



Monitor LCD

Manual del usuario

Monitores BenQ para la serie MacBook | Serie MA

Copyright

Copyright © 2024 de BenQ Corporation. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación se podrá reproducir, transmitir, transcribir, almacenar en un sistema de recuperación ni traducir a ningún idioma o lenguaje informático de forma alguna o mediante ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, magnético, óptico, químico, manual o de cualquier otro tipo, sin el consentimiento previo y por escrito de BenQ Corporation.

Renuncia de responsabilidad

BenQ Corporation no realizará aseveración ni garantía alguna, explícita ni implícita, con respecto al contenido de la presente publicación y renuncia específicamente a toda garantía de comerciabilidad o adecuación para un fin concreto. Asimismo, BenQ Corporation se reserva el derecho a revisar esta publicación y a realizar cambios ocasionalmente en el contenido de la misma, sin ninguna obligación por parte de esta empresa de notificar a persona alguna sobre dicha revisión o cambio(s).

La tecnología sin parpadeo de BenQ mantiene una retroiluminación estable con un atenuador DC que elimina la causa principal del parpadeo del monitor, lo que aumenta el bienestar ocular. El rendimiento de acción sin parpadeo se puede ver afectado por factores externos como una mala calidad del cable, un suministro eléctrico inestable, interferencias en la señal o una puesta a tierra anómala, no estando limitado a los factores externos antedichos. (Aplicable solo a modelos sin parpadeo.)

MacBook es una marca comercial de Apple Inc.

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.

Product carbon footprint (PCF)

The carbon footprint of a product is the estimated carbon emission throughout its entire life cycle. The information may be available on the package or [online](#).

The carbon footprint stated for this product is the current estimate and the actual result may be subject to change due to unforeseen conditions. This means the actual product carbon footprint may be different from the declared statement.

You may not find your product's carbon footprint as it was not available at the time the product was shipped. The information should be online once it's available.



Soporte del producto

Este documento está destinado a ofrecer la información más precisa y actualizada, por lo que todo el contenido puede modificarse cada cierto tiempo sin previo aviso. Visite el sitio web para ver la versión más reciente de este documento y otra información del producto. Los archivos disponibles varían según el modelo.

1. Compruebe que su ordenador está conectado a Internet.
2. Visite el sitio web local de Support.BenQ.com. El diseño y el contenido del sitio web pueden variar según la región/país.
 - Manual de usuario y documentación relacionada
 - Controladores y aplicaciones
 - (Solo UE) Información sobre la eliminación del producto: Disponible en la página de descarga del manual de usuario. Este documento se basa en el Reglamento (UE) 2019/2021 sobre la reparación o el reciclaje del producto. Para cualquier reparación dentro del periodo de garantía, póngase en contacto siempre con el servicio de atención al cliente local. Si desea reparar un producto fuera de la garantía, le recomendamos acudir a un servicio con personal cualificado para obtener piezas de reparación originales de BenQ y garantizar la compatibilidad. No desmonte el producto salvo que sea consciente las consecuencias. Si no encuentra la información sobre eliminación en su producto, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente local para obtener ayuda.

Actualización de firmware

Le recomendamos actualizar el producto a la última versión de firmware (si está disponible) y consultar el manual de usuario más actualizado para sacar el máximo provecho al producto.

Para actualizar su monitor, descargue e instale el software **Display QuickKit** del sitio web de BenQ.

- Support.BenQ.com > nombre del modelo > **Software & Driver (Software y controlador)** > **Display QuickKit** (disponible solo cuando su monitor sea compatible)
- Support.BenQ.com > **Display QuickKit** (la disponibilidad puede variar según la región)

La utilidad de software comprueba automáticamente la compatibilidad de su monitor una vez iniciado.

Consulte el manual del usuario de la utilidad de software para obtener instrucciones.

Si su monitor no es compatible con **Display QuickKit** y se pregunta si hay disponible una versión de firmware actualizada, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de BenQ.

Software avanzado

Aparte de las tecnologías integradas y las funciones disponibles en este producto, se incluyen otras aplicaciones de software que mejorarán y ampliarán la funcionalidad del producto. Descargue el software y su manual de usuario del sitio web de BenQ.

• Display Pilot 2

Display Pilot 2 es una utilidad de software que permite un ajuste rápido y preciso de la pantalla con la capacidad de guardar y usar fácilmente las configuraciones del monitor que mejor le vienen. Todos los ajustes se controlan a través de software para eliminar la necesidad de usar el menú OSD (visualización en pantalla) del monitor.

Número de registro EPREL:
MA270U: 1961937
MA320U: 1961968

Índice de PyR

Empiece con los temas que le interesan.

Configuración

¿Cómo configurar el monitor y encenderlo?

| | |
|---------------------------------------|----|
| Precauciones de seguridad | 6 |
| Cómo instalar el hardware del monitor | 20 |
| Ajustar la altura del monitor | 26 |

¿Cómo conectar con un producto MacBook?

| | |
|--|----|
| Trabajar con un producto de la serie Mac | 19 |
|--|----|

¿Cómo ajustar el ángulo de vista del monitor?

| | |
|-----------------------------|----|
| Ajuste del ángulo de visión | 28 |
|-----------------------------|----|

¿Cómo ver una imagen vertical en el monitor?

| | |
|------------------|----|
| Giro del monitor | 27 |
|------------------|----|

¿Cómo montar el monitor en la pared?

| | |
|---|----|
| Uso del kit de montaje del monitor (vendido por separado) | 29 |
|---|----|

Menús y accesorios

¿Cómo usar el menú OSD?

| | |
|---|----|
| Controlador de 5 direcciones y operaciones básicas del menú | 31 |
| Desplazamiento por el menú principal | 33 |

Herramientas útiles para mejorar la eficiencia

¿Cómo puedo gestionar de manera eficaz la configuración de pantalla?

| | |
|--|----|
| Display Pilot 2 | 3 |
| Control de la pantalla con Display Pilot 2 | 33 |
| Elegir un Modo Color adecuado | 34 |
| Elegir un Modo de audio adecuado | 36 |
| Ajustar Configuración del sistema de la pantalla | 37 |

¿Qué configuración está disponible y se aplica para cada modo de color?

| | |
|-------------------------------------|----|
| Personalización de cada Modo Color | 34 |
| Configuración de pantalla ajustable | 41 |

¿Cómo puedo cargar mi dispositivo a través del puerto USB-C™ del monitor?

| | |
|---|----|
| Suministro de alimentación a través del puerto USB-C™ en su monitor | 19 |
|---|----|

¿Puedo cargar mi dispositivo cuando el monitor esté en modo de espera o apagado?

| | |
|---|----|
| Cargar el dispositivo conectado con su monitor (Always-On Power Charging) | 40 |
|---|----|

Mantenimiento y soporte del producto

¿Cómo limpiar el monitor?

| | |
|-----------------------------|----|
| Cuidado y limpieza | 9 |
| Limpieza de la pantalla LCD | 11 |

¿Cómo mantener el monitor sin uso durante un largo periodo de tiempo?

| | |
|-----------------------------------|----|
| Cómo separar el soporte y la base | 25 |
| Cuidado y limpieza | 9 |

Necesito más asistencia.

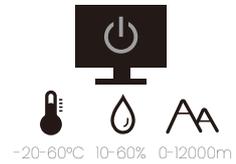
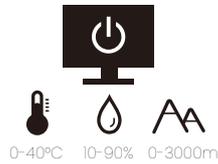
| | |
|----------------------|---|
| Soporte del producto | 3 |
| Mantenimiento | 9 |

Precauciones de seguridad

Seguridad respecto a la electricidad



Siga estas instrucciones de seguridad para obtener un mejor rendimiento y una duración prolongada del monitor.



- El enchufe de CA aísla el equipo de la alimentación de CA.
- El cable de la fuente de alimentación funciona como un dispositivo de desconexión de energía para un equipamiento que se conecta a una toma de corriente. La toma de corriente debe estar instalada cerca del equipo y en un lugar al que se pueda acceder con facilidad.
- Este producto debe utilizarse con el tipo de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro sobre el tipo de alimentación del que dispone, consulte al distribuidor o a la empresa eléctrica local.
- El equipamiento de clase I que se conecta a una toma de corriente Tipo A debe conectarse a tierra.
- Se debe usar un cable de alimentación aprobado superior o igual a H03VV-F o H05VV-F, 2G o 3G, de 0,75 mm².
- Utilice únicamente el cable de alimentación suministrado por BenQ. No utilice nunca un cable de alimentación que parezca dañado o desgastado.
- Para evitar posibles daños en el monitor, no lo utilice en una zona en la que el suministro eléctrico sea inestable.
- Antes de encender el monitor, asegúrese de que el cable de alimentación está conectado a una toma de tierra.
- Para evitar posibles riesgos, respete la carga eléctrica total usando el monitor con un cable alargador (multi-salida).
- Apague siempre el monitor antes de desenchufar el cable de alimentación.

Para modelos con adaptador:

- Utilice solamente el adaptador de corriente suministrado con su monitor LCD. El uso de otro tipo de adaptadores de corriente originará un funcionamiento incorrecto y/o daños.
- Debe haber ventilación adecuada alrededor del adaptador al usarlo para energizar el dispositivo o cargar la batería. No cubra el adaptador de corriente con papel u otros objetos que reducirán el enfriamiento. No use el adaptador de corriente mientras se encuentra en el interior de una caja de transporte.
- Conecte el adaptador de corriente a una fuente de alimentación apropiada.
- No intente reparar el adaptador de corriente usted mismo. No hay piezas de servicio en la parte interior. Reemplace la unidad si estuviera dañada o expuesta a excesiva humedad.

Instalación

- No utilice el monitor en ninguna de las siguientes condiciones medioambientales:
 - Con temperaturas extremadamente altas o bajas, o bajo la luz solar directa
 - En lugares polvorientos

- En lugares muy húmedos, expuestos a la lluvia o cerca del agua
- Expuesto a vibraciones o impactos en lugares como coches, autobuses, trenes o vehículos ferroviarios
- Cerca de dispositivos de calefacción como radiadores, calentadores, estufas de carbón y otros elementos que generen calor (incluidos amplificadores de audio)
- En lugares cerrados (como un armario o una estantería) sin la ventilación adecuada
- Sobre superficies irregulares o inclinadas
- En lugares expuestos a sustancias químicas o humo
- Transporte el monitor con cuidado.
- No coloque cargas pesadas sobre el monitor para evitar lesiones personales o daños en el monitor.
- Asegúrese de que los niños no se cuelgan ni se suben al monitor.
- Mantenga todas las bolsas de embalaje fuera del alcance de los niños.

Funcionamiento

- Para proteger su vista, consulte el manual de usuario para ajustar una resolución de pantalla y una distancia de visualización óptimas.
- Para reducir la fatiga ocular, realice descansos regularmente mientras usa el monitor.
- Evite realizar cualquiera de las siguientes acciones durante mucho tiempo. De lo contrario, se pueden producir marcas de quemaduras.
 - Reproduzca imágenes que no pueden ocupar toda la pantalla.
 - Dejar una imagen fija en la pantalla.
- Para evitar posibles daños en el monitor, no toque el panel del monitor con la punta del dedo, un bolígrafo o cualquier otro objeto afilado.
- La conexión y desconexión frecuente de los conectores de vídeo puede causar daños en el monitor.
- Este monitor está diseñado principalmente para el uso personal. Si desea usar el monitor en un lugar público o en un entorno complicado, póngase en contacto con el centro de asistencia BenQ más cercano para recibir ayuda.
- Para evitar una posible descarga eléctrica, no desmonte ni repare el monitor.
- Si parece que el monitor emite un olor desagradable o un sonido anormal, póngase en contacto con el centro de asistencia BenQ más cercano para recibir ayuda inmediatamente.

Precaución

- La distancia entre usted y el monitor debería ser entre 2,5 y 3 veces la anchura diagonal de la pantalla.
- La visualización de la pantalla durante un periodo de tiempo prolongado provoca fatiga ocular y puede deteriorar la vista. Descanse los ojos durante 5 ~ 10 minutos por cada 1 hora que utilice el producto.
- Reduzca la tensión ocular fijando la vista en objetos que estén lejos.
- Parpadee frecuentemente y ejercite los ojos para evitar que se le sequen.

Aviso de seguridad relacionado con el mando distancia (aplicable solo si se incluye un mando a distancia)

- No coloque el mando a distancia en fuentes de calor y humedad directas para impedir un incendio.
- No tire el mando a distancia.
- No exponga el mando a distancia al agua o a la humedad. Si no lo hace, se pueden provocar daños personales.
- Asegúrese de que no haya ningún objeto entre el sensor remoto y el mando a distancia del producto.
- Si no va a utilizar el mando a distancia durante un período de tiempo prolongado, extraiga las pilas.

Aviso sobre seguridad (aplicable solo si se incluye un mando a distancia)

El uso de una pila de tipo incorrecto puede provocar una explosión o fugas químicas. Tenga en cuenta lo siguiente:

- Asegúrese siempre de que las pilas estén insertadas con los terminales positivo y negativo en la dirección correcta como indican las marcas en el compartimento de pilas.
- Pilas de tipos diferentes tienen características distintas. No mezcle las pilas con otras de diferente tipo.
- No mezcle las pilas nuevas con las usadas. Mezclar las pilas nuevas con las usadas reducirá la vida útil de las mismas o provocará fugas químicas de las usadas.
- Cuando las pilas funcionen incorrectamente, cámbielas de forma inmediata.
- Los productos químicos que proceden de las pilas puede provocar irritaciones en la piel. Si hay fugas de sustancias químicas procedentes de las pilas, límpielo inmediatamente con un paño seco y reemplace las pilas lo antes posible.
- Debido a condiciones de almacenamiento que varían, puede reducirse la vida útil de las pilas suministradas con el producto. Reemplácelas dentro de los 3 meses siguientes al primer uso o en la mayor brevedad posible.
- Puede que existan limitaciones locales sobre la eliminación o reciclado de las pilas. Consulte las normativas locales o póngase en contacto con el servicio de eliminación de residuos.

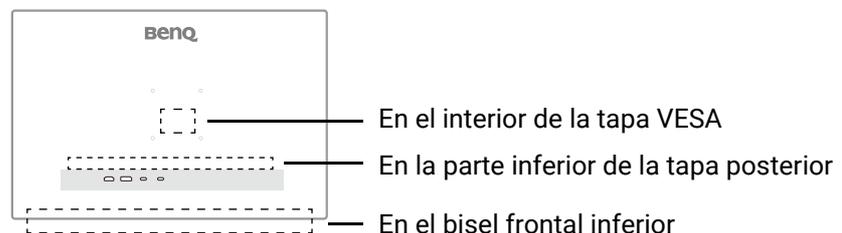
Si el mando a distancia incluido contiene una pila de botón, preste atención también al aviso que aparece a continuación.

- No ingerir la pila. Peligro de quemadura química.
- El mando a distancia incluido con este producto contiene una pila de moneda o tipo botón. Si se la pila de moneda o botón se traga, puede provocar en solo dos horas quemaduras internas graves que pueden ocasionar la muerte.
- Mantenga las pilas nuevas y usadas fuera del alcance de los niños. Si el compartimento de la pila no cierra bien, deje de usar el producto y manténgalo fuera del alcance de los niños.
- Si cree que una pila se ha tragado o está dentro de cualquier parte del cuerpo, acuda al médico inmediatamente.

Cuidado y limpieza

- No coloque el monitor boca abajo directamente sobre el suelo o sobre la superficie de un escritorio. De lo contrario, se pueden producir arañazos en la superficie del panel.
- El equipo se debe fijar a la estructura del edificio antes de utilizarlo.
- (Para modelos que admiten el montaje en la pared o en el techo)
 - Instale el monitor y el kit de montaje en una pared de superficie plana.
 - Asegúrese de que el material de la pared y el soporte de montaje en la pared estándar (vendido por separado) son lo bastante estables para aguantar el peso del monitor.
 - Apague el monitor y la corriente antes de desconectar los cables del monitor LCD.
- Desconecte siempre el producto de la toma de corriente antes de proceder a su limpieza. Para limpiar el monitor, consulte [Limpieza de la pantalla LCD en la página 11](#) para obtener más información.
- Las ranuras y aberturas situadas en la parte posterior o superior del bastidor permiten la ventilación, por lo que no se deben bloquear ni cubrir. No sitúe el monitor sobre o cerca de un radiador u otras fuentes de calor, ni en instalaciones que carezcan de la ventilación adecuada.
- No coloque cargas pesadas sobre el monitor para evitar lesiones personales o daños en el monitor.
- Resulta conveniente guardar la caja y el embalaje por si en el futuro necesita transportar el monitor.
- Consulte la etiqueta del producto para obtener información sobre el nombre del modelo, la clasificación energética, la fecha de fabricación, el código de barras, el número de serie y las marcas de identificación. Las ubicaciones de las etiquetas varían según el modelo. Consulte la ilustración que aparece a continuación para ver dónde pueden estar las etiquetas.

Posibles ubicaciones de la etiqueta:



Mantenimiento

- No intente reparar este producto usted mismo, ya que al abrirlo o retirar las cubiertas se expone a voltajes peligrosos u otros riesgos. Si incurriera en alguno de los usos indebidos expuestos o se produjera algún otro accidente, como caídas o funcionamiento inadecuado, póngase en contacto con personal técnico cualificado.
- Para la sustitución del cable de alimentación, los cables de conexión, el mando a distancia o el adaptador eléctrico, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de BenQ.
- Póngase en contacto con el lugar donde adquirió el producto o visite el sitio web local de Support.BenQ.com para obtener más asistencia.



Información de la garantía general

Recuerde que la garantía del monitor puede quedar anulada en cualquiera de las siguientes circunstancias:

- Los documentos necesarios para los servicios de garantía han sido modificados de forma no autorizada o son ilegibles.
- El número de modelo o el número de fabricación del producto ha sido modificado, borrado, eliminado o bien es ilegible.
- Las reparaciones, modificaciones o alteraciones han sido realizadas por centros de asistencia o técnicos no autorizados.
- El monitor presenta daños debido a un almacenamiento inadecuado (incluyendo, sin limitación, fuerzas mayores, una exposición directa a la luz del sol, agua o fuego).
- Existen problemas de recepción debido a señales externas (como una antena, TV por cable).
- El monitor presenta defectos causado por un abuso o mal uso del monitor.
- Antes de utilizar el monitor, el usuario es el único responsable de comprobar que el monitor es compatible con los estándares técnicos locales en el caso de que el usuario saque el monitor fuera del área de venta para el que está destinado. Si no se realiza esta comprobación, el producto puede estropearse y el usuario tendrá que pagar los costes de reparación.
- Si se producen problemas (como una pérdida de datos o un fallo del sistema) debidos a software, piezas y/o accesorios no originales no suministrados de fábrica, el único responsable será el usuario.
- Para evitar posibles riesgos, como una descarga eléctrica o un incendio, utilice únicamente accesorios originales (p. ej., el cable de alimentación) con el dispositivo.

Tipográficos

| Icono / Símbolo | Elemento | Significado |
|---|-------------|---|
|  | Advertencia | Información para evitar causar daños a los componentes, datos o lesiones personales debido al mal uso y el funcionamiento o comportamiento incorrectos. |
|  | Sugerencia | Información útil para completar una tarea. |
|  | Nota | Información adicional. |

En este documento, los pasos necesarios para llegar a un menú pueden aparecer en forma resumida, por ejemplo: **Menú > Sistema > Información.**

Limpieza de la pantalla LCD



Siga estas instrucciones de seguridad para obtener un mejor rendimiento y una duración prolongada del monitor.

La pantalla de su monitor lleva un revestimiento anti-destellos especial, por lo que debe usar y limpiar el monitor con cuidado.

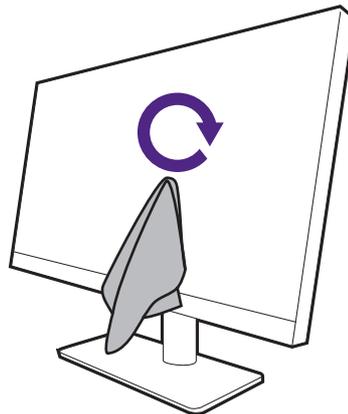
- Las manchas que queden en la pantalla del monitor pueden resultar muy visibles. Tenga cuidado cuando utilice o limpie el monitor y evite que caiga aceite o polvo sobre la pantalla.
- Las huellas y el polvo derivados de un uso normal se pueden eliminar con un paño de limpieza de microfibra.
- Limpie la superficie de la pantalla con cuidado y suavidad. Si se frota con fuerza, se podría dañar el revestimiento de la pantalla.

Asegúrese de seguir las instrucciones para limpiar correctamente la superficie de la pantalla.

Uso del paño de limpieza de microfibra (recomendado)

Se recomienda usar un paño de limpieza de microfibra para limpiar la pantalla del monitor. Presenta un diseño ecológico, ya que es reutilizable, lavable y no contiene líquidos.

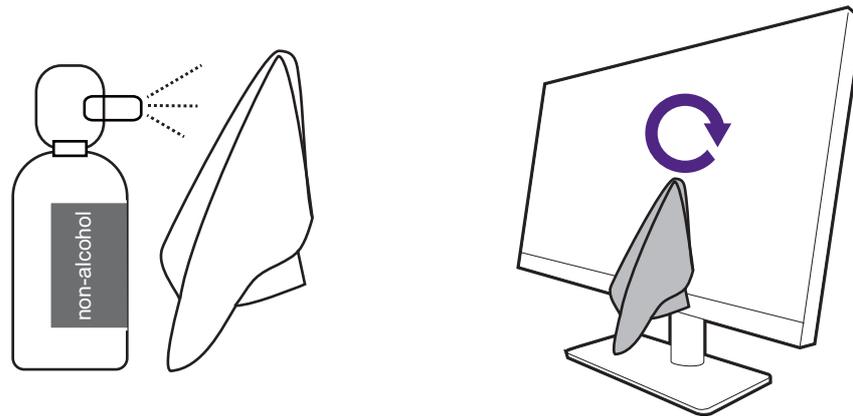
1. Desconecte el monitor de la toma de corriente antes de proceder a su limpieza.
2. Asegúrese de que no queda ningún resto cortante en el paño de limpieza para evitar rayar la pantalla.
3. Sujete el borde del monitor y evite aplicar una fuerza excesiva sobre la pantalla.
4. Asegúrese de que el paño de limpieza está limpio y seco. Empiece con una parte pequeña y limpia del trapo y páselo suavemente por el área sucia de la pantalla realizando movimientos circulares. Si aun así no queda limpia, continúe con otra parte limpia del trapo para evitar que se extienda la grasa. Si se utilizan y se ensucian las dos partes del trapo, lávelo y séquelo de manera adecuada.



Para evitar que las costuras del paño de limpieza dejen marcas en la superficie de la pantalla, evite limpiar la pantalla con el borde del paño de limpieza.

5. Si es necesario, aplique una gotita de limpiador de pantalla sin alcohol sobre una pequeña parte limpia del trapo y páselo suavemente por el área sucia realizando movimientos circulares. Consulte [Uso de un limpiador de pantalla en la página 12](#) para obtener más información.

6. Utilice una parte limpia del trapo para secar por completo la pantalla. Si aun así no queda limpia, continúe con otra parte limpia del trapo para evitar que se extienda la grasa. Repita este paso hasta que se limpie la pantalla.



7. Tras varios usos, es posible que el paño de limpieza acabe ensuciándose y que no limpie la pantalla como es debido. Lávelo con detergente y, si es necesario, elimine los restos de suciedad con la mano. Guárdelo en un lugar fresco hasta que esté seco. Asegúrese de que está completamente seco antes de la próxima limpieza.

Uso de un limpiador de pantalla

- Utilice toallitas para limpiar pantallas que estén humedecidas previamente y no contengan alcohol. Con ella, podrá limpiar fácilmente las huellas dactilares y los restos de grasa.
- Utilice un kit de limpieza de pantallas sin alcohol. Pulverice el paño de microfibra con el kit de limpieza de pantalla y elimine las manchas de la pantalla. No pulverice nada directamente sobre la pantalla.
- Asegúrese de que no queda líquido en el hueco entre la pantalla y el bisel. Si entra líquido en el interior del monitor, se puede producir un cortocircuito.



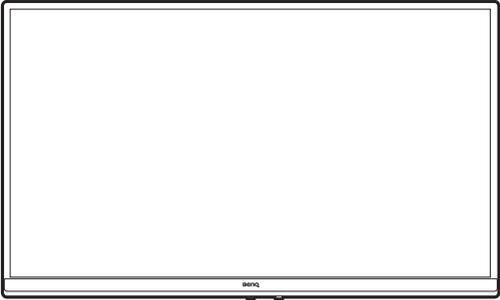
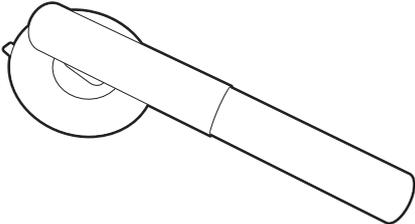
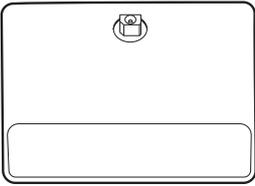
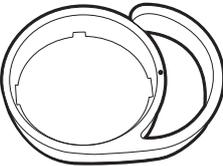
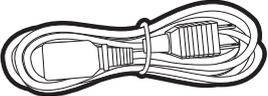
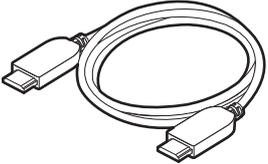
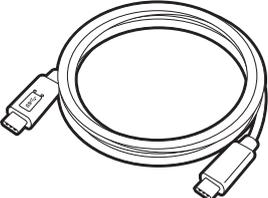
Índice

| | |
|--|----|
| Copyright | 2 |
| Soporte del producto | 3 |
| Actualización de firmware | 3 |
| Software avanzado..... | 3 |
| Índice de PyR | 4 |
| Precauciones de seguridad | 6 |
| Seguridad respecto a la electricidad..... | 6 |
| Instalación | 6 |
| Funcionamiento..... | 7 |
| Aviso de seguridad relacionado con el mando distancia (aplicable solo si se incluye un mando a distancia)..... | 8 |
| Aviso sobre seguridad (aplicable solo si se incluye un mando a distancia)..... | 8 |
| Cuidado y limpieza | 9 |
| Mantenimiento | 9 |
| Información de la garantía general | 10 |
| Limpieza de la pantalla LCD | 11 |
| Uso del paño de limpieza de microfibra (recomendado) | 11 |
| Uso de un limpiador de pantalla..... | 12 |
| Introducción | 15 |
| Información sobre el monitor | 17 |
| Vista frontal | 17 |
| Vista posterior | 17 |
| Conexiones | 18 |
| Trabajar con un producto de la serie Mac | 19 |
| Suministro de alimentación a través del puerto USB-C™ en su monitor | 19 |
| Cómo instalar el hardware del monitor | 20 |
| Cómo separar el soporte y la base | 25 |
| Ajustar la altura del monitor | 26 |
| Giro del monitor | 27 |
| Ajuste del ángulo de visión | 28 |
| Uso del kit de montaje del monitor (vendido por separado) | 29 |
| Cómo ajustar el monitor | 30 |
| El panel de control..... | 30 |
| Controlador de 5 direcciones y operaciones básicas del menú | 31 |
| Desplazamiento por el menú principal | 33 |
| Control de la pantalla con Display Pilot 2 | 33 |
| Elegir un Modo Color adecuado | 34 |
| Elegir un Modo de audio adecuado..... | 36 |
| Ajustar Configuración del sistema de la pantalla | 37 |

| | |
|--|----|
| Cargar el dispositivo conectado con su monitor (Always-On Power Charging) | 40 |
| Configuración de pantalla ajustable | 41 |
| Solución de problemas | 42 |
| Preguntas más frecuentes | 42 |
| ¿Necesita más ayuda? | 45 |

Introducción

Al desembalar el producto, compruebe que se incluyen los elementos siguientes. Si alguno de estos elementos falta o está dañado, póngase en contacto inmediatamente con el centro proveedor donde adquirió los productos.

| | |
|---|---|
| Monitor LCD |  |
| Soporte del monitor |  |
| Base del monitor |  |
| Soporte para cables |  |
| Documentación del usuario <ul style="list-style-type: none">• Guía de inicio rápido• Instrucciones importantes de seguridad• Declaraciones normativas |  |
| Cable de alimentación (El elemento suministrado puede variar según el modelo o la región.) |  |
| Cable de vídeo: HDMI |  |
| Cable USB: USB-C™ |  |



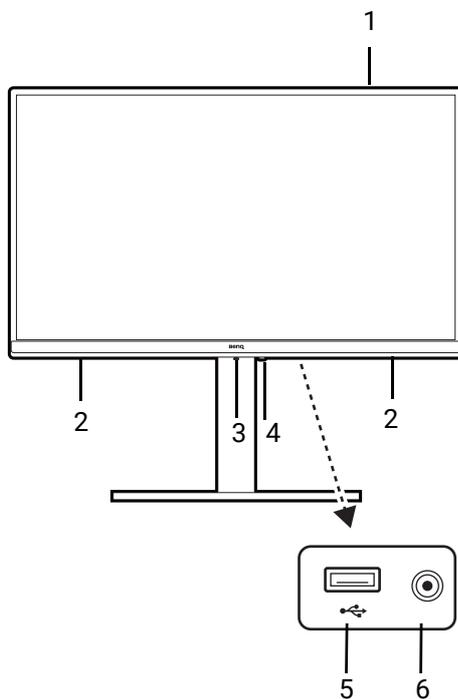
- Los accesorios disponibles y las imágenes que se muestran aquí pueden diferir del contenido real y del producto suministrado en su región. Además el contenido del paquete puede estar sujeto a cambio(s) sin previo aviso. Los cables que no se suministran con el producto, puede adquirirlos por separado.
- Resulta conveniente guardar la caja y el embalaje por si en el futuro necesita transportar el monitor. El embalaje de espuma es ideal para proteger el monitor durante el transporte.
- Los accesorios y cables pueden estar incluidos o bien venderse por separado, dependiendo del producto que se suministre en su región.



- Mantenga el producto y los accesorios fuera del alcance de los niños.
 - Este equipo no es adecuado para ser utilizado en lugares en los que pueda haber niños.
-

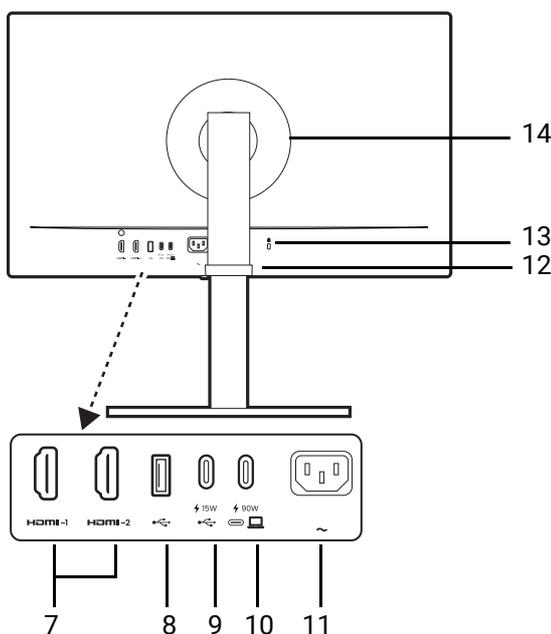
Información sobre el monitor

Vista frontal



1. Sensor de luz
2. Altavoces
3. Controlador de 5 direcciones
4. Botón de encendido e indicador LED de encendido
5. Puerto USB 3.2 Gen1 Type-A descendente (para transferencia de datos y suministro de alimentación de hasta 7,5 W)
6. Toma de auriculares

Vista posterior



7. Toma HDMI
8. Puerto USB 3.2 Gen1 Type-A descendente (para transferencia de datos y suministro de alimentación de hasta 7,5 W)
9. Puerto USB 3.2 Gen1 Type-C descendente (para transferencia de datos y suministro de alimentación de hasta 15 W)
10. Puerto USB-C™ (para la transferencia de vídeo, datos y suministro de alimentación hasta 90 W)
11. Toma de alimentación de CA
12. Gestión de cable
13. Ranura para el candado Kensington
14. Cubierta VESA

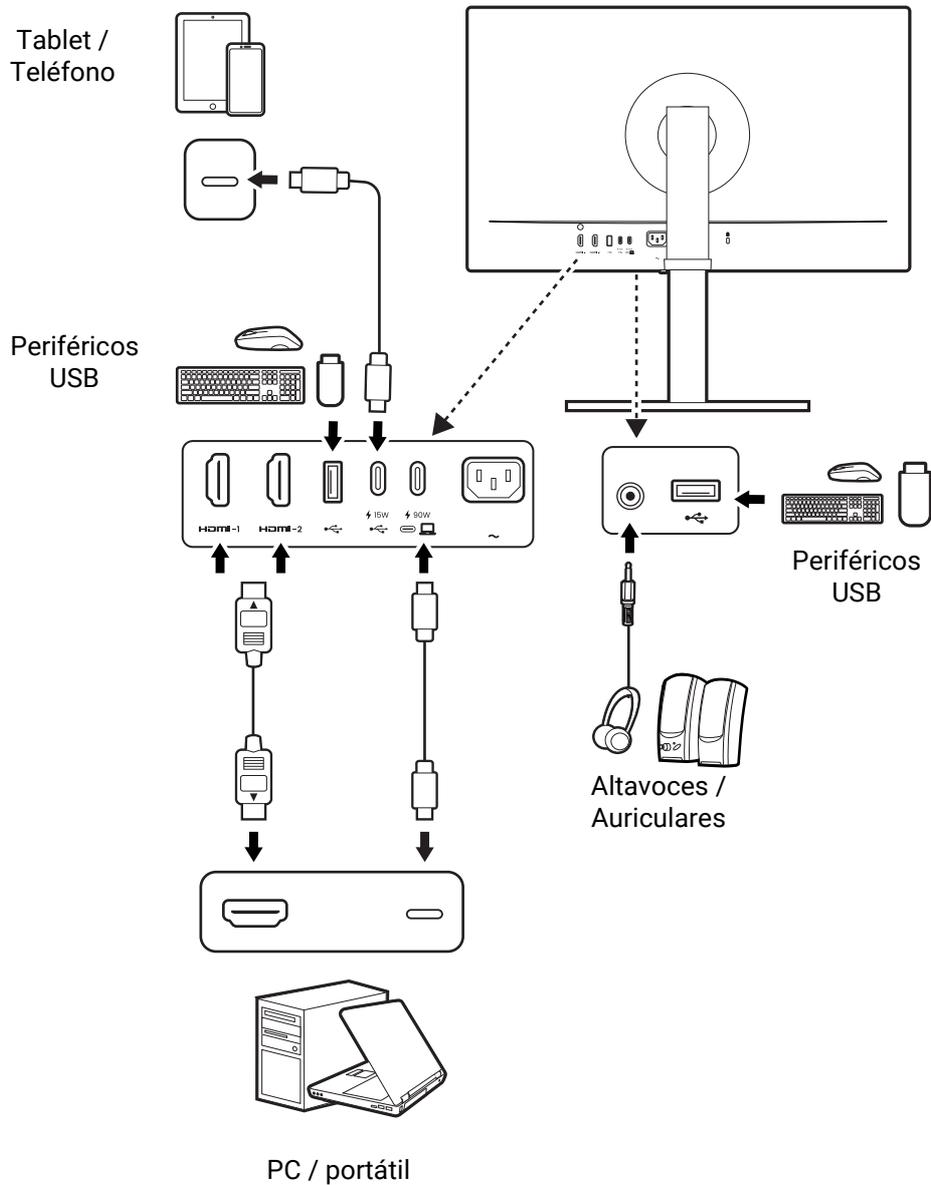


- Dependiendo de las especificaciones del producto, la resolución y temporización admitidas pueden variar.
- El diagrama anterior puede variar según el modelo.
- Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado para su región.
- (Aplicable a productos con la carcasa blanca) La carcasa del producto puede adquirir un tono amarillento en unos 3 años debido a las reacciones de fotooxidación que provoca la luz. Esto es un fenómeno normal y no deberá considerarse como un defecto de fabricación.

Conexiones

Las ilustraciones de conexión siguientes se facilitan sólo a modo de referencia. Los cables que no se suministran con el producto, puede adquirirlos por separado.

Para información sobre métodos de conexión detallados, consulte la página [22 - 23](#).



Dada la limitación de la tecnología USB-C™, la velocidad de transmisión USB dependerá únicamente de la frecuencia de actualización seleccionada. Consulte [Configuración USB-C en la página 39](#) para obtener más información.

Trabajar con un producto de la serie Mac

Puede conectar su monitor a un producto de la serie Mac. Recuerde que la compatibilidad depende del rendimiento y las especificaciones del chip Mac que contenga su producto Mac y se puede actualizar sin previo aviso.

- Cuando conecte su monitor a un producto Mac, recomendamos usar la conexión directa a través de un cable Thunderbolt 3 o USB-C™ (si está disponible tanto en el Mac como en el monitor) para garantizar una buena calidad de la imagen. Consulte [Conecte el cable de vídeo del PC en la página 22](#) para más detalles.
- Para reducir la diferencia de color, se recomienda ajustar el modo de imagen (modo de color) del monitor en el modo **M-book**, **Display P3** o **DCI-P3** (si está disponible). Consulte [Elegir un Modo Color adecuado en la página 34](#) para más detalles.
- Si el monitor admite determinado software de BenQ, consulte la página web del software en www.BenQ.com para ver si funciona en su producto Mac.

Si tiene cualquier pregunta sobre las compatibilidades con productos Mac, visite Support.BenQ.com y busque temas relacionados en **Preguntas Frecuentes** o **Información**.

Suministro de alimentación a través del puerto USB-C™ en su monitor

Con la función de suministro de alimentación, su monitor ayuda a suministrar alimentación a los dispositivos USB-C™ conectados.

| USB-C™ 90 W () | USB-C™ descendente 15 W () |
|--|--|
| 5V / 3A | 5V / 3A |
| 9V / 3A | N/D |
| 12V / 3A | N/D |
| 15V / 3A | N/D |
| 20V / 4,5A | N/D |

- El dispositivo conectado debe estar equipado con un conector USB-C™ que admita la función de carga a través del suministro de alimentación USB.
- El dispositivo conectado se puede cargar a través del puerto USB-C™ incluso cuando el monitor esté en el modo de ahorro de energía. (*)
- El suministro de alimentación USB es hasta 90 W. Si el dispositivo conectado requiere más de 90 W para funcionar o para arrancar (cuando la batería esté agotada), utilice el adaptador eléctrico original que venía con el dispositivo.
- La información se basa en los criterios de comprobación estándar y se ofrece a modo de referencia. No se garantiza la compatibilidad, ya que depende del entorno de usuario. Si se utiliza un cable USB-C™ adquirido por separado, asegúrese de que el cable cuenta con la certificación USB-IF y es completo, con funciones de suministro de alimentación y transferencia de vídeo / audio / datos.



*: La carga a través de USB-C™ en el modo de ahorro de energía del monitor está disponible cuando la función **Activación USB-C** esté habilitada. Para habilitar la función, descargue el software incluido **Display**

Pilot 2 del sitio web de BenQ. En **Display Pilot 2**, vaya a  (**Ajustes**) > **Avanzado** > **Configuración del sistema de la pantalla** > **Activación USB-C** y seleccione **ACTIVAR**.

Cómo instalar el hardware del monitor



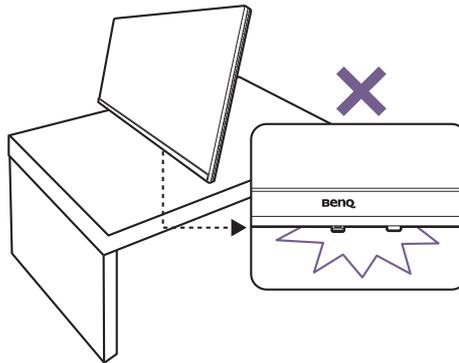
- Si el ordenador está encendido, debe apagarse antes de continuar. No conecte ni encienda el monitor hasta que sea instruido para hacerlo.
- Las ilustraciones siguientes se facilitan sólo a modo de referencia. Las clavijas de entrada y salida disponibles y su ubicación pueden variar según el modelo adquirido.



Evite presionar con los dedos en la superficie de la pantalla.



No deje nunca el monitor sobre un escritorio o el suelo sin brazo de soporte y la base. Los controles de la parte inferior del bisel frontal no están diseñados para soportar el peso del monitor y pueden resultar dañados.



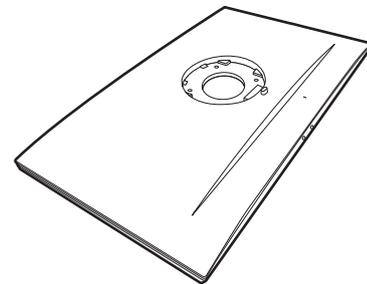
1. Montar la base del monitor.



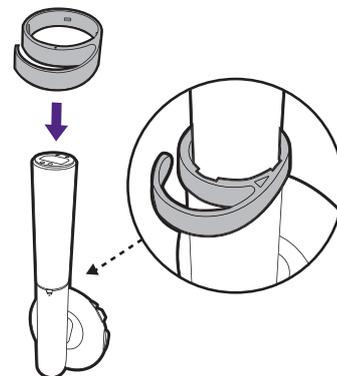
Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rayará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañará el marco del monitor y los botones de control.

Para proteger el monitor y la pantalla, despeje un área plana de la mesa y coloque un objeto suave como la bolsa de embalaje del monitor.

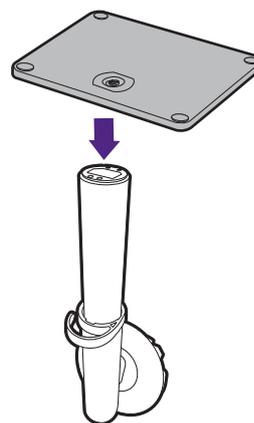
Con cuidado, posicione la pantalla hacia arriba apoyándola sobre una superficie plana, limpia y acolchada.



Alinee el soporte para cables con el soporte del monitor como se muestra. Presione uno con otro hasta que oiga un clic y encajen.

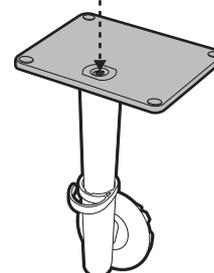


Acople el soporte de la base del monitor según se muestra.



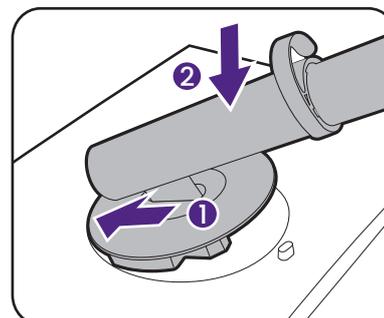
Levante la tapa del tornillo de mariposa situado en la parte inferior de la base del monitor y apriete el tornillo tal y como se ilustra.

Vuelva a colocar la tapa.

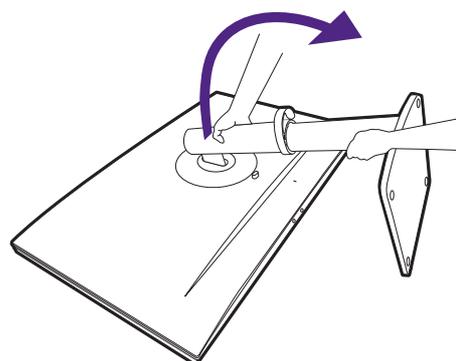


Oriente y alinee el enchufe del brazo de soporte con el monitor (1) y presione uno con otro hasta que haga clic y encajen (2).

Intente separarlos para comprobar si han encajado correctamente.



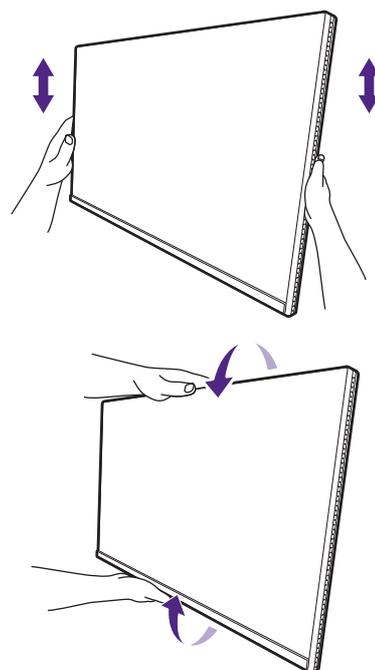
Levante el monitor con cuidado, gírelo y colóquelo verticalmente sobre su soporte en una superficie plana y homogénea. Sujete el monitor siempre por el asa.



Tal vez necesite ajustar la altura del soporte del monitor. Consulte [Ajustar la altura del monitor en la página 26](#) para obtener más información.

 Su monitor va de punta a punta y debería manipularse con cuidado. Evite presionar con los dedos en la superficie de la pantalla. Ajuste el ángulo de la pantalla colocando las manos en la parte superior e inferior del monitor, como se indica.

 Ubique el monitor e incline la pantalla para minimizar los reflejos no deseados de otras fuentes de luz.

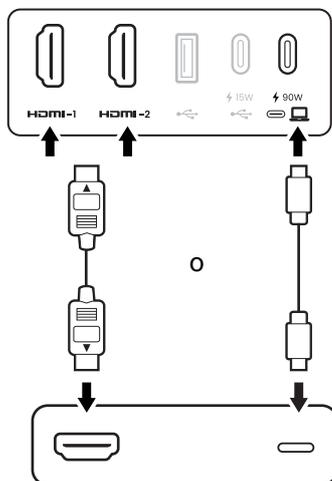


2. Conecte el cable de vídeo del PC.

 El cable de vídeo incluido en su paquete y las ilustraciones de las tomas de la derecha pueden variar según el producto suministrado para su región.

1. Conecte el cable de vídeo.

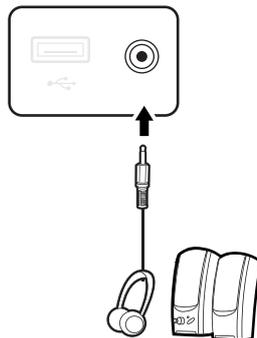
- Conecte el conector del cable HDMI al puerto HDMI del monitor.
- Conecte la clavija del cable USB-C™ incluido al puerto USB-C™ del monitor.



- ### 2. Conecte el otro extremo del cable de vídeo a un puerto apropiado de una fuente de salida digital (p. ej.: un ordenador).

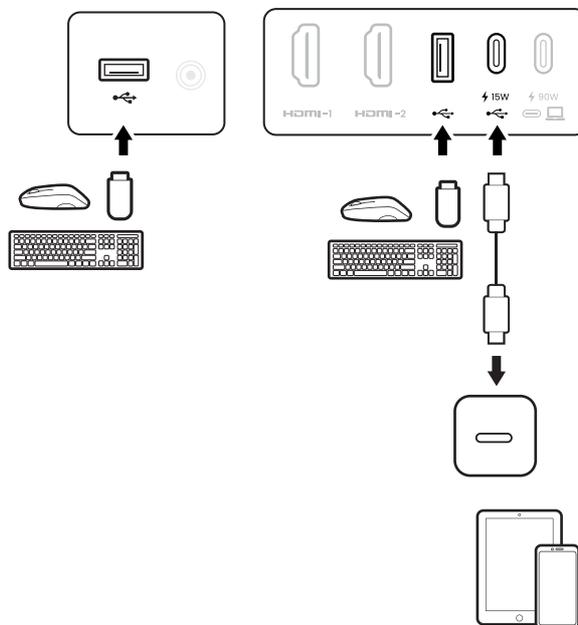
3. Conecte los auriculares.

Puede conectar los auriculares a la clavija de auriculares situada en la parte inferior derecha del bisel frontal.



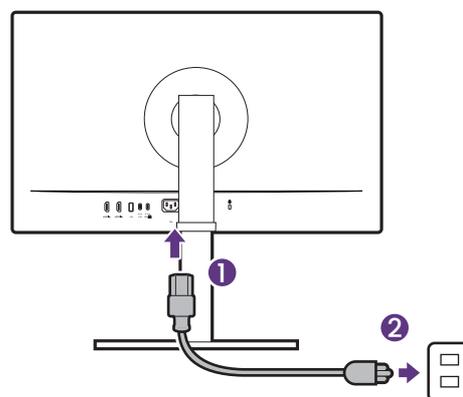
4. Conecte los dispositivos USB.

Conecte los dispositivos USB a través de los otros puertos USB (descendentes) del monitor. Estos puertos USB descendentes transmiten los datos entre los dispositivos USB conectados y el puerto ascendente.



5. Conecte el cable de alimentación.

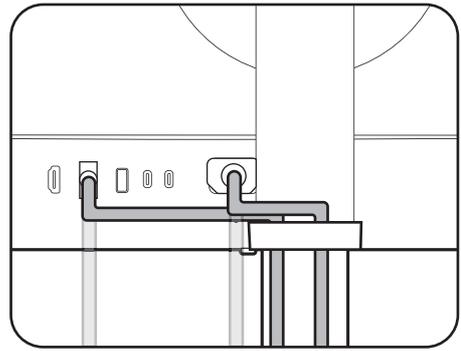
1. Conecte un extremo del cable de alimentación en el enchufe  en la parte trasera del monitor.
2. Conecte el otro extremo del cable de alimentación a una toma de corriente.



 Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado para su región.

6. Organice los cables.

Pase los cables a través del soporte para cables.



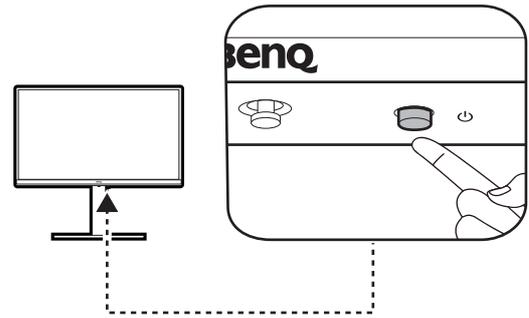
7. Encienda el dispositivo.

Encienda el monitor pulsando el botón de encendido.

Encienda el ordenador también.



Para ampliar el período de vida del producto, recomendamos utilizar la función de administración de energía del ordenador.

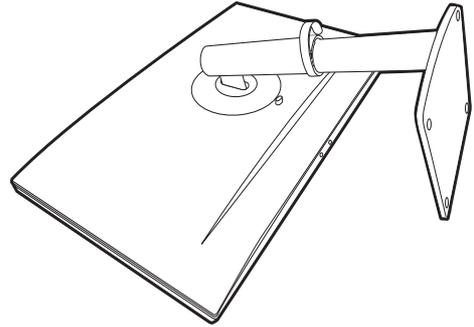


Cómo separar el soporte y la base

1. Prepare el monitor y el área.

Apague el monitor y la corriente antes de desenchufar el cable de alimentación. Apague el ordenador antes de desenchufar el cable del monitor.

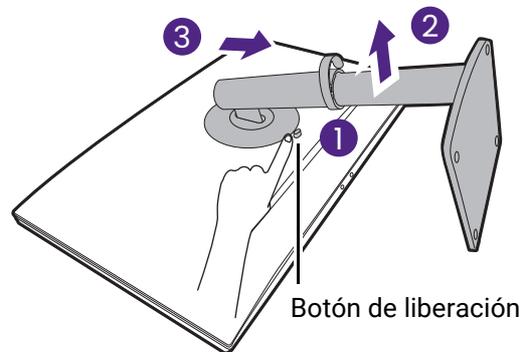
Para proteger el monitor y la pantalla despeje un área plana de su mesa y coloque un objeto suave como una toalla, antes de colocar el monitor con la pantalla hacia abajo sobre una superficie plana, limpia y amortiguada.



Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rajará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañará el marco del monitor y los botones de control.

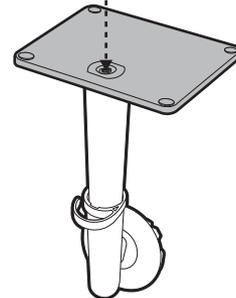
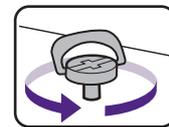
2. Extraiga el pedestal del monitor.

Mientras mantiene pulsado el botón de extracción rápida (1), desacople el soporte del monitor (2) y (3).

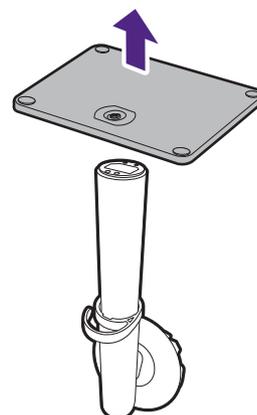


3. Extraiga la base del monitor.

Suelte el tornillo de mariposa situado en la parte inferior de la base del monitor.

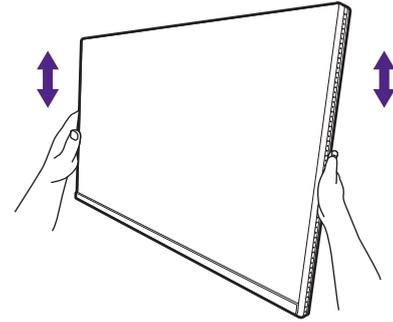


Y luego desacople la base del soporte.

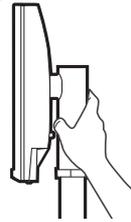


Ajustar la altura del monitor

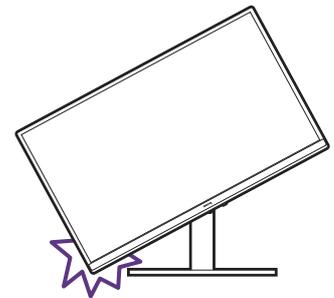
Para ajustar la altura del monitor, sostenga los lados izquierdo y derecho del monitor para bajar el monitor o súbalo hasta la altura deseada.



- Evite colocar las manos en la parte superior o inferior del soporte regulable o en la parte inferior del monitor, ya que el soporte ascendente o descendente puede provocar lesiones personales. Mantenga el monitor fuera del alcance de los niños, mientras realiza esta operación.



- Si el monitor se ha girado en el modo autorretrato y se desea un ajuste de altura, deberá notar que la pantalla ancha evitará que el monitor se baje a su altura mínima. Si ha colocado cualquier cosa sobre la tapa de la base, debe retirarla antes de girar el monitor.



Giro del monitor

1. Gire la pantalla.

Antes de girar el monitor a la posición vertical, la pantalla debe haberse girado 90 grados.

Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla** en el menú emergente. Seleccione **Vertical** en **Orientación** y aplique el ajuste.



En función del sistema operativo de su PC, deberán seguirse distintos procedimientos para ajustar la orientación de la pantalla. Para más información, consulte la documentación de ayuda del sistema operativo.

2. Desconecte los cables

Para evitar el riesgo de dañar los cables, desconéctelo siempre antes de girar el monitor.

3. Desplace el monitor lo máximo posible e inclínelo.

Incline la pantalla poco a poco hacia arriba y extiéndala hasta alcanzar la posición máxima. Después, incline el monitor.



El monitor debería posicionarse en vertical para permitir que el monitor gire desde el modo de paisaje al de retrato.

4. Gire el monitor 90 grados, de izquierda a derecha o de derecha a izquierda, según se indica.

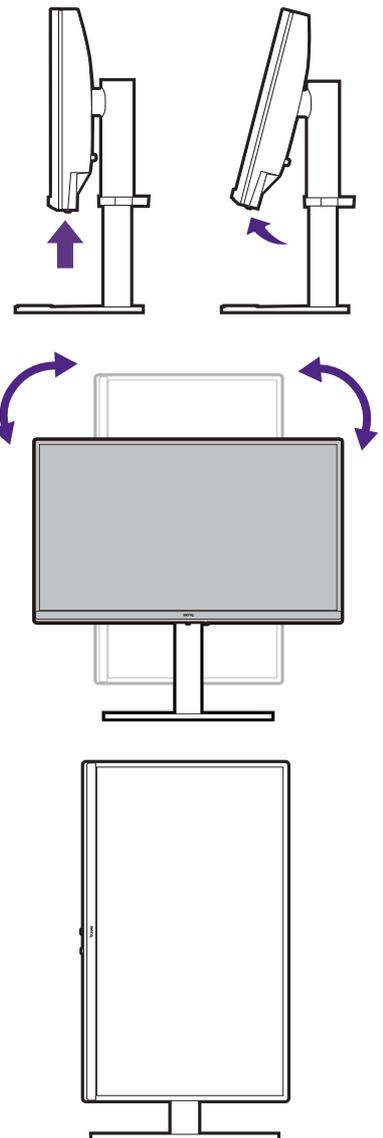


Para evitar que el borde de la pantalla LCD golpee la superficie de la base del monitor mientras ésta se gira, posicione el monitor lo más alto posible antes de iniciar el giro de la pantalla. Asegúrese también de que no hay ningún obstáculo alrededor del monitor y de que hay espacio suficiente para los cables. Quite primero los elementos colocados en la base del monitor, los periféricos USB y los cables conectados.

5. Ajuste el monitor al ángulo de visión deseado.

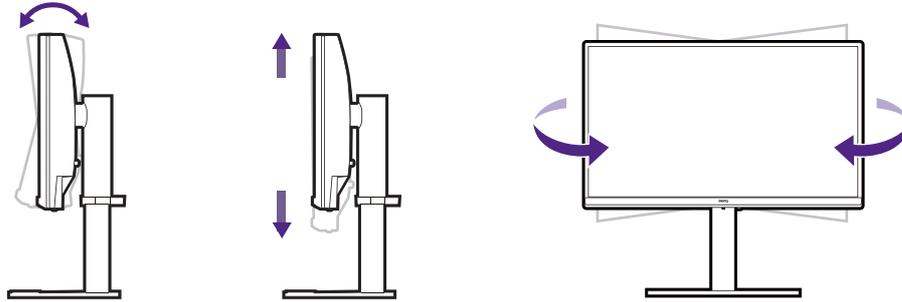
6. Organice los cables.

Conecte y pase los cables a través del soporte para cables.



Ajuste del ángulo de visión

Puede posicionar la pantalla según el ángulo deseado con la inclinación del monitor, la conexión giratoria y las funciones de ajuste de altura. Consulte las especificaciones del producto en el sitio web para obtener más información.



Uso del kit de montaje del monitor (vendido por separado)

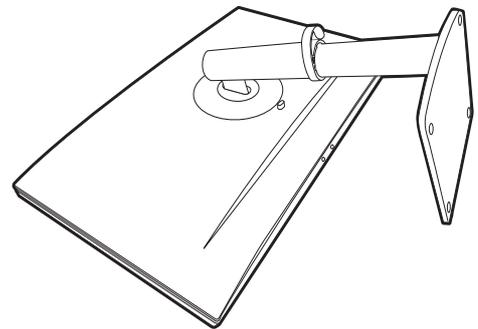
La parte trasera del monitor LCD dispone de un soporte de anclaje VESA estándar de 100 mm para montaje en la pared. Lea detenidamente las indicaciones de precaución antes de instalar el kit de montaje.

Precaución

- Instale el monitor y el kit de montaje en una pared de superficie plana.
- Asegúrese de que el material de la pared y el soporte de montaje en la pared estándar (vendido por separado) son lo bastante estables para aguantar el peso del monitor. Consulte las especificaciones del producto en el sitio web para obtener información sobre los pesos.
- Apague el monitor y la corriente antes de desconectar los cables del monitor LCD.

1. Extraiga el pedestal del monitor.

Coloque el monitor con la pantalla hacia abajo encima de una superficie limpia y acolchada. Desacople el pedestal del monitor según se indica en el paso 1~2 en [Cómo separar el soporte y la base en la página 25](#).

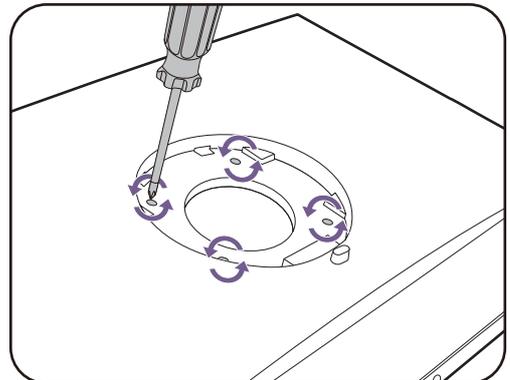


2. Retire los tornillos de la tapa posterior.

Utilice un destornillador de estrella para aflojar los tornillos de la tapa posterior. Se recomienda utilizar un destornillador de cabeza magnética para no perder los tornillos.



Si en un futuro tiene previsto utilizar el monitor con el soporte, guarde la base, el soporte y los tornillos en un lugar seguro.



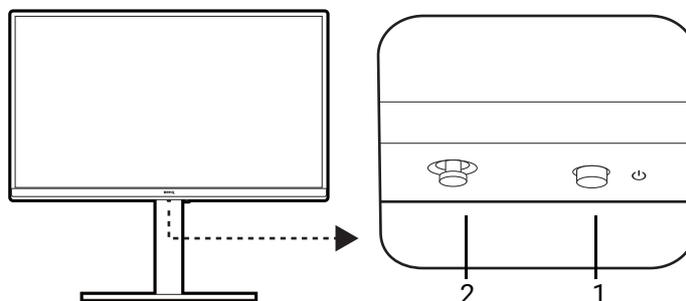
3. Siga el manual de instrucciones del soporte para anclaje en la pared que haya comprado para llevar a cabo la instalación.



Utilice cuatro tornillos M4 x 10 mm para fijar un soporte de montaje en la pared estándar VESA al monitor. Asegúrese de que todos los tornillos se fijan y aprietan correctamente. Póngase en contacto con un técnico profesional o con el servicio de atención al cliente de BenQ para obtener información sobre la instalación de soporte de montaje en la pared y las precauciones de seguridad.

Cómo ajustar el monitor

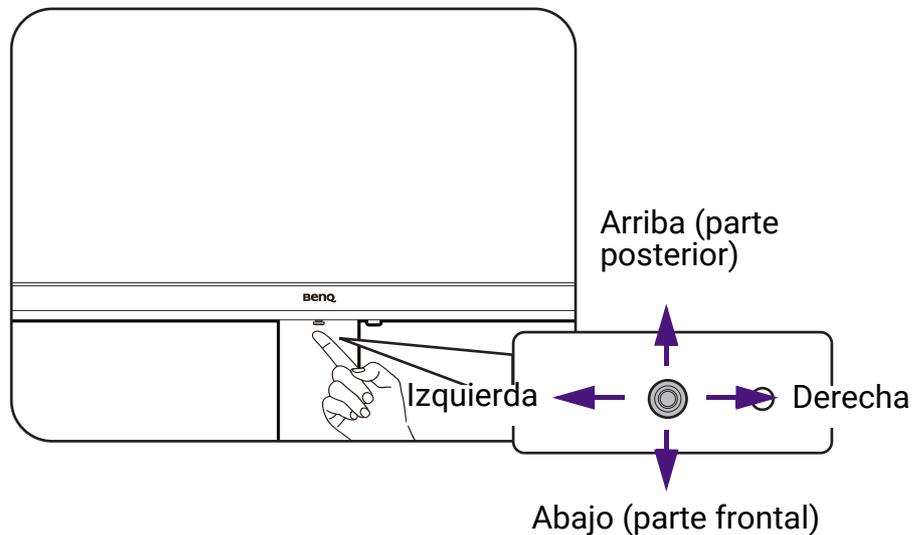
El panel de control



| N.º | Nombre | Descripción |
|-----|------------------------------|---|
| 1. | Botón de encendido | Permite encender y apagar el monitor. |
| 2. | Controlador de 5 direcciones | Accede a las funciones o elementos de menú como lo indican los iconos en pantalla. Consulte Controlador de 5 direcciones y operaciones básicas del menú en la página 31 para obtener más información. |

Controlador de 5 direcciones y operaciones básicas del menú

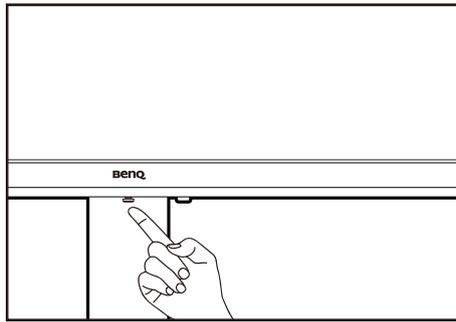
El controlador de 5 direcciones se encuentra debajo de la parte inferior del bisel frontal. Sitúese frente al monitor, mueva el controlador a las direcciones que indican los iconos en pantalla para la navegación y operaciones del menú.



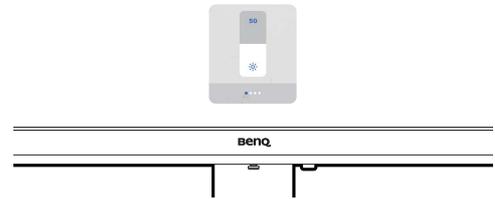
| Funcionamiento del controlador de 5 direcciones | Función |
|--|--|
| (Cuando no se haya activado ningún menú) | |
| Pulse el controlador de 5 direcciones | Activa el menú principal. |
| Pulse el controlador de 5 direcciones durante 3 segundos | Restablece toda la configuración de menús. |
| (Cuando se haya activado un menú) | |
| Pulsar | <ul style="list-style-type: none"> • Confirma la selección. • Sale del menú principal. |
| Mover a la derecha | Va al siguiente menú. |
| Mover arriba | <ul style="list-style-type: none"> • Va al elemento de menú anterior. • Para subir/aumentar el ajuste. |
| Mover abajo | <ul style="list-style-type: none"> • Va al siguiente elemento de menú. • Para bajar/reducir el ajuste. |
| Mover a la izquierda | Vuelve al menú precedente. |

Puede utilizar el menú OSD para ajustar la configuración básica del monitor. Para ajustar más opciones, descargue el software **Display Pilot 2**.

1



2



1. Pulse el controlador de 5 direcciones para que aparezca el menú principal.
2. Mueva el controlador de 5 direcciones para realizar ajustes o una selección.

Desplazamiento por el menú principal

Puede utilizar el menú OSD (presentación en pantalla) para ajustar la configuración básica del monitor. Pulse el controlador de 5 direcciones para que aparezca el menú principal. Consulte [Controlador de 5 direcciones y operaciones básicas del menú en la página 31](#) para más detalles.

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris.



Los idiomas del menú OSD pueden diferir del producto suministrado en su región; consulte [Idioma en la página 37](#) para más detalles.



| N.º | Nombre | Función | Intervalo |
|-----|--------------------|---|---|
| 1. | Brillo | Ajusta el equilibrio entre los tonos claros y oscuros. | 0 a 100 |
| 2. | Volumen | Ajusta el volumen de audio. | 0 a 50 |
| 3. | Entrada | Detecta las fuentes de entrada conectadas entre las que puede elegir. | <ul style="list-style-type: none">• USB-C• HDMI -1• HDMI -2 |
| 4. | Información | Muestra la actual configuración de propiedad del monitor. | <ul style="list-style-type: none">• Nombre del modelo• HDR• Resolución actual• Display Pilot 2 (Código QR de descarga) |

Control de la pantalla con **Display Pilot 2**

El software **Display Pilot 2** se proporciona como alternativa de control de la pantalla. Descárguelo e instálelo desde [Support.BenQ.com](#) (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)).

Las funciones principales incluyen:

- Control de las principales funciones / configuraciones del monitor.
- Configuración del modo de color y el modo de audio.
- Herramientas adicionales para ampliar las funcionalidades del monitor.

Para obtener más información, visite [Support.BenQ.com](#) para ver el manual de **Display Pilot 2**.



Para conocer los sistemas operativos compatibles, visite el [sitio web de BenQ](#).

Elegir un **Modo Color** adecuado

Su monitor ofrece varios modos de color que son idóneos para diferentes tipos de imágenes. Descargue el software **Display Pilot 2** para ver todos los modos de color disponibles. En **Display Pilot 2**, vaya a **Modo Color** para elegir el modo de color que desee.

| Elemento | Función |
|-------------------|--|
| M-book | Reduzca las diferencias visuales entre el monitor y el producto serie MacBook conectado. |
| Display P3 | Para una mejor representación coincidente de color con el estándar Display P3. |
| sRGB | Para una mejor representación de correspondencia de colores con dispositivos periféricos, como impresoras, cámaras digitales, etc. |
| Cine | Para la visualización de vídeos. Mejora el contraste y la saturación para mejorar la claridad de la imagen y el enriquecimiento del color. |
| Juego | Para reproducir videojuegos. Resalta detalles como el cuero texturizado, la piedra sólida y el fuego parpadeante. |
| HDR | Tecnología High Dynamic Range para obtener una mejor representación coincidente del color.  Disponible solo cuando se detecta contenido HDR. |
| Código | Para entorno de codificación en tema oscuro. |
| ePaper | Para leer libros electrónicos o documentos en blanco y negro con un brillo de pantalla adecuado y textos claros. |
| Usuario | Aplica una combinación de ajustes de imagen definidos por los usuarios. |

Personalización de cada **Modo Color**

Según el modo de color, puede ajustar la configuración de color para obtener un ajuste de color detallado. Las opciones disponibles para cada modo de color pueden variar.

| Elemento | Función |
|------------------|---|
| Brillo | Ajusta el equilibrio entre los tonos claros y oscuros. |
| Contraste | Ajusta la diferencia entre las partes oscuras y claras. |
| Nitidez | Ajusta la claridad y visibilidad de los bordes de los sujetos en la imagen. |

| Elemento | Función | |
|--------------------------|---|--|
| Temperatura color | 6500K | Permite ver los vídeos y las fotografías con los colores naturales. Éste es el color predeterminado de fábrica. |
| | 9300K | Aplica un tono frío a la imagen, y es la configuración predefinida para el color blanco estándar de la industria de PC. |
| | 5000K | Aplica un tono cálido a la imagen, y es la configuración predefinida para el color blanco estándar de impresión de noticias. |
| | Definido por usuario | Se puede cambiar la mezcla de los colores primarios rojo, verde y azul de la imagen. Acceda a los R (rojo), V (verde) y B (azul) para cambiar la configuración. Disminuir uno o más colores reducirá la respectiva contribución en el color de la imagen; por ejemplo, si se reduce el nivel de azul, la imagen cambiará gradualmente a un tono amarillento. Si se reduce el verde, la imagen cambiará a un tono fucsia. |
| Gamma | Ajusta la luminancia de tono. | |
| Espectro de color | P3 | Para una mejor representación coincidente de color con el estándar P3. |
| | sRGB | Adecuado para los periféricos compatibles sRGB. |
| | Nativa | Para una mejor representación de correspondencia de colores con el espectro de color nativo. |
| Restablecer color | Restablece la configuración personalizada del color a los valores de fábrica. | |

Opciones de configuración disponibles para cada **Modo Color**

En **Display Pilot 2**, según el **Modo Color** que establezca, pueden variar las opciones de configuración disponibles para cada ajuste de color. La lista es solo de referencia, ya que las opciones disponibles varían según la entrada. Las opciones de configuración que no están disponibles aparecen marcadas en gris.

| Modo Color | M-book | Display P3 | sRGB | Cine | Juego | HDR | Código | ePaper | Usuario |
|--|------------------|------------|------|------|-------|------------------|--------|--------|------------------|
| Opciones | | | | | | | | | |
| Brillo | V | V | V | V | V | V ⁽¹⁾ | V | V | V |
| Contraste | V | V | V | V | V | V ⁽¹⁾ | V | V | V |
| Nitidez | V | V | V | V | V | V | V | V | V |
| Temperatura color (6500K / 9300K / 5000K) | X | X | X | X | X | X | X | X | V ⁽²⁾ |
| Temperatura color (Definido por usuario R/G/B) | V ⁽²⁾ | X | X | X | X | X | X | X | V ⁽²⁾ |
| Gamma | X | X | X | X | X | X | X | X | V |
| Espectro de color | X | X | X | X | X | X | X | X | V |

| Modo Color | M-book | Display P3 | sRGB | Cine | Juego | HDR | Código | ePaper | Usuario |
|-------------------------|--------|------------|------|------|-------|-----|--------|--------|---------|
| Opciones | | | | | | | | | |
| Control de retroilumin. | X | X | X | X | X | V | X | X | X |
| B.I.+ de 2.ª gen. | V | X | X | V | V | X | V | V | V |
| Low Blue Light | V | X | X | V | V | X | V | V | V |
| Suavidad del color | X | X | X | V | V | X | V | X | V |



- V: Disponible.
- X: No disponible.
- (1): Solo disponible cuando la opción **Control de retroilumin.** esté deshabilitada o aparezca atenuada.
- (2): Solo disponible cuando la opción **B.I.+ de 2.ª gen.** esté deshabilitada o la opción **B.I.+ de 2.ª gen.** esté habilitada y la opción **Parámetro** esté ajustada en **Brillo**.

Elegir un **Modo de audio** adecuado

Su monitor ofrece varios modos de audio que son idóneos para diferentes tipos de contenido multimedia. Descargue el software **Display Pilot 2** para ver todos los modos de audio disponibles. En **Display Pilot 2**, vaya a **Sonido > Modo de audio** para elegir el modo de audio que desee.

| Elemento | Función |
|-----------------|--|
| Estándar | Equilibra todas las opciones para el uso sin un escenario concreto. |
| Diálogo | Cancela el ruido para mejorar la claridad del sonido. |
| Música | Mantiene la música y la voz en armonía como si fueran en directo. |
| Cine | Mejora los graves a la vez que mantiene la claridad de la voz. |
| Juego | Mejora el posicionamiento del sonido para que pueda identificar la ubicación o el origen de los sonidos detallados, como una bala volando o los pasos de un enemigo. |

Ajustar **Configuración del sistema de la pantalla**

Existen diversas opciones de configuración del sistema avanzadas que le permiten configurar su experiencia de visualización. Con el software **Display Pilot 2**, puede personalizar sus preferencias de visualización, gestionar las opciones de energía y optimizar el rendimiento para diversas tareas. En **Display Pilot 2**, vaya a  (**Ajustes**) > **Avanzado** > **Configuración del sistema de la pantalla** para ver todas las opciones de configuración del sistema disponibles.

| Elemento | Función | Intervalo |
|----------------------------|---|--|
| Idioma | Define el idioma del menú OSD.  Las opciones de idioma que aparecen en el OSD pueden ser diferentes de las que aparecen a la derecha, dependiendo del producto suministrado en su región. | <ul style="list-style-type: none"> • English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Česky • Magyar • Română • Nederlands • Русский • Svenska • Português • 日本語 • 繁體中文 • 简体中文 • العربية • 한국어 |
| Aviso de resolución | Establecer si se muestra el aviso de resolución de la resolución recomendada cuando el monitor detecta una nueva fuente de entrada. | <ul style="list-style-type: none"> • ACTIVAR • DESACT. |

| Elemento | Función | Intervalo | | | | | | | | | |
|---|--|---|--|--|-------------------|--|--|------------|--|--|--|
| Modo visualización | <p>Esta función se facilita para permitir una relación de aspecto diferente a 16:9, sin que su visualización presente distorsión geométrica alguna.</p> <p> Las opciones que se encuentren en Modo visualización serán distintas según las fuentes de señal de entrada.</p> <p> Según su selección de Modo, estará preconfigurada una opción de Modo visualización diferente. Cambie el ajuste si es necesario.</p> | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <tr> <td>Lleno</td> <td>Cambia el tamaño de la imagen de entrada para llenar la pantalla. Ideal para las imágenes de aspecto 16:9.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Proporción</td> <td>La imagen de entrada se visualiza sin ninguna distorsión geométrica, llenando la pantalla lo máximo posible.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>1:1</td> <td>Muestra la imagen de entrada en su resolución nativa, sin modificar el tamaño.</td> <td></td> </tr> </table> | Lleno | Cambia el tamaño de la imagen de entrada para llenar la pantalla. Ideal para las imágenes de aspecto 16:9. | | Proporción | La imagen de entrada se visualiza sin ninguna distorsión geométrica, llenando la pantalla lo máximo posible. | | 1:1 | Muestra la imagen de entrada en su resolución nativa, sin modificar el tamaño. | | |
| | Lleno | Cambia el tamaño de la imagen de entrada para llenar la pantalla. Ideal para las imágenes de aspecto 16:9. | | | | | | | | | |
| | Proporción | La imagen de entrada se visualiza sin ninguna distorsión geométrica, llenando la pantalla lo máximo posible. | | | | | | | | | |
| 1:1 | Muestra la imagen de entrada en su resolución nativa, sin modificar el tamaño. | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| Indicador LED de alimentación | Establece si mostrar el indicador LED del botón de encendido. | <ul style="list-style-type: none"> • ACTIVAR • DESACT. | | | | | | | | | |
| Búsq. aut. entrada | Se establece para detectar automáticamente la fuente de entrada disponible. | <ul style="list-style-type: none"> • ACTIVAR • DESACT. | | | | | | | | | |
| Intervalo de búsqueda automática | Establece el tiempo del intervalo de búsqueda automática para ajustarse a diferentes preferencias o dispositivos de entrada para garantizar las transiciones. | <ul style="list-style-type: none"> • Corto • Estándar | | | | | | | | | |
| Activación USB-C | <p>Si se deshabilita esta función, el puerto USB-C™ no recibe energía mientras el monitor está en modo de espera.</p> <p>Para seguir suministrando energía a los puertos USB-C™ en el modo de espera del monitor, cambie el ajuste a ACTIVAR.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • ACTIVAR • DESACT. | | | | | | | | | |
| Always-On Power Charging | <p>(Solo disponible cuando la función Activación USB-C esté ajustada en ACTIVAR.)</p> <p>Habilite esta función para mantener el puerto USB-C™ y el concentrador USB suministrando alimentación cuando el monitor esté en modo apagado.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • ACTIVAR • DESACT. | | | | | | | | | |
| AMA | Mejora el tiempo de respuesta del nivel de gris del panel LCD. | <ul style="list-style-type: none"> • DESACT. • Alta • Premium | | | | | | | | | |

| Elemento | Función | Intervalo | |
|--------------------------------|---|---|--|
| Configuración USB-C | Ajusta la frecuencia de actualización del vídeo de entrada a través del puerto USB-C™. La velocidad de transmisión USB cambia en consecuencia debido a la limitación de la tecnología USB-C™. | | |
| | USB 3.2 Gen 1 | Frecuencia de actualización: 3840 x 2160 a 30 Hz Velocidad de transmisión USB: 5 Gbps | |
| | USB 2.0 | Frecuencia de actualización: 3840 x 2160 a 60 Hz Velocidad de transmisión USB: 480 Mbps | |
| Rango RGB PC | Determina el intervalo de escalas de color. Seleccione una opción que coincida con el ajuste del intervalo de RGB en el dispositivo HDMI conectado. | <ul style="list-style-type: none"> • Dete autom • Lleno (0~255) • Limitado (16~235) | |
| Control de retroilumin. | <p>(Disponible solo cuando la de entrada sea compatible con HDR.)</p> <p>Una vez habilitada, el monitor puede parpadear al reproducir contenido HDR, ya que la retroiluminación cambia de forma dinámica con el contenido.</p> <p>Este es un fenómeno normal. Si lo desea, puede deshabilitar esta función.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • ACTIVAR • DESACT. | |

Cargar el dispositivo conectado con su monitor (Always-On Power Charging)

El puerto USB-C™ y el concentrador USB (p. ej., puerto USB-C descendente y puerto USB-A descendente) de su monitor permiten el suministro de alimentación incluso en el caso de que el monitor esté en modo apagado, aunque esta función está deshabilitada por defecto.

Siga los pasos que se indican a continuación para activar la función de suministro de alimentación.

1. Active **Activación USB-C**.

- Si se detecta una fuente de vídeo a través del puerto USB-C™, se le pedirá que habilite la función de suministro de alimentación USB-C™ en el modo de espera del monitor. Seleccione **SÍ** para continuar.

- También puede activar **Activación USB-C** manualmente. Vaya a **Display Pilot 2** >

 **(Ajustes)** > **Avanzado** > **Configuración del sistema de la pantalla**. Ajuste **Activación USB-C** en **ACTIVAR**.

2. La pantalla permite la carga del dispositivo conectado cuando el monitor esté apagado. En **Display Pilot 2**, vaya a  **(Ajustes)** > **Avanzado** > **Configuración del sistema de la pantalla** y ajuste la opción **Always-On Power Charging** en **ACTIVAR**.

El suministro de alimentación máximo de cada puerto USB varía. Para cargar un dispositivo correctamente, consulte primero su especificación de carga y asegúrese de que esté conectado al puerto USB adecuado.

| Icono | Entrega de alimentación |
|--|-------------------------|
|   | 90 W |
|   | 15 W |
|  | 7,5 W |

Configuración de pantalla ajustable

Aunque se cambien algunas opciones (p. ej., idioma OSD) y se apliquen de forma inmediata independientemente de otras opciones del monitor o de la entrada, la mayoría de las opciones de configuración se pueden ajustar y guardar para los modos de color o entradas. Al seleccionar un modo de color o una entrada, se aplica la configuración deseada.

| Elemento | Descripción |
|-------------------------------------|--|
| Volumen | Guardado y aplicado a todos los modos de color y entradas. |
| Modo de audio | |
| Modo visualización | |
| AMA | Guardado y aplicado por el interruptor de modo de color. |
| Brillo | |
| Brillo por B.I.+ de 2.ª gen. | |
| Contraste | |
| Nitidez | |
| Temperatura color | |
| Gamma | |
| Espectro de color | |
| Control de retroilumin. | |
| B.I.+ de 2.ª gen. | |
| Low Blue Light | |
| Suavidad del color | |
| Rango RGB PC | Guardado y aplicado por el interruptor de entrada. |

Solución de problemas

Preguntas más frecuentes

Imágenes

-  La imagen aparece borrosa.
-  • Descargue el archivo de **Resolution (Resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.
- Si se utiliza un cable alargador VGA, retire dicho cable para el ensayo. ¿Aparece la imagen enfocada? Descargue el archivo de **Resolution (Resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones para optimizar la imagen. Es normal que, en ocasiones, la imagen aparezca borrosa debido a pérdidas de conducción en los cables de extensión. Para minimizar estas pérdidas, utilice un cable de extensión con una mejor calidad de conducción o con un amplificador incorporado.
-  ¿La imagen se muestra borrosa sólo con resoluciones inferiores a la nativa (máxima)?
-  Descargue el archivo de **Resolution (Resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Seleccione la resolución nativa.
-  Se pueden apreciar errores de píxel.
- Uno o varios píxeles son negros de forma permanente, uno o varios píxeles son blancos de forma permanente o uno o varios píxeles son rojos, verdes, azules o de cualquier otro color de forma permanente.
-  • Limpia la pantalla LCD.
- Apague y vuelva a encender.
- Estos píxeles están continuamente en on o en off y es un defecto innato de la tecnología LCD.
-  La tonalidad de la imagen no es correcta.
-  La imagen presenta un aspecto amarillento, azulado o rosado.
- Vaya a **Color y Restablecer color**, y luego elija **SÍ** para restablecer la configuración de reloj a los valores predeterminados de fábrica.
- Si la imagen sigue sin mostrarse correctamente y la OSD presenta una tonalidad defectuosa, significa que falta uno de los tres colores primarios en la entrada de señal. Compruebe ahora los conectores del cable de señal. Si alguna patilla se dobla o rompe, póngase en contacto con su proveedor para obtener la asistencia necesaria.
-  La imagen aparece distorsionada o parpadea.
-  Descargue el archivo de **Resolution (Resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.

-  El monitor se utiliza en su resolución nativa, aunque la imagen aún está distorsionada.
-  Las imágenes de diferentes fuentes de entrada pueden aparecer distorsionadas o alargadas si el monitor se utiliza con la resolución nativa. Para obtener un rendimiento de visualización óptimo en cada fuente de entrada, utilice la función **Modo visualización** para configurar una relación de aspecto adecuada a la fuente de entrada. Consulte [Modo visualización en la página 38](#) para más detalles.
-  La imagen aparece desviada en una dirección.
-  Descargue el archivo de **Resolution (Resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.
-  Una sombra débil de la imagen estática exhibida está visible en la pantalla.
- 
 - Active la función de administración de energía para que el monitor y el ordenador entren en el modo de suspensión de bajo consumo de energía cuando no estén en uso de manera efectiva.
 - Use un protector de pantalla para evitar que ocurra la retención de imagen.

Indicador LED

-  El indicador LED de encendido se ilumina en blanco o naranja.
- 
 - Si el LED se ilumina en blanco fijo, el monitor estará encendido.
 - Si el indicador LED se ilumina en blanco y aparece en pantalla el mensaje **Frecuencia fuera de intervalo**, esto significa que se está utilizando un modo de visualización que no es compatible con este monitor. Cambie la configuración y utilice un modo compatible. Descargue el archivo de **Resolution (Resolución)** del sitio web (consulte [Soporte del producto en la página 3](#)). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.
 - Si el indicador LED se ilumina en naranja, el modo de administración de energía se encuentra activo. Pulse cualquier tecla del teclado del ordenador o mueva el ratón. Si no ocurre nada, compruebe los conectores del cable de señal. Si alguna patilla se dobla o rompe, póngase en contacto con su proveedor para obtener la asistencia necesaria.
 - Si el LED está apagado, compruebe la toma de la fuente de alimentación, la fuente de alimentación externa y el interruptor de alimentación principal.

Controles OSD

-  Los controles OSD no son accesibles.
-  Para desbloquear los controles del OSD cuando está configurado para que se bloquee, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 5 segundos.

Mensajes OSD

- ? Mensaje **Frecuencia fuera de intervalo** en pantalla durante el proceso de arranque del ordenador
- ✓ Si aparece el mensaje **Frecuencia fuera de intervalo** en la pantalla durante el proceso de arranque del ordenador, indica un problema de compatibilidad con el ordenador provocado por el sistema operativo o la tarjeta gráfica. El sistema ajustará la frecuencia de actualización automáticamente. Simplemente espere hasta que se inicie el sistema operativo.

Sonido

- ? Los altavoces integrados no emiten ningún sonido.
- ✓
 - Compruebe si el cable para introducir las señales de audio que desea está bien conectado. Consulte [Conecte los auriculares. en la página 23](#) para más detalles.
 - Suba el volumen (puede que esté silenciado o demasiado bajo).
 - Desconecte los auriculares y/o los altavoces externos. (Si están conectados al monitor, los altavoces integrados se silencian automáticamente.)
- ? El sonido de los altavoces integrados es bajo o no está claro.
- ✓
 - Suba el volumen (puede que esté demasiado bajo).
 - Asegúrese de que la función de Filtro de ruido de los altavoces integrados está deshabilitada. No se recomienda usar esta función para música o reproducción de películas. Para deshabilitar la función Filtro de ruido, pulse la tecla de Altavoz con filtro de ruido y seleccione **DESACT.** en el menú de acceso directo.
- ? Los altavoces externos no emiten ningún sonido.
- ✓
 - Desconecte los auriculares (si están conectados al monitor).
 - Compruebe si la toma de auriculares está bien conectada.
 - Si los altavoces externos se alimentan mediante USB, compruebe que la conexión USB es correcta.
 - Suba el volumen de los altavoces externos (quizá esté silenciado o demasiado bajo).
- ? (Solo determinados modelos) El micrófono integrado no responde cuando el monitor está conectado a un PC.
- ✓
 - (Modelos con USB-C™) Consulte si el cable USB-C™ certificado con las funciones de transmisión de señal y suministro de alimentación está bien conectado.
 - Suba el volumen del micrófono desde el menú **Sonido**. Consulte [Volumen en la página 33](#) para obtener más información.

Sensores (solo determinados modelos)

- ❓ El sensor de luz del monitor no funciona bien.
- ✓ El sensor de luz se encuentra en la parte superior del monitor. Compruebe:
 - Si ha retirado el adhesivo de protección del sensor.
 - Si la función Brightness Intelligence de 2.ª gen. está ajustada en **ACTIVAR**.
 - Si hay cualquier obstáculo en la parte superior del sensor que evite que el sensor detecte la luz correctamente.
 - Si hay cualquier objeto o tela de color brillante en la parte superior del sensor. Los colores brillantes (sobre todo el blanco y los fluorescentes) reflejan la luz e impiden que el sensor detecte las principales fuentes de luz.

Conexión USB-C™ (modelos con USB-C™)

- ❓ No hay salida de vídeo ni de audio del portátil cuando se utiliza la conexión USB-C™.
- ✓ Revise las conexiones de cables y la configuración de menús en el orden siguiente.
 - Compruebe si se ha conectado el cable USB-C™ al monitor y al ordenador portátil correctamente. Consulte [Conecte el cable de vídeo del PC en la página 22](#) para obtener más información.
 - Compruebe si se ha seleccionado la fuente de entrada para **USB-C** desde **Entrada**.

¿Necesita más ayuda?

Si los problemas persisten tras consultar este manual, por favor, contacte con el lugar donde adquirió el producto o visite el sitio web local de Support.BenQ.com para obtener más asistencia y servicio de atención al cliente local.