



Monitor LCD

Manual del usuario

Monitor para fotografía profesional PhotoVue | Serie SW

AQCOLOR®
Colors You Can Trust

Copyright

Copyright © 2024 de BenQ Corporation. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación se podrá reproducir, transmitir, transcribir, almacenar en un sistema de recuperación ni traducir a ningún idioma o lenguaje informático de forma alguna o mediante ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, magnético, óptico, químico, manual o de cualquier otro tipo, sin el consentimiento previo y por escrito de BenQ Corporation.

Renuncia de responsabilidad

BenQ Corporation no realizará aseveración ni garantía alguna, explícita ni implícita, con respecto al contenido de la presente publicación y renuncia específicamente a toda garantía de comerciabilidad o adecuación para un fin concreto. Asimismo, BenQ Corporation se reserva el derecho a revisar esta publicación y a realizar cambios ocasionalmente en el contenido de la misma, sin ninguna obligación por parte de esta empresa de notificar a persona alguna sobre dicha revisión o cambio(s).

La tecnología sin parpadeo de BenQ mantiene una retroiluminación estable con un atenuador DC que elimina la causa principal del parpadeo del monitor, lo que aumenta el bienestar ocular. El rendimiento de acción sin parpadeo se puede ver afectado por factores externos como una mala calidad del cable, un suministro eléctrico inestable, interferencias en la señal o una puesta a tierra anómala, no estando limitado a los factores externos antedichos. (Aplicable solo a modelos sin parpadeo.)

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.



Soporte del producto

Este documento está destinado a ofrecer la información más precisa y actualizada, por lo que todo el contenido puede modificarse cada cierto tiempo sin previo aviso. Visite el sitio web para ver la versión más reciente de este documento y otra información del producto. Los archivos disponibles varían según el modelo.

1. Compruebe que su ordenador está conectado a Internet.
2. Visite el sitio web local de Support.BenQ.com. El diseño y el contenido del sitio web pueden variar según la región/país.
 - Manual de usuario y documentación relacionada
 - Controladores y aplicaciones
 - (Solo UE) Información sobre la eliminación del producto: Disponible en la página de descarga del manual de usuario. Este documento se basa en el Reglamento (UE) 2019/2021 sobre la reparación o el reciclaje del producto. Para cualquier reparación dentro del periodo de garantía, póngase en contacto siempre con el servicio de atención al cliente local. Si desea reparar un producto fuera de la garantía, le recomendamos acudir a un servicio con personal cualificado para obtener piezas de reparación originales de BenQ y garantizar la compatibilidad. No desmonte el producto salvo que sea consciente las consecuencias. Si no encuentra la información sobre eliminación en su producto, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente local para obtener ayuda.

Actualización de firmware

Le recomendamos actualizar el producto a la última versión de firmware (si está disponible) y consultar el manual de usuario más actualizado para sacar el máximo provecho al producto.

Para actualizar su monitor, descargue e instale el software **Display QuickKit** del sitio web de BenQ.

- Support.BenQ.com > nombre del modelo > **Software & Driver (Software y controlador)** > **Display QuickKit** (disponible solo cuando su monitor sea compatible)
- Support.BenQ.com > **Display QuickKit** (la disponibilidad puede variar según la región)

La utilidad de software comprueba automáticamente la compatibilidad de su monitor una vez iniciado. Consulte el manual del usuario de la utilidad de software para obtener instrucciones.

Si su monitor no es compatible con **Display QuickKit** y se pregunta si hay disponible una versión de firmware actualizada, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de BenQ.

Software avanzado

Aparte de las tecnologías integradas y las funciones disponibles en este producto, se incluyen otras aplicaciones de software que mejorarán y ampliarán la funcionalidad del producto. Descargue el software y su manual de usuario del sitio web de BenQ.

• **Palette Master Ultimate**

El software **Palette Master Ultimate** simplifica y acelera la calibración y produce de forma fiable unos resultados de color precisos. Con un diseño de IU flexible y sencillo, le ayuda a adaptar la reproducción de color a sus preferencias. **Palette Master Ultimate** se puede usar para ajustar el motor de color en determinados monitores BenQ y es totalmente compatible con los calibradores X-Rite / Calibrite / Datacolor.

- **Paper Color Sync**

El software **Paper Color Sync** ayuda a sincronizar la configuración de color entre la imagen, el ordenador y la impresora, por lo que el resultado de la impresión resulta predecible.

Número de registro EPREL:
SW242Q: 1888507
SW272Q: 1435113
SW272U: 1435117

Índice de PyR

Empiece con los temas que le interesan.

Configuración

¿Cómo configurar el monitor y encenderlo?

Precauciones de seguridad	7
Cómo instalar el hardware del monitor	25
Ajustar la altura del monitor	40

¿Cómo evitar luces no deseadas en la pantalla?

Instalación de visera antirreflejos (paso opcional)	35
---	----

¿Cómo ajustar el ángulo de vista del monitor?

Ajuste del ángulo de visión	42
-----------------------------	----

¿Cómo instalar la visera antirreflejos?

Instalación en horizontal	35
Instalación en vertical	37

¿Cómo montar el monitor en la pared?

Uso del kit de montaje del monitor	43
------------------------------------	----

Calibración y edición de imagen

¿Cómo calibrar el monitor?

Instalación de visera antirreflejos (paso opcional)	35
Palette Master Ultimate	3

¿Qué se puede hacer antes de editar una foto?

Instalación de visera antirreflejos (paso opcional)	35
Elegir un modo de color adecuado	50
Minimizar la diferencia de color entre el pantalla y la copia impresa (Paper Color Sync)	51

¿Qué se puede antes de postproducir un vídeo?

Instalación de visera antirreflejos (paso opcional)	35
Elegir un modo de color adecuado	50
Trabajar con la tecnología HDR	49
Trabajar con dispositivos SDI	51

¿Cómo mantener fácilmente una consistencia de color entre la pantalla y la copia en papel?

Minimizar la diferencia de color entre el pantalla y la copia impresa (Paper Color Sync)	51
--	----

Fuente de entrada y visualización de imagen

¿Cómo cambiar las fuentes de entrada?

Conecte el cable de vídeo del PC	27
Entrada	57

¿Cómo ver contenido HDR?

Trabajar con la tecnología HDR	49
--------------------------------	----

¿Cómo ver una imagen vertical en el monitor?	
Giro del monitor	40
¿Cómo ver una imagen de dos configuraciones de color diferentes?	
Trabajar con dos conjuntos de ajustes de color en la misma imagen (GamutDuo)	51
¿Puedo cambiar fácilmente el control entre diferentes monitores?	
Trabajar con más de un monitor (Ajuste Del Canal IR)	52
¿Cómo configurar los ajustes de color?	
Controlador de 5 direcciones y operaciones básicas del menú	45
Menú Ajuste de color	59
¿Cómo comprobar los datos de color de la pantalla actual?	
Ver la configuración de pantalla actual	54

Menús y accesorios

¿Cómo ajusto las teclas de acceso directo para los menús y funciones más utilizados?	
Personalizar la Tecla de función	46
Personalizar su Hotkey Puck G3	49
¿Cómo usar el menú OSD?	
Controlador de 5 direcciones y operaciones básicas del menú	45
Desplazamiento por el menú principal	56
¿Qué opciones de menú están disponibles para cada modo de color?	
Opciones de menú disponibles para cada modo de color	62
¿Puedo personalizar los menús de mi monitor?	
Personalizar los menús del monitor para que funcionen eficazmente	52
¿Cómo puedo cargar mi dispositivo a través del puerto USB-C™ del monitor?	
Suministro de alimentación a través del puerto USB-C™ en su monitor	23

Mantenimiento y soporte del producto

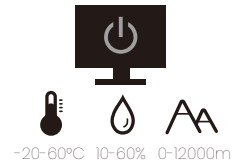
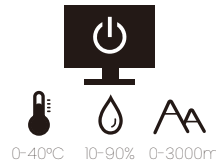
¿Cómo limpiar el monitor?	
Cuidado y limpieza	10
Limpieza de la pantalla LCD (solo SW242/SW272)	12
¿Cómo mantener el monitor sin uso durante un largo periodo de tiempo?	
Cómo separar el soporte y la base	33
Cuidado y limpieza	10
Necesito más asistencia.	
Soporte del producto	3
Mantenimiento	10

Precauciones de seguridad

Seguridad respecto a la electricidad



Siga estas instrucciones de seguridad para obtener un mejor rendimiento y una duración prolongada del monitor.



- El enchufe de CA aísla el equipo de la alimentación de CA.
- El cable de la fuente de alimentación funciona como un dispositivo de desconexión de energía para un equipamiento que se conecta a una toma de corriente. La toma de corriente debe estar instalada cerca del equipo y en un lugar al que se pueda acceder con facilidad.
- Este producto debe utilizarse con el tipo de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro sobre el tipo de alimentación del que dispone, consulte al distribuidor o a la empresa eléctrica local.
- El equipamiento de clase I que se conecta a una toma de corriente Tipo A debe conectarse a tierra.
- Se debe usar un cable de alimentación aprobado superior o igual a H03VV-F o H05VV-F, 2G o 3G, de 0,75 mm².
- Utilice únicamente el cable de alimentación suministrado por BenQ. No utilice nunca un cable de alimentación que parezca dañado o desgastado.
- Para evitar posibles daños en el monitor, no lo utilice en una zona en la que el suministro eléctrico sea inestable.
- Antes de encender el monitor, asegúrese de que el cable de alimentación está conectado a una toma de tierra.
- Para evitar posibles riesgos, respete la carga eléctrica total usando el monitor con un cable alargador (multi-salida).
- Apague siempre el monitor antes de desenchufar el cable de alimentación.

Para modelos con adaptador:

- Utilice solamente el adaptador de corriente suministrado con su monitor LCD. El uso de otro tipo de adaptadores de corriente originará un funcionamiento incorrecto y/o daños.
- Debe haber ventilación adecuada alrededor del adaptador al usarlo para energizar el dispositivo o cargar la batería. No cubra el adaptador de corriente con papel u otros objetos que reducirán el enfriamiento. No use el adaptador de corriente mientras se encuentra en el interior de una caja de transporte.
- Conecte el adaptador de corriente a una fuente de alimentación apropiada.
- No intente reparar el adaptador de corriente usted mismo. No hay piezas de servicio en la parte interior. Reemplace la unidad si estuviera dañada o expuesta a excesiva humedad.

Instalación

- No utilice el monitor en ninguna de las siguientes condiciones medioambientales:
 - Con temperaturas extremadamente altas o bajas, o bajo la luz solar directa
 - En lugares polvorientos
 - En lugares muy húmedos, expuestos a la lluvia o cerca del agua
 - Expuesto a vibraciones o impactos en lugares como coches, autobuses, trenes o vehículos ferroviarios
 - Cerca de dispositivos de calefacción como radiadores, calentadores, estufas de carbón y otros elementos que generen calor (incluidos amplificadores de audio)
 - En lugares cerrados (como un armario o una estantería) sin la ventilación adecuada
 - Sobre superficies irregulares o inclinadas
 - En lugares expuestos a sustancias químicas o humo
- Transporte el monitor con cuidado.
- No coloque cargas pesadas sobre el monitor para evitar lesiones personales o daños en el monitor.
- Asegúrese de que los niños no se cuelgan ni se suben al monitor.
- Mantenga todas las bolsas de embalaje fuera del alcance de los niños.

Funcionamiento

- Para proteger su vista, consulte el manual de usuario para ajustar una resolución de pantalla y una distancia de visualización óptimas.
- Para reducir la fatiga ocular, realice descansos regularmente mientras usa el monitor.
- Evite realizar cualquiera de las siguientes acciones durante mucho tiempo. De lo contrario, se pueden producir marcas de quemaduras.
 - Reproduzca imágenes que no pueden ocupar toda la pantalla.
 - Dejar una imagen fija en la pantalla.
- Para evitar posibles daños en el monitor, no toque el panel del monitor con la punta del dedo, un bolígrafo o cualquier otro objeto afilado.
- La conexión y desconexión frecuente de los conectores de vídeo puede causar daños en el monitor.
- Este monitor está diseñado principalmente para el uso personal. Si desea usar el monitor en un lugar público o en un entorno complicado, póngase en contacto con el centro de asistencia BenQ más cercano para recibir ayuda.
- Para evitar una posible descarga eléctrica, no desmonte ni repare el monitor.
- Si parece que el monitor emite un olor desagradable o un sonido anormal, póngase en contacto con el centro de asistencia BenQ más cercano para recibir ayuda inmediatamente.

Precaución

- La distancia entre usted y el monitor debería ser entre 2,5 y 3 veces la anchura diagonal de la pantalla.
- La visualización de la pantalla durante un periodo de tiempo prolongado provoca fatiga ocular y puede deteriorar la vista. Descanse los ojos durante 5 ~ 10 minutos por cada 1 hora que utilice el producto.
- Reduzca la tensión ocular fijando la vista en objetos que estén lejos.
- Parpadee frecuentemente y ejercite los ojos para evitar que se le sequen.

Aviso de seguridad relacionado con el mando distancia (aplicable solo si se incluye un mando a distancia)

- No coloque el mando a distancia en fuentes de calor y humedad directas para impedir un incendio.
- No tire el mando a distancia.
- No exponga el mando a distancia al agua o a la humedad. Si no lo hace, se pueden provocar daños personales.
- Asegúrese de que no haya ningún objeto entre el sensor remoto y el mando a distancia del producto.
- Si no va a utilizar el mando a distancia durante un período de tiempo prolongado, extraiga las pilas.

Aviso sobre seguridad (aplicable solo si se incluye un mando a distancia)

El uso de una pila de tipo incorrecto puede provocar una explosión o fugas químicas. Tenga en cuenta lo siguiente:

- Asegúrese siempre de que las pilas estén insertadas con los terminales positivo y negativo en la dirección correcta como indican las marcas en el compartimiento de pilas.
- Pilas de tipos diferentes tienen características distintas. No mezcle las pilas con otras de diferente tipo.
- No mezcle las pilas nuevas con las usadas. Mezclar las pilas nuevas con las usadas reducirá la vida útil de las mismas o provocará fugas químicas de las usadas.
- Cuando las pilas funcionen incorrectamente, cámbielas de forma inmediata.
- Los productos químicos que proceden de las pilas puede provocar irritaciones en la piel. Si hay fugas de sustancias químicas procedentes de las pilas, límpielo inmediatamente con un paño seco y reemplace las pilas lo antes posible.
- Debido a condiciones de almacenamiento que varían, puede reducirse la vida útil de las pilas suministradas con el producto. Reemplácelas dentro de los 3 meses siguientes al primer uso o en la mayor brevedad posible.
- Puede que existan limitaciones locales sobre la eliminación o reciclado de las pilas. Consulte las normativas locales o póngase en contacto con el servicio de eliminación de residuos.

Si el mando a distancia incluido contiene una pila de botón, preste atención también al aviso que aparece a continuación.

- No ingerir la pila. Peligro de quemadura química.
- El mando a distancia incluido con este producto contiene una pila de moneda o tipo botón. Si se la pila de moneda o botón se traga, puede provocar en solo dos horas quemaduras internas graves que pueden ocasionar la muerte.
- Mantenga las pilas nuevas y usadas fuera del alcance de los niños. Si el compartimiento de la pila no cierra bien, deje de usar el producto y manténgalo fuera del alcance de los niños.
- Si cree que una pila se ha tragado o está dentro de cualquier parte del cuerpo, acuda al médico inmediatamente.

Cuidado y limpieza

- No coloque el monitor boca abajo directamente sobre el suelo o sobre la superficie de un escritorio. De lo contrario, se pueden producir arañazos en la superficie del panel.
- El equipo se debe fijar a la estructura del edificio antes de utilizarlo.
- (Para modelos que admiten el montaje en la pared o en el techo)
 - Instale el monitor y el kit de montaje en una pared de superficie plana.
 - Asegúrese de que el material de la pared y el soporte de montaje en la pared estándar (vendido por separado) son lo bastante estables para aguantar el peso del monitor.
 - Apague el monitor y la corriente antes de desconectar los cables del monitor LCD.
- Desconecte siempre el producto de la toma de corriente antes de proceder a su limpieza. Limpie la superficie del monitor LCD con un trapo sin pelusa y no abrasivo. Procure no utilizar productos de limpieza líquidos, aerosoles o limpiacristales.
- (Solo SW242/SW272) Para limpiar la pantalla del monitor, consulte [Limpieza de la pantalla LCD \(solo SW242/SW272\) en la página 12](#) para obtener más información.
- Las ranuras y aberturas situadas en la parte posterior o superior del bastidor permiten la ventilación, por lo que no se deben bloquear ni cubrir. No sitúe el monitor sobre o cerca de un radiador u otras fuentes de calor, ni en instalaciones que carezcan de la ventilación adecuada.
- No coloque cargas pesadas sobre el monitor para evitar lesiones personales o daños en el monitor.
- Resulta conveniente guardar la caja y el embalaje por si en el futuro necesita transportar el monitor.
- Consulte la etiqueta del producto para obtener información sobre la potencia, la fecha de fabricación y las marcas de identificación.

Mantenimiento

- No intente reparar este producto usted mismo, ya que al abrirlo o retirar las cubiertas se expone a voltajes peligrosos u otros riesgos. Si incurriera en alguno de los usos indebidos expuestos o se produjera algún otro accidente, como caídas o funcionamiento inadecuado, póngase en contacto con personal técnico cualificado.
- Para la sustitución del cable de alimentación, los cables de conexión, el mando a distancia o el adaptador eléctrico, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de BenQ.
- Póngase en contacto con el lugar donde adquirió el producto o visite el sitio web local de Support.BenQ.com para obtener más asistencia.






Información de la garantía general

Recuerde que la garantía del monitor puede quedar anulada en cualquiera de las siguientes circunstancias:

- Los documentos necesarios para los servicios de garantía han sido modificados de forma no autorizada o son ilegibles.
- El número de modelo o el número de fabricación del producto ha sido modificado, borrado, eliminado o bien es ilegible.

- Las reparaciones, modificaciones o alteraciones han sido realizadas por centros de asistencia o técnicos no autorizados.
- El monitor presenta daños debido a un almacenamiento inadecuado (incluyendo, sin limitación, fuerzas mayores, una exposición directa a la luz del sol, agua o fuego).
- Existen problemas de recepción debido a señales externas (como una antena, TV por cable).
- El monitor presenta defectos causado por un abuso o mal uso del monitor.
- Antes de utilizar el monitor, el usuario es el único responsable de comprobar que el monitor es compatible con los estándares técnicos locales en el caso de que el usuario saque el monitor fuera del área de venta para el que está destinado. Si no se realiza esta comprobación, el producto puede estropearse y el usuario tendrá que pagar los costes de reparación.
- Si se producen problemas (como una pérdida de datos o un fallo del sistema) debidos a software, piezas y/o accesorios no originales no suministrados de fábrica, el único responsable será el usuario.
- Para evitar posibles riesgos, como una descarga eléctrica o un incendio, utilice únicamente accesorios originales (p. ej., el cable de alimentación) con el dispositivo.

Tipográficos

Icono / Símbolo	Elemento	Significado
	Advertencia	Información para evitar causar daños a los componentes, datos o lesiones personales debido al mal uso y el funcionamiento o comportamiento incorrectos.
	Sugerencia	Información útil para completar una tarea.
	Nota	Información adicional.

En este documento, los pasos necesarios para llegar a un menú pueden aparecer en forma resumida, por ejemplo: **Menú > Sistema > Información.**

Limpieza de la pantalla LCD (solo SW242/SW272)



Siga estas instrucciones de seguridad para obtener un mejor rendimiento y una duración prolongada del monitor.

La pantalla de su monitor lleva un revestimiento anti-destellos especial, por lo que debe usar y limpiar el monitor con cuidado.

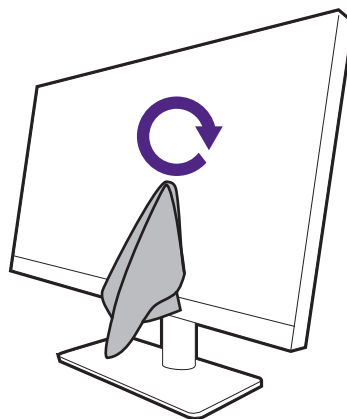
- Las manchas que queden en la pantalla del monitor pueden resultar muy visibles. Tenga cuidado cuando utilice o limpie el monitor y evite que caiga aceite o polvo sobre la pantalla.
- Las huellas y el polvo derivados de un uso normal se pueden eliminar con el paño de limpieza suministrado.
- Limpie la superficie de la pantalla con cuidado y suavidad. Si se frota con fuerza, se podría dañar el revestimiento de la pantalla.

Asegúrese de seguir las instrucciones para limpiar correctamente la superficie de la pantalla.

Uso del paño de limpieza de pantalla (recomendado)

Encontrará un paño de limpieza de pantalla en la caja del producto. Se recomienda encarecidamente utilizar el paño de limpieza suministrado para limpiar la pantalla del monitor. Presenta un diseño ecológico, ya que es reutilizable, lavable y no contiene líquidos.

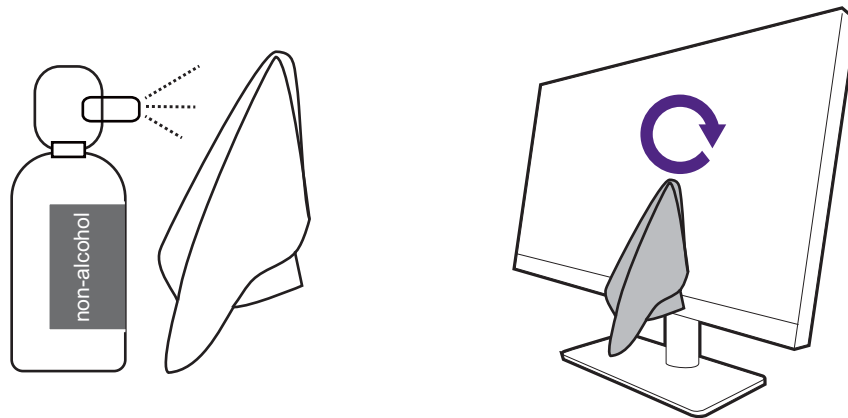
1. Desconecte el monitor de la toma de corriente antes de proceder a su limpieza.
2. Asegúrese de que no queda ningún resto cortante sobre la superficie del rodillo para evitar rayar la pantalla.
3. Sujete el borde del monitor y evite aplicar una fuerza excesiva sobre la pantalla.
4. Asegúrese de que el paño de limpieza suministrado está limpio y seco. Empiece con una parte pequeña y limpia del trapo y páselo suavemente por el área sucia de la pantalla realizando movimientos circulares. Si aun así no queda limpia, continúe con otra parte limpia del trapo para evitar que se extienda la grasa. Si se utilizan y se ensucian las dos partes del trapo, lávelo y séquelo de manera adecuada.



Para evitar que las costuras del paño de limpieza dejen marcas en la superficie de la pantalla, evite limpiar la pantalla con el borde del paño de limpieza.

5. Si es necesario, aplique una gotita de limpiador de pantalla sin alcohol o isopropanol (IPA) al 70 % sobre una pequeña parte limpia del trapo suministrado y páselo suavemente por el área sucia realizando movimientos circulares. Consulte [Uso de un limpiador de pantalla \(de venta por separado\) en la página 13](#) para obtener más información.

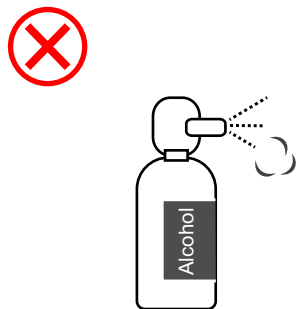
6. Utilice una parte limpia del trapo para secar por completo la pantalla. Si aun así no queda limpia, continúe con otra parte limpia del trapo para evitar que se extienda la grasa. Repita este paso hasta que se limpie la pantalla.



7. Tras varios usos, es posible que el paño de limpieza acabe ensuciándose y que no limpie la pantalla como es debido. Lávelo con detergente y, si es necesario, elimine los restos de suciedad con la mano. Guárdelo en un lugar fresco hasta que esté seco. Asegúrese de que está completamente seco antes de la próxima limpieza.

Uso de un limpiador de pantalla (de venta por separado)

- Utilice toallitas para limpiar pantallas que estén humedecidas previamente y no contengan alcohol. Con ella, podrá limpiar fácilmente las huellas dactilares y los restos de grasa.
- Utilice un kit de limpieza de pantallas sin alcohol. Pulverice el paño de microfibra con el kit de limpieza de pantalla y elimine las manchas de la pantalla. No pulverice nada directamente sobre la pantalla.
- Asegúrese de que no queda líquido en el hueco entre la pantalla y el bisel. Si entra líquido en el interior del monitor, se puede producir un cortocircuito.



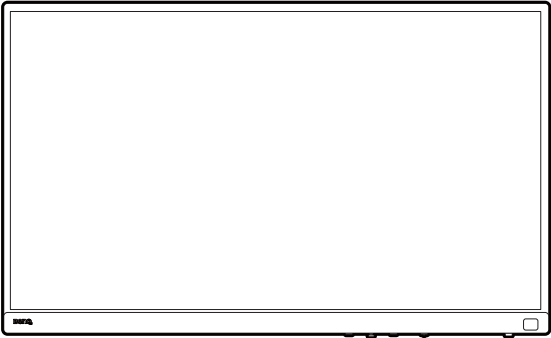
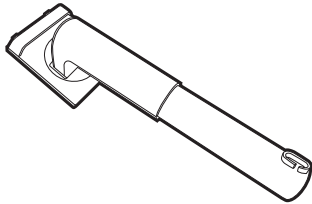
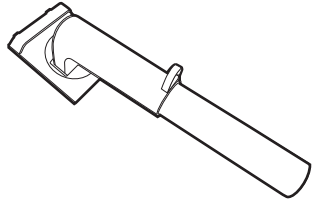
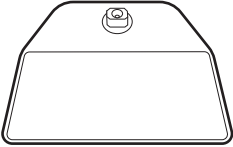
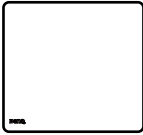
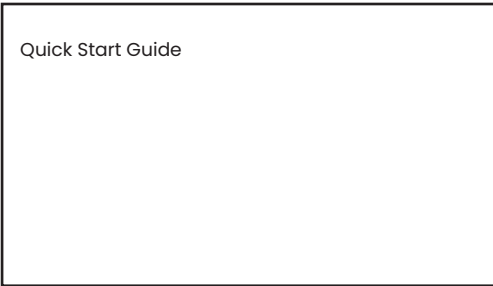
Índice



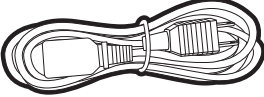
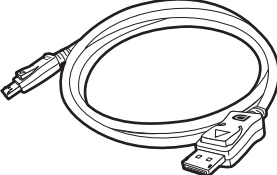
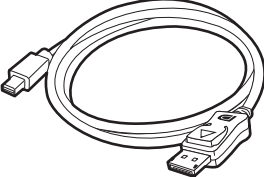
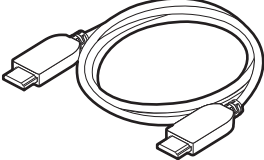
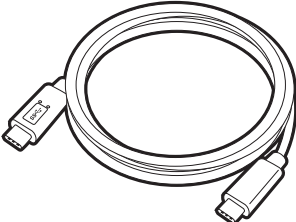
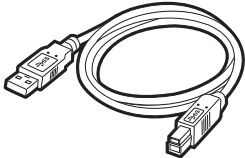

Copyright	2
Soporte del producto	3
Actualización de firmware	3
Software avanzado.....	3
Índice de PyR	5
Precauciones de seguridad	7
Seguridad respecto a la electricidad.....	7
Instalación	8
Funcionamiento.....	8
Aviso de seguridad relacionado con el mando distancia (aplicable solo si se incluye un mando a distancia)	9
Aviso sobre seguridad (aplicable solo si se incluye un mando a distancia).....	9
Cuidado y limpieza	10
Mantenimiento	10
Información de la garantía general	10
Limpieza de la pantalla LCD (solo SW242/SW272)	12
Uso del paño de limpieza de pantalla (recomendado)	12
Uso de un limpiador de pantalla (de venta por separado).....	13
Introducción	16
Información sobre el monitor	19
Vista frontal	19
Vista posterior	20
Conexiones	21
Instalación de las pilas en el Hotkey Puck G3	24
Cómo instalar el hardware del monitor	25
Cómo separar el soporte y la base	33
Instalación de visera antirreflejos (paso opcional)	35
Ajustar la altura del monitor	40
Giro del monitor	40
Ajuste del ángulo de visión.....	42
Uso del kit de montaje del monitor	43
Cómo ajustar el monitor	44
El panel de control.....	44
Controlador de 5 direcciones y operaciones básicas del menú	45
El Hotkey Puck G3 y su alcance eficaz	47
Trabajar con un producto de la serie Mac.....	49
Trabajar con la tecnología HDR.....	49
Ajuste del color de la pantalla	50
Ajuste del modo visualización.....	50

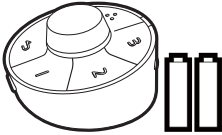
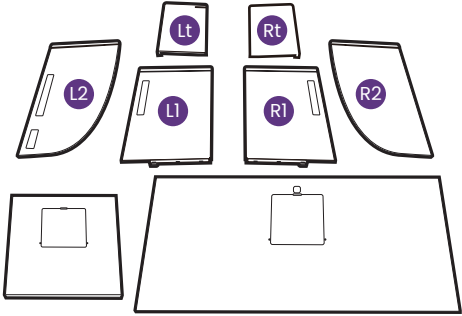
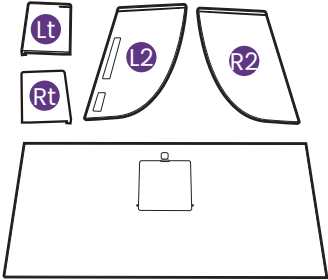
Elegir un modo de color adecuado	50
Minimizar la diferencia de color entre el pantalla y la copia impresa (Paper Color Sync)	51
Trabajar con dispositivos SDI.....	51
Trabajar con dos conjuntos de ajustes de color en la misma imagen (GamutDuo)	51
Personalizar los menús del monitor para que funcionen eficazmente	52
Trabajar con más de un monitor (Ajuste Del Canal IR)	52
Ver la configuración de pantalla actual	54
Desplazamiento por el menú principal	56
Menú Pantalla	57
Menú Ajuste de color	59
Menú GamutDuo	63
Menú Sistema	65
Menú Tecla Personalizada	70
Menú Información	72
Solución de problemas	73
Preguntas más frecuentes	73
¿Necesita más ayuda?	75

Introducción

Al desembalar el producto, compruebe que se incluyen los elementos siguientes. Si alguno de estos elementos falta o está dañado, póngase en contacto inmediatamente con el centro proveedor donde adquirió los productos.

Monitor LCD BenQ	
Soporte del monitor	<p>(SW272)</p>  <p>(SW242)</p> 
Base del monitor	
Paño de limpieza de pantalla	
Guía de inicio rápido (adherida a la pantalla del monitor.)	

<p>Instrucciones importantes de seguridad</p>	
<p>Declaraciones normativas</p>	
<p>Cable de alimentación (El elemento suministrado puede variar según el modelo o la región.)</p>	
<p>Cable de vídeo: DP</p>	
<p>Cable de vídeo: DP a mini DP (Accesorio opcional)</p>	
<p>Cable de vídeo: HDMI</p>	
<p>Cable USB: USB-C™</p>	
<p>Cable USB</p>	
<p>Tapa de E/S</p>	

<p>Hotkey Puck G3 (con dos pilas de zinc-carbono AAA) (solo SW272)</p>	
<p>Visera antirreflejos (solo SW272U)</p>	
<p>Visera antirreflejos para la posición horizontal (solo SW272Q)</p>	



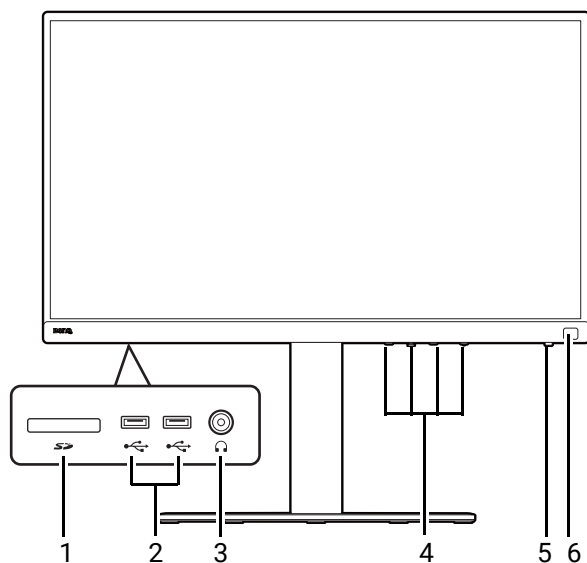
- Los accesorios disponibles y las imágenes que se muestran aquí pueden diferir del contenido real y del producto suministrado en su región. Además el contenido del paquete puede estar sujeto a cambio(s) sin previo aviso. Los cables que no se suministran con el producto, puede adquirirlos por separado.
- Resulta conveniente guardar la caja y el embalaje por si en el futuro necesita transportar el monitor. El embalaje de espuma es ideal para proteger el monitor durante el transporte.
- Los accesorios y cables pueden estar incluidos o bien venderse por separado, dependiendo del producto que se suministre en su región.



Mantenga el producto y los accesorios fuera del alcance de los niños.

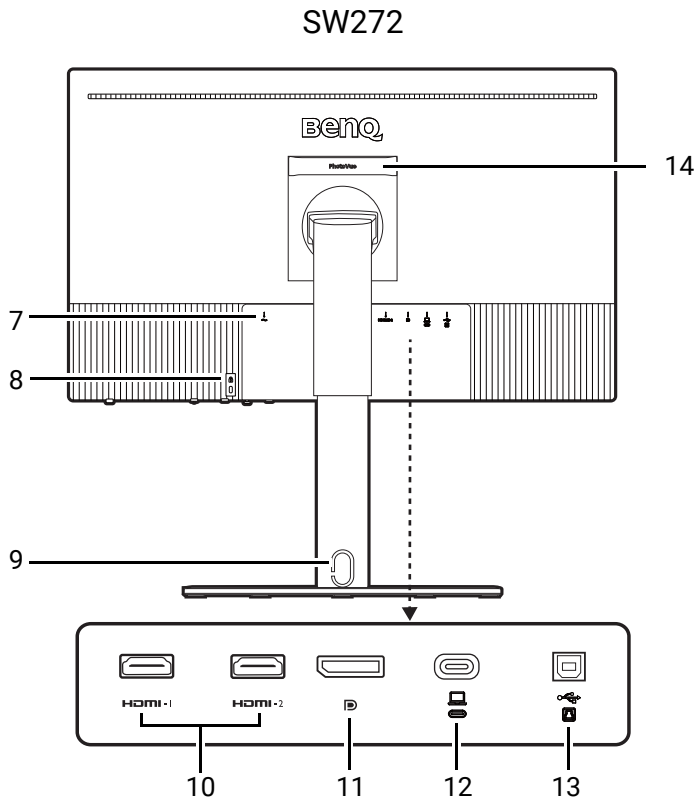
Información sobre el monitor

Vista frontal

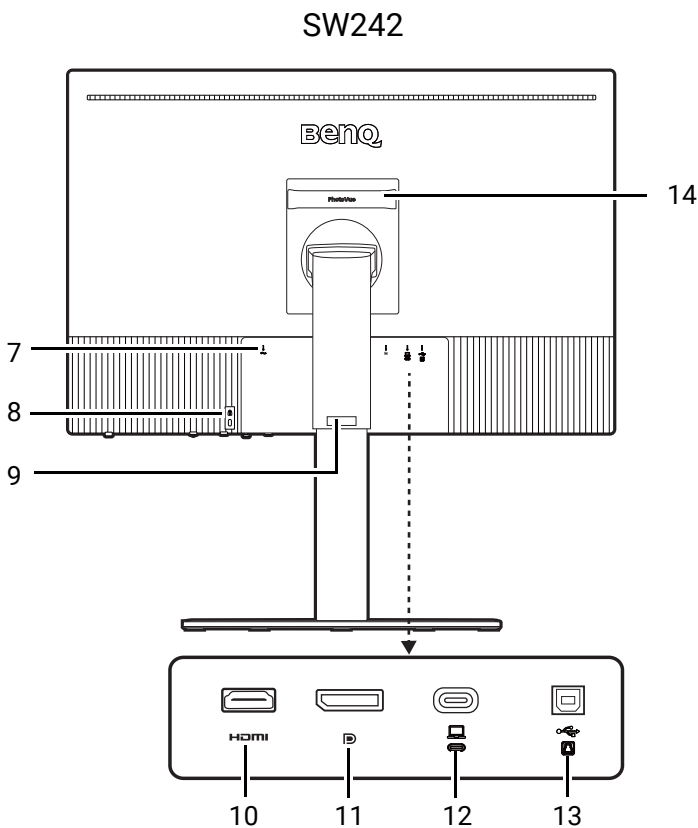


1. Ranura para tarjeta SD
2. Puertos USB (descendentes; conexión a dispositivos USB)
3. Toma de auriculares
4. Botones de control
5. Botón de encendido e indicador LED de encendido
6. (SW272) Sensor de IR (para Hotkey Puck G3)

Vista posterior



7. Toma de alimentación de CA
8. Ranura para el candado Kensington
9. Orificio de organización de los cables
10. Tomas HDMI
11. Toma DisplayPort
12. Puerto USB-C™ (para la transferencia de vídeo, datos y suministro de alimentación hasta 90 W)
13. Puerto USB (ascendente; conexión al PC)
14. Asa



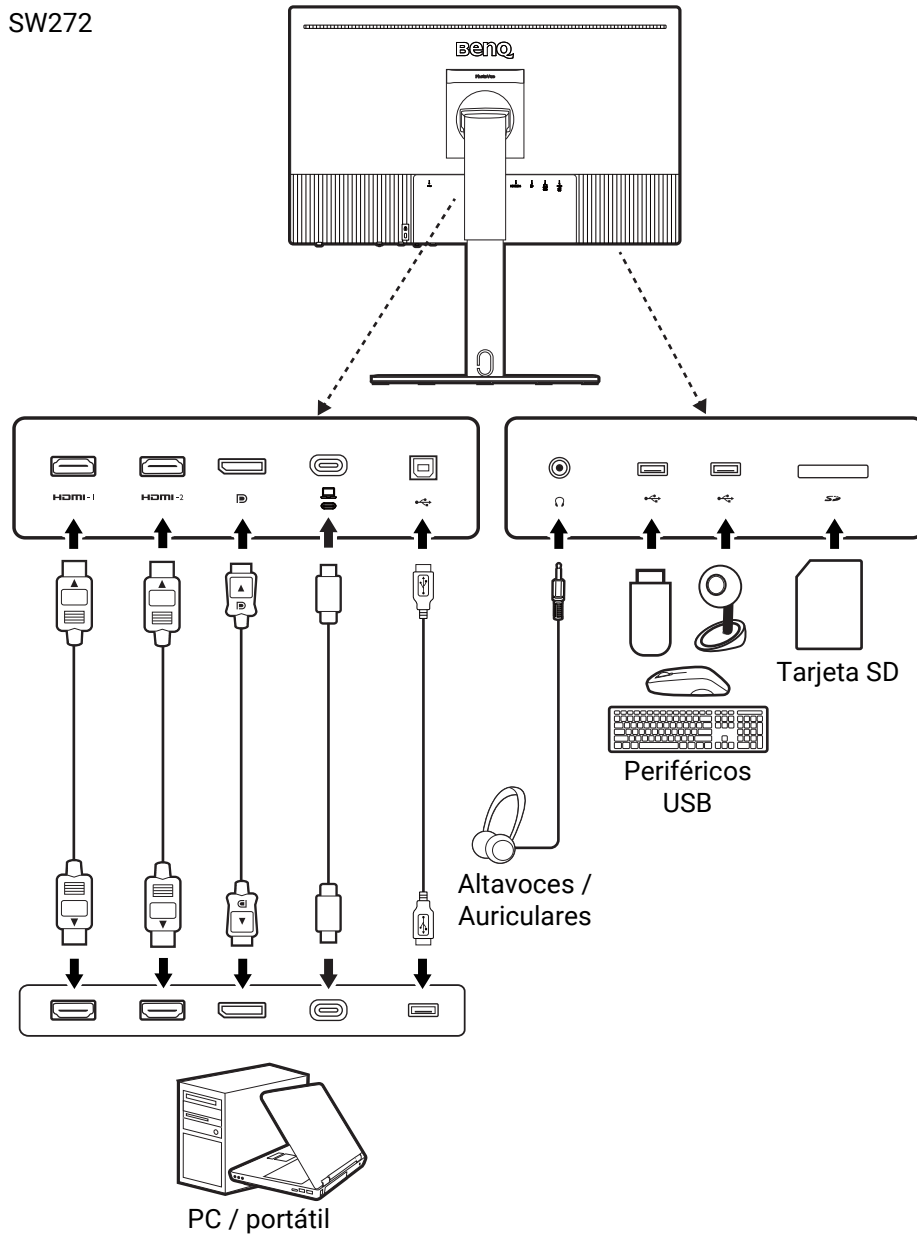
- Dependiendo de las especificaciones del producto, la resolución y temporización admitidas pueden variar.
- El diagrama anterior puede variar según el modelo.
- Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado para su región.
- (Aplicable a productos con la carcasa blanca) La carcasa del producto puede adquirir un tono amarillento en unos 3 años debido a las reacciones de fotooxidación que provoca la luz. Esto es un fenómeno normal y no deberá considerarse como un defecto de fabricación.

Conexiones

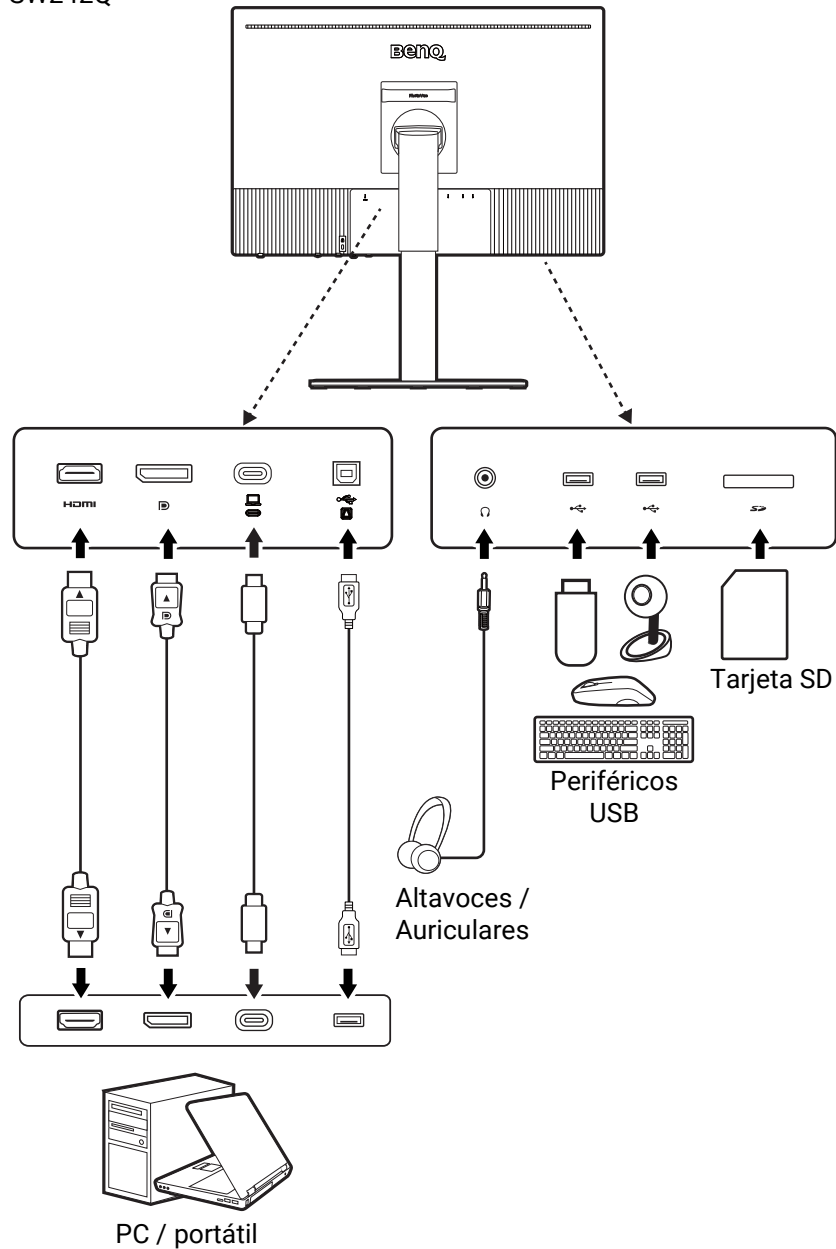
Las ilustraciones de conexión siguientes se facilitan sólo a modo de referencia. Los cables que no se suministran con el producto, puede adquirirlos por separado.

Para información sobre métodos de conexión detallados, consulte la página [27 - 30](#).

SW272



SW242Q



Dada la limitación de la tecnología USB-C™, la velocidad de transmisión USB dependerá únicamente de la frecuencia de actualización seleccionada. Consulte [Configuración USB-C en la página 67](#) para obtener más información.

Suministro de alimentación a través del puerto USB-C™ en su monitor

Con la función de suministro de alimentación, su monitor ayuda a suministrar alimentación a los dispositivos USB-C™ conectados.

Suministro de alimentación USB-C™
5 V / 3 A
9 V / 3 A
12 V / 3 A
15 V / 3 A
20 V / 4,5 A

- El dispositivo conectado debe estar equipado con un conector USB-C™ que admita la función de carga a través del suministro de alimentación USB.
- El dispositivo conectado se puede cargar a través del puerto USB-C™ incluso cuando el monitor esté en el modo de ahorro de energía. (*)
- El suministro de alimentación USB es hasta 90 W. Si el dispositivo conectado requiere más de 90 W para funcionar o para arrancar (cuando la batería esté agotada), utilice el adaptador eléctrico original que venía con el dispositivo.
- La información se basa en los criterios de comprobación estándar y se ofrece a modo de referencia. No se garantiza la compatibilidad, ya que depende del entorno de usuario. Si se utiliza un cable USB-C™ adquirido por separado, asegúrese de que el cable cuenta con la certificación USB-IF y es completo, con funciones de suministro de alimentación y transferencia de vídeo / audio / datos.



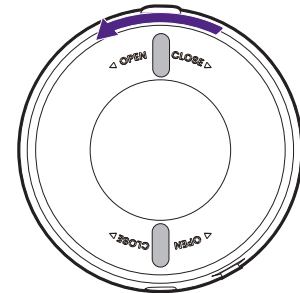
*: La carga a través de USB-C™ en el modo de ahorro de energía del monitor está disponible cuando la función **Activación Rápida** esté habilitada. Vaya a **Sistema > Activación Rápida** y seleccione **ACTIVAR**.

Instalación de las pilas en el Hotkey Puck G3

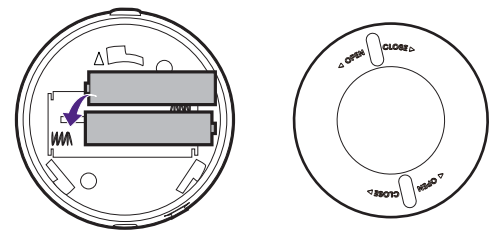


Aplicable a modelos con Hotkey Puck G3.

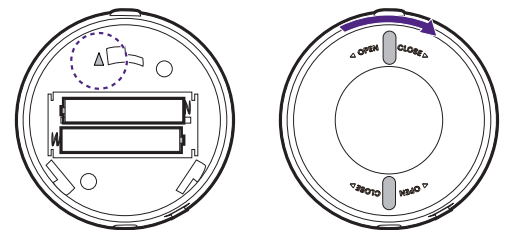
1. Gire la tapa de las pilas en sentido contrario a las agujas del reloj para extraerla.



2. Inserte correctamente las dos pilas de zinc-carbono AAA incluidas en el soporte de las pilas.



3. Vuelva a colocar la tapa de las pilas. Asegúrese de que las flechas del interior de la tapa estén alineadas con las del Hotkey Puck G3. Gire la tapa de las pilas en el sentido de las agujas del reloj hasta que no pueda más.



- Mantenga las pilas fuera del alcance de los niños.
- Si no va a usarse el Hotkey Puck G3 durante un periodo de tiempo prolongado, quite las pilas.

Cómo instalar el hardware del monitor



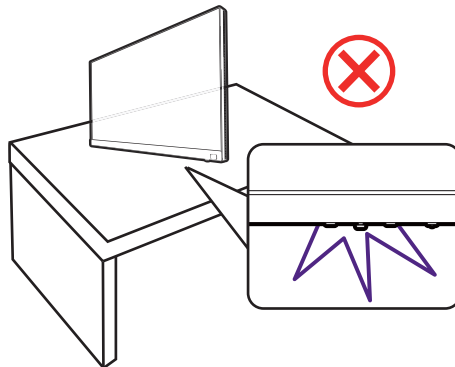
- Si el ordenador está encendido, debe apagarse antes de continuar. No conecte ni encienda el monitor hasta que sea instruido para hacerlo.
- Las ilustraciones siguientes se facilitan sólo a modo de referencia. Las clavijas de entrada y salida disponibles y su ubicación pueden variar según el modelo adquirido.
- La sincronización admitida podría variar en función de la señal de entrada. Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "Modos de pantalla preestablecida" en **Resolution file (Archivo de resolución)** para obtener más información.



Evite presionar con los dedos en la superficie de la pantalla.



No deje nunca el monitor sobre un escritorio o el suelo sin brazo de soporte y la base. Los controles de la parte inferior del bisel frontal no están diseñados para soportar el peso del monitor y pueden resultar dañados.



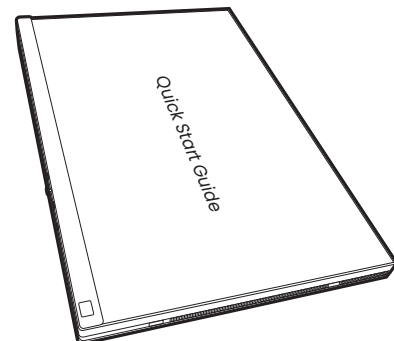
1. Montar la base del monitor.



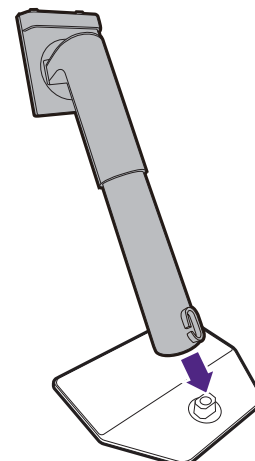
Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rajará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañará el marco del monitor y los botones de control.

Para proteger el monitor y la pantalla, despeje un área plana de la mesa y coloque un objeto suave como la bolsa de embalaje del monitor.

Coloque la pantalla con cuidado boca arriba sobre una superficie limpia, plana y acolchada para que pueda seguir las instrucciones impresas en la guía de inicio rápido.

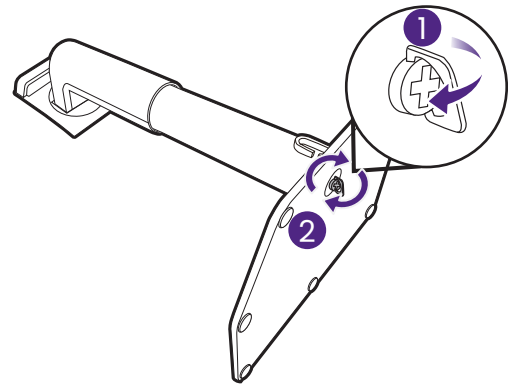


Acople el soporte de la base del monitor según se muestra.

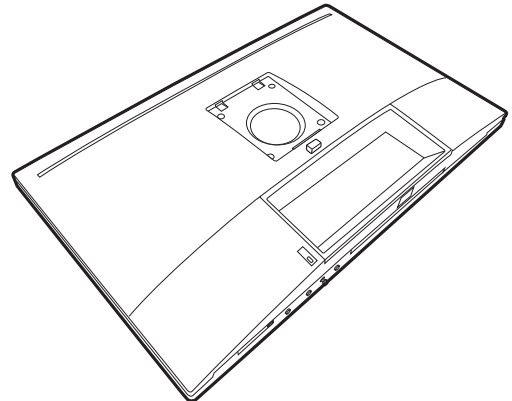


Levante la tapa del tornillo de mariposa situado en la parte inferior de la base del monitor y apriete el tornillo tal y como se ilustra.

Vuelva a colocar la tapa.

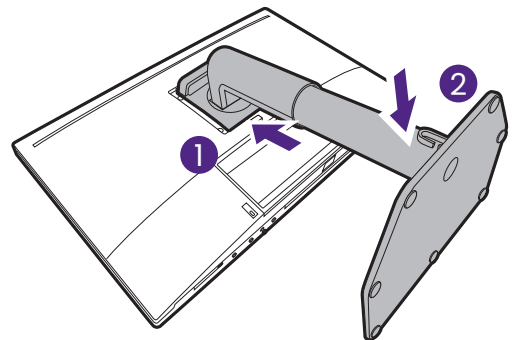


De la vuelta a la pantalla para instalar la base y el brazo de soporte del monitor.

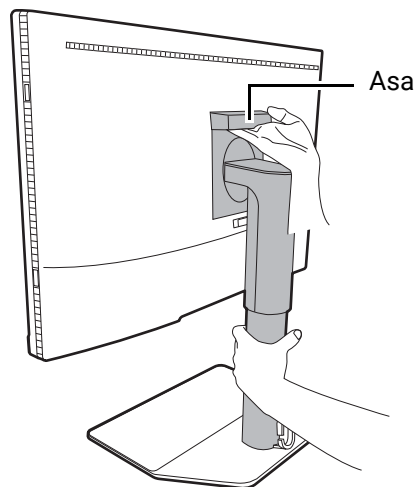


Oriente y alinee el enchufe del brazo de soporte con el monitor (1) y presione uno con otro hasta que haga clic y encajen (2).

Intente separarlos para comprobar si han encajado correctamente.

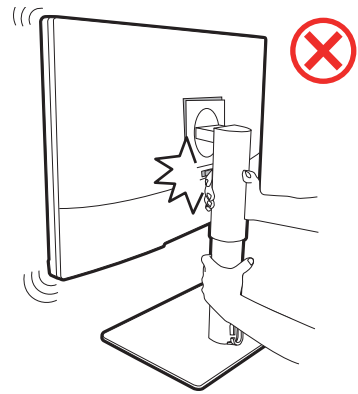


Levante el monitor con cuidado, gírelo y colóquelo verticalmente sobre su soporte en una superficie plana y homogénea. Sujete el monitor siempre por el asa.

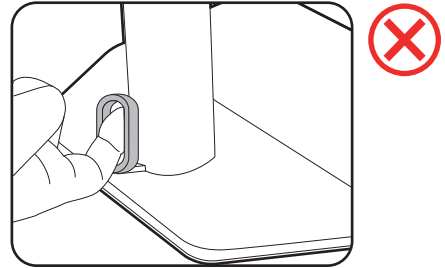




No sujete el monitor por la parte superior del brazo de soporte, ya que puede tocar el botón de liberación con el dedo y soltar el monitor sin querer.



El orificio de organización de los cables (que varía según el modelo) está diseñado para enrutar los cables y no soportar el peso del monitor. No intente levantar el monitor sujetándolo por el orificio de organización de los cables.



2. Conecte el cable de vídeo del PC

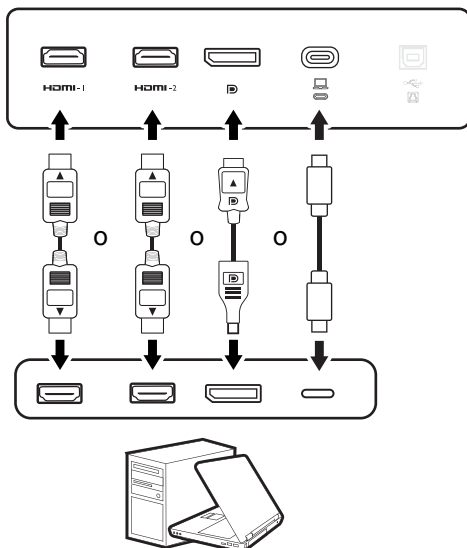


El cable de vídeo incluido en su paquete y las ilustraciones de las tomas de la derecha pueden variar según el producto suministrado para su región.

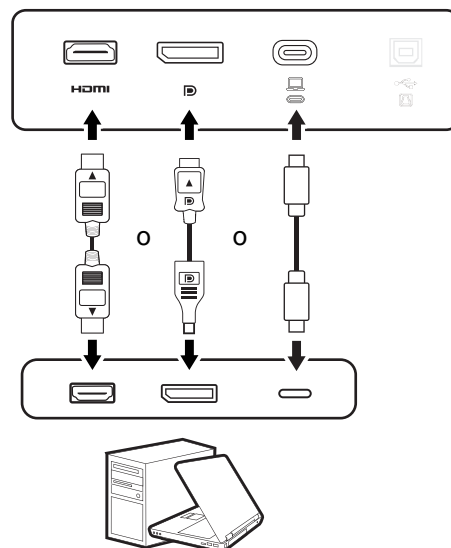
1. Conecte el cable de vídeo.

- Conecte el conector del cable HDMI al puerto HDMI del monitor.
- Conecte la clavija del cable DP a la toma de vídeo del monitor.
- Conecte la clavija del cable USB-C™ incluido al puerto USB-C™ del monitor.

SW272



SW242



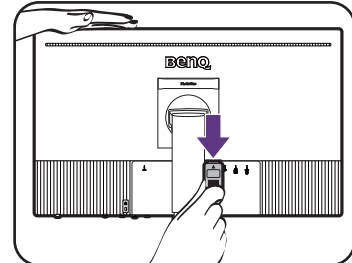
2. Conecte el otro extremo del cable de vídeo a un puerto apropiado de una fuente de salida digital (p. ej.: un ordenador).



(Entrada DP solamente) Después de encender el monitor y el ordenador, si no aparece ninguna imagen, desconecte el cable DP. Conecte primero el monitor a cualquier fuente de vídeo que no sea DP. Vaya a **Sistema** y **DP** en el menú OSD del monitor y cambie el ajuste de **1.4** a **1.1**. Una vez realizado el ajuste, desconecte el cable de vídeo actual y vuelva a conectar el cable DP. Para ir al menú OSD, consulte [Controlador de 5 direcciones y operaciones básicas del menú en la página 45](#).

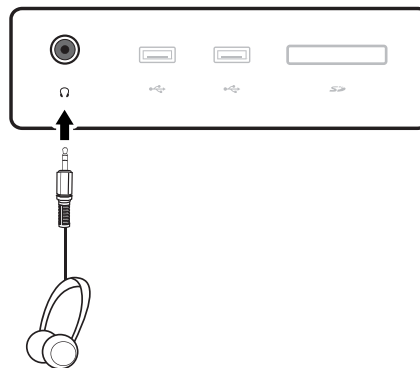


Para mantener la estabilidad del monitor, sujételo por la parte superior al conectar/desconectar los cables.



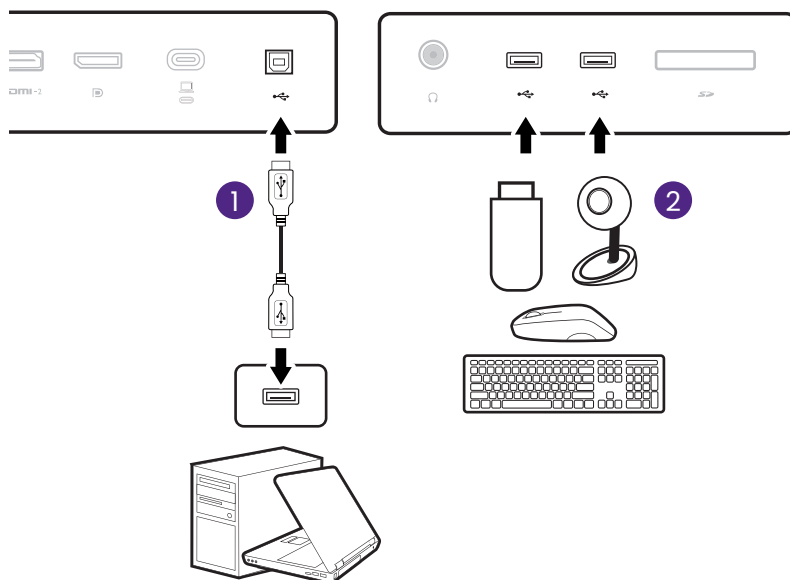
3. Conecte el auricular.

Puede conectar los auriculares a la toma de auriculares.



4. Conecte los dispositivos USB.

1. Conecte el cable USB entre el PC y el monitor (a través del puerto USB ascendente). Este puerto USB ascendente transmite datos entre el PC y los dispositivos USB conectados al monitor. Tenga en cuenta que no es necesario realizar este paso si la fuente de vídeo proviene de la entrada USB-C™.
2. Conecte los dispositivos USB a través de los otros puertos USB (descendentes) del monitor. Estos puertos USB descendentes transmiten los datos entre los dispositivos USB conectados y el puerto ascendente.



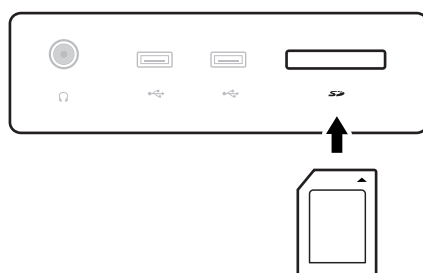
El puerto USB-C™ del monitor admite el suministro de alimentación. Consulte [Suministro de alimentación a través del puerto USB-C™ en su monitor en la página 23](#) para obtener más información. Si se utiliza un cable USB-C™ adquirido por separado, asegúrese de que el cable cuenta con la certificación USB-IF y es completo, con funciones de suministro de alimentación y transferencia de vídeo / audio / datos.



Dada la limitación de la tecnología USB-C™, la velocidad de transmisión USB dependerá únicamente de la frecuencia de actualización seleccionada. Consulte [Configuración USB-C en la página 67](#) para obtener más información.

5. Conecte la tarjeta de memoria.


Inserte una tarjeta de memoria SD o MMC según la dirección indicada en la tarjeta para intercambiar archivos.



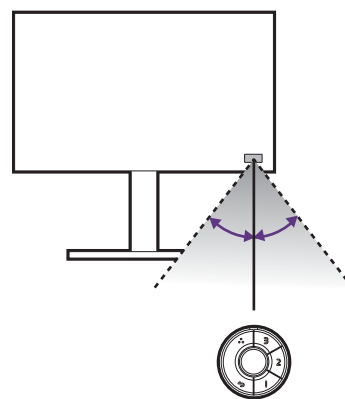
Los formatos de la tarjeta de memoria compatibles son los siguientes:

- SD / SDHC / SDXC
- MMC


6. Coloque el Hotkey Puck G3 delante del monitor.

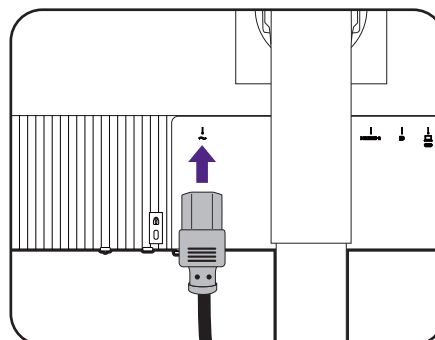
 Aplicable a modelos con Hotkey Puck G3.

Si suele controlar el monitor con el Hotkey Puck G3, colóquelo dentro del alcance eficaz de la forma que se indica en [El Hotkey Puck G3 y su alcance eficaz en la página 47](#). El Hotkey Puck G3 se ha sincronizado con su monitor y está listo para usar.




7. Conecte el cable de alimentación al monitor.

Conecte un extremo del cable de alimentación en el enchufe  en la parte trasera del monitor. No conecte todavía el otro extremo a una toma de corriente.



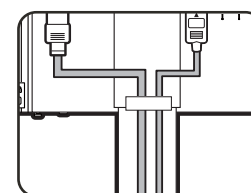
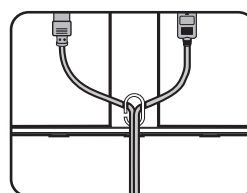
8. Organice los cables.

Introduzca los cables a través del orificio dispuesto para este fin.

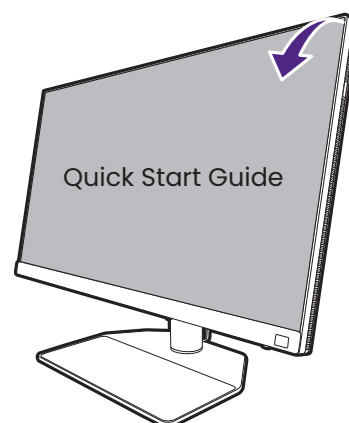
 La forma de enrutar los cables varía según el modelo.

SW272

SW242

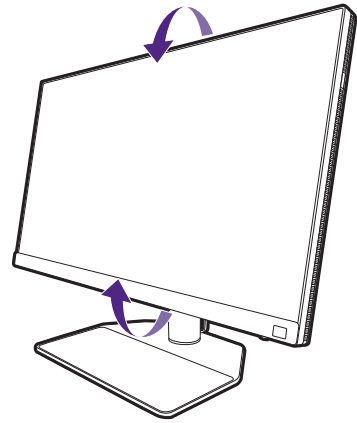


9. Quite la guía de inicio rápido de la superficie de la pantalla.

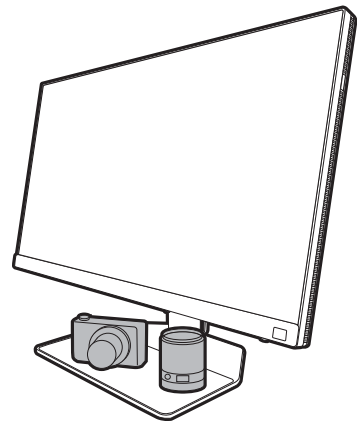




Ubique el monitor e incline la pantalla para minimizar los reflejos no deseados de otras fuentes de luz.



Puede colocar dispositivos sobre la base del monitor, ya que su superficie es antideslizante. Los dispositivos que aparecen sobre la base del monitor se incluyen solo a modo ilustrativo y no se incluyen con el producto.



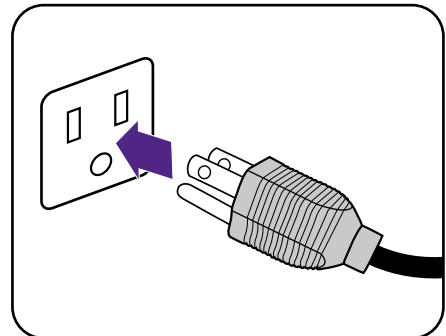
Quite estos dispositivos antes de ajustar la altura o el giro del monitor.

10. Conecte la corriente y encienda el monitor.

Conecte el otro extremo del cable de alimentación a una toma de corriente y encienda el monitor.



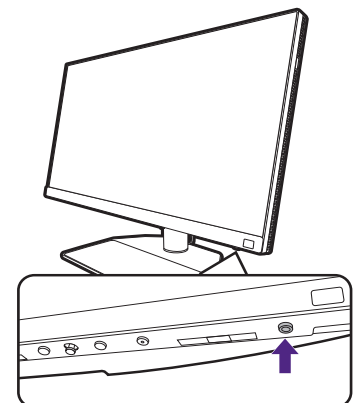
Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado para su región.



Encienda el monitor pulsando el botón de encendido.
Encienda el ordenador también.



Para ampliar el período de vida del producto, recomendamos utilizar la función de administración de energía del ordenador.



11. (Solo para SW272) Lea el aviso de actualización del monitor y siga las instrucciones. (Disponible según la región.)

Las opciones de configuración del monitor son opciones obligatorias para mantener un consumo de energía reducido y cumplir con las normas internacionales.

Para optimizar el rendimiento, descargue BenQ **Display QuickKit** de [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) y actualice su monitor al firmware más reciente.

Videotutorial
[Display QuickKit](#)



Cómo separar el soporte y la base

1. Preparar el monitor y el área.

Apague el monitor y la corriente antes de desenchufar el cable de alimentación. Apague el ordenador antes de desenchufar el cable del monitor.

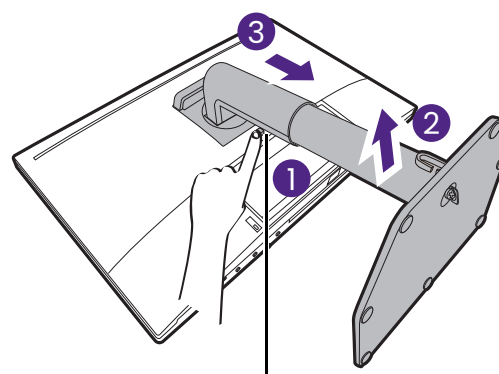
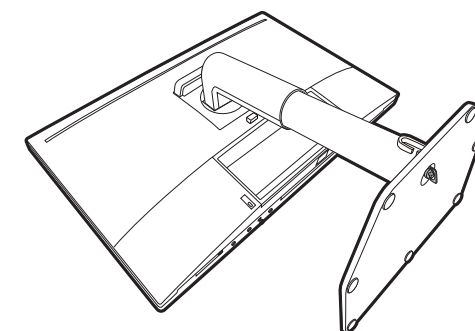
Para proteger el monitor y la pantalla despeje un área plana de su mesa y coloque un objeto suave como una toalla, antes de colocar el monitor con la pantalla hacia abajo sobre una superficie plana, limpia y amortiguada.



Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rajará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañará el marco del monitor y los botones de control.

2. Extraiga el pedestal del monitor.

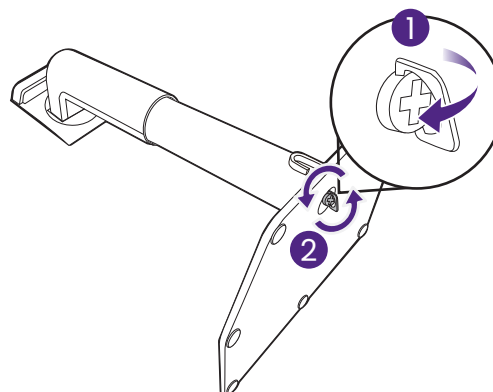
Mientras mantiene pulsado el botón de extracción rápida (1), desacople el soporte del monitor (2).



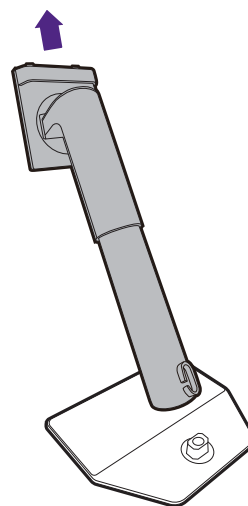
Botón de liberación

3. Extraiga la base del monitor.

Suelte el tornillo de mariposa situado en la parte inferior de la base del monitor.



Y luego desacople la base del soporte.



Instalación de visera antirreflejos (paso opcional)



- Algunos modelos pueden incluir una visera antirreflejos para la instalación en horizontal. Consulte el contenido del paquete del modelo adquirido.
- (Solo para SW242) Puede adquirir viseras antirreflejos por separado. Visite www.BenQ.com para ver la disponibilidad de SH242.
- (Solo para SW272) Si desea trabajar con más de un monitor con visera, consulte el puente de visera antirreflejos (HB27) en el sitio web de BenQ: www.BenQ.com > HB27.

Más información sobre HB27

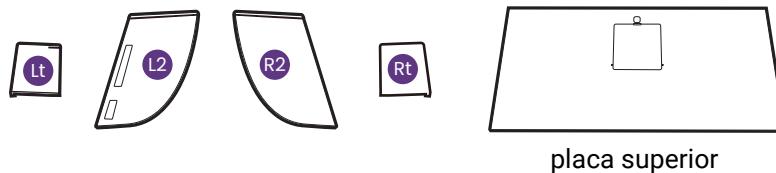


- Actúe con precaución para no dañar la visera antirreflejos ni el monitor. Las diferentes piezas de la visera antirreflejos se han diseñado perfectamente para adaptarse correctamente a su monitor. No ejerza demasiada fuerza al instalar la visera antirreflejos a fin de evitar posibles daños.
- Evite presionar con los dedos en la superficie de la pantalla.

Verá que algunas placas tienen marcas de flecha en la parte interior. Consulte los requisitos de instalación y las marcas impresas para preparar las placas necesarias tanto para la instalación en vertical como la instalación en horizontal.

Instalación en horizontal

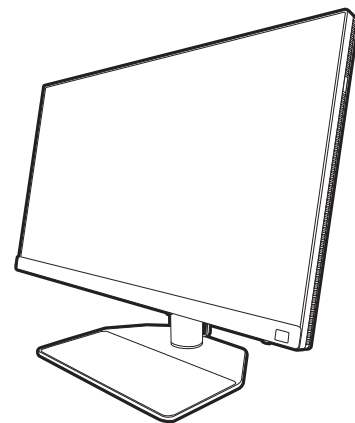
Placas necesarias para la instalación en horizontal:



1. Preparación para instalar la visera antirreflejos.

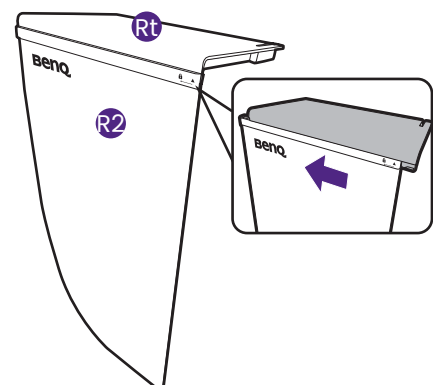
Coloque el monitor verticalmente sobre su pedestal en una superficie plana y homogénea. Asegúrese de que el monitor se gira al modo de paisaje.

Siga las ilustraciones para completar la instalación atentamente.



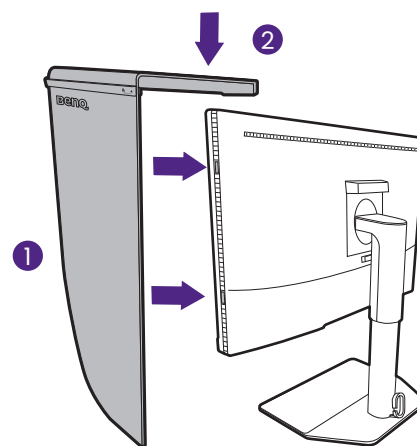
2. Instale las viseras de la parte derecha.

Alinee la flecha de la placa (Rt) con la de la placa (R2) para sujetarlas entre sí. Deslice la placa (Rt) hacia el extremo de la forma indicada.



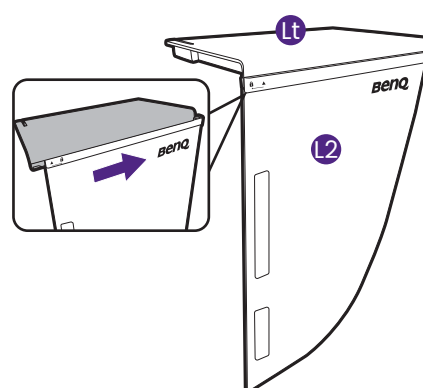
3. Acóplela al lado derecho del monitor.

Alinee los enganches de la visera (placa R2) con los orificios de la parte derecha del monitor e inserte los enganches. A continuación, presione la placa (Rt) hacia abajo para fijarla firmemente.



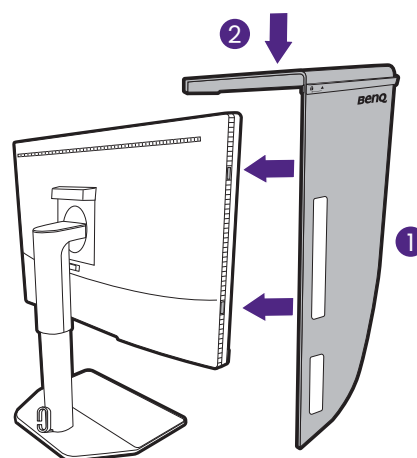
4. Instale las viseras de la parte izquierda.

Alinee la flecha de la placa (Lt) con la de la placa (L2) para sujetarlas entre sí. Deslice la placa (Lt) hacia el extremo de la forma indicada.



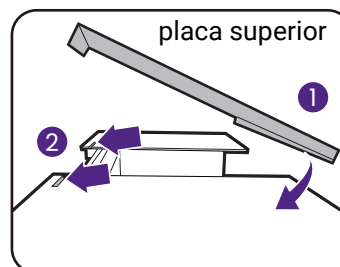
5. Acóplela al lado izquierdo del monitor.

Alinee los enganches de la visera (placa L2) con los orificios de la parte izquierda del monitor e inserte los enganches. A continuación, presione la placa (Lt) hacia abajo para fijarla firmemente.



6. Instale la placa superior.

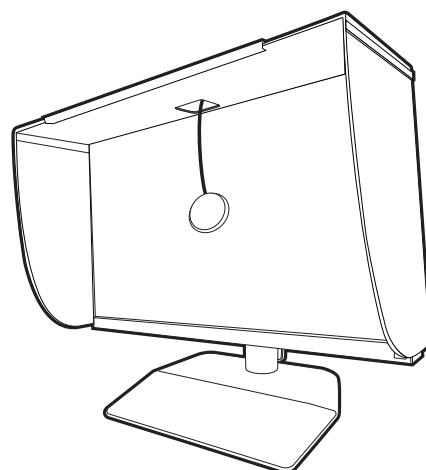
Enganche la placa superior a la placa (R2) y a la placa (L2) de la forma indicada, e inserte la placa superior en la hendidura de la parte superior de las otras placas.



7. Si pretende calibrar el color de la pantalla con un colorímetro, deslice y abra la tapa de la placa superior de modo que se pueda instalar el colorímetro.

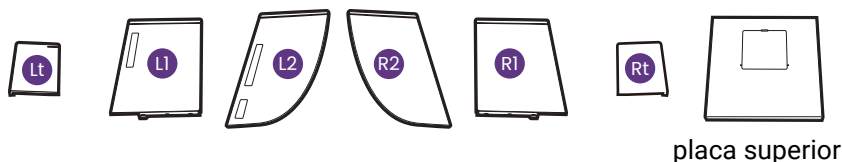


Siga el manual de instrucciones del colorímetro adquirido y el software facilitado (por ejemplo, **Palette Master Ultimate**) para completar la instalación y el proceso de calibrado.



Instalación en vertical

Placas necesarias para la instalación en vertical:

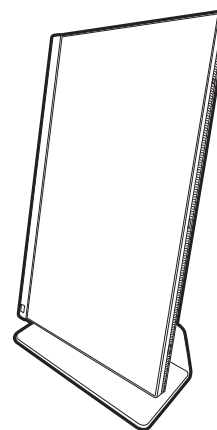


Algunos modelos pueden incluir una visera antirreflejos para la instalación en horizontal. Consulte el contenido del paquete del modelo adquirido.

1. Preparación para instalar la visera antirreflejos.

Coloque el monitor verticalmente sobre su pedestal en una superficie plana y homogénea. Asegúrese de que el monitor se gira al modo vertical tal y como se indica en [Giro del monitor en la página 40](#).

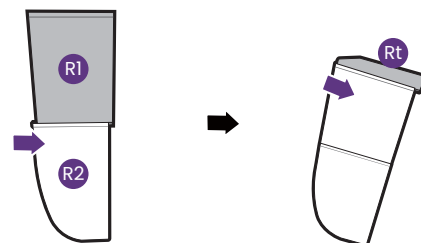
Siga las ilustraciones para completar la instalación atentamente.



2. Instale las viseras de la parte derecha.

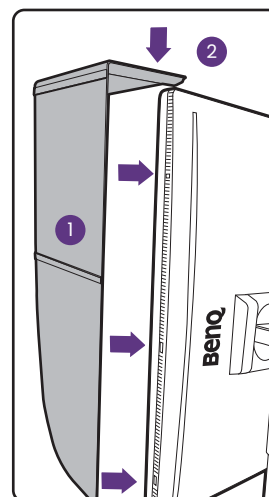
Alinee la flecha de la placa (R1) con la de la placa (R2) para sujetarlas entre sí. Deslice la placa (R2) hacia el extremo de la forma indicada.

Alinee la flecha de la placa (Rt) con la de la placa (R1) para sujetarlas entre sí. Deslice la placa (R1) junto con la placa (R2) hacia el extremo de la forma indicada.



3. Acóplela al lado derecho del monitor.

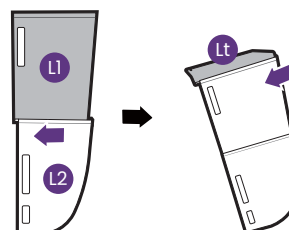
Alinee los enganches de la visera con los orificios de la parte derecha del monitor e inserte los enganches. A continuación, presione la placa (Rt) hacia abajo para fijarla firmemente.



4. Instale las viseras de la parte izquierda.

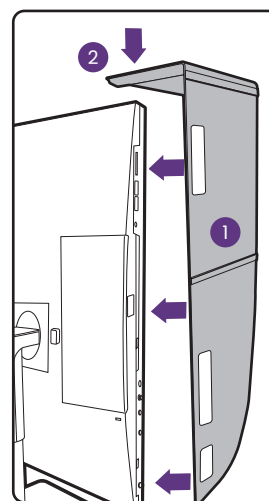
Alinee la flecha de la placa (L1) con la de la placa (L2) para sujetarlas entre sí. Deslice la placa (L2) hacia el extremo de la forma indicada.

Alinee la flecha de la placa (Lt) con la de la placa (L1) para sujetarlas entre sí. Deslice la placa (L1) junto con la placa (L2) hacia el extremo de la forma indicada.



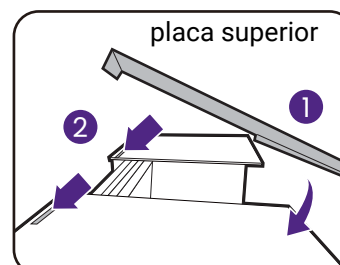
5. Acóplela al lado izquierdo del monitor.

Alinee los enganches de la visera con los orificios de la parte izquierda del monitor e inserte los enganches. A continuación, presione la placa (Lt) hacia abajo para fijarla firmemente.



6. Instale la placa superior.

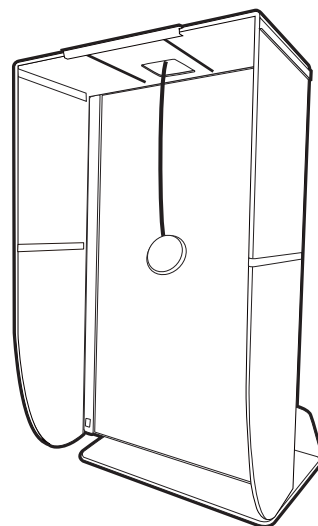
Enganche la placa superior a la placa (R2) y a la placa (L2) de la forma indicada, e inserte la placa superior en la hendidura de la parte superior de las otras placas.



7. Si pretende calibrar el color de la pantalla con un colorímetro, deslice y abra la tapa de la placa superior de modo que se pueda instalar el colorímetro.

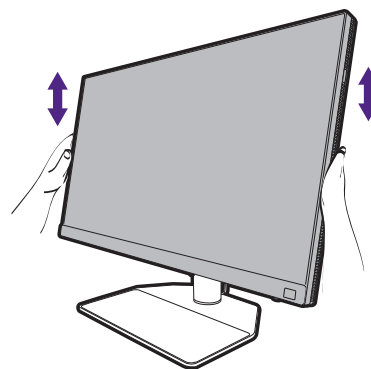


Siga el manual de instrucciones del colorímetro adquirido y el software facilitado (por ejemplo, **Palette Master Ultimate**) para completar la instalación y el proceso de calibrado.

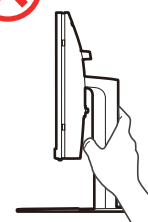
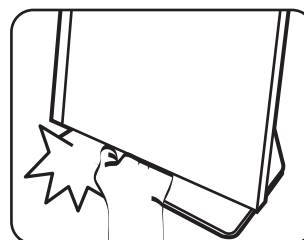


Ajustar la altura del monitor

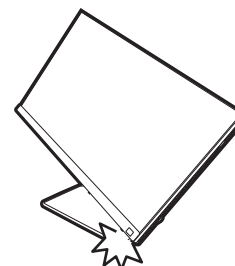
Para ajustar la altura del monitor, sostenga los lados izquierdo y derecho del monitor para bajar el monitor o súbalo hasta la altura deseada.



- Evite colocar las manos en la parte superior o inferior del soporte regulable o en la parte inferior del monitor, ya que el soporte ascendente o descendente puede provocar lesiones personales. Mantenga el monitor fuera del alcance de los niños, mientras realiza esta operación.



- Si el monitor se ha girado en el modo autorretrato y se desea un ajuste de altura, deberá notar que la pantalla ancha evitará que el monitor se baje a su altura mínima.



Giro del monitor



Gire el monitor antes de instalar la visera antirreflejos. Consulte [Instalación en vertical en la página 37](#) para más información.

1. Gire el menú OSD.

Vaya a **Sistema > Dinamización autom > ACTIVAR** para rotar el menú OSD automáticamente si el monitor se rota. Consulte [Dinamización autom en la página 69](#) para obtener más información.

2. Gire la pantalla.

Antes de girar el monitor a la posición vertical, la pantalla debe haberse girado 90 grados.

Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla** en el menú emergente. Seleccione **Vertical** en **Orientación** y aplique el ajuste.



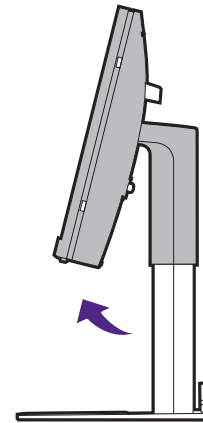
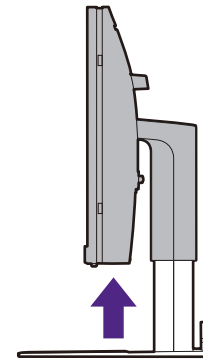
En función del sistema operativo de su PC, deberán seguirse distintos procedimientos para ajustar la orientación de la pantalla. Para más información, consulte la documentación de ayuda del sistema operativo.

3. Desplace el monitor lo máximo posible e inclínelo.

Incline la pantalla poco a poco hacia arriba y extiéndala hasta alcanzar la posición máxima. Después, incline el monitor.



El monitor debería posicionarse en vertical para permitir que el monitor gire desde el modo de paisaje al de retrato.



4. Gire el monitor 90 grados, de izquierda a derecha, según se indica.



Para evitar que el borde de la pantalla LCD golpee la superficie de la base del monitor mientras ésta se gira, posicione el monitor lo más alto posible antes de iniciar el giro de la pantalla. Asegúrese también de que no hay ningún obstáculo alrededor del monitor y de que hay espacio suficiente para los cables. Quite primero los elementos colocados en la base del monitor, los periféricos USB y los cables conectados.

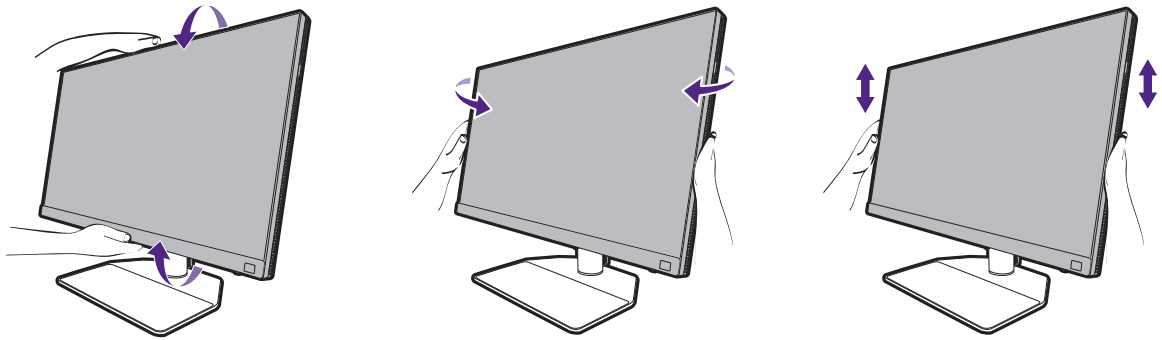


5. Ajuste el monitor al ángulo de visión deseado.



Ajuste del ángulo de visión

Puede posicionar la pantalla según el ángulo deseado con la inclinación del monitor, la conexión giratoria y las funciones de ajuste de altura. Consulte las especificaciones del producto en el sitio web para obtener más información.



Uso del kit de montaje del monitor

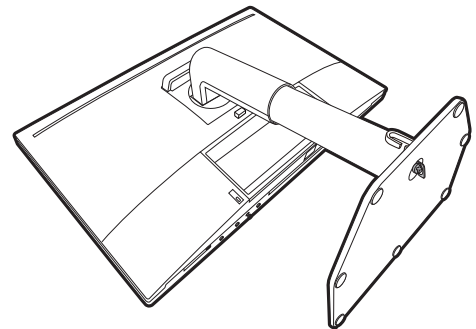
La parte trasera del monitor LCD dispone de un soporte de anclaje VESA estándar de 100 mm para montaje en la pared. Lea detenidamente las indicaciones de precaución antes de instalar el kit de montaje.

Precaución

- Instale el monitor y el kit de montaje en una pared de superficie plana.
- Asegúrese de que el material de la pared y el soporte de montaje en la pared estándar (vendido por separado) son lo bastante estables para aguantar el peso del monitor. Consulte las especificaciones del producto en el sitio web para obtener información sobre los pesos.
- Apague el monitor y la corriente antes de desconectar los cables del monitor LCD.

1. Extraiga el soporte del monitor.

Coloque el monitor con la pantalla hacia abajo encima de una superficie limpia y acolchada. Desacople el soporte del monitor según se indica en el paso 1~2 en [Cómo separar el soporte y la base en la página 33](#).

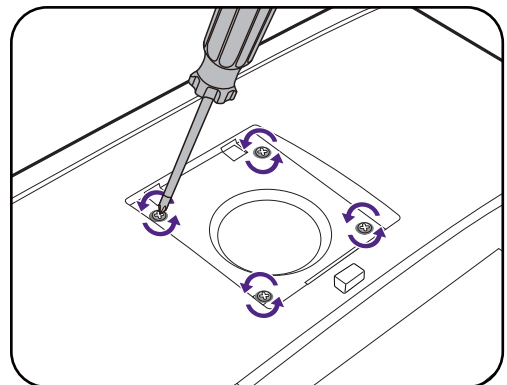


2. Retire los tornillos de la tapa posterior.

Utilice un destornillador de estrella para aflojar los tornillos de la tapa posterior. Se recomienda utilizar un destornillador de cabeza magnética para no perder los tornillos.



Si en un futuro tiene previsto utilizar el monitor con el pedestal, guarde la base, el pedestal y los tornillos en un lugar seguro.



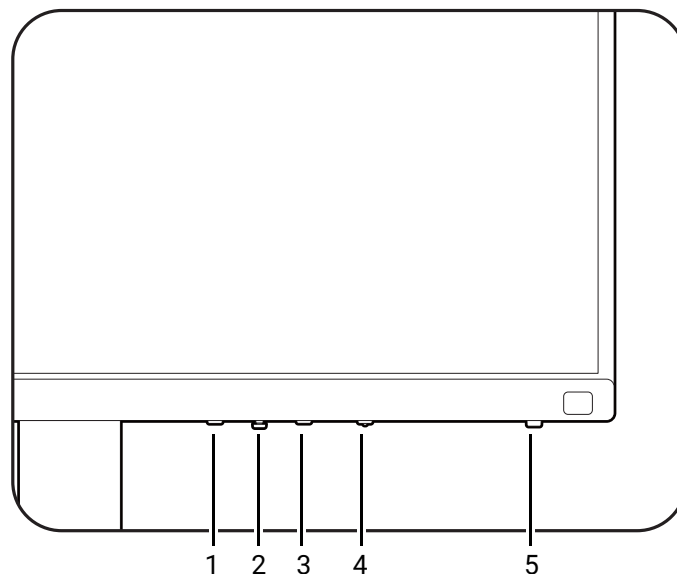
3. Siga el manual de instrucciones del soporte para anclaje en la pared que haya comprado para llevar a cabo la instalación.



Utilice cuatro tornillos M4 x 10 mm para fijar un soporte de montaje en la pared estándar VESA al monitor. Asegúrese de que todos los tornillos se fijan y aprietan correctamente. Póngase en contacto con un técnico profesional o con el servicio de atención al cliente de BenQ para obtener información sobre la instalación de soporte de montaje en la pared y las precauciones de seguridad.

Cómo ajustar el monitor

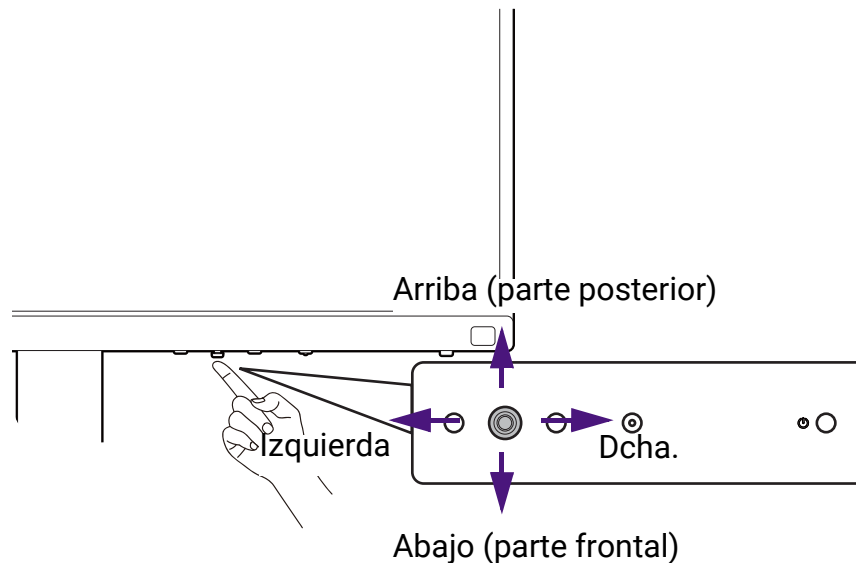
El panel de control



N.º	Nombre	Descripción
1.	Tecla Salir	Permite salir del menú OSD.
2.	Controlador de 5 direcciones	Accede a las funciones o elementos de menú como lo indican los iconos en pantalla. Consulte Controlador de 5 direcciones y operaciones básicas del menú en la página 45 para obtener más información.
3.	Tecla de función	<ul style="list-style-type: none">• Por defecto, la tecla es la tecla de acceso directo para Modo Color. Pulse para abrir una lista de las opciones de Modo Color.• Manténgala pulsado durante 3 segundos para acceder al menú de configuración de la Tecla de función. Consulte Personalizar la Tecla de función en la página 46 para obtener más información.
4.	Tecla de información	Abre el menú de Información abreviado. Consulte Ver la configuración de pantalla actual en la página 54 para obtener más información.
5.	Tecla de encendido	Permite encender y apagar el monitor.

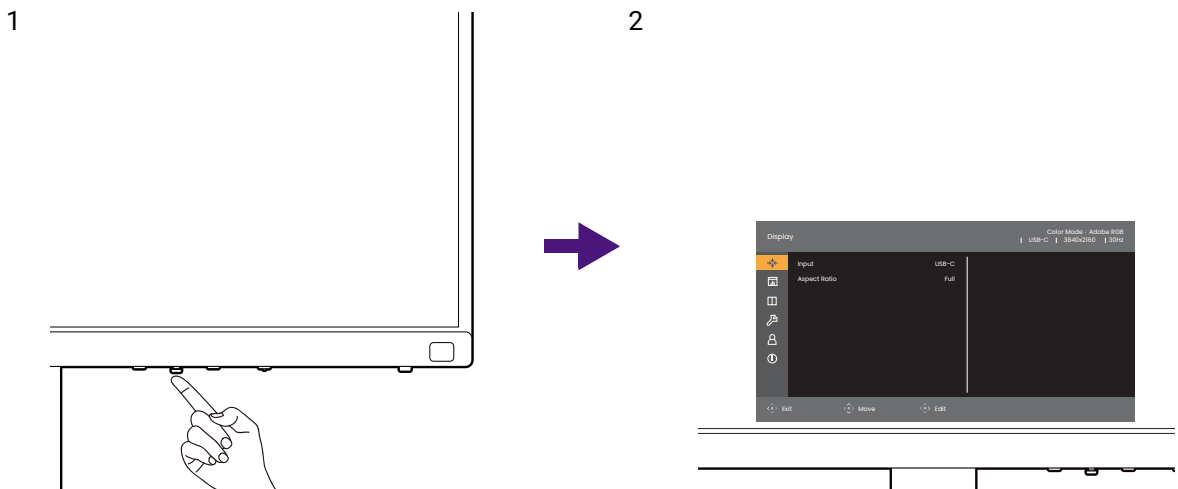
Controlador de 5 direcciones y operaciones básicas del menú

El controlador de 5 direcciones se encuentra debajo de la parte inferior del bisel frontal. Sitúese frente al monitor, mueva el controlador a las direcciones que indican los iconos en pantalla para la navegación y operaciones del menú.



Icono OSD	Funcionamiento del controlador de 5 direcciones	Función
(Cuando no se haya activado ningún menú)		
N/D	Pulse el controlador de 5 direcciones	Activa el menú principal.
(Cuando se haya activado un menú)		
	Pulsar	Confirma la selección.
	Mover a la derecha	<ul style="list-style-type: none"> • Accede al menú secundario. • Confirma la selección.
	Mover arriba	<ul style="list-style-type: none"> • Va al elemento de menú anterior. • Para subir/aumentar el ajuste.
	Mover abajo	<ul style="list-style-type: none"> • Va al siguiente elemento de menú. • Para bajar/reducir el ajuste.
	Mover a la izquierda	<ul style="list-style-type: none"> • Vuelve al menú precedente. • Permite salir del menú OSD.

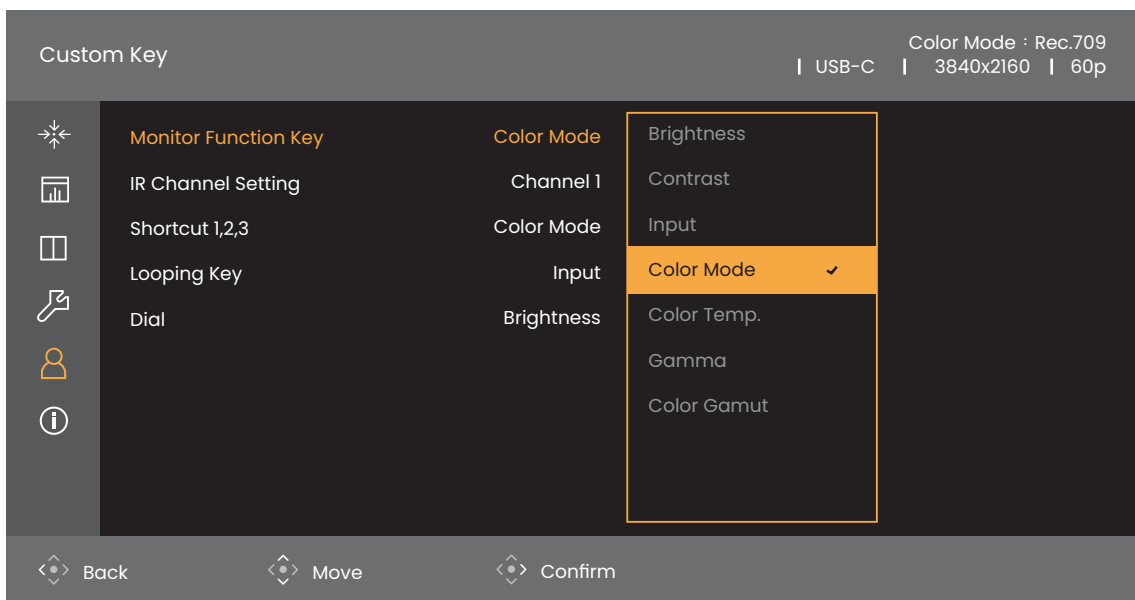
Puede accederse a todos los menús OSD (presentación en pantalla) mediante las teclas de control. Puede utilizar el menú OSD para ajustar todas las configuraciones del monitor. Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración.



1. Pulse el controlador de 5 direcciones.
2. Aparece el menú principal.
3. En el menú principal, siga los iconos en pantalla en la parte inferior del menú para realizar ajustes o seleccionar. Consulte [Desplazamiento por el menú principal en la página 56](#) para más información en las opciones del menú.




Personalizar la Tecla de función

1. Mantenga pulsada la Tecla de función durante 3 segundos hasta que aparezca el menú de configuración **Tecla de función de monitor**.
2. En el menú secundario, seleccione una función a la que pueda accederse mediante esta tecla. Aparecerá un mensaje emergente, indicando que se ha completado la configuración.



(Aplicable a modelos con Hotkey Puck G3).

Además de las teclas de control en el monitor, las teclas de Acceso directo 1/2/3 del Hotkey Puck G3 funcionan también como teclas de acceso rápido. Mantenga pulsada durante 3 segundos una de las teclas de Acceso directo (1/2/3) para activar la lista de opciones, seleccione otra función del menú de

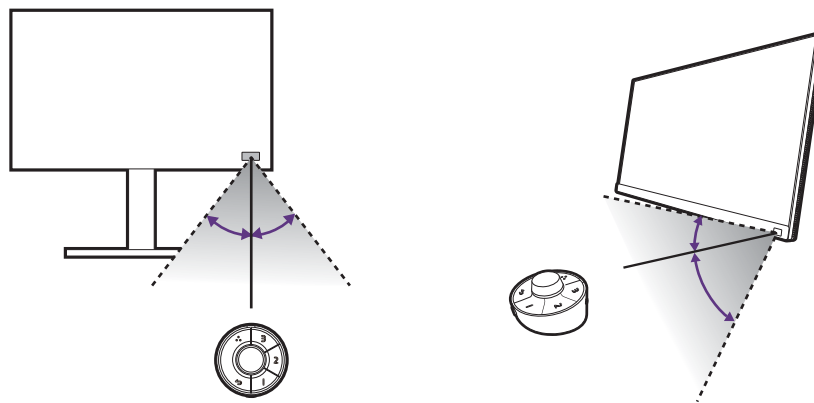
configuración pulsando  o , y confirme con . Consulte [Personalizar su Hotkey Puck G3 en la página 49](#) para obtener más información.

El Hotkey Puck G3 y su alcance eficaz



Aplicable a modelos con Hotkey Puck G3.

1. Siga las instrucciones que aparecen en [Instalación de las pilas en el Hotkey Puck G3 en la página 24](#) para preparar el Hotkey Puck G3.
2. Coloque el Hotkey Puck G3 delante del monitor. El sensor de IR se encuentra en la esquina inferior derecha del monitor y un alcance de 6 metros aproximadamente en diferentes ángulos de recepción vertical y horizontal tal y como se indica. Coloque el Hotkey Puck G3 dentro del alcance eficaz para obtener el máximo rendimiento.
3. Para utilizar el Hotkey Puck G3, consulte [El Hotkey Puck G3 y sus operaciones básicas en la página 47](#) para más información.

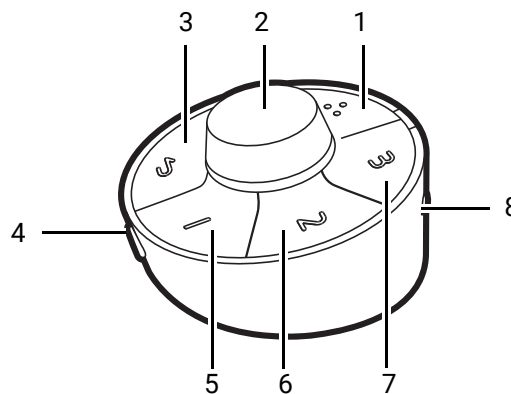


El Hotkey Puck G3 y sus operaciones básicas

Además de las teclas de control, el Hotkey Puck G3 también ofrece una manera rápida de controlar y acceder a los menús OSD.



El Hotkey Puck G3 está diseñado exclusivamente para el monitor LCD BenQ y sólo está disponible para modelos compatibles. Utilícelo solo con los monitores incluidos.



N.º	Nombre	Descripción
1	Tecla de conmutación	<ul style="list-style-type: none">• Pulse varias veces para recorrer los ajustes disponibles.• Mantenga pulsado durante 3 segundos para que aparezca el menú de configuración para cambiar los ajustes predeterminados. Opcionalmente, vaya a Tecla Personalizada > Tecla de conmutación en el monitor. Consulte Personalizar su Hotkey Puck G3 en la página 49.

N.º	Nombre	Descripción
2	Tecla Marcar	<p>(Si no aparece ningún menú)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gire a la derecha o a la izquierda para ajustar Brillo de forma predeterminada. Para cambiar los ajustes predeterminados, mantenga pulsado durante 3 segundos para abrir el menú de configuración y cambiar los ajustes predeterminados. Opcionalmente, vaya a Tecla Personalizada > Marcar en el monitor. • Pulse para que aparezca el menú principal. • Mantenga pulsado durante 3 segundos para que aparezca el menú de configuración para cambiar los ajustes predeterminados. Opcionalmente, consulte Personalizar su Hotkey Puck G3 en la página 49. • (Cuando el monitor esté apagado) Mantenga pulsado el botón durante 3 segundos para encenderlo. <p>(En un menú)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gire a la derecha para desplazarse hacia abajo por el menú. • Gire a la izquierda para desplazarse hacia arriba por el menú. • Pulse para confirmar la selección. <p>(Si aparece una barra de control)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gire a la derecha para aumentar el valor. • Gire a la izquierda para disminuir el valor.
3	Tecla Salir	<ul style="list-style-type: none"> • Vuelve al menú precedente. • Mantenga pulsado el botón durante 3 segundos para encender/apagar el monitor. • Permite salir del menú OSD.
4	Tecla de información	<p>Pulse para que aparezca el menú de Información abreviado. Consulte Ver la configuración de pantalla actual en la página 54 para obtener más información.</p>
5	Tecla de acceso directo 1	<ul style="list-style-type: none"> • Pulse para cambiar a Adobe RGB (Modo Color) de forma predeterminada. • Mantenga pulsado durante 3 segundos para que aparezca el menú de configuración para cambiar los ajustes predeterminados. Opcionalmente, consulte Personalizar su Hotkey Puck G3 en la página 49.
6	Tecla de acceso directo 2	<ul style="list-style-type: none"> • Pulse para cambiar a sRGB (Modo Color). • Mantenga pulsado durante 3 segundos para que aparezca el menú de configuración para cambiar los ajustes predeterminados. Opcionalmente, consulte Personalizar su Hotkey Puck G3 en la página 49.
7	Tecla de acceso directo 3	<ul style="list-style-type: none"> • Pulse para cambiar a B y N (Modo Color). • Mantenga pulsado durante 3 segundos para que aparezca el menú de configuración para cambiar los ajustes predeterminados. Opcionalmente, consulte Personalizar su Hotkey Puck G3 en la página 49.
8	Cambio de canal	<p>Cambia el Hotkey Puck G3 para que funcione con otro monitor cuando hay varios monitores conectados. Consulte Trabajar con más de un monitor (Ajuste Del Canal IR) en la página 52 para obtener más información.</p>

Personalizar su Hotkey Puck G3

Las teclas del Hotkey Puck G3 están designadas para funciones específicas. Puede cambiar la configuración predeterminada de la tecla Marcar, de las teclas de Acceso directo y de la Tecla de conmutación.

1. Pulse el controlador de 5 direcciones.
2. Vaya a **Tecla Personalizada** y seleccione la tecla que desea personalizar.
3. Cambia la función que tenga asignada.
4. Para **Acceso directo 1, 2, 3**, seleccione una categoría en el submenú. En la categoría, marque para seleccionar hasta 3 elementos para un acceso rápido con la tecla seleccionada en Hotkey Puck G3. Los números que aparecen junto a los elementos seleccionados son las teclas de Acceso directo a las que están asignadas las opciones.



Opcionalmente, mantenga pulsada una tecla en el Hotkey Puck G3 durante 3 segundos para que aparezca el menú de configuración para cambiar los ajustes predeterminados.

Trabajar con un producto de la serie Mac

Puede conectar su monitor a un producto de la serie Mac. Recuerde que la compatibilidad depende del rendimiento y las especificaciones del chip Mac que contenga su producto Mac y se puede actualizar sin previo aviso.

- Cuando conecte su monitor a un producto Mac, recomendamos usar la conexión directa a través de un cable Thunderbolt 3 o USB-C™ (si está disponible tanto en el Mac como en el monitor) para garantizar una buena calidad de la imagen. Consulte [Conecte el cable de vídeo del PC en la página 27](#) para más detalles.
- Para reducir la diferencia de color, se recomienda ajustar el modo de imagen (modo de color) del monitor en el modo **M-book, Display P3 o DCI-P3** (si está disponible). Consulte [Modo Color en la página 59](#) para más detalles.
- Si el monitor admite determinado software de BenQ, consulte la página web del software en www.BenQ.com para ver si funciona en su producto Mac.

Si tiene cualquier pregunta sobre las compatibilidades con productos Mac, visite Support.BenQ.com y busque temas relacionados en **Preguntas Frecuentes** o **Información**.

Trabajar con la tecnología HDR



La información sobre los dispositivos compatibles con HDR y el contenido de este documento es la más actualizada en el momento de la publicación. Para obtener la información más reciente, póngase en contacto con el fabricante de su dispositivo y el proveedor de contenido.

Para habilitar la función HDR, debe tener un contenido y un reproductor compatibles.

1. Asegúrese de que hay un reproductor HDR 4K listo. Los reproductores con los siguientes nombres y resoluciones son compatibles.

Nombres más utilizados para 4K (pueden variar según el fabricante)	4K, 4K Ultra HD, UHD, UHD 4K, Ultra HD, 2160p
Nombres más utilizados para HDR10 (pueden variar según el fabricante)	HDR Premium, High Dynamic Range, HDR, Ultra HD Premium
Nombre más utilizado para HLG (pueden variar según el fabricante)	Hybrid Log Gamma

2. Asegúrese de que el contenido HDR está disponible.
3. Asegúrese de que el reproductor y el monitor están conectados a través de un cable adecuado:
 - el cable HDMI / DP / DP a mini DP suministrado o el cable USB-C™ (si dispone de él)
 - un cable HDMI con certificación HDMI High Speed o HDMI Premium (para modelos con entradas HDMI)
 - un cable DP / DP a mini DP compatible con DisplayPort (para modelos con entradas DP)
 - un cable USB-C™ con capacidad del modo alternativo DisplayPort certificado (para modelos con entradas USB-C™)

Habilitar la función HDR

Si se siguen las instrucciones de [Trabajar con la tecnología HDR en la página 49](#) y el contenido de entrada es compatible con HDR, se mostrará en la pantalla el mensaje OSD **HDR: Activo**. Esto significa que el reproductor de contenido y el contenido son compatibles con HDR y que la función HDR está debidamente habilitada. Según la señal de entrada, el monitor detecta si se trata de contenido HDR10 o HLG y lo procesa correctamente.

Si se completa la conexión y no se muestra ningún mensaje OSD, significa que el reproductor de contenido y/o el contenido no son compatibles con HDR. El monitor mantiene el último modo de color elegido para el contenido no HDR.

Ajuste del color de la pantalla

Para ajustar el color de la pantalla, puede elegir entre lo siguiente:

- Aplique el ajuste de color estándar desde **Ajuste de color > Modo Color**.
- Cambiar manualmente los ajustes de color y de la pantalla desde los menús OSD correspondientes. Dependiendo del **Modo Color** que establezca, las opciones disponibles para el ajuste de color pueden variar. Una vez realizado el ajuste, puede guardar la configuración personalizada desde **Ajuste de color > Guard. ajust. color**.
- Utilice un calibrador (de venta por separado) compatible con el software de calibración llamado **Palette Master Ultimate** y optimice el color de visualización. Visite el sitio web local de Support.BenQ.com para descargar el software y el manual del usuario. Consulte [Software avanzado en la página 3](#).
- Aplique los resultados calibrados desde **Ajuste de color > Modo Color > modos de calibración (Calibrado 1/Calibrado 2/Calibrado 3)**.

Ajuste del modo visualización

Para mostrar imágenes con una relación de aspecto distinta a 16:9 y un tamaño distinto al tamaño de panel del modelo adquirido, podrá ajustar el modo de visualización en el monitor.

1. Pulse el controlador de 5 direcciones.
2. Vaya a **Pantalla > Relación de aspecto**.
3. Seleccione un modo de visualización apropiado. El ajuste se aplicará inmediatamente.

Elegir un modo de color adecuado

Su monitor ofrece varios modos de color que son idóneos para diferentes tipos de imágenes. Consulte [Modo Color en la página 59](#) para ver todos los modos de color disponibles.

Vaya a **Ajuste de color > Modo Color** para elegir el modo de color que desee.



- Modo recomendado para la edición de fotos: **Adobe RGB**.
- Modos recomendados para la edición de vídeo: **Rec. 709**, **DCI-P3**, o **HDR**. Para habilitar HDR, consulte [Trabajar con la tecnología HDR en la página 49](#).

Minimizar la diferencia de color entre el pantalla y la copia impresa (**Paper Color Sync**)

Su monitor incluye tecnología Paper Color Sync, que ayuda a minimizar la diferencia de color entre el monitor y la copia impresa por la impresora conectada. Una vez que resultado impreso es predecible en la pantalla, puede retocar la imagen eficazmente.

1. Asegúrese de que la impresora, el papel y las imágenes están preparados. Consulte las especificaciones del software en el sitio web de BenQ para ver las impresoras, los papeles y los espectros de color compatibles.
2. Descargue el software y el manual de usuario **Paper Color Sync** de [Support.BenQ.com](#). Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar e iniciar el software.
3. Ajuste correctamente la configuración del software de la impresora, el papel y la gama de colores.
4. Una vez que se realice la configuración del software, el **Modo Color** del monitor cambiará automáticamente a **Paper Color Sync**. Puede retocar o imprimir las imágenes como desee.

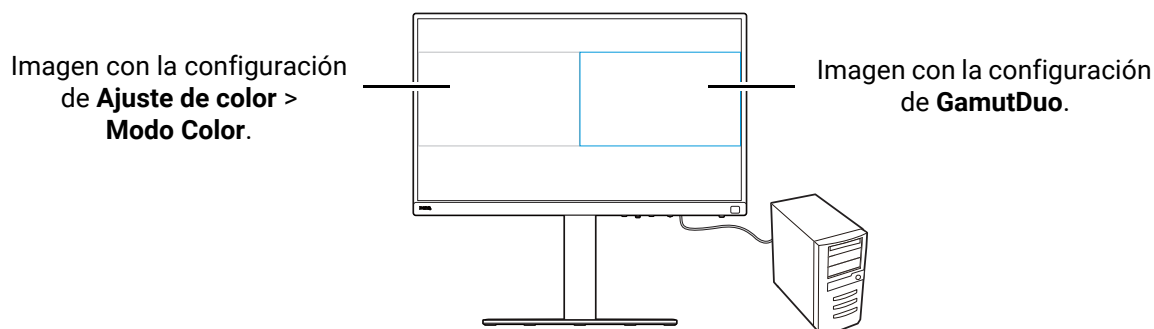
Trabajar con dispositivos SDI

Su monitor es compatible con determinados convertidores de SDI a HDMI y tarjetas de captura SDI, lo que le permite conectar con un dispositivo SDI y ver vídeos Ultra HD en el monitor. Para saber cuáles son los convertidores y tarjetas de captura compatibles, visite [www.BenQ.com](#), encuentre la **Descripción general** de su modelo de monitor y busque la lista de compatibilidad en la introducción a las funciones de SDI.

Trabajar con dos conjuntos de ajustes de color en la misma imagen (**GamutDuo**)

GamutDuo ayuda a mejorar la eficiencia de edición de su imagen al mostrar una imagen de dos espectros de color diferentes una al lado de la otra. Esta función está disponible incluso en el caso de que haya una única entrada de vídeo.

1. Seleccione un modo de color de **Ajuste de color > Modo Color**.
2. Vaya a **GamutDuo > Modo** y habilite esta función. La pantalla se divide en dos ventanas y se aplica el modo de color seleccionado a la ventana izquierda.
3. Vaya a **GamutDuo > Gama De Color** para seleccionar un espectro para la ventana de la derecha. Puede ajustar otras opciones disponibles para la ventana de la derecha desde **GamutDuo**.



Personalizar los menús del monitor para que funcionen eficazmente

Su monitor incluye diferentes tecnologías para ofrece una reproducción de color precisa y distintas opciones de menú que se adapten a sus posibles necesidades. Puede optar por omitir algunas de las opciones de menú para trabajar de forma eficiente con este monitor sin que afecte a su rendimiento.

Activar el monitor rápidamente desde el modo suspensión (**Activación Rápida**)

Cuando el monitor esté conectado a un ordenador, puede entrar en modo suspensión según el plan de gestión de energía del ordenador. Puede ajustar la configuración para activar el monitor rápidamente desde el modo suspensión.

1. Pulse el controlador de 5 direcciones.
2. Vaya a **Sistema > Activación Rápida**. Seleccione **ACTIVAR**. Consulte [Activación Rápida en la página 67](#) para obtener más información.

Buscar entradas automáticamente

Puede configurar el monitor para que revise algunos o todos los puertos de entrada para detectar las entradas disponibles.

1. Pulse el controlador de 5 direcciones.
2. Vaya a **Sistema > Búsqueda Automática**. Seleccione **ACTIVAR**. Consulte [Búsqueda Automática en la página 68](#) para obtener más información.
3. Ajuste la configuración para que se omitan algunos de los puertos sin conexión con el fin de acelerar el arranque. Vaya a **Sistema > Omitir Entrada**. Seleccione los puertos que desea omitir. No se puede deshabilitar la entrada que se está utilizando. Consulte [Omitir Entrada en la página 68](#) para obtener más información.

Mostrar los modos de color más utilizados en el menú (**Omitir Modo Color**)

Ajuste la configuración para que se muestren solo los modos de color que utiliza frecuentemente en el menú, de forma que pueda desplazarse rápidamente por las opciones.

1. Pulse el controlador de 5 direcciones.
2. Vaya a **Sistema > Omitir Modo Color**. Seleccione los modos de color que desea omitir. No se puede deshabilitar el modo de color que se está utilizando. Consulte [Omitir Modo Color en la página 68](#) para obtener más información.



(Aplicable a modelos con Hotkey Puck G3)

Las teclas de Acceso directo del Hotkey Puck G3 son teclas de acceso rápido para los diferentes modos de color y son independientes de la configuración de **Omitir Modo Color**. Si el modo de color designado para una tecla de Acceso directo se ha deshabilitado en **Sistema > Omitir Modo Color**, puede volver a él mediante la tecla de Acceso directo.

Trabajar con más de un monitor (**Ajuste Del Canal IR**)

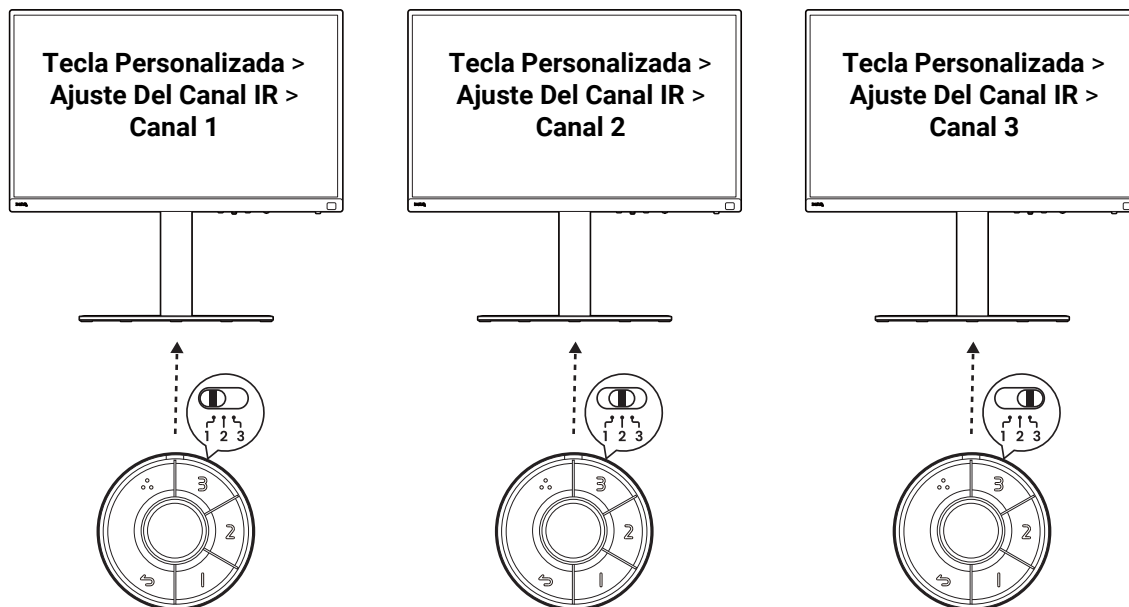


Aplicable a modelos con Hotkey Puck G3.

Si su ordenador está conectado a más de un monitor, puede cambiar rápidamente a otro monitor con su Hotkey Puck G3.

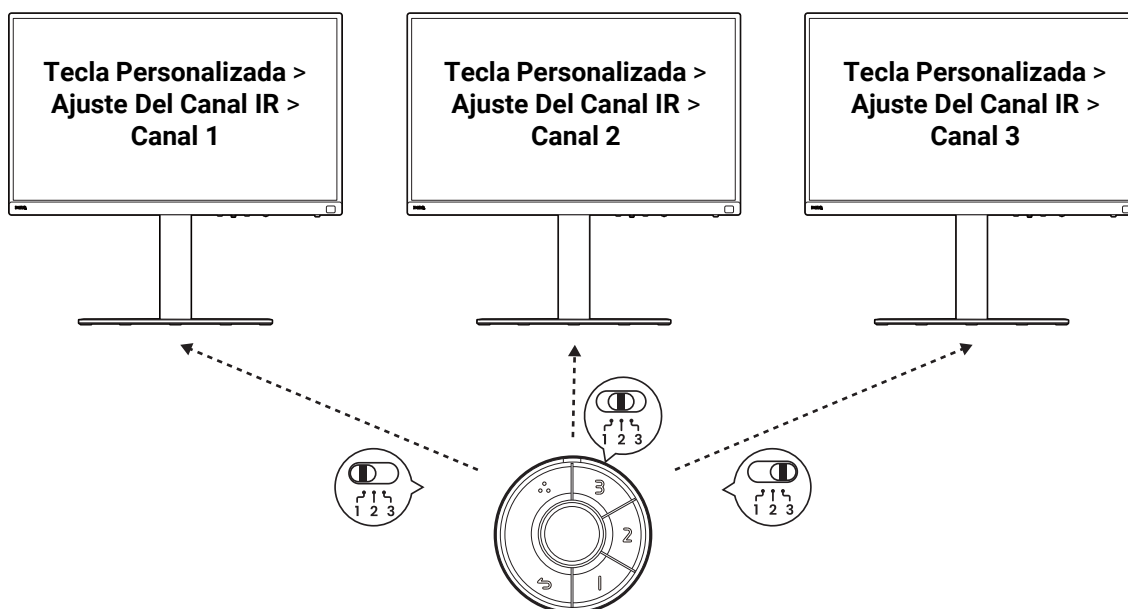
Cuando cada monitor viene con un Hotkey Puck G3

1. Ajuste un monitor para un canal en **Tecla Personalizada > Ajuste Del Canal IR > Canal 1**. El ajuste predeterminado es **Canal 1**. Para evitar interferencias, ajuste un monitor para cada canal.
2. Ajuste el interruptor de canal del Hotkey Puck G3 para asignar el monitor con el que va.
3. Controle un monitor con su Hotkey Puck G3.



Cuando haya un solo Hotkey Puck G3

1. Ajuste un monitor para un canal en **Sistema > Ajuste Del Canal IR**.
2. Cambie al canal correspondiente del Hotkey Puck G3 cuando desee controlar un monitor ajustado para él.



Para gestionar la configuración de color de más de un monitor, pruebe Palette Master Ultimate. Visite www.BenQ.com > **Palette Master Ultimate** para obtener más información.

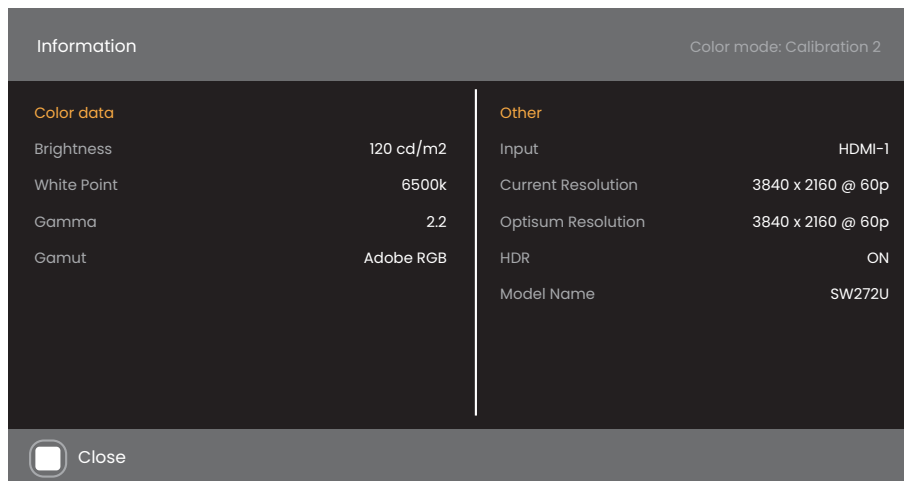
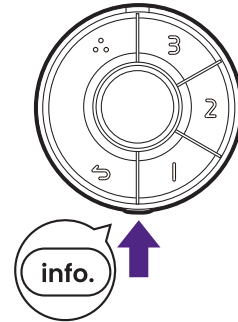
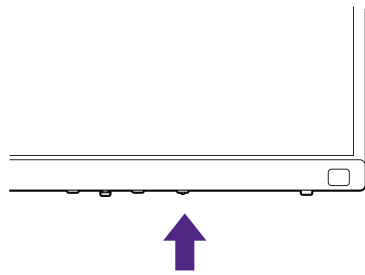
Ver la configuración de pantalla actual



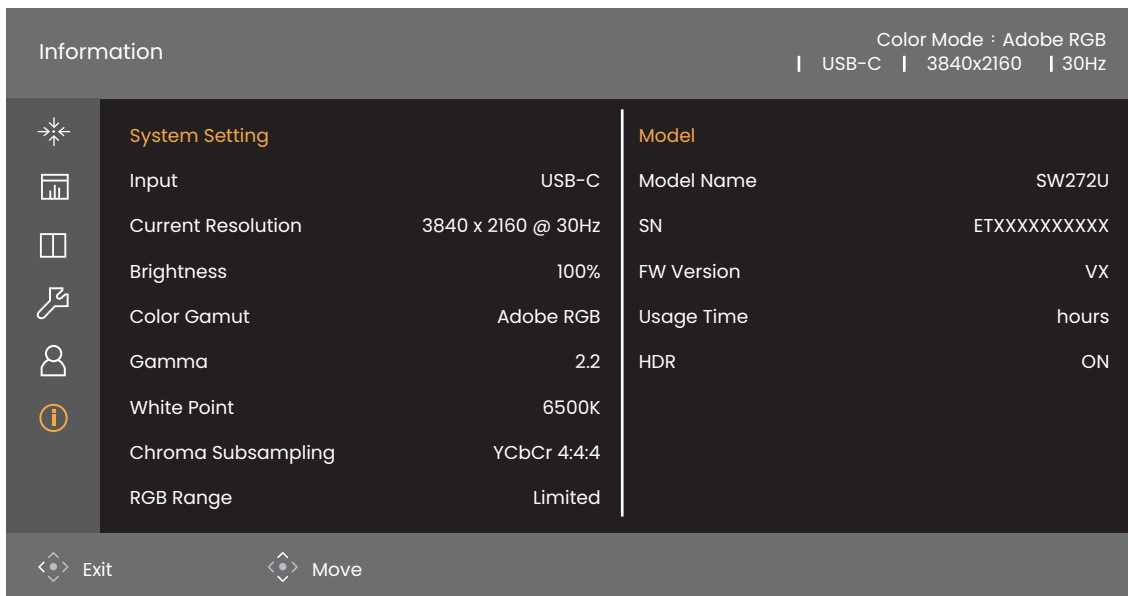
Las operaciones de Hotkey Puck G3 son aplicables a modelos con Hotkey Puck G3.

Dado que el monitor ofrece varias funciones y características, tal vez tenga que personalizar el monitor según sus necesidades.

Para ver rápidamente la configuración de pantalla actual, puede pulsar la Tecla de información del monitor o del Hotkey Puck G3 para abrir el menú abreviado de **Información**.



Otra opción es pulsar el controlador de 5 direcciones e ir a **Información** para ver la información completa del monitor.



Los dos menús de información muestran los datos de color actuales y la información del monitor y solo se pueden visualizar. No se puede seleccionar ni cambiar ningún elemento del menú **Información**. La información disponible varía.

Elemento	Menú de Información completo (desde el OSD)	Menú de Información abreviado (desde la Tecla de información del monitor/Hotkey Puck G3)
Entrada	v	v
Resolución actual	v	v
Resolución óptima		v
Brillo	v	v
Gama De Color	v	v
Gamma	v	v
Punto Blanco	v	v
Submuestreo De Crominancia	v	
Rango RGB	v	
Nombre del modelo	v	v
Versión de firmware	v	
Tiempo de uso	v	
HDR	v	v



El **Brillo** de un modo de calibración (**Calibrado 1/Calibrado 2/Calibrado 3** desde el **Modo Color**) se especifica mediante la unidad cd/m^2 . Se proporciona el porcentaje de brillo para otros modos de color.

Desplazamiento por el menú principal

Puede utilizar el menú OSD (presentación en pantalla) para ajustar todas las configuraciones del monitor. Pulse cualquiera de las teclas de control para mostrar el menú de teclas de acceso rápido. Consulte [Controlador de 5 direcciones y operaciones básicas del menú en la página 45](#) para obtener más información.

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



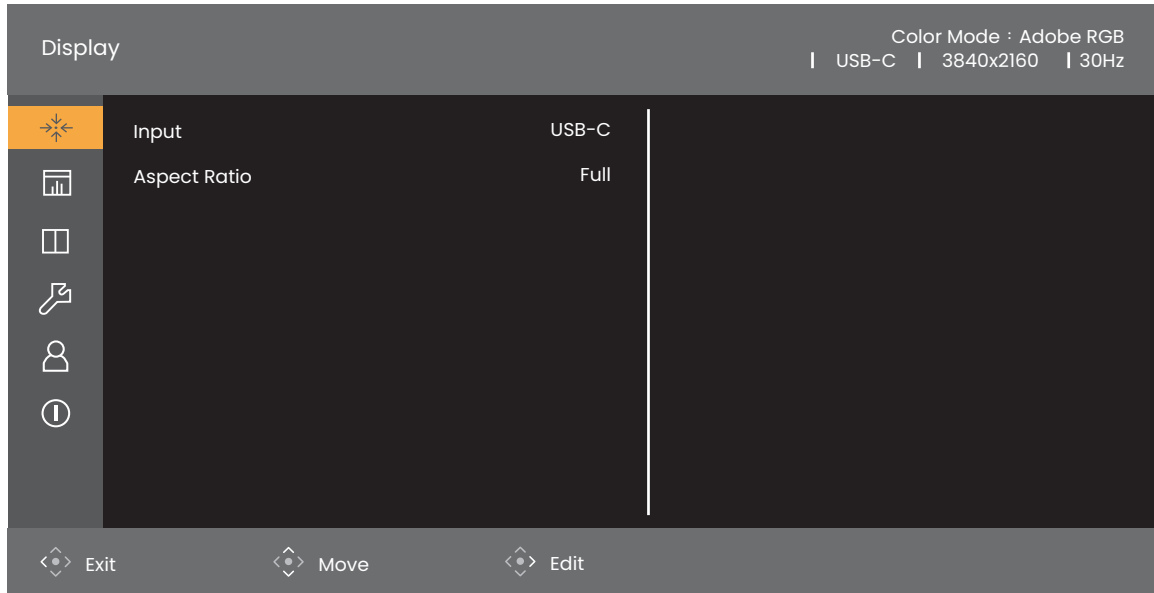
Los idiomas del menú de los controles en pantalla (OSD) pueden diferir del producto suministrado en su región; consulte [Idioma en la página 66](#) bajo la sección **Sistema** para más detalles.

Para más información sobre cada menú, por favor, consulte las siguientes páginas:

- [Menú Pantalla en la página 57](#)
- [Menú Ajuste de color en la página 59](#)
- [Menú GamutDuo en la página 63](#)
- [Menú Sistema en la página 65](#)
- [Menú Tecla Personalizada en la página 70](#)
- [Menú Información en la página 72](#)

Menú Pantalla

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



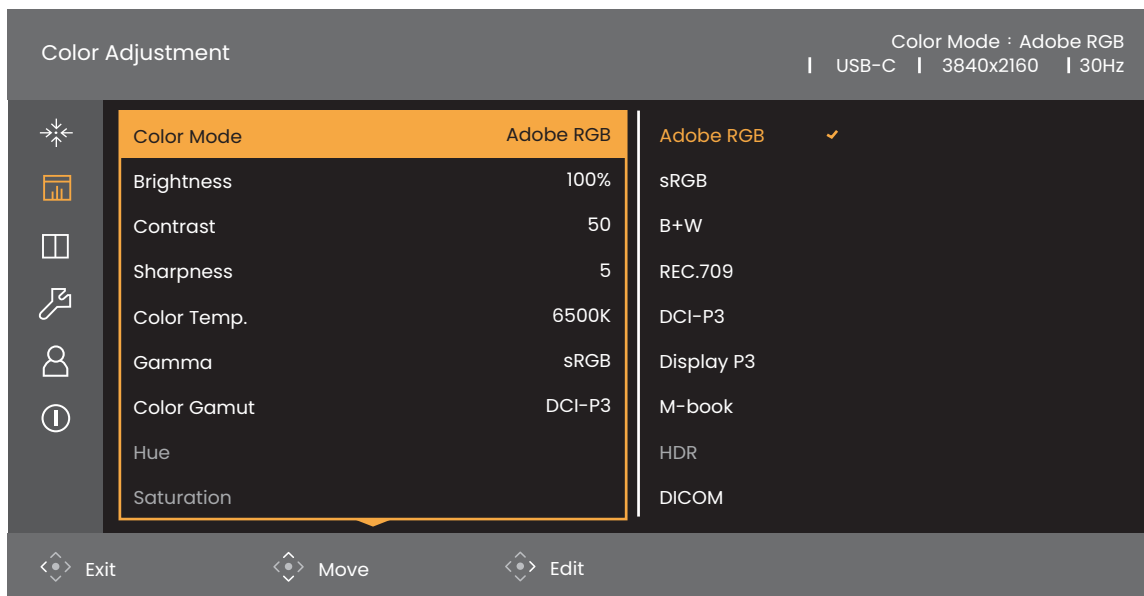
1. Pulse el controlador de 5 direcciones para acceder al menú principal.
2. Utilice o para seleccionar **Pantalla**.
3. Seleccione para ir a un submenú y luego utilice o para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice o para realizar ajustes o bien utilice para realizar una selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione . Para salir del menú, pulse la tecla Salir.

Elemento	Función	Intervalo
Entrada	Use esta función para cambiar la entrada a una entrada adecuada para el tipo de conexión de su cable de vídeo.	(SW272) <ul style="list-style-type: none"> • USB-C • DP • HDMI-1 • HDMI-2 (SW242) <ul style="list-style-type: none"> • USB-C • DP • HDMI

Elemento	Función	Intervalo	
Relación de aspecto	Esta función se facilita para permitir una relación de aspecto diferente a 16:9 o 16:10 (dependiendo del modelo adquirido), sin que su visualización presente distorsión geométrica alguna.		
	Lleno	Cambia el tamaño de la imagen de entrada para llenar la pantalla. Ideal para las imágenes de aspecto 16:9 o 16:10 (dependiendo del modelo adquirido).	
	Proporción	La imagen de entrada se visualiza sin ninguna distorsión geométrica, llenando la pantalla lo máximo posible.	
	1:1	Muestra la imagen de entrada en su resolución nativa, sin modificar el tamaño.	


Menú **Ajuste de color**



Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.




1. Pulse el controlador de 5 direcciones para acceder al menú principal.
2. Utilice o para seleccionar **Ajuste de color**.
3. Seleccione para ir a un submenú y luego utilice o para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice o para realizar ajustes o bien utilice para realizar una selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione . Para salir del menú, pulse la tecla Salir.

Elemento	Función	Intervalo
Modo Color	Selecciona el modo de color que mejor se adapta al tipo de imagen mostrado en pantalla.	
	Adobe RGB Para una mejor representación de correspondencia de colores con dispositivos periféricos compatibles Adobe® RGB.	
	sRGB Para una mejor representación de correspondencia de colores con dispositivos periféricos compatibles sRGB.	
	B y N Aplica un tema blanco y negro.	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel 1 • Nivel 2 • Nivel 3

Elemento	Función	Intervalo
Rec. 709	Para una mejor representación coincidente de color con el estándar Rec. 709.	
DCI-P3	Para una mejor representación coincidente de color con el estándar DCI-P3.	
Display P3	Para una mejor representación coincidente de color con el estándar Display-P3.	
M-book	Reduzca las diferencias visuales entre el monitor y el producto serie MacBook conectado.	
HDR	Tecnología High Dynamic Range para obtener una mejor representación coincidente del color.	
DICOM	<p>Para ver imágenes DICOM. Se recomienda para visualizar imágenes médicas.</p>  <p>DICOM (acrónimo de Digital Imaging and Communications in Medicine) es un estándar para la manipulación, el almacenamiento, la impresión y la transmisión de imágenes médicas.</p>	
Paper Color Sync	Minimiza la diferencia de color entre el monitor y la copia impresa. Trabaja con el software Paper Color Sync para simular los colores de la pantalla con las impresoras y el papel seleccionados. Consulte Minimizar la diferencia de color entre el pantalla y la copia impresa (Paper Color Sync) en la página 51 para obtener más información.	
Calibrado 1	<p>Aplica el resultado del calibrado optimizado por el software de calibrado facilitado, denominado Palette Master Ultimate, y su calibrador (de venta por separado). Visite el sitio web para descargar el software y el manual de usuario. Consulte Software avanzado en la página 3.</p>	
Calibrado 2		
Calibrado 3		
Personalizac.		Aplica una combinación de ajustes de color definidos por los usuarios.
Brillo	Ajusta el equilibrio entre los tonos claros y oscuros.	De 0 a 100%
Contraste	Ajusta la diferencia entre las partes oscuras y claras.	0 a 100
Nitidez	Ajusta la claridad y visibilidad de los bordes de los sujetos en la imagen.	0 a 10

Elemento	Función		Intervalo
Temperatura color	5000K	<p>Aplica un tono de color (frío o cálido) a la imagen. La temperatura del color se mide en grados K (Kelvin). La pantalla se muestra rojiza si la temperatura del color es baja, y azulada si la temperatura del color es alta.</p>  <p>Algunas gradaciones de color puede que no se muestren bien si este valor se ha ajustado.</p>	
	6500K		
	9300K		
	Usuario-K	Permite ajustar la temperatura del color en 100K.	5000K ~ 9300K
	Usuario-RGB	<p>Se puede cambiar la mezcla de los colores primarios rojo, verde y azul de la imagen. Acceda a los R (rojo), G (verde) y B (azul) para cambiar la configuración.</p> <p>Disminuir uno o más colores reducirá la respectiva contribución en el color de la imagen; por ejemplo, si se reduce el nivel de azul, la imagen cambiará gradualmente a un tono amarillento. Si se reduce el verde, la imagen cambiará a un tono fucsia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • R (0~100) • G (0~100) • B (0~100)
Gamma	Ajusta la luminancia de tono.		<ul style="list-style-type: none"> • 1,6 • 1,8 • 2,0 • 2,2 • 2,4 • 2,6 • sRGB
Gama De Color	Adobe RGB	Adecuado para los periféricos compatibles Adobe® RGB.	
	sRGB	Adecuado para los periféricos compatibles sRGB.	
	Rec. 709	Para una mejor representación coincidente de color con el estándar Rec. 709.	
	DCI-P3	Para una mejor representación coincidente de color con el estándar DCI-P3.	
Matiz	<p>Ajusta el modo en que percibimos los colores.</p>  <p>Algunas gradaciones de color puede que no se muestren bien si este valor se ha ajustado.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • R • G • B • C • M • Y

Elemento	Función	Intervalo
Saturación	Ajusta el grado de pureza de los colores.  Algunas gradaciones de color puede que no se muestren bien si este valor se ha ajustado.	<ul style="list-style-type: none"> • R • G • B • C • M • Y
Nivel de negro	Ajusta la luminancia de las áreas oscuras en una imagen.	0~10
Guard. ajust. color	Guarda un nuevo conjunto de ajustes de color personalizados.	Modo personalizado
Restablecer color	Restablece la configuración personalizada del color a los valores de fábrica.	<ul style="list-style-type: none"> • Sí • No

Opciones de menú disponibles para cada modo de color

Dependiendo del **Modo Color** que establezca, las opciones disponibles para el ajuste de color pueden variar. La lista es solo de referencia, ya que las opciones disponibles pueden variar según la entrada. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris.

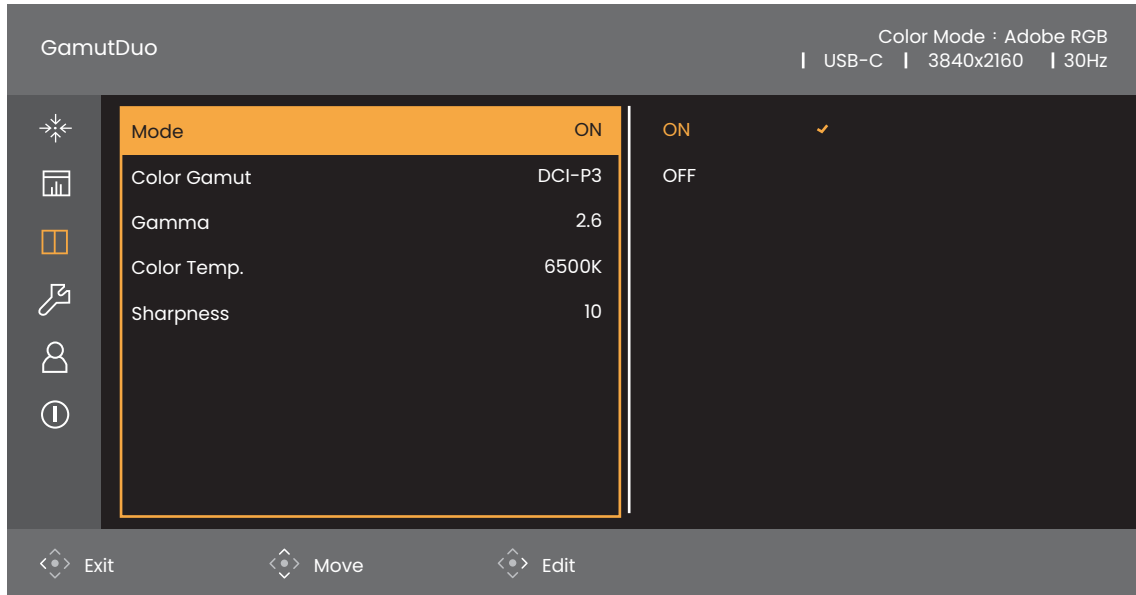
Modo Color	Ajustes								
	Brillo	Contraste	Nitidez	Temp. color	Gamma	Gama De Color	Matiz	Saturación	Nivel de negro
Adobe RGB	V	V	V	5000K / 6500K	2,2	Adobe RGB	N/D	N/D	V
sRGB	V	V	V	5000K / 6500K	2,2 / sRGB	sRGB	N/D	N/D	V
B y N (*)	V	V	V	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
Rec. 709	V	V	V	6500K	2,2 / 2,4	Rec. 709	N/D	N/D	N/D
M-book	V	V	V	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
DCI-P3	V	V	V	N/D	2,2 / 2,4 / 2,6	DCI-P3	N/D	N/D	N/D
Display P3	V	V	V	6500K	sRGB	DCI-P3	N/D	N/D	N/D
DICOM	V	V	V	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
HDR	V	V	V	N/D	N/D	N/D	N/D	V	N/D
Calibrado 1	N/D	N/D	V	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
Calibrado 2	N/D	N/D	V	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
Calibrado 3	N/D	N/D	V	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
Personalizac.	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Paper Color Sync	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D



- V: todas las opciones están disponibles para el ajuste.
- N/D: todas las opciones no están disponibles para el ajuste.
- *: se proporcionan 3 niveles para el ajuste.


Menú GamutDuo

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



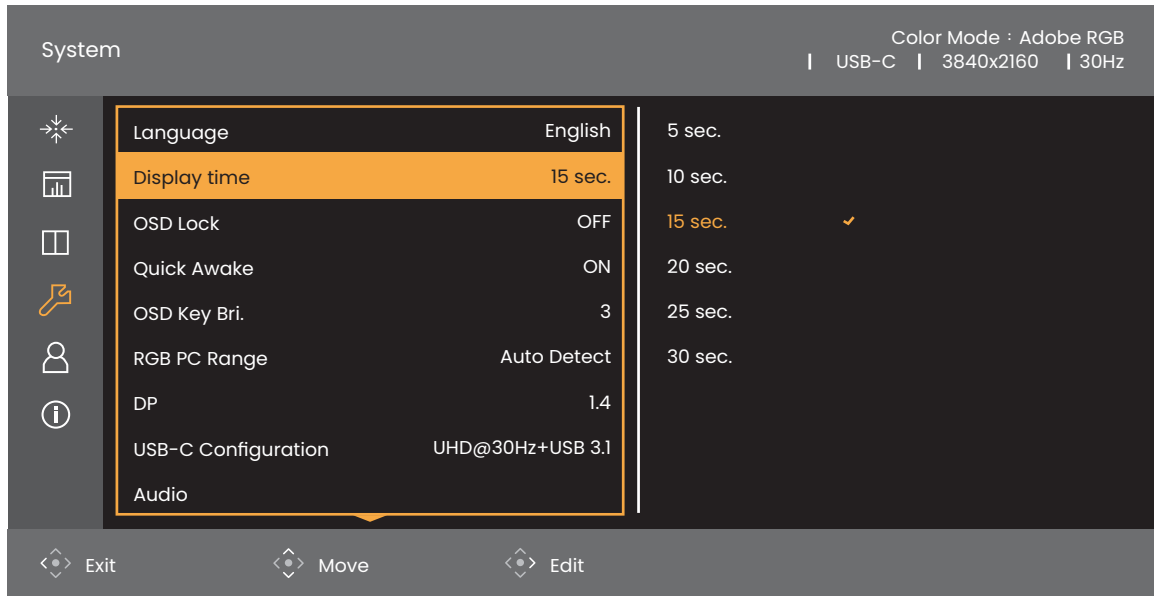
1. Pulse el controlador de 5 direcciones para acceder al menú principal.
2. Utilice o para seleccionar **GamutDuo**.
3. Seleccione para ir a un submenú y luego utilice o para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice o para realizar ajustes o bien utilice para realizar una selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione . Para salir del menú, pulse la tecla Salir.

Elemento	Función	Intervalo
Modo	Permite aplicar diferentes configuraciones de color a las imágenes que aparecen una al lado de la otra en la pantalla.	<ul style="list-style-type: none"> • ACTIVAR • DESACT.
Gama De Color	Reproduce la gama de color establecida por los estándares específicos de la ventana de la derecha.	<ul style="list-style-type: none"> • Adobe RGB • sRGB • Rec. 709 • DCI-P3 • Display P3 (Solo para SW272)



Elemento	Función	Intervalo
Gamma	Ajusta la luminosidad de tono de la ventana de la derecha.	<ul style="list-style-type: none"> • 1,6 • 1,8 • 2,0 • 2,2 • 2,4 • 2,6 • sRGB
Temp. color	Aplica un tinte de color (frío o cálido) a la imagen de la ventana de la derecha. La temperatura del color se mide en grados K (Kelvin). La pantalla se muestra rojiza si la temperatura del color es baja, y azulada si la temperatura del color es alta.	<ul style="list-style-type: none"> • 5000K • 6500K • 9300K
Nitidez	<p>Ajusta la nitidez de la ventana de la derecha.</p> <p> Para ajustar el contraste y la nitidez de la fuente principal, vaya al menú Ajuste de color. Consulte la página 60 para obtener más información.</p>	0~10

Menú Sistema

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.




1. Pulse el controlador de 5 direcciones para acceder al menú principal.
2. Utilice o para seleccionar **Sistema**.
3. Seleccione para ir a un submenú y luego utilice o para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice o para realizar ajustes o bien utilice para realizar una selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione . Para salir del menú, pulse la tecla Salir.

Elemento	Función		Intervalo
Config. OSD	Idioma	Define el idioma del menú OSD.  Las opciones de idioma que aparecen en el OSD pueden ser diferentes de las que aparecen a la derecha, dependiendo del producto suministrado en su región.	<ul style="list-style-type: none"> • English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Česky • Magyar • 한국어 • Română • Nederlands • Русский • Svenska • Português • العربية • 日本語 • 繁體中文 • 简体中文
	Tiemp visualización	Ajusta el tiempo de visualización del menú OSD.	<ul style="list-style-type: none"> • 5 seg. • 10 seg. • 15 seg. • 20 seg. • 25 seg. • 30 seg.
	Bloqueo OSD	Evita el cambio accidental de la configuración del monitor. Cuando esta función está activada, los controles del OSD y las operaciones con teclas de acceso rápido se desactivan.  Para desbloquear los controles del OSD, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.	<ul style="list-style-type: none"> • DESACT. • Activar

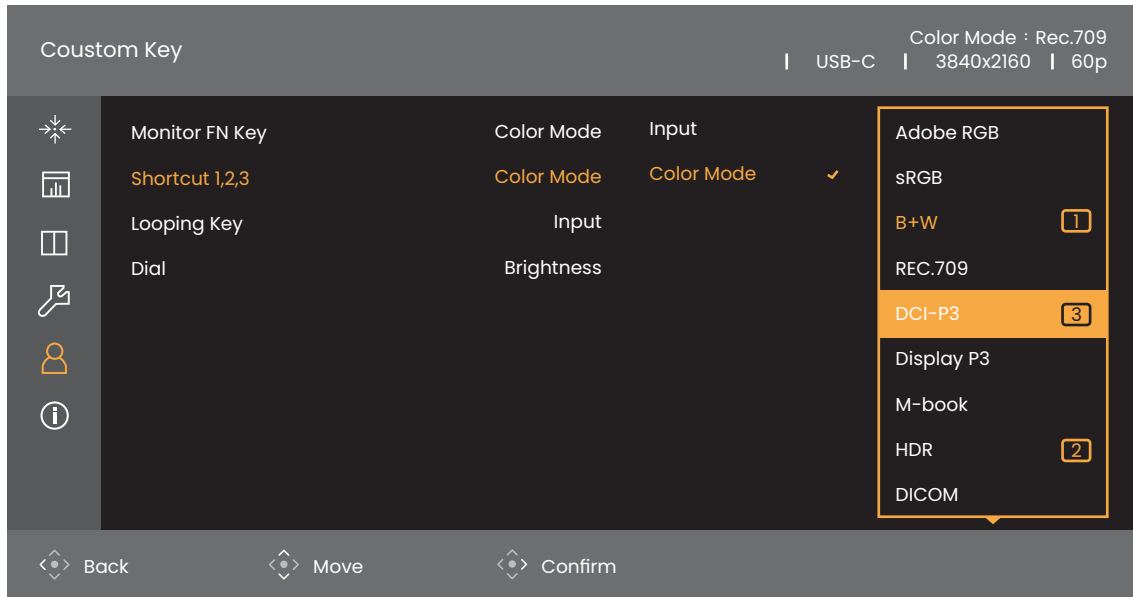
Elemento	Función	Intervalo
Activación Rápida	<p>Ajusta la configuración para activar el monitor rápidamente desde el modo de espera.</p> <p>ACTIVAR: Puede activar el monitor rápidamente desde el modo de espera. El monitor sigue suministrando alimentación al puerto USB-C™ mientras el monitor está en el modo de espera.</p> <p>DESACT.: Hace un poco más de tiempo para activar el monitor desde el modo de espera. Cuando esta función esté deshabilitada, el puerto USB-C™ no recibirá alimentación mientras el monitor esté en el modo de espera.</p>	
Brillo tecla OSD	Permite ajustar el brillo del indicador LED del botón de encendido.	0 ~ 5
Rango RGB PC	Determina el intervalo de escalas de color. Seleccione una opción que coincida con el ajuste del intervalo de RGB en el dispositivo HDMI / DP conectado.	<ul style="list-style-type: none"> • Dete autom • RGB (0~255) • RGB (16~235)
DP	Selecciona un estándar de DP adecuado para la transmisión de datos.	<ul style="list-style-type: none"> • 1:1 • 1.4
Configuración USB-C	Ajusta la frecuencia de actualización del vídeo de entrada a través del puerto USB-C™. La velocidad de transmisión USB cambia en consecuencia debido a la limitación de la tecnología USB-C™.	
	(SW272U)	
	UHD@60Hz + USB 2.0	<p>Frecuencia de actualización: 3840 x 2160 a 60 Hz</p> <p>Velocidad de transmisión USB: 480 Mbps</p>
	UHD@30Hz + USB 3.1	<p>Frecuencia de actualización: 3840 x 2160 a 30 Hz</p> <p>Velocidad de transmisión USB: 5 Gbps</p>
	(SW272Q)	
	QHD@60Hz + USB 2.0	<p>Frecuencia de actualización: 2560 x 1440 a 60 Hz</p> <p>Velocidad de transmisión USB: 480 Mbps</p>
	QHD@60Hz + USB 3.1	<p>Frecuencia de actualización: 2560 x 1440 a 60 Hz</p> <p>Velocidad de transmisión USB: 5 Gbps</p>
	(SW242Q)	
	QHD@60Hz + USB 2.0	<p>Frecuencia de actualización: 2560 x 1600 a 60 Hz</p> <p>Velocidad de transmisión USB: 480 Mbps</p>

Elemento	Función		Intervalo
	QHD@60Hz + USB 3.1	Frecuencia de actualización: 2560 x 1600 a 60 Hz Velocidad de transmisión USB: 5 Gbps	
Sonido	Volumen	Ajusta el volumen de audio.	0~100
	Silenciar	Silencia la entrada de audio.	• ACTIVAR • DESACT.
Búsqueda Automática	Cuando la función esté activada, todos los puertos estarán en el ciclo de selección automática de entrada. Consulte Buscar entradas automáticamente en la página 52 para obtener más información.		• ACTIVAR • DESACT.
Omitir Entrada	Permite seleccionar los puertos que desea omitir del ciclo de selección automática de entrada. Consulte Buscar entradas automáticamente en la página 52 para obtener más información.		(SW272) • DESACT. • USB-C • DP • HDMI-1 • HDMI-2 (SW242) • DESACT. • USB-C • DP • HDMI
Omitir Modo Color	Permite seleccionar los modos de color que desea ocultar en el menú Modo Color . Consulte Mostrar los modos de color más utilizados en el menú (Omitir Modo Color) en la página 52 para obtener más información.		• DESACT. • Adobe RGB • sRGB • B y N • Rec. 709 • DCI-P3 • Display P3 • M-book • HDR • DICOM • Paper Color Sync • Calibrado 1 • Calibrado 2 • Calibrado 3 • Personalizac.
AMA	Mejora el tiempo de respuesta del nivel de gris del panel LCD.		• ACTIVAR • DESACT.

Elemento	Función	Intervalo
Apagado automát.	Ajusta el tiempo que tardará en apagarse automáticamente el monitor en el modo de ahorro de energía.	<ul style="list-style-type: none"> • DESACT. • 10 min • 20 min • 30 min
Dinamización autom	Se ajusta para girar el menú OSD con el monitor.	<ul style="list-style-type: none"> • ACTIVAR • DESACT.
Aviso de resolución	Establecer si se muestra el aviso de resolución de la resolución recomendada cuando el monitor detecta una nueva fuente de entrada.	<ul style="list-style-type: none"> • ACTIVAR • DESACT.
DDC/CI	<p>Permite el ajuste de la configuración del monitor a través del software del PC.</p>  <p>DDC/CI es la forma abreviada de referirnos a Canal de Datos del Monitor/Interfaz de Instrucciones, ambas desarrolladas por la asociación para estándares electrónicos y de vídeo (VESA) a fin de ampliar el estándar DDC ya existente. La opción DDC/CI permite que los controles del monitor se puedan accionar a través de un software para un diagnóstico remoto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ACTIVAR • DESACT.
Restablec. Todo	Restablece todos los ajustes de modo, color y geometría a los valores predeterminados de fábrica.	<ul style="list-style-type: none"> • SÍ • NO

Menú Tecla Personalizada

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



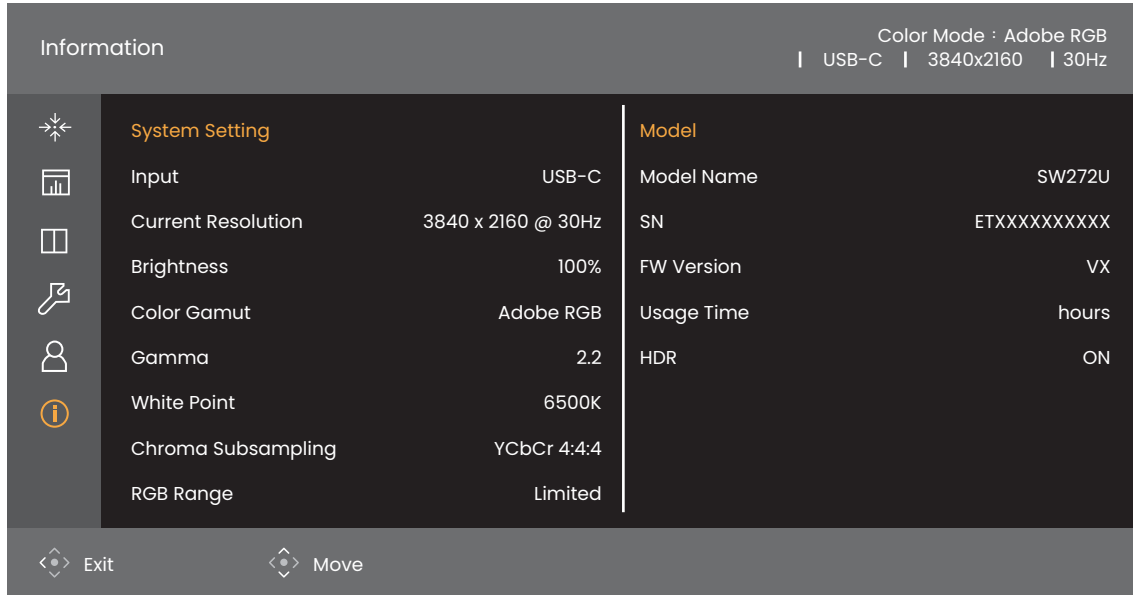
1. Pulse el controlador de 5 direcciones para acceder al menú principal.
2. Utilice o para seleccionar **Tecla Personalizada**.
3. Seleccione para ir a un submenú y luego utilice o para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice o para realizar ajustes o bien utilice para realizar una selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione . Para salir del menú, pulse la tecla Salir.



Elemento	Función	Intervalo
Tecla de función de monitor	Permite ajustar la función a la que se accederá mediante la Tecla de función.	<ul style="list-style-type: none"> • Brillo • Contraste • Entrada • Modo Color • Temp. color • Gamma • Gama De Color
(Aplicable a modelos con Hotkey Puck G3).		
Ajuste Del Canal IR	Permite ajustar el monitor que asignar al Hotkey Puck G3 para facilitar el control del OSD. Consulte Trabajar con más de un monitor (Ajuste Del Canal IR) en la página 52 para obtener más información.	<ul style="list-style-type: none"> • Canal 1 • Canal 2 • Canal 3

Elemento	Función	Intervalo
Acceso directo 1, 2, 3	<p>Establece la función a la que se accederá con la tecla de Acceso directo 1 / 2 / 3 del Hotkey Puck G3. Consulte El Hotkey Puck G3 y sus operaciones básicas en la página 47 para saber la ubicación de las teclas.</p> <p>Seleccione una categoría en primer lugar y elija hasta 3 opciones a las que quiere acceder con estas teclas. Los números que aparecen junto a los elementos seleccionados son las teclas de acceso directo a las que están asignadas las opciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Modo Color • Entrada
Tecla de conmutación	<p>Establece la función a la que se accederá con la Tecla de conmutación del Hotkey Puck G3. Consulte El Hotkey Puck G3 y sus operaciones básicas en la página 47 para saber la ubicación de la tecla.</p> <p>Seleccione una categoría en primer lugar y elija hasta 3 opciones a las que quiere acceder con esta tecla.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Modo Color • Entrada • Silenciar
Marcar	<p>Establece la función a la que se accede con la tecla Marcar en Hotkey Puck G3. Consulte El Hotkey Puck G3 y sus operaciones básicas en la página 47 para saber la ubicación de la tecla.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Brillo • Contraste • Volumen

Menú Información

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.





















1. Pulse el controlador de 5 direcciones para acceder al menú principal.
2. Utilice  o  para seleccionar **Información**. Consulte [Ver la configuración de pantalla actual en la página 54](#) para obtener más información.

Solución de problemas



Preguntas más frecuentes

Imágenes



-  La imagen aparece borrosa.
-  • Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.
- Si se utiliza un cable alargador VGA, retire dicho cable para el ensayo. ¿Aparece la imagen enfocada? Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones para optimizar la imagen. Es normal que, en ocasiones, la imagen aparezca borrosa debido a pérdidas de conducción en los cables de extensión. Para minimizar estas pérdidas, utilice un cable de extensión con una mejor calidad de conducción o con un amplificador incorporado.
-  ¿La imagen se muestra borrosa sólo con resoluciones inferiores a la nativa (máxima)?
-  Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Seleccione la resolución nativa.
-  Se pueden apreciar errores de píxel.
- Uno o varios píxeles son negros de forma permanente, uno o varios píxeles son blancos de forma permanente o uno o varios píxeles son rojos, verdes, azules o de cualquier otro color de forma permanente.
-  • Limpia la pantalla LCD.
- Apague y vuelva a encender.
- Estos píxeles están continuamente en on o en off y es un defecto innato de la tecnología LCD.
-  La tonalidad de la imagen no es correcta.
-  La imagen presenta un aspecto amarillento, azulado o rosado.
- Vaya a **Imagen y Restablecer color**, y luego elija **SÍ** para restablecer los ajustes de color a los valores predeterminados de fábrica.
- Si la imagen sigue sin mostrarse correctamente y la OSD presenta una tonalidad defectuosa, significa que falta uno de los tres colores primarios en la entrada de señal. Compruebe ahora los conectores del cable de señal. Si alguna patilla se dobla o rompe, póngase en contacto con su proveedor para obtener la asistencia necesaria.
-  La imagen aparece distorsionada o parpadea.
-  Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.

-  El monitor se utiliza en su resolución nativa, aunque la imagen aún está distorsionada.
-  Las imágenes de diferentes fuentes de entrada pueden aparecer distorsionadas o alargadas si el monitor se utiliza con la resolución nativa. Para obtener un rendimiento de visualización óptimo en cada fuente de entrada, utilice la función **Modo visualización** para configurar una relación de aspecto adecuada a la fuente de entrada. Consulte [Relación de aspecto en la página 58](#) para más detalles.
-  La imagen aparece desviada en una dirección.
-  Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.
-  Una sombra débil de la imagen estática exhibida está visible en la pantalla.
- 
 - Active la función de administración de energía para que el monitor y el ordenador entren en el modo de suspensión de bajo consumo de energía cuando no estén en uso de manera efectiva.
 - Use un protector de pantalla para evitar que ocurra la retención de imagen.
-  ¿Cuáles son las sincronizaciones de vídeo compatibles?
-  Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Modos de pantalla preestablecida**" para conocer las sincronizaciones compatibles.

Indicador LED de encendido

-  El indicador LED muestra una luz blanca fija o blanca parpadeante.
- 
 - Si el LED se ilumina en blanco fijo, el monitor estará encendido.
 - Si el indicador LED se ilumina en blanco y aparece en pantalla un mensaje **Frecuencia fuera de intervalo**, esto significa que se está utilizando un modo de visualización que no es compatible con este monitor, cambie el ajuste a uno de los modos compatibles. Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.
 - Si el indicador LED parpadea en blanco, el modo de administración de energía se encuentra activo. Pulse cualquier tecla del teclado del ordenador o mueva el ratón. Si no ocurre nada, compruebe los conectores del cable de señal. Si alguna patilla se dobla o rompe, póngase en contacto con su proveedor para obtener la asistencia necesaria.
 - Si el LED está apagado, compruebe la toma de la fuente de alimentación, la fuente de alimentación externa y el interruptor de alimentación principal.

Controles OSD

-  Los controles OSD no son accesibles.
-  Para desbloquear los controles del OSD cuando está configurado para que se bloquee, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.

Mensajes OSD

- ? Aparece el mensaje **Frecuencia fuera de intervalo** en la pantalla durante el proceso de arranque del ordenador.
- ✓ Si aparece el mensaje **Frecuencia fuera de intervalo** en la pantalla durante el proceso de arranque del ordenador, indica un problema de compatibilidad con el ordenador provocado por el sistema operativo o la tarjeta gráfica. El sistema ajustará la frecuencia de actualización automáticamente. Simplemente espere hasta que se inicie el sistema operativo.

Sonido

- ? Los altavoces externos no emiten ningún sonido.
- ✓
 - Desconecte los auriculares (si están conectados al monitor).
 - Compruebe si la toma de auriculares está bien conectada.
 - Si los altavoces externos se alimentan mediante USB, compruebe que la conexión USB es correcta.
 - Suba el volumen de los altavoces externos (quizá esté silenciado o demasiado bajo).
 - Si se ha realizado la conexión mediante USB-C™, asegúrese de que ha seleccionado el ajuste de salida de audio correcto en el ordenador portátil. Puede buscar opciones parecidas a "Auriculares USB".

HDR

- ? Hay un mensaje **HDR: Emulado** en la pantalla.
- ✓ Esto significa que el contenido de entrada no es compatible con HDR y que el monitor está en el modo HDR emulado. Consulte [Trabajar con la tecnología HDR en la página 49](#) para comprobar si se usa un reproductor y un contenido compatibles, así como el cable certificado.

Conexión USB-C™

- ? No hay salida de vídeo ni de audio del portátil cuando se utiliza la conexión USB-C™.
- ✓ Revise las conexiones de cables y la configuración de menú en el orden siguiente:
 - Compruebe si se ha conectado el cable USB-C™ al monitor y al ordenador portátil correctamente. Consulte [Conecte el cable de vídeo del PC en la página 27](#) para obtener más información.
 - Compruebe si la fuente de entrada está ajustada en **USB-C** en **Pantalla > Entrada**.

¿Necesita más ayuda?

Si los problemas persisten tras consultar este manual, por favor, contacte con el lugar donde adquirió el producto o visite el sitio web local de [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) para obtener más asistencia y servicio de atención al cliente local.