



Monitor LCD

Manual del

usuario

Monitor para diseño profesional DesignVue | Serie PD



Copyright

Copyright © 2024 de BenQ Corporation. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación se podrá reproducir, transmitir, transcribir, almacenar en un sistema de recuperación ni traducir a ningún idioma o lenguaje informático de forma alguna o mediante ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, magnético, óptico, químico, manual o de cualquier otro tipo, sin el consentimiento previo y por escrito de BenQ Corporation.

Renuncia de responsabilidad

BenQ Corporation no realizará aseveración ni garantía alguna, explícita ni implícita, con respecto al contenido de la presente publicación y renuncia específicamente a toda garantía de comerciabilidad o adecuación para un fin concreto. Asimismo, BenQ Corporation se reserva el derecho a revisar esta publicación y a realizar cambios ocasionalmente en el contenido de la misma, sin ninguna obligación por parte de esta empresa de notificar a persona alguna sobre dicha revisión o cambio(s).

La tecnología sin parpadeo de BenQ mantiene una retroiluminación estable con un atenuador DC que elimina la causa principal del parpadeo del monitor, lo que aumenta el bienestar ocular. El rendimiento de acción sin parpadeo se puede ver afectado por factores externos como una mala calidad del cable, un suministro eléctrico inestable, interferencias en la señal o una puesta a tierra anómala, no estando limitado a los factores externos antedichos. (Aplicable solo a modelos sin parpadeo.)

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.



Soporte del producto

Este documento está destinado a ofrecer la información más precisa y actualizada, por lo que todo el contenido puede modificarse cada cierto tiempo sin previo aviso. Visite el sitio web para ver la versión más reciente de este documento y otra información del producto. Los archivos disponibles varían según el modelo.

1. Compruebe que su ordenador está conectado a Internet.
2. Visite el sitio web local de Support.BenQ.com. El diseño y el contenido del sitio web pueden variar según la región/país.
 - Manual de usuario y documentación relacionada
 - Controladores y aplicaciones
 - (Solo UE) Información sobre la eliminación del producto: Disponible en la página de descarga del manual de usuario. Este documento se basa en el Reglamento (UE) 2019/2021 sobre la reparación o el reciclaje del producto. Para cualquier reparación dentro del periodo de garantía, póngase en contacto siempre con el servicio de atención al cliente local. Si desea reparar un producto fuera de la garantía, le recomendamos acudir a un servicio con personal cualificado para obtener piezas de reparación originales de BenQ y garantizar la compatibilidad. No desmonte el producto salvo que sea consciente las consecuencias. Si no encuentra la información sobre eliminación en su producto, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente local para obtener ayuda.

Actualización de firmware

Le recomendamos actualizar el producto a la última versión de firmware (si está disponible) y consultar el manual de usuario más actualizado para sacar el máximo provecho al producto.

Para actualizar su monitor, descargue e instale el software **Display QuickKit** del sitio web de BenQ.

- Support.BenQ.com > nombre del modelo > **Software & Driver (Software y controlador)** > **Display QuickKit** (disponible solo cuando su monitor sea compatible)
- Support.BenQ.com > **Display QuickKit** (la disponibilidad puede variar según la región)

La utilidad de software comprueba automáticamente la compatibilidad de su monitor una vez iniciado. Consulte el manual del usuario de la utilidad de software para obtener instrucciones.

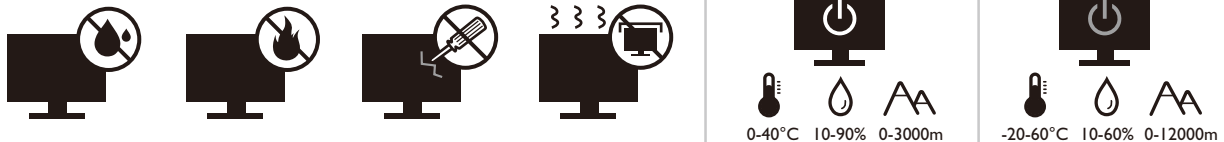
Si su monitor no es compatible con **Display QuickKit** y se pregunta si hay disponible una versión de firmware actualizada, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de BenQ.

Precauciones de seguridad

Seguridad respecto a la electricidad



Siga estas instrucciones de seguridad para obtener un mejor rendimiento y una duración prolongada del monitor.



- El enchufe de CA aísla el equipo de la alimentación de CA.
- El cable de la fuente de alimentación funciona como un dispositivo de desconexión de energía para un equipamiento que se conecta a una toma de corriente. La toma de corriente debe estar instalada cerca del equipo y en un lugar al que se pueda acceder con facilidad.
- Este producto debe utilizarse con el tipo de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro sobre el tipo de alimentación del que dispone, consulte al distribuidor o a la empresa eléctrica local.
- El equipamiento de clase I que se conecta a una toma de corriente Tipo A debe conectarse a tierra.
- Se debe usar un cable de alimentación aprobado superior o igual a H03VV-F o H05VV-F, 2G o 3G, de 0,75 mm².
- Utilice únicamente el cable de alimentación suministrado por BenQ. No utilice nunca un cable de alimentación que parezca dañado o desgastado.
- Para evitar posibles daños en el monitor, no lo utilice en una zona en la que el suministro eléctrico sea inestable.
- Antes de encender el monitor, asegúrese de que el cable de alimentación está conectado a una toma de tierra.
- Para evitar posibles riesgos, respete la carga eléctrica total usando el monitor con un cable alargador (multi-salida).
- Apague siempre el monitor antes de desenchufar el cable de alimentación.

Para modelos con adaptador:

- Utilice solamente el adaptador de corriente suministrado con su monitor LCD. El uso de otro tipo de adaptadores de corriente originará un funcionamiento incorrecto y/o daños.
- Debe haber ventilación adecuada alrededor del adaptador al usarlo para energizar el dispositivo o cargar la batería. No cubra el adaptador de corriente con papel u otros objetos que reducirán el enfriamiento. No use el adaptador de corriente mientras se encuentra en el interior de una caja de transporte.
- Conecte el adaptador de corriente a una fuente de alimentación apropiada.

- No intente reparar el adaptador de corriente usted mismo. No hay piezas de servicio en la parte interior. Reemplace la unidad si estuviera dañada o expuesta a excesiva humedad.

Instalación

- No utilice el monitor en ninguna de las siguientes condiciones medioambientales:
 - Con temperaturas extremadamente altas o bajas, o bajo la luz solar directa
 - En lugares polvorientos
 - En lugares muy húmedos, expuestos a la lluvia o cerca del agua
 - Expuesto a vibraciones o impactos en lugares como coches, autobuses, trenes o vehículos ferroviarios
 - Cerca de dispositivos de calefacción como radiadores, calentadores, estufas de carbón y otros elementos que generen calor (incluidos amplificadores de audio)
 - En lugares cerrados (como un armario o una estantería) sin la ventilación adecuada
 - Sobre superficies irregulares o inclinadas
 - En lugares expuestos a sustancias químicas o humo
- Transporte el monitor con cuidado.
- No coloque cargas pesadas sobre el monitor para evitar lesiones personales o daños en el monitor.
- Asegúrese de que los niños no se cuelgan ni se suben al monitor.
- Mantenga todas las bolsas de embalaje fuera del alcance de los niños.

Funcionamiento

- Para proteger su vista, consulte el manual de usuario para ajustar una resolución de pantalla y una distancia de visualización óptimas.
- Para reducir la fatiga ocular, realice descansos regularmente mientras usa el monitor.
- Evite realizar cualquiera de las siguientes acciones durante mucho tiempo. De lo contrario, se pueden producir marcas de quemaduras.
 - Reproduzca imágenes que no pueden ocupar toda la pantalla.
 - Dejar una imagen fija en la pantalla.
- Para evitar posibles daños en el monitor, no toque el panel del monitor con la punta del dedo, un bolígrafo o cualquier otro objeto afilado.
- La conexión y desconexión frecuente de los conectores de vídeo puede causar daños en el monitor.
- Este monitor está diseñado principalmente para el uso personal. Si desea usar el monitor en un lugar público o en un entorno complicado, póngase en contacto con el centro de asistencia BenQ más cercano para recibir ayuda.
- Para evitar una posible descarga eléctrica, no desmonte ni repare el monitor.
- Si parece que el monitor emite un olor desagradable o un sonido anormal, póngase en contacto con el centro de asistencia BenQ más cercano para recibir ayuda inmediatamente.

Precaución

- La distancia entre usted y el monitor debería ser entre 2,5 y 3 veces la anchura diagonal de la pantalla.
- La visualización de la pantalla durante un periodo de tiempo prolongado provoca fatiga ocular y puede deteriorar la vista. Descanse los ojos durante 5 ~ 10 minutos por cada 1 hora que utilice el producto.
- Reduzca la tensión ocular fijando la vista en objetos que estén lejos.
- Parpadee frecuentemente y ejercite los ojos para evitar que se le sequen.

Aviso de seguridad relacionado con el mando distancia (aplicable solo si se incluye un mando a distancia)

- No coloque el mando a distancia en fuentes de calor y humedad directas para impedir un incendio.
- No tire el mando a distancia.
- No exponga el mando a distancia al agua o a la humedad. Si no lo hace, se pueden provocar daños personales.
- Asegúrese de que no haya ningún objeto entre el sensor remoto y el mando a distancia del producto.
- Si no va a utilizar el mando a distancia durante un período de tiempo prolongado, extraiga las pilas.

Aviso sobre seguridad (aplicable solo si se incluye un mando a distancia)

El uso de una pila de tipo incorrecto puede provocar una explosión o fugas químicas. Tenga en cuenta lo siguiente:

- Asegúrese siempre de que las pilas estén insertadas con los terminales positivo y negativo en la dirección correcta como indican las marcas en el compartimiento de pilas.
- Pilas de tipos diferentes tienen características distintas. No mezcle las pilas con otras de diferente tipo.
- No mezcle las pilas nuevas con las usadas. Mezclar las pilas nuevas con las usadas reducirá la vida útil de las mismas o provocará fugas químicas de las usadas.
- Cuando las pilas funcionen incorrectamente, cámbielas de forma inmediata.
- Los productos químicos que proceden de las pilas puede provocar irritaciones en la piel. Si hay fugas de sustancias químicas procedentes de las pilas, límpielo inmediatamente con un paño seco y reemplace las pilas lo antes posible.
- Debido a condiciones de almacenamiento que varían, puede reducirse la vida útil de las pilas suministradas con el producto. Reemplácelas dentro de los 3 meses siguientes al primer uso o en la mayor brevedad posible.
- Puede que existan limitaciones locales sobre la eliminación o reciclado de las pilas. Consulte las normativas locales o póngase en contacto con el servicio de eliminación de residuos.

Si el mando a distancia incluido contiene una pila de botón, preste atención también al aviso que aparece a continuación.

- No ingerir la pila. Peligro de quemadura química.
- El mando a distancia incluido con este producto contiene una pila de moneda o tipo botón. Si se la pila de moneda o botón se traga, puede provocar en solo dos horas quemaduras internas graves que pueden ocasionar la muerte.
- Mantenga las pilas nuevas y usadas fuera del alcance de los niños. Si el compartimento de la pila no cierra bien, deje de usar el producto y manténgalo fuera del alcance de los niños.
- Si cree que una pila se ha tragado o está dentro de cualquier parte del cuerpo, acuda al médico inmediatamente.

Cuidado y limpieza

- No coloque el monitor boca abajo directamente sobre el suelo o sobre la superficie de un escritorio. De lo contrario, se pueden producir arañazos en la superficie del panel.
- El equipo se debe fijar a la estructura del edificio antes de utilizarlo.
- (Para modelos que admiten el montaje en la pared o en el techo)
 - Instale el monitor y el kit de montaje en una pared de superficie plana.
 - Asegúrese de que el material de la pared y el soporte de montaje en la pared estándar (vendido por separado) son lo bastante estables para aguantar el peso del monitor.
 - Apague el monitor y la corriente antes de desconectar los cables del monitor LCD.
- Desconecte siempre el producto de la toma de corriente antes de proceder a su limpieza. Limpie la superficie del monitor LCD con un trapo sin pelusa y no abrasivo. Procure no utilizar productos de limpieza líquidos, aerosoles o limpiacristales.
- Las ranuras y aberturas situadas en la parte posterior o superior del bastidor permiten la ventilación, por lo que no se deben bloquear ni cubrir. No sitúe el monitor sobre o cerca de un radiador u otras fuentes de calor; ni en instalaciones que carezcan de la ventilación adecuada.
- No coloque cargas pesadas sobre el monitor para evitar lesiones personales o daños en el monitor.
- Resulta conveniente guardar la caja y el embalaje por si en el futuro necesita transportar el monitor.
- Consulte la etiqueta del producto para obtener información sobre la potencia, la fecha de fabricación y las marcas de identificación.

Mantenimiento

- No intente reparar este producto usted mismo, ya que al abrirlo o retirar las cubiertas se expone a voltajes peligrosos u otros riesgos. Si incurriera en alguno de los usos indebidos expuestos o se produjera algún otro accidente, como caídas o funcionamiento inadecuado, póngase en contacto con personal técnico cualificado.
- Para la sustitución del cable de alimentación, los cables de conexión, el mando a distancia o el adaptador eléctrico, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de BenQ.
- Póngase en contacto con el lugar donde adquirió el producto o visite el sitio web local de Support.BenQ.com para obtener más asistencia.



Información de la garantía general

Recuerde que la garantía del monitor puede quedar anulada en cualquiera de las siguientes circunstancias:

- Los documentos necesarios para los servicios de garantía han sido modificados de forma no autorizada o son ilegibles.
- El número de modelo o el número de fabricación del producto ha sido modificado, borrado, eliminado o bien es ilegible.
- Las reparaciones, modificaciones o alteraciones han sido realizadas por centros de asistencia o técnicos no autorizados.
- El monitor presenta daños debido a un almacenamiento inadecuado (incluyendo, sin limitación, fuerzas mayores, una exposición directa a la luz del sol, agua o fuego).
- Existen problemas de recepción debido a señales externas (como una antena, TV por cable).
- El monitor presenta defectos causado por un abuso o mal uso del monitor.
- Antes de utilizar el monitor, el usuario es el único responsable de comprobar que el monitor es compatible con los estándares técnicos locales en el caso de que el usuario saque el monitor fuera del área de venta para el que está destinado. Si no se realiza esta comprobación, el producto puede estropearse y el usuario tendrá que pagar los costes de reparación.
- Si se producen problemas (como una pérdida de datos o un fallo del sistema) debidos a software, piezas y/o accesorios no originales no suministrados de fábrica, el único responsable será el usuario.
- Para evitar posibles riesgos, como una descarga eléctrica o un incendio, utilice únicamente accesorios originales (p. ej., el cable de alimentación) con el dispositivo.

Tipográficos

Icono / Símbolo	Elemento	Significado
	Advertencia	Información para evitar causar daños a los componentes, datos o lesiones personales debido al mal uso y el funcionamiento o comportamiento incorrectos.
	Sugerencia	Información útil para completar una tarea.
	Nota	Información adicional.

En este documento, los pasos necesarios para llegar a un menú pueden aparecer en forma resumida, por ejemplo: **Menú > Sistema > Información.**

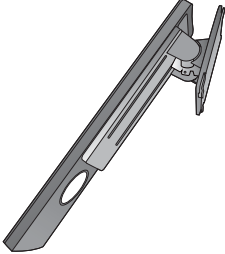
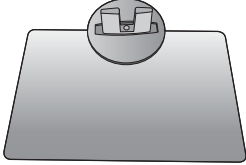
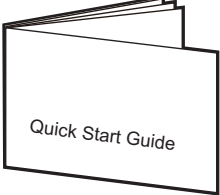
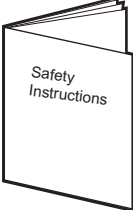
Índice

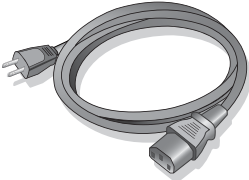
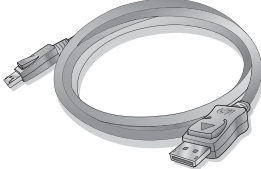
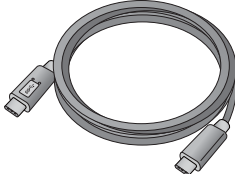
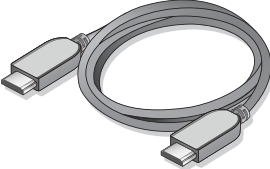
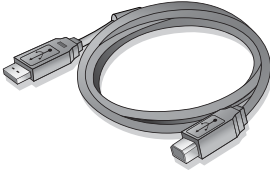
Copyright	2
Renuncia de responsabilidad	2
Soporte del producto	3
Actualización de firmware.....	3
Precauciones de seguridad	4
Seguridad respecto a la electricidad	4
Instalación	5
Funcionamiento	5
Aviso de seguridad relacionado con el mando distancia (aplicable solo si se incluye un mando a distancia)	6
Aviso sobre seguridad (aplicable solo si se incluye un mando a distancia).....	6
Cuidado y limpieza.....	7
Mantenimiento	8
Información de la garantía general	8
Introducción	12
Información sobre el monitor	14
Vista frontal	14
Vista inferior	14
Vista posterior	14
Conexión	15
Suministro de alimentación a través del puerto USB-C™ en su monitor	16
Cómo instalar el hardware del monitor	17
Cómo separar el soporte y la base	21
Ajustar la altura del monitor	22
Giro del monitor	23
Ajuste del ángulo de visión	24
Uso del kit de montaje del monitor	25
Cómo ajustar el monitor	26
El panel de control.....	26
Funcionamiento básico del menú	27
Personalizar las teclas de acceso directo.....	28
Ajuste del modo visualización	29
Elegir un modo de imagen adecuado.....	29
Uso de dos fuentes de vídeo (Interruptor KVM).....	29
Trabajar con Vista doble	32
Conexión de varios monitores mediante MST (Transporte multisecuencia).....	32
Trabajar con la tecnología HDR	33
Ajustar el brillo de la pantalla automáticamente (Bright Intelligence)	34

Desplazamiento por el menú principal	35
Menú Pantalla	36
Menú Imagen	37
Menú Imagen avanzada	39
Menú Sonido	42
Menú Interruptor KVM	43
Menú Sistema	45
Menú Ergonómico	50
Resolución de problemas	52
Preguntas más frecuentes	52
¿Necesita más ayuda?.....	55

Introducción

Al desembalar el producto, compruebe que se incluyen los elementos siguientes. En caso de que falte alguno o esté dañado, póngase en contacto con el lugar donde lo adquirió y solicite que se lo cambien.

Monitor LCD BenQ	
Soporte del monitor	
Base del monitor	
Guía de inicio rápido	
Instrucciones importantes de seguridad	
Declaraciones normativas	

Cable de alimentación (El elemento suministrado puede variar según el modelo o la región.)	
Cable de vídeo: DP	
Cable de vídeo: USB-C™	
Cable de vídeo: HDMI (Accesorio opcional)	
Cable USB	



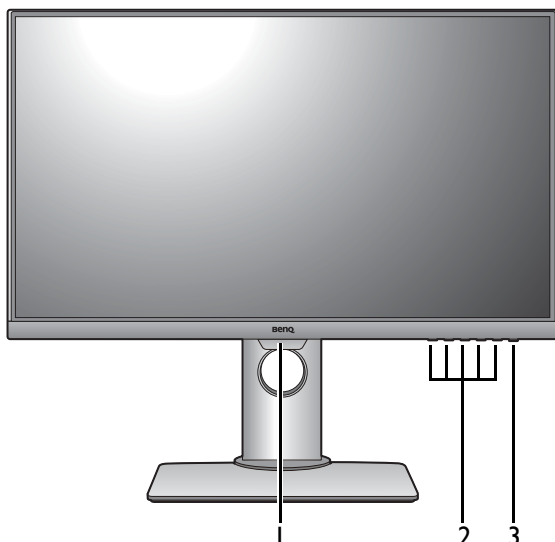
- Los accesorios disponibles y las imágenes que se muestran aquí pueden diferir del contenido real y del producto suministrado en su región. Además el contenido del paquete puede estar sujeto a cambio(s) sin previo aviso. Los cables que no se suministran con el producto, puede adquirirlos por separado.
- Resulta conveniente guardar la caja y el embalaje por si en el futuro necesita transportar el monitor. El embalaje de espuma es ideal para proteger el monitor durante el transporte.



Mantenga el producto y los accesorios fuera del alcance de los niños.

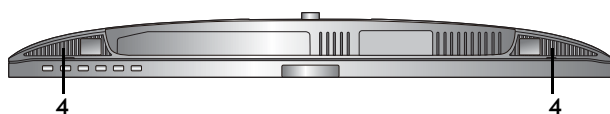
Información sobre el monitor

Vista frontal



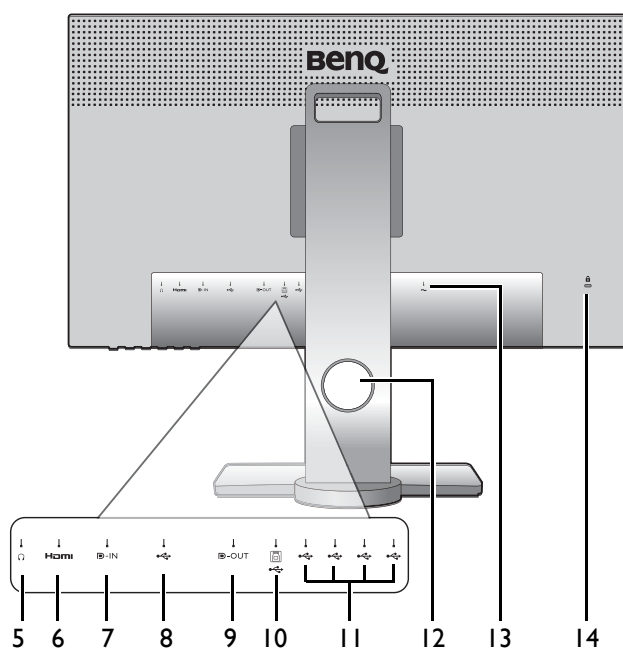
1. Sensor luminoso
2. Botones de control
3. Botón de encendido

Vista inferior



4. Altavoces

Vista posterior



5. Toma de auriculares
6. Toma HDMI
7. Toma DisplayPort
8. Puerto USB-C™ (para la transferencia de datos y suministro de alimentación hasta 65 W)
9. Toma de salida DisplayPort (para Transporte multisequencia, MST)
10. Puerto USB 3.1 (ascendente; conexión al PC)
11. Puertos USB 3.1 (descendente; conexión a dispositivos USB)
12. Orificio de organización de los cables
13. Toma de alimentación de CA
14. Ranura para el Candado Kensington

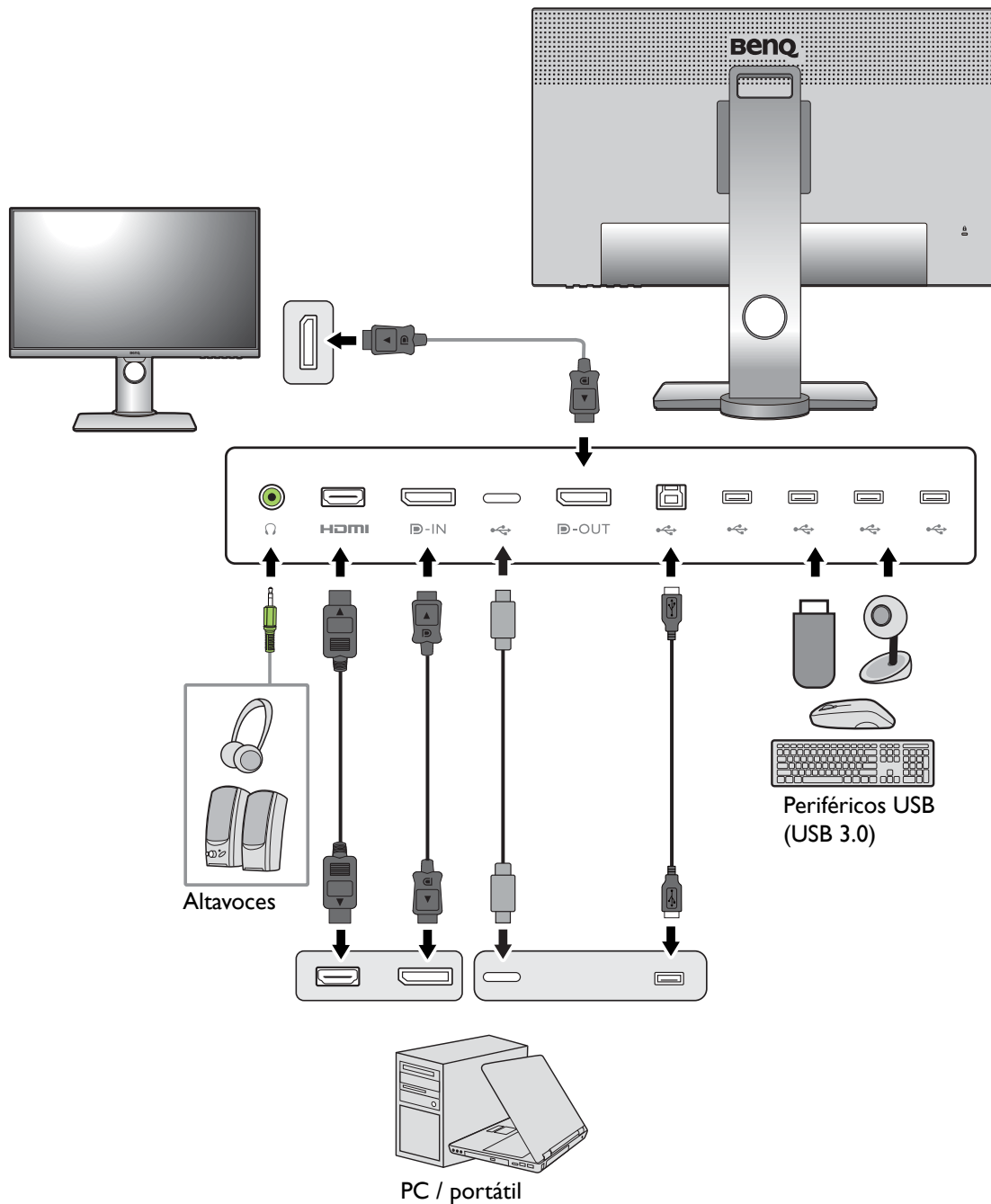


- Dependiendo de las especificaciones del producto, la resolución y temporización admitidas pueden variar.
- El diagrama anterior puede variar según el modelo.
- Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado en su región.

Conexión

Las ilustraciones de conexión siguientes se facilitan sólo a modo de referencia. Los cables que no se suministran con el producto, puede adquirirlos por separado.

Para información sobre métodos de conexión detallados, consulte la página [18](#) - [19](#).



Suministro de alimentación a través del puerto USB-C™ en su monitor

Con la función de suministro de alimentación, su monitor ayuda a suministrar alimentación a los dispositivos USB-C™ conectados. La potencia disponible varía en función del puerto.

Compruebe que los dispositivos estén conectados a los puertos adecuados para que se activen correctamente con suficiente alimentación.

Con la función de suministro de alimentación, su monitor ayuda a suministrar alimentación a los dispositivos USB-C™ conectados.

PD2705Q
Suministro de alimentación USB-C™
5 V / 3 A
9V / 3 A
12V / 3 A
15V / 3 A
20V / 3,25A

- El dispositivo conectado debe estar equipado con un conector USB-C™ que admita la función de carga a través del suministro de alimentación USB.
- El dispositivo conectado se puede cargar a través del puerto USB-C™ incluso cuando el monitor esté en el modo de ahorro de energía.*)
- El suministro de alimentación USB es hasta 65W. Si el dispositivo conectado requiere más de 65W para funcionar o para arrancar (cuando la batería esté agotada), utilice el adaptador eléctrico original que venía con el dispositivo.
- La información se basa en los criterios de comprobación estándar y se ofrece a modo de referencia. No se garantiza la compatibilidad, ya que depende del entorno de usuario. Si se utiliza un cable USB-C™ adquirido por separado, asegúrese de que el cable cuenta con la certificación USB-IF y es completo, con funciones de suministro de alimentación y transferencia de vídeo / audio / datos.



*: La carga a través de USB-C™ en el modo de ahorro de energía del monitor está disponible cuando la función **Activación USB-C** esté habilitada. Vaya a **Sistema > Activación USB-C** y seleccione **ACTIVAR**.

Cómo instalar el hardware del monitor



- Si el ordenador está encendido, debe apagarse antes de continuar. No conecte ni encienda el monitor hasta que sea instruido para hacerlo.
- Evite presionar con los dedos en la superficie de la pantalla.
- La sincronización admitida podría variar en función de la señal de entrada. Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Modos de pantalla preestablecida**" en **Resolution file (Archivo de resolución)** para obtener más información.

I. Sujetar la base del monitor.



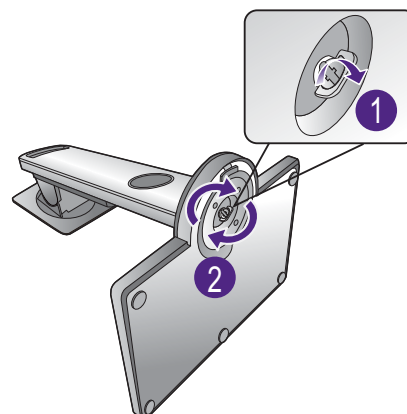
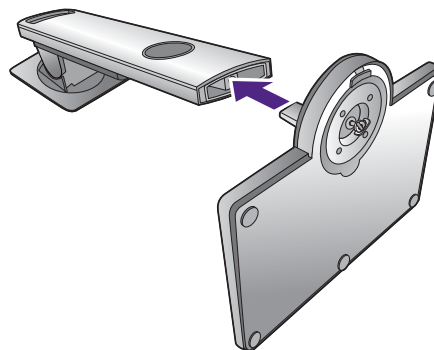
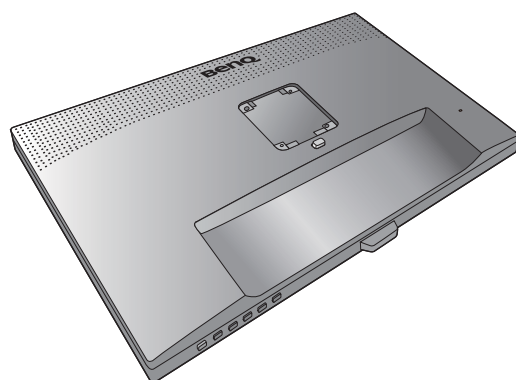
Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rajará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañará el marco del monitor y los botones de control.

Para proteger el monitor y la pantalla, despeje un área plana de la mesa y coloque un objeto suave como la bolsa de embalaje del monitor.

Con cuidado, posicione la pantalla hacia abajo apoyándola sobre una superficie plana, limpia y acolchada.

Acople el soporte de la base del monitor según se muestra.

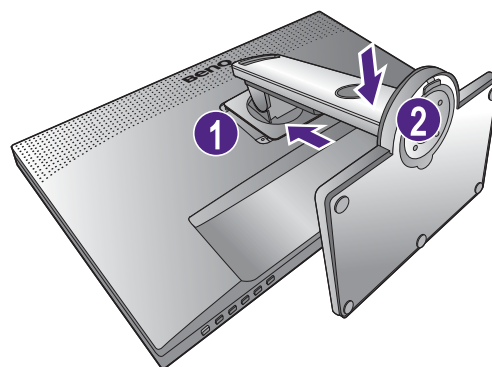
Apriete el tornillo de mariposa situado en la parte inferior de la base del monitor tal y como se muestra.



Oriento y alinee el enchufe el brazo de soporte con el monitor (1) y presione uno con otro hasta que haga clic y encajen (2).

Intente separarlos para comprobar si han encajado correctamente.

Levante el monitor con cuidado, gírelo y colóquelo verticalmente sobre su soporte en una superficie plana y homogénea.



Ubique el monitor e incline la pantalla para minimizar los reflejos no deseados de otras fuentes de luz.



Su monitor va de punta a punta y debería manipularse con cuidado. Evite presionar con los dedos en la superficie de la pantalla. Ajuste el ángulo de la pantalla colocando las manos en la parte superior e inferior del monitor, como se indica.

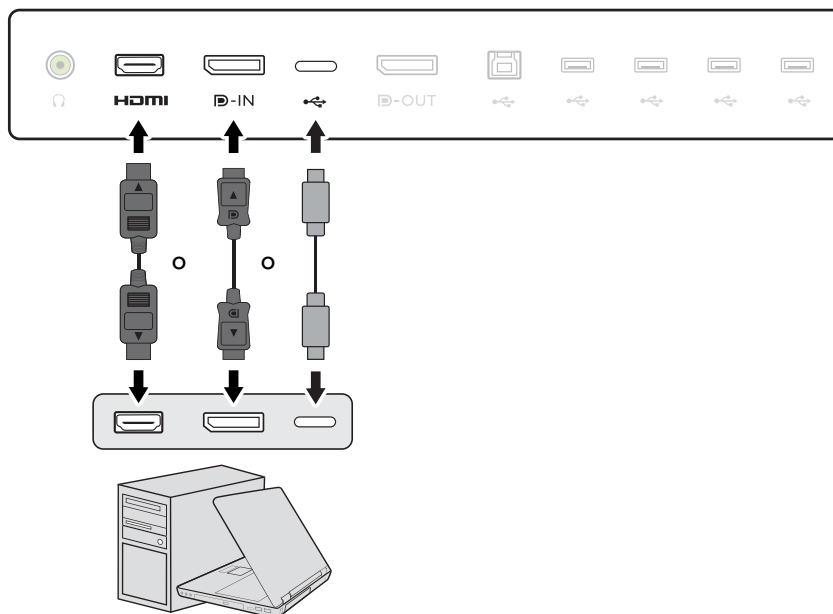


2. Conecte el cable de vídeo del PC



El cable de vídeo incluido en su paquete y las ilustraciones de las tomas de la derecha pueden variar según el producto suministrado para su región.

I. Conecte el cable de vídeo.



- Conecte el conector del cable HDMI al puerto HDMI del monitor. Conecte el otro extremo del cable al puerto HDMI de un dispositivo de salida digital.
- Conecte la clavija del cable DP a la toma de vídeo del monitor. Conecte el otro extremo del cable a la toma de vídeo del ordenador.
- Conecte la clavija del cable USB-C™ a la toma de vídeo del monitor. Conecte el otro extremo del cable a la toma de vídeo del ordenador.



Después de encender el monitor y el ordenador, si no se muestra ninguna imagen, desconecte el cable DP. Conecte primero el monitor a cualquier fuente de vídeo que no sea DP. Vaya a **Sistema y DisplayPort** en el menú OSD del monitor y cambie la configuración de **1.4** a **1.1**. Una vez realizado el ajuste, desconecte el cable de vídeo actual y vuelva a conectar el cable DP. Para ir al menú OSD, consulte [Funcionamiento básico del menú en la página 27](#).

2. Apriete todos los tornillos manuales para evitar que las clavijas se desconecten durante el uso.
3. Conecte el otro extremo del cable de vídeo a un puerto apropiado de una fuente de salida digital (p. ej.: un ordenador).

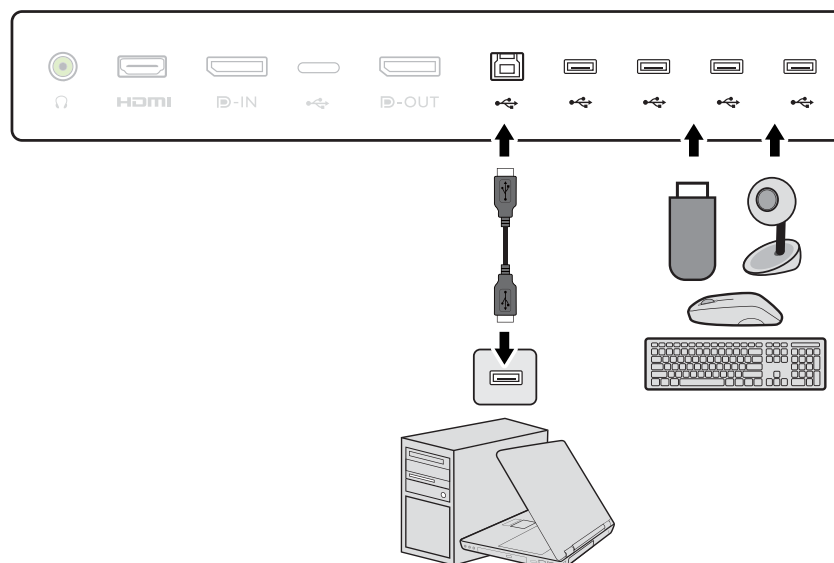
3. Conecte los auriculares.

Puede conectar unos auriculares a la toma de auriculares situada en el lado posterior del monitor.



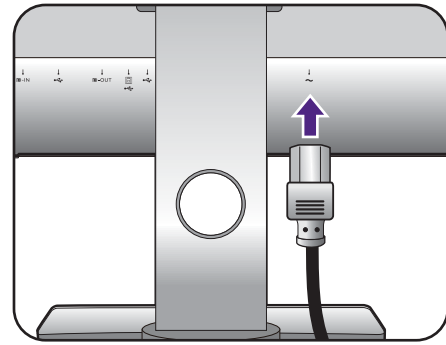
4. Conecte dispositivos USB.

1. Conecte el cable USB entre el PC y el monitor (a través del puerto USB ascendente de la parte posterior). Este puerto USB ascendente transmite datos entre el PC y los dispositivos USB conectados al monitor.
2. Conecte los dispositivos USB a través de los otros puertos USB (descendentes) del monitor. Estos puertos USB descendentes transmiten los datos entre los dispositivos USB conectados y el puerto ascendente.



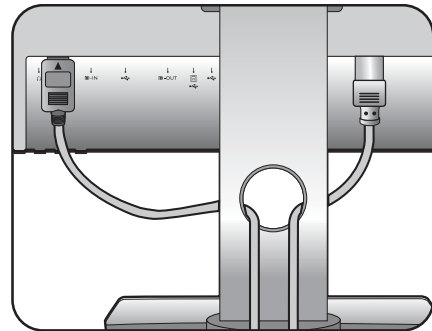
5. Conecte el cable de alimentación al monitor.

Conecte un extremo del cable de alimentación en el enchufe  en la parte trasera del monitor. No conecte todavía el otro extremo a una toma de corriente.



6. Organice los cables.

Introduzca los cables a través del orificio dispuesto para este fin.

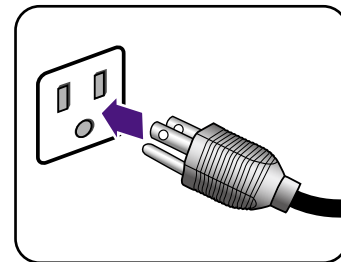


7. Conecte la corriente y encienda el monitor.

Conecte el otro extremo del cable de alimentación a una toma de corriente y encienda el monitor.



Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado para su región.

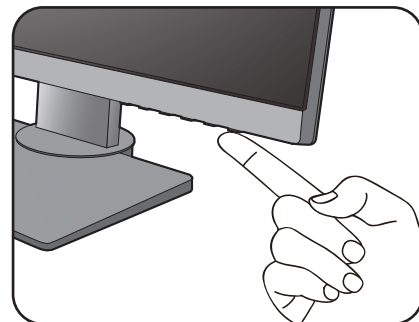


Encienda el monitor pulsando el botón de encendido.

Encienda también el equipo.



Para ampliar el período de vida del producto, recomendamos utilizar la función de administración de energía del ordenador.



Cómo separar el soporte y la base

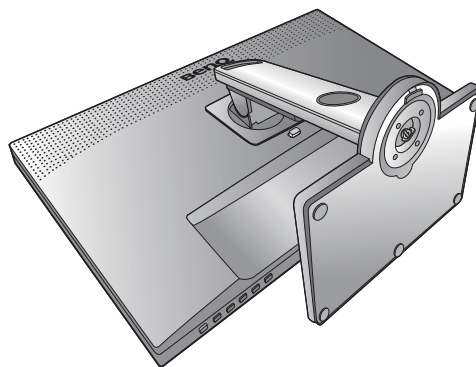
1. Preparar el monitor y el área.

Apague el monitor y la corriente antes de desenchufar el cable de alimentación. Apague el ordenador antes de desenchufar el cable del monitor.

Para proteger el monitor y la pantalla despeje un área plana de su mesa y coloque un objeto suave como una toalla, antes de colocar el monitor con la pantalla hacia abajo sobre una superficie plana, limpia y amortiguada.

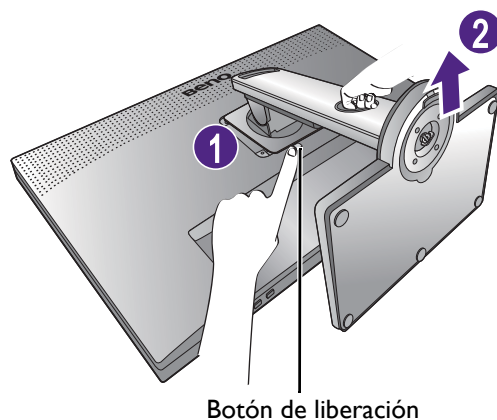


Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rajará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañará el marco del monitor y los botones de control.



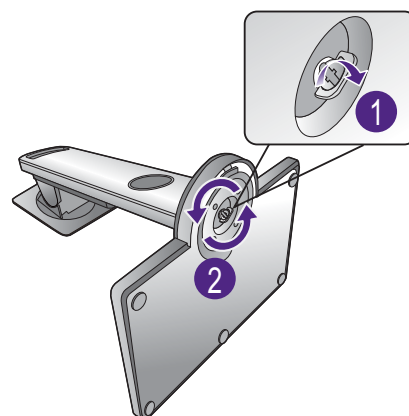
2. Extraiga el soporte del monitor.

Mientras mantiene pulsado el botón de extracción rápida (1), desacople el soporte del monitor (2).

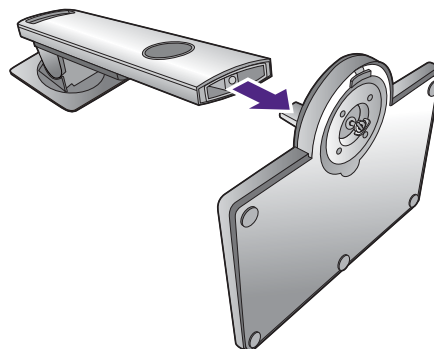


3. Extraiga la base del monitor.

Suelte el tornillo de mariposa situado en la parte inferior de la base del monitor.



Y luego desacople la base del soporte.

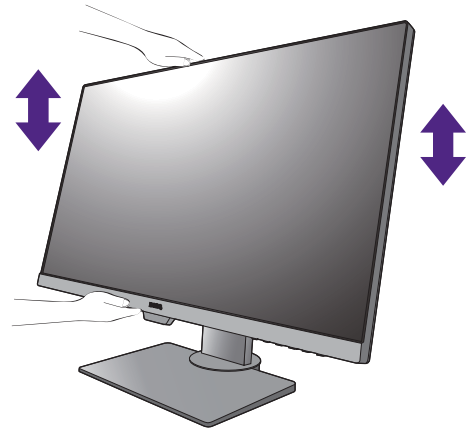


Ajustar la altura del monitor

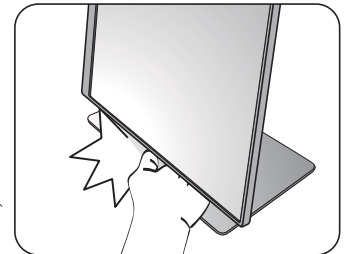
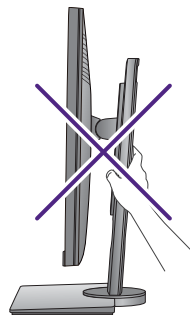
Para ajustar la altura del monitor, sostenga la parte superior e inferior del monitor para bajar el monitor o súbalo hasta la altura deseada.



Su monitor va de punta a punta y debería manipularse con cuidado. Evite presionar con los dedos en la superficie de la pantalla.



- Evite colocar las manos en la parte superior o inferior del soporte regulable o en la parte inferior del monitor, ya que el soporte ascendente o descendente puede provocar lesiones personales. Mantenga el monitor fuera del alcance de los niños, mientras realiza esta operación.
- Si el monitor se ha girado en el modo autorretrato y se desea un ajuste de altura, deberá notar que la pantalla ancha evitará que el monitor se baje a su altura mínima.



Giro del monitor

1. Gire la pantalla.

Antes de girar el monitor a la posición vertical, la pantalla debe haberse girado 90 grados.

Haga clic para iniciar el **Display Pilot 2 Software (Software Display Pilot 2)** (descargado desde [Support.BenQ.com](https://support.benq.com), consulte [Soporte del producto en la página 3](#)), y compruebe la **Dinamización autom** ajustando la pantalla para que gire con el monitor automáticamente. Si lo prefiere, haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y seleccione **Resolución de pantalla** en el menú emergente. Seleccione **Vertical** en **Orientación**, y aplique el ajuste.



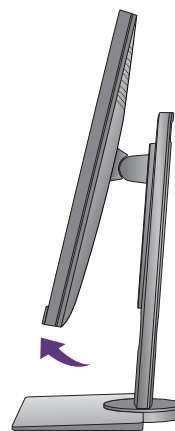
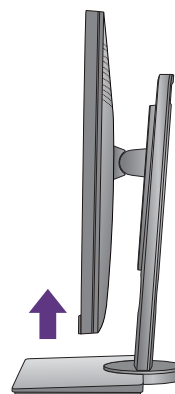
En función del sistema operativo de su PC, deberán seguirse distintos procedimientos para ajustar la orientación de la pantalla. Para más información, consulte la documentación de ayuda del sistema operativo.

2. Desplace el monitor lo máximo posible e inclínelo.

Incline la pantalla poco a poco hacia arriba y extiéndala hasta alcanzar la posición máxima. Después, incline el monitor.



El monitor debería posicionarse en vertical para permitir que el monitor gire desde el modo de paisaje al de retrato.

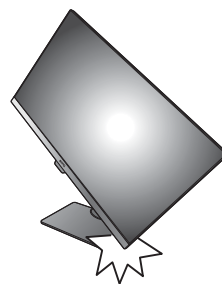


3. Gire el monitor 90 grados, de izquierda a derecha, según se indica.





Para evitar que el borde de la pantalla LCD golpee la superficie de la base del monitor mientras ésta se gira, posicione el monitor lo más alto posible antes de iniciar el giro de la pantalla. Asegúrese también de que no hay ningún obstáculo alrededor del monitor y de que hay espacio suficiente para los cables. Retire antes los periféricos USB conectados y el cable de audio.

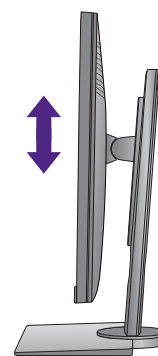


4. Ajuste el monitor al ángulo de visión deseado.



Ajuste del ángulo de visión

Puede posicionar la pantalla según el ángulo deseado con la inclinación del monitor, la conexión giratoria y las funciones de ajuste de altura. Consulte las especificaciones del producto en el sitio web para obtener más información.



Uso del kit de montaje del monitor

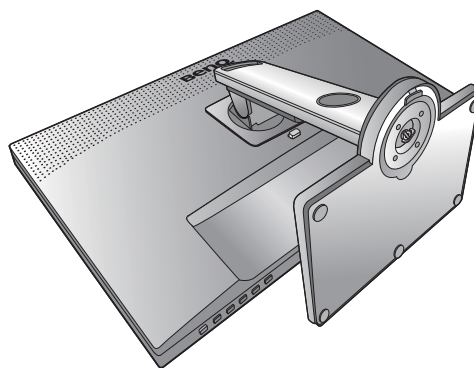
La parte trasera del monitor LCD dispone de un soporte de anclaje VESA estándar de 100 mm para montaje en la pared. Lea detenidamente las indicaciones de precaución antes de instalar el kit de montaje.

Precaución

- Instale el monitor y el kit de montaje en una pared de superficie plana.
- Asegúrese de que el material de la pared y el soporte de montaje en la pared estándar (vendido por separado) son lo bastante estables para aguantar el peso del monitor. Consulte las especificaciones del producto en el sitio web para obtener información sobre los pesos.
- Apague el monitor y la corriente antes de desconectar los cables del monitor LCD.

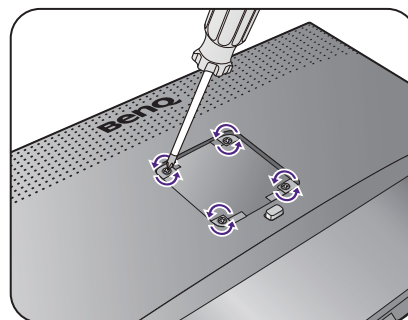
1. Extraiga el soporte del monitor.

Coloque el monitor con la pantalla hacia abajo encima de una superficie limpia y acolchada. Desacople el soporte del monitor según se indica en el paso 1~2 en [Cómo separar el soporte y la base en la página 21](#).



2. Retire los tornillos de la tapa posterior.

Utilice un destornillador de estrella para aflojar los tornillos de la tapa posterior. Se recomienda utilizar un destornillador de cabeza magnética para no perder los tornillos.



Si en un futuro tiene previsto utilizar el monitor con el pedestal, guarde la base, el pedestal y los tornillos en un lugar seguro.

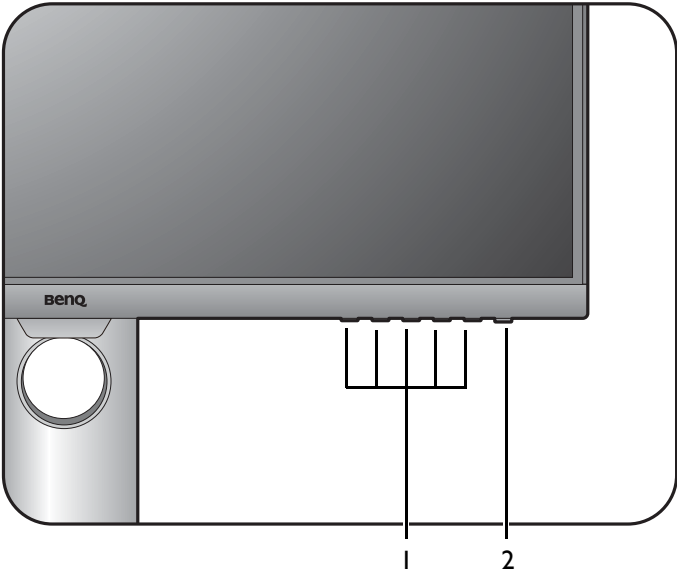
3. Siga el manual de instrucciones del soporte para anclaje en la pared que haya comprado para llevar a cabo la instalación.



Utilice cuatro tornillos M4 x 10 mm para fijar un soporte de montaje en la pared estándar VESA al monitor. Asegúrese de que todos los tornillos se fijan y aprietan correctamente. Póngase en contacto con un técnico profesional o con el servicio de atención al cliente de BenQ para obtener información sobre la instalación de soporte de montaje en la pared y las precauciones de seguridad.

Cómo ajustar el monitor

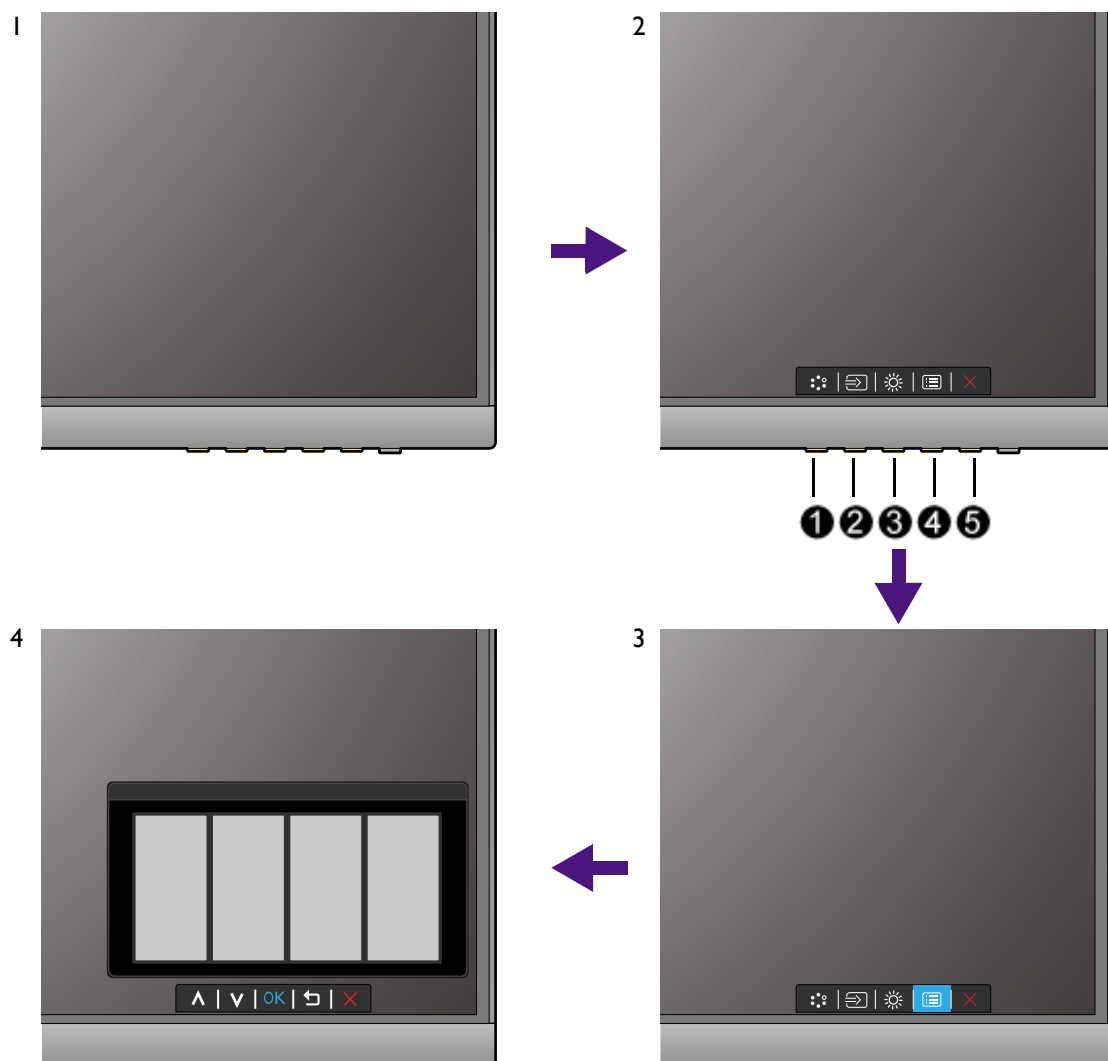
El panel de control



Nº	Nombre	Descripción
1.	Teclas de control	Accede a las funciones o elementos del menú indicados en la pantalla, justo al lado de cada tecla.
2.	Tecla de encendido	Permite encender y apagar el monitor.

Funcionamiento básico del menú

Puede accederse a todos los menús OSD (presentación en pantalla) mediante las teclas de control. Puede utilizar el menú OSD para ajustar todas las configuraciones del monitor.



1. Pulse cualquiera de las teclas de control.
2. Se muestra el menú de teclas de acceso rápido. Los tres controles izquierdos son teclas personalizadas y están diseñadas para funciones específicas.
3. Seleccione (**Menú**) para acceder al menú principal.
4. En el menú principal, siga los iconos situados junto a las teclas de control para realizar ajuste o la selección. Consulte [Desplazamiento por el menú principal en la página 35](#) para más detalles sobre las opciones de menú.

Nº	OSD en el menú de teclas de acceso rápido	Icono OSD en el menú principal	Función
1	Tecla personaliz. 1	^	• Por defecto, la tecla es la de acceso directo para Modo imagen. Para cambiar la configuración por defecto, consulte Personalizar las teclas de acceso directo en la página 28. • Para subir/aumentar el ajuste.

Nº	OSD en el menú de teclas de acceso rápido	Icono OSD en el menú principal	Función
②	Tecla personaliz. 2	✓	• Por defecto, la tecla es la de acceso directo para Entrada. Para cambiar la configuración por defecto, consulte Personalizar las teclas de acceso directo en la página 28. • Para bajar/reducir el ajuste.
③	Tecla personaliz. 3	→ / OK	• Por defecto, la tecla es la de acceso directo para Brillo. Para cambiar la configuración por defecto, consulte Personalizar las teclas de acceso directo en la página 28. • Accede al menú secundario. • Seleccione elementos del menú.
④	Menú	☰ / ↶	• Activa el menú principal. • Vuelve al menú precedente.
⑤	Salir	✕	Permite salir del menú OSD.



- OSD = presentación en pantalla.
Las teclas de acceso directo sólo funcionan cuando no se muestra el menú principal. Las teclas de acceso rápido desaparecerán después de algunos segundos sin actividad de teclas.
- Para desbloquear los controles del OSD, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.

Control de la pantalla con Display Pilot 2

El software **Display Pilot 2** se proporciona como alternativa de control de la pantalla. Descargarlo e instalarlo desde Support.BenQ.com (consultar [Soporte del producto en la página 3](#)).

Las funciones principales incluyen:

- Control de los menús OSD.
- Configuración de la pantalla para que gire con el monitor automáticamente (consultar [la página 23](#)).

Para más información, consulte el manual de usuario de **Display Pilot 2**.



Para conocer los sistemas operativos compatibles, visite el sitio web de BenQ.

Personalizar las teclas de acceso directo

Las 3 teclas de control izquierdas (también llamadas teclas personalizadas) funcionan como teclas de acceso rápido para ofrecer un acceso directo a las funciones predefinidas. Puede cambiar el ajuste predeterminado y designar distintas funciones para estas teclas.

- I. Pulse cualquiera de las teclas de control para mostrar el menú de teclas de acceso rápido.
Seleccione (**Menú**) para acceder al menú principal.

2. Vaya a **Sistema**.
3. Seleccione la tecla personalizada que desea cambiar.
4. En el menú secundario, seleccione una función a la que pueda accederse mediante esta tecla. Aparecerá un mensaje emergente, indicando que se ha completado la configuración.

Ajuste del modo visualización

Para mostrar imágenes con una relación de aspecto distinta a 16:9 y un tamaño distinto al tamaño de panel del modelo adquirido, podrá ajustar el modo de visualización en el monitor.

1. Pulse cualquiera de las teclas de control para mostrar el menú de teclas de acceso rápido. Seleccione  (**Menú**) para acceder al menú principal.
2. Vaya a **Imagen avanzada y Modo visualización**.
3. Seleccione un modo de visualización apropiado. La configuración se hará efectiva de inmediato.

Elegir un modo de imagen adecuado

Su monitor ofrece varios modos de imagen que son idóneos para diferentes tipos de imágenes. Consulte [Modo imagen en la página 39](#) para ver todos los modos de imagen disponibles.

Vaya a **Imagen avanzada y Modo imagen** para elegir el modo de imagen deseado.

Uso de dos fuentes de vídeo (Interruptor KVM)

Si tiene dos sistemas informáticos, puede que esté demasiado ocupado cambiando de un teclado o ratón a otro para controlar cada pantalla por separado. Ahora con la función KVM y suficientes puertos de entrada/salida en un monitor, puede trabajar únicamente con un solo teclado y ratón.

Para utilizar la función Interruptor KVM, alterne entre **USB-C** o **USB Upstream** bajo **Interruptor KVM**.

- **Interruptor KVM > USB-C:** permite cambiar a la entrada USB-C™.
- **Interruptor KVM > USB Upstream:** permite cambiar a una de las entradas de vídeo que no sea USB-C™. Con el ajuste adecuado, la pantalla cambia a la entrada establecida y el control del teclado y del ratón también cambia. Para especificar la entrada, consulte [Configuración de la segunda fuente de video del Interruptor KVM antes de usar en la página 29](#).

Puede designar una de las teclas personalizadas para que el **Interruptor KVM** cambie rápidamente entre las opciones. Consulte [Personalizar las teclas de acceso directo en la página 28](#).

Configuración de la segunda fuente de video del Interruptor KVM antes de usar

Una de las fuentes de vídeo está predefinida para transmitirse a través de USB-C™ y no se puede cambiar. La otra fuente puede venir de otras entradas disponibles y debe establecerse por adelantado de forma adecuada.

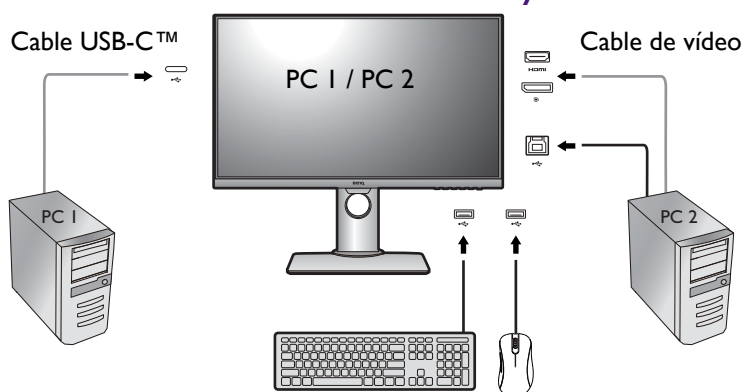
1. Conecte la segunda fuente de video a una de las entradas de video que no sea USB-C™ en el monitor con un cable apropiado.

2. Pulse cualquiera de las teclas de control para mostrar el menú de teclas de acceso rápido. Seleccione  (**Menú**) para acceder al menú principal.
3. Vaya a **Interruptor KVM > Entrada vídeo**.
4. Cambie la configuración según el caso.
 - Para **Escenario A: Funciona con dos ordenadores y un monitor en la página 30**, seleccione la entrada de vídeo que acaba de conectar. Cuando seleccione **USB Upstream** bajo **Interruptor KVM**, la pantalla y el control USB cambiarán de USB-C™ a la otra entrada de vídeo conectada.
 - Para **Escenario B: Funciona con dos ordenadores y dos monitores en la página 30**, seleccione **Ninguno**. Esto es debido a que aparecen simultáneamente dos entradas de vídeo y no necesitan interruptor. La opción **Ninguno** cambiará únicamente el control USB.



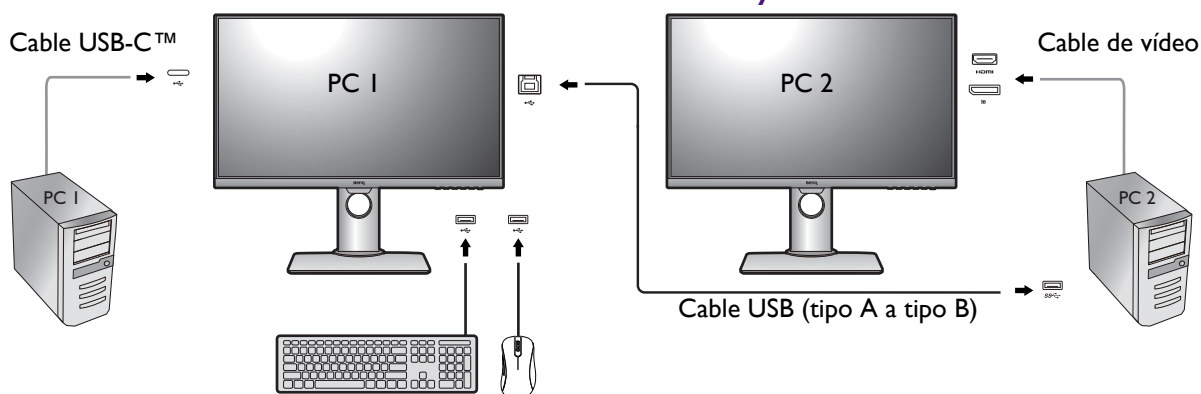
Ninguno bajo **Interruptor KVM > Entrada vídeo** es para **Escenario B: Funciona con dos ordenadores y dos monitores en la página 30**. Si se selecciona **Ninguno** en **Interruptor KVM > Entrada vídeo** para **Escenario A: Funciona con dos ordenadores y un monitor en la página 30** de forma accidental y se selecciona **USB Upstream** para **Interruptor KVM**, la pantalla no mostrará nada de la segunda fuente, ya que no hay ninguna. No puede controlar la pantalla actual (USB-C™) debido a que se han desconectado el control del ratón y el teclado. En este caso, seleccione una entrada de vídeo manualmente desde **Entrada > Entrada señal**.

Escenario A: Funciona con dos ordenadores y un monitor



1. La conexión del cable es como se detalla a continuación **Conecte el cable de vídeo del PC en la página 18**.
2. Seleccione **Sí** para habilitar la entrega de alimentación USB-C™ en el modo de espera del monitor si así se le pide.
3. Configure la segunda fuente de vídeo como se indica en **Configuración de la segunda fuente de vídeo del Interruptor KVM antes de usar en la página 29**.
4. Vaya a **Interruptor KVM** y cambie entre **USB-C** y **USB Upstream**. Si se establece una de las teclas personalizadas para el **Interruptor KVM**, pulse la tecla personalizada para cambiar.

Escenario B: Funciona con dos ordenadores y dos monitores



1. La conexión del cable es como se detalla a continuación **Conecte el cable de vídeo del PC en la página 18**.

2. Seleccione **Sí** para habilitar la entrega de alimentación USB-C™ en el modo de espera del monitor si así se le pide.
3. Vaya a **Interruptor KVM > Entrada vídeo** y seleccione **Ninguno**.
4. Vaya a **Interruptor KVM** y cambie entre **USB-C** y **USB Upstream**. Si se establece una de las teclas personalizadas para el **Interruptor KVM**, pulse la tecla personalizada para cambiar.

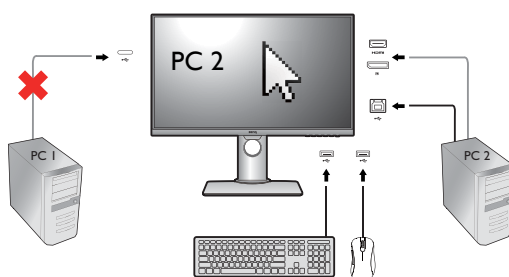
Activar la función de Cambio autom. del Interruptor KVM

Una vez que la segunda fuente se haya configurado correctamente en **Interruptor KVM > Entrada vídeo**, puede ir a **Interruptor KVM > Cambio autom.** y activar la función Cambio autom. Una vez habilitado, si el ordenador con el control de teclado y ratón se apaga o se desconecta cualquier cable, el control y la fuente de entrada USB cambiarán automáticamente al otro ordenador.

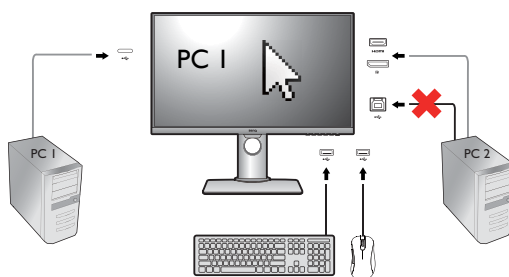


Puede que el Cambio autom. KVM no cambie las señales de vídeo y USB al mismo tiempo si está seleccionada la opción **Ninguno** en **Interruptor KVM > Entrada vídeo**. En este caso, seleccione una entrada de vídeo manualmente desde **Entrada > Entrada señal**.

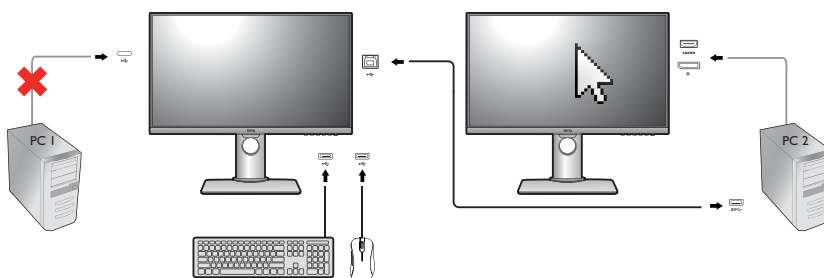
Escenario A-1
(Si el USB-C™ está desconectado)



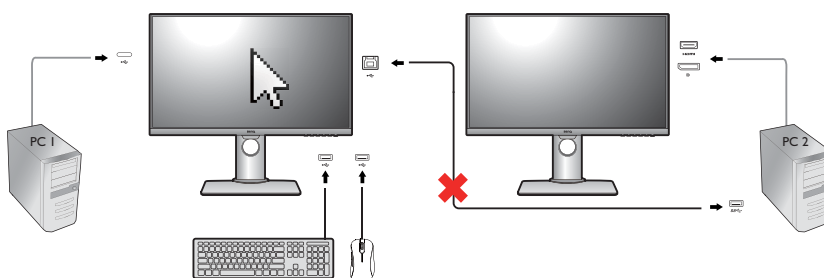
Escenario A-2
(Si el USB Upstream está desconectado)



Escenario B-1
(Si el USB-C™ está desconectado)



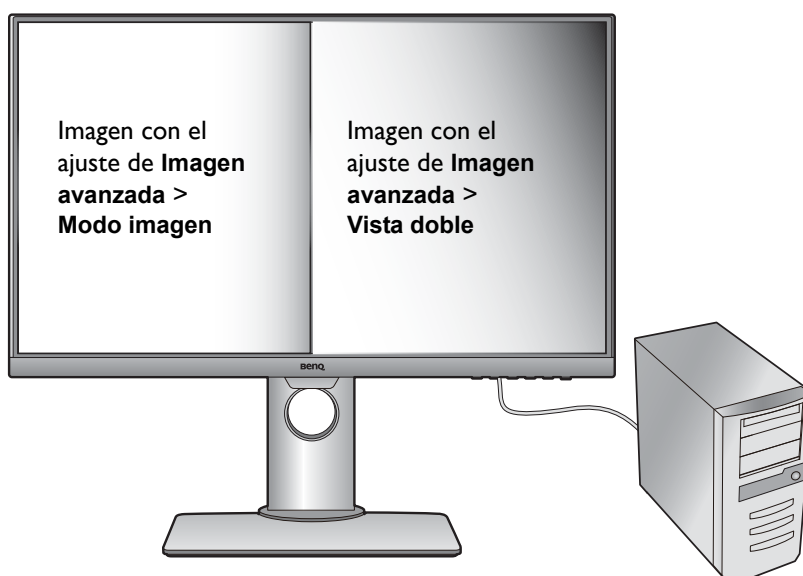
Escenario B-2
(Si el USB Upstream está desconectado)



Trabajar con Vista doble

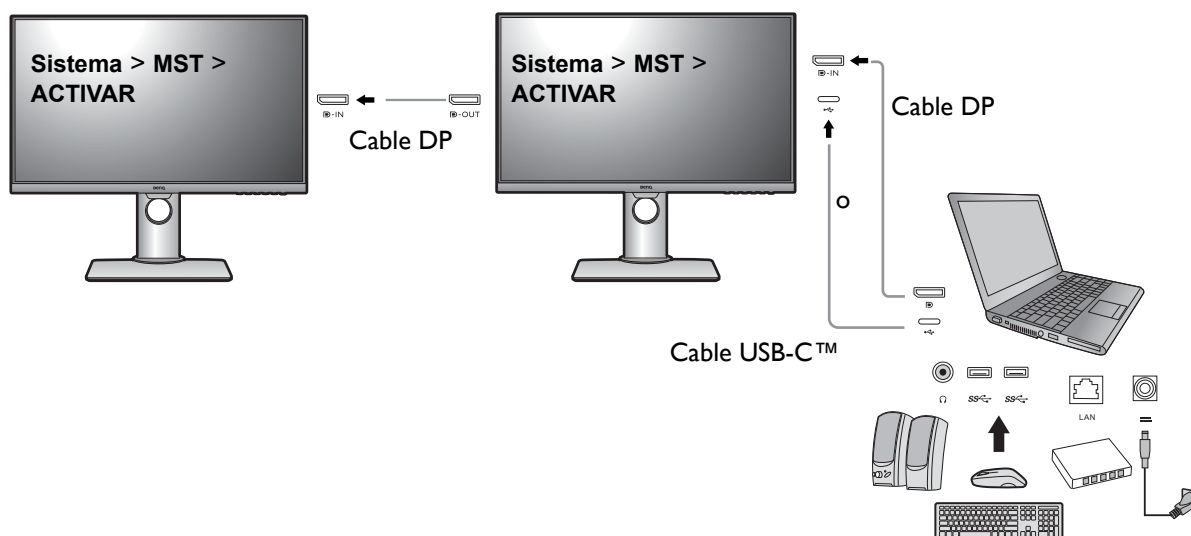
Vista doble ayuda a mejorar la eficiencia de edición de su imagen al mostrar una imagen de dos modos de imagen diferentes, uno al lado del otro.

1. Seleccione un modo de imagen en **Imagen avanzada > Modo imagen**.
2. Vaya a **Imagen avanzada > Vista doble**. La pantalla se dividirá en dos ventanas y el modo de imagen seleccionado se aplicará a la ventana de la izquierda.
3. En la ventana de la derecha se mostrará una lista con los modos de imagen disponibles. Seleccione uno para aplicar el ajuste.



Conexión de varios monitores mediante MST (Transporte multiseuencia)

Con la conexión mediante los puertos DP-IN y DP-OUT, puede enviar el contenido a un máximo de 4 monitores mediante la función MST.



1. Conecte su portátil al puerto USB-C™ / DP del monitor a través de un cable USB-C™ / DP. Seleccione **Sí** para habilitar la entrega de alimentación USB-C™ en el modo de espera del monitor si así se le pide. El puerto USB-C™ suministra alimentación al portátil incluso cuando el monitor esté en modo de espera.

2. Vaya a **Sistema > MST > ACTIVAR**. Tenga en cuenta que el menú OSD puede abrirse y configurarse solo cuando se detecta señal de entrada.
3. Conecte el segundo monitor al primero utilizando un cable DP, como se indica.
4. Siga el paso 3 para conectar el tercer y el cuarto monitor, si así lo desea.
5. Encienda el ordenador portátil y los monitores. Compruebe las configuraciones en todos los monitores conectados tal y como se describe en los pasos 2.
6. Elija en el portátil cómo quiere mostrar el contenido en los monitores conectados: **Duplicar, Extender o Sólo proyector**. Para poder gestionar la pantalla podría necesitarse software adicional (comprado por separado). Consulte el manual del software comprado para obtener más información.



Si mantiene la conexión KVM (con dos fuentes de vídeo) y habilita la función MST, la función KVM se deshabilitará. Para cambiar el control USB entre dos fuentes USB, seleccione una entrada de vídeo manualmente desde **Entrada > Entrada señal**. Si se desactiva la función MST desde **Sistema > MST**, la función KVM volverá a activarse.

Resolución admitida

Para realizar MST, se necesita un número limitado de monitores conectados para garantizar la calidad de imagen. A continuación se muestra la resolución de imagen disponible para cada monitor.

Configuración	Primer monitor (PD2705Q)	Segundo monitor (PD2705Q o un monitor BenQ compatible)	Tercer monitor (PD2705Q o un monitor BenQ compatible)	Cuarto monitor (Un monitor BenQ compatible)
1	2560 x 1440 (60 Hz)	2560 x 1440 (60 Hz)	N/A	N/A
2	2560 x 1440 (60 Hz)	2560 x 1440 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	N/A
3	2560 x 1440 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)
4	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)



Asegúrese de que la tarjeta gráfica del ordenador admite DP 1.4 para MST. Tenga en cuenta también que el número de monitores que pueden conectarse puede variar según la tarjeta gráfica. Para conocer la capacidad de su tarjeta gráfica, compruebe sus especificaciones o póngase en contacto con su fabricante.

Trabajar con la tecnología HDR



- Su monitor admite contenido HDR10.
- La información sobre los dispositivos compatibles con HDR y el contenido de este documento es la más actualizada en el momento de la publicación. Para obtener la información más reciente, póngase en contacto con el fabricante de su dispositivo y el proveedor de contenido.

Para habilitar la función HDR, debe tener un contenido y un reproductor compatibles.

1. Asegúrese de que hay un reproductor FHD/4K HDR listo. Los reproductores con los siguientes nombres y resoluciones son compatibles. Tenga en cuenta que el contenido de 4K en un monitor FHD cambia de tamaño y aparece en 1920 x 1080.

Nombres más utilizados para FHD/4K (pueden variar según el fabricante)	4K, 4K Ultra HD, UHD, UHD 4K, Ultra HD, 2160p
Nombres más utilizados para HDR10 (pueden variar según el fabricante)	HDR Premium, High Dynamic Range, HDR, Ultra HD Premium

2. Asegúrese de que el contenido HDR está disponible. El contenido puede venir de 4K UHD (Blue-Ray) o de los nuevos juegos HDR en Xbox One S y PS4 Pro.
3. Asegúrese de que el reproductor y el monitor están conectados a través de un cable adecuado:
- el cable HDMI / DP / DP a mini DP suministrado / cable USB-C™/ cable Thunderbolt™ 3 (si dispone de él)
 - un cable HDMI con certificación HDMI High Speed o HDMI Premium
 - un cable DP / DP a mini DP compatible con DisplayPort
 - un cable USB-C™ certificado con capacidad del modo alternativo DisplayPort

Habilitar la función HDR

Si se siguen las instrucciones de [Trabajar con la tecnología HDR en la página 33](#) y el contenido de entrada es compatible con HDR, se mostrará el mensaje OSD **HDR: Activo** en la pantalla. Esto significa que el reproductor de contenido y el contenido son compatibles con HDR y que la función HDR está debidamente habilitada. El monitor cumple la norma ST2084 para procesar el contenido HDR.

Si se completa la conexión y no se muestra ningún mensaje OSD, significa que el reproductor de contenido y/o el contenido no son compatibles con HDR. El monitor mantiene el último modo de imagen elegido para el contenido no HDR.

Ajustar el brillo de la pantalla automáticamente (Bright Intelligence)



La función Bright Intelligence solo es compatible con determinados modos de imagen. Si no está disponible, las opciones de menú aparecerán atenuadas.

El sensor de luz integrado actúa junto con la tecnología Bright Intelligence para detectar la luz ambiente, el brillo de la imagen y el contraste, y así equilibrar posteriormente la pantalla de forma automática. Ayuda a conservar los detalles de la imagen y a reducir la fatiga ocular.

Para habilitar esta función, vaya a **Ergonómico > Bright Intelligence > ACTIVAR**.



El rendimiento de Bright Intelligence podría verse afectado por las fuentes de luz y por el ángulo de inclinación del monitor. Puede aumentar la sensibilidad del sensor de luz desde **Ergonómico > Sensor sensitiv.** en caso de ser necesario. Consulte [Sensor sensitiv. en la página 51](#) para más información.

Desplazamiento por el menú principal

Puede utilizar el menú OSD (presentación en pantalla) para ajustar todas las configuraciones del monitor. Pulse cualquiera de las teclas de control para mostrar el menú de teclas de acceso rápido. Seleccione  (**Menú**) para acceder al menú principal. Consulte [Funcionamiento básico del menú en la página 27](#) para obtener más información.

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



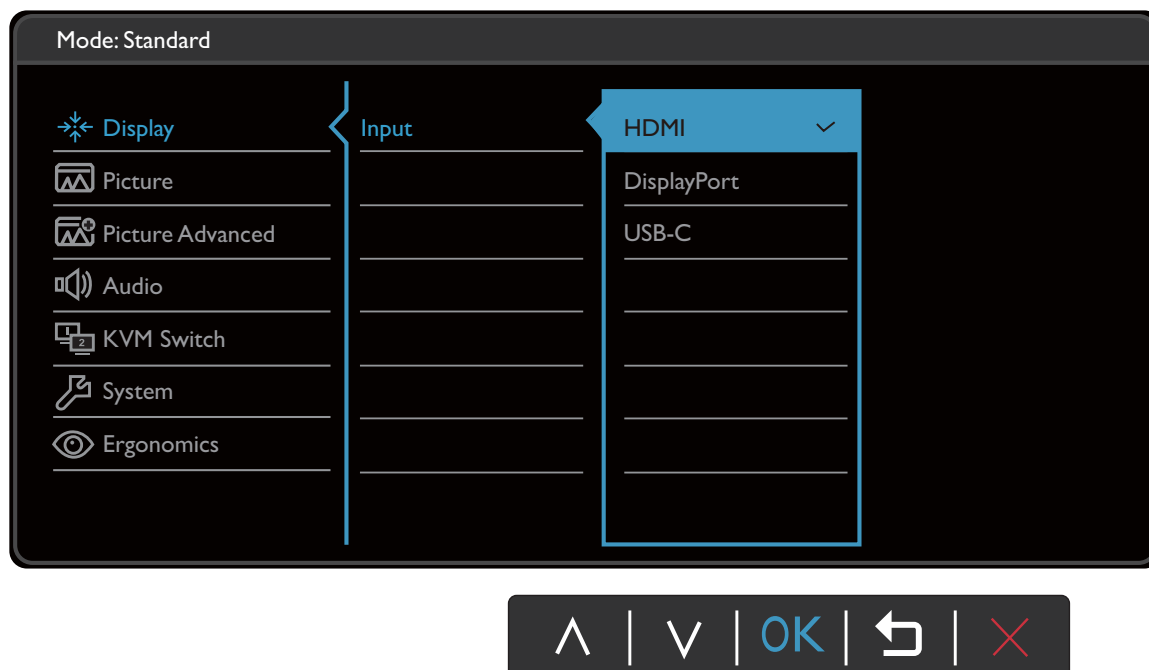
Los idiomas del menú de los controles en pantalla (OSD) pueden diferir del producto suministrado en su país; consulte [Idioma en la página 46](#) bajo la sección **Sistema y Config. OSD** para más detalles.

Para más información sobre cada menú, por favor, consulte las siguientes páginas:

- [Menú Pantalla en la página 36](#)
- [Menú Imagen en la página 37](#)
- [Menú Imagen avanzada en la página 39](#)
- [Menú Sonido en la página 42](#)
- [Menú Interruptor KVM en la página 43](#)
- [Menú Sistema en la página 45](#)
- [Menú Ergonómico en la página 50](#)

Menú Pantalla

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.

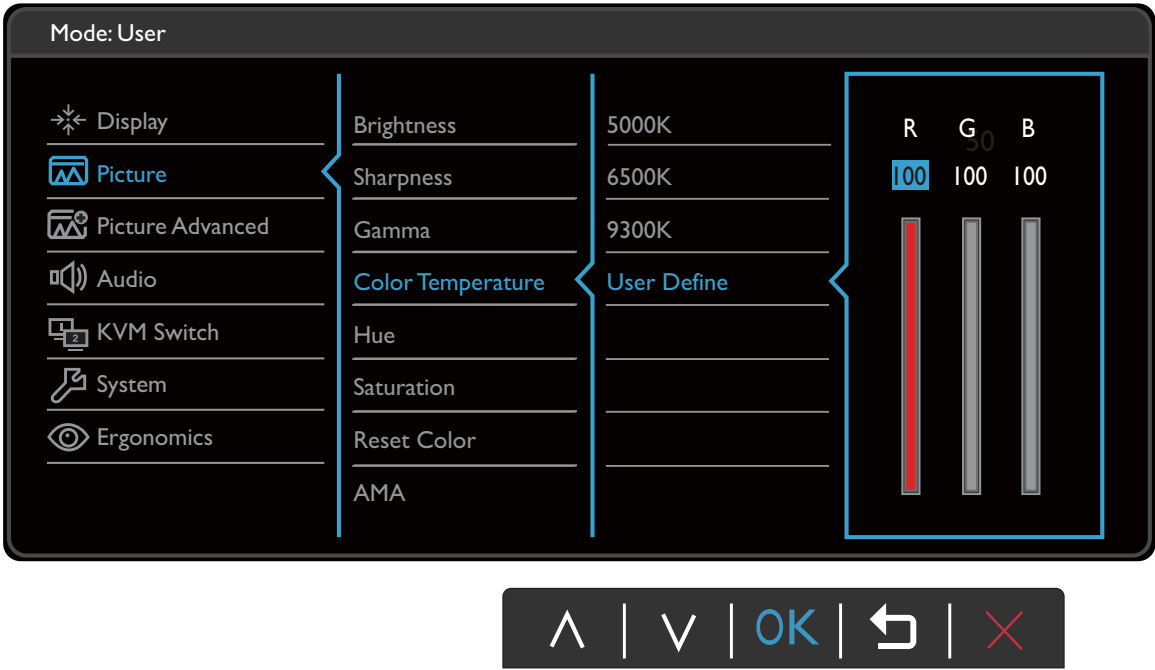


1. Seleccione  (**Menú**) del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice  o  para seleccionar **Pantalla**.
3. Seleccione  para ir a un sub menú y luego utilice  o  para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice  o  para realizar ajustes o utilice **OK** para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .

Elemento	Función	Intervalo
Entrada	Use esta función para cambiar la entrada a una entrada adecuada para el tipo de conexión de su cable de vídeo.	• HDMI • DisplayPort • USB-C

Menú Imagen

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



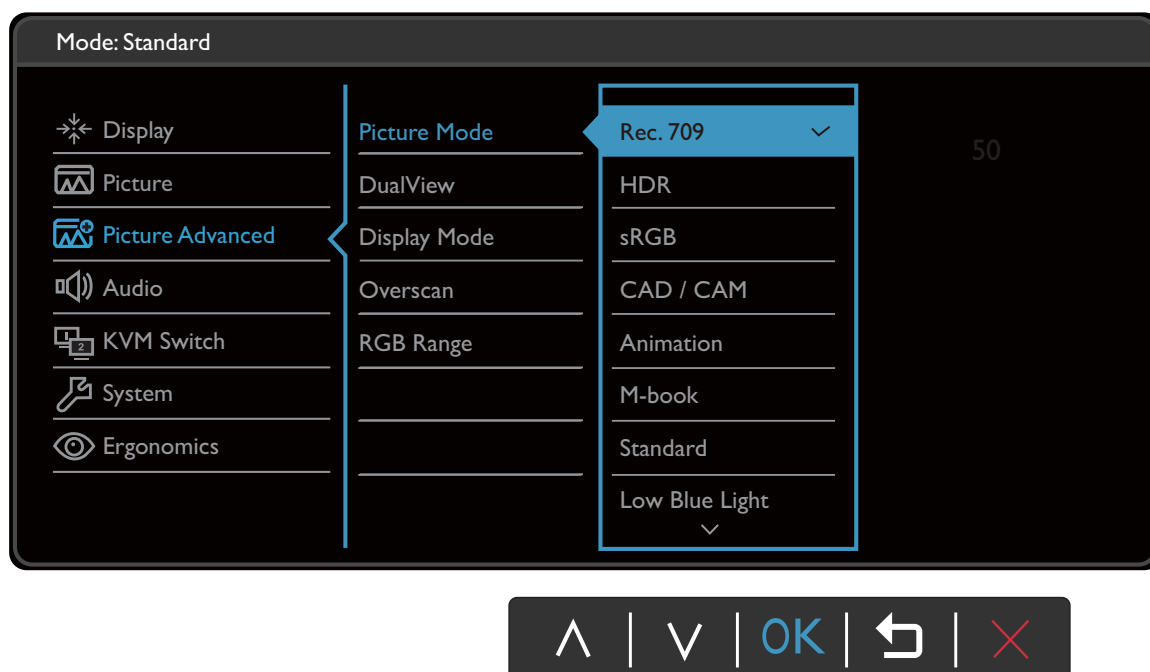
1. Seleccione  (**Menú**) del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice  o  para seleccionar **Imagen**.
3. Seleccione  para ir a un sub menú y luego utilice  o  para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice  o  para realizar ajustes o utilice **OK** para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .

Elemento	Función	Intervalo
Brillo	Ajusta el equilibrio entre los tonos claros y oscuros.	0 a 100
Nitidez	Ajusta la limpidez y la visibilidad de los bordes de los asuntos en la imagen.	1 a 10

Elemento	Función		Intervalo
Gamma	Ajusta la luminancia de tono. El valor predeterminado es 2,2 (el valor estándar para Windows).		• 1,8 • 2,0 • 2,2 • 2,4 • 2,6 • sRGB
Temperatura color	5000K	Aplica un tono cálido a la imagen, y es la configuración predefinida para el color blanco estándar de impresión de noticias.	
	6500K	Permite ver los vídeos y las fotografías con los colores naturales. Éste es el color predeterminado de fábrica.	
	9300K	Aplica un tono frío a la imagen, y es la configuración predefinida para el color blanco estándar de la industria de PC.	
	Definido por usuario	Se puede cambiar la mezcla de los colores primario rojo, verde y azul de la imagen. Acceda a los menús R (rojo), V (verde) y A (azul) para cambiar la configuración. Disminuir uno o más colores reducirá la respectiva contribución en el color de la imagen; por ejemplo, si se reduce el nivel de azul, la imagen cambiará gradualmente a un ton amarillento. Si se reduce el verde, la imagen cambiará a un tono fucsia.	• R (0 a 100) • V (0 a 100) • A (0 a 100)
Matiz	Ajusta el modo en que percibimos los colores.		0 a 100
Saturación	Ajusta el grado de pureza de los colores.		0 a 100
Restablecer color	Restablecer la configuración predeterminada del color a los valores de fábrica.		• SÍ • NO
AMA	Mejora el tiempo de respuesta de nivel gris del panel LCD.		• DESACT. • Alta • Premium

Menú Imagen avanzada

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



1. Seleccione (**Menú**) del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice o para seleccionar **Imagen avanzada**.
3. Seleccione para ir a un sub menú y luego utilice o para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice o para realizar ajustes o utilice **OK** para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .

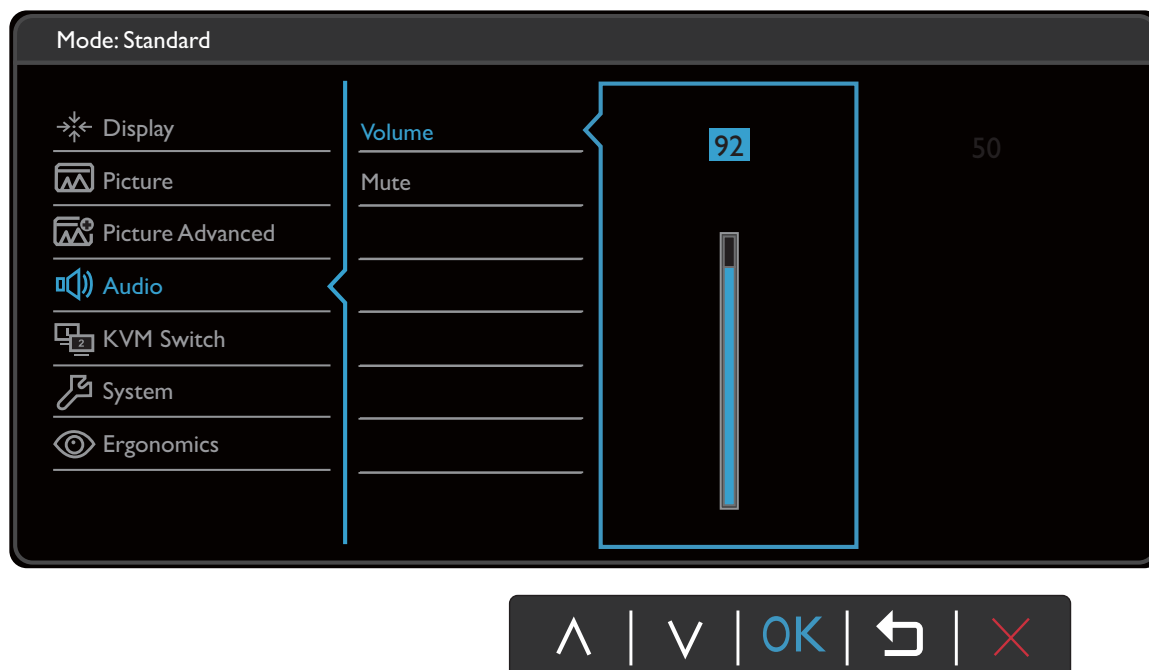
Elemento	Función		Intervalo
Modo imagen	Selecciona el modo de imagen que mejor se adapta al tipo de imagen mostrado en pantalla.		
	Rec. 709	Para una mejor representación coincidente de color con el estándar Rec. 709.	
	HDR	Tecnología High Dynamic Range para obtener una mejor representación coincidente del color.	

Elemento	Función		Intervalo	
	sRGB	Para una mejor representación de correspondencia de colores con dispositivos periféricos, como impresoras, cámaras digitales, etc.		
	CAD / CAM	Mejora el contraste si se utiliza un software CAD / CAM.		
	Animación	Mejora el contraste de las sombras oscuras de modo que le permite trabajar fácilmente en cada detalle al realizar una animación.	0 a 10	
	M-book	Reduzca las diferencias visuales entre el monitor y el producto serie MacBook conectado.		
	Estándar	Para una aplicación informática básica.		
	Low Blue Light	Disminuye la luz azul emitida por la pantalla para reducir el riesgo de exposición ocular a dicha luz azul.		
		 El valor de cada modo Low Blue Light indica la cantidad de luz azul que se reduce en comparación con el modo Estándar .		
		Multimedia	Para visualizar archivos multimedia.	
		Navegación	Para navegar por la red.	
		Oficina	Para trabajos de oficina o entornos ofimáticos.	
		Lectura	Para leer libros electrónicos o documentos.	
Cuarto oscuro	Para la edición y visualización de una imagen en un entorno de procesamiento posterior con una luz tenue. Este modo mejora la nitidez y claridad de las sombras y muestra más detalles.			
Usuario	Aplica una combinación de ajustes de imagen definidos por los usuarios.			

Elemento	Función	Intervalo				
Vista doble	Muestra la vista previa de las imágenes en pantalla en los modos seleccionados. Una vez habilitada, la pantalla se dividirá en dos ventanas: la de la izquierda mostrará la imagen en el modo seleccionado en Modo imagen y la de la derecha presenta la imagen en el modo especificado aquí.	• DESACT. • sRGB • CAD / CAM • Animación • Low Blue Light • Cuarto oscuro • M-book				
Modo visualización	Esta función se facilita para permitir una relación de aspecto diferente a 16:9, sin que su visualización presente distorsión geométrica alguna.					
	 Las opciones del Modo visualización serán distintas según las fuentes de señal de entrada.					
	 Según su selección de Modo imagen , estará preconfigurada la opción de Modo visualización . Cambie el ajuste si es necesario.					
	<table><tr><td>Lleno</td><td>Cambia el tamaño de la imagen de entrada para llenar la pantalla. Ideal para las imágenes de aspecto 16:9.</td></tr><tr><td>Proporción</td><td>La imagen de entrada se visualiza sin ninguna distorsión geométrica, llenando la pantalla lo máximo posible.</td></tr><tr><td>1 : 1</td><td>Muestra la imagen de entrada en su resolución nativa, sin modificar el tamaño.</td></tr></table>		Lleno	Cambia el tamaño de la imagen de entrada para llenar la pantalla. Ideal para las imágenes de aspecto 16:9.	Proporción	La imagen de entrada se visualiza sin ninguna distorsión geométrica, llenando la pantalla lo máximo posible.
Lleno	Cambia el tamaño de la imagen de entrada para llenar la pantalla. Ideal para las imágenes de aspecto 16:9.					
Proporción	La imagen de entrada se visualiza sin ninguna distorsión geométrica, llenando la pantalla lo máximo posible.					
1 : 1	Muestra la imagen de entrada en su resolución nativa, sin modificar el tamaño.					
Overscan	Aumenta ligeramente la imagen de entrada. Utilice esta función para ocultar los molestos bordes que rodean la imagen.  Disponible solo cuando la fuente de entrada es HDMI.	• ACTIVAR • DESACT.				
Rango RGB	Determina el intervalo de escalas de color. Seleccione una opción que coincida con el ajuste del intervalo de RGB en el dispositivo conectado.	• Dete autom • RGB (0 a 255) • RGB (16 a 235)				

Menú Sonido

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.

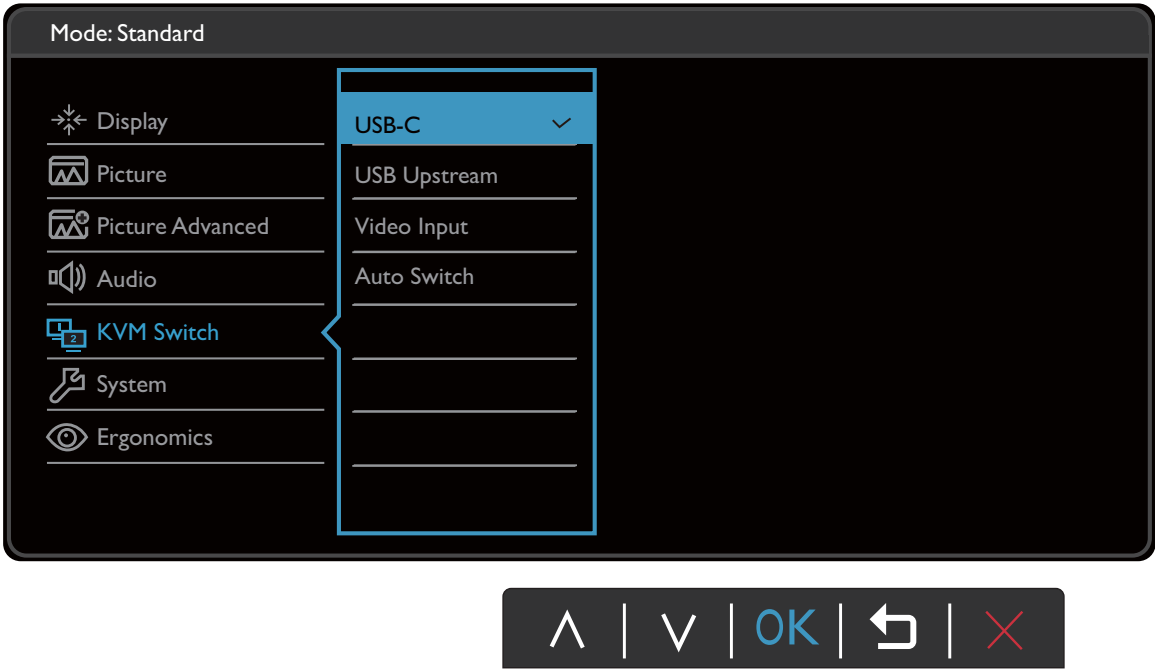


1. Seleccione (**Menú**) del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice o para seleccionar **Sonido**.
3. Seleccione para ir a un sub menú y luego utilice o para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice o para realizar ajustes o utilice **OK** para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .

Elemento	Función	Intervalo
Volumen	Ajusta el volumen de audio.	0 a 100
Silenciar	Silencia la entrada de audio.	• ACTIVAR • DESACT.

Menú Interruptor KVM

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



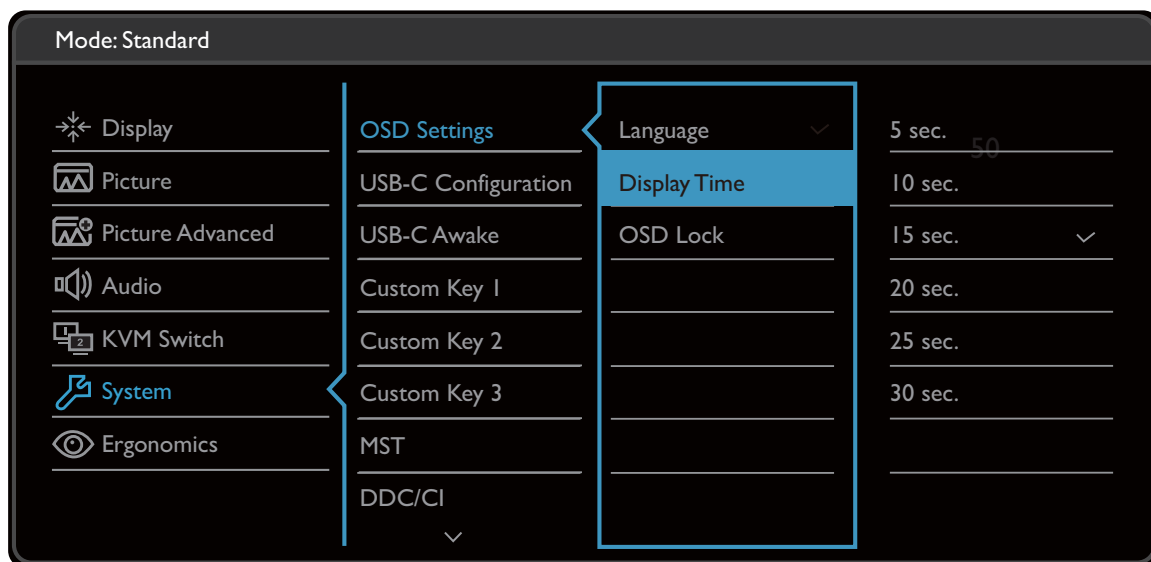
1. Seleccione  (**Menú**) del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice  o  para seleccionar **Interruptor KVM**.
3. Seleccione  para ir a un sub menú y luego utilice  o  para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice  o  para realizar ajustes o utilice **OK** para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .

Elemento	Función	Intervalo
USB-C	Cambia el control del teclado y el ratón en la fuente de entrada/pantalla conectada al puerto USB-C™.	

Elemento	Función	Intervalo
USB Upstream	Cambia el control del teclado y el ratón a la fuente de entrada/pantalla conectada al puerto USB ascendente. La entrada de vídeo que acompaña a este puerto USB ascendente debe estar predefinida. Consulte Configuración de la segunda fuente de video del Interruptor KVM antes de usar en la página 29.	
Entrada vídeo	Preajuste una entrada de vídeo que acompañe al puerto USB ascendente. Consulte Configuración de la segunda fuente de video del Interruptor KVM antes de usar en la página 29.  Ninguno bajo Interruptor KVM > Entrada vídeo es para Escenario B: Funciona con dos ordenadores y dos monitores en la página 30. Si se selecciona Ninguno en Interruptor KVM > Entrada vídeo para Escenario A: Funciona con dos ordenadores y un monitor en la página 30 de forma accidental y se selecciona USB Upstream para Interruptor KVM, la pantalla no mostrará nada de la segunda fuente, ya que no hay ninguna. No puede controlar la pantalla actual (USB-C™) debido a que se han desconectado el control del ratón y el teclado. En este caso, seleccione una entrada de vídeo manualmente desde Entrada > Entrada señal.	• USB-C • DisplayPort • HDMI • Ninguno
Cambio autom.	Una vez habilitado, si el ordenador con el control de teclado y ratón se apaga o se desconecta cualquier cable, el control y la fuente de entrada USB cambiarán automáticamente al otro ordenador. Consulte Activar la función de Cambio autom. del Interruptor KVM en la página 31 para obtener más información.	• ACTIVAR • DESACT.

Menú Sistema

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



1. Seleccione  (**Menú**) del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice  o  para seleccionar **Sistema**.
3. Seleccione  para ir a un sub menú y luego utilice  o  para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice  o  para realizar ajustes o utilice **OK** para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .

Elemento	Función		Intervalo
Config. OSD	Idioma	Define el idioma del menú OSD.  Las opciones de idioma que aparecen en el OSD pueden ser diferentes de las que aparecen a la derecha, dependiendo del producto suministrado en su región.	• English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Český • Magyar • Română • Nederlands • Русский • Svenska • Português • 한국어 • العربية • 日本語 • 繁體中文 • 简体中文
	Tiempo visualización	Ajusta el tiempo de visualización del menú OSD.	• 5 seg. • 10 seg. • 15 seg. • 20 seg. • 25 seg. • 30 seg.
	Bloqueo OSD	Evita el cambio accidental de la configuración del monitor. Cuando esta función está activada, los controles del OSD y las operaciones con teclas de acceso rápido se desactivan.  Para desbloquear los controles del OSD, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.	
Configuración USB-C	Ajusta la frecuencia de actualización del vídeo de entrada a través del puerto USB-C™. La velocidad de transmisión USB cambia en consecuencia debido a la limitación de la tecnología USB-C™. Consulte Opciones para la transferencia de datos vía USB-C™ en la página 49 para obtener más información.		

Elemento	Función	Intervalo
Activación USB-C	Si se deshabilita esta función, el puerto USB-C™ no recibe energía mientras el monitor está en modo de espera. Para seguir suministrando energía a los puertos USB-C™ en el modo de espera del monitor, cambie el ajuste a ACTIVAR .	• ACTIVAR • DESACT.
Tecla personaliz. 1	Permite configurar las funciones a las que se puede acceder con la tecla personaliz. 1.	• Modo imagen • Entrada • DisplayPort • USB-C • HDMI • Rec. 709 • sRGB • CAD / CAM • Animación • M-book • Low Blue Light • Cuarto oscuro • Brillo • Vista doble • Interruptor KVM • Contraste • Volumen • Silenciar
Tecla personaliz. 2	Permite configurar las funciones a las que se puede acceder con la tecla personaliz. 2.	
Tecla personaliz. 3	Permite configurar las funciones a las que se puede acceder con la tecla personaliz. 3.	
MST	Permite la transmisión de datos cuando hay varios monitores conectados en cadena margarita.	• ACTIVAR • DESACT.
DDC/CI	Permite el ajuste de la configuración del monitor a través del software del PC.  DDC/CI es la forma abreviada de referirnos a Canal de Datos del Monitor/Interfaz de Instrucciones, ambas desarrolladas por la asociación para estándares electrónicos y de vídeo (VESA) a fin de ampliar el estándar DDC ya existente. La opción DDC/CI permite que los controles del monitor se puedan accionar a través de un software para un diagnóstico remoto.	• ACTIVAR • DESACT.
Cambio automático DP	Al activar esta función, DP se incluirá en la secuencia de selección de audio de entrada. Si no, DP solo se podrá seleccionar mediante la selección de entrada o pulsando la tecla de acceso directo.	• ACTIVAR • DESACT.

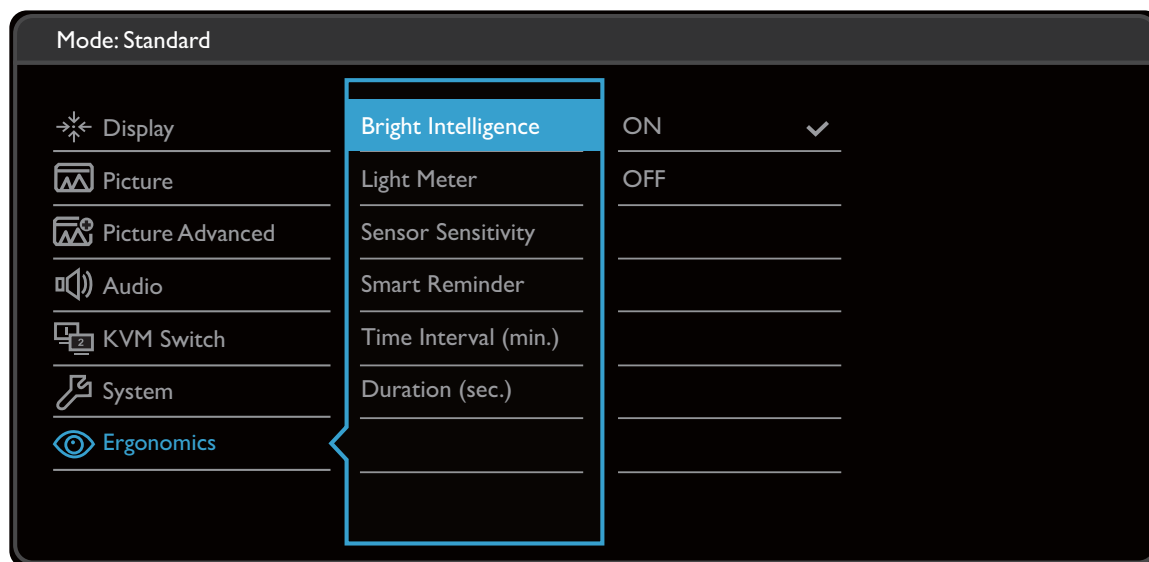
Elemento	Función	Intervalo
Encend auto HDMI	Cuando esta función está activada, el puerto HDMI estará en el bucle de selección automática de entrada. Si no, la entrada HDMI sólo se podrá seleccionar mediante la selección de entrada o la tecla de acceso rápido.	• ACTIVAR • DESACT.
Apagado automático	Ajuste el tiempo que tardará en apagarse automáticamente el monitor en el modo de ahorro de energía.	• DESACT. • 10min. • 20min. • 30min.
Aviso de resolución	Establecer si se muestra el aviso de resolución de la resolución recomendada cuando el monitor detecta una nueva fuente de entrada.	• ACTIVAR • DESACT.
Información	Muestra la actual configuración de propiedad del monitor.	• Entrada • Resolución actual • Resolución óptima (mejor con el monitor) • HDR
DisplayPort	Selecciona un estándar de DP adecuado para la transmisión de datos.	• 1.1 • 1.4
Eliminador de Burn-in	Si se visualiza una imagen fija durante un periodo de tiempo prolongado, se puede producir una persistencia o retención de la imagen en pantalla. Habilite esta función para ayudar a reducir las sombras o líneas fijas visibles en la pantalla mostrando varios patrones predeterminados.  Una vez habilitada, pulse cualquiera de las teclas de control para deshabilitar la función.  La persistencia de la imagen en pantalla se debe a una limitación del panel y no debe considerarse un defecto de fabricación. Para evitar la persistencia de la imagen en pantalla, en primer lugar, no reproduzca una imagen fija durante un periodo de tiempo prolongado. Utilice la función de administración de energía de su ordenador.	• SÍ • NO
Brillo tecla OSD	Ajusta el brillo del indicador LED del botón de encendido.	• ACTIVAR • DESACT.
Restablec. Todo	Restablece todos los ajustes de modo, color y geometría a los valores predeterminados de fábrica.	• SÍ • NO

Opciones para la transferencia de datos vía USB-C™

PD2705Q	2560 × 1440 + USB 2.0	2560 × 1440 + USB 3.1
Frecuencia de actualización	60 Hz	60 Hz
Velocidad de transmisión USB	480 Mbps	5 Gbps

Menú Ergonómico

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



1. Seleccione (**Menú**) del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice o para seleccionar **Ergonómico**.
3. Seleccione para ir a un sub menú y luego utilice o para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice o para realizar ajustes o utilice **OK** para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione .
6. Para salir del menú, seleccione .

Elemento	Función	Intervalo
Bright Intelligence	Activa y desactiva la función Bright Intelligence. El sensor de luz integrado actúa junto con la tecnología Bright Intelligence para detectar la luz ambiente, el brillo de la imagen y el contraste, y así equilibrar posteriormente la pantalla de forma automática.	• ACTIVAR • DESACT.
Medidor de luz	Permite visualizar en la pantalla las condiciones de luz que rodean al monitor.	• ACTIVAR • DESACT.

Elemento	Función	Intervalo
Sensor sensitiv.	Ajusta la sensibilidad del sensor de luz para cambiar el rango de brillo que se debe detectar. Puede resultarle útil para corregir la iluminación desigual a la hora de detectar la luz.	0 ~ 100
Aviso inteligente	Permite indicar que aparezca un mensaje emergente recordándole que sus ojos deben descansar.	• ACTIVAR • DESACT.
Intervalo de tiempo (min)	Permite establecer el intervalo de tiempo del mensaje recordatorio.	• 20 • 40 • 60 • 80 • 100
Duración (seg)	Permite ajustar el tiempo que permanecerá el mensaje recordatorio en la pantalla.  Si lo prefiere, cuando aparezca el mensaje recordatorio, pulse cualquier tecla excepto el botón de encendido para que desaparezca el mensaje.	• 5 • 10 • 15 • 20 • 25

Resolución de problemas

Preguntas más frecuentes

Imágenes

-  La imagen aparece borrosa.
-  Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.
-  ¿La imagen se muestra borrosa sólo con resoluciones inferiores a la nativa (máxima)?
-  Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Seleccione la resolución nativa.
-  Se pueden apreciar errores de píxel.
- Uno o varios píxeles son negros de forma permanente, uno o varios píxeles son blancos de forma permanente o uno o varios píxeles son rojos, verdes, azules o de cualquier otro color de forma permanente.
-  • Limpia la pantalla LCD.
• Apague y vuelva a encender.
• Estos píxeles están continuamente en on o en off y es un defecto innato de la tecnología LCD.
-  La tonalidad de la imagen no es correcta.
-  La imagen presenta un aspecto amarillento, azulado o rosado.
- Vaya a **Imagen y Restablecer color**, y luego elija **Sí** para restablecer los ajustes de color a los valores predeterminados de fábrica.
- Si la imagen sigue sin mostrarse correctamente y la OSD presenta una tonalidad defectuosa, significa que falta uno de los tres colores primarios en la entrada de señal. Compruebe ahora los conectores del cable de señal. Si alguna patilla se dobla o rompe, póngase en contacto con su proveedor para obtener la asistencia necesaria.
-  La imagen aparece distorsionada o parpadea.
-  Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.
-  El monitor se utiliza en su resolución nativa, aunque la imagen aún está distorsionada.
-  Las imágenes de diferentes fuentes de entrada pueden aparecer distorsionadas o alargadas si el monitor se utiliza con la resolución nativa. Para obtener un rendimiento de visualización óptimo en cada fuente de entrada, utilice la función **Modo visualización** para configurar una relación de aspecto adecuada a la fuente de entrada. Consulte [Modo visualización en la página 41](#) para más detalles.

-  La imagen aparece desviada en una dirección.
-  Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.
-  Una sombra débil de la imagen estática exhibida está visible en la pantalla.
- 
 - Active la función de administración de energía para que el monitor y el ordenador entren en el modo de suspensión de bajo consumo de energía cuando no estén en uso de manera efectiva.
 - Use un protector de pantalla para evitar que ocurra la retención de imagen.

Indicador LED de encendido

-  El indicador LED se ilumina en blanco o naranja.
- 
 - Si el LED se ilumina en blanco fijo, el monitor estará encendido.
 - Si el indicador LED se ilumina en blanco y aparece en pantalla el mensaje **Frecuencia fuera de intervalo**, esto significa que se está utilizando un modo de visualización que no es compatible con este monitor. Cambie la configuración y utilice un modo compatible. Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.
 - Si el indicador LED se ilumina en naranja, el modo de administración de energía se encuentra activo. Pulse cualquier tecla del teclado del ordenador o mueva el ratón. Si no ocurre nada, compruebe los conectores del cable de señal. Si alguna patilla se dobla o rompe, póngase en contacto con su proveedor para obtener la asistencia necesaria.
 - Si el LED está apagado, compruebe la toma de la fuente de alimentación, la fuente de alimentación externa y el interruptor de alimentación principal.

Controles OSD

-  Los controles OSD no son accesibles.
-  Para desbloquear los controles del OSD cuando está configurado para que se bloquee, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.

Mensajes OSD

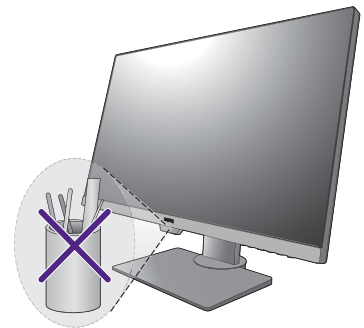
-  Mensaje **Frecuencia fuera de intervalo** en pantalla durante el proceso de arranque del ordenador
-  Si aparece el mensaje **Frecuencia fuera de intervalo** en la pantalla durante el proceso de arranque del ordenador, indica un problema de compatibilidad con el ordenador provocado por el sistema operativo o la tarjeta gráfica. El sistema ajustará la frecuencia de actualización automáticamente. Simplemente espere hasta que se inicie el sistema operativo.

Sonido

-  Los altavoces integrados no emiten ningún sonido. (solo determinados modelos)
- 
 - Compruebe si el cable para introducir las señales de audio que desea está bien conectado. Consulte [Conecte los auriculares. en la página 19](#) para obtener más información.
 - Suba el volumen (puede que esté silenciado o demasiado bajo).
 - Desconecte los auriculares y/o los altavoces externos. (Si están conectados al monitor, los altavoces integrados se silencian automáticamente.)
-  Los altavoces externos no emiten ningún sonido.
- 
 - Desconecte los auriculares (si están conectados al monitor).
 - Compruebe si la salida de línea está bien conectada.
 - Si los altavoces externos se alimentan mediante USB, compruebe que la conexión USB es correcta.
 - Suba el volumen de los altavoces externos (quizá esté silenciado o demasiado bajo).

Sensores

-  El sensor de luz del monitor no funciona bien.
- 
 - El sensor de luz se encuentra en la parte frontal inferior del monitor. Compruebe:
 - Si ha retirado el adhesivo de protección del sensor.
 - Si la función Bright Intelligence se ha activado. Active **Ergonómico > Bright Intelligence**.
 - Si hay cualquier obstáculo delante del sensor que evite que el sensor detecte la luz correctamente.
 - Si hay cualquier objeto o tela de color brillante delante del sensor. Los colores brillantes (sobre todo el blanco y los fluorescentes) reflejan la luz e impiden que el sensor detecte las principales fuentes de luz.



Conexión MST

-  La función MST no funciona.
- 
 - Asegúrese de que está seleccionado **ACTIVAR** en **Sistema > MST**.
 - Asegúrese de que la tarjeta gráfica del ordenador admite DP 1.4 para MST.
 - La compatibilidad de cada ordenador varía según el hardware y/o el software. Tal vez tenga que revisar todos los cables, especificaciones y ajustes para asegurarse de que su sistema admite MST. Si su ordenador es un Mac, pruebe con un sistema Windows. MST solo está disponible en un Mac OS a través de la conexión Thunderbolt.

Interruptor KVM

-  No hay respuesta tras seleccionar **Interruptor KVM > USB Upstream**.
-  Revise las conexiones de cables y la configuración de menús en el orden siguiente.
 - Compruebe si se ha conectado el cable adecuado al monitor y a la segunda fuente de vídeo correctamente. Consulte [Conecte el cable de vídeo del PC en la página 18](#) para obtener más información.
 - Compruebe si se ha seleccionado la fuente de entrada para la segunda entrada de vídeo desde **Interruptor KVM > Entrada vídeo**.

Conexión USB-C™

-  No hay salida de vídeo ni de audio del portátil cuando se utiliza la conexión USB-C™.
-  Revise las conexiones de cables y la configuración de menús en el orden siguiente.
 - Compruebe si se ha conectado el cable USB-C™ al monitor y al ordenador portátil correctamente. Consulte [Conecte el cable de vídeo del PC en la página 18](#) para obtener más información.
 - Compruebe si se ha seleccionado la fuente de entrada **USB-C** en **Pantalla > Entrada**.

¿Necesita más ayuda?

Si los problemas persisten tras consultar este manual, por favor, contacte con el lugar donde adquirió el producto o visite la página web local de Support.BenQ.com para obtener más asistencia o servicio de atención al cliente local.