índice

Solución de problemas

Requisitos previos para ponerse en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung 27
Diagnóstico del producto (problemas de pantalla) 27
Comprobación de la resolución y la frecuencia 27
Compruebe lo siguiente. 27

P y R 30

Especificaciones

General 31

Tabla de modos de señal estándar 33

Apéndice

Responsabilidad por el Servicio de Pago (Coste para los Clientes) 35
No se trata de un defecto del producto 35
El daño del producto ha sido causado por el cliente 35
Otros 35

FreeSync (para la tarjeta gráfica AMD) 36

WEEE 37
Eliminación correcta de este producto (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos) 37

Capítulo 01
Antes de usar el producto

Precauciones de seguridad

Advertencia	En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales graves o fatales.
Precaución	En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales o materiales.

PRECAUCIÓN			
PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA. NO ABRIR.			
PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA (NI LA PARTE POSTERIOR). NO HAY PIEZAS QUE SE PUEDAN REPARAR EN EL INTERIOR. PARA CUALQUIER REPARACIÓN, ACUDA A PERSONAL CUALIFICADO.			
	Este símbolo indica la presencia de alto voltaje en el interior. Es peligroso entrar en contacto con cualquier pieza interior de este producto.		Tensión CA: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión CA.
	Este símbolo indica que con este producto se incluye documentación importante correspondiente al funcionamiento y mantenimiento.		Tensión CC: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión CC.
	Producto de Clase II: Este símbolo indica que no se requiere una conexión de seguridad de puesta a tierra (toma de tierra). Si este símbolo no se encuentra en un producto con un cable de alimentación, el producto DEBE contar con una conexión fiable a una puesta a tierra de seguridad (conexión a tierra).		Precaución. Consulte las instrucciones antes de usar: Este símbolo informa de que se debe consultar el manual del usuario para obtener más información relativa a la seguridad.

Electricidad y seguridad

Advertencia

- No utilice un cable de alimentación o un enchufe que estén dañados, como tampoco una toma de corriente suelta.
- No enchufe varios productos a la misma toma de corriente.
- No toque el enchufe con las manos mojadas.
- Inserte el enchufe hasta el fondo para que no quede suelto.
- Conecte el enchufe a una toma de corriente conectada a tierra (sólo dispositivos aislados de tipo 1).
- No doble el cable de alimentación ni tire con fuerza de él. Tenga cuidado de no dejar el cable de alimentación debajo de un objeto pesado.
- No coloque el cable de alimentación ni el producto cerca de fuentes de calor.
- Limpie el polvo existente alrededor de las patillas del enchufe o de la toma de corriente mediante un paño seco.

Precaución

- No desenchufe el cable de alimentación mientras el producto se esté utilizando.
- Utilice únicamente el cable de alimentación proporcionado con su producto por Samsung. No utilice el cable de alimentación con otros productos.
- Mantenga la toma de corriente a la que esté enchufado el cable de alimentación libre de obstáculos.
  - El cable de alimentación debe desconectarse a fin de cortar por completo el suministro eléctrico al producto en caso de existir un problema.
- Cuando desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared, sosténgalo por el enchufe.

Installation

Advertencia

- No coloque velas, repelentes para insectos ni cigarrillos sobre el producto. No instale el producto cerca de fuentes de calor.
- No instale el producto en espacios mal ventilados, como estanterías o armarios.
- Instale el producto al menos a 10 cm de la ventana para permitir la ventilación.
- Mantenga el embalaje de plástico fuera del alcance de los niños.
  - Los niños podrían ahogarse.
- No instale el producto en una superficie inestable o que vibre (una repisa poco firme, una superficie inclinada, etc.).
  - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
  - La utilización del producto en un área con mucha vibración puede dañar el producto o provocar un incendio.
- No instale el producto en un vehículo ni en un lugar expuesto al polvo, la humedad (goteras, por ejemplo), aceite o humo.
- No exponga el producto a la luz directa del sol, al calor ni a objetos calientes como una estufa.
  - De lo contrario, podría reducirse la vida útil del producto o producirse un incendio.
- No instale el producto al alcance de los niños pequeños.
  - El producto podría caerse y provocar daños personales a los niños.
- Los aceites aptos para consumo humano, como por ejemplo el de semilla de soja, pueden dañar o deformar el producto. No instale el producto en una cocina ni cerca una encimera de cocina.

Precaución

- No deje caer el producto cuando lo mueva.
- No apoye el producto sobre su parte delantera.
- Cuando instale el producto en un receptáculo o una repisa, asegúrese de que el borde inferior de la parte delantera del producto no sobresalga.
  - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
  - Instale el producto únicamente en receptáculos o repisas con el tamaño adecuado.
- Suelte el producto con cuidado.
  - Podrían producirse daños en el producto o daños personales.
- Si instala el producto en un lugar inusual (un lugar expuesto a gran cantidad polvo fino, sustancias químicas, temperaturas extremas o mucha humedad), o bien en un lugar donde deba funcionar ininterrumpidamente durante un periodo largo de tiempo, su rendimiento podría verse gravemente afectado.
  - Asegúrese de consultar con el Centro de servicio al cliente de Samsung antes de la instalación del producto en un lugar con estas características.
- Antes de montar el producto, colóquelo en una superficie estable y plana con la pantalla inclinada hacia abajo.
- El producto es curvado. Puede dañarlo si aplica presión sobre él mientras está colocado sobre una superficie plana. No haga presión sobre el producto cuando esté colocado en el suelo boca arriba o boca abajo. (Solo modelo S49AG95*N.)
- El color puede variar dentro de la misma serie, dependiendo del tamaño.

Funcionamiento

Advertencia

- Existe alta tensión dentro del producto. No desmonte, repare ni modifique nunca el producto por su cuenta.
  - Póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung para las reparaciones.
- Para mover el producto, desconecte antes todos los cables, incluido el cable de alimentación.
- Si el producto genera un ruido extraño, olor a quemado o humo, desconecte de inmediato el cable de alimentación y póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
- No permita que los niños se cuelguen del producto o se suban encima de él.
  - Los niños podrían resultar heridos o gravemente lesionados.
- Si el producto se cae o la carcasa exterior se daña, apague el producto y desconecte el cable de alimentación. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
  - Si sigue utilizando el producto, podrían producirse fuego o una descarga eléctrica.
- No deje objetos pesados ni artículos atractivos para los niños (juguetes, dulces, etc.) encima del producto.
  - El producto o los objetos pesados podrían caerse si los niños intentan alcanzar los juguetes o los dulces, lo que podría provocar heridas graves.
- Durante una tormenta con aparato eléctrico, apague el producto y desenchufe el cable de alimentación.
- No deje caer objetos sobre el producto ni lo golpee.
- No tire del cable de alimentación ni de ningún otro cable para mover el producto.
- Si detecta un escape de gas, no toque el producto ni el enchufe. Asimismo, ventile el área de inmediato.
- No levante ni mueva el producto mediante el cable de alimentación ni ningún otro cable.
- No utilice ni mantenga aerosoles u otras sustancias inflamables cerca del producto.
- Asegúrese de que las ranuras de ventilación no estén tapadas por manteles o cortinas.
  - Si aumenta demasiado la temperatura interna, podría producirse un incendio.
- No inserte objetos metálicos (palillos, monedas, horquillas, etc.) ni objetos fácilmente inflamables (papel, cerillas, etc.) en el producto (a través de las ranuras de ventilación, los puertos de entrada/salida, etc.).
  - Asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación sin entran agua u otras sustancias extrañas en el producto. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
- No coloque objetos que contengan líquidos (jarrones, macetas, botellas, etc.) ni objetos metálicos sobre el producto.
  - Asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación sin entran agua u otras sustancias extrañas en el producto. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.

Caution

— El adaptador de CA/CC solo es compatible con los modelos S27AG50* y S28AG70*.

- Si deja la pantalla fija con una imagen estática durante un periodo prolongado, puede producirse desgaste con persistencia de imágenes o píxeles defectuosos.
  - Configure la pantalla en el modo de ahorro de energía o con un protector de pantalla de imágenes en movimiento cuando no utilice el producto durante un período de tiempo prolongado.
- Desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared si no va a utilizar el producto durante un periodo prolongado de tiempo (si se va de vacaciones, por ejemplo).
  - La acumulación de polvo junto con el calor puede provocar fuego, una descarga eléctrica o una fuga eléctrica.
- Utilice el producto con la resolución y la frecuencia recomendadas.
  - De lo contrario, su vista podría dañarse.
- No coloque varios adaptadores de alimentación CA/CC juntos.
- Retire la bolsa de plástico del adaptador de alimentación CA/CC antes de utilizarlo.
- No permita que entre agua en el dispositivo adaptador de alimentación CA/CC ni que se moje.
  - Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.
  - Evite el uso del producto en el exterior cuando pueda verse expuesto a lluvia o nieve.
  - Tenga cuidado de no mojar el adaptador de alimentación CA/CC al fregar el suelo.
- No coloque el adaptador de alimentación CA/CC cerca de aparatos de calefacción.
  - De lo contrario, se podría producir fuego.
- Mantenga el adaptador de alimentación CA/CC en un área bien ventilada.
- Si coloca el adaptador de alimentación CA/CC de manera que cuelgue con la entrada del cable hacia arriba, podrían entrar agua u otras sustancias extrañas en el adaptador y causar problemas de funcionamiento.
  Asegúrese de colocar el adaptador de alimentación CA/CC sobre una superficie plana, como una mesa o el suelo.
- No sujete el producto boca abajo ni lo agarre por el soporte para moverlo.
  - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
- Mirar fijamente la pantalla desde muy cerca durante mucho tiempo puede dañar la vista.
- No utilice humidificadores ni estufas cerca del producto.
- Descanse los ojos durante más de 5 minutos o dirija su vista a objetos lejanos por cada hora de uso del producto.
- No toque la pantalla cuando el producto haya estado encendido durante un periodo largo de tiempo, ya que estará caliente.
- Almacene los accesorios de pequeño tamaño fuera del alcance de los niños.
- Tenga cuidado al ajustar el ángulo del producto.
  - Una mano o un dedo podrían quedar atrapados y producirse heridas.
  - La inclinación del producto con un ángulo excesivo puede provocar que éste se caiga, lo que podría causar daños personales.
- No coloque objetos pesados sobre el producto.
  - Podrían producirse daños en el producto o daños personales.
- Cuando use auriculares no ponga el volumen muy alto.
  - El sonido demasiado alto puede dañar los oídos.

Limpieza

Los modelos muy brillantes pueden desarrollar manchas blancas sobre la superficie si se utiliza un humidificador de ondas ultrasónicas cerca.

— Póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung más cercano si desea limpiar el interior del producto (se le cobrará una tarifa por este servicio).

No ejerza presión con las manos u otros objetos sobre el producto. Existe riesgo de dañar la pantalla.

— Tenga cuidado al limpiar el producto, ya que el panel y la parte exterior de las pantallas LCD avanzadas se arañan con facilidad.

Ponga en práctica los pasos siguientes durante la limpieza.

1. Apague el producto y el PC.
2. Desconecte el cable de alimentación del producto.
   - Sujete el cable de alimentación por el enchufe y no toque el cable con las manos húmedas. De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica.
3. Limpie el producto con un paño limpio, suave y seco.

   Humedezca con agua un paño suave, escúrralo bien y luego úselo para limpiar el exterior del producto.
   - No utilice limpiadores que contengan alcohol, disolventes ni agentes tensioactivos en el producto.
   - No rocíe agua ni detergente directamente sobre el producto.
4. Conecte el cable de alimentación al producto cuando termine de limpiarlo.
5. Encienda el producto y el PC.

Postura correcta para utilizar el producto

Utilice el producto con la postura correcta, tal y como se muestra a continuación:

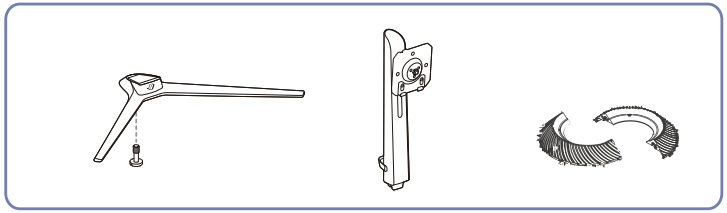
- Ponga la espalda recta.
- Deje una distancia de 45 - 50cm entre sus ojos y la pantalla, y mire ligeramente hacia abajo a la pantalla.
- Mantenga los ojos directamente delante de la pantalla.
- Ajuste el ángulo para que la luz no se refleje en la pantalla.
- Mantenga los antebrazos perpendiculares a la parte superior de los brazos y al mismo nivel que el dorso de las manos.
- Mantenga los codos con el ángulo adecuado.
- Ajuste la altura del producto para poder mantener las rodillas dobladas a 90 grados o más, los talones apoyados en el suelo y los brazos más bajos que el corazón.
- Realice los ejercicios para los ojos o parpadee con frecuencia para aliviar la fatiga ocular.

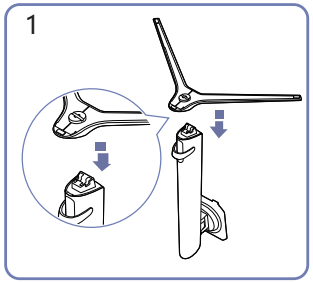
Capítulo 02
Preparativos

Instalación

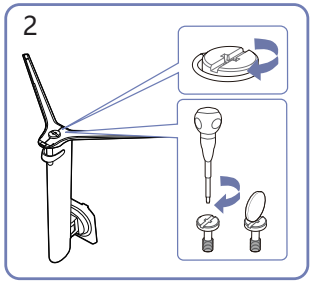
Instalación del soporte

— Para desmontar se debe proceder en el orden inverso al montaje.

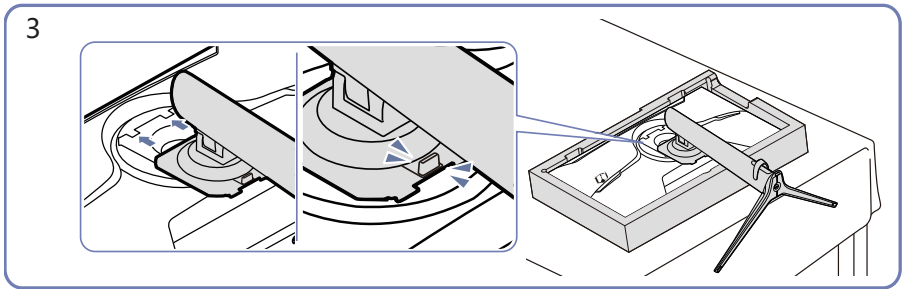




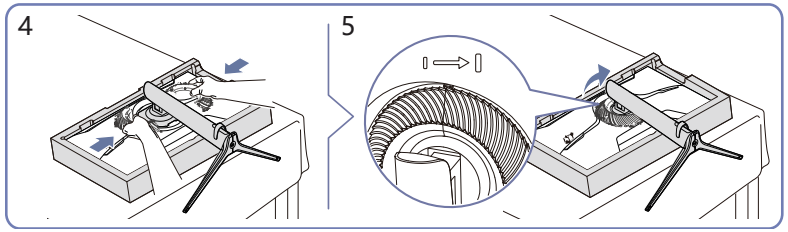
Coloque la base del soporte sobre el cuello del soporte en la dirección que se muestra en la ilustración. Compruebe que el conector del soporte esté bien asegurado.



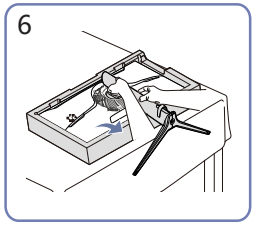
Gire completamente el tornillo de conexión en la parte inferior del soporte para que quede firmemente sujeto.



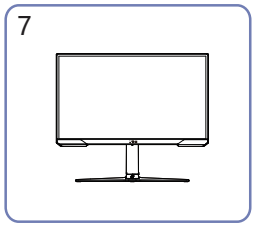
Presione el soporte montado dentro del cuerpo principal en la dirección de las flechas, como se muestra en la ilustración.



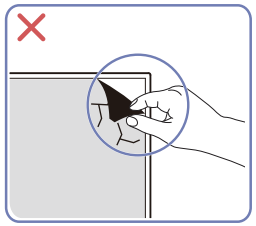
Coloque la cubierta decorativa en la dirección de la flecha y gírela en el sentido de las agujas del reloj de acuerdo con la marca.



Levante el monitor, tal como se muestra en la ilustración.

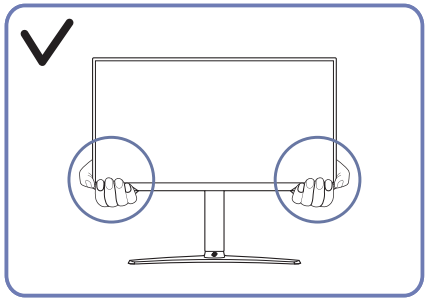


Tras instalar el soporte ponga el producto en posición vertical.

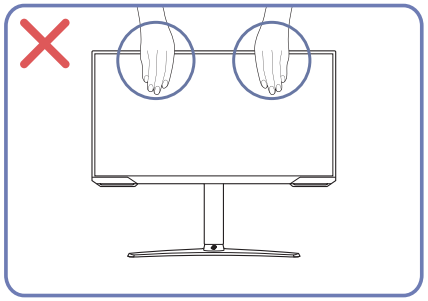


Precaución
No retire el film protector del panel sin motivo. Si no se respeta esta norma, es posible que el servicio de garantía sufra restricciones.

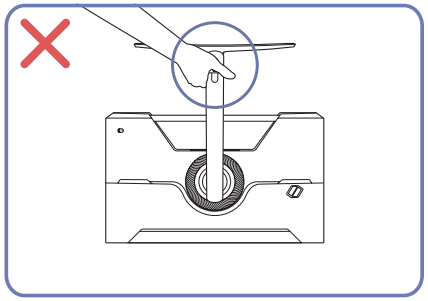
Precauciones al mover el producto



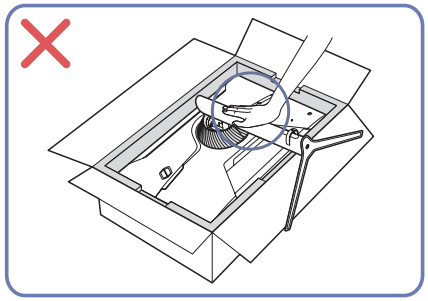
- Sujete el producto por las esquinas o los bordes inferiores cuando vaya a moverlo.



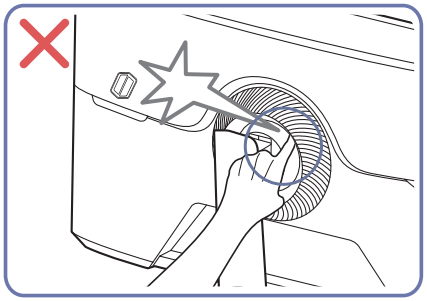
- No aplique presión directa a la pantalla.
- No sujete el producto por la pantalla cuando vaya a moverlo.

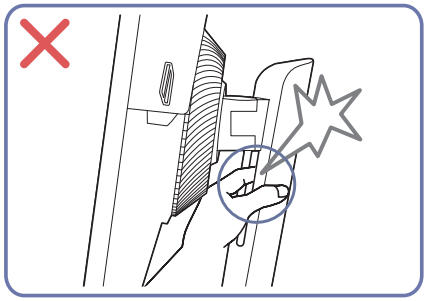


- No ponga el producto boca abajo sujetándolo sólo por el soporte.



- No haga presión sobre el producto. Existe riesgo de dañarlo.

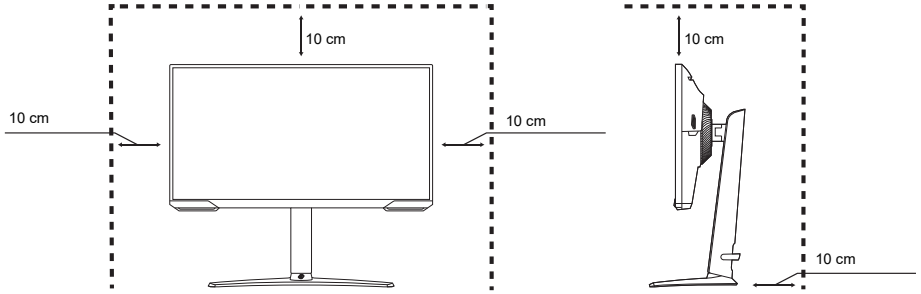




Comprobación del espacio alrededor del producto

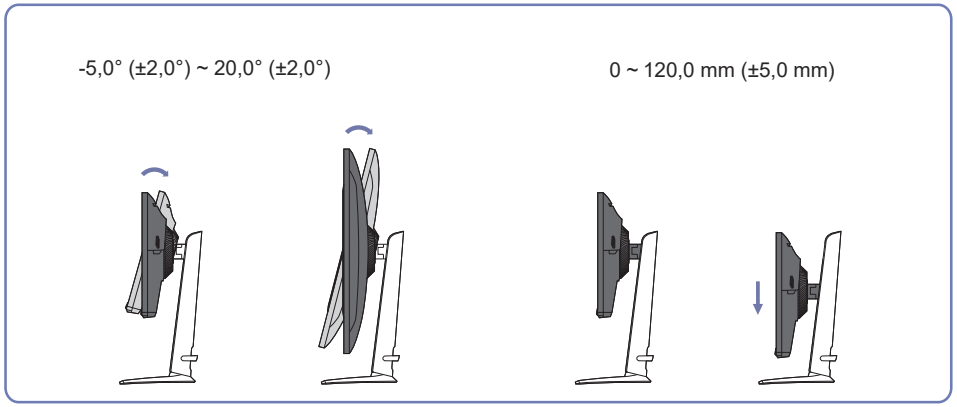
Asegúrese de dejar suficiente espacio para la ventilación cuando coloque el producto. Un incremento de la temperatura interior puede provocar un incendio y dañar el producto. Mantenga suficiente espacio alrededor del producto, tal y como se muestra en el diagrama, cuando lo instale.

— El aspecto exterior puede variar según el producto.



Ajuste de la inclinación y la altura del producto

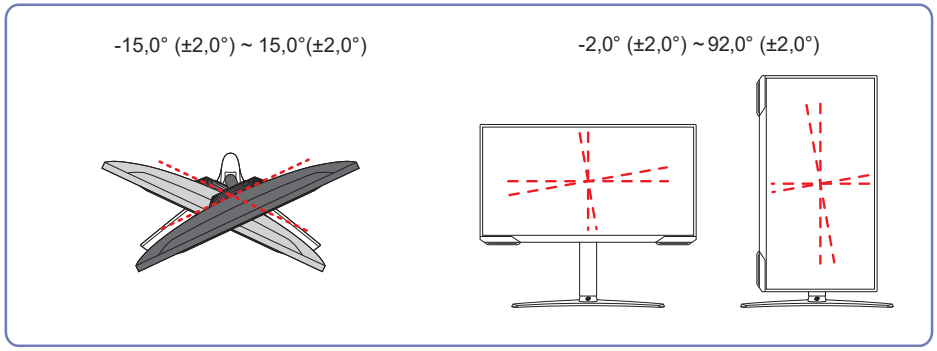
— El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.



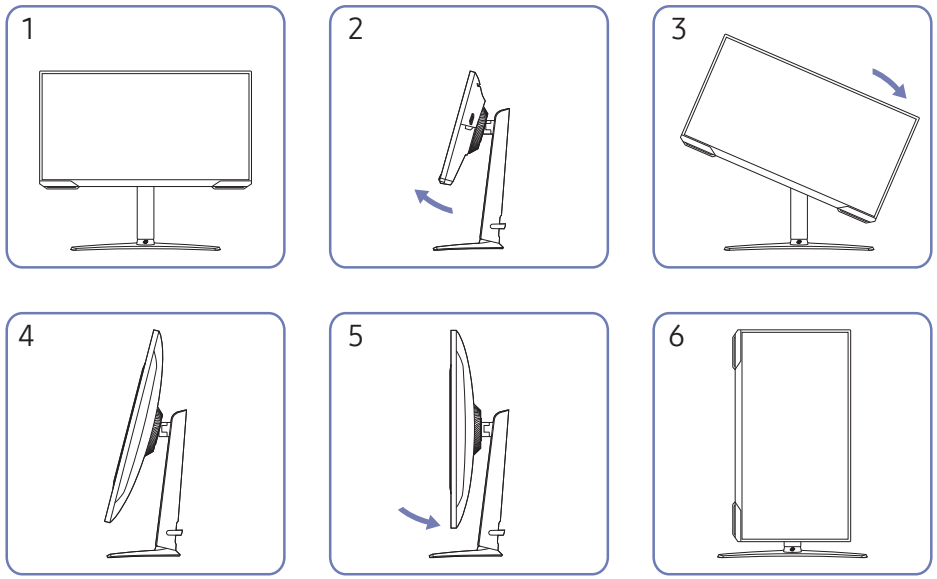
- La inclinación y la altura del producto se pueden ajustar.
- Sujete el producto por la parte superior central y ajuste su altura con cuidado.
- El ajuste de la altura tiene ciertos límites. Manténgase dentro de dichos límites cuando ajuste la altura del producto.

Rotación del producto

— El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.



Puede girar el producto como se muestra a continuación.



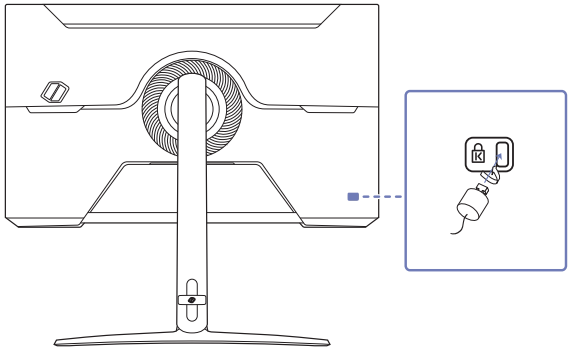
- Antes de girar el producto debe extender completamente el soporte.
- Si gira el producto sin extender completamente el soporte, la esquina del producto puede tocar el suelo y dañarse.
- No gire el producto en el sentido contrario a las agujas del reloj. El producto podría dañarse.
- Al girar el producto, tenga cuidado de no dañarlo al golpearlo con algún objeto o con el soporte.

Bloqueo antirrobo

— El bloqueo antirrobo permite usar el producto de forma segura incluso en lugares públicos.

— La forma del dispositivo de bloqueo y el método de bloqueo varían en función del fabricante. Consulte los manuales que se suministran con el dispositivo de bloqueo antirrobo para obtener más información.

Para bloquear un dispositivo de bloqueo antirrobo:

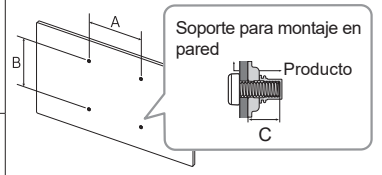


1. Fije el cable del dispositivo de bloqueo antirrobo a un objeto pesado, por ejemplo, una mesa.
2. Pase un extremo del cable a través del bucle del otro extremo.
3. Inserte el dispositivo de bloqueo en la ranura de bloqueo antirrobo en la parte posterior del producto.
4. Bloquee el dispositivo.
   - El dispositivo de bloqueo antirrobo puede adquirirse por separado.
   - Consulte los manuales que se suministran con el dispositivo de bloqueo antirrobo para obtener más información.
   - Los dispositivos de bloqueo antirrobo pueden adquirirse en comercios de electrónica o por Internet.

Especificaciones del kit de instalación en pared (VESA)

— Instale el soporte para pared en una pared sólida perpendicular al suelo. Antes de acoplar el soporte para pared en superficies que no sean placas de yeso, póngase en contacto con su distribuidor más cercano para obtener información adicional. Si instala el producto en una pared inclinada, puede caerse y provocar lesiones personales graves. Los kits de soporte para pared de Samsung contienen un manual de instalación detallado y se proporcionan todas las piezas necesarias para el montaje.

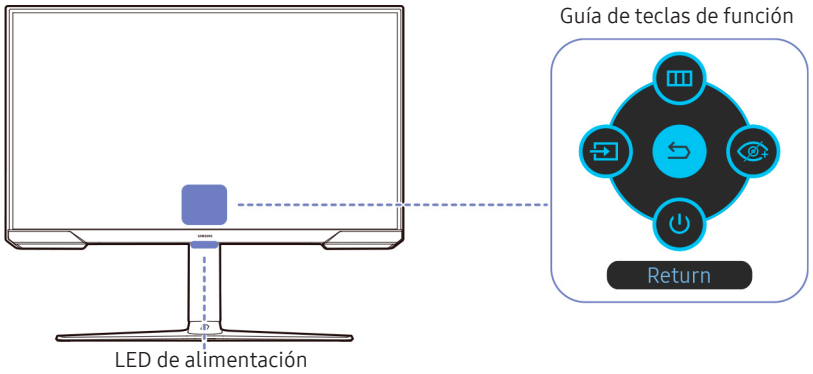
- Si utiliza un tornillo demasiado largo puede dañar los componentes internos del producto.
- La longitud de los tornillos de un equipo de montaje mural que no cumpla los estándares VESA puede variar según las especificaciones.
- No use tornillos que no cumplan los estándares VESA. No utilice una fuerza excesiva para montar el equipo de montaje mural o el soporte de escritorio. El producto se podría dañar o caer y provocar lesiones personales graves. Samsung no se hace responsable de estos daños o lesiones causados por el uso de tornillos inadecuados o por el uso de una fuerza excesiva al montar el equipo de montaje mural o el soporte de escritorio.
- Samsung no se hace responsable de cualquier daño al producto o lesiones personales causadas por el uso de un equipo de montaje mural que no sea el especificado o por el intento de instalar éste personalmente.
- Para montar el producto en una pared, se debe comprar un juego de montaje mural que se puede montar a 10 cm o más de distancia de la pared.
- Debe instalar un equipo de montaje mural que cumpla con los estándares.
- Para instalar el monitor mediante un montaje mural, desconecte del monitor la base del soporte.

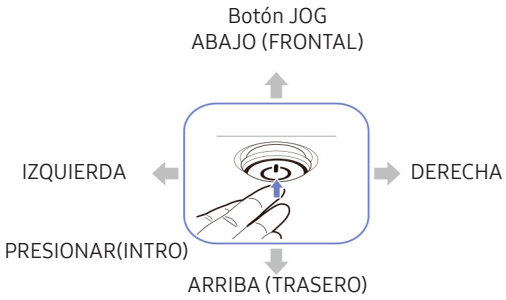
Nombre del modelo	Especificaciones de orificios para tornillos VESA (A * B) en centímetros	C	Tornillo estándar	Cantidad	
S24AG32* S27AG32* S32AG32*	100,0 x 100,0	8,5 ~ 10 mm	M4	4	

— No instale el juego de montaje mural con el producto encendido. Esto podría provocar lesiones debido a una descarga eléctrica.

Panel de control

— El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.





Partes		Descripción
Botón JOG		Botón multidireccional que ayuda a navegar.
LED de alimentación		LED de alimentación — Puede seleccionar entre activar o desactivar el funcionamiento del LED de alimentación en la pantalla de menú. (→ Sistema → Activar LED)
Guía de teclas de función		Para utilizar la Guía de teclas de función, pulse el botón JOG cuando se encienda la pantalla. — Cuando el producto no muestra el menú OSD, el botón JOG se puede utilizar como se indica a continuación. — Arriba o abajo: Permite cambiar la configuración de Intensidad, Contraste y Nitidez. — Izquierda o derecha: Permite cambiar la opción Volumen. — PRESIONAR (ENTRAR): Se aplicará el elemento seleccionado.
	Fuente	Cambia la fuente de entrada. Aparecerá un mensaje en la esquina superior izquierda de la pantalla si se ha cambiado la fuente de entrada.
	Menú	Muestra el menú principal en pantalla.
	Modo descanso ojos	Habilita el Modo descanso ojos.
	Apagar	Apaga el producto.
	Volver	Sale de la página de menú.

Capítulo 03
Conexión y uso de un dispositivo fuente

Lea lo siguiente antes de instalar el producto

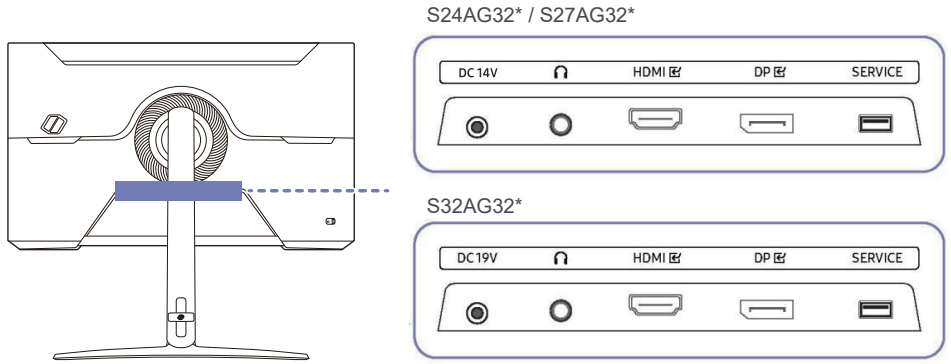
1. Antes de conectar el producto, compruebe las formas de ambos puertos de los cables de señal suministrados, así como las formas y las ubicaciones de los puertos del producto y del dispositivo externo.
2. Antes de conectar el producto, asegúrese de desconectar los cables de alimentación tanto del producto como del dispositivo externo para evitar daños en el producto debido a un cortocircuito o a una sobrecarga de corriente.
3. Una vez que todos los cables de señal se hayan conectado correctamente, vuelva a conectar los cables de alimentación al producto y al dispositivo externo.
4. Una vez finalizada la conexión, asegúrese de leer los manuales para familiarizarse con las funciones del producto, las precauciones y demás información necesaria para utilizarlo correctamente.
5. Para utilizar las especificaciones máximas de nuestros productos, compruebe las especificaciones de soporte de la versión de cable que utilice.

— La conexión de las piezas puede variar entre los productos.

— Los puertos ofrecidos pueden variar según el producto.

Puertos

— Las funciones disponibles pueden variar en función del modelo del producto. El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad. Consulte el producto en sí.



Puerto	Descripción
DC14V/DC19V	Se conecta al adaptador CA/CC.
🎧	Conecta con un dispositivo de salida de audio, como unos auriculares.
HDMI	Conecta a un dispositivo de origen mediante un cable HDMI o un cable HDMI-DVI.
DP	Conecta con un PC mediante un cable DP.
SERVICE	Utilice un dispositivo de memoria USB para llevar a cabo la actualización del software.

Conexión y utilización de un PC

Seleccione un método de conexión adecuado a su PC.

Conexión mediante un cable HDMI

— Se recomienda que utilice el cable HDMI suministrado como componente. Si no está incluido, asegúrese de utilizar un cable autorizado para las conexiones por HDMI. Si usa un cable HDMI no autorizado, es posible que la calidad de imagen no sea la óptima.

Conexión mediante un cable HDMI-DVI

— La función de audio no se admite si el dispositivo fuente está conectado mediante el cable HDMI-DVI.

— Es posible que la resolución óptima no esté disponible con un cable HDMI-DVI.

Conexión mediante un cable DP

— Se recomienda que utilice el cable DP suministrado como accesorio. Si no está incluido, asegúrese de utilizar un cable DP de 1,5 m como máximo.

— Utilice un cable DP 1.2 certificado por VESA o superior y su convertidor.

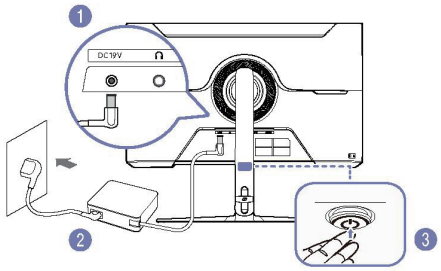
Conexión de cascos o auriculares

— Utilice auriculares cuando active el sonido con un cable HDMI-HDMI o DP.

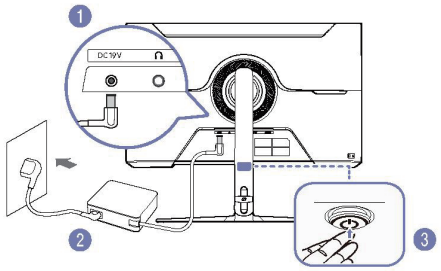
— El conector para auriculares solo admite dispositivos de tipo TRS (punta, anilla, manguito) de 3 conductores.

Conexión de la alimentación

S24AG32* / S27AG32*



S32AG32*



1 Conecte el cable de alimentación al adaptador de alimentación CA/CC. A continuación, conecte el adaptador de CA/CC al puerto 14 VCC/19 VCC ubicado en la parte posterior del producto.

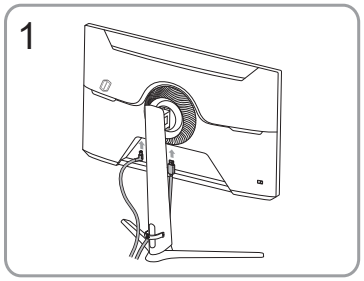
2 Después, conecte el cable de alimentación a la toma de corriente.

3 Pulse el botón JOG, en la parte inferior del producto, para encenderlo.

— El voltaje de entrada se cambia automáticamente.

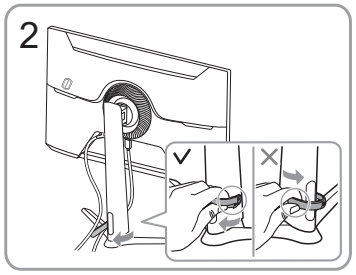
Sujeción de los cables conectados

1



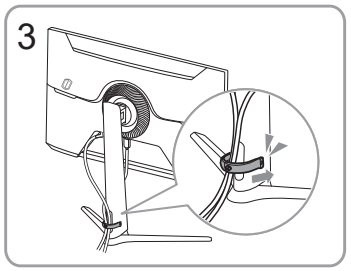
Conecte los cables correspondientes.

2



Tire del lado derecho del CABLE DEL SOPORTE para extraerlo del soporte. El lado izquierdo del SUJETACABLES DEL SOPORTE puede dañarse si se tira de él de forma forzada.

3



Coloque ambos cables en la abrazadera del soporte (SUJETACABLES DEL SOPORTE) para organizar los cables, tal y como se muestra en la ilustración.

Se ha completado el montaje

Establecimiento de la resolución óptima

Aparecerá un mensaje informativo sobre el establecimiento de la resolución óptima al encender el producto por primera vez tras su adquisición.
Seleccione un idioma en el mensaje de información y cambie la resolución en el PC a la configuración óptima.

— En caso de no seleccionarse la resolución óptima, el mensaje aparecerá hasta tres veces durante el tiempo especificado aunque el producto se apague y se encienda de nuevo.

— Si desea configurar la resolución óptima para su ordenador, consulte (P y R) → "¿Cómo puedo cambiar la resolución?"

— Puede ajustar la frecuencia de actualización de acuerdo con la resolución de la pantalla si selecciona **Juego** → **Frecuencia actual** en el menú OSD.

— Para habilitar la frecuencia de actualización máxima, establezca **FreeSync Premium** en Activado o Frecuencia de actualización en 165 Hz.

— Este menú solo está disponible cuando la función **Frecuencia actual** está establecida en 165 Hz (en el modo **DisplayPort**).

Capítulo 04
Menú

Guía de teclas de función →

— Las funciones disponibles pueden variar en función del modelo del producto. El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

Juego

2.º	3.º	Descripción
Frecuencia actual		Cambie la frecuencia de actualización de la pantalla. Una mayor frecuencia de actualización puede reducir el esfuerzo de los ojos. • DisplayPort: 60 Hz / 120 Hz / 144 Hz / 165 Hz HDMI: 60 Hz / 120 Hz / 144 Hz — Esta opción no está disponible con FreeSync Premium. — El cambio de la función Frecuencia actual puede provocar que la pantalla parpadee, en función de la tarjeta gráfica del equipo. — La función está disponible en un equipo equipado con la tarjeta gráfica que puede cambiar la frecuencia de actualización. No está disponible en los dispositivos (por ejemplo, dispositivos de AV) con frecuencias de actualización fijas. Si se aplica la función, es posible que la pantalla no funcione correctamente. — Si la función Frecuencia actual está en uso y el texto que se muestra en la pantalla del equipo se ve borroso o dañado, resuelva el problema cambiando la resolución de la pantalla de dicho equipo a la resolución recomendada.
Tiempo respuesta		Acelere la tasa de respuesta del panel para que el vídeo parezca más vívido y natural. — Es mejor establecer la función Tiempo respuesta en Estándar o Más rápido cuando no esté viendo una película o un juego. — Esta opción no está disponible cuando la función FreeSync Premium está Activado. — Cuando la opción Modo imagen está establecida en Dinámico o el Modo descanso ojos está establecido en Activado, el menú El más rápido (MBR) se desactiva. — El menú El más rápido (MBR) solo está disponible cuando la función Frecuencia actual está establecida en 144 Hz y 165 Hz.
FreeSync Premium		La tecnología FreeSync es una solución que elimina el efecto bandera en la pantalla, sin el retraso y la latencia habituales. FreeSync puede utilizarse con tarjetas gráficas AMD que admitan la solución FreeSync. Para obtener más información, consulte la página FreeSync (para la tarjeta gráfica AMD).

2.º	3.º	Descripción
Tamaño pant.		Seleccione el mejor tamaño y relación de pantalla. — Este menú no está disponible cuando FreeSync Premium está habilitado. En el modo PC • Auto: La imagen se muestra según la relación de aspecto de la fuente de entrada. • Amplio: La imagen se muestra a pantalla completa independientemente de la relación de aspecto de la fuente de entrada. En el modo AV • 4:3: La imagen se muestra con una relación de aspecto de 4:3 que resulta adecuada para vídeos y retransmisiones estándar. • 16:9: La imagen se muestra con una relación de aspecto de 16:9. • Ajuste pantalla: Permite mostrar la imagen con la relación de aspecto original sin recortes. — Es posible que no se admita la función, según los puertos ofrecidos en el producto. — El cambio de la opción Tamaño de imagen está disponible cuando se cumplen las siguientes condiciones. — La fuente de entrada es 480p, 576p, 720p o 1080p y el producto puede mostrarse normalmente (no todos los modelos pueden admitir todas estas señales). — Esta opción solo se puede configurar cuando la entrada externa está conectada a través de HDMI, DP y la opción Modo PC/AV está establecida en AV. — Esta opción está disponible cuando la función FreeSync Premium está establecida en Desactivado.
Ecualizador negro		Ajuste el brillo de las zonas oscuras. A medida que el valor se aproxima a 1, las zonas más oscuras de la pantalla se vuelven más brillantes, lo que facilita encontrar enemigos al jugar. Para que sea más fácil encontrar enemigos durante una partida, utilice un valor más bajo. A medida que el valor se aproxima a 20, las zonas más oscuras de la pantalla se vuelven más oscuras y aumenta el contraste. — Este menú no está disponible cuando Modo descanso ojos está habilitado. — Este menú no está disponible cuando Modo imagen se establece como modo Cine. — Este menú no está disponible cuando Modo imagen se establece como modo Contraste dinám.. — Este menú no está disponible cuando la señal de entrada es Temporización de AV y el monitor está en modo AV.
Punto de mira virtual		• Des.: Punto de mira virtual no estará disponible si se selecciona Des.. • Seleccione el estilo de punto de mira que prefiera. • Restaurar posición: Restablezca la posición del punto de mira según el valor predeterminado.

Imagen

2nd	3rd	Description
Modo imagen		Este menú proporciona una calidad de imagen óptima apta para el entorno donde se empleará el producto. — Este menú no está disponible cuando Modo descanso ojos está habilitado. En el modo PC • Personal: personalice la configuración de pantalla. • FPS: Aumente el brillo de las zonas más oscuras de la pantalla de un videojuego FPS (First-Person Shooter) (acción en primera persona). Este modo aumenta la visibilidad de los enemigos durante un videojuego FPS (First-Person Shooter). • RTS: Aumente la temperatura del color y la relación de contraste para mejorar la visibilidad de la pantalla RTS (Real-Time Strategy) y el minimapa. • Juego de rol: Este modo está optimizado para gráficos en 3D y mensajería instantánea en la pantalla de videojuegos RPG (Role Playing Game) (juegos de rol). • AOS: Aumente la relación de contraste para obtener una calidad de imagen optimizada para la pantalla de videojuegos AOS (Aeon Of Strife). • Cine: Obtendrá el brillo y la nitidez de los monitores para disfrutar de vídeos y DVD. • Contraste dinám.: Obtendrá un brillo equilibrado mediante el ajuste de contraste automático. En el modo AV Cuando la entrada externa está conectada a través de HDMI/DP y Modo PC/AV está establecido como AV, Modo imagen tiene cuatros valores de configuración (Dinámico, Estándar, Película y Personal) predeterminados de fábrica. Puede activar Dinámico, Estándar, Película o Personal. También se puede seleccionar Personal, que recuperará automáticamente sus valores de imagen personalizados. • Dinámico: Seleccione este modo para ver la imagen con más nitidez que en el modo Estándar. • Estándar: Seleccione este modo cuando el entorno sea luminoso. • Película: Seleccione este modo cuando el entorno sea oscuro. En este modo se ahorra energía y se reduce la fatiga ocular. • Personal: Seleccione este modo si desea ajustar la imagen de acuerdo con sus preferencias personales. — La función Modo imagen se activa solo con una resolución AV determinada, como 720P a 60 Hz y 1080P a 60 Hz.
Brillo		Ajuste el brillo general de la imagen. (Rango: 0~100) Un valor superior conseguirá que la imagen aparezca más brillante. — Este menú no está disponible cuando Modo descanso ojos está habilitado. — Este menú no está disponible cuando Tiempo respuesta está establecida en el modo El más rápido (MBR).

2nd	3rd	Description
Contraste		Ajuste el contraste entre los objetos y el fondo. (Rango: 0~100) Un valor superior aumentará el contraste para conseguir que el objeto aparezca más claro. — Este menú no está disponible cuando Modo imagen se establece como modo Cine o Contraste dinám..
Nitidez		Haga que el contorno de los objetos sea más claro o más difuminado. (Rango: 0~100) Un valor superior conseguirá que el contorno de los objetos sea más claro. — Este menú no está disponible cuando Modo imagen se establece como modo Cine o Contraste dinám..
Color		Permite ajustar el matiz de la pantalla. • Rojo: Ajuste el nivel de saturación de rojo. El color será más intenso cuanto más se acerquen los valores a 100. • Verde: Ajuste el nivel de saturación de verde. El color será más intenso cuanto más se acerquen los valores a 100. • Azul: Ajuste el nivel de saturación de azul. El color será más intenso cuanto más se acerquen los valores a 100. • Tono de color: Seleccione el tono de color que mejor se adapte a sus necesidades o preferencias de visualización. — Cuando la entrada externa está conectada a través de HDMI/DP y Modo PC/AV está establecido como AV (720P a 60Hz y 1080P a 60 Hz y 2160P a 60Hz), Tono de color tiene cuatros valores de temperatura del color (Frío, Normal, Cálido y Personal). • Gamma: Ajuste el nivel medio de luminancia. — Este menú no está disponible cuando Modo descanso ojos está habilitado. — Este menú no está disponible cuando Modo imagen se establece como modo Cine. — Este menú no está disponible cuando Contraste dinám. está habilitado. — La función Color se activa solo con una resolución AV determinada, como 720P a 60 Hz y 1080P a 60 Hz y 2160P a 60 Hz.
Nivel negro		Si un reproductor DVD o descodificador se conecta al producto mediante HDMI, puede degradarse la calidad de la imagen (degradación del contraste/color, nivel de negro, etc.) según el dispositivo fuente conectado. En tal caso, se puede utilizar Nivel negro para ajustar la calidad de la imagen. • Normal: Seleccione este modo cuando no hay degradación en la relación de contraste. • Bajo: Seleccione este modo para reducir el nivel de negro e incrementar el nivel de blanco cuando hay una degradación en la relación de contraste. — Esta función sólo está disponible en el modo HDMI. — Nivel negro puede no ser compatible con algunos dispositivos de fuente. — La función Nivel negro se activa solo con una resolución AV determinada, como 720P a 60 Hz y 1080P a 60 Hz y 2160P a 60 Hz. — Ajuste Nivel negro, ya que la calidad de la imagen puede diferir según el dispositivo externo.
Modo descanso ojos		Defina una calidad de imagen óptima que permita la relajación ocular. TÜV Rheinland “Low Blue Light Content” es una certificación para productos que cumplen los requisitos para niveles más bajos de luz azul. Cuando la opción Modo descanso ojos está establecida en “Activado”, la luz azul con una longitud de onda de alrededor de 400 nm disminuirá y proporcionará una calidad de imagen óptima adecuada para la relajación ocular. Al mismo tiempo, el nivel de luz azul es más bajo que en la configuración predeterminada y lo probó y certificó TÜV Rheinland porque cumplía los requisitos de los estándares de TÜV Rheinland “Low Blue Light Content”.

Pantalla OnScreen

2.º	3.º	Description
Idioma		Establezca el idioma de los menús. — Un cambio en el ajuste del idioma sólo se aplicará a la visualización de los menús en pantalla. — No se aplicará a otras funciones del PC.
Mostrar hora		El menú OSD desaparecerá automáticamente si no se utiliza durante un período de tiempo específico. Mostrar hora es una función para especificar la hora a la que desea que desaparezca el menú OSD.

Sistema

2.º	3.º	Description
Volumen		Ajuste Volumen moviendo el botón JOG IZQUIERDA/DERECHA. — Para activar la función Silenciar, acceda a la pantalla de control de Volumen y, a continuación, use el botón JOG para desplazar el foco hacia abajo. Para desactivar la función Silenciar, acceda a la pantalla de control de Volumen y, a continuación, aumente o disminuya el valor de Volumen.
Ahorro energ. Plus		La función Ahorro energ. Plus reduce el consumo de energía mediante el control de la corriente eléctrica que el panel del monitor utiliza. • Des.: Desactivar la función Ahorro energ. Plus. • Auto: El consumo de energía se reducirá automáticamente un 10 % aproximadamente respecto a la configuración actual. (El porcentaje exacto de reducción del consumo de energía dependerá del brillo de la pantalla.) • Bajo: El consumo de energía se reducirá en un 25 % con respecto a la configuración predeterminada. • Alta: El consumo de energía se reducirá en un 50 % con respecto a la configuración predeterminada.
Temp. apag. Plus	Temp. apag.	• Temp. apag.: Active el modo Temp. apag.. • Apagar tras: El temporizador de apagado se puede establecer en un rango de 1 a 23 horas. El producto se apagará automáticamente una vez transcurrido el número especificado de horas. — Esta opción solo está disponible si Temp. apag. se establece como Act.. — En productos para los mercados de determinadas regiones, Temp. apag. está configurado para activarse automáticamente 4 horas después de encender el producto. De esta forma se cumple con la normativa en materia de alimentación eléctrica. Si no quiere que se active el temporizador, vaya a → Sistema → Temp. apag. Plus y configure Temp. apag. como Des..
	Temp. ecológico	• Temp. ecológico: Active el modo Temp. ecológico. • Desact. ecol. tras: El valor de Desact. ecol. tras se puede establecer entre 10 y 180 minutos. El producto se apagará automáticamente una vez transcurrido el tiempo especificado. — Esta opción solo está disponible si Temp. ecológico se establece como Act..

2.º	3.º	Description
Modo PC/AV		Establezca Modo PC/AV como AV. Se agrandará el tamaño de la imagen. Esta opción es útil para ver películas. — Solo se admiten productos con un área de visualización de 16:9 o 16:10. — Si el producto está en modo HDMI, DisplayPort y en la pantalla aparece Compruebe la conexión del cable y la configuración del dispositivo de la fuente., pulse el botón JOG para visualizar la pantalla de la guía de teclas de función y luego seleccione → Sistema → Modo PC/AV → HDMI, DisplayPort → PC o AV. — Si la fuente de entrada es el dispositivo AV, es posible que la pantalla no se muestre correctamente o que no haya sonido. Establezca Modo PC/AV como AV.
Detección de fuente		Seleccione Auto o Manual como método para reconocer la señal de entrada.
Frec. rep. tecla		Permite controlar la velocidad de respuesta de un botón al pulsarlo. Es posible seleccionar Aceleración, 1 s o 2 s. Si se selecciona No repetir, un comando responde sólo una vez al pulsar un botón.
Activar LED		Configure los ajustes para activar o desactivar el LED de alimentación, ubicado en la parte inferior del producto. • Funcionando: El LED de alimentación estará encendido cuando el producto esté encendido. • Modo de espera: El LED de alimentación estará encendido cuando el producto esté apagado.
Autodiagnóstico		Realice esta prueba cuando tenga un problema con la imagen del monitor. — Nunca apague la alimentación ni cambie la fuente de entrada durante el autodiagnóstico. Si es posible, intente no interrumpir la prueba.

2.º	3.º	Description
Actualiz. Software		Actualice el software usando un archivo de actualización en un dispositivo USB. **1** Guarde el archivo de actualización (en formato .bin o .img) descargado del sitio web de Samsung (http://www.samsung.com/sec) en un dispositivo de almacenamiento USB. **2** Conecte el dispositivo USB al puerto SERVICE, del monitor. Seleccione → Asistencia → Actualiz. Software. **3** Siga las instrucciones que se indican en la pantalla para continuar con la actualización. **4** El producto se apagará y se volverá a encender automáticamente tras completar la actualización; después, apáguelo. **5** Extraiga el cable de alimentación de la toma de corriente y, después, vuelva a conectar el cable tras apagar el producto. — Para realizar la actualización de software mediante una memoria USB, en primer lugar formatee la memoria USB con el formato FAT32. — Al realizar la actualización, asegúrese de que solo un archivo BIN (.bin) esté guardado en el directorio raíz. — Tras las actualizaciones, guarde el archivo .bin o el archivo descargado del sitio web de Samsung, en el directorio raíz. — Si aparece el mensaje No se han encontrado archivos en su dispositivo USB. Compruebe su dispositivo USB y reinténtelo., probablemente se deberá a uno de los siguientes motivos. — No hay una memoria USB conectada al puerto SERVICE. — Los archivos de la memoria USB conectada no tienen formatos compatibles. — No hay archivos de actualización válidos en la memoria USB conectada. (No hay archivos de actualización guardados en la memoria o los nombres de los archivos son incorrectos.) — No apague el producto hasta que se complete la actualización. Evite en lo posible que la actualización sufra cualquier interrupción. Por lo general, el producto vuelve a la versión anterior si se interrumpe una actualización. — El color de la pantalla podría cambiar o parpadear durante la actualización por USB, pero no se trata de un problema del monitor. Dado que la actualización de S/W se lleva a cabo normalmente, espere hasta que termine.
Restablecer Todo		Permite devolver todos los ajustes del producto a la configuración de fábrica predeterminada.

Información

Vea la información sobre el software actual. Consulte la pantalla del monitor.

Capítulo 05
Instalación del software

Easy Setting Box

Easy Setting Box permite a los usuarios utilizar el producto dividiendo este en varias secciones.

Para instalar la última versión de **Easy Setting Box**, descárguela desde el sitio web de Samsung (http://www.samsung.com).

— Si tras la instalación no reinicia el PC, puede que el software no funcione adecuadamente.

— El icono Easy Setting Box puede que no aparezca según el sistema del PC y las especificaciones del producto.

— Si no aparece el icono de acceso directo, pulse la tecla F5.

Restricciones y problemas con la instalación

La instalación de **Easy Setting Box** puede resultar afectada por la tarjeta gráfica, la placa base y el entorno de red.

Requisitos del sistema

SO	Hardware
• Windows 7 32Bit/64Bit • Windows 8 32Bit/64Bit • Windows 8,1 32Bit/64Bit • Windows 10 32Bit/64Bit	• Al menos 32 MB de memoria. • Al menos 60 MB de espacio libre en la unidad del disco duro.

Instalación de controladores

Para instalar la última versión del controlador del producto, descárguela desde el sitio web de Samsung (http://www.samsung.com).

— Puede configurar la frecuencia y la resolución óptimas de este producto mediante la instalación de los correspondientes controladores de este producto.

Capítulo 06
Solución de problemas

Requisitos previos para ponerse en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung

— Antes de llamar al Centro de servicio técnico de Samsung, pruebe el producto de este modo. Si el problema continúa, póngase en contacto con el Centro de servicio técnico de Samsung.

Diagnóstico del producto (problemas de pantalla)

Si se produce un problema con la pantalla del monitor, ejecute el Autodiagnóstico para comprobar si el monitor funciona correctamente.

Comprobación de la resolución y la frecuencia

Si se selecciona una resolución que no es compatible (consulte la Tabla de modos de señal estándar), puede que aparezca el mensaje Modo no óptimo durante un corto período de tiempo o que la pantalla no se muestre correctamente.

— La resolución mostrada puede variar, según la configuración del sistema del PC y los cables empleados.

Compruebe lo siguiente.

Precaución

Cuando se escuchan chasquidos (restallidos) en el producto.

Ese sonido podría ser consecuencia de una contracción o expansión derivada del cambio de la temperatura de los componentes externos o el circuito interno del producto.

NO se trata de un error del producto y no afecta a la vida útil del producto.

Problema de instalación (modo PC)

Aparecen espacios en blanco a los cuatro lados de la pantalla cuando se conecta un cable HDMI o HDMI-DVI al producto y al PC.

Los espacios en blanco de la pantalla no tienen nada que ver con el producto.

Los espacios en blanco de la pantalla los crea el PC o la tarjeta gráfica. Para solucionar este problema, ajuste el tamaño de la pantalla en la configuración HDMI o DVI de la tarjeta gráfica.

Si el menú de configuración de la tarjeta gráfica no tiene una opción para ajustar el tamaño de la pantalla, actualice el controlador de la tarjeta gráfica con la última versión.

(Póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta gráfica o del PC para obtener más información sobre cómo ajustar la configuración de la pantalla.)

Problema de la pantalla

El LED de encendido está apagado. La pantalla no se encenderá.

Compruebe que el cable de alimentación esté bien conectado.

Si se produce un problema con la pantalla del monitor, ejecute el Autodiagnóstico para comprobar si el monitor funciona correctamente.

El mensaje "Compruebe la conexión del cable y la configuración del dispositivo de la fuente." aparecerá.

Compruebe que el cable esté bien conectado al producto.

Si el monitor está en modo HDMI o DisplayPort, pulse el botón JOG para visualizar la pantalla de guía de teclas de función y seleccione → Sistema → Modo PC/AV → HDMI, DisplayPort → PC o AV.

Modo no óptimo se muestra en la pantalla.

Este mensaje aparece cuando la señal de la tarjeta gráfica supera la resolución o la frecuencia máximas del producto.

Cambie la resolución y la frecuencia máximas a fin de adaptarlas al rendimiento del producto mediante la consulta de la tabla de modos de señal estándar (P.33).

Las imágenes de la pantalla aparecen distorsionadas.

Compruebe la conexión del cable al producto.

La pantalla no presenta un aspecto claro. La pantalla está borrosa.

Retire cualquier accesorio (cable de extensión de vídeo, etc.) y pruébelo de nuevo.

Establezca la resolución y la frecuencia en los niveles recomendados.

La pantalla aparece inestable y temblorosa. Aparecen sombras o imágenes reflejadas a la izquierda de la pantalla.

Compruebe que la resolución y la frecuencia del PC estén establecidas en un intervalo de resolución y frecuencia compatible con el producto. A continuación, si es necesario, cambie la configuración según la tabla de modos de señal estándar (P.33) de este manual y el menú Información del producto.

Cambie el Tiempo respuesta en el OSD del dispositivo a Más rápido o Estándar en función de su aplicación y el uso que quiera darle.

La pantalla es demasiado brillante. La pantalla es demasiado oscura.

Ajuste el Brillo y el Contraste.

El color de la pantalla no es uniforme.

Cambie la configuración de Color.

Los colores de la pantalla muestran una sombra y están distorsionados.

Cambie la configuración de Color.

El color blanco no parece realmente blanco.

Cambie la configuración de Color.

No hay imagen en la pantalla y el LED de encendido parpadea cada 0,5-1 segundo.

Compruebe que el cable esté bien conectado al producto y al PC, así como que los conectores estén firmemente enchufados.

Pulse cualquier tecla del teclado o mueva el ratón para volver a la ventana anterior.

El producto está en el modo de ahorro de energía.

El texto está borroso.

Si está usando un sistema operativo Windows (p. ej. Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10): Vaya a **Panel de control → Fuentes → Ajustar texto ClearType** y cambie **Activar ClearType**.

La reproducción de vídeo sufre intermitencias.

La reproducción de archivos de vídeo de gran tamaño y de alta definición puede sufrir intermitencias. Puede deberse a que el reproductor de vídeo no esté optimizado para el PC.

Intente reproducir el archivo en otro reproductor de vídeo.

Problema con el sonido

No hay sonido.

Vuelva a comprobar el estado de los auriculares conectados y ajuste el volumen.

Compruebe el volumen.

Verifique si el volumen del producto o el dispositivo de origen está silenciado.

El volumen es demasiado bajo.

Ajustar el volumen.

Si el volumen sigue siendo bajo después de subirlo al máximo nivel, ajústelo en la tarjeta de sonido del PC o el programa de software.

El vídeo está disponible pero no hay sonido.

No es posible escuchar sonido cuando se usa un cable HDMI-DVI para conectar el dispositivo de entrada.

Conecte el dispositivo con un cable HDMI o un cable DP.

Problema con el dispositivo fuente

Se oye un pitido cuando el PC se inicia.

Si se oye un pitido cuando se inicia el PC, debe llevar el PC a un servicio técnico.

P y R

— Consulte el manual del usuario del PC o la tarjeta gráfica para obtener más instrucciones sobre el ajuste.

— La ruta a la configuración depende del SO instalado.

¿Cómo puedo cambiar la frecuencia?

Configure la frecuencia en la tarjeta gráfica.

- Windows 7: Vaya a **Panel de control** → **Apariencia y personalización** → **Pantalla** → **Resolución de pantalla** → **Configuración avanzada** → **Monitor** y ajuste la **Frecuencia de actualización** en **Configuración del monitor**.
- Windows 8 (Windows 8.1): Vaya a **Configuración** → **Panel de control** → **Apariencia y personalización** → **Pantalla** → **Resolución de pantalla** → **Configuración avanzada** → **Monitor** y ajuste la **Frecuencia de actualización** en **Configuración del monitor**.
- Windows 10: Vaya a **Configuración** → **Sistema** → **Pantalla** → **Configuración de pantalla avanzada** → **Propiedades del adaptador de pantalla** → **Monitor**, y ajuste la **Frecuencia de actualización de la pantalla** en **Configuración del monitor**.

¿Cómo puedo cambiar la resolución?

- Windows 7: Vaya a **Panel de control** → **Apariencia y personalización** → **Pantalla** → **Resolución de pantalla** → **Ajustar resolución**.
- Windows 8 (Windows 8.1): Vaya a **Configuración** → **Panel de control** → **Apariencia y personalización** → **Pantalla** → **Ajustar resolución** y ajuste la resolución.
- Windows 10: Vaya a **Configuración** → **Sistema** → **Pantalla** → **Configuración de pantalla avanzada**, y ajuste la resolución.

¿Cómo puedo establecer el modo de ahorro de energía?

- Windows 7: Vaya a **Panel de control** → **Apariencia y personalización** → **Personalización** → **Configuración del protector de pantalla** → **Opciones de energía**, o en la configuración de la BIOS del PC.
- Windows 8 (Windows 8.1): Vaya a **Configuración** → **Panel de control** → **Apariencia y personalización** → **Personalizar** → **Configuración del protector de pantalla** → **Opciones de energía**, o en la configuración de la BIOS del PC.
- Windows 10: Vaya a **Configuración** → **Personalización** → **Pantalla de bloqueo** → **Configuración del tiempo de espera de la pantalla** → **Iniciar/apagar y suspender**, o en la configuración de la BIOS del PC.

Capítulo 07
Especificaciones

General

Nombre del modelo	S24AG32*	S27AG32*	S32AG32*
Tamaño	Clase 24 (23,8 pulgadas/60,4 cm)	Clase 27 (27 pulgadas/68,4 cm)	Clase 32 (31,5 pulgadas/80,1 cm)
Área de visualización	525,89 mm (A) x 295,81 mm (V)	596,736 mm (A) x 335,664 mm (V)	698,4 mm (A) x 392,85 mm (V)
Separación entre píxeles	0,2739 mm (A) x 0,2739 mm (V)	0,3108 mm (A) x 0,3108 mm (V)	0,36375 mm (A) x 0,36375 mm (V)
Reloj de píxeles máximo	384,144 MHz		
Alimentación eléctrica	AC100-240V~ 50/60Hz Información basada en la tensión de CA del adaptador. Para conocer la tensión de CC del producto, consulte la etiqueta adherida al producto.		
Conectores de la señal	HDMI, DisplayPort		
Condiciones medioambientales	**Funcionamiento** Temperatura: 10 °C – 40 °C (50 °F – 104 °F) Humedad: del 10 % al 80 %, sin condensación		
	Almacenamiento Temperatura: -20 °C – 45 °C (-4 °F – 113 °F) Humedad: del 5 % al 95 %, sin condensación		

- Plug & Play
  Este producto se puede instalar y usar en cualquier sistema compatible Plug & Play. El intercambio de datos bidireccional entre el producto y el sistema del PC optimiza la configuración del producto. La instalación del producto tiene lugar automáticamente. Sin embargo, se puede personalizar la configuración de instalación si se desea.
- Puntos del panel (píxeles)
  Debido a la naturaleza de la fabricación de este producto, aproximadamente 1 píxel por millón (1 ppm) puede ser más brillante o más oscuro en el panel LCD. Esto no afecta al rendimiento del producto.
- Las especificaciones anteriores están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.
- Sin parpadeos
- Flicker Free
  La tecnología Flicker Free reduce el parpadeo de la pantalla para una experiencia de visualización más cómoda.
- Para acceder a la información del etiquetado energético relativa a este producto en la base de datos de productos con etiquetado energético de la UE (EPREL), visite https://eprel.ec.europa.eu/qr/******. ****** es el número de registro del producto en EPREL. Puede encontrar el número de registro en la etiqueta de clasificación de su producto.

Tabla de modos de señal estándar

Nombre del modelo		S24AG32* / S27AG32* / S32AG32*
Sincronización (especif. del panel)	Frecuencia vertical	48 ~ 165 Hz
Resolución	Resolución óptima	1920 x 1080 a 144 Hz (HDMI) 1920 x 1080 a 165 Hz (DisplayPort)
	Resolución máxima	1920 x 1080 a 144 Hz (HDMI) 1920 x 1080 a 165 Hz (DisplayPort)

En caso de que el PC transmita una señal correspondiente a los siguientes modos de señal estándar, la pantalla se ajustará automáticamente. Si la señal transmitida desde el PC no pertenece a los modos de señal estándar, la pantalla puede quedar en blanco con el LED de encendido activado. En ese caso, consulte el manual del usuario de la tarjeta gráfica para cambiar la configuración de acuerdo con la tabla siguiente.

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (H/V)	Puerto	
					HDMI IN	DP IN
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+	O	O
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-	O	O
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-	O	O
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-	O	O
VESA, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-	O	O
VESA, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-	O	O
VESA, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-	O	O
VESA, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+	O	O
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+	O	O
VESA, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+	O	O
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+	O	O
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-	O	O
VESA, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-	O	O
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+	O	O
VESA, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+	O	O
VESA, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+	O	O

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincroniza-ción (H/V)	Puerto	
					HDMI IN	DP IN
VESA, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+	O	O
VESA, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+	O	O
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+	O	O
VESA, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+	O	O
VESA, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+	O	O
VESA, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+	O	O
VESA, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+	O	O
VESA, 1920 x 1080	135,000	120,000	297,000	+/+	O	O
VESA, 1920 x 1080	158,830	143,998	321,790	+/+	O	O
VESA, 1920 x 1080	166,587	143,981	346,500	+/-	-	O
VESA, 1920 x 1080	185,577	164,957	384,144	+/+	-	O

— Frecuencia horizontal
El tiempo necesario para explorar una única línea de izquierda a derecha de la pantalla recibe el nombre de ciclo horizontal. El número recíproco del ciclo horizontal se denomina frecuencia horizontal. La frecuencia horizontal se mide en kHz.

— Frecuencia vertical
La repetición de la misma imagen decenas de veces por segundo permite la visualización de imágenes naturales. La frecuencia de repetición se denomina "frecuencia vertical" o "velocidad de actualización" y se indica en hercios (Hz).

— Este producto sólo puede establecerse en una resolución para cada tamaño de pantalla, con el fin de obtener una calidad de imagen óptima debido a la naturaleza del panel. El uso de una resolución diferente de la especificada puede reducir la calidad de la imagen. Para evitar que esto ocurra, se recomienda seleccionar la resolución óptima especificada para el producto.

Capítulo 08
Apéndice

Responsabilidad por el Servicio de Pago (Coste para los Clientes)

— Si solicita servicio técnico, a pesar de que el producto esté en período de garantía, es posible que le cobremos la visita de un técnico, en los siguientes casos.

No se trata de un defecto del producto

Limpieza del producto, ajuste, explicación, reinstalación, etc.

- Si se pide a un técnico que dé instrucciones sobre cómo usar el producto o simplemente ajusta las opciones sin desmontarlo.
- Si el defecto está causado por factores ambientales externos (Internet, antena, señal por cable, etc.)
- Si el producto se reinstala o se conectan más dispositivos adicionales tras instalar por primera vez el producto adquirido.
- Si el producto se reinstala para moverlo a una ubicación diferente o a una casa diferente.
- Si el cliente solicita instrucciones sobre cómo usar el producto de otra empresa.
- Si el cliente solicita instrucciones de uso para una red o un programa de otra empresa.
- Si el cliente solicita instalación y configuración de software para el producto.
- Si el técnico quita o limpia polvo o materiales extraños del interior del producto.
- Si el cliente solicita una instalación adicional tras adquirir el producto mediante compra en casa o compra por Internet.

El daño del producto ha sido causado por el cliente

El daño del producto ha sido causado por un manejo erróneo o una reparación defectuosa por parte del cliente

Si el daño del producto ha sido causado por:

- Impacto externo o caída.
- Uso de suministros o productos comprados por separado que no sean los especificados por Samsung.
- Reparaciones hechas por una persona que no sea ingeniero de la empresa de servicios subcontratada o socio comercial de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Remodelado o reparación del producto por parte del cliente.
- Uso del producto con un voltaje inadecuado o con conexiones eléctricas no autorizadas.
- Caso omiso de las "precauciones" recogidas en el Manual del usuario.

Otros

- Si el producto tiene errores debidos a desastres naturales (rayos, incendios, terremotos, inundaciones, etc.).
- Si los componentes consumibles están agotados (batería, tóner, luces fluorescentes, cabezal, vibrador, lámpara, filtro, cinta, etc.).

— Si el cliente solicita el servicio técnico en caso de que el producto no tenga defectos, se cobrará la tarifa por servicio técnico. De manera que lea el Manual del usuario antes.

FreeSync (para la tarjeta gráfica AMD)

La tecnología FreeSync es una solución que elimina el efecto bandera en la pantalla, sin el retraso y la latencia habituales.

Esta función eliminará la partición y el retraso de imágenes en la pantalla mientras juega y mejorará su experiencia de juego.

Los elementos del menú FreeSync que se muestran en el monitor pueden variar, dependiendo del modelo de monitor y de la compatibilidad con la tarjeta gráfica AMD.

- Des.: Desactivar FreeSync.
- Act.: Active la función FreeSync de la tarjeta gráfica AMD. Es posible que experimente parpadeos intermitentes mientras juega a algunos juegos.

Aplique la resolución óptima al utilizar FreeSync.

Consulte la sección **P y R → ¿Cómo puedo cambiar la frecuencia?** para conocer el método de configuración de la frecuencia de actualización.

— La función FreeSync solo se activa en el modo HDMI o DisplayPort.
Utilice el cable HDMI/DP cable proporcionado por el fabricante cuando utilice FreeSync.

— Si utiliza la función FreeSync y el texto mostrado en la pantalla del PC aparece borroso o dañado, cambie la resolución de la pantalla del PC a la resolución recomendada para solucionar el problema.

Si utiliza la función FreeSync mientras juega, pueden darse los siguientes problemas:

- La pantalla puede parpadear según el tipo de tarjeta gráfica, la configuración de las opciones de juego o el vídeo que se está reproduciendo. Pruebe las siguientes acciones: disminuya los valores de configuración del juego, cambie el modo FreeSync Premium actual a Desactivado o visite el sitio web de AMD para comprobar la versión del controlador de gráficos y actualizarlo con la versión más reciente.
- Mientras utiliza la función FreeSync, la pantalla puede parpadear debido a variaciones en la frecuencia de salida de la tarjeta gráfica.
- La frecuencia de respuesta podría fluctuar durante el juego en función de la resolución. Por lo general, a mayor resolución, menor velocidad de respuesta.
- La calidad de sonido del monitor podría degradarse.

— Si experimenta algún problema al utilizar esta función, póngase en contacto con el Centro de servicio técnico de Samsung.

— Si cambia la resolución de la pantalla mientras la función está establecida en Activado, es posible que la pantalla se oscurezca de forma intermitente debido a la tarjeta gráfica. Establezca la opción FreeSync Premium en Desactivado y cambie la resolución. Establezca la opción FreeSync Premium en Desactivado y cambie la resolución.

— La función no está disponible en los dispositivos (por ejemplo, dispositivos AV) que no tienen una tarjeta gráfica AMD. Si se aplica la función, es posible que la pantalla no funcione correctamente.

Los modelos incluidos en la lista de tarjetas gráficas son compatibles con FreeSync

FreeSync solo se puede utilizar con determinados modelos de tarjeta gráfica AMD. Consulte la lista siguiente para encontrar tarjetas gráficas compatibles:

Asegúrese de instalar los controladores gráficos oficiales más recientes de AMD que sean compatibles con FreeSync.

— Si precisa información sobre otros modelos de tarjeta gráfica AMD que admitan la función FreeSync, consulte el sitio web oficial de AMD.

— Seleccione Desactivado para FreeSync Premium si está utilizando una tarjeta gráfica de un fabricante diferente.

— Al aplicar la función FreeSync mediante el cable HDMI, podría no funcionar correctamente debido al límite del ancho de banda de determinadas tarjetas gráficas AMD.

- Radeon™ RX Vega series
- Radeon™ RX 500 series
- Radeon™ RX 400 series
- Radeon™ Serie R9/R7 300 (excepto R9 370/X, R7 370/X y R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016 edition)
- Radeon™ R9 Nano series
- Radeon™ R9 Fury series
- Radeon™ Serie R9/R7 200 (excepto R9 270/X y R9 280/X)

WEEE

Eliminación correcta de este producto (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)

(Se aplica en países con sistemas de recolección por separado)

La presencia de este símbolo en el producto, accesorios o material informativo que lo acompañan, indica que al finalizar su vida útil ni el producto ni sus accesorios electrónicos (como el cargador, cascos, cable USB) deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Para evitar los posibles daños al medio ambiente o a la salud humana que representa la eliminación incontrolada de residuos, separe estos productos de otros tipos de residuos y recíclelos correctamente. De esta forma se promueve la reutilización sostenible de recursos materiales.

Los usuarios particulares pueden contactar con el establecimiento donde adquirieron el producto o con las autoridades locales pertinentes para informarse sobre cómo y dónde pueden llevarlo para que sea sometido a un reciclaje ecológico y seguro.

Los usuarios comerciales pueden contactar con su proveedor y consultar las condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben eliminarse junto a otros residuos comerciales.