



Monitor LCD

# Manual del usuario

Monitor para diseño profesional DesignVue | Serie PD

**AQ**COLOR®  
Colors You Can Trust

# Copyright

Copyright © 2024 de BenQ Corporation. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación se podrá reproducir, transmitir, transcribir, almacenar en un sistema de recuperación ni traducir a ningún idioma o lenguaje informático de forma alguna o mediante ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, magnético, óptico, químico, manual o de cualquier otro tipo, sin el consentimiento previo y por escrito de BenQ Corporation.

# Renuncia de responsabilidad

BenQ Corporation no realizará aseveración ni garantía alguna, explícita ni implícita, con respecto al contenido de la presente publicación y renuncia específicamente a toda garantía de comerciabilidad o adecuación para un fin concreto. Asimismo, BenQ Corporation se reserva el derecho a revisar esta publicación y a realizar cambios ocasionalmente en el contenido de la misma, sin ninguna obligación por parte de BenQ Corporation de notificar a persona alguna sobre dicha revisión o cambio(s).

El rendimiento de acción sin parpadeo se puede ver afectado por factores externos como una mala calidad del cable, un suministro eléctrico inestable, interferencias en la señal o una puesta a tierra anómala, no estando limitado a los factores externos antedichos. (Aplicable solo a modelos sin parpadeo.)

# BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.



# Soporte del producto

Este documento está destinado a ofrecer la información más precisa y actualizada, por lo que todo el contenido puede modificarse cada cierto tiempo sin previo aviso. Visite el sitio web para ver la versión más reciente de este documento y otra información del producto. Los archivos disponibles varían según el modelo.

1. Compruebe que su ordenador está conectado a Internet.
2. Visite el sitio web local de [Support.BenQ.com](https://support.benq.com). El diseño y el contenido del sitio web pueden variar según la región/país.
  - Manual de usuario y documentación relacionada
  - Controladores y aplicaciones
  - (Solo UE) Información sobre la eliminación del producto: Disponible en la página de descarga del manual de usuario. Este documento se basa en el Reglamento (UE) 2019/2021 sobre la reparación o el reciclaje del producto. Para cualquier reparación dentro del periodo de garantía, póngase en contacto siempre con el servicio de atención al cliente local. Si desea reparar un producto fuera de la garantía, le recomendamos acudir a un servicio con personal cualificado para obtener piezas de reparación originales de BenQ y garantizar la compatibilidad. No desmonte el producto salvo que sea consciente las consecuencias. Si no encuentra la información sobre eliminación en su producto, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente local para obtener ayuda.

# Índice de PyR

Empiece con los temas que le interesan.

## Configuración

### ¿Cómo configurar el monitor y encenderlo?

Precauciones de seguridad	6
Cómo instalar el hardware del monitor (para modelos con soporte)	19
Cómo instalar el hardware del monitor (para modelos con soporte de brazo ergonómico)	28

### ¿Cómo ajustar la altura del monitor?

Ajustar la altura del monitor	38
-------------------------------	----

### ¿Cómo montar el monitor en la pared?

Uso del kit de montaje del monitor (vendido por separado)	41
---	----

## Menús y accesorios

### ¿Cómo usar el menú OSD?

Controlador de 5 direcciones y operaciones básicas del menú	43
Hotkey Puck G2 y sus operaciones básicas	47
Desplazamiento por el menú principal	56

### ¿Cómo ajusto las teclas de acceso directo para los menús y funciones más utilizados?

Personalizar las teclas de acceso directo	45
Personalizar las teclas del controlador en Hotkey Puck G2	48

### ¿Cómo usar el controlador proporcionado (Hotkey Puck G2)?

Conecte el Hotkey Puck G2 al monitor.	23
Hotkey Puck G2 y sus operaciones básicas	47

## Fuente de entrada y ajuste de color

### ¿Cómo cambiar las fuentes de entrada?

Conecte el cable de vídeo del PC.	22
Entrada señal	57

### ¿Hay algún ajuste de color recomendado para un escenario determinado?

Elegir un modo de color adecuado	49
----------------------------------	----

### ¿Qué opciones de menú están disponibles para cada modo de color?

Opciones de menú disponibles para cada Modo Color	63
---	----

### ¿Cómo ver contenido HDR?

Trabajar con la tecnología HDR	54
--------------------------------	----

### ¿Cómo conectar con un producto Mac?

Trabajar con un producto de la serie Mac	49
--	----

## Herramientas útiles para mejorar la eficiencia

### ¿Puedo controlar dos ordenadores con un conjunto de teclado y ratón?

Trabajar con dos o más fuentes de vídeo y un conjunto de teclado y ratón (Interruptor KVM) 50

### ¿Cómo dividir la pantalla de mi monitor para mostrar imágenes de dos fuentes al mismo tiempo?

Visualizar dos fuentes al mismo tiempo (PIP/PBP) 54

### ¿Cómo previsualizar una imagen con distintos ajustes de color al mismo tiempo?

Trabajar con dos ajuste de color en la misma imagen (Vista doble) 55

## Mantenimiento y soporte del producto

### ¿Cómo limpiar el monitor?

Cuidado y limpieza 9

### ¿Cómo mantener el monitor sin uso durante un largo periodo de tiempo?

Cómo separar el soporte (para modelos con soporte) 26

Cómo separar el soporte (para modelos con soporte de brazo ergonómico) 36

Cuidado y limpieza 9

### Necesito más asistencia.

Soporte del producto 3

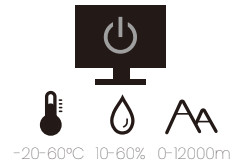
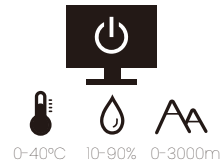
Mantenimiento 9

# Precauciones de seguridad

## Seguridad respecto a la electricidad



Siga estas instrucciones de seguridad para obtener un mejor rendimiento y una duración prolongada del monitor.



- El enchufe de CA aísla el equipo de la alimentación de CA.
- El cable de la fuente de alimentación funciona como un dispositivo de desconexión de energía para un equipamiento que se conecta a una toma de corriente. La toma de corriente debe estar instalada cerca del equipo y en un lugar al que se pueda acceder con facilidad.
- Este producto debe utilizarse con el tipo de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro sobre el tipo de alimentación del que dispone, consulte al distribuidor o a la empresa eléctrica local.
- El equipamiento de clase I que se conecta a una toma de corriente Tipo A debe conectarse a tierra.
- Se debe usar un cable de alimentación aprobado superior o igual a H03VV-F o H05VV-F, 2G o 3G, de 0,75 mm<sup>2</sup>.
- Utilice únicamente el cable de alimentación suministrado por BenQ. No utilice nunca un cable de alimentación que parezca dañado o desgastado.
- Para evitar posibles daños en el monitor, no lo utilice en una zona en la que el suministro eléctrico sea inestable.
- Antes de encender el monitor, asegúrese de que el cable de alimentación está conectado a una toma de tierra.
- Para evitar posibles riesgos, respete la carga eléctrica total usando el monitor con un cable alargador (multi-salida).
- Apague siempre el monitor antes de desenchufar el cable de alimentación.

Para modelos con adaptador:

- Utilice solamente el adaptador de corriente suministrado con su monitor LCD. El uso de otro tipo de adaptadores de corriente originará un funcionamiento incorrecto y/o daños.
- Debe haber ventilación adecuada alrededor del adaptador al usarlo para energizar el dispositivo o cargar la batería. No cubra el adaptador de corriente con papel u otros objetos que reducirán el enfriamiento. No use el adaptador de corriente mientras se encuentra en el interior de una caja de transporte.
- Conecte el adaptador de corriente a una fuente de alimentación apropiada.
- No intente reparar el adaptador de corriente usted mismo. No hay piezas de servicio en la parte interior. Reemplace la unidad si estuviera dañada o expuesta a excesiva humedad.

## Instalación

- No utilice el monitor en ninguna de las siguientes condiciones medioambientales:
  - Con temperaturas extremadamente altas o bajas, o bajo la luz solar directa
  - En lugares polvorientos
  - En lugares muy húmedos, expuestos a la lluvia o cerca del agua
  - Expuesto a vibraciones o impactos en lugares como coches, autobuses, trenes o vehículos ferroviarios
  - Cerca de dispositivos de calefacción como radiadores, calentadores, estufas de carbón y otros elementos que generen calor (incluidos amplificadores de audio)
  - En lugares cerrados (como un armario o una estantería) sin la ventilación adecuada
  - Sobre superficies irregulares o inclinadas
  - En lugares expuestos a sustancias químicas o humo
- Transporte el monitor con cuidado.
- No coloque cargas pesadas sobre el monitor para evitar lesiones personales o daños en el monitor.
- Asegúrese de que los niños no se cuelgan ni se suben al monitor.
- Mantenga todas las bolsas de embalaje fuera del alcance de los niños.

## Funcionamiento

- Para proteger su vista, consulte el manual de usuario para ajustar una resolución de pantalla y una distancia de visualización óptimas.
- Para reducir la fatiga ocular, realice descansos regularmente mientras usa el monitor.
- Evite realizar cualquiera de las siguientes acciones durante mucho tiempo. De lo contrario, se pueden producir marcas de quemaduras.
  - Reproduzca imágenes que no pueden ocupar toda la pantalla.
  - Dejar una imagen fija en la pantalla.
- Para evitar posibles daños en el monitor, no toque el panel del monitor con la punta del dedo, un bolígrafo o cualquier otro objeto afilado.
- La conexión y desconexión frecuente de los conectores de vídeo puede causar daños en el monitor.
- Este monitor está diseñado principalmente para el uso personal. Si desea usar el monitor en un lugar público o en un entorno complicado, póngase en contacto con el centro de asistencia BenQ más cercano para recibir ayuda.
- Para evitar una posible descarga eléctrica, no desmonte ni repare el monitor.
- Si parece que el monitor emite un olor desagradable o un sonido anormal, póngase en contacto con el centro de asistencia BenQ más cercano para recibir ayuda inmediatamente.

## Precaución

- La distancia entre usted y el monitor debería ser entre 2,5 y 3 veces la anchura diagonal de la pantalla.
- La visualización de la pantalla durante un periodo de tiempo prolongado provoca fatiga ocular y puede deteriorar la vista. Descanse los ojos durante 5 ~ 10 minutos por cada 1 hora que utilice el producto.
- Reduzca la tensión ocular fijando la vista en objetos que estén lejos.
- Parpadee frecuentemente y ejercite los ojos para evitar que se le sequen.

## Aviso de seguridad relacionado con el mando distancia (aplicable solo si se incluye un mando a distancia)

- No coloque el mando a distancia en fuentes de calor y humedad directas para impedir un incendio.
- No tire el mando a distancia.
- No exponga el mando a distancia al agua o a la humedad. Si no lo hace, se pueden provocar daños personales.
- Asegúrese de que no haya ningún objeto entre el sensor remoto y el mando a distancia del producto.
- Si no va a utilizar el mando a distancia durante un período de tiempo prolongado, extraiga las pilas.

## Aviso sobre seguridad (aplicable solo si se incluye un mando a distancia)

El uso de una pila de tipo incorrecto puede provocar una explosión o fugas químicas. Tenga en cuenta lo siguiente:

- Asegúrese siempre de que las pilas estén insertadas con los terminales positivo y negativo en la dirección correcta como indican las marcas en el compartimiento de pilas.
- Pilas de tipos diferentes tienen características distintas. No mezcle las pilas con otras de diferente tipo.
- No mezcle las pilas nuevas con las usadas. Mezclar las pilas nuevas con las usadas reducirá la vida útil de las mismas o provocará fugas químicas de las usadas.
- Cuando las pilas funcionen incorrectamente, cámbielas de forma inmediata.
- Los productos químicos que proceden de las pilas puede provocar irritaciones en la piel. Si hay fugas de sustancias químicas procedentes de las pilas, límpielo inmediatamente con un paño seco y reemplace las pilas lo antes posible.
- Debido a condiciones de almacenamiento que varían, puede reducirse la vida útil de las pilas suministradas con el producto. Reemplácelas dentro de los 3 meses siguientes al primer uso o en la mayor brevedad posible.
- Puede que existan limitaciones locales sobre la eliminación o reciclado de las pilas. Consulte las normativas locales o póngase en contacto con el servicio de eliminación de residuos.

Si el mando a distancia incluido contiene una pila de botón, preste atención también al aviso que aparece a continuación.

- No ingerir la pila. Peligro de quemadura química.
- El mando a distancia incluido con este producto contiene una pila de moneda o tipo botón. Si se la pila de moneda o botón se traga, puede provocar en solo dos horas quemaduras internas graves que pueden ocasionar la muerte.
- Mantenga las pilas nuevas y usadas fuera del alcance de los niños. Si el compartimiento de la pila no cierra bien, deje de usar el producto y manténgalo fuera del alcance de los niños.
- Si cree que una pila se ha tragado o está dentro de cualquier parte del cuerpo, acuda al médico inmediatamente.

## Cuidado y limpieza

- No coloque el monitor boca abajo directamente sobre el suelo o sobre la superficie de un escritorio. De lo contrario, se pueden producir arañazos en la superficie del panel.
- El equipo se debe fijar a la estructura del edificio antes de utilizarlo.
- (Para modelos que admiten el montaje en la pared o en el techo)
  - Instale el monitor y el kit de montaje en una pared de superficie plana.
  - Asegúrese de que el material de la pared y el soporte de montaje en la pared estándar (vendido por separado) son lo bastante estables para aguantar el peso del monitor.
  - Apague el monitor y la corriente antes de desconectar los cables del monitor LCD.
- Desconecte siempre el producto de la toma de corriente antes de proceder a su limpieza. Limpie la superficie del monitor LCD con un trapo sin pelusa y no abrasivo. Procure no utilizar productos de limpieza líquidos, aerosoles o limpiacristales.
- Las ranuras y aberturas situadas en la parte posterior o superior del bastidor permiten la ventilación, por lo que no se deben bloquear ni cubrir. No sitúe el monitor sobre o cerca de un radiador u otras fuentes de calor, ni en instalaciones que carezcan de la ventilación adecuada.
- No coloque cargas pesadas sobre el monitor para evitar lesiones personales o daños en el monitor.
- Resulta conveniente guardar la caja y el embalaje por si en el futuro necesita transportar el monitor.
- Consulte la etiqueta del producto para obtener información sobre la potencia, la fecha de fabricación y las marcas de identificación.

## Mantenimiento

- No intente reparar este producto usted mismo, ya que al abrirlo o retirar las cubiertas se expone a voltajes peligrosos u otros riesgos. Si incurriera en alguno de los usos indebidos expuestos o se produjera algún otro accidente, como caídas o funcionamiento inadecuado, póngase en contacto con personal técnico cualificado.
- Póngase en contacto con el lugar donde adquirió el producto o visite el sitio web local de [Support.BenQ.com](http://Support.BenQ.com) para obtener más asistencia.






## Información de la garantía general

Recuerde que la garantía del monitor puede quedar anulada en cualquiera de las siguientes circunstancias:

- Los documentos necesarios para los servicios de garantía han sido modificados de forma no autorizada o son ilegibles.
- El número de modelo o el número de fabricación del producto ha sido modificado, borrado, eliminado o bien es ilegible.
- Las reparaciones, modificaciones o alteraciones han sido realizadas por centros de asistencia o técnicos no autorizados.
- El monitor presenta daños debido a un almacenamiento inadecuado (incluyendo, sin limitación, fuerzas mayores, una exposición directa a la luz del sol, agua o fuego).
- Existen problemas de recepción debido a señales externas (como una antena, TV por cable).

- El monitor presenta defectos causado por un abuso o mal uso del monitor.
- Antes de utilizar el monitor, el usuario es el único responsable de comprobar que el monitor es compatible con los estándares técnicos locales en el caso de que el usuario saque el monitor fuera del área de venta para el que está destinado. Si no se realiza esta comprobación, el producto puede estropearse y el usuario tendrá que pagar los costes de reparación.
- Si se producen problemas (como una pérdida de datos o un fallo del sistema) debidos a software, piezas y/o accesorios no originales no suministrados de fábrica, el único responsable será el usuario.
- Para evitar posibles riesgos, como una descarga eléctrica o un incendio, utilice únicamente accesorios originales (p. ej., el cable de alimentación) con el dispositivo.

## Tipográficos

Icono / Símbolo	Elemento	Significado
	Advertencia	Información para evitar causar daños a los componentes, datos o lesiones personales debido al mal uso y el funcionamiento o comportamiento incorrectos.
	Sugerencia	Información útil para completar una tarea.
	Nota	Información adicional.

En este documento, los pasos necesarios para llegar a un menú pueden aparecer en forma resumida, por ejemplo: **Menú > Sistema > Información.**

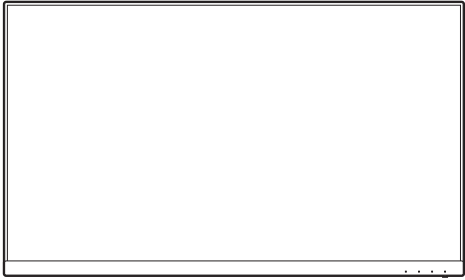
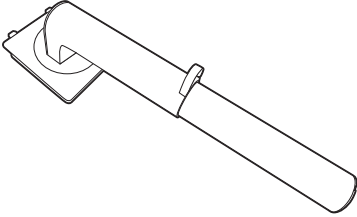
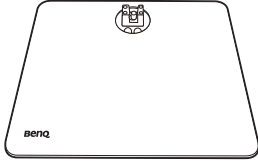
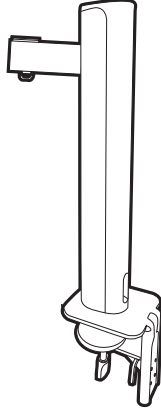
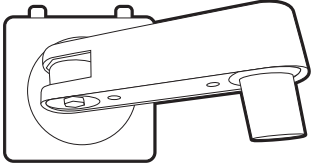

# Índice




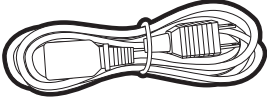
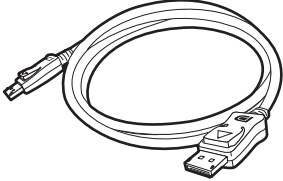
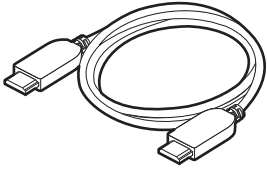
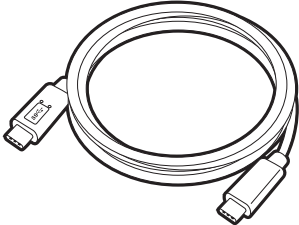
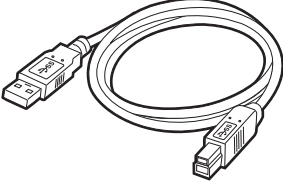
Copyright .....	2
Renuncia de responsabilidad .....	2
Soporte del producto .....	3
Índice de PyR .....	4
Precauciones de seguridad .....	6
Seguridad respecto a la electricidad.....	6
Instalación .....	7
Funcionamiento.....	7
Aviso de seguridad relacionado con el mando distancia (aplicable solo si se incluye un mando a distancia).....	8
Aviso sobre seguridad (aplicable solo si se incluye un mando a distancia).....	8
Cuidado y limpieza .....	9
Mantenimiento.....	9
Información de la garantía general .....	9
Introducción .....	13
Información sobre el monitor .....	16
Vista frontal.....	16
Vista trasera.....	16
Conexiones .....	17
Cómo instalar el hardware del monitor (para modelos con soporte) .....	19
Cómo separar el soporte (para modelos con soporte) .....	26
Cómo instalar el hardware del monitor (para modelos con soporte de brazo ergonómico) .....	28
Cómo separar el soporte (para modelos con soporte de brazo ergonómico) .....	36
Ajustar la altura del monitor .....	38
Giro del monitor .....	39
Ajuste del ángulo de visión.....	40
Uso del kit de montaje del monitor (vendido por separado) .....	41
Cómo ajustar el monitor .....	42
El panel de control.....	42
Controlador de 5 direcciones y operaciones básicas del menú .....	43
Trabajar con las teclas de acceso rápido.....	45
Hotkey Puck G2 y sus operaciones básicas .....	47
Trabajar con un producto de la serie Mac .....	49
Ajustar <b>Modo visualización</b> .....	49
Elegir un modo de color adecuado.....	49
Trabajar con dos o más fuentes de vídeo y un conjunto de teclado y ratón ( <b>Interrupción KVM</b> ) .....	50
Visualizar dos fuentes al mismo tiempo (PIP/PBP) .....	54

Trabajar con la tecnología HDR .....	54
Trabajar con dos ajuste de color en la misma imagen ( <b>Vista doble</b> ) .....	55
Desplazamiento por el menú principal .....	56
Menú <b>Pantalla</b> .....	57
Menú <b>Color</b> .....	59
Menú <b>Interruptor KVM</b> .....	64
Menú <b>Sonido</b> .....	65
Menú <b>Tecla personaliz.</b> .....	66
Menú <b>Sistema</b> .....	68
Solución de problemas .....	72
Preguntas más frecuentes .....	72
¿Necesita más ayuda?.....	75

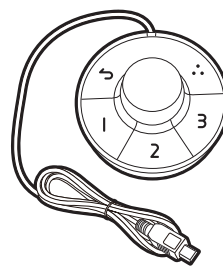
# Introducción

Al desembalar el producto, compruebe que se incluyen los elementos siguientes. Si alguno de estos elementos falta o está dañado, póngase en contacto inmediatamente con el centro proveedor donde adquirió los productos.

Monitor LCD BenQ	
Soporte del monitor (Para modelos con soporte)	
Base del monitor (Para modelos con soporte)	
Soporte del monitor con abrazadera en C y llave hexagonal (Para modelos con soporte de brazo ergonómico)	
Brazo superior con placa VESA (Para modelos con soporte de brazo ergonómico)	
Tapa posterior	

<p>Guía de inicio rápido</p>	
<p>Instrucciones importantes de seguridad</p>	
<p>Declaraciones normativas</p>	
<p>Cable de alimentación (El elemento suministrado puede variar según el modelo o la región.)</p>	
<p>Cable de vídeo: DP a DP</p>	
<p>Cable de vídeo: HDMI</p>	
<p>Cable de vídeo: USB-C™</p>	
<p>Cable USB</p>	

## Hotkey Puck G2



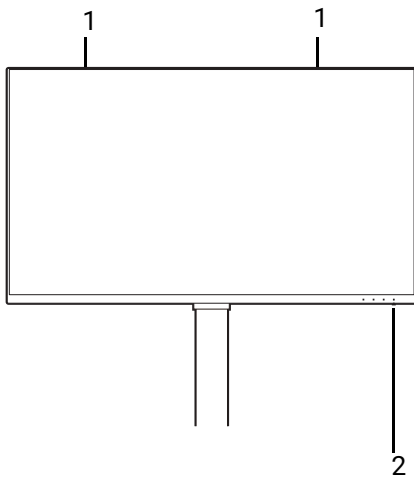
- Los accesorios disponibles y las imágenes que se muestran aquí pueden diferir del contenido real y del producto suministrado en su región. Además el contenido del paquete puede estar sujeto a cambio(s) sin previo aviso. Los cables que no se suministran con el producto, puede adquirirlos por separado.
- Resulta conveniente guardar la caja y el embalaje por si en el futuro necesita transportar el monitor. El embalaje de espuma es ideal para proteger el monitor durante el transporte.
- Los accesorios y cables pueden estar incluidos o bien venderse por separado, dependiendo del producto que se suministre en su región.



- Mantenga el producto y los accesorios fuera del alcance de los niños.

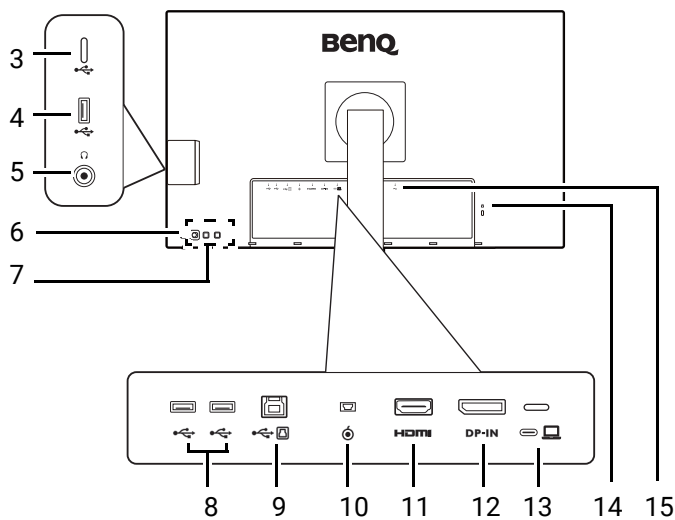
# Información sobre el monitor

## Vista frontal



1. Altavoces
2. Indicador LED de encendido

## Vista trasera



3. Puerto USB-C™ (para transferencia de datos solamente)
4. Puertos USB 3.2 Gen 1 (descendente; conexión a dispositivos USB)
5. Toma de auriculares
6. Botón de encendido
7. Teclas de control
8. Puertos USB 3.2 Gen 1 (descendente; conexión a dispositivos USB)
9. Puerto USB 3.2 Gen 1 (ascendente; conexión al PC)
10. Toma de Hotkey Puck G2
11. Toma HDMI
12. Toma DisplayPort
13. Puerto USB-C™ (para la transferencia de vídeo, datos y suministro de alimentación hasta 90 W)
14. Ranura para el candado Kensington
15. Toma de alimentación de CA

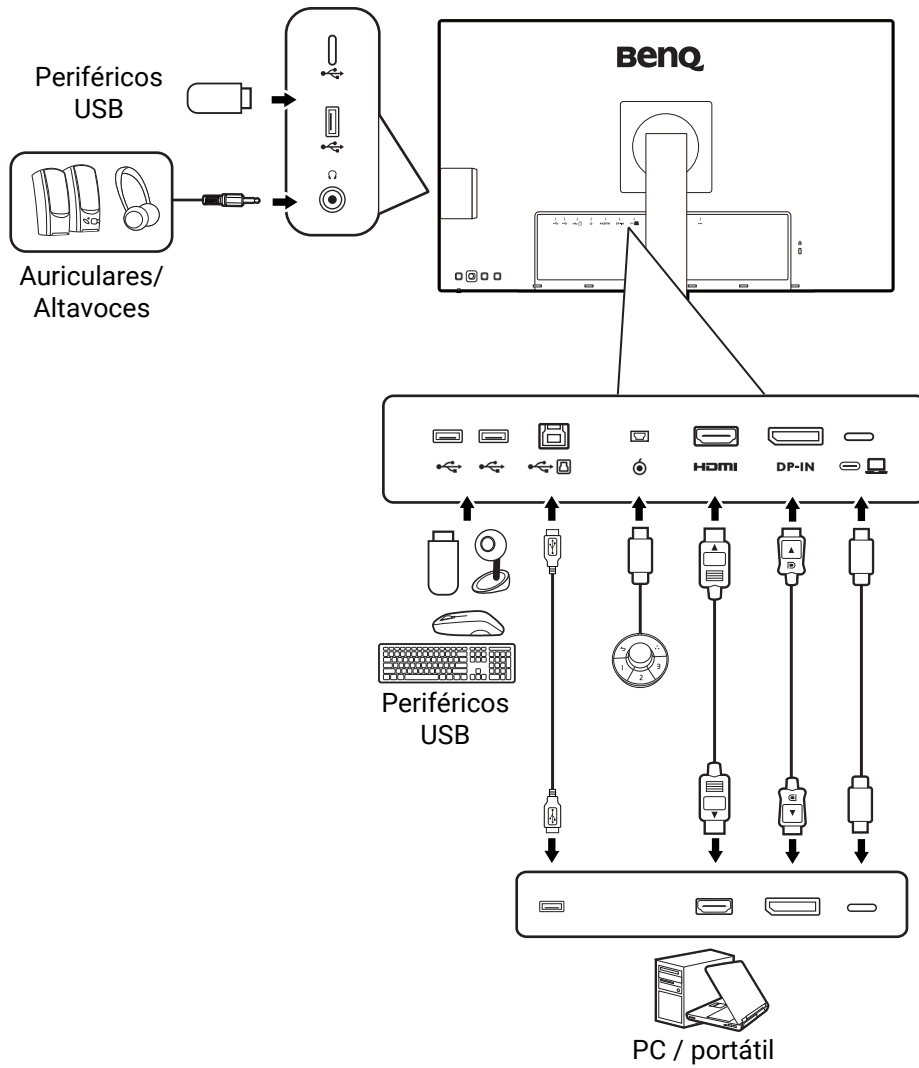


- La velocidad de transmisión de datos USB varía según su selección en [Configuración USB-C en la página 70](#).
- El diagrama anterior puede variar según el modelo.
- Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado para su región.

# Conexiones

Las ilustraciones de conexión siguientes se facilitan sólo a modo de referencia. Los cables que no se suministran con el producto, puede adquirirlos por separado.

Para información sobre métodos de conexión detallados, consulte la página [22 - 23](#).



## Suministro de alimentación a través de los puertos USB-C™ en su monitor

Con la función de suministro de alimentación, su monitor ayuda a suministrar alimentación a los dispositivos USB-C™ conectados. La potencia disponible varía en función del puerto. Compruebe que los dispositivos estén conectados a los puertos adecuados para que se activen correctamente con suficiente alimentación.

PD2706U / PD2706UA	
USB-C™ 90 W (en la parte trasera del monitor)	USB-C™ (en el lado derecho del monitor)
5V / 3A	5V / 1,5A
9V / 3A	N/D
12V / 3A	N/D
15V / 3A	N/D
20V / 4,5A	N/D

- El dispositivo conectado debe estar equipado con un conector USB-C™ que admita la función de carga a través del suministro de alimentación USB.
- El dispositivo conectado se puede cargar a través del puerto USB-C™ incluso cuando el monitor esté en el modo de ahorro de energía. (\*)
- El suministro de alimentación USB es hasta 90 W. Si el dispositivo conectado requiere más alimentación de la suministrada para funcionar o para arrancar (cuando la batería esté agotada), utilice el adaptador eléctrico original que venía con el dispositivo.
- La información se basa en los criterios de comprobación estándar y se ofrece a modo de referencia. No se garantiza la compatibilidad, ya que depende del entorno de usuario. Si se utiliza un cable USB-C™ adquirido por separado, asegúrese de que el cable cuenta con la certificación USB-IF y es completo, con funciones de suministro de alimentación y transferencia de vídeo / audio / datos.



\*: La carga a través de USB-C™ en el modo de ahorro de energía del monitor está disponible cuando la función **Activación de potencia** esté habilitada. Vaya a **Sistema > Activación de potencia** y seleccione **ACTIVAR**.

# Cómo instalar el hardware del monitor (para modelos con soporte)



- Si el ordenador está encendido, debe apagarse antes de continuar. No conecte ni encienda el monitor hasta que sea instruido para hacerlo.
- Las ilustraciones siguientes se facilitan sólo a modo de referencia. Las clavijas de entrada y salida disponibles y su ubicación pueden variar según el modelo adquirido.



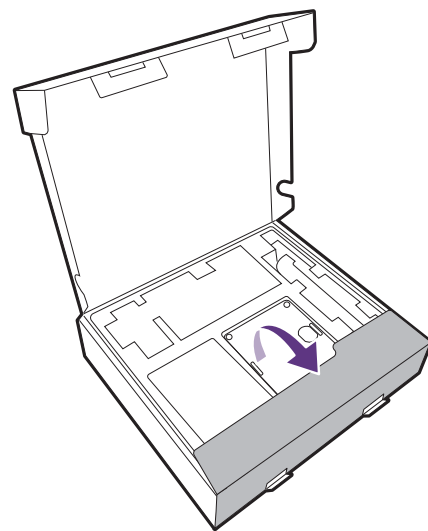
Evite presionar con los dedos en la superficie de la pantalla.

## 1. Montar la base del monitor.

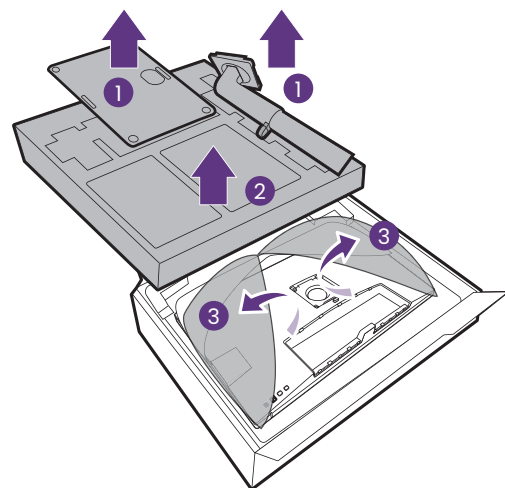


Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rajará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañará el marco del monitor y los botones de control.

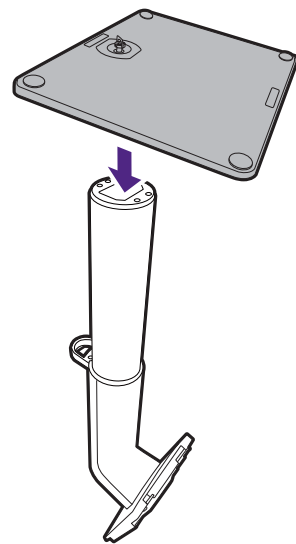
Abra la caja para poder sacar fácilmente el contenido.



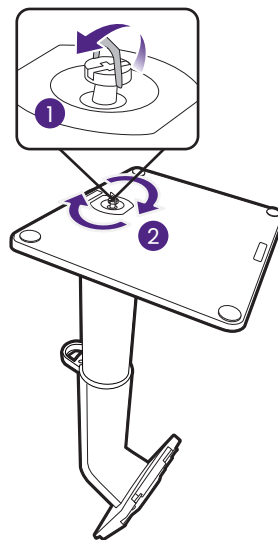
Saque la base y el soporte del monitor. Debe retirar la almohadilla y el envoltorio de espuma que protegen la parte posterior del monitor para acceder al brazo del soporte.



Acople el soporte de la base del monitor según se muestra.

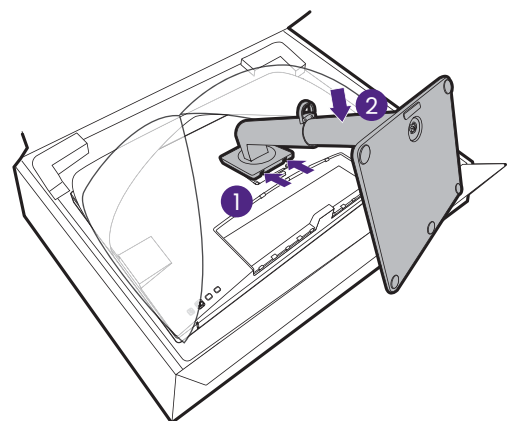


Levante la tapa de los tornillos y apriete los tornillos según se ilustra. A continuación, vuelva a colocar la tapa.

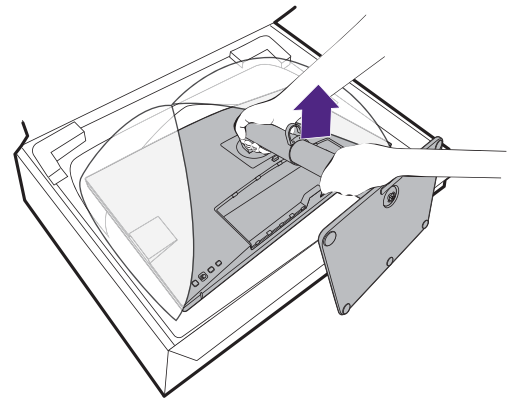


Oriente y alinee el enchufe el brazo de soporte con el monitor y presione uno con otro hasta que haga clic y encajen.

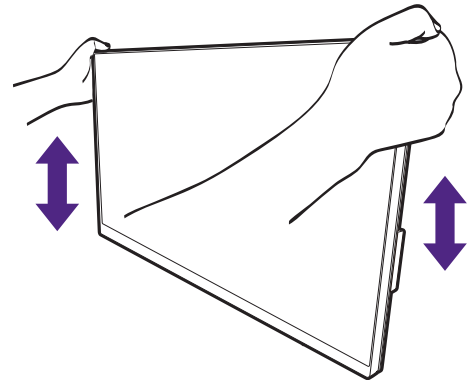
Intente separarlos para comprobar si han encajado correctamente.



Levante el monitor con cuidado, gírelo y colóquelo verticalmente sobre su soporte en una superficie plana y homogénea.



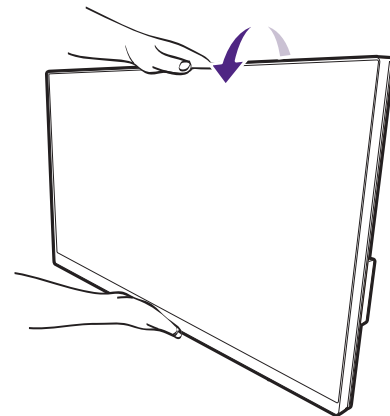
Tal vez necesite ajustar la altura del soporte del monitor. Consulte [Ajustar la altura del monitor en la página 38](#) para obtener más información.



Ubique el monitor e incline la pantalla para minimizar los reflejos no deseados de otras fuentes de luz.



Su monitor va de punta a punta y debería manipularse con cuidado. Evite presionar con los dedos en la superficie de la pantalla. Ajuste el ángulo de la pantalla colocando las manos en la parte superior e inferior del monitor, como se indica. Se prohíbe ejercer una fuerza excesiva en la pantalla.



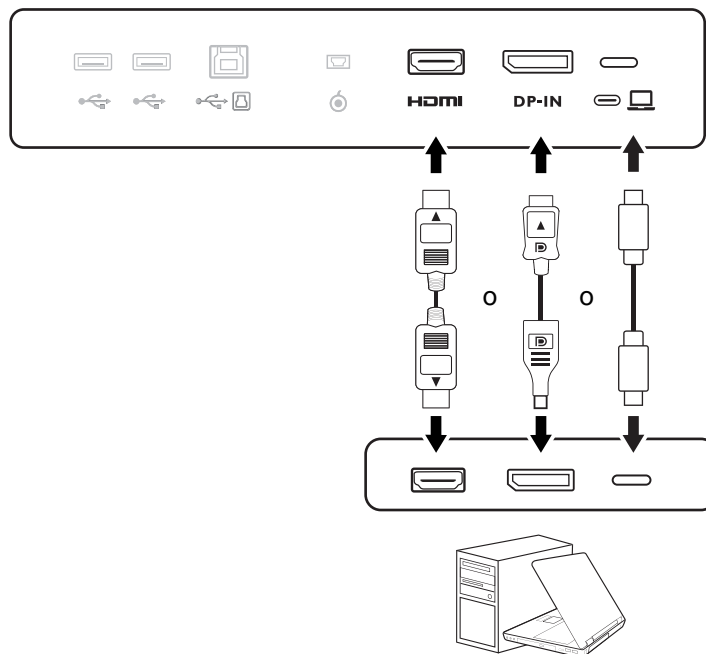
## 2. Conecte el cable de vídeo del PC.



Los cables de vídeo que se incluyen en su paquete y las ilustraciones de las tomas que aparecen en este documento pueden variar según el producto suministrado para su región.

### 1. Conecte el cable de vídeo.

- Conecte el conector del cable HDMI al puerto HDMI del monitor.
- Conecte la clavija del cable DP a la toma de vídeo del monitor.
- Conecte la clavija del cable USB-C™ incluido al puerto USB-C™ del monitor.



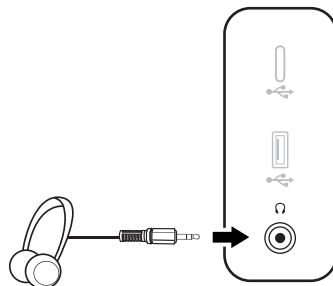
2. Conecte el otro extremo del cable de vídeo a un puerto apropiado de una fuente de salida digital (p. ej.: un ordenador).
3. Apriete todos los tornillos manuales para evitar que las clavijas se desconecten durante el uso.



(Entrada DP solamente) Después de encender el monitor y el ordenador, si no aparece ninguna imagen, desconecte el cable DP. Conecte primero el monitor a cualquier fuente de vídeo que no sea DP. Vaya a **Sistema > Avanzado > DisplayPort** en el menú OSD del monitor y cambie el ajuste de **1.4** a **1.1**. Una vez realizado el ajuste, desconecte el cable de vídeo actual y vuelva a conectar el cable DP. Para ir al menú OSD, consulte [Controlador de 5 direcciones y operaciones básicas del menú en la página 43](#).

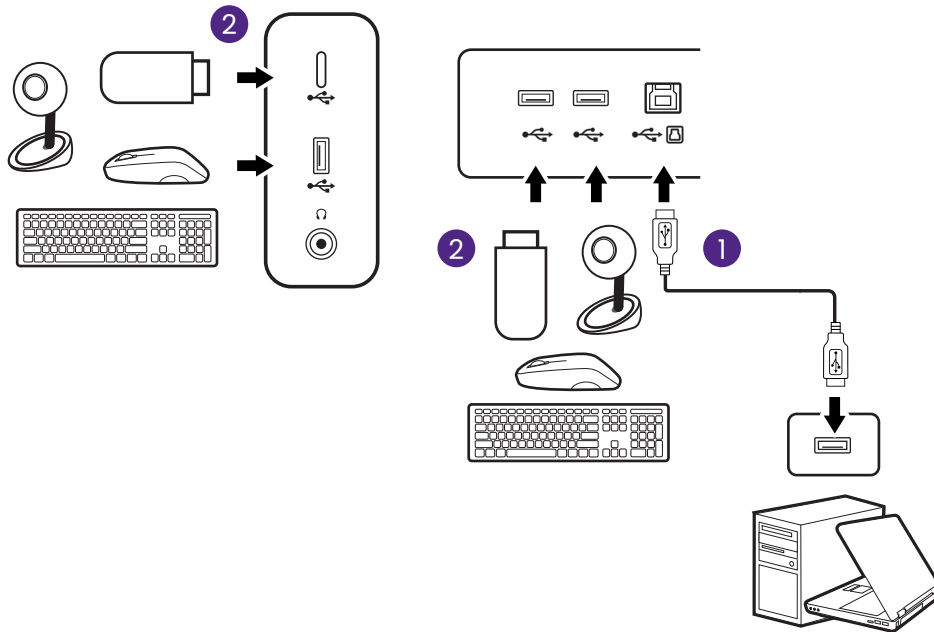
## 3. Conecte el auricular.

Puede conectar los auriculares a la toma de auriculares.



## 4. Conecte los dispositivos USB.

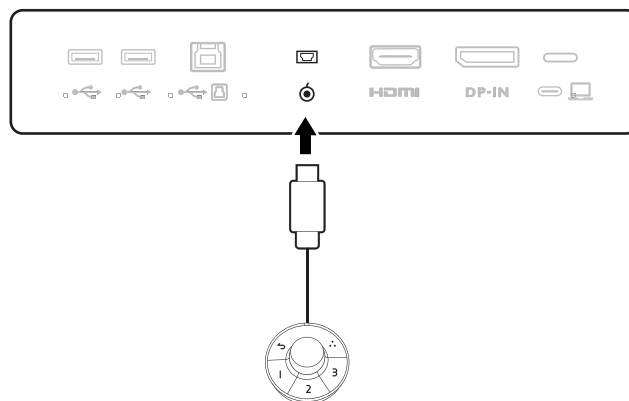
1. Conecte el cable USB entre el PC y el monitor (a través del puerto USB ascendente). Este puerto USB ascendente transmite datos entre el PC y los dispositivos USB conectados al monitor. Tenga en cuenta que no es necesario realizar este paso si la fuente de vídeo proviene de las entradas USB-C™.
2. Conecte los dispositivos USB a través de los otros puertos USB (descendentes) del monitor. Estos puertos USB descendentes transmiten los datos entre los dispositivos USB conectados y el puerto ascendente.
3. Si desea usar el interruptor KVM, consulte [Trabajar con dos o más fuentes de vídeo y un conjunto de teclado y ratón \(Interruptor KVM\)](#) en la página 50 para conexiones adecuadas y más información.




El puerto USB-C™ del lado izquierdo o derecho funciona como puerto descendente y conecta con los dispositivos USB.

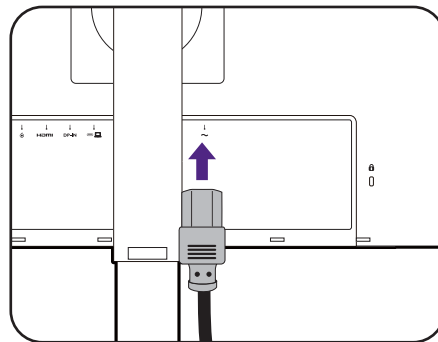
## 5. Conecte el Hotkey Puck G2 al monitor.

Conecte el Hotkey Puck G2 al puerto mini USB (exclusivamente para la Hotkey Puck G2) en la parte trasera del monitor. Para obtener más información en Hotkey Puck G2, consulte [Hotkey Puck G2 y sus operaciones básicas](#) en la página 47.



## 6. Conecte el cable de alimentación al monitor.

Conecte un extremo del cable de alimentación en el enchufe  en la parte trasera del monitor. No conecte todavía el otro extremo a una toma de corriente.

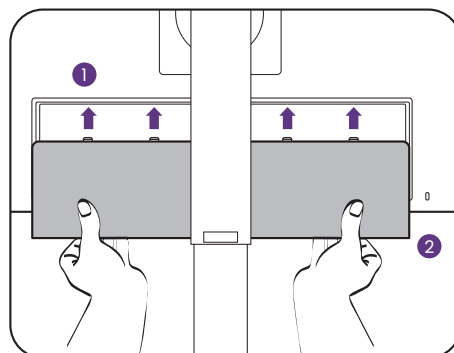
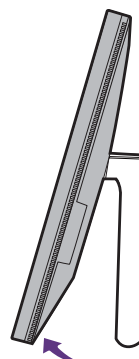


## 7. Instalar la tapa posterior.

Incline la pantalla poco a poco hacia arriba y extiéndala hasta alcanzar la posición máxima. Luego incline el monitor para instalar/quitar fácilmente la tapa de E/S.

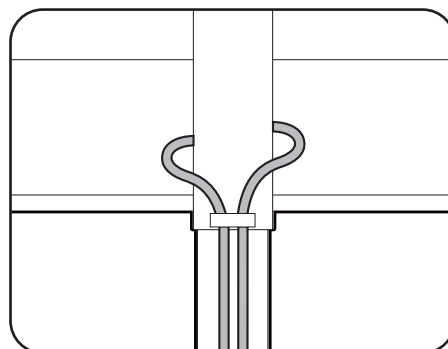
Alinee la tapa posterior con los agujeros del reverso del monitor, y presione los lados y la parte superior de dicha tapa contra los agujeros para bloquearla en su sitio como indica la ilustración.

Empuje la parte inferior de la tapa posterior hacia el monitor para fijarla.



## 8. Organice los cables.

Pase los cables a través de la abrazadera de cables.

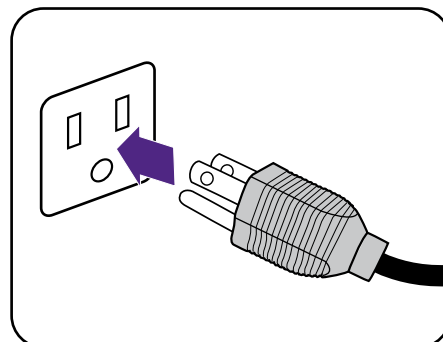


## 9. Conecte la corriente y encienda el monitor.

Conecte el otro extremo del cable de alimentación a una toma de corriente y encienda el monitor.



Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado para su región.



Encienda el monitor pulsando el botón de encendido.

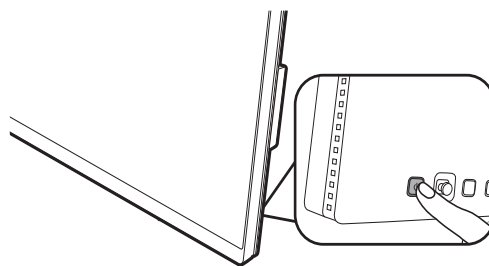
Encienda también el equipo.



Los iconos de entrada disponibles varían según el modelo.



Para ampliar el período de vida del producto, recomendamos utilizar la función de administración de energía del ordenador.



# Cómo separar el soporte (para modelos con soporte)

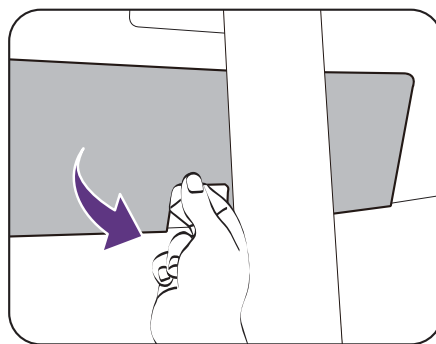
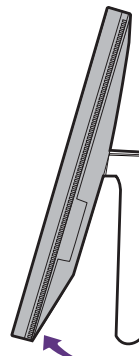
## 1. Preparar el monitor y el área.

Apague el monitor y la corriente antes de desenchufar el cable de alimentación. Apague el ordenador antes de desenchufar el cable del monitor.

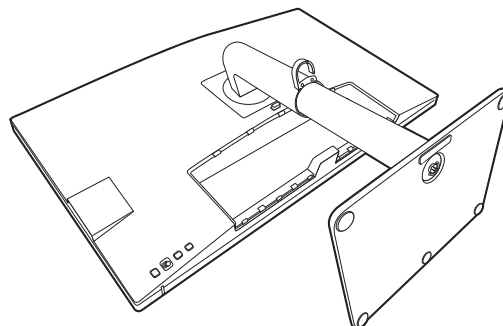
## 2. Retire la tapa posterior.

Incline la pantalla poco a poco hacia arriba y extiéndala hasta alcanzar la posición máxima. Luego incline el monitor para instalar/quitar fácilmente la tapa de E/S.

Retire la tapa posterior de la parte inferior, como se indica. Desenchufe todos los cables con cuidado.



Para proteger el monitor y la pantalla despeje un área plana de su mesa y coloque un objeto suave como una toalla, antes de colocar el monitor con la pantalla hacia abajo sobre una superficie plana, limpia y amortiguada.



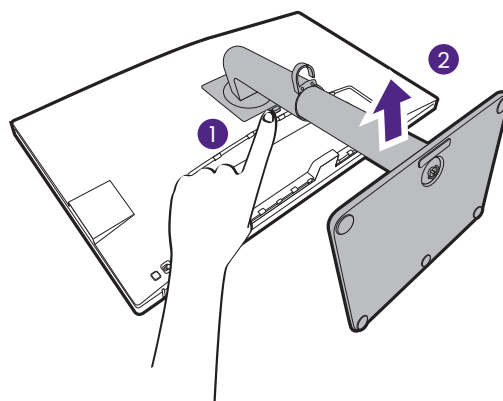
Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rajará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañará el marco del monitor y los botones de control.

## 3. Extraiga el pedestal del monitor.

Mientras mantiene pulsado el botón de extracción rápida, desacople el soporte del monitor.

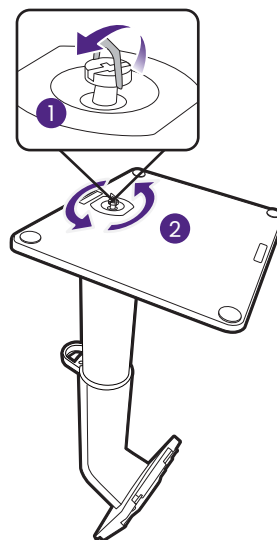


Si se desmonta el soporte del monitor para realizar el montaje en pared del mismo, consulte [Uso del kit de montaje del monitor \(vendido por separado\)](#) en la [página 41](#) y el manual de instrucciones del soporte de montaje en la pared (vendido por separado) para obtener más información.

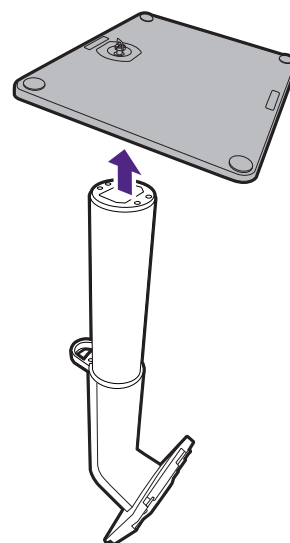


#### 4. Extraiga la base del monitor.

Suelte el tornillo de mariposa situado en la parte inferior de la base del monitor.



Y luego desacople la base del soporte.



# Cómo instalar el hardware del monitor (para modelos con soporte de brazo ergonómico)



- El soporte de brazo ergonómico se ha ajustado y comprobado para que aguante el peso del monitor correspondiente y aportar suavidad y estabilidad. Para evitar posibles lesiones personales o daños en el monitor, no fije el soporte de brazo ergonómico a otros monitores.
- Si el ordenador está encendido, debe apagarse antes de continuar. No conecte ni encienda el monitor hasta que sea instruido para hacerlo.
- Las ilustraciones siguientes se facilitan sólo a modo de referencia. Las clavijas de entrada y salida disponibles y su ubicación pueden variar según el modelo adquirido.



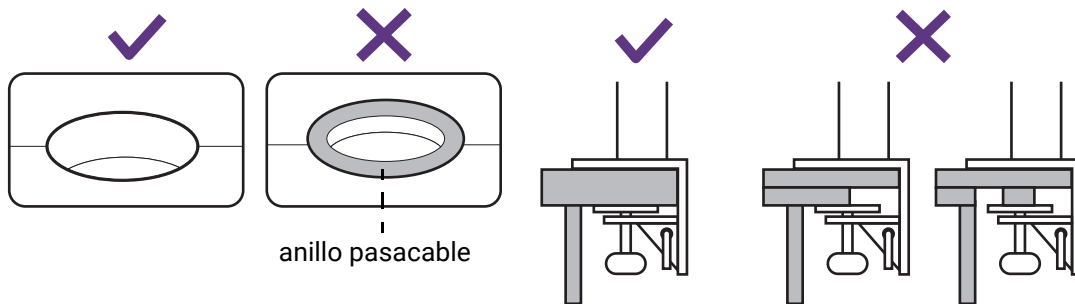
Evite presionar con los dedos en la superficie de la pantalla.

## 1. Compruebe dónde instalar el brazo.

El escritorio debe estar situado sobre una superficie plana y uniforme y debe ser lo bastante estable para aguantar el peso del soporte del brazo ergonómico y el monitor.

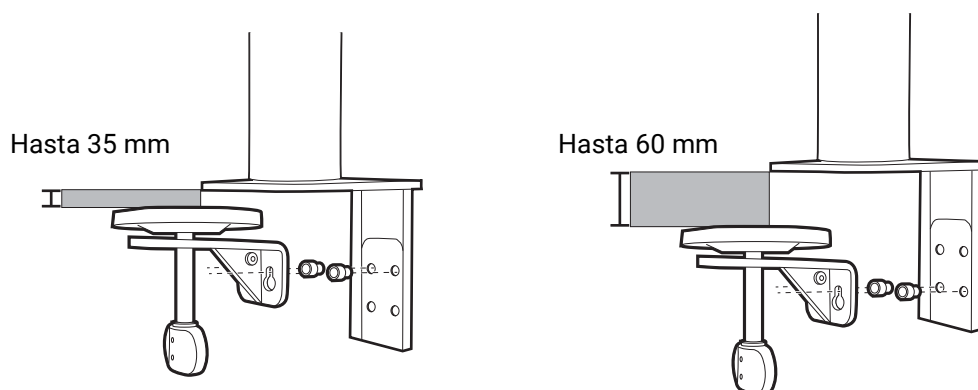
Según sus necesidades, el soporte de brazo ergonómico se puede montar con una abrazadera o bien en una salida para cables. Asegúrese de que hay espacio suficiente para los ajustes de altura y articulación.

Asegúrese de que el brazo está fijado a una zona plana del escritorio en la que no haya ningún anillo pasacable ni ninguna protuberancia.

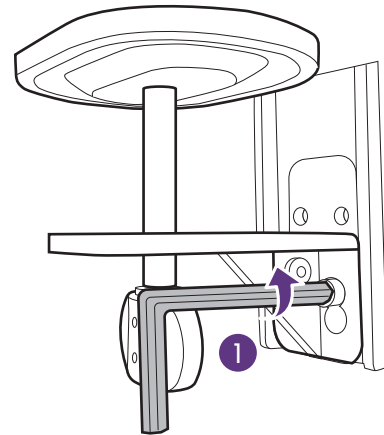
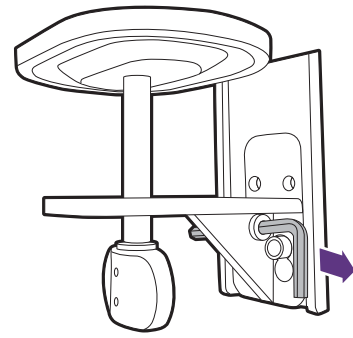


## 2. Compruebe el grosor del escritorio.

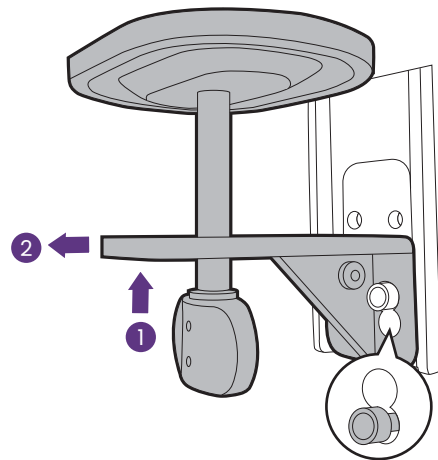
Dependiendo del grosor del escritorio, puede cambiar la ubicación de los tornillos que fijan la abrazadera en C.



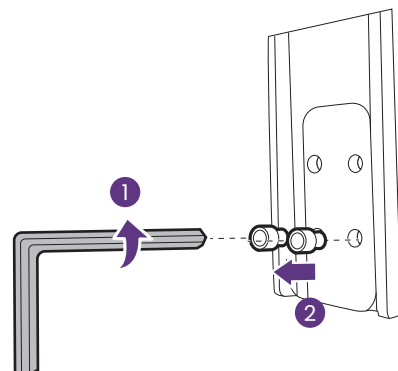
1. Utilice la llave hexagonal incluida para aflojar ligeramente los tornillos que fijan la abrazadera en C.



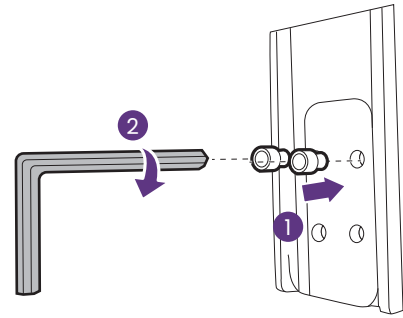
2. Eleve la abrazadera en C y desengánchela.



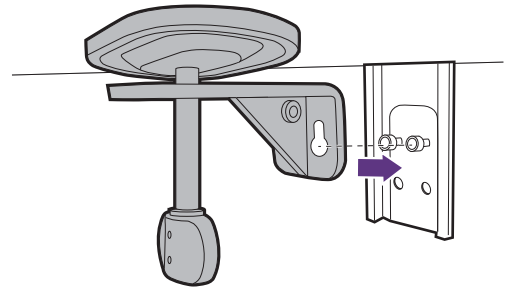
3. Suelte los tornillos por completo para poder apretarlos a los otros dos orificios de tornillo.



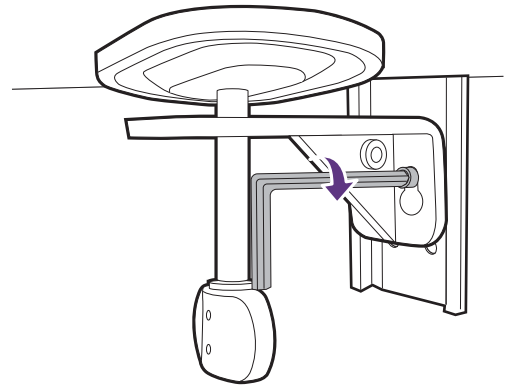
4. Fije ligeramente los tornillos a los otros dos de orificios de tornillo.



5. Enganche la abrazadera en C a los tornillos.



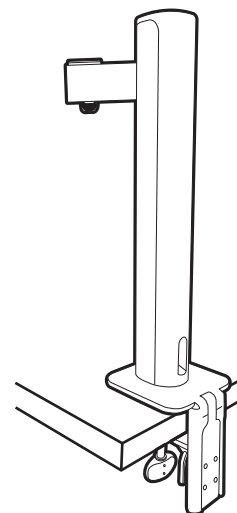
6. Apriete los tornillos.



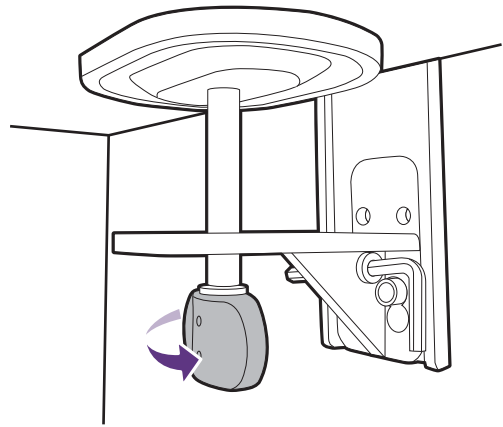
3. Decida el modo en que desea instalar el brazo ergonómico.

A. Montaje con abrazadera

- a. Fije el brazo de soporte al borde del escritorio.

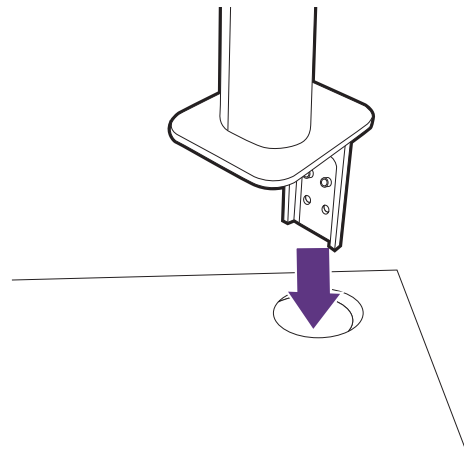


- b. Gire el asa en sentido contrario a las agujas del reloj para fijarla al escritorio.

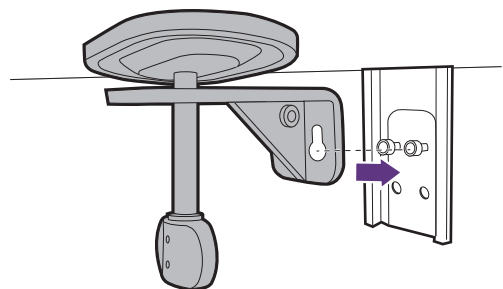


### B. Montaje en salida para cables

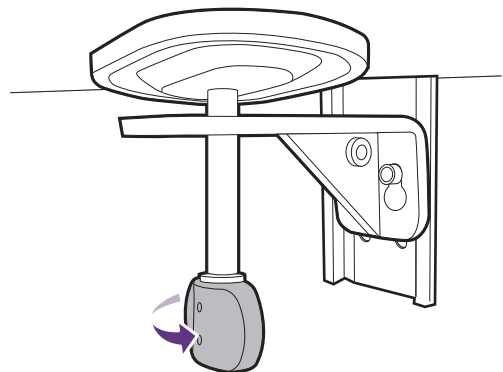
- a. Desenganche la abrazadera en C de la forma indicada en los pasos 1 a 2 de la sección [Compruebe el grosor del escritorio. en la página 28.](#)
- b. Instale el soporte en el lugar que desee. Asegúrese de que no hay ningún anillo pasacable, ya que el soporte debe fijarse a una superficie plana.



- c. Fije la abrazadera en C al soporte y apriete los tornillos de la forma indicada en los pasos 5 a 6 de la sección [Compruebe el grosor del escritorio. en la página 28.](#)



- d. Gire el asa en sentido contrario a las agujas del reloj para fijarla al escritorio.



## 5. Monte la parte superior del monitor.

Para proteger el monitor y la pantalla, despeje un área plana de la mesa y coloque un objeto suave como la bolsa de embalaje del monitor.

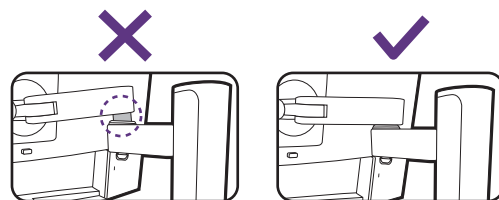
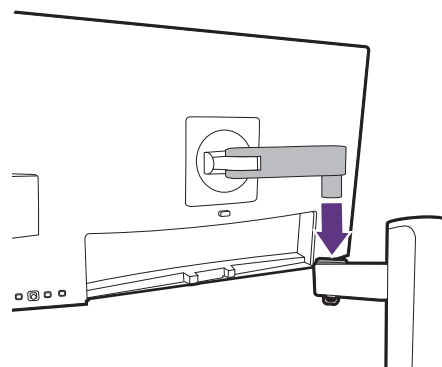
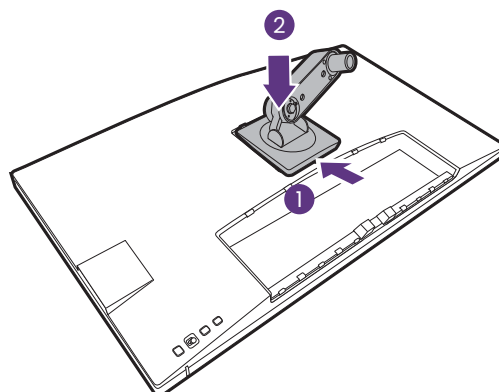
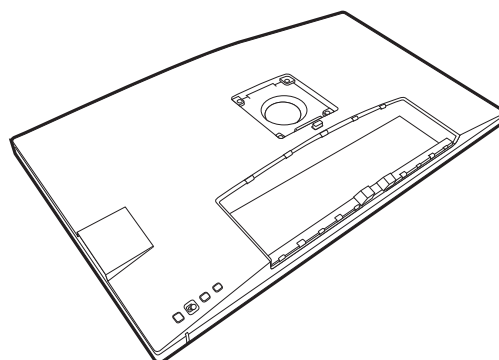
Con cuidado, posicione la pantalla hacia abajo apoyándola sobre una superficie plana, limpia y acolchada.



Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rajará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañará el marco del monitor y los botones de control.

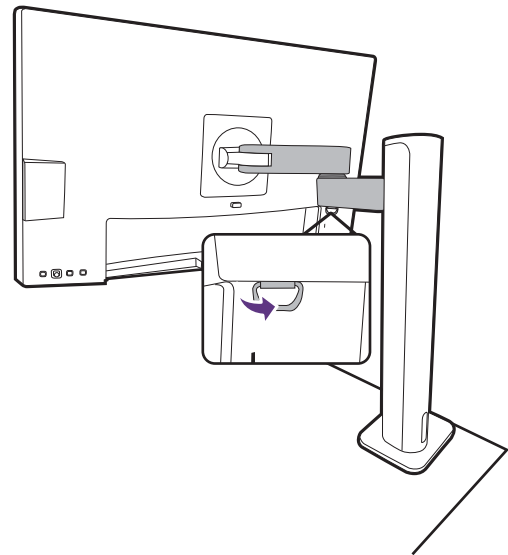
Acople el brazo superior al monitor según se muestra hasta que se bloquee.

Alinee el brazo superior con el soporte del monitor y colóquelo de forma que no se vea la parte metálica.



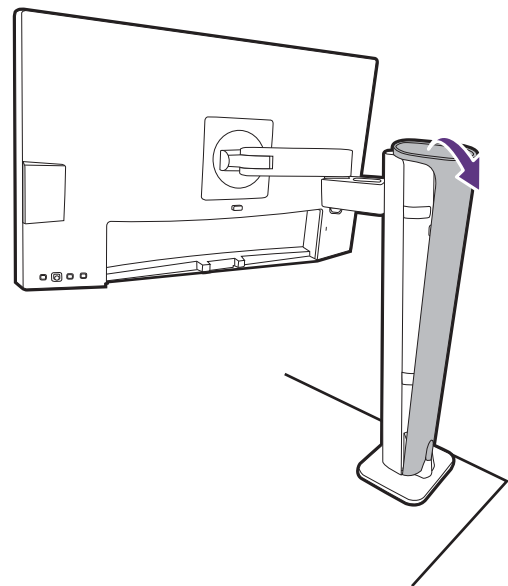
Levante la tapa de los tornillos y apriete los tornillos según se ilustra. A continuación, vuelva a colocar la tapa.

Si el brazo superior está bien fijado en el paso anterior, podrá apretar el tornillo.



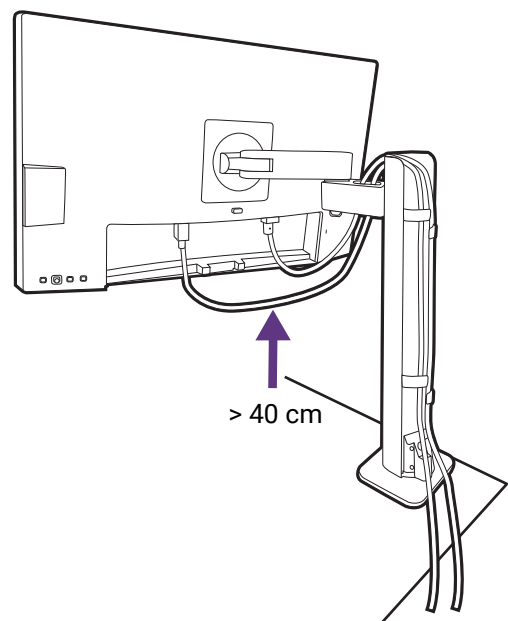
## 6. Conecte y organice los cables.

Quite la cubierta de gestión de cable.

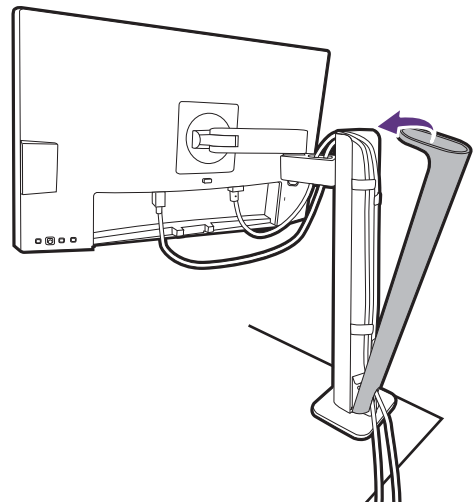


Conecte y organice los cables correctamente. Consulte las secciones [Conecte el cable de vídeo del PC. en la página 22](#) a [Conecte el cable de alimentación al monitor. en la página 24](#) para ver las conexiones.

Recuerde dejar los cables con holgura (cerca del monitor) para evitar que los conectores se desconecten el monitor si este se inclina o se mueve el brazo.



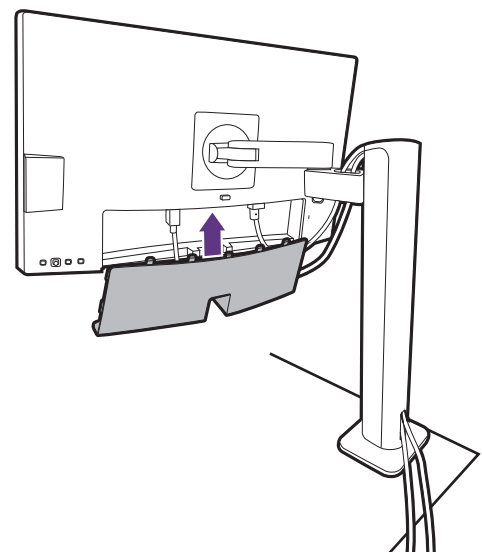
Vuelva a poner la cubierta de gestión de cable.



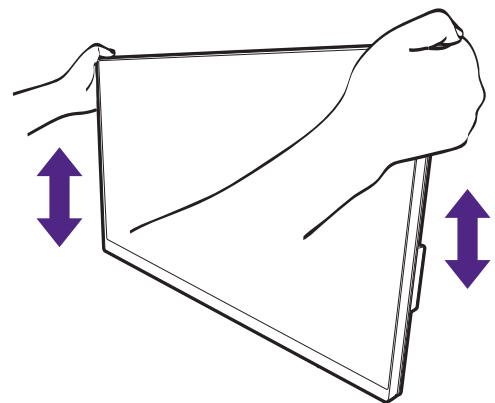
## 7. Instale la tapa de E/S.

Incline la pantalla poco a poco hacia arriba y extiéndala hasta alcanzar la posición máxima. Luego incline el monitor para instalar/quitar fácilmente la tapa de E/S.

Alinee la tapa de E/S con los orificios de la parte posterior del monitor, y presione los lados y la parte inferior de dicha tapa contra los orificios para bloquearla en su sitio. Presione desde la parte inferior de la cubierta y compruebe si se ha instalado correctamente.



Tal vez necesite ajustar la altura del soporte del monitor. Consulte [Ajustar la altura del monitor en la página 38](#) para obtener más información.

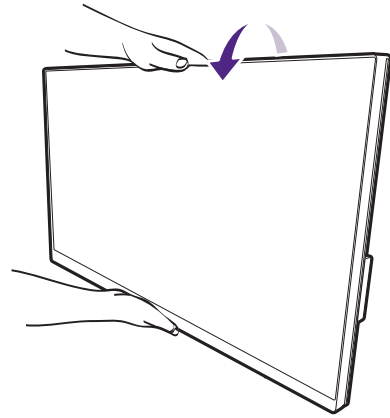




Ubique el monitor e incline la pantalla para minimizar los reflejos no deseados de otras fuentes de luz.



Su monitor va de punta a punta y debería manipularse con cuidado. Evite presionar con los dedos en la superficie de la pantalla. Ajuste el ángulo de la pantalla colocando las manos en la parte superior e inferior del monitor, como se indica. Se prohíbe ejercer una fuerza excesiva en la pantalla.

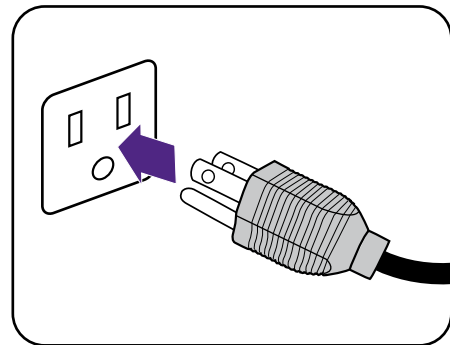


## 8. Conecte la corriente y encienda el monitor.

Conecte el otro extremo del cable de alimentación a una toma de corriente y encienda el monitor.



Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado para su región.



Encienda el monitor pulsando el botón de encendido.

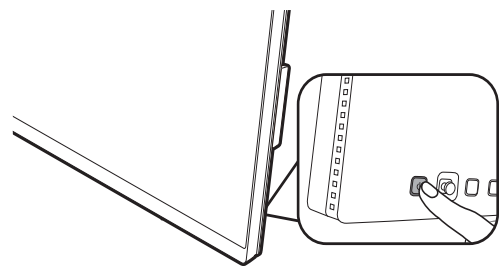
Encienda el ordenador también.



Los iconos de entrada disponibles varían según el modelo.



Para ampliar el período de vida del producto, recomendamos utilizar la función de administración de energía del ordenador.



# Cómo separar el soporte (para modelos con soporte de brazo ergonómico)

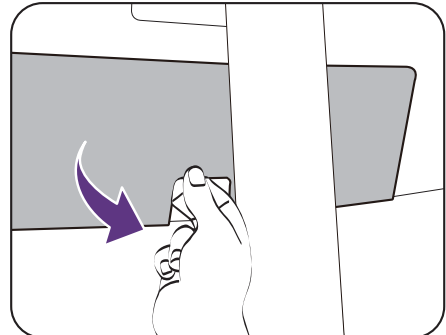
## 1. Prepare el monitor y el área.

Apague el monitor y la corriente antes de desenchufar el cable de alimentación. Apague el ordenador antes de desenchufar el cable del monitor.

## 2. Retire la tapa posterior y desconecte todos los cables.

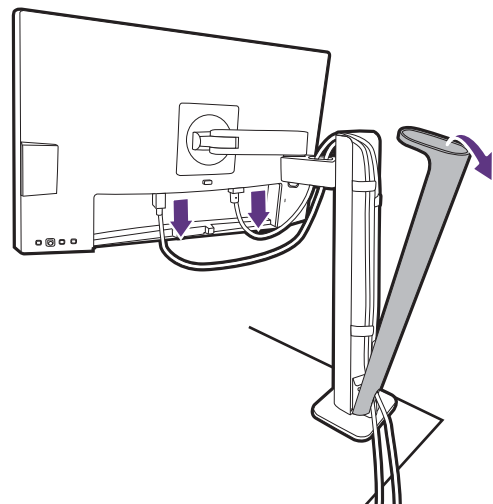
Incline la pantalla poco a poco hacia arriba y extiéndala hasta alcanzar la posición máxima. Luego incline el monitor para instalar/quitar fácilmente la tapa de E/S.

Retire la tapa posterior de la parte inferior, como se indica.



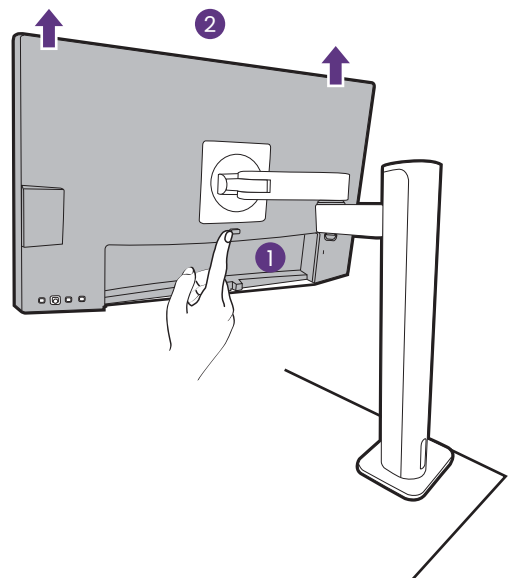
Retire la cubierta de gestión de cable. Desenchufe todos los cables con cuidado.

Vuelva a poner la cubierta de gestión de cable.



## 3. Desenganche el monitor.

Pulse el botón de extracción rápida para soltar el monitor y levántelo para desengancharlo.

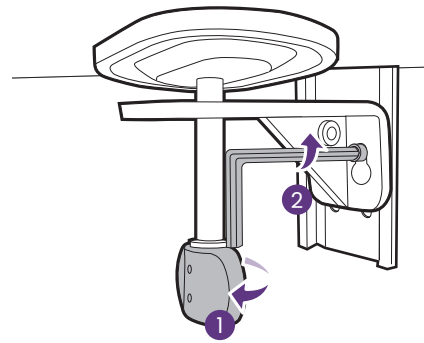
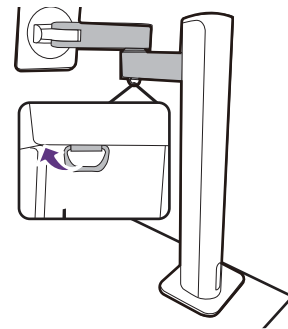


#### 4. Retire el soporte de brazo de ergonómico.

Suelte los tornillos para quitar el brazo superior y el soporte de brazo ergonómico de la forma indicada.

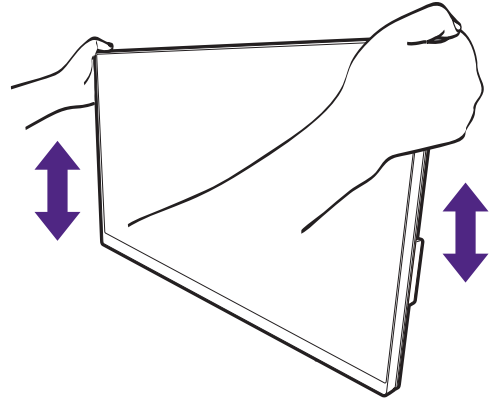


Si se desmonta el soporte del monitor para realizar el montaje en pared del mismo, consulte [Uso del kit de montaje del monitor \(vendido por separado\)](#) en la [página 41](#) y el manual de instrucciones del soporte de montaje en la pared (vendido por separado) para obtener más información.

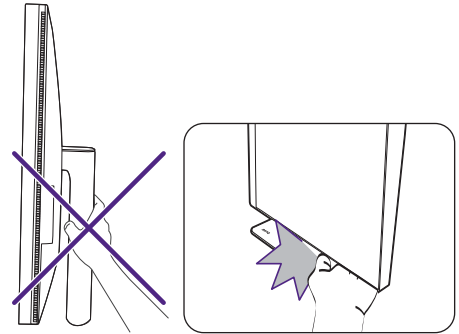


## Ajustar la altura del monitor

Para ajustar la altura del monitor, sostenga los lados izquierdo y derecho del monitor para bajar el monitor o súbalo hasta la altura deseada.



- Evite colocar las manos en la parte superior o inferior del soporte regulable o en la parte inferior del monitor, ya que el soporte ascendente o descendente puede provocar lesiones personales. Mantenga el monitor fuera del alcance de los niños, mientras realiza esta operación.
- Si el monitor se ha girado en el modo autorretrato y se desea un ajuste de altura, deberá notar que la pantalla ancha evitará que el monitor se baje a su altura mínima.



# Giro del monitor

## 1. Gire la pantalla.

Antes de girar el monitor a la posición vertical, la pantalla debe haberse girado 90 grados.

Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y seleccione **Resolución de pantalla** en el menú emergente. Seleccione **Vertical** en **Orientación**, y aplique el ajuste.



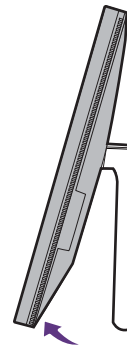
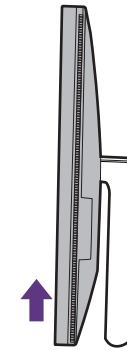
En función del sistema operativo de su PC, deberán seguirse distintos procedimientos para ajustar la orientación de la pantalla. Para más información, consulte la documentación de ayuda del sistema operativo.

## 2. Desplace el monitor lo máximo posible e inclínelo.

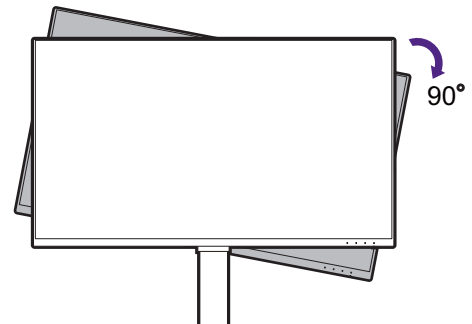
Incline la pantalla poco a poco hacia arriba y extiéndala hasta alcanzar la posición máxima. Después, incline el monitor.



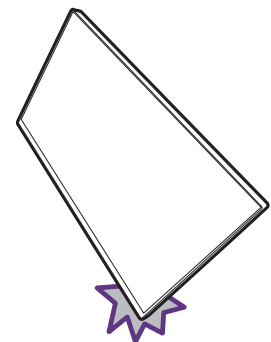
El monitor debería posicionarse en vertical para permitir que el monitor gire desde el modo de paisaje al de retrato.



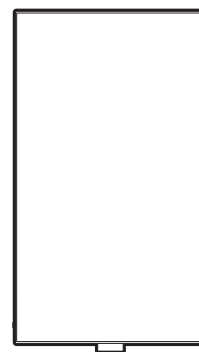
## 3. Gire el monitor 90 grados, de izquierda a derecha, según se indica.



Para evitar que el borde de la pantalla LCD golpee la superficie de la base del monitor mientras ésta se gira, posicione el monitor lo más alto posible antes de iniciar el giro de la pantalla. Asegúrese también de que no hay ningún obstáculo alrededor del monitor y de que hay espacio suficiente para los cables.

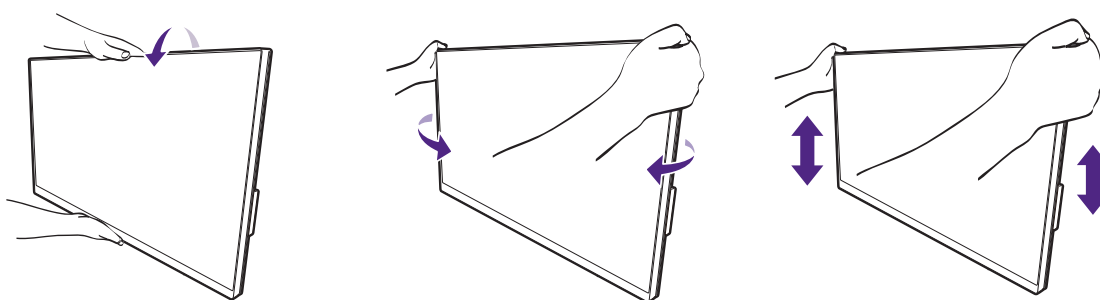


#### 4. Ajuste el monitor al ángulo de visión deseado.



### Ajuste del ángulo de visión

Puede posicionar la pantalla según el ángulo deseado con la inclinación del monitor, la conexión giratoria y las funciones de ajuste de altura. Consulte las especificaciones del producto en el sitio web para obtener más información.



# Uso del kit de montaje del monitor (vendido por separado)

La parte trasera del monitor LCD dispone de un soporte de anclaje VESA estándar de 100 mm para montaje en la pared. Lea detenidamente las indicaciones de precaución antes de instalar el kit de montaje.

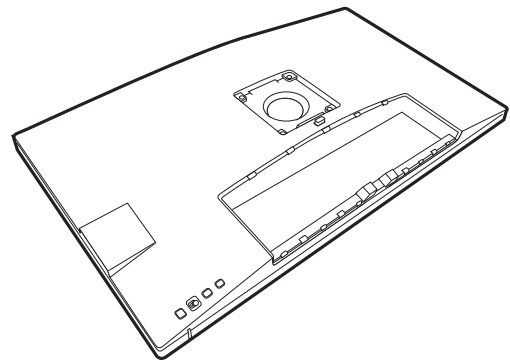
## Precaución

- Instale el monitor y el kit de montaje en una pared de superficie plana.
- Asegúrese de que el material de la pared y el soporte de montaje en la pared estándar (vendido por separado) son lo bastante estables para aguantar el peso del monitor. Consulte las especificaciones del producto en el sitio web para obtener información sobre los pesos.
- Apague el monitor y la corriente antes de desconectar los cables del monitor LCD.

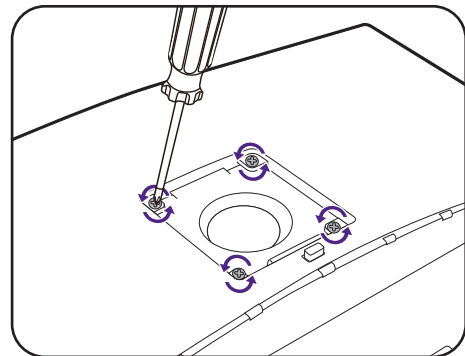
## 1. Extraiga el soporte del monitor.

Coloque el monitor con la pantalla hacia abajo encima de una superficie limpia y acolchada. Desacople el soporte del monitor de la forma indicada.

- [Cómo separar el soporte \(para modelos con soporte\)](#) en la página 26
- [Cómo separar el soporte \(para modelos con soporte de brazo ergonómico\)](#) en la página 36



Use un destornillador de estrella para quitar los tornillos que sujetan la tapa posterior al monitor. Se recomienda utilizar un destornillador de cabeza magnética para evitar que se pierdan los tornillos.



Si en un futuro tiene previsto utilizar el monitor con el pedestal, guarde la base, el pedestal y los tornillos en un lugar seguro.

## 2. Siga el manual de instrucciones del soporte para anclaje en la pared que haya comprado para llevar a cabo la instalación.

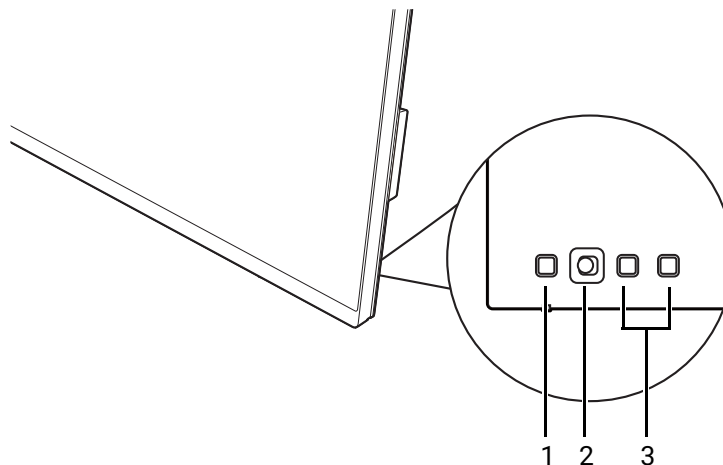


Utilice cuatro tornillos M4 x 10 mm para fijar un soporte de montaje en la pared estándar VESA al monitor. Asegúrese de que todos los tornillos se fijan y aprietan correctamente. Póngase en contacto con un técnico profesional o con el servicio de atención al cliente de BenQ para obtener información sobre la instalación de soporte de montaje en la pared y las precauciones de seguridad.

# Cómo ajustar el monitor

## El panel de control

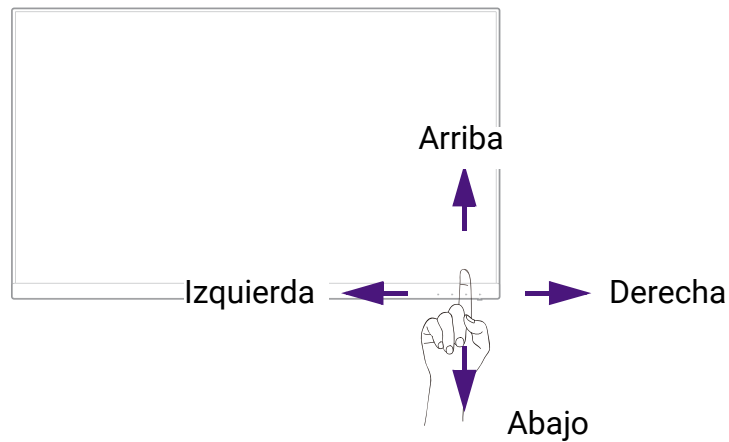
Puede accederse a todos los menús OSD (presentación en pantalla) mediante las teclas de control. Puede utilizar el menú OSD para ajustar todas las configuraciones del monitor.










Nº	Nombre	Descripción
1.	Tecla de encendido	Permite encender y apagar el monitor.
2.	Controlador de 5 direcciones	Accede a las funciones o elementos de menú como lo indican los iconos en pantalla. Consulte <a href="#">Controlador de 5 direcciones y operaciones básicas del menú en la página 43</a> para más información.
3.	Teclas personalizada	Accede a las funciones o elementos del menú indicados en la pantalla, justo al lado de cada tecla. Consulte <a href="#">Trabajar con las teclas de acceso rápido en la página 45</a> para más información.

## Controlador de 5 direcciones y operaciones básicas del menú

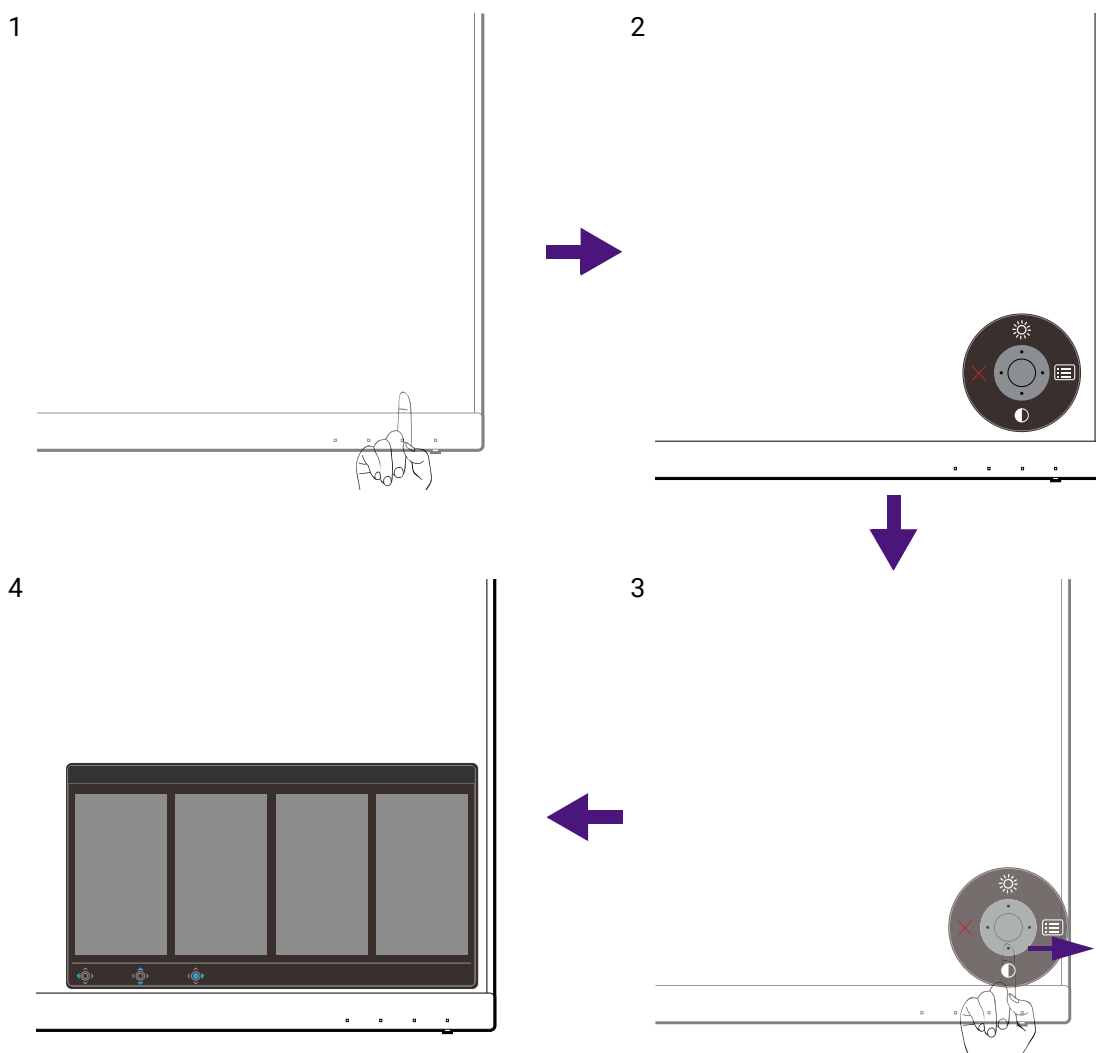
El controlador de 5 direcciones se encuentra en la parte posterior del monitor. Sitúese frente al monitor, mueva el controlador a las direcciones que indican los íconos en pantalla para la navegación y operaciones del menú.




Icono OSD	Funcionamiento del controlador de 5 direcciones	Función
(Cuando no se haya activado ningún menú)		
N/A	Pulse el controlador de 5 direcciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (Sin conexión de cable de vídeo) Activa el menú de selección de la fuente de vídeo.</li> <li>• (Con conexión de cable de vídeo) Activa el menú de las teclas de acceso rápido.</li> </ul>
(Cuando se ha activado el menú de selección de fuente de vídeo)		
	Mueva el controlador de 5 direcciones a la dirección deseada	Cambia a la fuente de entrada deseada. Los iconos de entrada disponibles varían según el modelo.
(Cuando se haya activado el menú de teclas de acceso directo)		
	Mover a la derecha	Activa el menú principal.
	Mover arriba	Ajusta el brillo.
	Mover abajo	Ajusta el contraste.
	Mover a la izquierda	Cierra el menú de teclas de acceso directo.
(Cuando se haya activado el menú principal)		
	Pulsar	Confirma la selección.
	Mover a la derecha	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accede al menú secundario.</li> <li>• Confirma la selección.</li> </ul>

Icono OSD	Funcionamiento del controlador de 5 direcciones	Función
	Mover arriba	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Va al elemento de menú anterior.</li> <li>• Para subir/aumentar el ajuste.</li> </ul>
	Mover abajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Va al siguiente elemento de menú.</li> <li>• Para bajar/reducir el ajuste.</li> </ul>
	Mover a la izquierda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vuelve al menú precedente.</li> <li>• Permite salir del menú OSD.</li> </ul>

Puede accederse a todos los menús OSD (presentación en pantalla) mediante las teclas de control. Puede utilizar el menú OSD para ajustar todas las configuraciones del monitor. Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración.



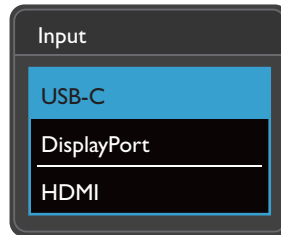
1. Pulse el controlador de 5 direcciones.
2. Se muestra el menú de teclas de acceso rápido. Los iconos superior e inferior están designados para funciones específicas.
3. Seleccione  (**Menú**) para acceder al menú principal.
4. En el menú principal, siga los íconos en pantalla en la parte inferior del menú para realizar ajustes o seleccionar. Consulte [Desplazamiento por el menú principal en la página 56](#) para más detalles sobre las opciones de menú.

## Trabajar con las teclas de acceso rápido

Las teclas personalizadas (situadas junto al controlador de 5 direcciones) funcionan como teclas de acceso rápido para ofrecer un acceso directo a las funciones predefinidas. Puede cambiar el ajuste predeterminado y designar distintas funciones para estas teclas.

### Acceso a las funciones de la tecla de acceso rápido

1. Pulse cualquiera de las teclas personalizadas en la parte posterior del monitor.
2. Pulse varias veces la tecla con la función deseada para recorrer las opciones disponibles en la lista.

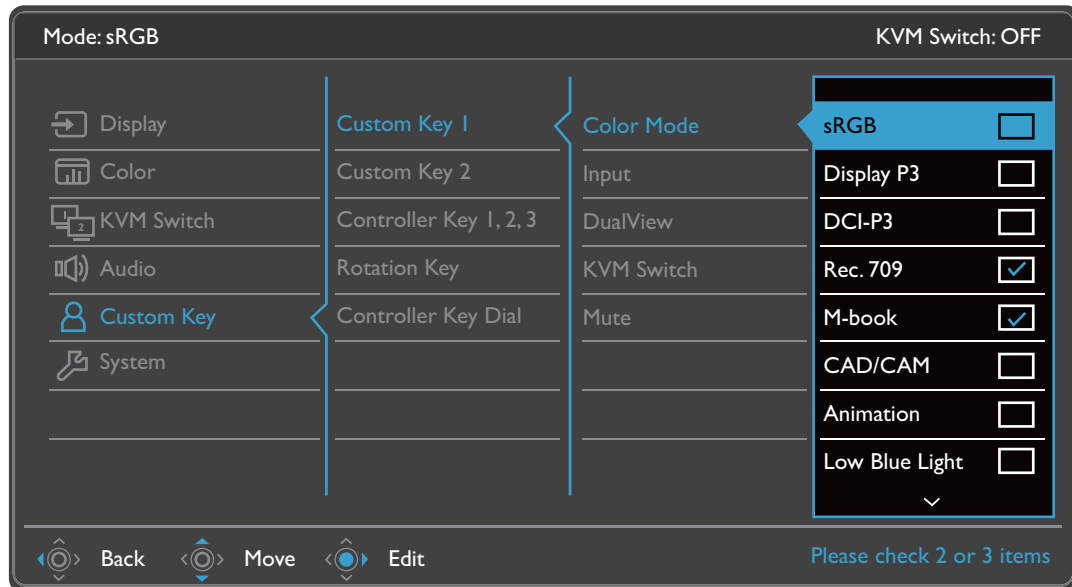


Icono OSD	Función
	Cambia a una lista de opciones <b>Modo Color</b> de forma predeterminada. Para cambiar la configuración por defecto, consulte <a href="#">Personalizar las teclas de acceso directo en la página 45</a> .
	Cambia a una lista de opciones <b>Entrada (Entrada señal)</b> de forma predeterminada. Para cambiar la configuración por defecto, consulte <a href="#">Personalizar las teclas de acceso directo en la página 45</a> .

### Personalizar las teclas de acceso directo

1. Pulse el controlador de 5 direcciones para que aparezca el menú de teclas de acceso rápido.
2. Seleccione (**Menú**) para acceder al menú principal.
3. Vaya a **Tecla personaliz.**
4. Seleccione la tecla personalizada que desea cambiar. Es **Tecla personaliz. 1** o **Tecla personaliz. 2**.
5. En el sub menú seleccione una categoría.

6. En la categoría, marque para seleccionar hasta 3 elementos para un acceso rápido con esta tecla.



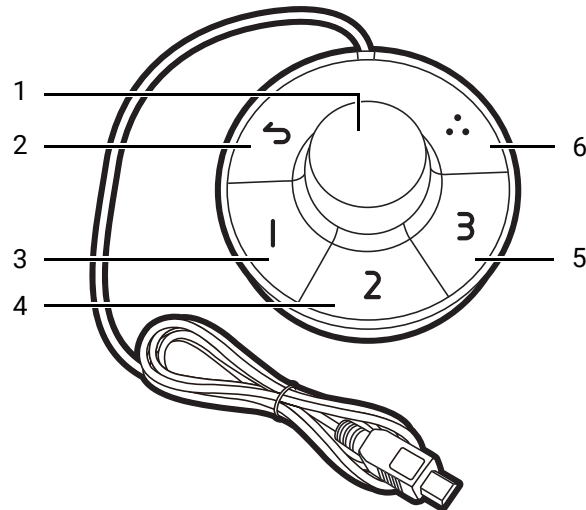
- OSD = presentación en pantalla.  
Las teclas de acceso directo sólo funcionan cuando no se muestra el menú principal. Las teclas de acceso rápido desaparecerán después de algunos segundos sin actividad de teclas.
- Para desbloquear los controles del OSD, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.

## Hotkey Puck G2 y sus operaciones básicas

Además de las teclas de control, el Hotkey Puck G2 también ofrece una manera rápida de controlar y acceder a los menús OSD.



- Necesita conectar el Hotkey Puck G2 al monitor antes de su uso. Siga las instrucciones en [Conecte el Hotkey Puck G2 al monitor. en la página 23.](#)
- El Hotkey Puck G2 está diseñado exclusivamente para el monitor LCD BenQ y sólo está disponible para modelos compatibles. No lo conecte a otros dispositivos con mini puertos USB.




Nº	Nombre	Descripción
1	Tecla de marcación	<p>(Si no aparece ningún menú)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gire a la derecha o a la izquierda para ajustar <b>Brillo</b> de forma predeterminada. Para cambiar los ajustes predeterminados, mantenga pulsado durante 3 segundos para abrir el menú de configuración y cambiar los ajustes predeterminados. Opcionalmente, vaya a <b>Tecla personaliz. &gt; Dial de tecla de control</b> en el monitor.</li> <li>• Pulse para que aparezca el menú principal.</li> </ul> <p>(En un menú)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gire a la derecha para desplazarse hacia abajo por el menú.</li> <li>• Gire a la izquierda para desplazarse hacia arriba por el menú.</li> <li>• Pulse para confirmar la selección.</li> </ul> <p>(Si aparece una barra de control)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gire a la derecha para aumentar el valor.</li> <li>• Gire a la izquierda para disminuir el valor.</li> </ul>
2	Tecla de retorno	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vuelve al menú precedente.</li> <li>• Permite salir del menú OSD.</li> </ul>
3	Tecla control. 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse para cambiar a <b>M-book (Modo Color)</b> de forma predeterminada.</li> <li>• Mantenga pulsado durante 3 segundos para que aparezca el menú de configuración para cambiar los ajustes predeterminados. Opcionalmente, consulte <a href="#">Personalizar las teclas del controlador en Hotkey Puck G2 en la página 48.</a></li> </ul>

Nº	Nombre	Descripción
4	Tecla control. 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse para cambiar a <b>sRGB (Modo Color)</b>.</li> <li>• Mantenga pulsado durante 3 segundos para que aparezca el menú de configuración para cambiar los ajustes predeterminados. Opcionalmente, consulte <a href="#">Personalizar las teclas del controlador en Hotkey Puck G2 en la página 48</a>.</li> </ul>
5	Tecla control. 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse para cambiar a <b>Low Blue Light (Modo Color)</b>.</li> <li>• Mantenga pulsado durante 3 segundos para que aparezca el menú de configuración para cambiar los ajustes predeterminados. Opcionalmente, consulte <a href="#">Personalizar las teclas del controlador en Hotkey Puck G2 en la página 48</a>.</li> </ul>
6	Tecla giro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse varias veces para recorrer los ajustes disponibles.</li> <li>• Mantenga pulsado durante 3 segundos para que aparezca el menú de configuración para cambiar los ajustes predeterminados. Opcionalmente, vaya a <b>Tecla personaliz.</b> &gt; <b>Tecla giro</b> en el monitor.</li> </ul>

## Personalizar las teclas del controlador en Hotkey Puck G2

Las teclas del Hotkey Puck G2 están designadas para funciones específicas. Puede cambiar los ajustes predeterminados a su gusto.

1. Pulse el controlador de 5 direcciones para que aparezca el menú de teclas de acceso rápido.
2. Seleccione  (**Menú**) para acceder al menú principal.
3. Vaya a **Tecla personaliz.**
4. Seleccione **Tecla control 1, 2, 3**.
5. En el sub menú seleccione una categoría.
6. En la categoría, marque para seleccionar hasta 3 elementos para un acceso rápido con las teclas del controlador Hotkey Puck G2. Los números que aparecen mediante los elementos seleccionados son las teclas del controlador a las que están designadas las opciones.



Opcionalmente, mantenga pulsada una tecla en el Hotkey Puck G2 durante 3 segundos para que aparezca el menú de configuración para cambiar los ajustes predeterminados.

## Control de la pantalla con **Display Pilot 2**

El software **Display Pilot 2** se proporciona como alternativa de control de la pantalla. Descárguelo e instálelo desde [Support.BenQ.com](http://Support.BenQ.com) (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)).

Las funciones principales incluyen:

- Control de las principales funciones / configuraciones del monitor.
- Configuración de la pantalla para que gire con el monitor automáticamente (consultar [la página 39](#)).
- Herramientas adicionales para ampliar las funcionalidades del monitor.

Para obtener más información visite [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) para ver el manual de **Display Pilot 2**.

---



Para conocer los sistemas operativos compatibles, visite el [sitio web de BenQ](https://www.benq.com).

---

## Trabajar con un producto de la serie Mac


Puede conectar su monitor a un producto de la serie Mac. Recuerde que la compatibilidad depende del rendimiento y las especificaciones del chip Mac que contenga su producto Mac y se puede actualizar sin previo aviso.

- Cuando conecte su monitor a un producto Mac, recomendamos usar la conexión directa a través de un cable Thunderbolt 3 o USB-C™ (si está disponible tanto en el Mac como en el monitor) para garantizar una buena calidad de la imagen. Consulte [Conecte el cable de vídeo del PC. en la página 22](#) para más detalles.
- Para reducir la diferencia de color, se recomienda ajustar el modo de imagen (modo de color) del monitor en el modo **M-book**, **Display P3** o **DCI-P3** (si está disponible). Consulte [Modo Color en la página 59](#) para más detalles.
- Si el monitor admite determinado software de BenQ, consulte la página web del software en [www.BenQ.com](https://www.BenQ.com) para ver si funciona en su producto Mac.

Si tiene cualquier pregunta sobre las compatibilidades con productos Mac, visite [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) y busque temas relacionados en **PREGUNTAS FRECUENTES** o **Información**.

## Ajustar Modo visualización

Para mostrar imágenes con una relación de aspecto distinta a 16:9 y un tamaño distinto al tamaño de panel del modelo adquirido, podrá ajustar el modo de visualización en el monitor.

1. Pulse el controlador de 5 direcciones para mostrar el menú de teclas de acceso rápido y seleccione  (**Menú**) para acceder al menú principal.
2. Vaya a **Pantalla > Modo visualización**.
3. Seleccione un modo de visualización apropiado. La configuración se hará efectiva de inmediato.

## Elegir un modo de color adecuado

Su monitor ofrece varios modos de color que son idóneos para diferentes tipos de imágenes. Consulte [Modo Color en la página 59](#) para ver todos los modos de color disponibles.

Vaya a **Color > Modo Color** para un modo de color deseado.



Puede que el perfil de color del equipo (perfil ICC) no sea el más adecuado para su monitor. Si desea asegurarse de obtener la representación de color más adecuada y precisa, cambie el perfil ICC del equipo para asegurarse de que funciona mejor con el monitor. Visite [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) para acceder a la **Guía de instalación de perfiles de ICC** bajo el modelo de monitor para obtener instrucciones. Si lo prefiere, habilite la función **ICCsyntax** de **Display Pilot 2** ([la página 48](#)). Consulte el manual de **Display Pilot 2** para más información.

---

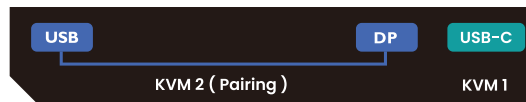
# Trabajar con dos o más fuentes de vídeo y un conjunto de teclado y ratón (**Interruptor KVM**)

Si tiene dos sistemas informáticos, puede que esté demasiado ocupado cambiando de varios conjuntos de teclado y ratón para controlar cada pantalla por separado. Ahora con la función KVM y suficientes puertos de E/S en un monitor, puede trabajar únicamente con un solo teclado y ratón. Con las conexiones adecuadas, la pantalla cambiará a la entrada disponible y el control del teclado y del ratón también cambiará.

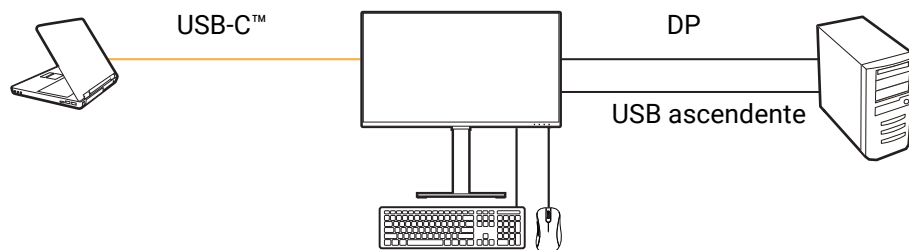
## Establecer conexiones KVM

1. Conecte dos fuentes de vídeo de la forma que se explica a continuación o como se indica en la etiqueta que hay junto a los puertos de E/S de la parte posterior del monitor.
  - Conexión USB-C™
  - Conexiones DisplayPort y USB (ascendente)

Etiqueta junto a los puertos de E/S



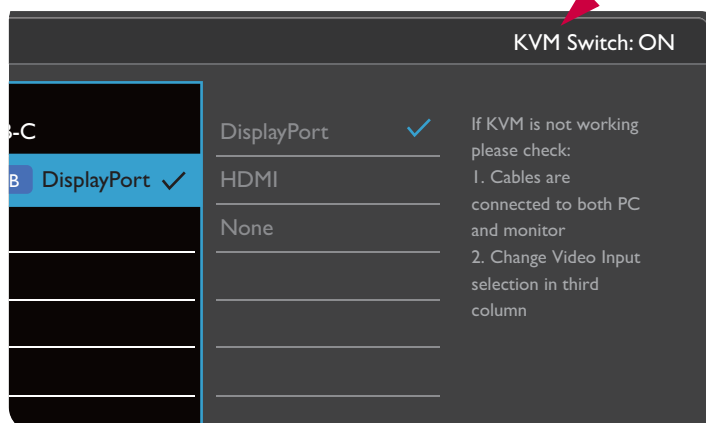
2. Conecte un teclado y un ratón a los puertos USB del monitor. Consulte la siguiente ilustración.



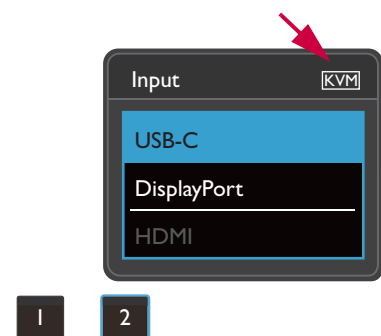
Si utiliza el HDMI como segunda fuente para Interruptor KVM, debe cambiar manualmente la configuración en **Interruptor KVM > USB > HDMI** tras conectar los cables.

3. Una vez que se realizan correctamente dos conjuntos de conexiones, la función **Interruptor KVM** se habilita automáticamente. Puede consultar el estado en los menús OSD.

El estado de KVM se muestra en el menú principal.



En el menú de teclas de acceso rápido **Entrada**, aparece el icono KVM.

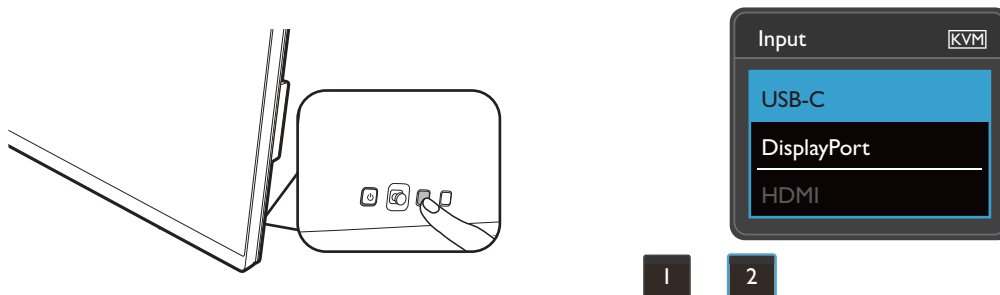


## Cambiar a diferentes fuentes de vídeo

Una vez que se hayan realizado correctamente las conexiones KVM, puede pulsar las teclas predeterminadas para desplazarse fácilmente por las fuentes KVM disponibles. La forma de cambiar la fuente KVM puede variar según la forma en que se conecten las fuentes. Se recomienda seguir las instrucciones de los distintos escenarios de [la página 53](#) para cambiar rápidamente.

### Cambie con la tecla personalizada 2 de la parte posterior del monitor

De forma predeterminada, la tecla personalizada 2 está ajustada en **Entrada (Entrada señal)**. Si el Interruptor KVM está habilitado, el menú de teclas de acceso rápido a **Entrada** se marcará con el icono KVM. Pulse la tecla varias veces para examinar las opciones disponibles.



El interruptor también funciona si se ha configurado la tecla personalizada 2 en **Interruptor KVM**. El cambio de las fuentes KVM mediante las teclas de acceso rápido a **Interruptor KVM** es necesario cuando tenga dos monitores y ordenadores como los que se describen en [Escenario C: Funciona con dos ordenadores y dos monitores en la página 53](#).

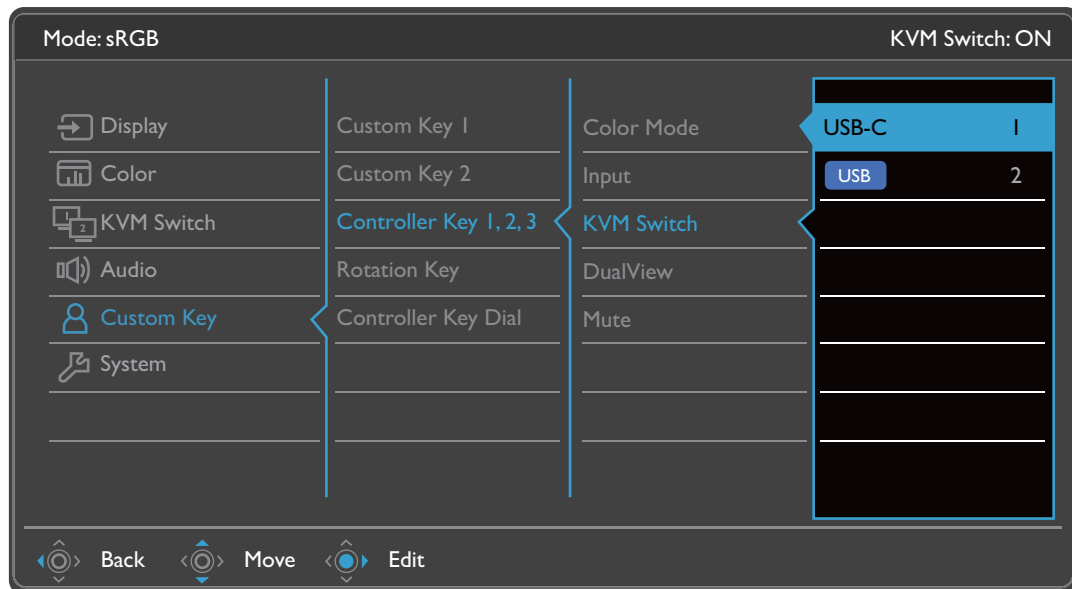
### Cambio mediante la tecla de rotación del Hotkey Puck Gen 2

La tecla de rotación está ajustada de forma predeterminada en **Interruptor KVM**. Pulse la tecla varias veces para examinar las opciones disponibles.



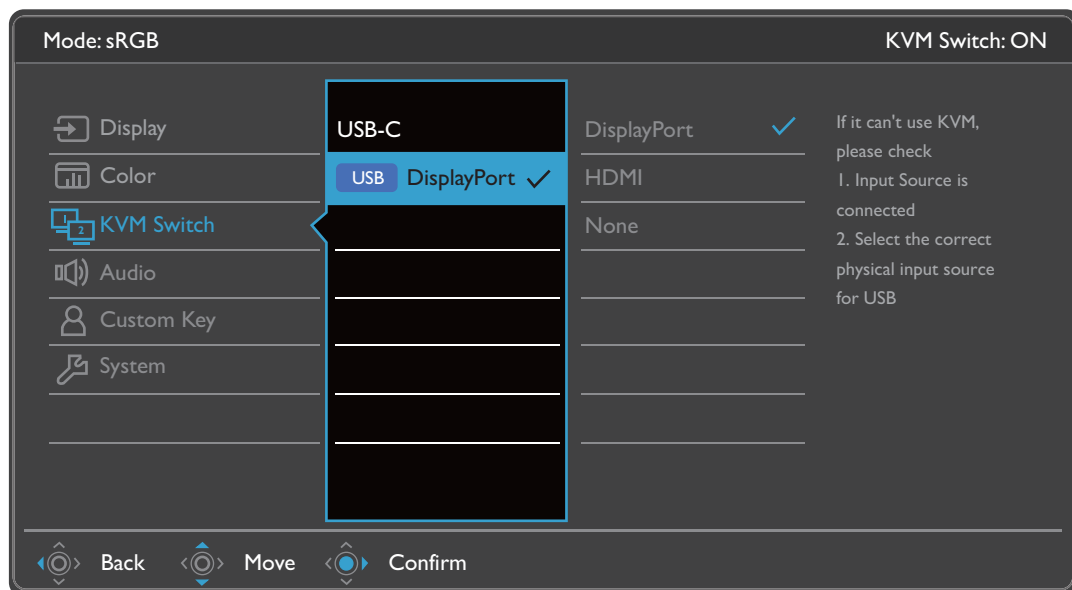
## Cambio mediante las teclas de control del Hotkey Puck Gen 2

Personalice la **Tecla control 1, 2, 3** para **Interruptor KVM** tal y como se explica en [Personalizar las teclas del controlador en Hotkey Puck G2 en la página 48](#). Si las conexiones KVM están correctamente establecidas, puede pulsar una tecla de control para cambiar la una fuente KVM que desee.



## Cambiar desde el menú **Interruptor KVM**

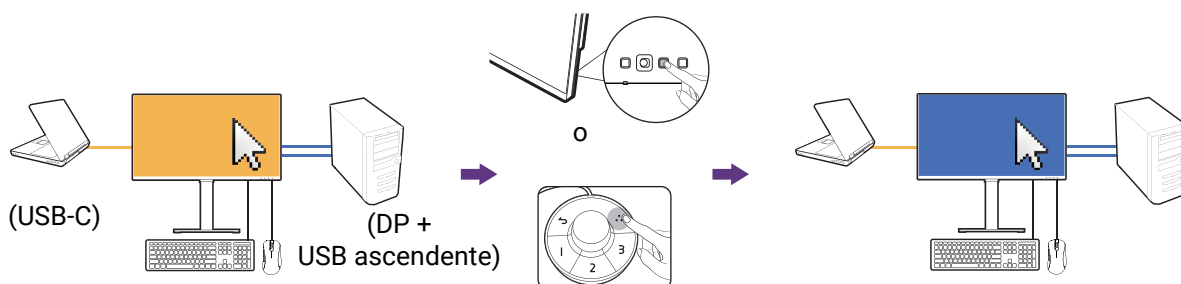
Vaya a **Interruptor KVM** para seleccionar manualmente una fuente.



## Escenario A: Funciona con dos ordenadores y un monitor

USB-C en control

Cambiado a DP en control

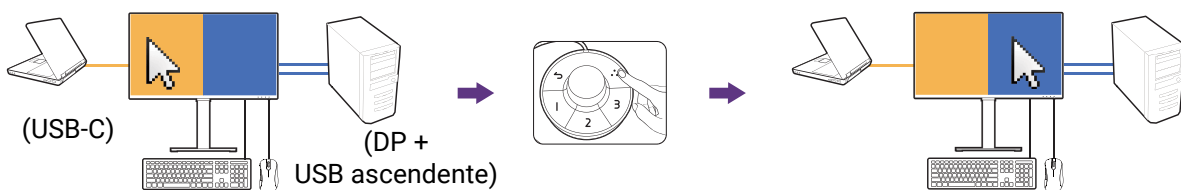


1. Establezca una conexión por cable para habilitar la función KVM tal y como se explica en [Establecer conexiones KVM en la página 50](#).
2. Vaya a **Sistema > Activación de potencia** y asegúrese de ajustarlo en **ACTIVAR**.
3. Pulse la tecla personalizada 2 (como la tecla de acceso rápido **Entrada** de forma predeterminada) o la tecla de rotación en Hotkey Puck Gen 2 (como la tecla predeterminada **Interruptor KVM** de forma predeterminada) para cambiar.

## Escenario B: Trabajar en el modo PBP

USB-C en control

Cambiado a DP en control

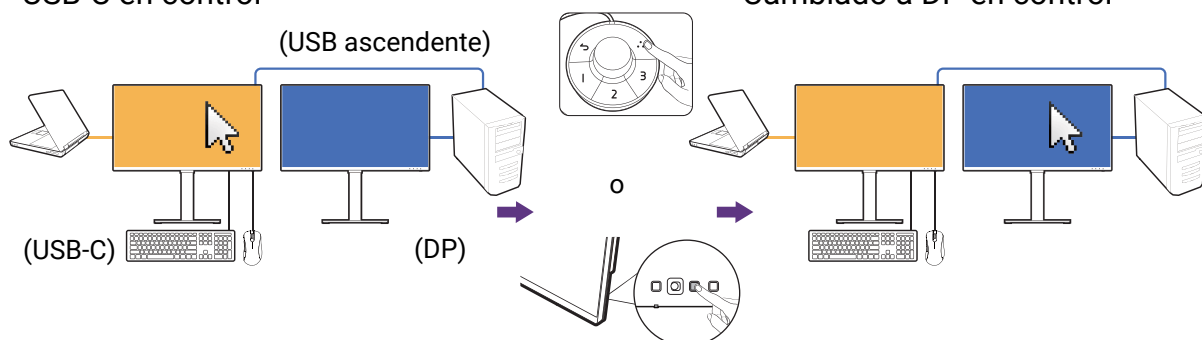


1. Establezca la conexión de cables tal y como se indica en [Establecer conexiones KVM en la página 50](#).
2. Vaya a **Sistema > Activación de potencia** y asegúrese de ajustarlo en **ACTIVAR**.
3. Habilite la función PBP desde **Pantalla > PBP**. Seleccione las fuentes correctamente como se indica en [Visualizar dos fuentes al mismo tiempo \(PIP/PBP\) en la página 54](#).
4. Pulse la tecla de rotación del Hotkey Puck Gen 2 (como la tecla de acceso rápido para **Interruptor KVM** de forma predeterminada) para cambiar.

## Escenario C: Funciona con dos ordenadores y dos monitores

USB-C en control

Cambiado a DP en control



(La tecla de acceso rápido a **Interruptor KVM**)

1. Establezca la conexión de cables tal y como se indica en [Establecer conexiones KVM en la página 50](#).
2. Vaya a **Sistema > Activación de potencia** y asegúrese de ajustarlo en **ACTIVAR**.
3. Vaya a **Interruptor KVM > USB > Ninguno**. Esto es debido a que aparecen simultáneamente dos entradas de vídeo y no necesitan interruptor. La opción **Ninguno** cambiará únicamente el control USB.
4. Pulse la tecla de rotación del Hotkey Puck Gen 2 (como la tecla de acceso rápido para **Interruptor KVM** de forma predeterminada) para cambiar. En lugar de usar el Hotkey Puck Gen 2, puede establecer una de las teclas personalizadas como la tecla de acceso rápido a **Interruptor KVM** una vez que los cables estén conectados. Consulte [Personalizar las teclas de acceso directo en la página 45](#) para obtener más información.

## Visualizar dos fuentes al mismo tiempo (PIP/PBP)

Para visualizar dos fuentes de entrada en la pantalla al mismo tiempo, puede utilizar el modo Imagen incrustada (PIP) o Imagen junto a imagen (PBP).

### Selección de la fuente de vídeo en el modo PIP/PBP

Su monitor busca las fuentes de vídeo disponibles en el siguiente orden: USB-C™, DP y HDMI, y muestra la primera que esté disponible. Esta fuente de vídeo se convierte en la fuente principal o la primera fuente en el modo PIP/PBP. Tendrá que elegir la segunda fuente para el modo PIP/PBP en el menú **Pantalla > PIP > Secundario** o **Pantalla > PBP > Dcha**. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris.

El monitor conserva la configuración de dos fuentes de entrada para uso futuro hasta que se cambie la configuración de forma manual.

Vaya a **Pantalla** para ver más ajustes.

## Trabajar con la tecnología HDR



La información sobre los dispositivos compatibles con HDR y el contenido de este documento es la más actualizada en el momento de la publicación. Para obtener la información más reciente, póngase en contacto con el fabricante de su dispositivo y el proveedor de contenido.

Para habilitar la función HDR, debe tener un contenido y un reproductor compatibles.

1. Asegúrese de que hay un reproductor FHD/4K HDR listo. Los reproductores con los siguientes nombres y resoluciones son compatibles. Tenga en cuenta que el contenido de 4K en un monitor FHD cambia de tamaño y aparece en 1920 x 1080.

Nombres más utilizados para FHD/4K (pueden variar según el fabricante)	FHD, 4K, 4K Ultra HD, UHD, UHD 4K, Ultra HD, 2160p
Nombres más utilizados para HDR10 (pueden variar según el fabricante)	HDR Premium, High Dynamic Range, HDR, Ultra HD Premium

2. Asegúrese de que el contenido HDR está disponible.
3. Asegúrese de que el reproductor y el monitor están conectados a través de un cable adecuado:
  - el cable HDMI / DP / DP a mini DP suministrado / cable USB-C™ / cable Thunderbolt™ 3 (si está disponible)

- un cable HDMI con certificación HDMI High Speed o HDMI Premium
- un cable DP / DP a mini DP compatible con DisplayPort
- un cable USB-C™ certificado con capacidad del modo alternativo DisplayPort

## Habilitar la función HDR

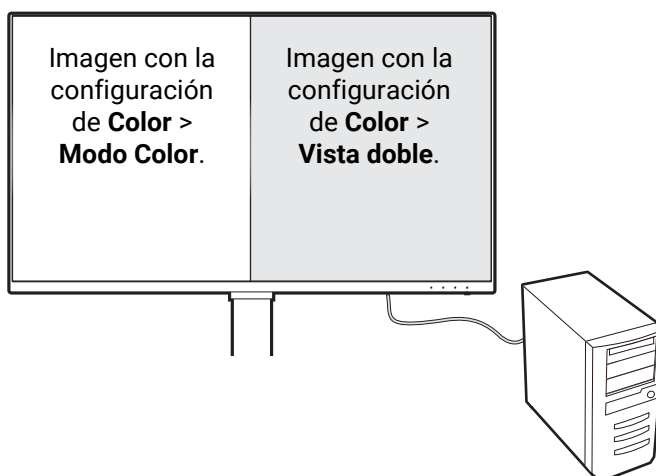
Si se siguen las instrucciones de [Trabajar con la tecnología HDR en la página 54](#) y el contenido de entrada es compatible con HDR, se mostrará en la pantalla el mensaje OSD **HDR: Activo**. Esto significa que el reproductor de contenido y el contenido son compatibles con HDR y que la función HDR está debidamente habilitada. El monitor cumple la norma ST2084 para procesar el contenido HDR.

Si se completa la conexión y no se muestra ningún mensaje OSD, significa que el reproductor de contenido y/o el contenido no son compatibles con HDR. El monitor mantiene el último modo de color elegido para el contenido no HDR.

## Trabajar con dos ajuste de color en la misma imagen (**Vista doble**)


**Vista doble** ayuda a mejorar la eficiencia de edición de su imagen al mostrar una imagen de dos modos de color diferentes, una al lado de la otra.

1. Seleccione un modo de color de **Color > Modo Color**.
2. Vaya a **Color > Vista doble**. La pantalla se divide en dos ventanas y se aplica el modo de color seleccionado a la ventana izquierda.
3. Aparece una lista de modos de color disponibles para la ventana derecha. Seleccione uno para aplicar el ajuste.



# Desplazamiento por el menú principal

Puede utilizar el menú OSD (presentación en pantalla) para ajustar todas las configuraciones del monitor. Pulse el controlador de 5 direcciones para mostrar el

menú de teclas de acceso rápido y pulse  (**Menú**) para acceder al menú principal. Consulte [Controlador de 5 direcciones y operaciones básicas del menú en la página 43](#) para obtener más información.

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



Los idiomas del menú de los controles en pantalla (OSD) pueden diferir del producto suministrado en su país; consulte [Idioma en la página 69](#) bajo **Sistema** y **Config. OSD** para obtener más detalles.

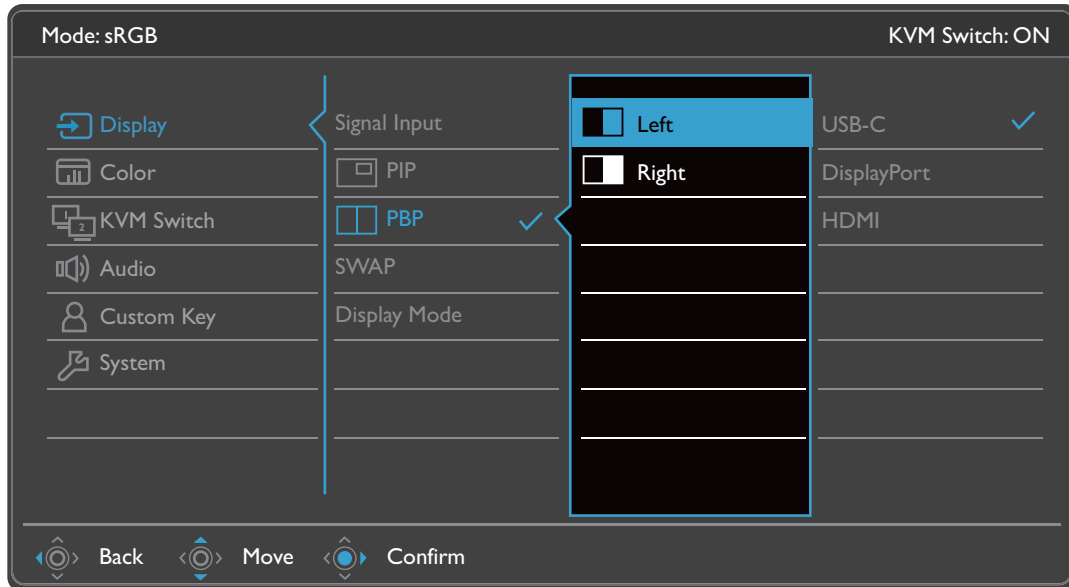
---












Para más información sobre cada menú, por favor, consulte las siguientes páginas:

- [Menú Pantalla en la página 57](#)
- [Menú Color en la página 59](#)
- [Menú Interruptor KVM en la página 64](#)
- [Menú Sonido en la página 65](#)
- [Menú Tecla personaliz. en la página 66](#)
- [Menú Sistema en la página 68](#)






## Menú Pantalla

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



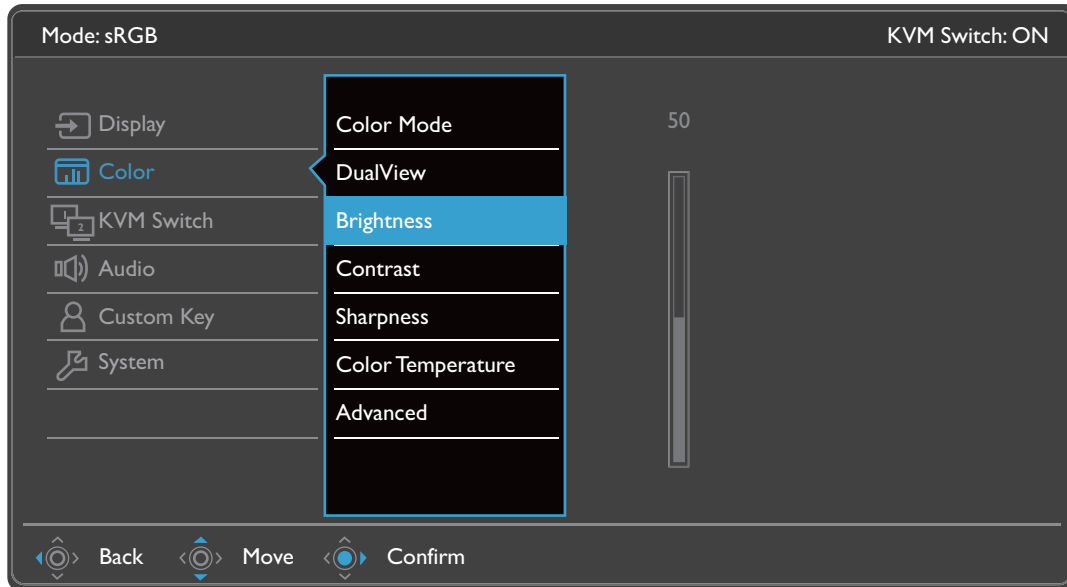
1. Seleccione  (**Menú**) del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice  o  para seleccionar **Pantalla**.
3. Seleccione  para ir a un sub menú y luego utilice  o  para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice  o  para realizar ajustes o utilice  para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .












Elemento	Función	Intervalo
<b>Entrada señal</b>	Use esta función para cambiar la entrada a una entrada adecuada para el tipo de conexión de su cable de vídeo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>USB-C</b></li> <li>• <b>DisplayPort</b></li> <li>• <b>HDMI</b></li> </ul>

Elemento	Función	Intervalo					
<b>PIP</b>	<p>Establece el modo PIP. Se muestran en la pantalla de forma simultánea imágenes procedentes de dos fuentes de vídeo independientes.</p> <p> La entrada de audio procede de la fuente principal si está activado el modo PIP.</p> <p> No se encuentra disponible cuando se activa la función HDR.</p>						
	<table border="1"> <tr> <td><b>Principal</b></td> <td>Determina la fuente de video principal.</td> <td rowspan="2"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>USB-C</b></li> <li>• <b>DisplayPort</b></li> <li>• <b>HDMI</b></li> </ul> </td> </tr> <tr> <td><b>Secundario</b></td> <td>Determina la segunda fuente de video para el modo PIP.</td> </tr> </table>	<b>Principal</b>	Determina la fuente de video principal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>USB-C</b></li> <li>• <b>DisplayPort</b></li> <li>• <b>HDMI</b></li> </ul>	<b>Secundario</b>	Determina la segunda fuente de video para el modo PIP.	
	<b>Principal</b>	Determina la fuente de video principal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>USB-C</b></li> <li>• <b>DisplayPort</b></li> <li>• <b>HDMI</b></li> </ul>				
	<b>Secundario</b>	Determina la segunda fuente de video para el modo PIP.					
	<table border="1"> <tr> <td><b>Tamaño PIP</b></td> <td>Determina el tamaño de la ventana incluida en el modo PIP.</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pequeño</b></li> <li>• <b>Mediano</b></li> <li>• <b>Grande</b></li> </ul> </td> </tr> </table>	<b>Tamaño PIP</b>	Determina el tamaño de la ventana incluida en el modo PIP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pequeño</b></li> <li>• <b>Mediano</b></li> <li>• <b>Grande</b></li> </ul>			
<b>Tamaño PIP</b>	Determina el tamaño de la ventana incluida en el modo PIP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pequeño</b></li> <li>• <b>Mediano</b></li> <li>• <b>Grande</b></li> </ul>					
<table border="1"> <tr> <td><b>Posición PIP</b></td> <td>Ajusta la posición de la ventana incluida en el modo PIP.</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Derecha superior</b></li> <li>• <b>Izquierda superior</b></li> <li>• <b>Derecha inferior</b></li> <li>• <b>Izquierda inferior</b></li> </ul> </td> </tr> </table>	<b>Posición PIP</b>	Ajusta la posición de la ventana incluida en el modo PIP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Derecha superior</b></li> <li>• <b>Izquierda superior</b></li> <li>• <b>Derecha inferior</b></li> <li>• <b>Izquierda inferior</b></li> </ul>				
<b>Posición PIP</b>	Ajusta la posición de la ventana incluida en el modo PIP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Derecha superior</b></li> <li>• <b>Izquierda superior</b></li> <li>• <b>Derecha inferior</b></li> <li>• <b>Izquierda inferior</b></li> </ul>					
<b>PBP</b>	<p>Establece el modo PBP para que aparezcan dos imágenes una al lado de la otra. Determina las fuentes de vídeo para las ventanas izquierda y derecha, respectivamente.</p> <p> No se encuentra disponible cuando se activa la función HDR.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Izq.</b></li> <li>• <b>Dcha.</b></li> </ul>					
<b>CAMBIO</b>	Los vídeos de la fuente principal y la segunda se intercambian en la pantalla.						
<b>Modo visualización</b>	<p>Esta función se facilita para permitir una relación de aspecto diferente a 16:9, sin que su visualización presente distorsión geométrica alguna.</p> <p> Las opciones que se encuentren en <b>Modo visualización</b> serán distintas según las fuentes de señal de entrada.</p> <p> Según su selección de <b>Modo Color</b>, estará preconfigurada una opción de <b>Modo visualización</b> diferente. Cambie el ajuste si es necesario.</p>						
	<table border="1"> <tr> <td><b>Lleno</b></td> <td>Ideal para las imágenes de aspecto 16:9.</td> <td></td> </tr> </table>	<b>Lleno</b>	Ideal para las imágenes de aspecto 16:9.				
	<b>Lleno</b>	Ideal para las imágenes de aspecto 16:9.					
<table border="1"> <tr> <td><b>1: 1</b></td> <td>Muestra la imagen de entrada en su resolución nativa, sin modificar el tamaño.</td> <td></td> </tr> </table>	<b>1: 1</b>	Muestra la imagen de entrada en su resolución nativa, sin modificar el tamaño.					
<b>1: 1</b>	Muestra la imagen de entrada en su resolución nativa, sin modificar el tamaño.						





## Menú Color


Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.




1. Seleccione  (**Menú**) en el menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice  o  para seleccionar **Color**.
3. Seleccione  para ir a un submenú y luego utilice  o  para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice  o  para realizar ajustes o bien utilice  para realizar una selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .

Elemento	Función		Intervalo
<b>Modo Color</b>	Selecciona el modo de color que mejor se adapta al tipo de imagen mostrado en pantalla.		
	<b>sRGB</b>	Para una mejor representación de correspondencia de colores con dispositivos periféricos, como impresoras, cámaras digitales, etc.	
	<b>Display P3</b>	Para una mejor representación coincidente de color con el estándar Display P3.	
	<b>DCI-P3</b>	Para una mejor representación coincidente de color con el estándar DCI-P3.	
	<b>Rec. 709</b>	Para una mejor representación coincidente de color con el estándar Rec. 709.	

Elemento	Función		Intervalo
	<b>M-book</b>	Reduzca las diferencias visuales entre el monitor y el producto serie MacBook conectado.	
	<b>CAD/CAM</b>	Mejora el contraste si se utiliza un software CAD/CAM.	
	<b>Animación</b>	Mejora el contraste de las sombras oscuras de modo que le permite trabajar fácilmente en cada detalle al realizar una animación.	0 a 10
	<b>Low Blue Light</b>	<p>Disminuye la luz azul emitida por la pantalla para reducir el riesgo de exposición ocular a dicha luz azul.</p>  El valor de cada modo Low Blue Light indica la cantidad de luz azul que se reduce en comparación con el modo Estándar.	
	<b>Multimedia</b>	Para visualizar archivos multimedia.	
	<b>Navegación</b>	Para navegar por la red.	
	<b>Oficina</b>	Para trabajos de oficina o entornos ofimáticos.	
	<b>Lectura</b>	Para leer libros electrónicos o documentos.	
	<b>ePaper</b>	Para leer libros electrónicos o documentos en blanco y negro con un brillo de pantalla adecuado y textos claros.	
	<b>Cuarto oscuro</b>	Para la edición y visualización de una imagen en un entorno de procesamiento posterior con una luz tenue. Este modo mejora la nitidez y claridad de las sombras y muestra más detalles.	
	<b>HDR</b>	<p>Tecnología High Dynamic Range para obtener una mejor representación coincidente del color.</p>  No está disponible cuando se habilita el modo PIP / PBP. <p> Disponible solo cuando se detecta contenido HDR.</p>	
	<b>DICOM</b>	<p>Para ver imágenes DICOM. Se recomienda para visualizar imágenes médicas.</p>  DICOM (acrónimo de Digital Imaging and Communications in Medicine) es un estándar para la manipulación, el almacenamiento, la impresión y la transmisión de imágenes médicas.	
	<b>Usuario</b>	Aplica una combinación de ajustes de imagen definidos por los usuarios.	

Elemento	Función		Intervalo
<b>Vista doble</b>	<p>Muestra la vista previa de las imágenes en pantalla en los modos seleccionados. Una vez habilitada, la pantalla se dividirá en dos ventanas: la de la izquierda mostrará la imagen en el modo seleccionado en <b>Modo Color</b> y la de la derecha presenta la imagen en el modo especificado aquí.</p> <p> No disponible cuando se activa la función HDR.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DESACT.</b></li> <li>• <b>sRGB</b></li> <li>• <b>Display P3</b></li> <li>• <b>DCI-P3</b></li> <li>• <b>Rec. 709</b></li> <li>• <b>M-book</b></li> <li>• <b>CAD/CAM</b></li> <li>• <b>Animación</b></li> <li>• <b>Low Blue Light</b></li> <li>• <b>ePaper</b></li> <li>• <b>Cuarto oscuro</b></li> <li>• <b>DICOM</b></li> <li>• <b>Usuario</b></li> </ul>
<b>Brillo</b>	Ajusta el equilibrio entre los tonos claros y oscuros.		0 a 100
<b>Contraste</b>	Ajusta la diferencia entre las partes oscuras y claras.		0 a 100
<b>Nitidez</b>	Ajusta la claridad y visibilidad de los bordes de los sujetos en la imagen.		1 a 10
<b>Temperatura color</b>	<b>6500K</b>	Permite ver los vídeos y las fotografías con los colores naturales. Este es el color predeterminado de fábrica.	
	<b>9300K</b>	Aplica un tono frío a la imagen, y es la configuración predefinida para el color blanco estándar de la industria de PC.	
	<b>5000K</b>	Aplica un tono cálido a la imagen, y es la configuración predefinida para el color blanco estándar de impresión de noticias.	
	<b>Definido por usuario</b>	<p>Se puede cambiar la mezcla de los colores primarios rojo, verde y azul de la imagen. Acceda a los <b>R</b> (rojo), <b>G</b> (verde) y <b>B</b> (azul) para cambiar la configuración.</p> <p>Disminuir uno o más colores reducirá la respectiva contribución en el color de la imagen; por ejemplo, si se reduce el nivel de azul, la imagen cambiará gradualmente a un tono amarillento. Si se reduce el verde, la imagen cambiará a un tono fucsia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>R</b> (0~100)</li> <li>• <b>G</b> (0~100)</li> <li>• <b>B</b> (0~100)</li> </ul>

Elemento	Función		Intervalo	
<b>Avanzado</b>	<b>Gamma</b>	Ajusta la luminancia de tono.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1,8</b></li> <li>• <b>2,0</b></li> <li>• <b>2,2</b></li> <li>• <b>2,4</b></li> <li>• <b>2,6</b></li> <li>• <b>sRGB</b></li> </ul>
	<b>Gama de color</b>	<b>P3</b>	Para una mejor representación coincidente de color con el estándar P3.	
		<b>sRGB</b>	Adecuado para los periféricos compatibles sRGB.	
		<b>Rec. 709</b>	Para una mejor representación coincidente de color con el estándar Rec. 709.	
		<b>Nativa</b>	Para una mejor representación de correspondencia de colores con el espectro de color nativo.	
	<b>Matiz</b>	Ajusta el modo en que percibimos los colores.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>R (0~100)</b></li> <li>• <b>G (0~100)</b></li> <li>• <b>B (0~100)</b></li> <li>• <b>C (0~100)</b></li> <li>• <b>M (0~100)</b></li> <li>• <b>Y (0~100)</b></li> </ul>
	<b>Saturación</b>	Ajusta el grado de pureza de los colores.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>R (0~100)</b></li> <li>• <b>G (0~100)</b></li> <li>• <b>B (0~100)</b></li> <li>• <b>C (0~100)</b></li> <li>• <b>M (0~100)</b></li> <li>• <b>Y (0~100)</b></li> </ul>
	<b>Uniformidad</b>	<p>Si está activada, esta función compensa la variación de brillo en el área de visualización de modo que toda la pantalla mostrará un brillo uniforme.</p>  <p>No obstante, si desea un contraste o brillo elevado, desactive esta función.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ACTIVAR</b></li> <li>• <b>DESACT.</b></li> </ul>
<b>Rango RGB</b>	Determina el intervalo de escalas de color. Seleccione una opción que coincida con el ajuste del intervalo de RGB en el dispositivo conectado.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Automát.</b></li> <li>• <b>Lleno</b></li> <li>• <b>Limitado</b></li> </ul>	

Elemento	Función		Intervalo
	<b>Control de retroilumin.</b> (Solo HDR)	(Disponible solo cuando la de entrada sea compatible con HDR.) Una vez habilitada, el monitor puede parpadear al reproducir contenido HDR, ya que la retroiluminación cambia de forma dinámica con el contenido. Este es un fenómeno normal. Si lo desea, puede deshabilitar esta función.	• <b>ACTIVAR</b> • <b>DESACT.</b>
	<b>Restablecer color</b>	Restablece la configuración personalizada del color a los valores de fábrica.	• <b>SÍ</b> • <b>NO</b>

## Opciones de menú disponibles para cada Modo Color

Dependiendo del **Modo Color** que establezca, las opciones disponibles para el ajuste de color pueden variar. La lista es solo de referencia, ya que las opciones disponibles varían según la entrada. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris.

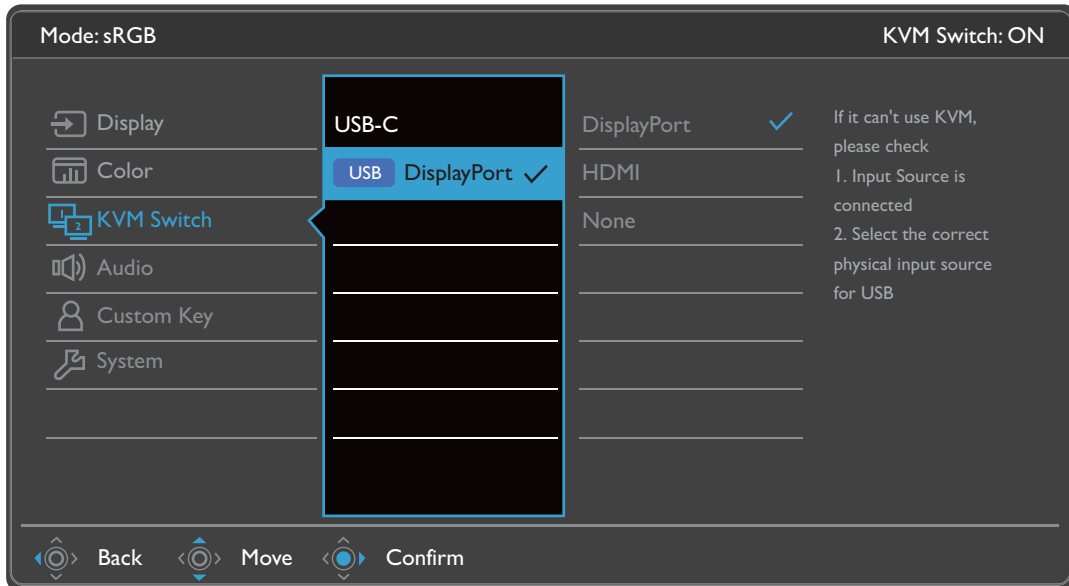













- V: todas las opciones están disponibles para el ajuste.
- N/D: todas las opciones no están disponibles para el ajuste.

Modo Color	Ajustes							
	Brillo	Contraste	Nitidez	Temperatura color	Gamma	Gama de color	Matiz	Saturación
DCI-P3	V	N/D	V	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
Display P3	V	N/D	V	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
HDR	V	V	V	N/D	N/D	N/D	N/D	V
sRGB	V	N/D	V	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
Rec. 709	V	N/D	V	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
CAD/CAM	V	V	V	N/D	V	N/D	N/D	N/D
Animación	V	N/D	V	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
Low Blue Light	V	V	V	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
ePaper	V	V	V	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
Cuarto oscuro	V	V	V	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
M-book	V	V	V	V	N/D	N/D	N/D	N/D
DICOM	V	V	V	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
Usuario	V	V	V	V	V	V	V	V

## Menú Interruptor KVM

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.

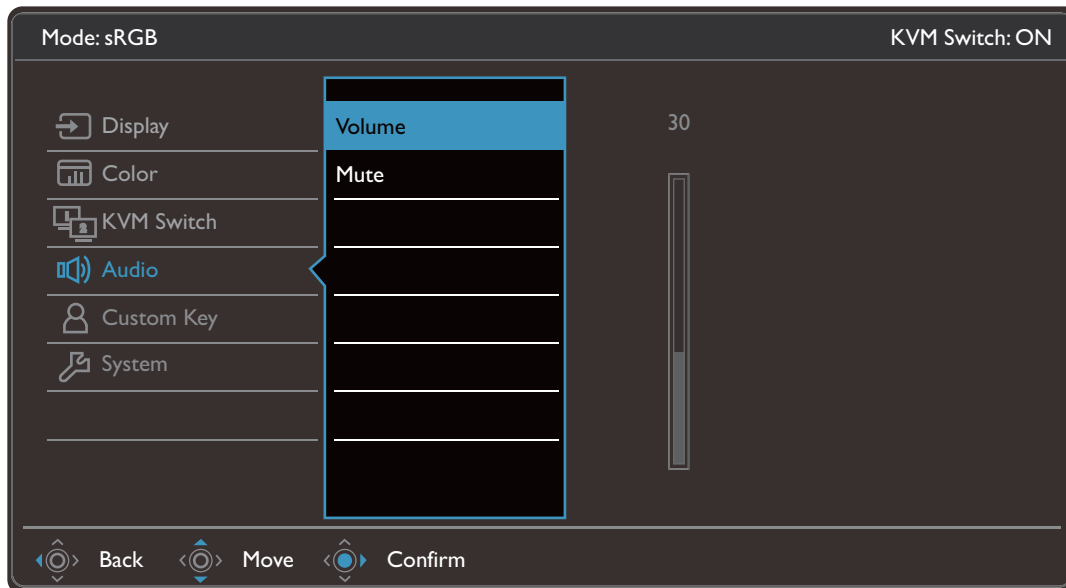













1. Seleccione  (**Menú**) del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice  o  para seleccionar **Interruptor KVM**.
3. Seleccione  para ir a un sub menú y luego utilice  o  para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice  o  para realizar ajustes o utilice  para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .

Elemento	Función	Intervalo
<b>USB-C</b>	Cambia el control del teclado y el ratón en la fuente de entrada/pantalla conectada al puerto USB-C™.	
<b>USB</b>	Cambia el control del teclado y el ratón en la fuente de entrada/pantalla conectada al puerto USB ascendente. La entrada de vídeo que acompaña a este puerto USB ascendente varía según la conexión. Consulte <a href="#">Trabajar con dos o más fuentes de vídeo y un conjunto de teclado y ratón (Interruptor KVM) en la página 50.</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DisplayPort</b></li> <li>• <b>HDMI</b></li> <li>• <b>Ninguno</b></li> </ul>

## Menú Sonido

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.

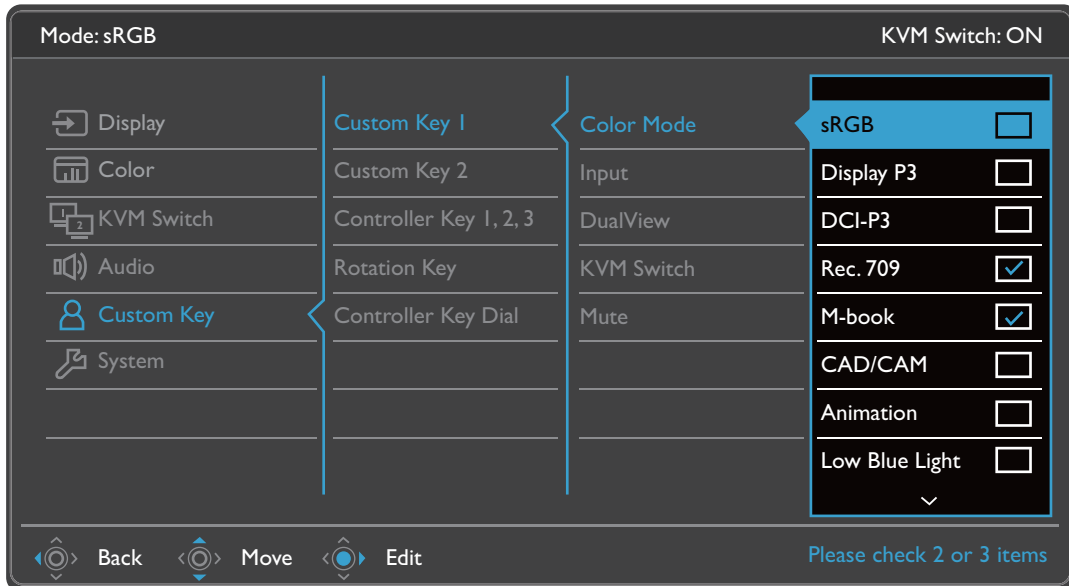













1. Seleccione  (**Menú**) del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice  o  para seleccionar **Sonido**.
3. Seleccione  para ir a un sub menú y luego utilice  o  para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice  o  para realizar ajustes o utilice  para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .

Elemento	Función	Intervalo
<b>Volumen</b>	Ajusta el volumen de audio.	0 ~ 100
<b>Silenciar</b>	Silencia la entrada de audio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ACTIVAR</b></li> <li>• <b>DESACT.</b></li> </ul>

## Menú Tecla personaliz.

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



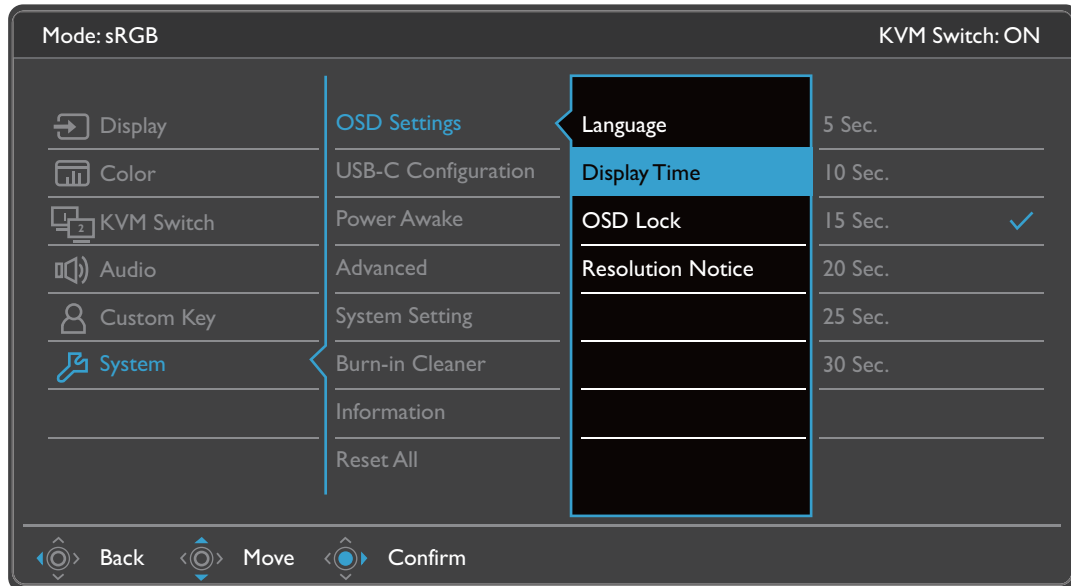
1. Seleccione  (**Menú**) del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice  o  para seleccionar **Tecla personaliz.**
3. Seleccione  para ir a un sub menú y luego utilice  o  para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice  o  para realizar ajustes o utilice  para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .












Elemento	Función	Intervalo
<b>Tecla personaliz. 1</b>	Establece la función a la que se accederá con la tecla personalizada 1. Seleccione una categoría en primer lugar y elija hasta 3 opciones a las que quiere acceder con esta tecla.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Modo Color</b></li> <li>• <b>Entrada señal</b></li> <li>• <b>Vista doble</b></li> </ul>
<b>Tecla personaliz. 2</b>	Establece la función a la que se accederá con la tecla personalizada 2. Seleccione una categoría en primer lugar y elija hasta 3 opciones a las que quiere acceder con esta tecla.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Interruptor KVM</b></li> <li>• <b>Silenciar</b></li> </ul>



Elemento	Función	Intervalo
<b>Tecla control 1, 2, 3</b>	<p>Establece la función a la que se accederá con la tecla del controlador 1 / 2 / 3 en Hotkey Puck G2. Consulte <a href="#">Hotkey Puck G2 y sus operaciones básicas en la página 47</a> para conocer la ubicación de las teclas.</p> <p>Seleccione una categoría en primer lugar y elija hasta 3 opciones a las que quiere acceder con estas teclas. Los números que aparecen junto a los elementos seleccionados son las teclas del controlador a las que están designadas las opciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Modo Color</b></li> <li>• <b>Entrada señal</b></li> <li>• <b>Vista doble</b></li> <li>• <b>Interruptor KVM</b></li> </ul>
<b>Tecla giro</b>	<p>Establece la función a la que se accede con la Tecla giro en Hotkey Puck G2. Consulte <a href="#">Hotkey Puck G2 y sus operaciones básicas en la página 47</a> para conocer la ubicación de la tecla.</p> <p>Seleccione una categoría en primer lugar y elija hasta 3 opciones a las que quiere acceder con esta tecla.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Modo Color</b></li> <li>• <b>Entrada señal</b></li> <li>• <b>Vista doble</b></li> <li>• <b>Interruptor KVM</b></li> <li>• <b>Silenciar</b></li> </ul>
<b>Dial de tecla de control</b>	<p>Establece la función a la que se accede con la tecla de marcación en Hotkey Puck G2. Consulte <a href="#">Hotkey Puck G2 y sus operaciones básicas en la página 47</a> para conocer la ubicación de la tecla.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Brillo</b></li> <li>• <b>Contraste</b></li> <li>• <b>Volumen</b></li> </ul>


## Menú Sistema



Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



1. Seleccione  (**Menú**) del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice  o  para seleccionar **Sistema**.
3. Seleccione  para ir a un sub menú y luego utilice  o  para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice  o  para realizar ajustes o utilice  para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .

Elemento	Función		Intervalo
<b>Config. OSD</b>	<b>Idioma</b>	Define el idioma del menú OSD.  Las opciones de idioma que aparecen en el OSD pueden ser diferentes de las que aparecen a la derecha, dependiendo del producto suministrado en su región.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>English</b></li> <li>• <b>Français</b></li> <li>• <b>Deutsch</b></li> <li>• <b>Italiano</b></li> <li>• <b>Español</b></li> <li>• <b>Polski</b></li> <li>• <b>Česky</b></li> <li>• <b>Magyar</b></li> <li>• <b>Română</b></li> <li>• <b>Nederlands</b></li> <li>• <b>Русский</b></li> <li>• <b>Svenska</b></li> <li>• <b>Português</b></li> <li>• 한국어</li> <li>• العربية</li> <li>• 日本語</li> <li>• 繁體中文</li> <li>• 简体中文</li> </ul>
	<b>Tiemp visualización</b>	Ajusta el tiempo de visualización del menú OSD.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>5 seg.</b></li> <li>• <b>10 seg.</b></li> <li>• <b>15 seg.</b></li> <li>• <b>20 seg.</b></li> <li>• <b>25 seg.</b></li> <li>• <b>30 seg.</b></li> </ul>
	<b>Bloqueo OSD</b>	Evita el cambio accidental de la configuración del monitor. Cuando esta función está activada, los controles del OSD y las operaciones con teclas de acceso rápido se desactivan.  Para desbloquear los controles del OSD, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.	
	<b>Aviso de resolución</b>	Establecer si se muestra el aviso de resolución de la resolución recomendada cuando el monitor detecta una nueva fuente de entrada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ACTIVAR</b></li> <li>• <b>DESACT.</b></li> </ul>






Elemento	Función		Intervalo
<b>Configuración USB-C</b>	Ajusta la frecuencia de actualización del vídeo de entrada a través del puerto USB-C™. La velocidad de transmisión USB cambia en consecuencia debido a la limitación de la tecnología USB-C™.		
	<b>USB 3.2 Gen 1</b>	Frecuencia de actualización: 3840 x 2160 a 30 Hz Velocidad de transmisión USB: 5 Gbps	
	<b>USB 2.0</b>	Frecuencia de actualización: 3840 x 2160 a 60 Hz Velocidad de transmisión USB: 480 Mbps	
<b>Activación de potencia</b>	De forma predeterminada, esta función está deshabilitada y no se suministra energía a los puertos USB mientras el monitor se encuentra en modo de espera.  Para seguir suministrando energía a los puertos USB en el modo de espera del monitor, cambie el ajuste a <b>ACTIVAR</b> .		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ACTIVAR</b></li> <li>• <b>DESACT.</b></li> </ul>
<b>Avanzado</b>	<b>DDC/CI</b>	Permite el ajuste de la configuración del monitor a través del software del PC.   DDC/CI es la forma abreviada de referirnos a Canal de Datos del Monitor/Interfaz de Instrucciones, ambas desarrolladas por la asociación para estándares electrónicos y de vídeo (VESA) a fin de ampliar el estándar DDC ya existente. La opción DDC/CI permite que los controles del monitor se puedan accionar a través de un software para un diagnóstico remoto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ACTIVAR</b></li> <li>• <b>DESACT.</b></li> </ul>
	<b>Apagado automático</b>	Ajusta el tiempo que tardará en apagarse automáticamente el monitor en el modo de ahorro de energía.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DESACT.</b></li> <li>• <b>10 min.</b></li> <li>• <b>20 min.</b></li> <li>• <b>30 min.</b></li> </ul>
	<b>DisplayPort</b>	Selecciona un estándar de DP adecuado para la transmisión de datos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1.1</b></li> <li>• <b>1.4</b></li> </ul>
	<b>Brillo tecla OSD</b>	Ajusta el brillo del indicador LED del botón de encendido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ACTIVAR</b></li> <li>• <b>DESACT.</b></li> </ul>
	<b>AMA</b>	Mejora el tiempo de respuesta del nivel de gris del panel LCD.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DESACT.</b></li> <li>• <b>Alta</b></li> <li>• <b>Premium</b></li> </ul>




Elemento	Función	Intervalo
<b>Ajuste sistema</b>	Muestra la actual configuración de propiedad del monitor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Entrada señal</b></li> <li>• <b>Sincroniz.</b></li> <li>• <b>Brillo</b></li> <li>• <b>Contraste</b></li> <li>• <b>Gama de color</b></li> <li>• <b>Codif. píxeles</b></li> <li>• <b>Rango RGB</b></li> </ul>
<b>Eliminador de Burn-in</b>	<p>Si se visualiza una imagen fija durante un periodo de tiempo prolongado, se puede producir una persistencia o retención de la imagen en pantalla. Habilite esta función para ayudar a reducir las sombras o líneas fijas visibles en la pantalla mostrando varios patrones predeterminados.</p> <p> Una vez habilitada, pulse cualquiera de las teclas de control para deshabilitar la función.</p> <p> La persistencia de la imagen en pantalla se debe a una limitación del panel y no debe considerarse un defecto de fabricación. Para evitar la persistencia de la imagen en pantalla, en primer lugar, no reproduzca una imagen fija durante un periodo de tiempo prolongado. Utilice la función de administración de energía de su ordenador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SÍ</b></li> <li>• <b>NO</b></li> </ul>
<b>Información</b>	Muestra la información del producto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nombre del modelo</b></li> <li>• <b>Versión</b></li> <li>• <b>Tiempo uso</b></li> </ul>
<b>Restablec. Todo</b>	Restablece todos los ajustes de modo, color y geometría a los valores predeterminados de fábrica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SÍ</b></li> <li>• <b>NO</b></li> </ul>

# Solución de problemas





## Preguntas más frecuentes





### Imágenes

-  La imagen aparece borrosa.
-  Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.
-  ¿La imagen se muestra borrosa sólo con resoluciones inferiores a la nativa (máxima)?
-  Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Seleccione la resolución nativa.
-  Se pueden apreciar errores de píxel.



Uno o varios píxeles son negros de forma permanente, uno o varios píxeles son blancos de forma permanente o uno o varios píxeles son rojos, verdes, azules o de cualquier otro color de forma permanente.
-  • Limpia la pantalla LCD.  
• Apague y vuelva a encender.  
• Estos píxeles están continuamente en on o en off y es un defecto innato de la tecnología LCD.
-  La tonalidad de la imagen no es correcta.
-  La imagen presenta un aspecto amarillento, azulado o rosado.

Vaya a **Color, Avanzado, y Restablecer color**, y luego elija **SÍ** para restablecer los ajustes de color a los valores predeterminados de fábrica.



Si la imagen sigue sin mostrarse correctamente y la OSD presenta una tonalidad defectuosa, significa que falta uno de los tres colores primarios en la entrada de señal. Compruebe ahora los conectores del cable de señal. Si alguna patilla se dobla o rompe, póngase en contacto con su proveedor para obtener la asistencia necesaria.
-  La imagen aparece distorsionada o parpadea.
-  Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.
-  El monitor se utiliza en su resolución nativa, aunque la imagen aún está distorsionada.
-  Las imágenes de diferentes fuentes de entrada pueden aparecer distorsionadas o alargadas si el monitor se utiliza con la resolución nativa. Para obtener un rendimiento de visualización óptimo en cada fuente de entrada, utilice la función **Modo visualización** para configurar una relación de aspecto adecuada a la fuente de entrada. Consulte [Modo visualización en la página 58](#) para más detalles.

-  La imagen aparece desviada en una dirección.
-  Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.
-  Una sombra débil de la imagen estática exhibida está visible en la pantalla.
- 
  - Active la función de administración de energía para que el monitor y el ordenador entren en el modo de suspensión de bajo consumo de energía cuando no estén en uso de manera efectiva.
  - Use un protector de pantalla para evitar que ocurra la retención de imagen.



## Indicador LED de encendido

-  El indicador LED se ilumina en blanco o naranja.
- 
  - Si el LED se ilumina en blanco fijo, el monitor estará encendido.
  - Si el indicador LED se ilumina en blanco y aparece en pantalla un mensaje **Frecuencia fuera de intervalo**, esto significa que se está utilizando un modo de visualización que no es compatible con este monitor, cambie el ajuste a uno de los modos compatibles. Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.
  - Si el indicador LED se ilumina en naranja, el modo de administración de energía se encuentra activo. Pulse cualquier tecla del teclado del ordenador o mueva el ratón. Si no ocurre nada, compruebe los conectores del cable de señal. Si alguna patilla se dobla o rompe, póngase en contacto con su proveedor para obtener la asistencia necesaria.
  - Si el LED está apagado, compruebe la toma de la fuente de alimentación, la fuente de alimentación externa y el interruptor de alimentación principal.

## Controles OSD

-  Los controles OSD no son accesibles.
-  Para desbloquear los controles del OSD cuando está configurado para que se bloquee, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.

## Mensajes OSD

-  Mensaje **Frecuencia fuera de intervalo** en pantalla durante el proceso de arranque del ordenador
-  Si aparece el mensaje **Frecuencia fuera de intervalo** en la pantalla durante el proceso de arranque del ordenador, indica un problema de compatibilidad con el ordenador provocado por el sistema operativo o la tarjeta gráfica. El sistema ajustará la frecuencia de actualización automáticamente. Simplemente espere hasta que se inicie el sistema operativo.

## Audio

- ? Los altavoces externos no emiten ningún sonido.
- ✓
  - Desconecte los auriculares (si están conectados al monitor).
  - Compruebe si la toma de auriculares está bien conectada.
  - Si los altavoces externos se alimentan mediante USB, compruebe que la conexión USB es correcta.
  - Suba el volumen de los altavoces externos (quizá esté silenciado o demasiado bajo).

## Interruptor KVM

- ? Sin respuesta tras cambiar a la fuente KVM.
- ✓ Revise las conexiones de cables y la configuración de menús en el orden siguiente.
  - Asegúrese de que los cables estén bien conectados y que la función **Interruptor KVM** esté habilitada. Consulte [Establecer conexiones KVM en la página 50](#) para obtener más información.
  - El monitor recuerda la configuración de vinculación de KVM antes de apagarse y puede que no reconozca las nuevas conexiones de cable inmediatamente si se han cambiado. Puede comprobar si se ha seleccionado la fuente de entrada correcta para la fuente KVM entre **Interruptor KVM > USB**, dependiendo de la fuente KVM a la que va a cambiar.
  - Pulse la tecla de rotación del Hotkey Puck Gen 2 (como la tecla de acceso rápido para **Interruptor KVM** de forma predeterminada).
  - Si no tiene una tecla de acceso rápido a **Interruptor KVM** y el ordenador de la fuente KVM al que va a cambiar está en modo de suspensión, cambie la entrada al ordenador en suspensión y vuelva a conectar manualmente el teclado y el ratón al ordenador en suspensión para activarlo. (Sólo para Windows) Si no funciona, pruebe a pulsar el botón de encendido para activar el ordenador.
- ? La entrada se ha cambiado a la otra fuente. Sin embargo, no se muestra ninguna imagen ni cursor.
- ✓ Si selecciona [Escenario A: Funciona con dos ordenadores y un monitor](#) y [Escenario B: Trabajar en el modo PBP en la página 53](#), compruebe si se ha seleccionado **Ninguno** desde **KVM > USB**. En ese caso, la pantalla no mostrará nada de la segunda fuente porque no hay ninguna. Tampoco puede controlar la pantalla actual porque se ha desconectado el control del ratón y el teclado. En este caso, seleccione una entrada de vídeo de forma manual desde **Pantalla > Entrada señal**.

## Conexión USB-C™ (modelos con puertos USB-C™)

- ? No hay salida de vídeo ni de audio del portátil cuando se utiliza la conexión USB-C™.
- ✓ Revise las conexiones de cables y la configuración de menús en el orden siguiente.
  - Compruebe si se ha conectado el cable USB-C™ al monitor y al ordenador portátil correctamente. Consulte [Conecte el cable de vídeo del PC. en la página 22](#) para obtener más información.
  - Compruebe si la fuente de entrada está ajustada en **USB-C** en **Pantalla > Entrada señal**.

## ¿Necesita más ayuda?

Si los problemas persisten tras consultar este manual, por favor, contacte con el lugar donde adquirió el producto o visite la página web local de [Support.BenQ.com](http://Support.BenQ.com) para obtener más asistencia o servicio de atención al cliente local.