

BenQ



XL

**MONITOR FOR
e-SPORTS**

Serie XL
Manual del usuario

Copyright

Copyright © 2024 de BenQ Corporation. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación se podrá reproducir, transmitir, transcribir, almacenar en un sistema de recuperación ni traducir a ningún idioma o lenguaje informático de forma alguna o mediante ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, magnético, óptico, químico, manual o de cualquier otro tipo, sin el consentimiento previo y por escrito de BenQ Corporation.

Descargo de responsabilidad

BenQ Corporation no realizará aseveración ni garantía alguna, explícita ni implícita, con respecto al contenido de la presente publicación y renuncia específicamente a toda garantía de comerciabilidad o adecuación para un fin concreto. Asimismo, BenQ Corporation se reserva el derecho a revisar esta publicación y a realizar cambios ocasionalmente en el contenido de la misma, sin ninguna obligación por parte de esta empresa de notificar a persona alguna sobre dicha revisión o cambio(s).

La tecnología sin parpadeo de BenQ mantiene una retroiluminación estable con un atenuador DC que elimina la causa principal del parpadeo del monitor, lo que aumenta el bienestar ocular. El rendimiento de acción sin parpadeo se puede ver afectado por factores externos como una mala calidad del cable, un suministro eléctrico inestable, interferencias en la señal o una puesta a tierra anómala, no estando limitado a los factores externos antedichos. (Aplicable solo a modelos sin parpadeo.)

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.

Product carbon footprint (PCF)

The carbon footprint of a product is the estimated carbon emission throughout its entire life cycle. The information may be available on the package or [online](#).

The carbon footprint stated for this product is the current estimate and the actual result may be subject to change due to unforeseen conditions. This means the actual product carbon footprint may be different from the declared statement.

You may not find your product's carbon footprint as it was not available at the time the product was shipped. The information should be online once it's available.



Soporte del producto

Este documento está destinado a ofrecer la información más precisa y actualizada, por lo que todo el contenido puede modificarse cada cierto tiempo sin previo aviso. Visite el sitio web para ver la versión más reciente de este documento y otra información del producto. Los archivos disponibles varían según el modelo.

1. Compruebe que su ordenador está conectado a Internet.
2. Visite el sitio web local de zowiesupport.benq.com. El diseño y el contenido del sitio web pueden variar según la región/país.



ZOWIE Support

- Manual de usuario y documentación relacionada: zowiesupport.benq.com > **Descargas o Descargar Y Preguntas Frecuentes** > nombre del modelo > **User Manual (Manual del usuario)**
- Controladores: zowiesupport.benq.com > **Descargas o Descargar Y Preguntas Frecuentes** > nombre del modelo > **Driver (Controlador)**
- Software y aplicaciones: zowiesupport.benq.com > **Descargas o Descargar Y Preguntas Frecuentes** > nombre del modelo > **Software**
- (Solo UE) Información sobre la eliminación del producto: Disponible en la página de descarga del manual de usuario. Este documento se basa en el Reglamento (UE) 2019/2021 sobre la reparación o el reciclaje del producto. Para cualquier reparación dentro del periodo de garantía, póngase en contacto siempre con el servicio de atención al cliente local. Si desea reparar un producto fuera de la garantía, le recomendamos acudir a un servicio con personal cualificado para obtener piezas de reparación originales de BenQ y garantizar la compatibilidad. No desmonte el producto salvo que sea consciente las consecuencias. Si no encuentra la información sobre eliminación en su producto, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente local para obtener ayuda.

Para ver más vídeos explicativos, sugerencias o información del producto, visite nuestros canales (la disponibilidad puede variar según la región).

- [ZOWIE en YouTube](#)
- [ZOWIE en Bilibili](#)



ZOWIE on YouTube



ZOWIE on Bilibili

Número de registro EPREL:
XL2546X: 1765985
XL2546X+: 1905123
XL2566X+: 1959872

XL2586X: 1791200
XL2586X+: 2137024

Índice

Copyright	2
Soporte del producto	4
Precauciones de seguridad	7
Seguridad respecto a la electricidad	7
Instalación	8
Funcionamiento	8
Aviso de seguridad relacionado con el mando distancia (aplicable solo si se incluye un mando a distancia)	9
Aviso sobre seguridad (aplicable solo si se incluye un mando a distancia)	9
Cuidado y limpieza.....	10
Mantenimiento	11
Información de la garantía general.....	11
Introducción	13
Información sobre el monitor	15
Vista frontal.....	15
Vista trasera	15
Conexiones	16
Instalación	17
Cómo instalar el hardware del monitor	17
Cómo separar el soporte y la base	22
Ajuste del ángulo de visión	24
Instalación de los protectores laterales (visera antirreflejos, pasos opcionales)	26
Uso del kit de montaje del monitor (vendidas por separado)	29
Actualizar el controlador del monitor	30
Descargar archivos del controlador del monitor LCD desde Internet	30
Cómo ajustar el monitor	32
El panel de control	32
El S Switch.....	32
Controlador de 5 direcciones y operaciones básicas del menú	34
Funcionamiento del Menú rápido	35
Ajuste del modo visualización	37
Elegir un modo de imagen adecuado	37
Configurar su propio modo de juego.....	38
Uso del perfil para llevárselo de S Switch	38
Ajuste de precisión dinámica (DyAc 2)	39
Activar una frecuencia de actualización variable (VRR)	40
Uso de la Escala	40
Configuración inicial para reproducir juegos en una frecuencia de actualización de pantalla superior.....	40

Desplazamiento por el menú principal 43

 Menú **Modo** 44

 Menú **Color** 46

 Menú **Imagen** 48

 Menú **Guardar** 50

 Menú **Pantalla** 52

 Menú **Personalizar** 55

 Menú **Sistema** 57

Solución de problemas 61

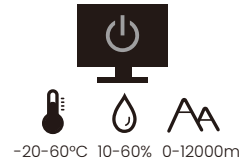
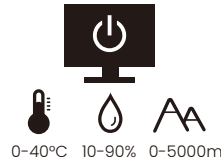
 Preguntas más frecuentes 61

Precauciones de seguridad

Seguridad respecto a la electricidad



Siga estas instrucciones de seguridad para obtener un mejor rendimiento y una duración prolongada del monitor.



- El enchufe de CA aísla el equipo de la alimentación de CA.
- El cable de la fuente de alimentación funciona como un dispositivo de desconexión de energía para un equipamiento que se conecta a una toma de corriente. La toma de corriente debe estar instalada cerca del equipo y en un lugar al que se pueda acceder con facilidad.
- Este producto debe utilizarse con el tipo de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro sobre el tipo de alimentación del que dispone, consulte al distribuidor o a la empresa eléctrica local.
- El equipamiento de clase I que se conecta a una toma de corriente Tipo A debe conectarse a tierra.
- Se debe usar un cable de alimentación aprobado superior o igual a H03VV-F o H05VV-F, 2G o 3G, de 0,75 mm².
- Utilice únicamente el cable de alimentación suministrado por BenQ. No utilice nunca un cable de alimentación que parezca dañado o desgastado.
- Para evitar posibles daños en el monitor, no lo utilice en una zona en la que el suministro eléctrico sea inestable.
- Antes de encender el monitor, asegúrese de que el cable de alimentación está conectado a una toma de tierra.
- Para evitar posibles riesgos, respete la carga eléctrica total usando el monitor con un cable alargador (multi-salida).
- Apague siempre el monitor antes de desenchufar el cable de alimentación.

Para modelos con adaptador:

- Utilice solamente el adaptador de corriente suministrado con su monitor LCD. El uso de otro tipo de adaptadores de corriente originará un funcionamiento incorrecto y/o daños.
- Debe haber ventilación adecuada alrededor del adaptador al usarlo para energizar el dispositivo o cargar la batería. No cubra el adaptador de corriente con papel u otros objetos que reducirán el enfriamiento. No use el adaptador de corriente mientras se encuentra en el interior de una caja de transporte.
- Conecte el adaptador de corriente a una fuente de alimentación apropiada.

- No intente reparar el adaptador de corriente usted mismo. No hay piezas de servicio en la parte interior. Reemplace la unidad si estuviera dañada o expuesta a excesiva humedad.

Instalación

- No utilice el monitor en ninguna de las siguientes condiciones medioambientales:
 - Con temperaturas extremadamente altas o bajas, o bajo la luz solar directa
 - En lugares polvorientos
 - En lugares muy húmedos, expuestos a la lluvia o cerca del agua
 - Expuesto a vibraciones o impactos en lugares como coches, autobuses, trenes o vehículos ferroviarios
 - Cerca de dispositivos de calefacción como radiadores, calentadores, estufas de carbón y otros elementos que generen calor (incluidos amplificadores de audio)
 - En lugares cerrados (como un armario o una estantería) sin la ventilación adecuada
 - Sobre superficies irregulares o inclinadas
 - En lugares expuestos a sustancias químicas o humo
- Transporte el monitor con cuidado.
- No coloque cargas pesadas sobre el monitor para evitar lesiones personales o daños en el monitor.
- Asegúrese de que los niños no se cuelgan ni se suben al monitor.
- Mantenga todas las bolsas de embalaje fuera del alcance de los niños.

Funcionamiento

- Para proteger su vista, consulte el manual de usuario para ajustar una resolución de pantalla y una distancia de visualización óptimas.
- Para reducir la fatiga ocular, realice descansos regularmente mientras usa el monitor.
- Evite realizar cualquiera de las siguientes acciones durante mucho tiempo. De lo contrario, se pueden producir marcas de quemaduras.
 - Reproduzca imágenes que no pueden ocupar toda la pantalla.
 - Dejar una imagen fija en la pantalla.
- Para evitar posibles daños en el monitor, no toque el panel del monitor con la punta del dedo, un bolígrafo o cualquier otro objeto afilado.
- La conexión y desconexión frecuente de los conectores de vídeo puede causar daños en el monitor.
- Este monitor está diseñado principalmente para el uso personal. Si desea usar el monitor en un lugar público o en un entorno complicado, póngase en contacto con el centro de asistencia BenQ más cercano para recibir ayuda.
- Para evitar una posible descarga eléctrica, no desmonte ni repare el monitor.

- Si parece que el monitor emite un olor desagradable o un sonido anormal, póngase en contacto con el centro de asistencia BenQ más cercano para recibir ayuda inmediatamente.

Precaución

- La distancia entre usted y el monitor debería ser entre 2,5 y 3 veces la anchura diagonal de la pantalla.
- La visualización de la pantalla durante un periodo de tiempo prolongado provoca fatiga ocular y puede deteriorar la vista. Descanse los ojos durante 5 ~ 10 minutos por cada 1 hora que utilice el producto.
- Reduzca la tensión ocular fijando la vista en objetos que estén lejos.
- Parpadee frecuentemente y ejercite los ojos para evitar que se le sequen.

Aviso de seguridad relacionado con el mando distancia (aplicable solo si se incluye un mando a distancia)

- No coloque el mando a distancia en fuentes de calor y humedad directas para impedir un incendio.
- No tire el mando a distancia.
- No exponga el mando a distancia a agua o humedad. De lo contrario, se pueden producir fallos de funcionamiento.
- Asegúrese de que no haya ningún objeto entre el sensor remoto y el mando a distancia del producto.
- Si no va a utilizar el mando a distancia durante un período de tiempo prolongado, extraiga las pilas.

Aviso sobre seguridad (aplicable solo si se incluye un mando a distancia)

El uso de una pila de tipo incorrecto puede provocar una explosión o fugas químicas. Tenga en cuenta lo siguiente:

- Asegúrese siempre de que las pilas estén insertadas con los terminales positivo y negativo en la dirección correcta como indican las marcas en el compartimiento de pilas.
- Cada tipo de pila tiene unas características diferentes. No mezcle distintos tipos de pila.
- No mezcle pilas antiguas y nuevas. Si mezcla pilas antiguas y nuevas, se reducirá su vida útil o se producirán fugas químicas en las pilas usadas.
- Cuando las pilas funcionen incorrectamente, cámbielas de forma inmediata.
- Las sustancias químicas que proceden de las pilas puede provocar irritaciones en la piel. Si las pilas presentan una fuga química, limpie los restos inmediatamente con un paño seco y reemplace las pilas lo antes posible.

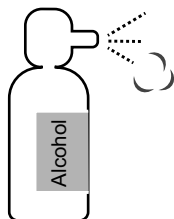
- Según las condiciones de almacenamiento, la duración de las pilas incluidas con su producto puede verse reducida. Cámbielas antes de que transcurran 3 meses o en cuanto pueda después del primer uso.
- Puede que existan limitaciones locales sobre la eliminación o reciclado de las pilas. Consulte las normativas locales o póngase en contacto con el servicio de eliminación de residuos.

Si el mando a distancia incluido contiene una pila de botón, preste atención también al aviso que aparece a continuación.

- No ingerir la pila. Peligro de quemadura química.
- El mando a distancia incluido con este producto contiene una pila de moneda o tipo botón. Si se la pila de moneda o botón se traga, puede provocar en solo dos horas quemaduras internas graves que pueden ocasionar la muerte.
- Mantenga las pilas nuevas y usadas fuera del alcance de los niños. Si el compartimento de la pila no cierra bien, deje de usar el producto y manténgalo fuera del alcance de los niños.
- Si cree que una pila se ha tragado o está dentro de cualquier parte del cuerpo, acuda al médico inmediatamente.

Cuidado y limpieza

- No coloque el monitor boca abajo directamente sobre el suelo o sobre la superficie de un escritorio. De lo contrario, se pueden producir arañazos en la superficie del panel.
- El equipo se debe fijar a la estructura del edificio antes de utilizarlo.
- (Para modelos que admiten el montaje en la pared o en el techo)
 - Instale el monitor y el kit de montaje en una pared de superficie plana.
 - Asegúrese de que el material de la pared y el soporte de montaje en la pared estándar (vendido por separado) son lo bastante estables para aguantar el peso del monitor.
 - Apague el monitor y la corriente antes de desconectar los cables del monitor LCD.
- Desconecte siempre el producto de la toma de corriente antes de proceder a su limpieza. Limpie la superficie del monitor LCD con un kit limpiador de pantalla sin alcohol (vendido por separado). Pulverice el paño de microfibra con el kit de limpieza de pantalla y elimine la suciedad de la pantalla.



Cómo limpiar los monitores ZOWIE



([Vídeo explicativo](#) en YouTube)



([Vídeo explicativo](#) en Bilibili)

- Las ranuras y aberturas situadas en la parte posterior o superior del bastidor permiten la ventilación, por lo que no se deben bloquear ni cubrir. No sitúe el monitor sobre o cerca de un radiador u otras fuentes de calor, ni en instalaciones que carezcan de la ventilación adecuada.
- No coloque cargas pesadas sobre el monitor para evitar lesiones personales o daños en el monitor.
- Resulta conveniente guardar la caja y el embalaje por si en el futuro necesita transportar el monitor.
- Consulte la etiqueta del producto para obtener información sobre la potencia, la fecha de fabricación y las marcas de identificación.

Mantenimiento

- No intente reparar este producto usted mismo, ya que al abrirlo o retirar las cubiertas se expone a voltajes peligrosos u otros riesgos. Si incurriera en alguno de los usos indebidos expuestos o se produjera algún otro accidente, como caídas o funcionamiento inadecuado, póngase en contacto con personal técnico cualificado.
- Póngase en contacto con el lugar donde adquirió el producto o visite el sitio web local de zowiesupport.benq.com para obtener más asistencia.



ZOWIE Support

Información de la garantía general

Recuerde que la garantía del monitor puede quedar anulada en cualquiera de las siguientes circunstancias:

- Los documentos necesarios para los servicios de garantía han sido modificados de forma no autorizada o son ilegibles.
- El número de modelo o el número de fabricación del producto ha sido modificado, borrado, eliminado o bien es ilegible.
- Las reparaciones, modificaciones o alteraciones han sido realizadas por centros de asistencia o técnicos no autorizados.
- El monitor presenta daños debido a un almacenamiento inadecuado (incluyendo, sin limitación, fuerzas mayores, una exposición directa a la luz del sol, agua o fuego).

- Existen problemas de recepción debido a señales externas (como una antena, TV por cable).
- El monitor presenta defectos causado por un abuso o mal uso del monitor.
- Antes de utilizar el monitor, el usuario es el único responsable de comprobar que el monitor es compatible con los estándares técnicos locales en el caso de que el usuario saque el monitor fuera del área de venta para el que está destinado. Si no se realiza esta comprobación, el producto puede estropearse y el usuario tendrá que pagar los costes de reparación.
- Si se producen problemas (como una pérdida de datos o un fallo del sistema) debidos a software, piezas y/o accesorios no originales no suministrados de fábrica, el único responsable será el usuario.
- Para evitar posibles riesgos, como una descarga eléctrica o un incendio, utilice únicamente accesorios originales (p. ej., el cable de alimentación) con el dispositivo.

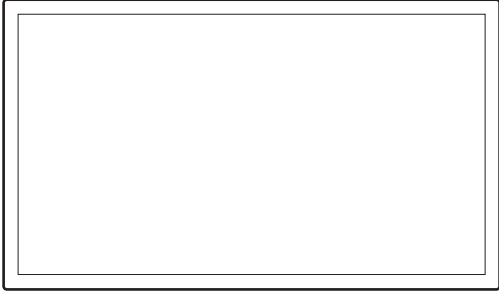
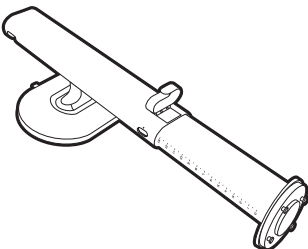
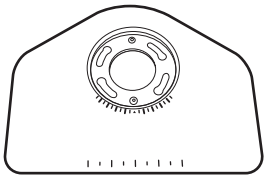
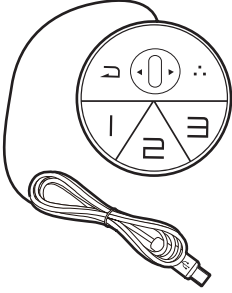
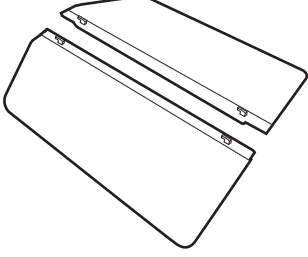
Tipográficos

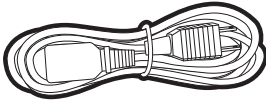
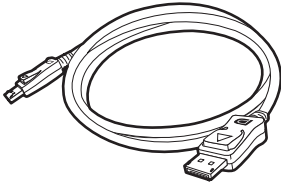
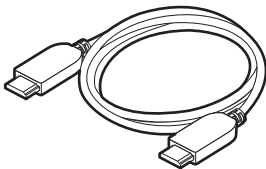
Icono / Símbolo	Elemento	Significado
	Advertencia	Información para evitar causar daños a los componentes, datos o lesiones personales debido al mal uso y el funcionamiento o comportamiento incorrectos.
	Sugerencia	Información útil para completar una tarea.
	Nota	Información adicional.

En este documento, los pasos necesarios para llegar a un menú pueden aparecer en forma resumida, por ejemplo: **Menú > Sistema > Información.**

Introducción

Al desembalar el producto, compruebe que se incluyen los elementos siguientes. Si alguno de estos elementos falta o está dañado, póngase en contacto inmediatamente con el centro proveedor donde adquirió los productos.

Monitor LCD	
Soporte del monitor	
Base del monitor	
Documentación del usuario: • Guía de inicio rápido • Instrucciones importantes de seguridad • Declaraciones normativas	
S Switch  Para buscar los modelos compatibles, visite ZOWIE.BenQ.com para obtener información sobre XS250.	
Protectores laterales (visera antirreflejos)  Para buscar los modelos compatibles, visite ZOWIE.BenQ.com para obtener información sobre XH250.	

Cable de alimentación (El elemento suministrado puede variar según el modelo o la región.)	
Cable de vídeo: DP	
Cable de vídeo: HDMI	



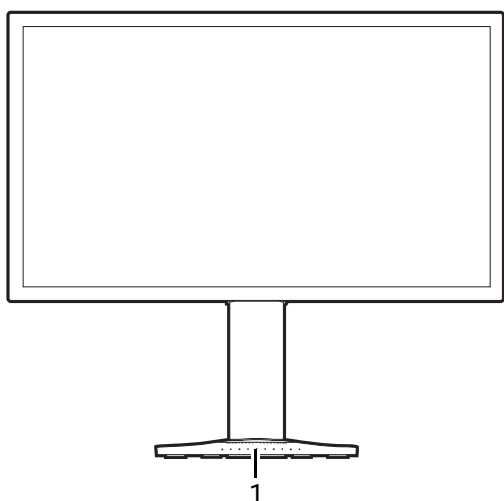
- Los accesorios disponibles y las imágenes que se muestran aquí pueden diferir del contenido real y del producto suministrado en su región. Además el contenido del paquete puede estar sujeto a cambio(s) sin previo aviso. Los cables que no se suministran con el producto, puede adquirirlos por separado.
- Resulta conveniente guardar la caja y el embalaje por si en el futuro necesita transportar el monitor. El embalaje de espuma es ideal para proteger el monitor durante el transporte.
- Los accesorios y cables pueden estar incluidos o bien venderse por separado, dependiendo del producto que se suministre en su región.



Mantenga el producto y los accesorios fuera del alcance de los niños.

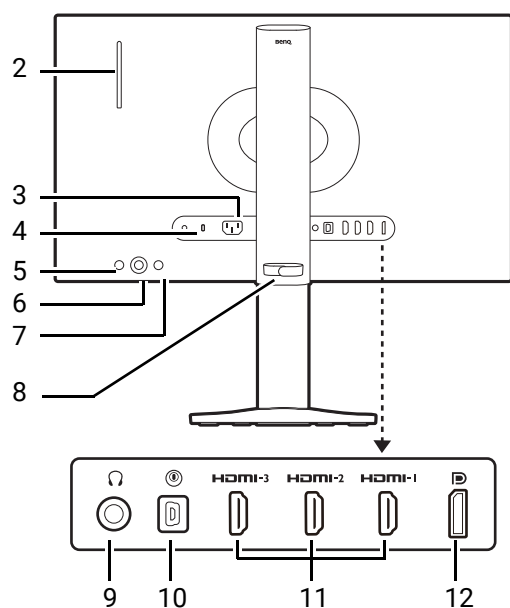
Información sobre el monitor

Vista frontal



1. Alineación del teclado

Vista trasera



2. Gancho para auriculares

3. Toma de alimentación de CA

4. Ranura para el candado Kensington

5. Botón de encendido

6. Controlador de 5 direcciones

7. Tecla de entrada

8. Gestión de cable

9. Toma de auriculares

10. Toma S Switch

11. (XL2546X/XL2546X+/XL2566X+) Tomas HDMI 2.0

(XL2586X/XL2586X+) Tomas HDMI 2.1

12. (XL2546X/XL2546X+) Toma DisplayPort 1.2

(XL2566X+/XL2586X/XL2586X+) Toma DisplayPort 1.4



• El diagrama anterior puede variar según el modelo.

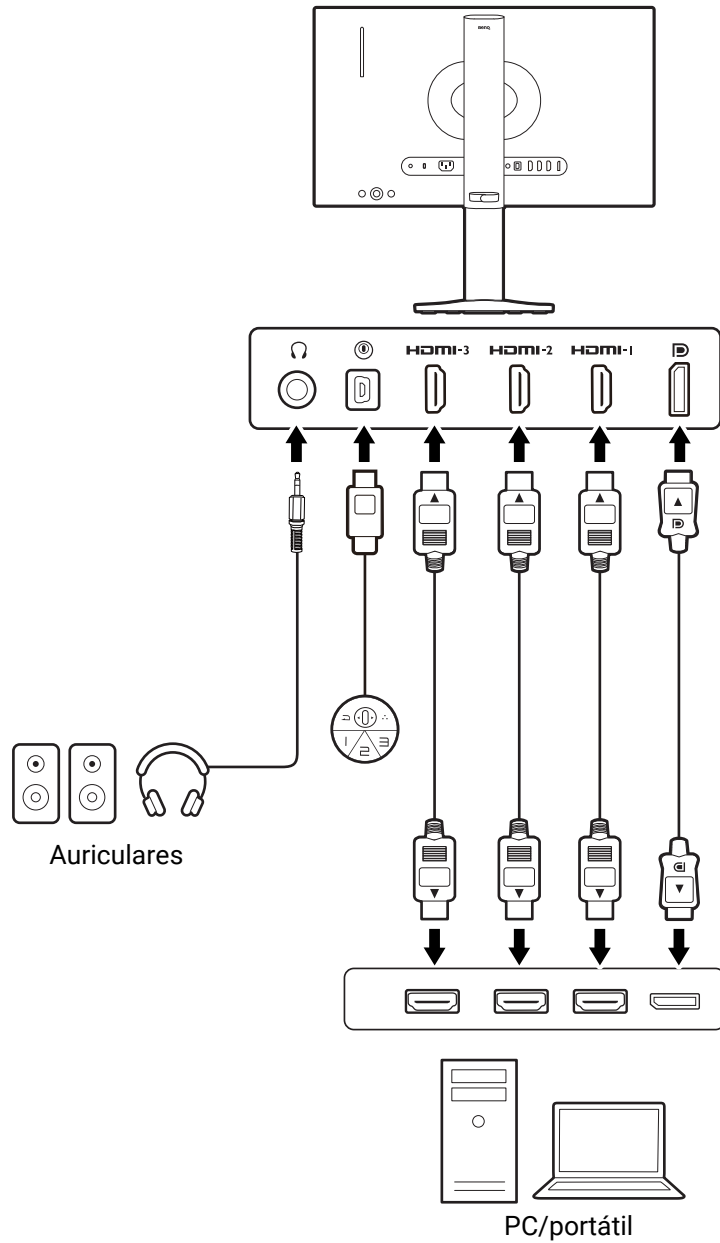
• Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado para su región.

• La toma HDMI/DP funciona mejor con cables, tarjetas gráficas y dispositivos compatibles. Se puede producir un problema de compatibilidad si un puerto de entrada HDMI/DP se conecta a un puerto de salida de otra versión de HDMI/DP.

Conexiones

Las ilustraciones de conexión siguientes se facilitan sólo a modo de referencia. Los cables que no se suministran con el producto, puede adquirirlos por separado.

Para información sobre métodos de conexión detallados, consulte la página [19](#).



Instalación



- Si el ordenador está encendido, debe apagarse antes de continuar. No conecte ni encienda el monitor hasta que sea instruido para hacerlo.
- Las ilustraciones siguientes se facilitan sólo a modo de referencia. Las clavijas de entrada y salida disponibles pueden variar según el modelo adquirido.
- Evite presionar con los dedos en la superficie de la pantalla.

Cómo instalar el hardware del monitor

1. Montar la base del monitor.



Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rajará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañará el marco del monitor y los botones de control.

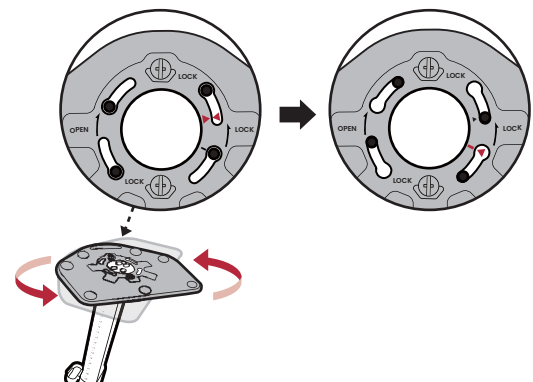
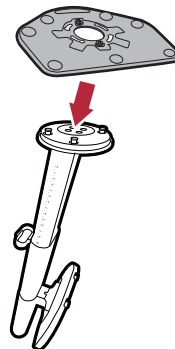
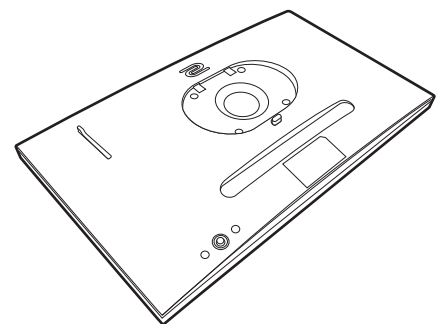
Para proteger el monitor y la pantalla, despeje un área plana de la mesa y coloque un objeto suave como la bolsa de embalaje del monitor.

Con cuidado, posicione la pantalla hacia abajo apoyándola sobre una superficie plana, limpia y acolchada.

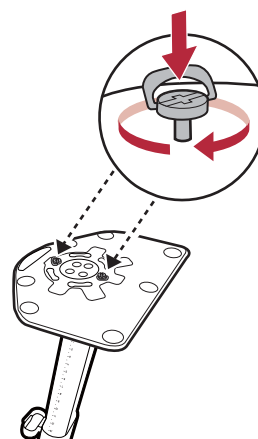
Oriente y alinee la toma de la base del soporte con el extremo del brazo del soporte. Asegúrese de alinear la flecha situada en la parte final del soporte con la de la base del monitor.

Gire la base en el sentido contrario a las agujas del reloj hasta que no pueda más.

Tal y como se indica, cuando el soporte y la base estén bloqueados, la flecha del extremo del soporte quedará alineada con el símbolo de bloqueo del soporte del monitor.

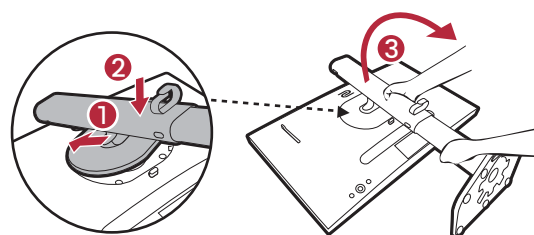


Levante las tapas de los tornillos y apriete los tornillos según se ilustra. A continuación, vuelva a colocar las tapas.

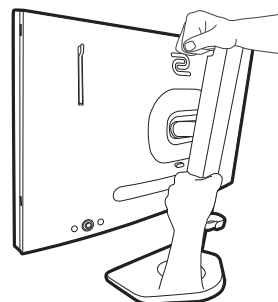


Oriento y alinee el enchufe el brazo de soporte con el monitor y presione uno con otro hasta que haga clic y encajen.

Levante el monitor con cuidado, gírelo y colóquelo verticalmente sobre su soporte en una superficie plana y homogénea.



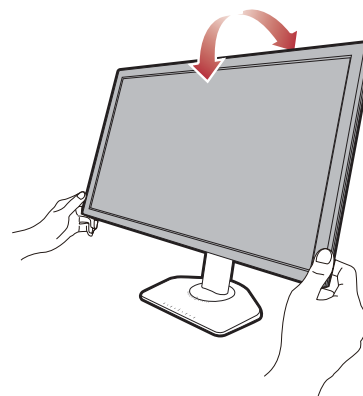
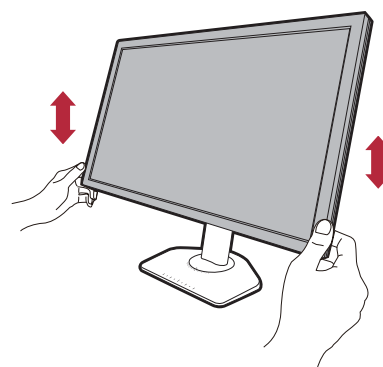
Para mover el monitor, deberá sujetar el asa y el soporte del monitor a la vez, según se indica.



Tal vez necesite ajustar la altura del soporte del monitor. Consulte [Ajustar la altura del monitor en la página 24](#) para obtener más información.



Ubique el monitor e incline la pantalla para minimizar los reflejos no deseados de otras fuentes de luz.

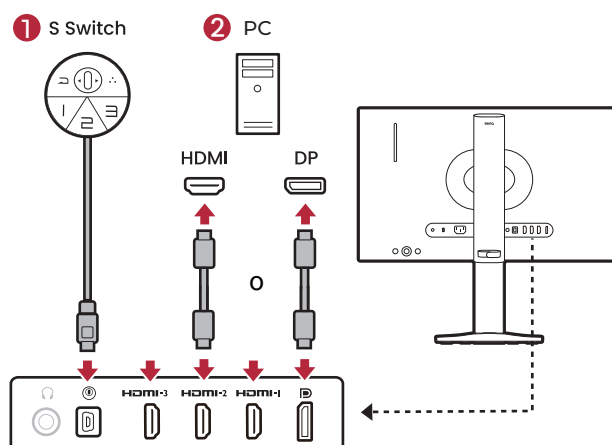


2. Conecte el S Switch y el cable de vídeo.



Los cables de vídeo que se incluyen en su paquete y las ilustraciones de las tomas que aparecen en este documento pueden variar según el producto suministrado para su región.

- Conecte el S Switch a la toma del S Switch situada en la parte posterior del monitor.
- Conecte el conector del cable HDMI al puerto HDMI del monitor. Conecte el otro extremo del cable al puerto HDMI de un dispositivo de salida digital.
- Conecte la clavija del cable DP a la toma de vídeo del monitor. Conecte el otro extremo del cable a la toma de vídeo del ordenador.

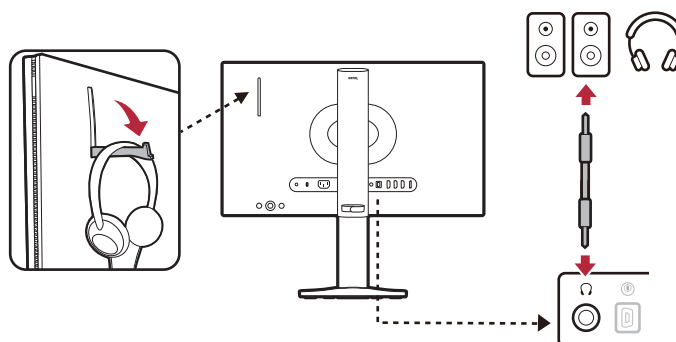


Si no va a conectar un S Switch para acceder a los modos de juego almacenados en él, sincronice los datos entre el monitor y el S Switch cuando el sistema se lo pida. Si va a acceder a los perfiles de S Switch, consulte [Aplicar modos de juego de un S Switch a su monitor en la página 39](#) para obtener más información.

3. Conecte los auriculares.

Puede conectar unos auriculares a la toma de auriculares situada en el lado posterior del monitor.

Tire del gancho del auricular que se encuentra en la parte posterior del monitor. Deje los auriculares en el gancho si fuera necesario. Se prohíbe ejercer una fuerza excesiva en el gancho.



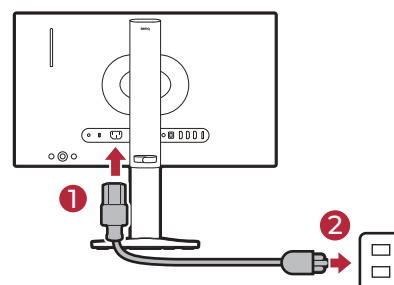
La capacidad de carga máxima del gancho para auriculares es de 400g.



Esta toma de auriculares solo admite la salida de audio y no funciona con la funcionalidad de micrófono. Funciona mejor con auriculares, ya que tal vez no pueda proporcionar alimentación para ciertos altavoces. Si se conecta a unos altavoces, el volumen y la calidad del sonido pueden ser inferiores a lo esperado.

4. Conecte a la corriente.

Conecte el cable de alimentación al monitor y a una toma de corriente.

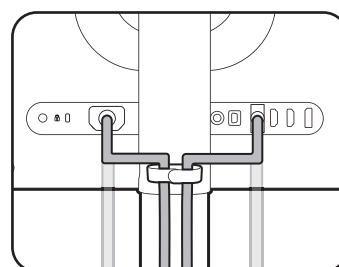


Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado para su región.

5. Organice los cables.



Deje una longitud de cable suficiente para evitar problemas de conexión e impedir que se doblen o se rompan las patillas o los conectores de las tomas.

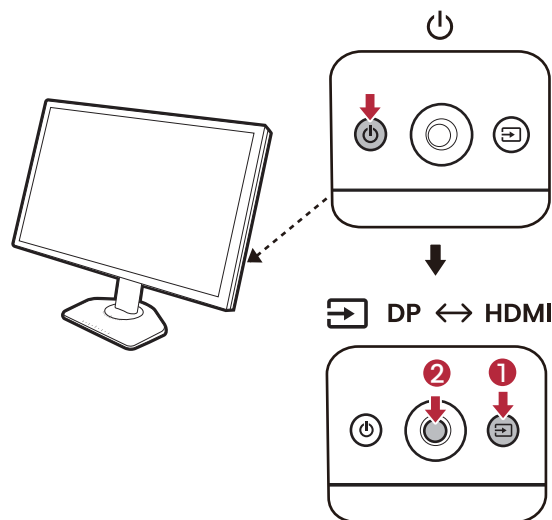


6. Encienda el dispositivo.

Encienda el monitor pulsando el botón de encendido.

Encienda el ordenador también. Si tiene varias fuentes de vídeo, pulse la tecla de entrada y el controlador de 5 direcciones para seleccionar una fuente de entrada.

Siga las instrucciones en [Actualizar el controlador del monitor en la página 30](#) para instalar el controlador del monitor. Si aparece cualquier mensaje del menú OSD (presentación en pantalla), siga las instrucciones en pantalla para continuar.



Para ampliar el período de vida del producto, recomendamos utilizar la función de administración de energía del ordenador.

7. Lea el aviso sobre cambios de ajuste.

La configuración predeterminada (**Configuración de ECO** habilitado) con colores atenuados es obligatoria para mantener un menor consumo de energía y cumplir con los estándares de energía internacionales, aunque en cierto modo limita el rendimiento de la pantalla.

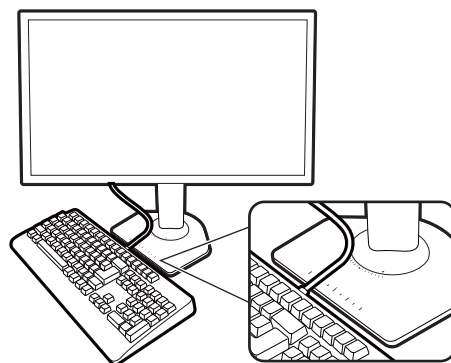
Para utilizar su monitor, seleccione **Confirmar** para cambiar la configuración. Recuerde que cualquier cambio en la configuración de pantalla predeterminada puede provocar un mayor consumo de energía.

8. Cambie del idioma de la pantalla.

Si desea cambiar el idioma de la pantalla, siga las instrucciones que aparecen en pantalla o vaya a **Sistema > Config. OSD > Idioma**. Consulte [Idioma en la página 58](#) para más detalles.

9. Coloque su teclado correctamente.

Si prefiere inclinar su teclado, la escala de la base del monitor le permitirá controlar el ángulo y la posición que prefiera.



Cómo separar el soporte y la base

1. Prepare el monitor y el área.

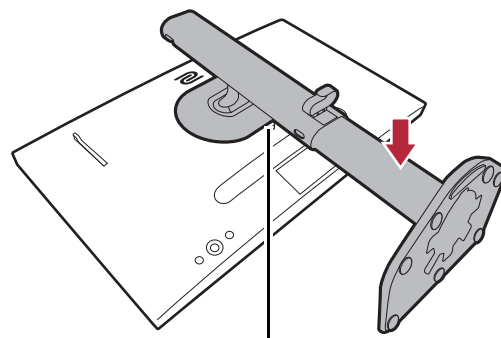
Apague el monitor y la corriente antes de desenchufar el cable de alimentación. Apague el ordenador antes de desenchufar el cable del monitor.

Para proteger el monitor y la pantalla despeje un área plana de su mesa y coloque un objeto suave como una toalla, antes de colocar el monitor con la pantalla hacia abajo sobre una superficie plana, limpia y amortiguada.

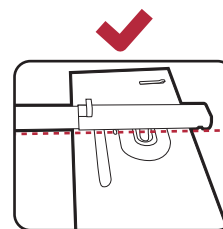
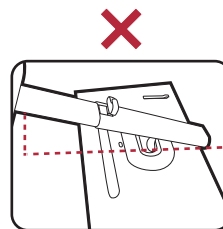
Baje el extremo del soporte del monitor y deje espacio suficiente alrededor del botón de liberación para poder desenganchar el soporte fácilmente.



Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rajará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañará el marco del monitor y los botones de control.

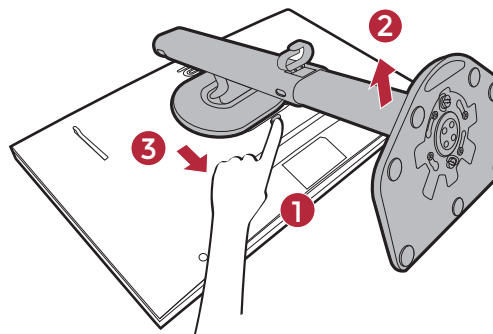


Botón de liberación



2. Extraiga el soporte del monitor.

Mientras mantiene pulsado el botón de liberación de montaje VESA (1), separe el soporte del monitor (2 y 3).

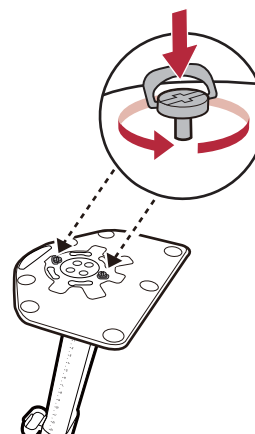


3. Extraiga la base del monitor.

Levante las tapas de los tornillos y suelte los tornillos según se ilustra.

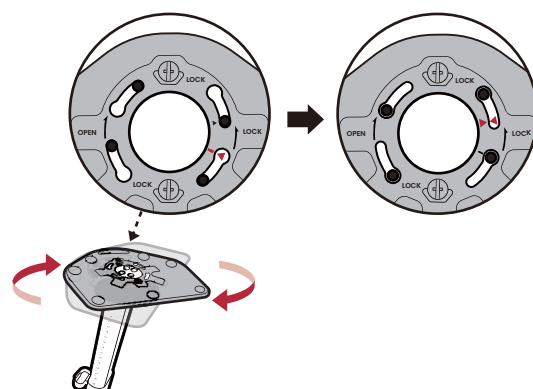


Si en un futuro tiene previsto utilizar el monitor con el soporte, guarde la base y el soporte del monitor en un lugar seguro.

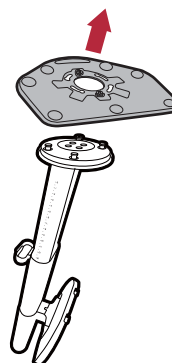


Gire la base en el sentido de las agujas del reloj hasta que no pueda más.

Tal y como se indica, cuando el soporte y la base estén desbloqueados, la flecha del extremo del soporte quedará alineada con la flecha de la base del monitor.



Y luego desacople la base del soporte.

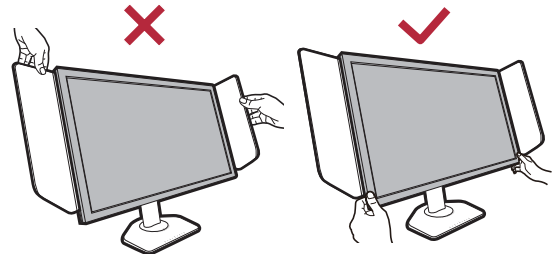


Ajuste del ángulo de visión

Puede posicionar la pantalla según el ángulo deseado con la inclinación del monitor, la conexión giratoria y las funciones de ajuste de altura. Consulte las especificaciones del producto en el sitio web para obtener más información.

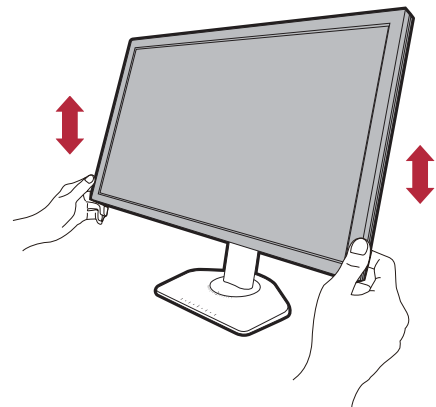


Una vez que las viseras estén instaladas, puede ajustar la altura, la inclinación o el ángulo de inclinación del monitor como desee. Recuerde que no debe sujetar nunca las viseras para realizar estos ajustes.

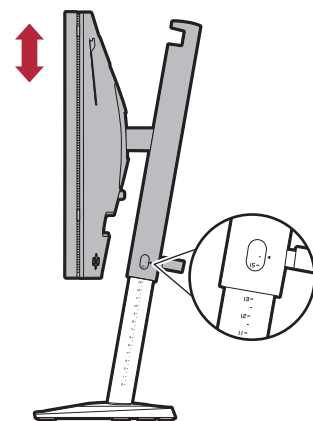


Ajustar la altura del monitor

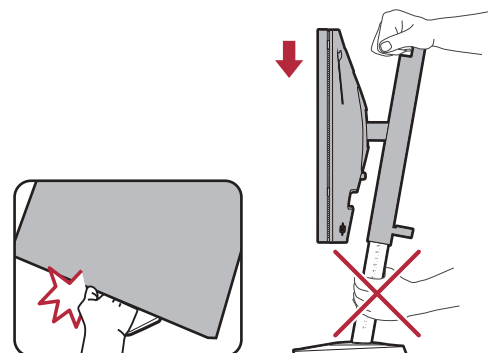
1. Para ajustar la altura del monitor, sostenga los lados izquierdo y derecho del monitor para bajar el monitor o súbalo hasta la altura deseada.



2. En el soporte del monitor se encuentra una escala de ajuste que le permite hacer un seguimiento de la altura preferida en el monitor. Puede ajustar la altura del monitor de manera precisa.



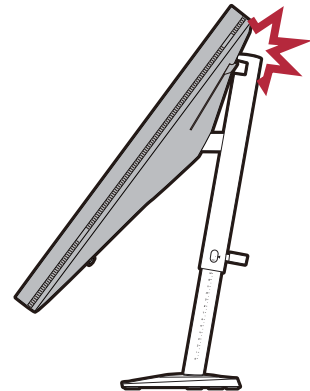
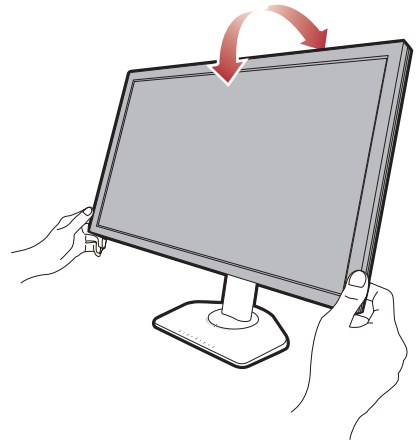
Evite colocar las manos en la parte inferior del soporte regulable en altura o en la parte inferior del monitor, ya que el monitor descendente puede provocar lesiones personales. No coloque la mano nunca sobre el soporte al inclinar el monitor hacia arriba o hacia abajo. Mantenga el monitor fuera del alcance de los niños, mientras realiza esta operación.



Inclinación del monitor

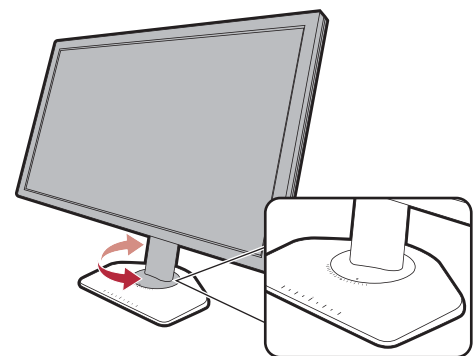
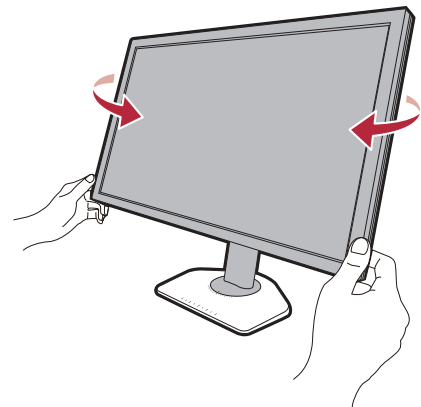
Incline el monitor con cuidado y suavidad. No golpee el soporte del monitor. No se puede ejercer una fuerza excesiva.

! Evite colocar la mano en la parte superior del soporte cuando incline el monitor.



Giro del monitor

1. Gire el monitor a la izquierda o derecha según prefiera.
2. La escala en la base del monitor le permitirá seguir el ángulo de inclinación preferido. El intervalo de medición es de 5 grados, y puede realizar ajustes dentro del ángulo de giro posible.



Instalación de los protectores laterales (visera antirreflejos, pasos opcionales)

Para centrar la atención en los juegos, los protectores laterales (viseras antirreflejos) evitan las molestias que puedan interferir con la visión periférica mientras se juega.

En los modelos que incluyen viseras antirreflejos, se incluyen dos viseras antirreflejos en la caja de accesorios. Actúe con precaución para no dañar los protectores ni el monitor. Las viseras antirreflejos se han diseñado perfectamente para adaptarse correctamente a su monitor. No ejerza demasiada fuerza al instalar los protectores a fin de evitar posibles daños.

En los modelos que no incluyen viseras antirreflejos, puede adquirirlas por separado. Visite [ZOWIE.BenQ.com](https://www.zowie.com) para ver la disponibilidad de XH250.

Cómo instalar los protectores laterales



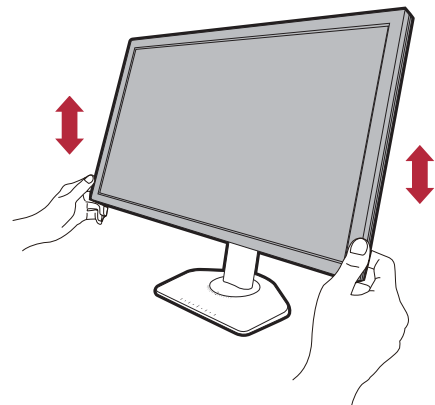
([Vídeo explicativo](#) en YouTube)



([Vídeo explicativo](#) en Bilibili)

1. Prepare la instalación de los protectores.

Coloque el monitor verticalmente sobre su pedestal en una superficie plana y homogénea.

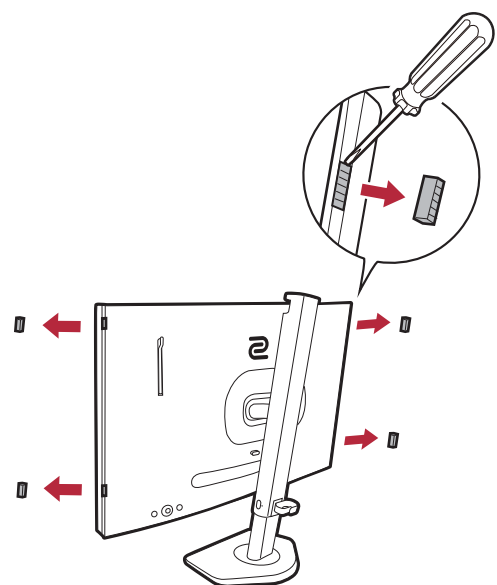


2. Retire las pegatinas y los protectores de goma a ambos lados del monitor.

Hay 2 agujeros protegidos con gomas y pegatinas en los respectivos lados derecho e izquierdo del monitor. Retire las pegatinas y gomas antes de instalar el protector lateral.



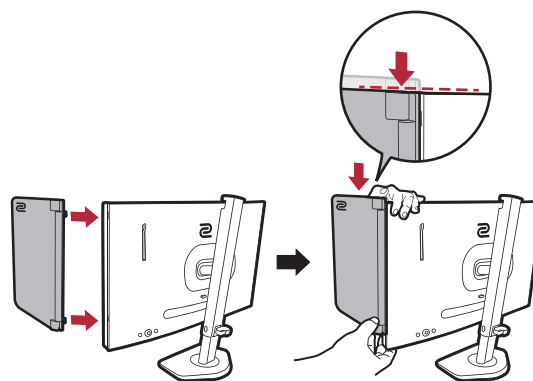
Guarde las gomas para volver a insertarlas en los orificios si se retiran los protectores.



3. Fije los protectores al monitor.

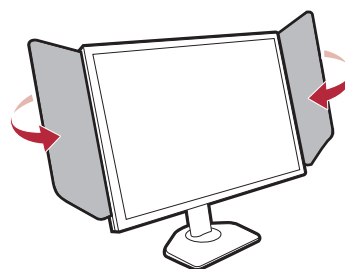
Las dos viseras antirreflejos no son idénticas. El logotipo debe mirar hacia fuera en la sección superior.

Fije las viseras alineando los enganches con los orificios en ambos lados del monitor. Una vez que los enganches estén bien alineados, sujete el monitor por la parte inferior de la forma indicada para que se mantenga estable y deslice la visera hacia abajo y los enganches encajarán en su sitio.

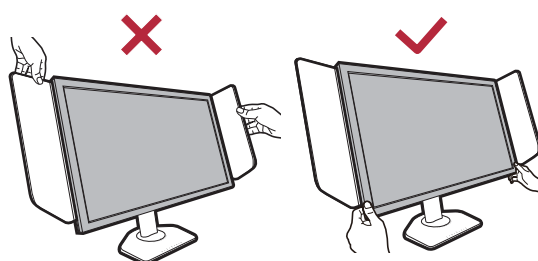


4. Ajuste las viseras según el ángulo deseado.

Sujete las viseras suavemente para ajustar su ángulo. No se puede aplicar demasiada fuerza sobre las viseras.



Una vez que las viseras estén instaladas, puede ajustar la altura, la inclinación o el ángulo de inclinación del monitor como desee. Recuerde que no debe sujetar nunca las viseras para realizar estos ajustes.

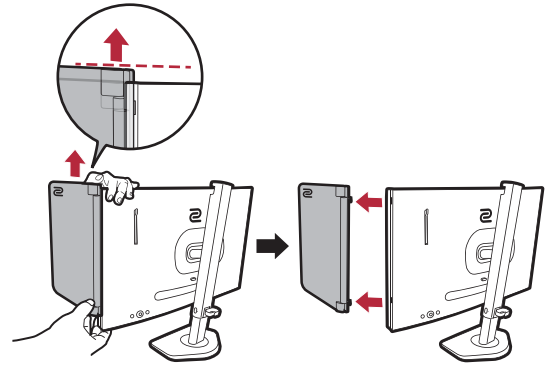


Desinstalar los protectores

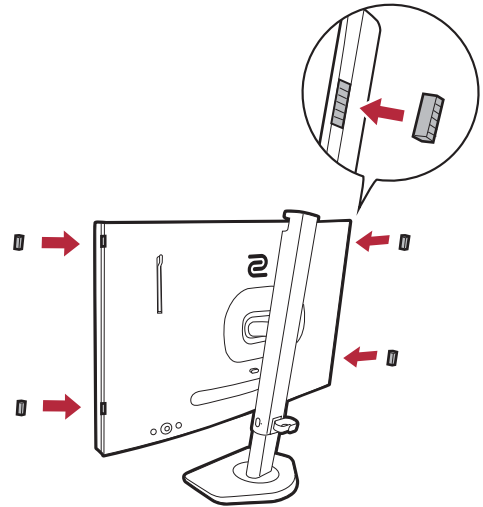
Por favor, retire las viseras antes de mover el monitor a un lugar diferente.

1. Desenganche los protectores.

Sujete el monitor por la parte superior de la manera indicada para que se mantenga estable. Levante las viseras hacia arriba y desmóntelas con cuidado.



2. Inserte las gomas de nuevo en los agujeros.



Uso del kit de montaje del monitor (vendidas por separado)

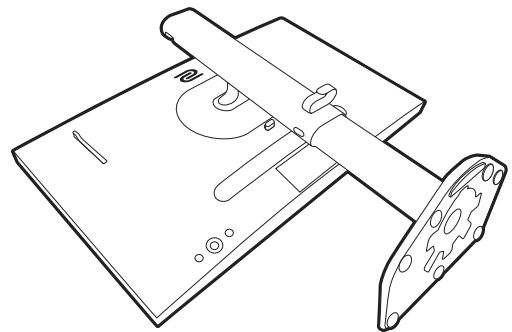
La parte trasera del monitor LCD dispone de un soporte de anclaje VESA estándar de 100 mm para montaje en la pared. Lea detenidamente las indicaciones de precaución antes de instalar el kit de montaje.

Precaución

- Instale el monitor y el kit de montaje en una pared de superficie plana.
- Asegúrese de que el material de la pared y el soporte de montaje en la pared estándar (vendido por separado) son lo bastante estables para aguantar el peso del monitor. Consulte las especificaciones del producto en el sitio web para obtener información sobre los pesos.
- Apague el monitor y la corriente antes de desconectar los cables del monitor LCD.

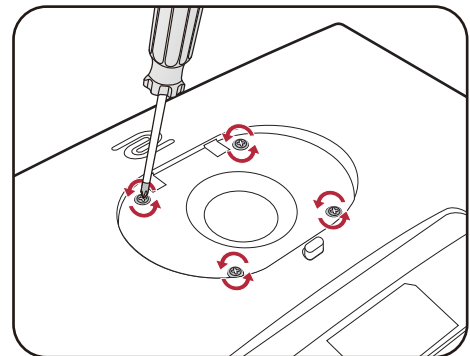
1. Extraiga el soporte del monitor.

Coloque el monitor con la pantalla hacia abajo encima de una superficie limpia y acolchada. Desacople el soporte del monitor según se indica en el paso 1~2 en [Cómo separar el soporte y la base en la página 22](#).



2. Retire los tornillos de la tapa posterior.

Utilice un destornillador de estrella para aflojar los tornillos de la tapa posterior. Se recomienda utilizar un destornillador de cabeza magnética para no perder los tornillos.



Si en un futuro tiene previsto utilizar el monitor con el soporte, guarde la base, el soporte y los tornillos en un lugar seguro.

3. Siga el manual de instrucciones del soporte para anclaje en la pared que haya comprado para llevar a cabo la instalación.



Utilice cuatro tornillos M4 x 10 mm para fijar un soporte de montaje en la pared estándar VESA al monitor. Asegúrese de que todos los tornillos se fijan y aprietan correctamente. Póngase en contacto con un técnico profesional o con el servicio de atención al cliente de BenQ para obtener información sobre la instalación de soporte de montaje en la pared y las precauciones de seguridad.

Actualizar el controlador del monitor

Normalmente un monitor funciona bien con un ordenador sin instalar un controlador. Si tiene los siguientes problemas, considere actualizar el controlador del monitor.

- No se puede seleccionar la resolución nativa del monitor en el sistema operativo Windows y la pantalla se ve borrosa.
- La pantalla está distorsionada.
- No se puede seleccionar la frecuencia de actualización más alta del monitor. La frecuencia de actualización más alta varía según el modelo. Consulte las especificaciones del producto en el sitio web para ver la información sobre la frecuencia de actualización del modelo adquirido.

Esta instrucción detalla el procedimiento para actualizar manualmente el controlador del monitor existente en un ordenador bajo Microsoft Windows. Se ha comprobado que actualmente es compatible con el sistema operativo Windows 11 y Windows 10.

Si el problema persiste tras actualizar el controlador del monitor, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente local para solicitar ayuda.



El controlador del monitor LCD correspondiente a su modelo puede que funcione perfectamente con otras versiones de Windows. Sin embargo, hasta este momento, BenQ ha probado este controlador en otras versiones de Windows y no puede garantizar su funcionamiento en dichos sistemas.

La instalación del controlador del monitor implica tener que seleccionar un archivo de información adecuado (.inf) de los archivos del controlador descargados para el modelo específico del monitor que ha conectado y dejar que Windows instale los correspondientes archivos del controlador. Sólo necesita conducirlo en la dirección correcta.

Consulte:

- [Cómo instalar en un sistema Windows 11 en la página 31](#)
- [Cómo instalar sistema Windows 10 en la página 31](#)

Para sacar el máximo partido a su nuevo monitor LCD, debería instalar el controlador personalizado del monitor LCD que se facilita en el sitio web local. Consulte [Descargar archivos del controlador del monitor LCD desde Internet en la página 30](#) para más detalles.



Para consultar el nombre del modelo adquirido, consulte la etiqueta de especificación en la parte posterior del monitor.

Descargar archivos del controlador del monitor LCD desde Internet

1. Descargue los archivos del controlador correcto de zowiesupport.benq.com > **Descargas** o **Descargar Y Preguntas Frecuentes** > nombre del modelo > **Driver (Controlador)**.
2. En su ordenador, coloque los archivos extraídos del controlador en una carpeta vacía. Recuerde la ubicación del archivo en el que se han extraído los archivos.

Cómo instalar en un sistema Windows 11

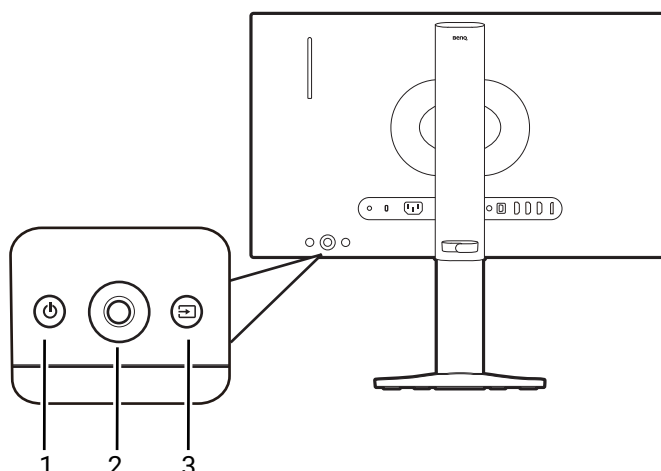
1. Acceda a los archivos de controlador descargados de Internet tal y como se indica en [Descargar archivos del controlador del monitor LCD desde Internet en la página 30](#).
2. Seleccione y haga clic en el archivo *.inf y seleccione **Mostrar más opciones > Instalar** del menú.
3. Si aparece la ventana de control de cuenta de usuario, haga clic en **Sí** para permitir que la aplicación realice cambios en su dispositivo. Se instalará el controlador.
4. Para comprobar si se ha instalado un nuevo controlador, haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccione **Configuración de pantalla > Configuración de pantalla avanzada**. Compruebe su monitor en **Información de la pantalla**. Haga clic en **Propiedades del adaptador de pantalla** y luego seleccione la ficha **Monitor** y el botón **Propiedades** para comprobar si el **Proveedor del controlador** se ha actualizado a BenQ.

Cómo instalar sistema Windows 10

1. Acceda a los archivos de controlador descargados de Internet tal y como se indica en [Descargar archivos del controlador del monitor LCD desde Internet en la página 30](#).
2. Seleccione y haga clic en el archivo *.inf y seleccione **Instalar** del menú.
3. Una vez que se haya instalado el archivo del controlador, haga clic en **OK**.

Cómo ajustar el monitor

El panel de control



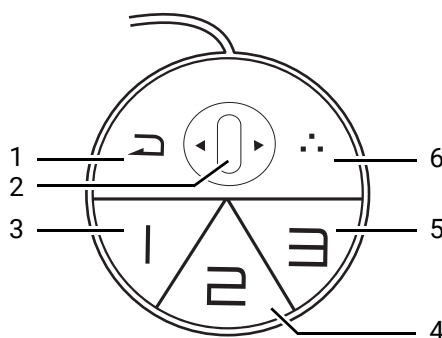
N.º	Nombre	Descripción
1.	Tecla de encendido	Permite encender y apagar el monitor.
2.	Controlador de 5 direcciones	Accede a las funciones o elementos de menú como lo indican los iconos en pantalla. Consulte Controlador de 5 direcciones y operaciones básicas del menú en la página 34 para obtener más información.
3.	Tecla de entrada	Permite cambiar a una lista de opciones de Entrada .

El S Switch

Además de las teclas de control, el S Switch también ofrece una forma rápida de controlar y acceder a los menús OSD (presentación en pantalla).



- Deberá conectar el S Switch a su monitor antes de utilizarlo. Siga las instrucciones en [Conecte el S Switch y el cable de vídeo. en la página 19](#).
- En función de la configuración del monitor y el origen del S Switch (p. ej., si es desde la misma serie de productos), las funciones del S Switch pueden ser limitadas y las funciones disponibles pueden variar. Lea atentamente los mensajes emergentes durante la conexión y las operaciones.



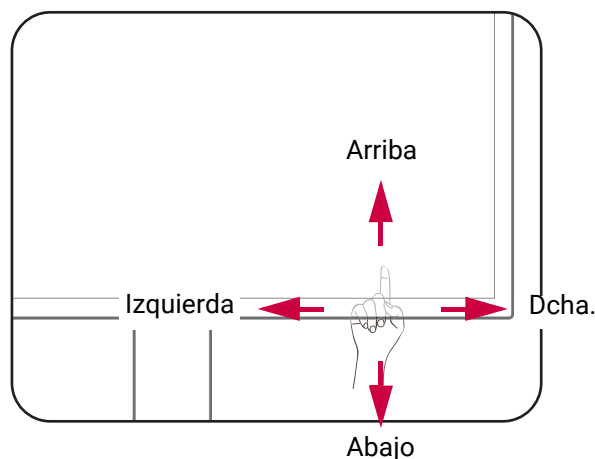
N.º	Nombre	Función
1.	Botón Retorno	• Vuelve al menú precedente. • Salir del menú OSD (presentación en pantalla). • Manténgalo pulsado durante 3 segundos para cerrar el menú actual.
2.	Rueda	• Desplazamiento hacia arriba: funciona igual con . • Desplazamiento hacia abajo: funciona igual con . • Inclínación hacia la derecha: funciona igual con . • Inclínación hacia la izquierda: funciona igual con . • Selecciona un elemento de menú al pulsarlo una vez.
3.	Botón Jugador 1	• Pulse para cambiar a Jugador1 (Modo). • Manténgalo pulsado durante 3 segundos para guardar los ajustes de pantalla personalizados para el Jugador1 en S Switch.  Para funciones avanzadas, consulte Aplicar modos de juego de un S Switch a su monitor en la página 39 para más información.
4.	Botón Jugador 2	• Pulse para cambiar a Jugador2 (Modo). • Manténgalo pulsado durante 3 segundos para guardar los ajustes de pantalla personalizados para el Jugador2 en S Switch.  Para funciones avanzadas, consulte Aplicar modos de juego de un S Switch a su monitor en la página 39 para más información.
5.	Botón Jugador 3	• Pulse para cambiar a Jugador3 (Modo). • Manténgalo pulsado durante 3 segundos para guardar los ajustes de pantalla personalizados para el Jugador3 en S Switch.  Para funciones avanzadas, consulte Aplicar modos de juego de un S Switch a su monitor en la página 39 para más información.
6.	Tecla S Switch	Por defecto, la tecla es la tecla de acceso directo para Entrada. Para cambiar la configuración predeterminada, vaya a Personalizar > Tecla S Switch. Consulte Tecla S Switch en la página 56 para obtener más información.



- El S Switch está diseñado solo para determinados modelos. No lo conecte a otros dispositivos con puertos USB. Para buscar los modelos compatibles, visite ZOWIE.BenQ.com para obtener información sobre XS250.
- Si no va a conectar un S Switch para acceder a los modos de juego almacenados en él, sincronice los datos entre el monitor y el S Switch cuando el sistema se lo pida. Si va a acceder a los perfiles de S Switch, consulte [Aplicar modos de juego de un S Switch a su monitor en la página 39](#) para obtener más información.

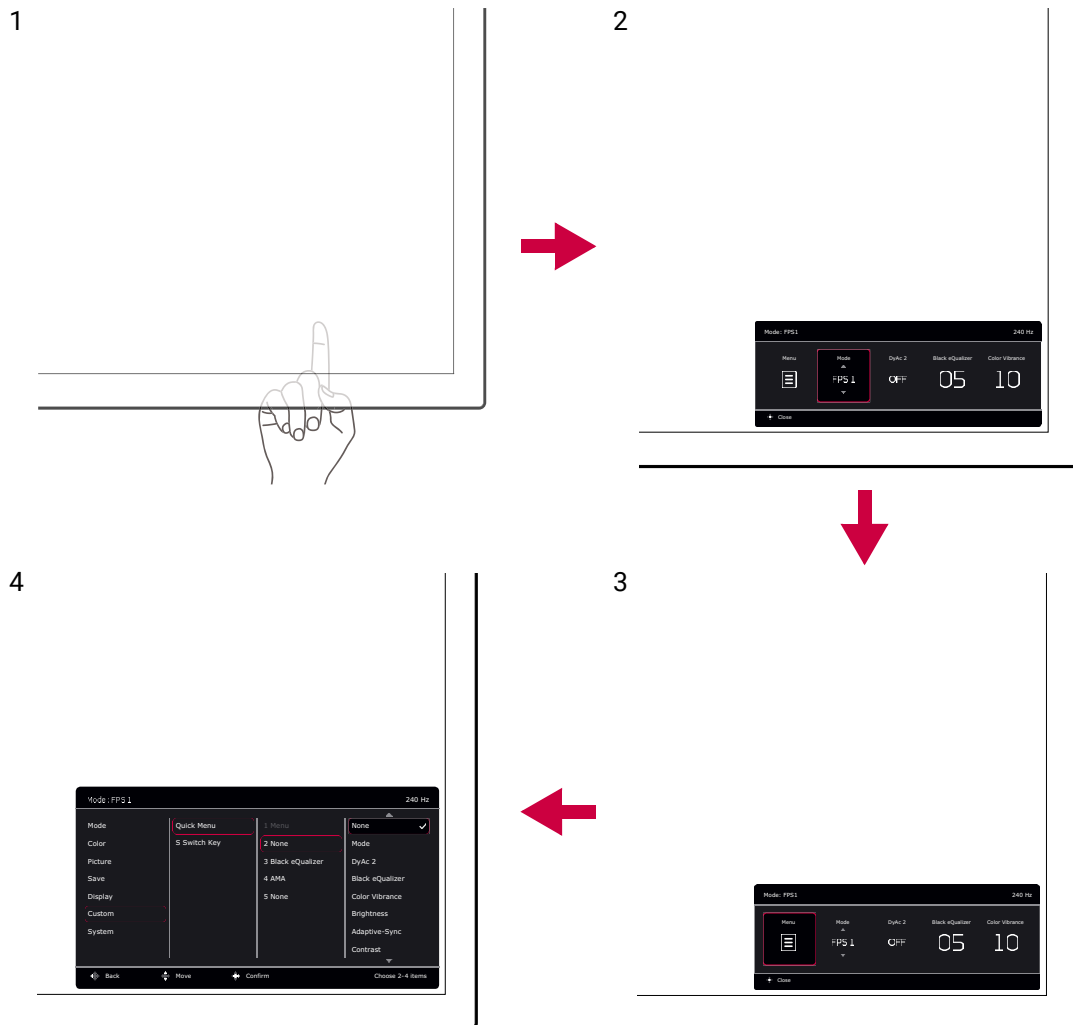
Controlador de 5 direcciones y operaciones básicas del menú

El controlador de 5 direcciones se encuentra en la parte posterior del monitor. Sitúese frente al monitor, mueva el controlador a las direcciones que indican los iconos en pantalla para la navegación y operaciones del menú.



Icono del menú OSD (presentación en pantalla)	Funcionamiento del controlador de 5 direcciones	Función
(Con una entrada de vídeo disponible, pero sin que se haya activado ningún menú)		
N/D	Pulsar	Permite activar el Menú rápido .
(Cuando se ha activado el Menú rápido)		
	Mover a la izquierda / derecha	Va al ajuste de menú anterior / siguiente.
	Mover arriba / abajo	• Va al elemento de menú siguiente / anterior. • Para aumentar / reducir un ajuste.
	Pulsar en el centro	Confirma la selección.
(Cuando se haya activado el menú principal)		
	Pulsar en el centro	Confirma la selección.
	Mover a la derecha	• Accede al menú secundario. • Confirma la selección.
	Mover arriba	• Va al elemento de menú anterior. • Para subir/aumentar el ajuste.
	Mover abajo	• Va al siguiente elemento de menú. • Para bajar/reducir el ajuste.
	Mover a la izquierda	• Vuelve al menú precedente. • Salir del menú OSD (presentación en pantalla).

Puede accederse a todos los menús OSD (presentación en pantalla) mediante las teclas de control. Puede utilizar el menú OSD para ajustar todas las configuraciones del monitor. Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración.



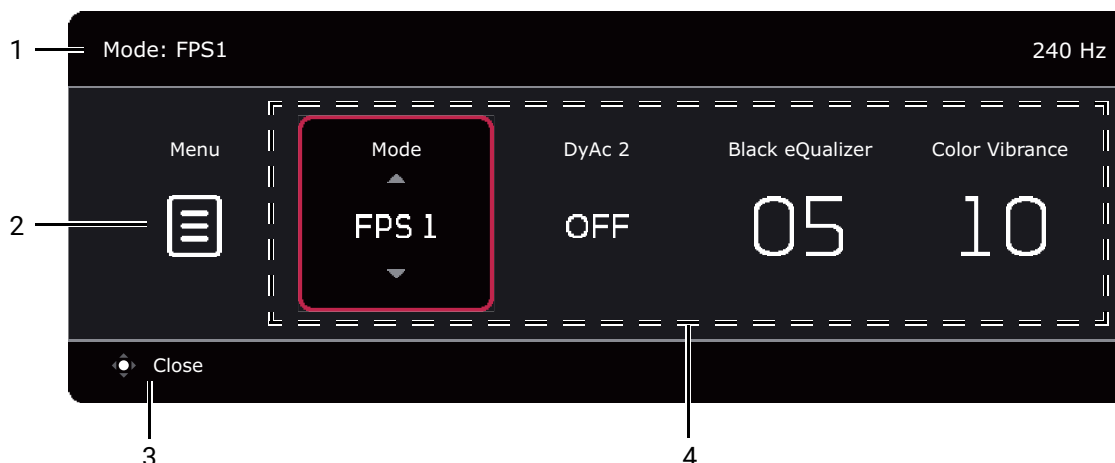
1. Pulse el controlador de 5 direcciones.
2. Se muestra el **Menú rápido**.
3. Seleccione **Menú** para acceder al menú principal.
4. En el menú principal, siga los iconos en pantalla en la parte inferior del menú para realizar ajustes o seleccionar. Consulte [Desplazamiento por el menú principal en la página 43](#) para más información en las opciones del menú.

Funcionamiento del Menú rápido

El **Menú rápido** es un acceso rápido a las opciones del monitor ajustadas con mayor frecuencia. También permite acceder al menú principal.

- Pulse el controlador de 5 direcciones para que aparezca el **Menú rápido**.
- Pulse  /  para acceder a los distintos ajustes.
- Pulse  /  para examinar las opciones del menú / realizar ajustes.

- Vaya a **Menú** y pulse  para acceder el menú principal.



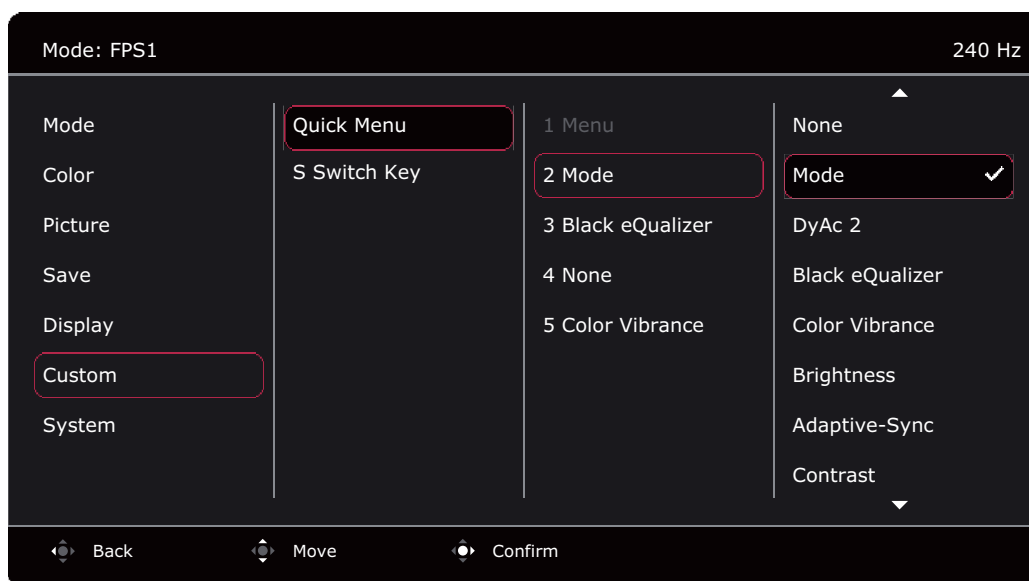
N.º	Elemento	Descripción
1	Información del sistema	Muestra la información del sistema actual, incluyendo resolución (solo determinados modelos), frecuencia de actualización y modo de imagen.
2	Menú principal	Permite acceder al menú principal. Consulte Desplazamiento por el menú principal en la página 43 para obtener más información.
3	Instrucciones en pantalla	Sugerencias de funcionamiento.
4	Configuración rápida	Para personalizar los menús de configuración a los que se puede acceder desde el Menú rápido , consulte Personalizar el Menú rápido en la página 36 .

Personalizar el Menú rápido

De forma predeterminada, hay cuatro opciones de configuración que pueden personalizarse y ajustes rápidamente desde el **Menú rápido**. Cambie la configuración si es necesario.

1. Pulse el controlador de 5 direcciones para que aparezca el **Menú rápido**.
2. Vaya a **Menú > Personalizar > Menú rápido**.
3. El primer elemento aparece desactivado y no se puede cambiar. Seleccione un elemento disponible y pulse  para realizar otra selección.
4. Desplácese hasta un elemento y pulse  /  para confirmar. Si prefiere mantener un breve **Menú rápido**, seleccione **Ninguno** para una opción que no desee que aparezca en el **Menú rápido**. No elija el mismo elemento para 2 opciones ni elija **Ninguno** para más de 2 opciones. Si un menú de ajuste no es compatible con un modo de imagen, aparecerá desactivado en el **Menú rápido**.

5. Una vez completada la configuración, pulse  para volver al **Menú rápido** y guardar los cambios correctamente.



Ajuste del modo visualización

Para mostrar imágenes con una relación de aspecto distinta a 16:9 y un tamaño distinto al tamaño de panel del modelo adquirido, podrá ajustar el modo de visualización en el monitor. Consulte [Modo visualización en la página 53](#) para ver todas las opciones disponibles.

1. Pulse el controlador de 5 direcciones para que aparezca el **Menú rápido**.
2. Vaya a **Menú > Pantalla > Modo visualización**.
3. Seleccione un modo de visualización apropiado. El ajuste se aplicará inmediatamente.

Elegir un modo de imagen adecuado

Su monitor ofrece varios modos de imagen que son idóneos para diferentes tipos de imágenes. La configuración de pantalla se puede guardar por el modo de imagen. Consulte [Menú Modo en la página 44](#) para ver todas las opciones disponibles.

1. Pulse el controlador de 5 direcciones para que aparezca el **Menú rápido**.
2. Vaya a **Menú > Modo**.
3. Seleccione un modo de imagen apropiado. El ajuste se aplicará inmediatamente.

Configurar su propio modo de juego

Existen varios modos de imagen predeterminados en su monitor que son idóneos para los juegos. Para adaptarse mejor a sus necesidades, puede cambiar y guardar los correspondientes ajustes de visualización y cambiar fácilmente a su propio modo de juego.



- No enchufe ni desenchufe S Switch mientras configura los ajuste del modo de juego.
- Se recomiendan los siguientes procedimientos para aprovechar el uso del monitor y el S Switch. Puede ir a [Menú Guardar en la página 50](#) para ver otras preferencias. En general, los cambios en la configuración de pantalla se guardarán automáticamente en el modo actual en el monitor. Para optimizar el uso del S Switch, tiene que guardar los cambios en un modo de juego (**Jugador1 / Jugador2 / Jugador3**).

1. Asegúrese de que el S Switch está bien conectado a su monitor. Sincronice los datos entre el monitor y el S Switch si el sistema se lo pide.
2. Pulse el controlador de 5 direcciones para que aparezca el **Menú rápido**.
3. Asegúrese de que la función **Sincronizar S Switch** está habilitada en **Menú > Guardar > Guardar en > Sincronizar S Switch**. Esto ayuda a mantener los modos de juego entre el monitor y el S Switch siempre sincronizados.
4. Ajuste la correspondiente configuración disponible en los distintos menús OSD.
5. Vaya a **Menú > Guardar > Guardar en > Monitor** y elija un modo de juego (**Jugador1 / Jugador2 / Jugador3**) para guardar los cambios. Los ajustes de la pantalla se aplicarán y se guardarán en el modo seleccionado tanto en el monitor como en el S Switch.

Para cambiar al modo de juego personalizado en cualquier momento, pulse el botón del modo de juego que prefiera (con la etiqueta 1~3) en el S Switch. Si lo prefiere, vaya a **Menú > Modo** y seleccione el modo de juego que prefiera.

Uso del perfil para llevárselo de S Switch

Cuando la configuración de la pantalla se haya ajustado y guardado en S Switch, podrá utilizar los ajustes en otros monitores LCD con el mismo nombre de modelo. Carece de controlador y le ayuda a acceder rápidamente a nuevos modos de juego.

Guarde sus modos de juego en S Switch

De forma predeterminada, la configuración de los botones de juego (etiquetados 1~3) del S Switch es idéntica para los modos de juego (**Jugador1 / Jugador2 / Jugador3**) en **Modo** en su monitor. Puede cambiar la configuración de guardado o bien guardar más modos de juego en el S Switch de forma independiente.

Hay varias formas de guardar un modo de juego en el S Switch.

- Habilite **Sincronizar S Switch** para que los modos de juego se sincronicen siempre automáticamente entre el monitor y el S Switch: **Menú > Guardar > Guardar en > Sincronizar S Switch**.
- (Cuando el **Sincronizar S Switch** esté deshabilitado) Guarde la configuración personalizada solo en el S Switch: **Menú > Guardar > Guardar en > S Switch**.

- (Cuando el **Sincronizar S Switch** esté deshabilitado) Guarde manualmente un modo de juego en el S Switch: mantenga pulsado el botón de modo de juego (con la etiqueta 1~3) en S Switch durante 3 segundos tras visualizar los ajustes.



Si **Menú > Guardar > Guardar en > S Switch** no está disponible, deshabilite primero la función **Sincronizar S Switch** en **Menú > Guardar > Guardar en > Sincronizar S Switch**.

Aplicar modos de juego de un S Switch a su monitor

Además de los ajustes predeterminados y los ajustados en su monitor, puede importar rápidamente ajustes de otros monitores con el mismo nombre de modelo a través de S Switch.

Aplicar y guardar modos de juego en su monitor

1. Conecte un S Switch con nuevos modos de juego de otro monitor con el mismo nombre de modelo que su monitor.
2. No sincronice el monitor y el S Switch si el sistema se lo pide.
3. Pulse el botón de modo de juego que prefiera (con la etiqueta 1~3) en el S Switch para aplicar el modo a su monitor.
4. Vaya a **Menú > Guardar > Guardar en > Monitor** y elija un modo de juego (**Jugador1 / Jugador2 / Jugador3**) para guardar la configuración aplicada. Esto sobrescribirá el modo de juego seleccionado en el monitor.

Aplicar pero no guardar modos de juego en su monitor

1. Conecte un S Switch con nuevos modos de juego de otro monitor con el mismo nombre de modelo que su monitor.
2. No sincronice el monitor y el S Switch si el sistema se lo pide.
3. Pulse el botón de modo de juego que prefiera (con la etiqueta 1~3) en el S Switch para aplicar el modo a su monitor.



- Si decide sincronizar los datos entre el monitor y el S Switch al conectar el S Switch, los modos de juego del S Switch no se sobrescribirán con la configuración del monitor.
- Un restablecimiento del sistema o del modo restaurará los ajustes del monitor y del S Switch conectado a los valores predeterminados de fábrica. Desenchufe S Switch primero si desea guardar los ajustes del modo de juego. Para restablecer, consulte [Modo de reinicio en la página 60](#) o [Restablec. Todo en la página 60](#) para más información.



Si lo prefiere, descargue **XL Setting to Share™** de [ZOWIE.BenQ.com](https://www.zowie.com) > **Monitor** para compartir fácilmente la configuración del modo de juego con monitores compatibles.

Ajuste de precisión dinámica (DyAc 2)

La función Precisión dinámica ofrece estabilidad de movimiento en los juegos.

1. Pulse el controlador de 5 direcciones para que aparezca el **Menú rápido**.
2. Vaya a **Menú > Imagen > DyAc 2**.

Activar una frecuencia de actualización variable (VRR)

Su monitor admite la tecnología de frecuencia de actualización variable (VRR) que ayuda a eliminar el efecto de desgarro de pantalla, los parpadeos y las ralentizaciones durante los juegos.

1. Utilice una unidad de procesamiento gráfico (GPU) compatible con el controlador más actualizado. Confirme las tecnologías compatibles (visite el sitio web del fabricante de su GPU).
2. Asegúrese de conectar con la toma de DisplayPort o HDMI^(*). Consulte [Conecte el S Switch y el cable de vídeo. en la página 19](#) para obtener más información.
3. Vaya a **Sistema > Adaptive-Sync** y ajuste la opción en **ACTIVAR**. Preste atención a los mensajes en pantalla antes de cambiar de función.
4. Asegúrese de que su GPU y su consola de juegos admiten VRR a través del puerto HDMI de su monitor. Habilite la función VRR en la configuración de la GPU o la consola de juegos.



- Le recomendamos actualizar su GPU y el sistema operativo a la última versión del controlador para evitar posibles problemas de compatibilidad.
- Dado que los tipos y especificaciones de la GPU pueden variar, para cualquier consulta relacionada con el rendimiento de la función VRR, póngase en contacto con el fabricante de la GPU.
- (*): (XL2546X/XL2546X+/XL2566X+) Los puertos HDMI 2.0 solo admiten Adaptive-Sync para las tarjetas gráficas AMD.
(XL2586X/XL2586X+) Asegúrese de que su GPU admite HDMI 2.1 VRR.

Uso de la Escala

Puede cambiar el tamaño de su pantalla utilizando la función **Escala**.

1. Pulse el controlador de 5 direcciones para que aparezca el **Menú rápido**.
2. Vaya a **Menú > Pantalla > Escala**.



- Al redimensionar la pantalla, esta puede volverse inestable temporalmente. Esto es un fenómeno normal y no deberá considerarse como un defecto de fabricación.

Configuración inicial para reproducir juegos en una frecuencia de actualización de pantalla superior

Puede optimizar el monitor para mejorar su experiencia de juegos. Puede empezar con los siguientes pasos.

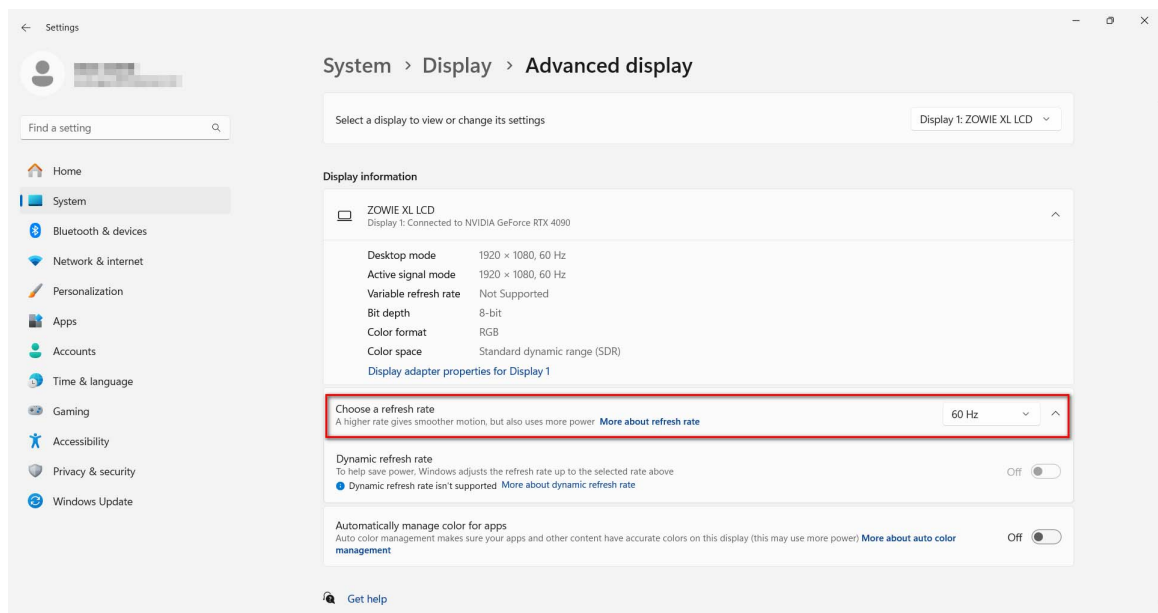
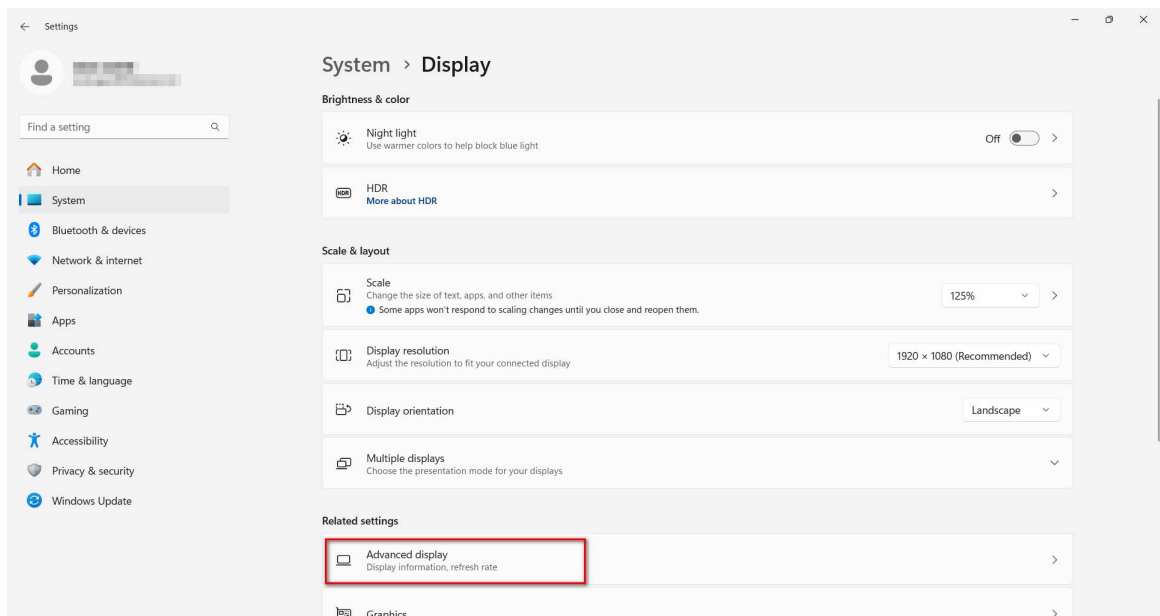
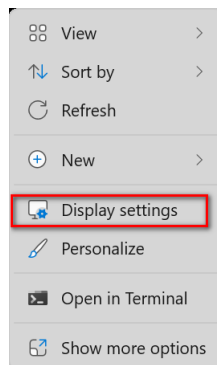


Los tiempos disponibles varían según el modelo y la fuente de entrada. Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 4](#)). Consulte **"Modos de pantalla preestablecida"** en **Resolution file (Archivo de resolución)** para obtener más información.



En función del sistema operativo de su PC, deberán seguirse distintos procedimientos para ajustar la frecuencia de actualización de la pantalla. Consulte el documento Ayuda de su sistema operativo para más detalles.

1. Ajuste el monitor en una mayor frecuencia de actualización de pantalla. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccione **Configuración de pantalla > Configuración avanzada**. Cambie la pantalla a la frecuencia que desee en **Elegir una frecuencia de actualización**. Y luego haga clic en **Aplicar** y en **Sí** para confirmar el cambio. Las opciones disponibles pueden variar según el modelo adquirido.



2. Vaya al menú de configuración del juego y cambie la frecuencia de actualización a la misma frecuencia que acaba de configurar en el sistema operativo Windows OS en el paso anterior. Consulte el documento Ayuda que se suministra con su juego para más detalles.
3. Para comprobar si la frecuencia de actualización de la pantalla se ha modificado, vaya al **Menú rápido** de su monitor y compruebe la información del sistema.



Si la frecuencia máxima de actualización indicada no está disponible en sus menús, compruebe lo siguiente:

- asegúrese de que el cable HDMI o DisplayPort esté bien conectado a su ordenador y al monitor.
- asegúrese de que su GPU admite la frecuencia máxima de actualización indicada en el monitor.
- asegúrese de que su juego admite la frecuencia máxima de actualización indicada en el monitor.



(Solo para XL2586X/XL2586X+)

Si la frecuencia de actualización máxima indicada no está disponible en sus menús, realice las comprobaciones especificadas anteriormente y siga las instrucciones que se incluyen a continuación.

- Asegúrese de que su sistema operativo sea Windows 11 o superior y que esté actualizado a la última versión.
 - En su monitor, vaya a **Sistema > Otros ajustes > Configuración EDID** y asegúrese de que esté ajustada en **540 Hz/600 Hz**. Consulte [Configuración EDID en la página 59](#) para obtener más información.
-

Desplazamiento por el menú principal

Puede utilizar el menú OSD (presentación en pantalla) para ajustar todas las configuraciones del monitor.

Pulse el controlador de 5 direcciones para que aparezca el **Menú rápido** y seleccione **Menú** para acceder al menú principal. Consulte [Controlador de 5 direcciones y operaciones básicas del menú en la página 34](#) para más detalles.

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



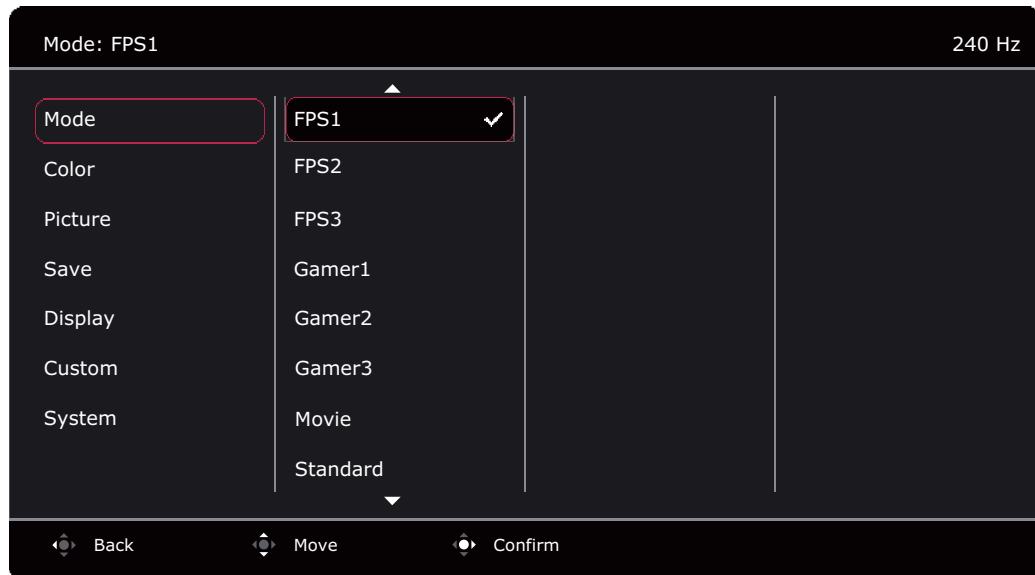
Los idiomas del menú OSD (presentación en pantalla) pueden diferir del producto suministrado en su región; consulte [Idioma en la página 58](#) bajo la sección **Sistema y Config. OSD** para más detalles.

Para más información sobre cada menú, por favor, consulte las siguientes páginas:

- [Menú Modo en la página 44](#)
- [Menú Color en la página 46](#)
- [Menú Imagen en la página 48](#)
- [Menú Guardar en la página 50](#)
- [Menú Pantalla en la página 52](#)
- [Menú Personalizar en la página 55](#)
- [Menú Sistema en la página 57](#)

Menú Modo

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos del menú OSD (presentación en pantalla). En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.

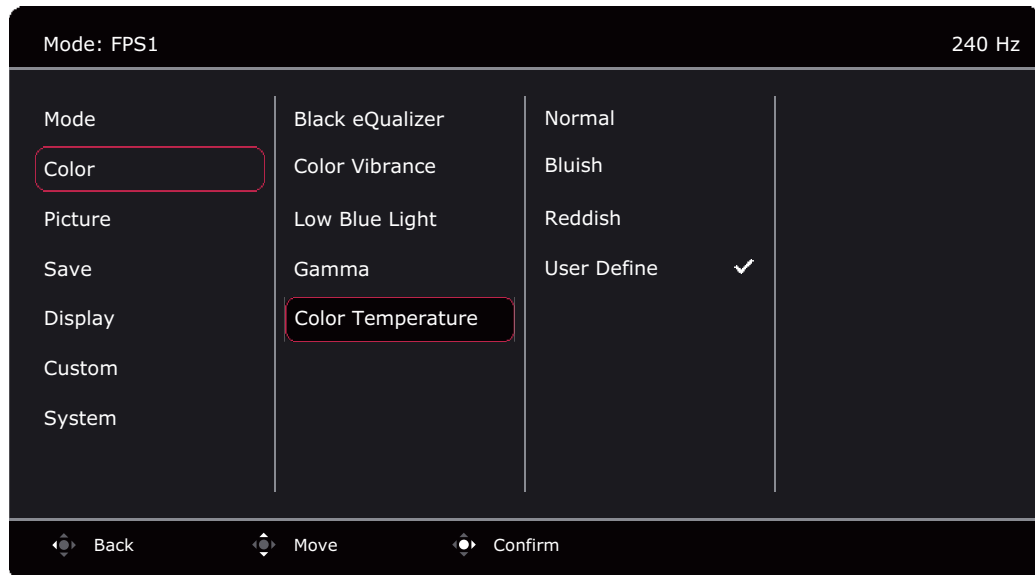


1. Pulse el controlador de 5 direcciones para que aparezca el **Menú rápido**.
2. Seleccione **Menú** desde el **Menú rápido**.
3. Utilice  o  para seleccionar **Modo**.
4. Seleccione  para ir a un submenú y luego utilice  o  para seleccionar un elemento del menú.
5. Utilice  o  para realizar ajustes o bien utilice  para realizar una selección.
6. Para regresar al menú anterior, seleccione .
7. Para salir del menú, seleccione .

Elemento	Función	Intervalo
Modo	Selecciona el modo de imagen que mejor se adapta al tipo de imagen mostrado en pantalla.  El modo de imagen predeterminado es FPS1 (para juegos FPS). Cambie el ajuste si es necesario.  Los modos de imagen no se pueden seleccionar cuando la opción Configuración de ECO bajo Sistema esté habilitada.	
	FPS1 Para jugar a juegos en FPS (Disparos en primera persona). Este modo está optimizado para CS2.	
	FPS2 Para jugar a juegos en FPS (Disparos en primera persona). Este modo está optimizado para VALORANT.	
	FPS3 Para jugar a juegos en FPS (Disparos en primera persona). Este modo está optimizado para APEX.	
	Jugador1 Se aplican los ajustes personalizados de visualización.	
	Jugador2	
	Jugador3  Para detalles sobre cómo configurar un modo de juego, consulte Configurar su propio modo de juego en la página 38.	
	Película Para la visualización de vídeos.	
	Estándar Para una aplicación informática básica.	

Menú Color

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos del menú OSD (presentación en pantalla). En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



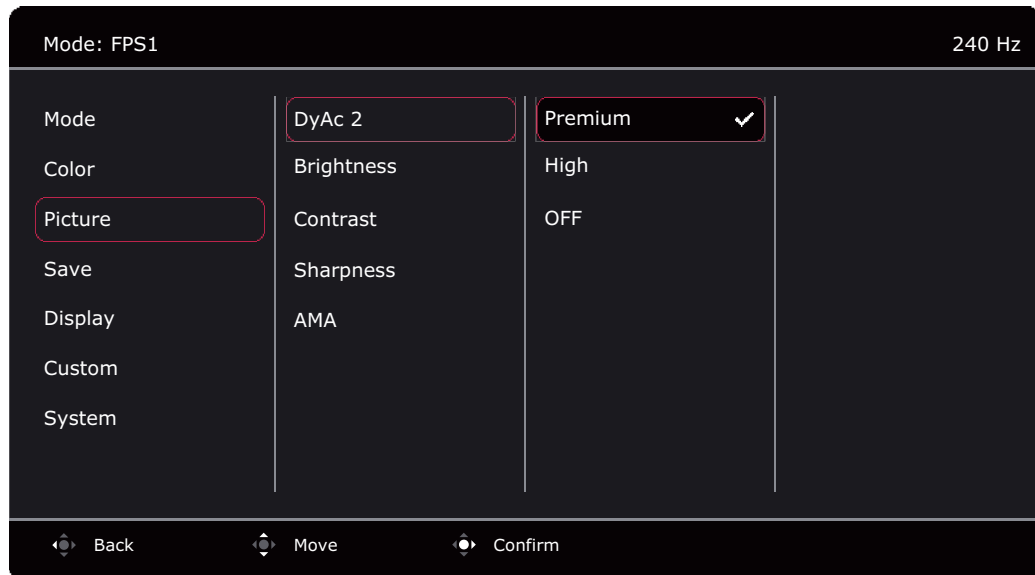
1. Pulse el controlador de 5 direcciones para que aparezca el **Menú rápido**.
2. Seleccione **Menú** desde el **Menú rápido**.
3. Utilice o para seleccionar **Color**.
4. Seleccione para ir a un submenú y luego utilice o para seleccionar un elemento del menú.
5. Utilice o para realizar ajustes o bien utilice para realizar una selección.
6. Para regresar al menú anterior, seleccione .
7. Para salir del menú, seleccione .

Elemento	Función	Intervalo
Black eQualizer	Resalta las sombras oscuras aumentando el brillo sin tener que modificar el brillo de las sombras claras. Si la imagen es demasiado brillante o apenas contiene sombras oscuras, ajustar el valor del Black eQualizer no mostrará muchos cambios en la imagen.	0 ~ 20

Elemento	Función		Intervalo
Brillo del color	Ofrece diferentes combinaciones de ajustes de color. Una vez aplicado, puede ajustar algunos de los ajustes de color en los menús correspondientes. Utilice el control deslizante para ajustar el tono y la configuración de color general. Vaya a Definición avanz. para ajustar la saturación de los 6 colores principales.		• 0 ~ 20 • Definición avanz.
Low Blue Light	Disminuye la luz azul emitida por la pantalla para reducir el riesgo de exposición ocular a dicha luz azul.  La cantidad de luz azul que se reduce en cada modo low blue light (luz azul baja) varía, y se ha configurado específicamente para el entorno especificado. Elija el modo que se ajuste a sus necesidades.		0 ~ 10
Gamma	Ajusta la luminancia de tono.		• 1 • 2 • 3 • 4 • 5
Temperatura color	Normal	Permite ver los vídeos y las fotografías con los colores naturales. Éste es el color predeterminado de fábrica.	
	Azulado	Aplica un tono frío a la imagen, y es la configuración predefinida para el color blanco estándar de la industria de PC.	
	Rojizo	Aplica un tono cálido a la imagen, y es la configuración predefinida para el color blanco estándar de impresión de noticias.	
	Def. por usuario	Se puede cambiar la mezcla de los colores primarios rojo, verde y azul de la imagen. Acceda a los R (rojo), G (verde) y B (azul) para cambiar la configuración. Disminuir uno o más colores reducirá la respectiva contribución en el color de la imagen; por ejemplo, si se reduce el nivel de azul, la imagen cambiará gradualmente a un tono amarillento. Si se reduce el verde, la imagen cambiará a un tono fucsia.	• R (0 ~ 100) • G (0 ~ 100) • B (0 ~ 100)

Menú Imagen

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos del menú OSD (presentación en pantalla). En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



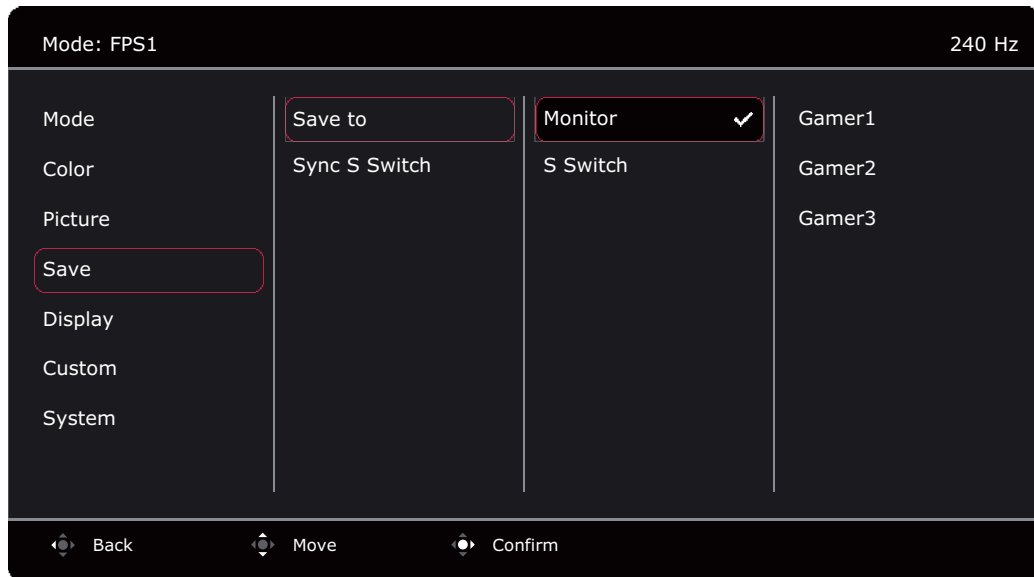
1. Pulse el controlador de 5 direcciones para que aparezca el **Menú rápido**.
2. Seleccione **Menú** desde el **Menú rápido**.
3. Utilice o para seleccionar **Imagen**.
4. Seleccione para ir a un submenú y luego utilice o para seleccionar un elemento del menú.
5. Utilice o para realizar ajustes o bien utilice para realizar una selección.
6. Para regresar al menú anterior, seleccione .
7. Para salir del menú, seleccione .

Elemento	Función	Intervalo
DyAc 2	La función Precisión dinámica ofrece estabilidad de movimiento en los juegos. Esta función solo se recomienda cuando la frecuencia de actualización sea de 100 Hz o superior.	• Premium • Alta • DESACT.
Brillo	Ajusta el equilibrio entre los tonos claros y oscuros.	0 ~ 100
Contraste	Ajusta la diferencia entre las partes oscuras y claras.	0 ~ 100
Nitidez	Ajusta la claridad y visibilidad de los bordes de los sujetos en la imagen.	1 ~ 10

Elemento	Función	Intervalo
AMA	Mejora el tiempo de respuesta del nivel de gris del panel LCD.  Una vez modificada y guardada, la configuración se aplicará de inmediato en todos los modos.	• Premium • Alta • Personalizar • DESACT.

Menú Guardar

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos del menú OSD (presentación en pantalla). En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.

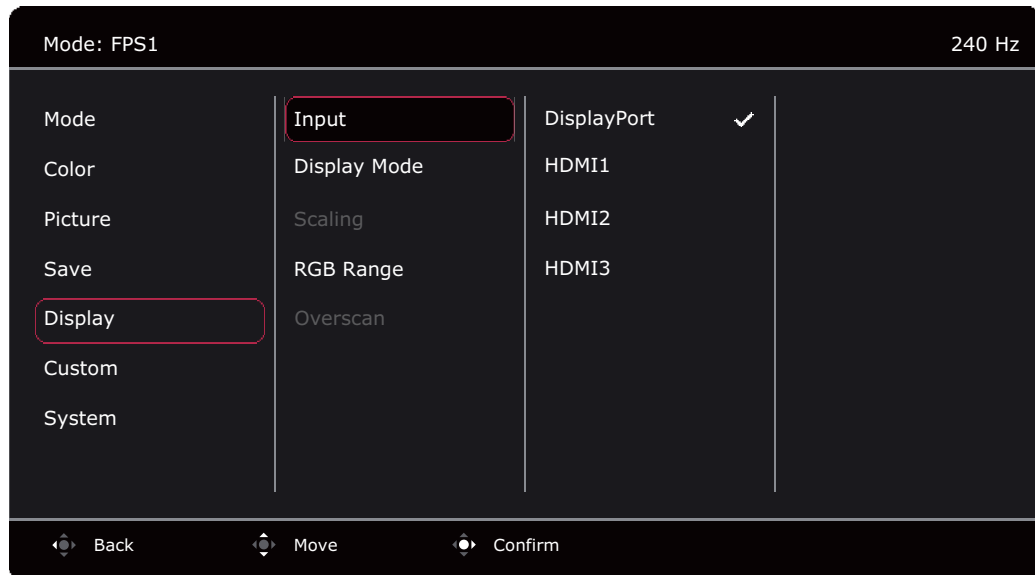


1. Pulse el controlador de 5 direcciones para que aparezca el **Menú rápido**.
2. Seleccione **Menú** desde el **Menú rápido**.
3. Utilice  o  para seleccionar **Guardar**.
4. Seleccione  para ir a un submenú y luego utilice  o  para seleccionar un elemento del menú.
5. Utilice  o  para realizar ajustes o bien utilice  para realizar una selección.
6. Para regresar al menú anterior, seleccione .
7. Para salir del menú, seleccione .

Elemento	Función	Intervalo
Guardar en	Determina dónde se guarda un nuevo conjunto de ajustes de visualización personalizados. Guarda un nuevo conjunto de ajustes de visualización personalizados.  Consulte Configurar su propio modo de juego en la página 38 para más información sobre cómo aplicar el modo de juego.  El S Switch no está disponible si la opción Sincronizar S Switch está habilitada. Los cambios en los modos de juego (Jugador1 / Jugador2 / Jugador3) se sincronizarán automáticamente entre el monitor y S Switch.	• Monitor • S Switch
Sincronizar S Switch	Determina si desea sincronizar siempre los modos de juego (Jugador1 / Jugador2 / Jugador3) entre el monitor y S Switch. La configuración de pantalla ajustada en el monitor no se guardará automáticamente en el S Switch salvo que se permita.	• ACTIVAR • DESACT.

Menú Pantalla

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos del menú OSD (presentación en pantalla). En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



1. Pulse el controlador de 5 direcciones para que aparezca el **Menú rápido**.
2. Seleccione **Menú** desde el **Menú rápido**.
3. Utilice  o  para seleccionar **Pantalla**.
4. Seleccione  para ir a un submenú y luego utilice  o  para seleccionar un elemento del menú.
5. Utilice  o  para realizar ajustes o bien utilice  para realizar una selección.
6. Para regresar al menú anterior, seleccione .
7. Para salir del menú, seleccione .

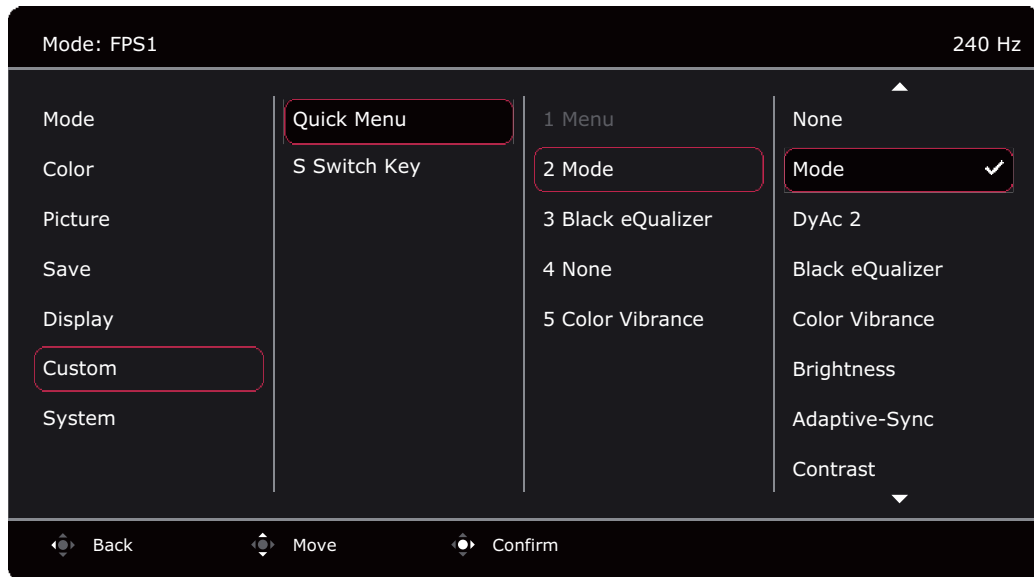
Elemento	Función	Intervalo
Entrada	Use esta función para cambiar la entrada a una entrada adecuada para el tipo de conexión de su cable de vídeo.	• DisplayPort • HDMI1 • HDMI2 • HDMI3

Elemento	Función		Intervalo
Modo visualización	Esta función se facilita para permitir una relación de aspecto diferente a 16:9, sin que su visualización presente distorsión geométrica alguna.		
	 Las opciones que se encuentren en Modo visualización serán distintas según las fuentes de señal de entrada.		
	 Según su selección de Modo , estará preconfigurada una opción de Modo visualización diferente. Cambie el ajuste si es necesario.		
	Lleno	Cambia el tamaño de la imagen de entrada para llenar la pantalla. Ideal para las imágenes de aspecto 16:9.	
	Proporción	La imagen de entrada se visualiza sin ninguna distorsión geométrica, llenando la pantalla lo máximo posible.	
	1:1	Muestra la imagen de entrada en su resolución nativa, sin modificar el tamaño.	
	17" (4:3)	Muestra la imagen de entrada como en un monitor de 17" con un índice de proporción de 4:3.	
	19" (4:3)	Muestra la imagen de entrada como en un monitor de 19" con un índice de proporción de 4:3.	
	19" (5:4) (solo determinados modelos)	Muestra la imagen de entrada como en un monitor de 19" con un índice de proporción de 5:4.	
	19"W (16:10)	Muestra la imagen de entrada como en un monitor de 19"W con un índice de proporción de 16:10.	
	21,5" (16:9)	Muestra la imagen de entrada como en un monitor de 21,5" con un índice de proporción de 16:9.	
	22"W (16:10)	Muestra la imagen de entrada como en un monitor de 22"W con un índice de proporción de 16:10.	
	23"W (16:9)	Muestra la imagen de entrada como en un monitor de 23"W con un índice de proporción de 16:9.	

Elemento	Función		Intervalo
	23,6"W (16:9) (solo determinados modelos)	Muestra la imagen de entrada como en un monitor de 23,6"W con un índice de proporción de 16:9.	
	24"W (16:9) (solo determinados modelos)	Muestra la imagen de entrada como en un monitor de 24"W con un índice de proporción de 16:9.	
Escala	Ajusta el tamaño de visualización para adaptarse mejor a sus necesidades.  No disponible cuando el Modo visualización esté ajustado en Lleno o en Proporción. En el resto de modos (excepto 1:1), cada modo se guardará con el último ajuste como acceso rápido.  Si el Modo visualización es 1:1 (y la resolución de la fuente de entrada es inferior a 1920 x 1080), se guardarán las últimas 3 configuraciones de escalado (en distintas resoluciones de la fuente de entrada) para permitir un acceso más rápido en el futuro.		0 ~ 100
Rango RGB	Determina el intervalo de escalas de color. Seleccione una opción que coincida con el ajuste del intervalo de RGB en el dispositivo conectado.		• Dete autom • RGB (0~255) • RGB (16~235)
Overscan	Aumenta ligeramente la imagen de entrada. Utilice esta función para ocultar los molestos bordes que rodean la imagen.		• ACTIVAR • DESACT.

Menú Personalizar

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos del menú OSD (presentación en pantalla). En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.

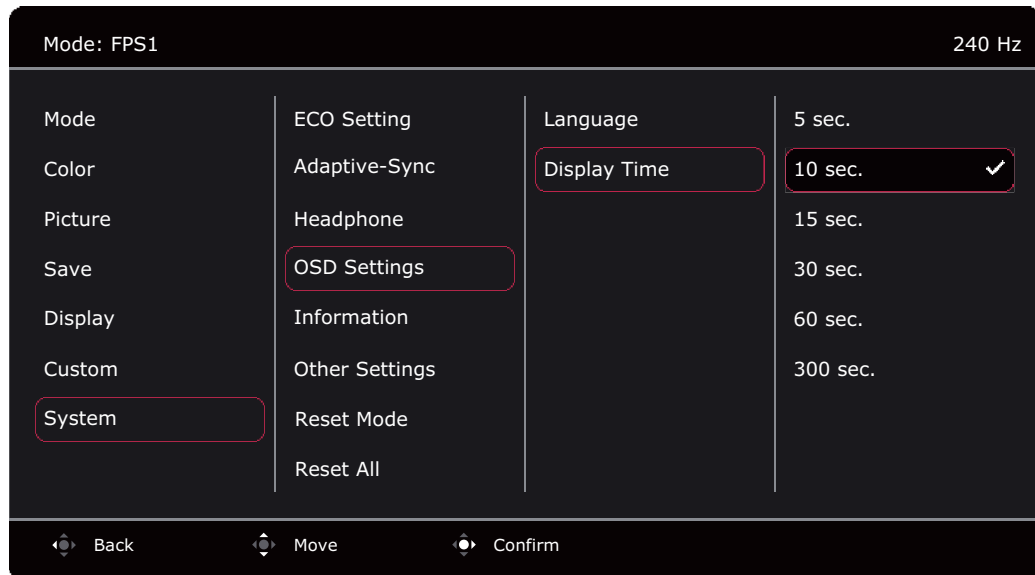


1. Pulse el controlador de 5 direcciones para que aparezca el **Menú rápido**.
2. Seleccione **Menú** desde el **Menú rápido**.
3. Utilice  o  para seleccionar **Personalizar**.
4. Seleccione  para ir a un submenú y luego utilice  o  para seleccionar un elemento del menú.
5. Utilice  o  para realizar ajustes o bien utilice  para realizar una selección.
6. Para regresar al menú anterior, seleccione .
7. Para salir del menú, seleccione .

Elemento	Función	Intervalo
Menú rápido	Establece entre 2 y 4 ajustes que podrían ajustarse frecuentemente desde el Menú rápido. No elija el mismo elemento para 2 opciones ni elija Ninguno para más de 2 opciones. Consulte Personalizar el Menú rápido en la página 36 para obtener más información.	• Ninguno • Modo • DyAc 2 • Black eQualizer • Brillo del color • Brillo • Adaptive-Sync • Contraste • Entrada • Low Blue Light • Gamma • Nitidez • AMA
Tecla S Switch	Establece la función a la que se accede con la tecla S Switch del S Switch. Consulte El S Switch en la página 32 para saber la ubicación de la tecla. Seleccione una categoría en primer lugar y elija hasta 3 opciones a las que quiere acceder con esta tecla.	• Modo • DyAc 2 • AMA • Entrada • Definición avanz.

Menú Sistema

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos del menú OSD (presentación en pantalla). En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



1. Pulse el controlador de 5 direcciones para que aparezca el **Menú rápido**.
2. Seleccione **Menú** desde el **Menú rápido**.
3. Utilice  o  para seleccionar **Sistema**.
4. Seleccione  para ir a un submenú y luego utilice  o  para seleccionar un elemento del menú.
5. Utilice  o  para realizar ajustes o bien utilice  para realizar una selección.
6. Para regresar al menú anterior, seleccione .
7. Para salir del menú, seleccione .

Elemento	Función	Intervalo
Configuración de ECO	Ofrece varios intervalos de brillo de pantalla. Cuando esté habilitado, se limita el brillo máximo para consumir menos energía. Para aprovechar su monitor, deshabilite la función para disfrutar de la configuración de color óptima de su monitor.	• ACTIVAR • DESACT.

Elemento	Función		Intervalo
Adaptive-Sync	Se activa/desactiva para habilitar/deshabilitar la frecuencia de actualización variable (VRR).  Preste atención a los mensajes en pantalla antes de cambiar de función.  Una vez modificada y guardada, la configuración se aplicará de inmediato en todos los modos.		• ACTIVAR • DESACT.
Auriculares	Volumen	Ajusta el volumen de audio.  Debido a la limitación gráfica en algunas tarjetas gráficas, la toma de auriculares en el monitor no transmite la señal de audio. Para transmitir la señal de audio en este caso, utilice la toma de auriculares en el PC.	0 ~ 100
	Silenciar	Silencia el volumen.	• ACTIVAR • DESACT.
Config. OSD	Idioma	Ajusta el idioma del menú OSD (presentación en pantalla).  Las opciones de idioma que aparecen en el menú OSD (presentación en pantalla) pueden ser diferentes de las que aparecen a la derecha, dependiendo del producto suministrado en su región.	• English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Česky • Magyar • Hrvatski • Română • Nederlands • Русский • Svenska • Português • العربية • 日本語 • 한국어 • 繁體中文 • 简体中文

Elemento	Función		Intervalo
	Tiemp visualización	Ajusta el tiempo de visualización del menú OSD (presentación en pantalla).	• 5 seg. • 10 seg. • 15 seg. • 30 seg. • 60 seg. • 300 seg.
Información	Muestra la información del producto.		• Nombre del modelo • Entrada • Resolución óptima (mejor con el monitor) • Adaptive-Sync
Otros ajustes	Configuración EDID (solo XL2586X/ XL2586X+)	Establece la frecuencia máxima de actualización de pantalla disponible en la configuración de pantalla de Windows y de la tarjeta gráfica. Recuerde que, si elige 500 Hz, el sistema ocultará 540 Hz/600 Hz en la configuración de pantalla de Windows y de la tarjeta gráfica.	• 540 Hz/ 600 Hz • 500 Hz
	Zumbador	Activa o desactiva el tono de las teclas de control.	• ACTIVAR • DESACT.
	Camb. aut. entr.	Se establece para detectar automáticamente la fuente de entrada disponible.	• ACTIVAR • DESACT.
	Apagado automát.	Ajusta el tiempo que tardará en apagarse automáticamente el monitor en el modo de ahorro de energía.	• DESACT. • 10 min. • 20 min. • 30 min.

Elemento	Función		Intervalo
	Sueño profundo	Permite habilitar/deshabilitar el modo de sueño profundo (ahorro de energía) apagando el monitor. Si está habilitado, el motor entrará en el modo de sueño profundo al pulsar el botón de encendido y consumirá menos energía. Si está deshabilitado, el monitor desactivará la retroiluminación sin acceder al modo de sueño profundo al pulsar el botón de encendido.	• ACTIVAR • DESACT.
	Indicador LED	Determina el brillo del indicador LED.	• ACTIVAR • DESACT.
Modo de reinicio	Restablece el modo de imagen actual o todos los modos de imagen.		
	Modo actual	Restablece el modo de imagen actual.  (Aplicable cuando la opción Guardar > Sincronizar S Switch está habilitada) Si el modo actual es Jugador1 / Jugador2 / Jugador3 y se conecta un S Switch al monitor, se restablecerá el mismo modo tanto el monitor como en el S Switch.	• SÍ • NO
	Todos los modos	Restablece todos los modo de imagen.  (Aplicable cuando la opción Guardar > Sincronizar S Switch está habilitada) Si se conecta un S Switch a su monitor mientras realiza esta operación, los ajustes del modo de juego guardados en S Switch también se restablecerán.	• SÍ • NO
Restablec. Todo	Restablece todos los ajustes de modo, color y geometría a los valores predeterminados de fábrica.  Si un S Switch está conectado a su monitor mientras realiza esta operación, los ajustes del modo de juego guardados en S Switch también se restablecerán. Desenchufe S Switch primero si desea guardar los ajustes del modo de juego.		• SÍ • NO

Solución de problemas

Preguntas más frecuentes

Si los problemas persisten tras consultar este manual, por favor, contacte con el lugar donde adquirió el producto o visite el sitio web local de zowiesupport.benq.com para obtener más asistencia y servicio de atención al cliente local.



zowiesupport.benq.com > **Descargas** o **Descargar Y Preguntas Frecuentes** > nombre del modelo

Imágenes

- ? La tonalidad de la imagen no es correcta.
- ✓ La imagen presenta un aspecto amarillento, azulado o rosado.
 - El modo de imagen predeterminado es **FPS1**, que ha sido diseñado específicamente para CS2. Los colores pueden tener un aspecto distinto al aplicar **FPS1** a otras aplicaciones de PC o títulos de juego. Para descubrir un modo adecuado para el escenario actual, vaya a **Modo** (consulte [Modo en la página 45](#)). Puede probar primero con el modo **Estándar** y ajustar la configuración de color según sus preferencias.
 - Si la imagen tiene una apariencia amarillenta, azulada o rosada, vaya a **Sistema y Modo de reinicio** para restablecer la configuración del color a los valores de fábrica.

Si la imagen sigue sin mostrarse correctamente y el menú OSD (presentación en pantalla) presenta una tonalidad defectuosa, significa que falta uno de los tres colores primarios en la entrada de señal. Compruebe ahora los conectores del cable de señal. Si alguna patilla se dobla o rompe, póngase en contacto con su proveedor para obtener la asistencia necesaria.

- ? La imagen aparece borrosa.
- ✓ Descargue el archivo de **Resolution (Resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 4](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.
- ? ¿La imagen se muestra borrosa sólo con resoluciones inferiores a la nativa (máxima)?
- ✓ Descargue el archivo de **Resolution (Resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 4](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Seleccione la resolución nativa.

-  Se pueden apreciar errores de píxel.
-  Uno o varios píxeles son negros de forma permanente, uno o varios píxeles son blancos de forma permanente o uno o varios píxeles son rojos, verdes, azules o de cualquier otro color de forma permanente.
-  • Limpia la pantalla LCD.
-  • Apague y vuelva a encender.
-  • Estos píxeles están continuamente en on o en off y es un defecto innato de la tecnología LCD.
-  La imagen aparece distorsionada o parpadea.
-  Descargue el archivo de **Resolution (Resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 4](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.
-  El monitor se utiliza en su resolución nativa, aunque la imagen aún está distorsionada.
-  Las imágenes de diferentes fuentes de entrada pueden aparecer distorsionadas o alargadas si el monitor se utiliza con la resolución nativa. Para obtener un rendimiento de visualización óptimo en cada fuente de entrada, utilice la función **Modo visualización** para configurar una relación de aspecto adecuada a la fuente de entrada. Consulte [Modo visualización en la página 53](#) para más detalles.
-  La imagen aparece desviada en una dirección.
-  Descargue el archivo de **Resolution (Resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 4](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.
-  Una sombra débil de la imagen estática exhibida está visible en la pantalla.
-  • Active la función de administración de energía para que el monitor y el ordenador entren en el modo de suspensión de bajo consumo de energía cuando no estén en uso de manera efectiva.
-  • Use un protector de pantalla para evitar que ocurra la retención de imagen.

Indicador LED de encendido

-  El indicador LED se ilumina en blanco o naranja.
- 
 - Si el LED se ilumina en blanco fijo, el monitor estará encendido.
 - Si el indicador LED se ilumina en blanco y aparece en pantalla un mensaje **Frecuencia fuera de intervalo**, esto significa que se está utilizando un modo de visualización que no es compatible con este monitor, cambie el ajuste a uno de los modos compatibles. Descargue el archivo de **Resolution (Resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 4](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.
 - Si el indicador LED se ilumina en naranja, el modo de administración de energía se encuentra activo. Pulse cualquier tecla del teclado del ordenador o mueva el ratón. Si no ocurre nada, compruebe los conectores del cable de señal. Si alguna patilla se dobla o rompe, póngase en contacto con su proveedor para obtener la asistencia necesaria.
 - Si el LED está apagado, compruebe la toma de la fuente de alimentación, la fuente de alimentación externa y el interruptor de alimentación principal.

Mensajes del menú OSD (presentación en pantalla)

-  Aparece el mensaje **Frecuencia fuera de intervalo** en la pantalla durante el proceso de arranque del ordenador.
-  Si aparece el mensaje **Frecuencia fuera de intervalo** en la pantalla durante el proceso de arranque del ordenador, indica un problema de compatibilidad con el ordenador provocado por el sistema operativo o la tarjeta gráfica. El sistema ajustará la frecuencia de actualización automáticamente. Simplemente espere hasta que se inicie el sistema operativo.

Sonido

-  Los altavoces externos no emiten ningún sonido.
- 
 - Desconecte los auriculares (si están conectados al monitor).
 - Compruebe si la toma de auriculares está bien conectada.
 - Si los altavoces externos se alimentan mediante USB, compruebe que la conexión USB es correcta.
 - Suba el volumen de los altavoces externos (quizá esté silenciado o demasiado bajo).