MOBIUZ

Monitor LCD

Manual del usuario

Serie EX

Copyright

Copyright © 2024 de BenQ Corporation. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación se podrá reproducir, transmitir, transcribir, almacenar en un sistema de recuperación ni traducir a ningún idioma o lenguaje informático de forma alguna o mediante ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, magnético, óptico, químico, manual o de cualquier otro tipo, sin el consentimiento previo y por escrito de BenQ Corporation.

Renuncia de responsabilidad

BenQ Corporation no realizará aseveración ni garantía alguna, explícita ni implícita, con respecto al contenido de la presente publicación y renuncia específicamente a toda garantía de comerciabilidad o adecuación para un fin concreto. Asimismo, BenQ Corporation se reserva el derecho a revisar esta publicación y a realizar cambios ocasionalmente en el contenido de la misma, sin ninguna obligación por parte de BenQ Corporation de notificar a persona alguna sobre dicha revisión o cambio(s).

La tecnología sin parpadeo de BenQ mantiene una retroiluminación estable con un atenuador DC que elimina la causa principal del parpadeo del monitor, lo que aumenta el bienestar ocular. El rendimiento de acción sin parpadeo se puede ver afectado por factores externos como una mala calidad del cable, un suministro eléctrico inestable, interferencias en la señal o una puesta a tierra anómala, no estando limitado a los factores externos antedichos. (Aplicable solo a modelos sin parpadeo.)

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at http://csr.BenQ.com/ for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.

Product carbon footprint (PCF)

The carbon footprint of a product is the estimated carbon emission throughout its entire life cycle. The information may be available on the package or online.

The carbon footprint stated for this product is the current estimate and the actual result may be subject to change due to unforeseen conditions. This means the actual product carbon footprint may be different from the declared statement.

You may not find your product’s carbon footprint as it was not available at the time the product was shipped. The information should be online once it’s available.

Soporte del producto

Este documento está destinado a ofrecer la información más precisa y actualizada, por lo que todo el contenido puede modificarse cada cierto tiempo sin previo aviso. Visite el sitio web para ver la versión más reciente de este documento y otra información del producto. Los archivos disponibles varían según el modelo.

1. Compruebe que su ordenador está conectado a Internet.
2. Visite el sitio web local de Support.BenQ.com. El diseño y el contenido del sitio web pueden variar según la región/país.
   - Manual de usuario y documentación relacionada
   - Controladores y aplicaciones
   - (Solo UE) Información sobre la eliminación del producto: Disponible en la página de descarga del manual de usuario. Este documento se basa en el Reglamento (UE) 2019/2021 sobre la reparación o el reciclaje del producto. Para cualquier reparación dentro del periodo de garantía, póngase en contacto siempre con el servicio de atención al cliente local. Si desea reparar un producto fuera de la garantía, le recomendamos acudir a un servicio con personal cualificado para obtener piezas de reparación originales de BenQ y garantizar la compatibilidad. No desmonte el producto salvo que sea consciente las consecuencias. Si no encuentra la información sobre eliminación en su producto, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente local para obtener ayuda.

Actualización de firmware

Le recomendamos actualizar el producto a la última versión de firmware (si está disponible) y consultar el manual de usuario más actualizado para sacar el máximo provecho al producto.

Para actualizar su monitor, descargue e instale el software **Display QuicKit** del sitio web de BenQ.

- Support.BenQ.com > nombre del modelo > **Software & Driver (Software y controlador)** > **Display QuicKit** (disponible solo cuando su monitor sea compatible)
- Support.BenQ.com> **Display QuicKit** (la disponibilidad puede variar según la región)

La utilidad de software comprueba automáticamente la compatibilidad de su monitor una vez iniciado. Consulte el manual del usuario de la utilidad de software para obtener instrucciones.

Si su monitor no es compatible con **Display QuicKit** y se pregunta si hay disponible una versión de firmware actualizada, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de BenQ.

Software avanzado

Aparte de las tecnologías integradas y las funciones disponibles en este producto, se incluyen otras aplicaciones de software que mejorarán y ampliarán la funcionalidad del producto.

Descargue el software y su manual de usuario (si está disponibles) del sitio web de BenQ.

- **Color Shuttle**

Color Shuttle es una utilidad de software que permite a los usuarios aplicar, guardar y compartir globalmente la configuración del monitor. También ofrece una colección de ajustes elaborada por expertos en color, desarrolladores de juegos y creadores de contenido de todo el mundo.

Número de registro EPREL:
EX271U: 2097195
EX321UX: 1973472
EX381U: 2055940

Índice de PyR

Empiece con los temas que le interesan.

Configuración

¿Cómo configurar el monitor y encenderlo?

Precauciones de seguridad 7

Instalación del hardware del monitor 26

¿Cómo ajustar el ángulo de vista del monitor?

Ajuste el ángulo de visión. 31

¿Cómo montar el monitor en la pared?

Uso del kit de montaje del monitor (vendido por separado) 35

Fuente de entrada y visualización de imagen

¿Cómo cambiar de entrada rápidamente?

Conmutar de entrada rápidamente 45

El panel de control 36

¿Cómo usar la asignación de escenario y cómo funciona?

Configurar el monitor para diferentes escenarios 42

Personalización del Menú rápido para un escenario 43

¿Cómo optimizar la experiencia de juego?

Elegir un modo de color 46

Elegir un modo de audio (solo toma de auriculares de 3,5 mm) 46

Frecuencia de actualización inicial más alta para su dispositivo 47

¿Cómo obtener el mejor efecto HDR?

Habilitar la función HDR 46

Puertos de E/S y accesorios

¿Qué dispositivos se pueden conectar a mi monitor?

Conexiones 20

¿Cómo usar el mando a distancia?

Aprendiendo a conocer el mando a distancia 23

El mando a distancia y su alcance efectivo. 36

Menús y accesorios

¿Cómo controlar mi monitor?

Controles del monitor 36

¿Cómo usar el menú OSD?

Introducción al menú 37

Controlador de 5 direcciones y operaciones básicas del menú 41
Desplazamiento por el menú principal 49

¿Qué opciones de menú están disponibles para cada modo de color?

Opciones de menú disponibles para cada Modo Color 54

Mantenimiento y soporte del producto

¿Cómo limpiar el monitor?

Cuidado y limpieza 10

¿Cómo mantener el monitor sin uso durante un largo periodo de tiempo?

Cómo separar el soporte y la base 34
Cuidado y limpieza 10

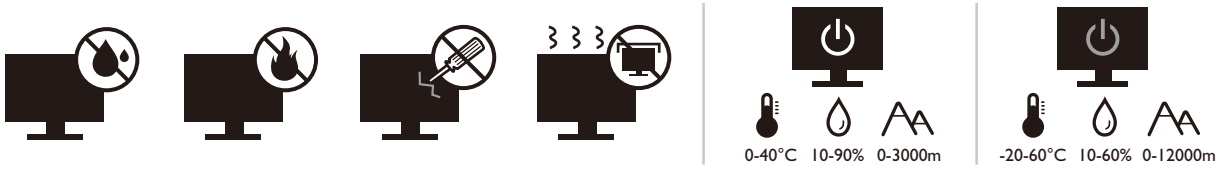
Necesito más asistencia.

Soporte del producto 4
Mantenimiento 11

Precauciones de seguridad

Seguridad respecto a la electricidad

Siga estas instrucciones de seguridad para obtener un mejor rendimiento y una duración prolongada del monitor.



- El enchufe de CA aísla el equipo de la alimentación de CA.
- El cable de la fuente de alimentación funciona como un dispositivo de desconexión de energía para un equipamiento que se conecta a una toma de corriente. La toma de corriente debe estar instalada cerca del equipo y en un lugar al que se pueda acceder con facilidad.
- Este producto debe utilizarse con el tipo de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro sobre el tipo de alimentación del que dispone, consulte al distribuidor o a la empresa eléctrica local.
- El equipamiento de clase I que se conecta a una toma de corriente Tipo A debe conectarse a tierra.
- Se debe usar un cable de alimentación aprobado superior o igual a H03VV-F o H05VV-F, 2G o 3G, de 0,75 mm^2.
- Utilice únicamente el cable de alimentación suministrado por BenQ. No utilice nunca un cable de alimentación que parezca dañado o desgastado.
- Para evitar posibles daños en el monitor, no lo utilice en una zona en la que el suministro eléctrico sea inestable.
- Antes de encender el monitor, asegúrese de que el cable de alimentación está conectado a una toma de tierra.
- Para evitar posibles riesgos, respete la carga eléctrica total usando el monitor con un cable alargador (multi-salida).
- Apague siempre el monitor antes de desenchufar el cable de alimentación.

Para modelos con adaptador:

- Utilice solamente el adaptador de corriente suministrado con su monitor LCD. El uso de otro tipo de adaptadores de corriente originará un funcionamiento incorrecto y/o daños.
- Debe haber ventilación adecuada alrededor del adaptador al usarlo para energizar el dispositivo o cargar la batería. No cubra el adaptador de corriente con papel u otros objetos que reducirán el enfriamiento. No use el adaptador de corriente mientras se encuentra en el interior de una caja de transporte.
- Conecte el adaptador de corriente a una fuente de alimentación apropiada.
- No intente reparar el adaptador de corriente usted mismo. No hay piezas de servicio en la parte interior. Reemplace la unidad si estuviera dañada o expuesta a excesiva humedad.

Instalación

- No utilice el monitor en ninguna de las siguientes condiciones medioambientales:
  - Con temperaturas extremadamente altas o bajas, o bajo la luz solar directa
  - En lugares polvorientos
  - En lugares muy húmedos, expuestos a la lluvia o cerca del agua
  - Expuesto a vibraciones o impactos en lugares como coches, autobuses, trenes o vehículos ferroviarios
  - Cerca de dispositivos de calefacción como radiadores, calentadores, estufas de carbón y otros elementos que generen calor (incluidos amplificadores de audio)
  - En lugares cerrados (como un armario o una estantería) sin la ventilación adecuada
  - Sobre superficies irregulares o inclinadas
  - En lugares expuestos a sustancias químicas o humo
- Transporte el monitor con cuidado.
- No coloque cargas pesadas sobre el monitor para evitar lesiones personales o daños en el monitor.
- Asegúrese de que los niños no se cuelgan ni se suben al monitor.
- Mantenga todas las bolsas de embalaje fuera del alcance de los niños.

Funcionamiento

- Para proteger su vista, consulte el manual de usuario para ajustar una resolución de pantalla y una distancia de visualización óptimas.
- Para reducir la fatiga ocular, realice descansos regularmente mientras usa el monitor.
- Evite realizar cualquiera de las siguientes acciones durante mucho tiempo. De lo contrario, se pueden producir marcas de quemaduras.
  - Reproduzca imágenes que no pueden ocupar toda la pantalla.
  - Dejar una imagen fija en la pantalla.
- Para evitar posibles daños en el monitor, no toque el panel del monitor con la punta del dedo, un bolígrafo o cualquier otro objeto afilado.
- La conexión y desconexión frecuente de los conectores de vídeo puede causar daños en el monitor.
- Este monitor está diseñado principalmente para el uso personal. Si desea usar el monitor en un lugar público o en un entorno complicado, póngase en contacto con el centro de asistencia BenQ más cercano para recibir ayuda.
- Para evitar una posible descarga eléctrica, no desmonte ni repare el monitor.
- Si parece que el monitor emite un olor desagradable o un sonido anormal, póngase en contacto con el centro de asistencia BenQ más cercano para recibir ayuda inmediatamente.

Precaución

- La distancia entre usted y el monitor debería ser entre 2,5 y 3 veces la anchura diagonal de la pantalla.
- La visualización de la pantalla durante un periodo de tiempo prolongado provoca fatiga ocular y puede deteriorar la vista. Descanse los ojos durante 5 ~ 10 minutos por cada 1 hora que utilice el producto.
- Reduzca la tensión ocular fijando la vista en objetos que estén lejos.
- Parpadee frecuentemente y ejercite los ojos para evitar que se le sequen.

Aviso de seguridad relacionado con el mando distancia (aplicable solo si se incluye un mando a distancia)

- No coloque el mando a distancia en fuentes de calor y humedad directas para impedir un incendio.
- No tire el mando a distancia.
- No exponga el mando a distancia al agua o a la humedad. Si no lo hace, se pueden provocar daños personales.
- Asegúrese de que no haya ningún objeto entre el sensor remoto y el mando a distancia del producto.
- Si no va a utilizar el mando a distancia durante un período de tiempo prolongado, extraiga las pilas.

Aviso sobre seguridad (aplicable solo si se incluye un mando a distancia)

El uso de una pila de tipo incorrecto puede provocar una explosión o fugas químicas. Tenga en cuenta lo siguiente:

- Asegúrese siempre de que las pilas estén insertadas con los terminales positivo y negativo en la dirección correcta como indican las marcas en el compartimiento de pilas.
- Pilas de tipos diferentes tienen características distintas. No mezcle las pilas con otras de diferente tipo.
- No mezcle las pilas nuevas con las usadas. Mezclas las pilas nuevas con las usadas reducirá la vida útil de las mismas o provocará fugas químicas de las usadas.
- Cuando las pilas funcionen incorrectamente, cámbielas de forma inmediata.
- Los productos químicos que proceden de las pilas puede provocar irritaciones en la piel. Si hay fugas de sustancias químicas procedentes de las pilas, límpielo inmediatamente con un paño seco y reemplace las pilas lo antes posible.
- Debido a condiciones de almacenamiento que varían, puede reducirse la vida útil de las pilas suministradas con el producto. Reemplácelas dentro de los 3 meses siguientes al primer uso o en la mayor brevedad posible.

- Puede que existan limitaciones locales sobre la eliminación o reciclado de las pilas. Consulte las normativas locales o póngase en contacto con el servicio de eliminación de residuos.

Si el mando a distancia incluido contiene una pila de botón, preste atención también al aviso que aparece a continuación.

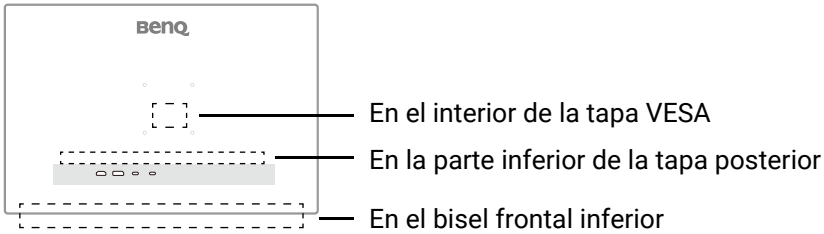
- No ingerir la pila. Peligro de quemadura química.
- El mando a distancia incluido con este producto contiene una pila de moneda o tipo botón. Si se la pila de moneda o botón se traga, puede provocar en solo dos horas quemaduras internas graves que pueden ocasionar la muerte.
- Mantenga las pilas nuevas y usadas fuera del alcance de los niños. Si el compartimento de la pila no cierra bien, deje de usar el producto y manténgalo fuera del alcance de los niños.
- Si cree que una pila se ha tragado o está dentro de cualquier parte del cuerpo, acuda al médico inmediatamente.

Cuidado y limpieza

- No coloque el monitor boca abajo directamente sobre el suelo o sobre la superficie de un escritorio. De lo contrario, se pueden producir arañazos en la superficie del panel.
- El equipo se debe fijar a la estructura del edificio antes de utilizarlo.
- (Para modelos que admiten el montaje en la pared o en el techo)
    - Instale el monitor y el kit de montaje en una pared de superficie plana.
    - Asegúrese de que el material de la pared y el soporte de montaje en la pared estándar (vendido por separado) son lo bastante estables para aguantar el peso del monitor.
    - Apague el monitor y la corriente antes de desconectar los cables del monitor LCD.
- Desconecte siempre el producto de la toma de corriente antes de proceder a su limpieza. Limpie la superficie del monitor LCD con un trapo sin pelusa y no abrasivo. Procure no utilizar productos de limpieza líquidos, aerosoles o limpiacristales.
- Las ranuras y aberturas situadas en la parte posterior o superior del bastidor permiten la ventilación, por lo que no se deben bloquear ni cubrir. No sitúe el monitor sobre o cerca de un radiador u otras fuentes de calor, ni en instalaciones que carezcan de la ventilación adecuada.
- No coloque cargas pesadas sobre el monitor para evitar lesiones personales o daños en el monitor.
- Resulta conveniente guardar la caja y el embalaje por si en el futuro necesita transportar el monitor.

- Consulte la etiqueta del producto para obtener información sobre el nombre del modelo, la clasificación energética, la fecha de fabricación, el código de barras, el número de serie y las marcas de identificación. Las ubicaciones de las etiquetas varían según el modelo. Consulte la ilustración que aparece a continuación para ver dónde pueden estar las etiquetas.

Posibles ubicaciones de la etiqueta:



Mantenimiento

- No intente reparar este producto usted mismo, ya que al abrirlo o retirar las cubiertas se expone a voltajes peligrosos u otros riesgos. Si incurriera en alguno de los usos indebidos expuestos o se produjera algún otro accidente, como caídas o funcionamiento inadecuado, póngase en contacto con personal técnico cualificado.
- Para la sustitución del cable de alimentación, los cables de conexión, el mando a distancia o el adaptador eléctrico, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de BenQ.
- Póngase en contacto con el lugar donde adquirió el producto o visite el sitio web local de Support.BenQ.com para obtener más asistencia.

Support.BenQ.com

Información de la garantía general

Recuerde que la garantía del monitor puede quedar anulada en cualquiera de las siguientes circunstancias:

- Los documentos necesarios para los servicios de garantía han sido modificados de forma no autorizada o son ilegibles.
- El número de modelo o el número de fabricación del producto ha sido modificado, borrado, eliminado o bien es ilegible.
- Las reparaciones, modificaciones o alteraciones han sido realizadas por centros de asistencia o técnicos no autorizados.
- El monitor presenta daños debido a un almacenamiento inadecuado (incluyendo, sin limitación, fuerzas mayores, una exposición directa a la luz del sol, agua o fuego).
- Existen problemas de recepción debido a señales externas (como una antena, TV por cable).
- El monitor presenta defectos causado por un abuso o mal uso del monitor.

- Antes de utilizar el monitor, el usuario es el único responsable de comprobar que el monitor es compatible con los estándares técnicos locales en el caso de que el usuario saque el monitor fuera del área de venta para el que está destinado. Si no se realiza esta comprobación, el producto puede estropearse y el usuario tendrá que pagar los costes de reparación.
- Si se producen problemas (como una pérdida de datos o un fallo del sistema) debidos a software, piezas y/o accesorios no originales no suministrados de fábrica, el único responsable será el usuario.
- Para evitar posibles riesgos, como una descarga eléctrica o un incendio, utilice únicamente accesorios originales (p. ej., el cable de alimentación) con el dispositivo.

Tipográficos

Icono / Símbolo	Elemento	Significado
	Advertencia	Información para evitar causar daños a los componentes, datos o lesiones personales debido al mal uso y el funcionamiento o comportamiento incorrectos.
	Sugerencia	Información útil para completar una tarea.
	Nota	Información adicional.

En este documento, los pasos necesarios para llegar a un menú pueden aparecer en forma resumida, por ejemplo: **Menú** > **Sistema** > **Información**.

Índice

Copyright 2

Soporte del producto 4

- Actualización de firmware 4
- Software avanzado 4

Índice de PyR 5

Precauciones de seguridad 7

- Seguridad respecto a la electricidad 7
- Instalación 8
- Funcionamiento 8
- Aviso de seguridad relacionado con el mando distancia (aplicable solo si se incluye un mando a distancia) 9
- Aviso sobre seguridad (aplicable solo si se incluye un mando a distancia) 9
- Cuidado y limpieza 10
- Mantenimiento 11
- Información de la garantía general 11

Introducción 15

Información sobre el monitor 17

- Vista frontal 17
- Vista trasera 18
- Suministro de alimentación a través de los puertos USB-C™ en su monitor 19
- Conexiones 20

Aprendiendo a conocer el mando a distancia 23

- Descripción general 23
- Preparación del mando a distancia 24

Instalación del hardware del monitor 26

- Cómo separar el soporte y la base 34
- Uso del kit de montaje del monitor (vendido por separado) 35

Controles del monitor 36

- El mando a distancia y su alcance efectivo. 36
- El panel de control 36

Introducción al menú 37

- Sistema de visualización elevada (HUD) 37
- Contador de FPS 37
- Menús de acceso directo 38
- Menú rápido 39
- Menú principal 40

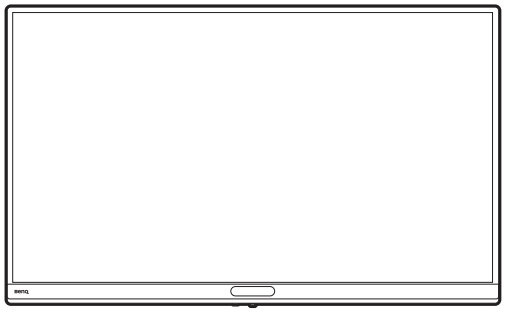
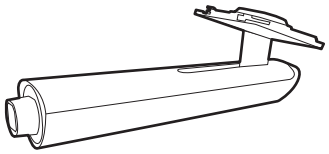
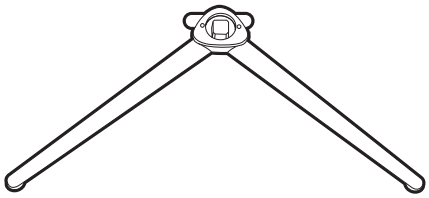
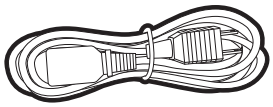
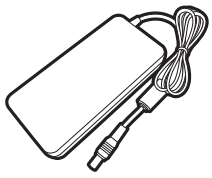
Ajustes del monitor 41

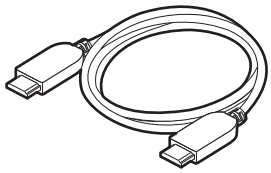
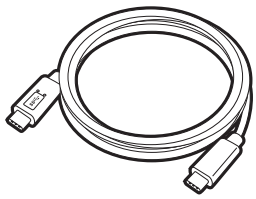
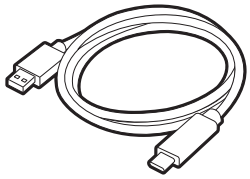
- Controlador de 5 direcciones y operaciones básicas del menú 41
- Configurar el monitor para diferentes escenarios 42
- Cambio de escenario 43

Personalización del **Menú rápido** para un escenario 43
Configuración OSD ajustable 44
Conmutar de entrada rápidamente 45
Ajustar el brillo de la pantalla automáticamente (Brightness Intelligence Plus) 45
Habilitar la función HDR 46
Elegir una salida de audio 46
Elegir un modo de audio (solo toma de auriculares de 3,5 mm) 46
Elegir un modo de color 46
Consultar la frecuencia de actualización actual 47
Habilitar la función de accesibilidad para personas con problemas de visión cromática (**Suavidad del color**) 47
Frecuencia de actualización inicial más alta para su dispositivo 47
Compartir un conjunto de teclado, ratón y otros periféricos USB con KVM 48
Desplazamiento por el menú principal 49
Menú **Modo Color** 50
Opciones de menú disponibles para cada **Modo Color** 54
Menú **Eye Care** 58
Menú **Sonido** 60
Menú **Entrada** 62
Menú rápido 63
Menú **Sistema** 65
Solución de problemas 70
Preguntas más frecuentes 70
¿Necesita más ayuda? 72

Introducción

Al desembalar el producto, compruebe que se incluyen los elementos siguientes. Si alguno de estos elementos falta o está dañado, póngase en contacto inmediatamente con el centro proveedor donde adquirió los productos.

Monitor LCD BenQ	
Soporte del monitor	
Base del monitor	
Documentación del usuario • Guía de inicio rápido • Instrucciones importantes de seguridad • Declaraciones normativas	
Informe de calibración	
Cable de alimentación (El elemento suministrado puede variar según el modelo o la región.)	
Adaptador eléctrico (solo EX321UX) (El elemento suministrado puede variar según el modelo o la región.)	
Mando a distancia (RC-0013. La disponibilidad de la batería CR2032 puede variar debido a las normativas.)	

Cable de vídeo: HDMI	
Cable USB: USB-C	
Cable USB: USB-C™ a USB-A	

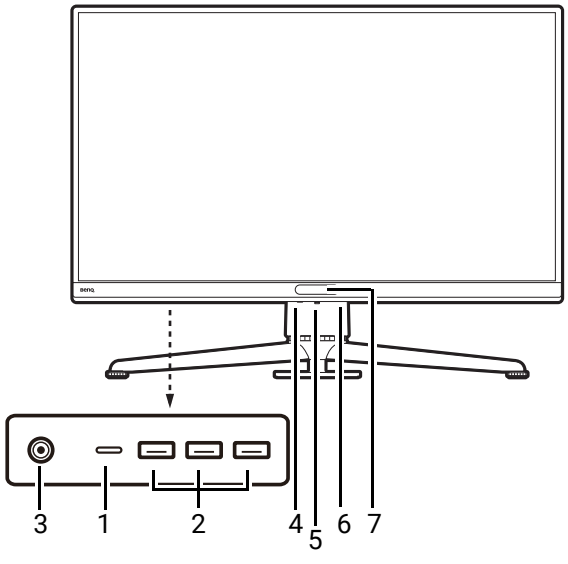
- Los accesorios disponibles y las imágenes que se muestran aquí pueden diferir del contenido real y del producto suministrado en su región. Además el contenido del paquete puede estar sujeto a cambio(s) sin previo aviso. Los cables que no se suministran con el producto, puede adquirirlos por separado.
- Resulta conveniente guardar la caja y el embalaje por si en el futuro necesita transportar el monitor. El embalaje de espuma es ideal para proteger el monitor durante el transporte.
- Los accesorios y cables pueden estar incluidos o bien venderse por separado, dependiendo del producto que se suministre en su región.

Mantenga el producto y los accesorios fuera del alcance de los niños.

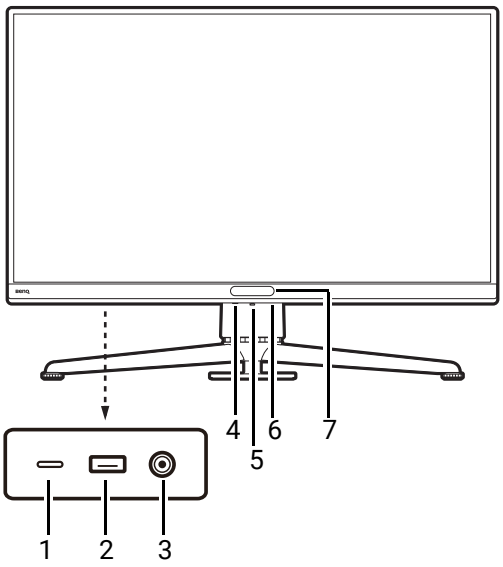
Información sobre el monitor

Vista frontal

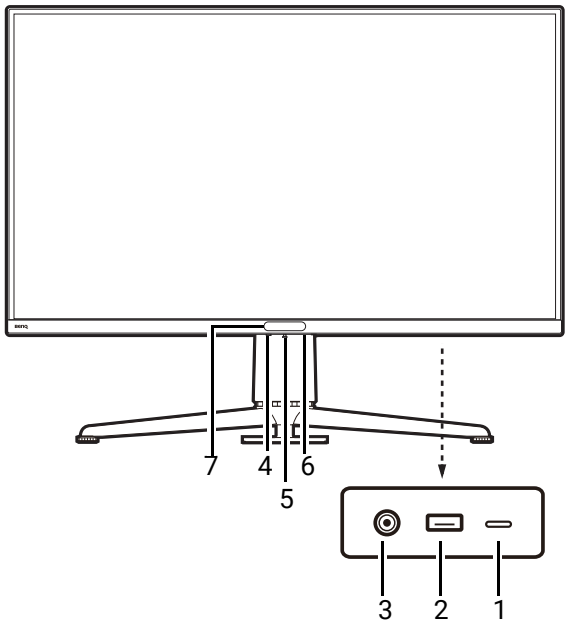
EX271U



EX321UX



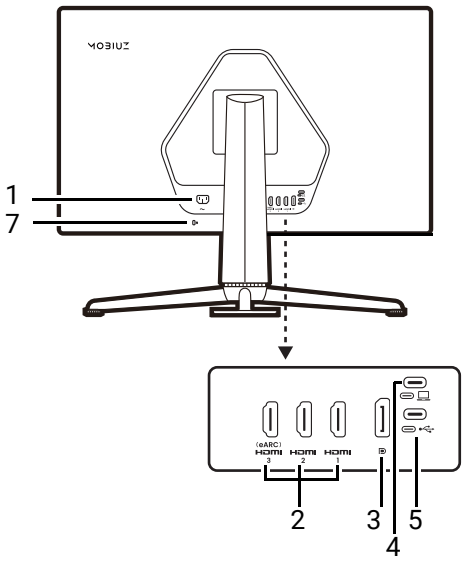
EX381U



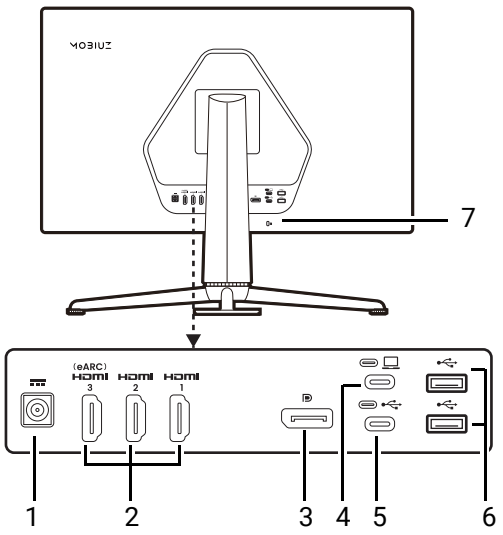
1. Puerto USB-C™ (descendente; conexión a dispositivos USB, con suministro de alimentación de 0,9 A)
2. Puerto USB (descendente; conexión a dispositivos USB, con suministro de alimentación de 1,5 A)
3. Toma de auriculares
4. Tecla de acceso directo de entrada
5. Controlador de 5 direcciones
6. Botón de encendido/indicador LED de encendido
7. Sensor de luz

Vista trasera

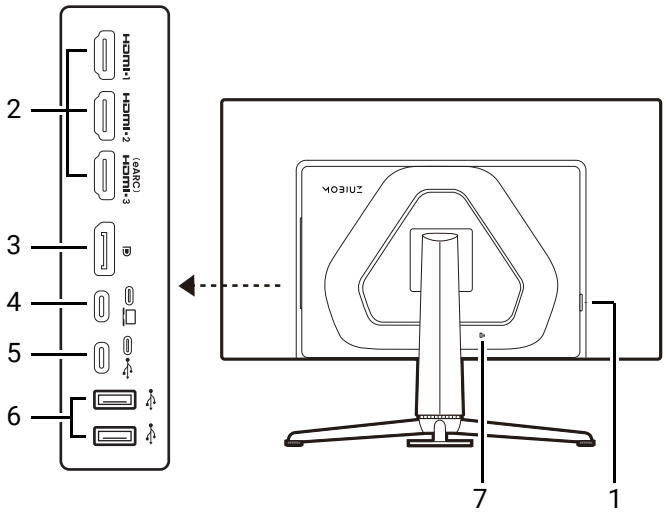
EX271U



EX321UX



EX381U



1. Toma de alimentación
2. Toma HDMI x 3
3. Toma DisplayPort (admite 4K a 144 Hz 10 bits HDR 4:4:4 sin compresión (DSC))
4. (EX271U/EX321UX) Puerto USB-C™ (para la transmisión de vídeo, datos y suministro de alimentación hasta 65 W)
   (EX381U) Puerto USB-C™ (para la transmisión de vídeo, datos y suministro de alimentación hasta 90 W)
5. Puerto USB-C™ (ascendente; para la transmisión de datos)
6. Puerto USB x 2 (descendente; conexión a dispositivos USB, con suministro de alimentación de 0,9 A)
7. Ranura para el candado Kensington

- La velocidad de transmisión de datos USB varía según su selección en Configuración USB-C en la página 68.
- El diagrama anterior puede variar según el modelo.
- Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado para su región.
- (Aplicable a productos con la carcasa blanca) La carcasa del producto puede adquirir un tono amarillento en unos 3 años debido a las reacciones de fotooxidación que provoca la luz. Esto es un fenómeno normal y no deberá considerarse como un defecto de fabricación.

Suministro de alimentación a través de los puertos USB-C™ en su monitor

Con la función de suministro de alimentación, su monitor ayuda a suministrar alimentación a los dispositivos USB-C™ conectados. La potencia disponible varía en función del puerto. Compruebe que los dispositivos estén conectados a los puertos adecuados para que se activen correctamente con suficiente alimentación.

EX271U/EX321UX	EX381U
USB-C™ 65 W	USB-C™ 90 W
5V / 3A	5V / 3A
9V / 3A	9V / 3A
12V / 3A	12V / 3A
15V / 3A	15V / 3A
20V / 3,25A	20V / 4,5A

- El dispositivo conectado debe estar equipado con un conector USB-C™ que admita la función de carga a través del suministro de alimentación USB.
- El dispositivo conectado se puede cargar a través del puerto USB-C™ incluso cuando el monitor esté en el modo de ahorro de energía.(*)
- El suministro de alimentación USB es hasta 65 W (EX271U/EX321UX) / 90 W (EX381U). Si el dispositivo conectado requiere más alimentación de la suministrada para funcionar o para arrancar (cuando la batería esté agotada), utilice el adaptador eléctrico original que venía con el dispositivo.

La información se basa en los criterios de comprobación estándar y se ofrece a modo de referencia. No se garantiza la compatibilidad, ya que depende del entorno de usuario. Si se utiliza un cable USB-C™ adquirido por separado, asegúrese de que el cable cuenta con la certificación USB-IF y es completo, con funciones de suministro de alimentación y transmisión de vídeo/audio/datos.

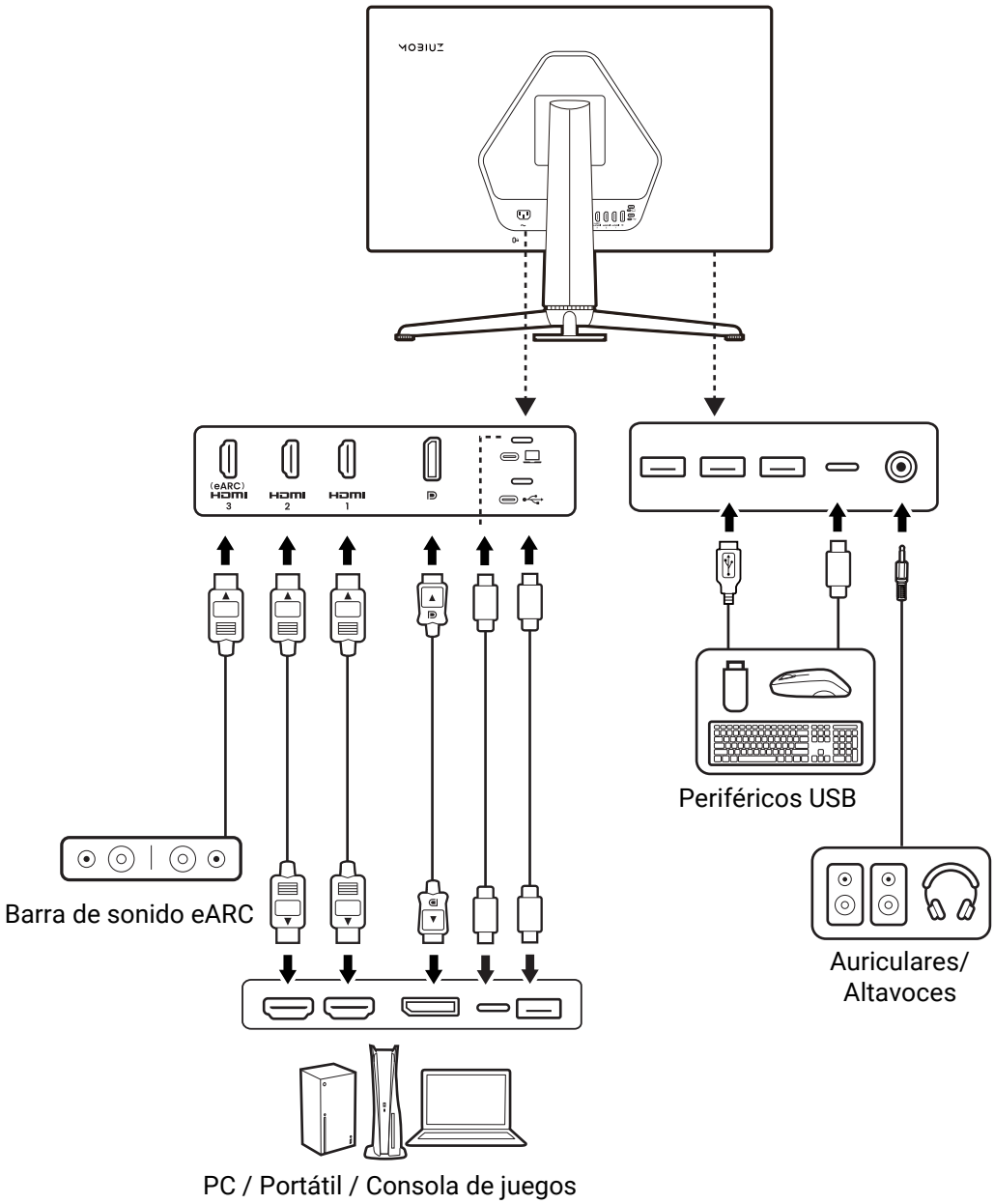
*: La carga a través de USB-C™ en el modo de ahorro de energía del monitor está disponible cuando la función **Activación USB-C** esté habilitada. Vaya a **Sistema** > **Activación USB-C** y seleccione **ACTIVAR**.

Conexiones

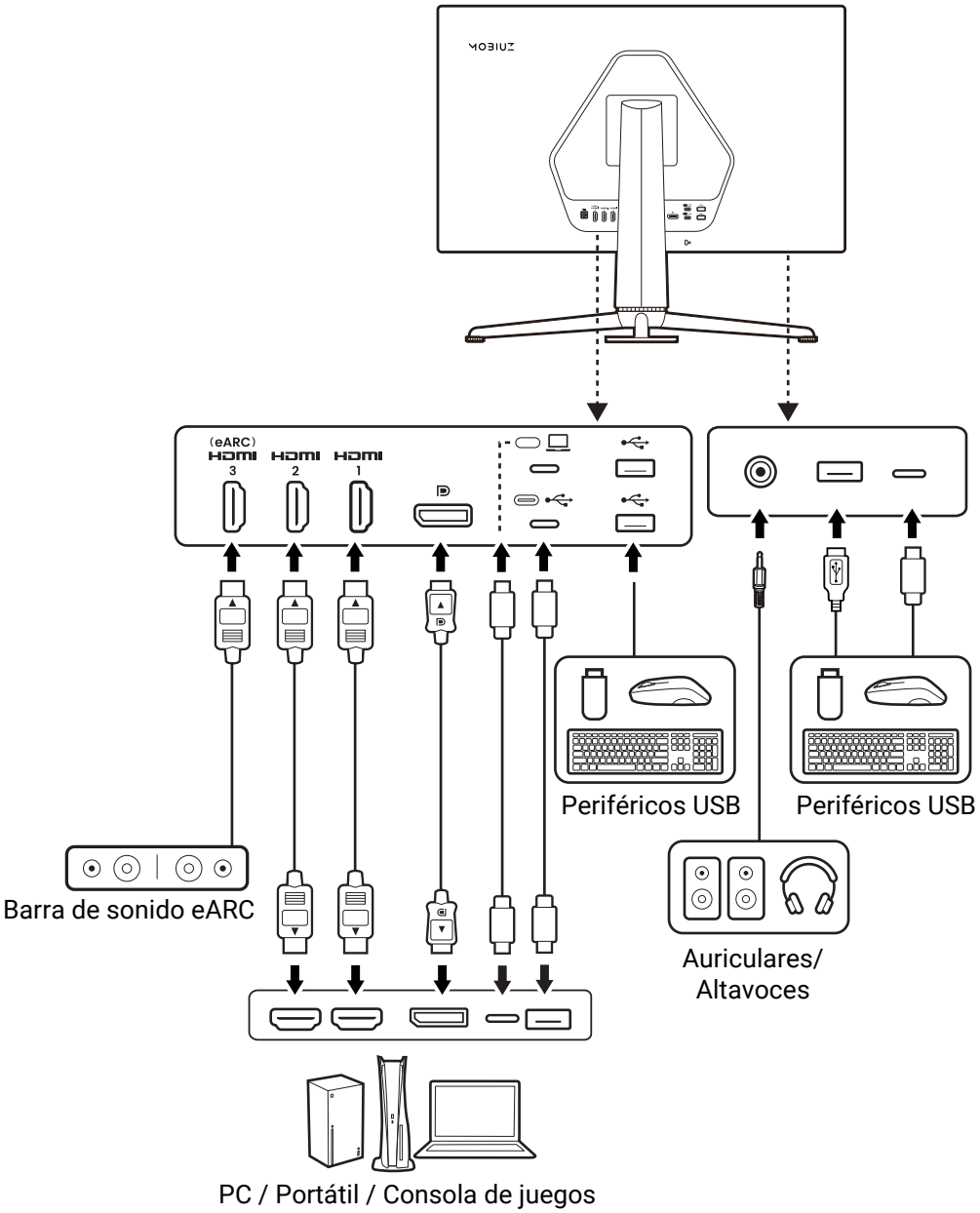
Las ilustraciones de conexión siguientes se facilitan sólo a modo de referencia. Los cables que no se suministran con el producto, puede adquirirlos por separado.

Para información sobre métodos de conexión detallados, consulte la página 28 - 30.

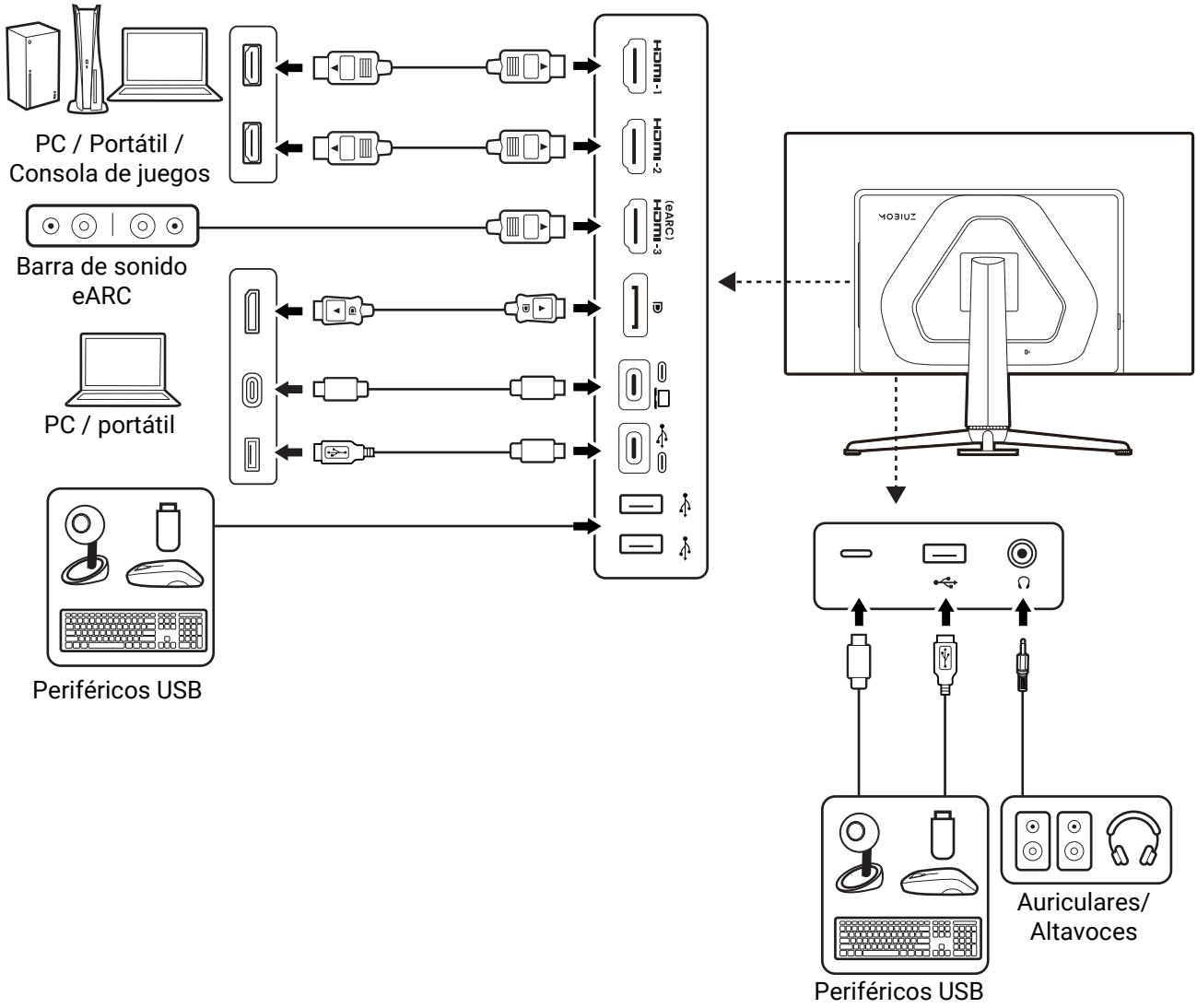
EX271U



EX321UX

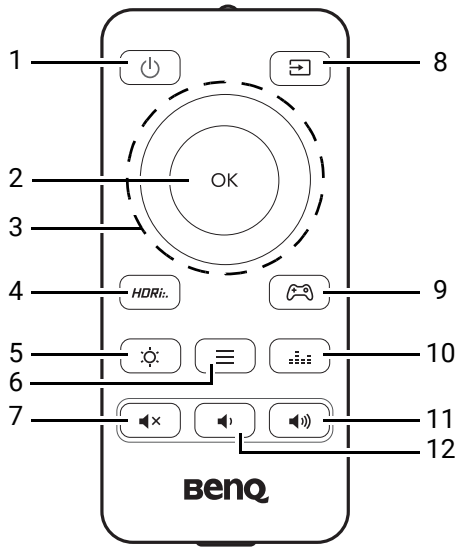

(eARC)
HDMI 3
HDMI 2
HDMI 1
Periféricos USB
Periféricos USB
Barra de sonido eARC
Auriculares/
Altavoces
PC / Portátil / Consola de juegos

EX381U


PC / Portátil /
Consola de juegos
Barra de sonido
eARC
PC / portátil
Periféricos USB
HDMI-1
HDMI-2
(eARC)
HDMI-3
Auriculares/
Altavoces
Periféricos USB

Aprendiendo a conocer el mando a distancia

Descripción general



N.º	Nombre	Tecla	Descripción
1	Tecla de encendido		Permite encender y apagar el monitor.
2	Tecla OK		• Permite activar el **Menú rápido**. Consulte Menú rápido en la página 39 para obtener más información. • Confirma la selección.
3	Teclas de navegación		• Activa el menú de audio. Consulte Elegir una salida de audio en la página 46 para obtener más información. • Va al elemento de menú anterior. • Para subir/aumentar el ajuste.
			Permite activar el **Menú rápido**. Consulte Menú rápido en la página 39 para obtener más información.
			• Activa el menú de audio. Consulte Elegir una salida de audio en la página 46 para obtener más información. • Va al siguiente elemento de menú. • Para bajar/reducir el ajuste.
			• Permite activar el **Menú rápido**. Consulte Menú rápido en la página 39 para obtener más información. • Vuelve al menú precedente. • Permite salir del menú OSD.
4	Tecla **HDRi**		Permite acceder a una lista de opciones HDR. Pulse varias veces para recorrer estas opciones. Consulte Consultar la frecuencia de actualización actual en la página 47 para obtener más información.

N.º	Nombre	Tecla	Descripción
5	Tecla **Brillo**		Ajusta el brillo.
6	Tecla Menu		Activa el menú principal. Consulte Desplazamiento por el menú principal en la página 49 para obtener más información.
7	Tecla Silenciar		Silencia o reactiva el volumen.
8	Tecla de fuente de entrada		Accede a una lista de fuentes de entrada disponibles. Pulse varias veces para recorrer estas opciones.
9	Tecla **Asistente de juego**		Accede a una lista de opciones de frecuencia de actualización de pantalla. Pulse varias veces para recorrer estas opciones. Consulte Consultar la frecuencia de actualización actual en la página 47 para obtener más información.
10	Tecla de audio		(Disponible para toma de auriculares de 3,5 mm) Accede a una lista de modos de audio. Pulse varias veces para recorrer estas opciones. Consulte Elegir un modo de audio (solo toma de auriculares de 3,5 mm) en la página 46 para obtener más información.
11	Tecla Subir volumen		Aumenta el volumen del dispositivo de audio CEC conectado.
12	Tecla Bajar volumen		Permite bajar el volumen.

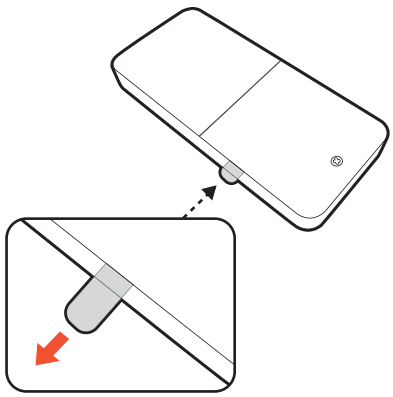
OSD = presentación en pantalla.

Preparación del mando a distancia

Antes de usarlo, asegúrese de que se ha instalado correctamente una pila. La disponibilidad de la pila del mando a distancia puede variar según la normativa regional y puede no ir incluida en la caja.

Retirada del precinto de la batería (si se incluye una pila)

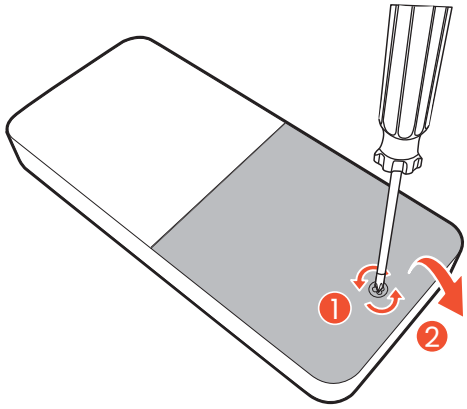
Dé la vuelta al mando a distancia. Retire el precinto de la batería. Ya puede utilizar el mando a distancia.



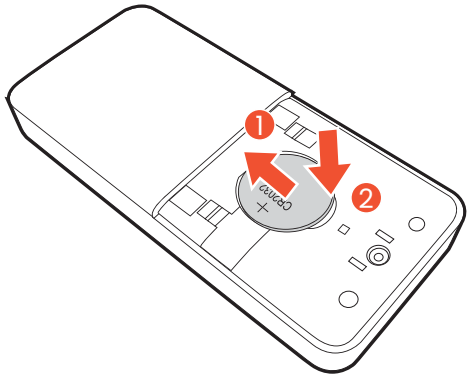
Instale la pila del mando a distancia (si no se incluye una pila o esta se ha agotado)

Prepare una pila CR2032 para el mando a distancia.

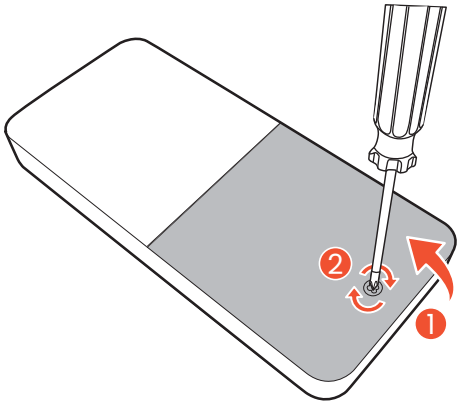
1. Dé la vuelta al mando a distancia. Utilice un destornillador de estrella para quitar el tornillo que sujeta la tapa posterior del mando a distancia y luego quite la tapa de la forma indicada. Se recomienda utilizar un destornillador de cabeza magnética para no perder el tornillo.



2. Instale una nueva pila (CR2032) en el compartimiento de la batería. Asegúrese de que el polo positivo (+) queda mirando hacia arriba.



3. Recoloque la cubierta de la batería y fije el tornillo. Ya puede utilizar el mando a distancia.



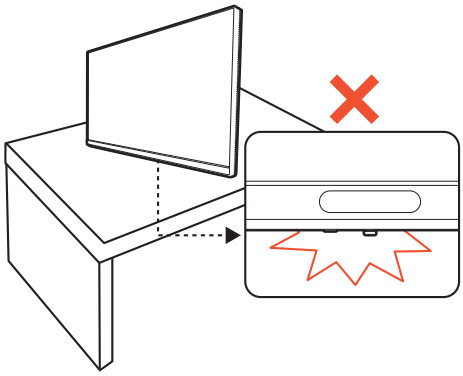
- Mantenga el mando a distancia y la pila fuera del alcance de los niños.
- El mando a distancia incluido con este producto utiliza una pila de moneda o tipo botón. Si se la pila de moneda o botón se traga, puede provocar en solo dos horas quemaduras internas graves que pueden ocasionar la muerte.
- Si no va a usarse el mando a distancia durante un periodo de tiempo prolongado, quite la pila.

Instalación del hardware del monitor

- Si el ordenador está encendido, debe apagarse antes de continuar.
  No conecte ni encienda el monitor hasta que sea instruido para hacerlo.
- Las ilustraciones siguientes se facilitan sólo a modo de referencia. El embalaje, las clavijas de entrada y salida disponibles y su ubicación pueden variar según el modelo adquirido.
- La sincronización admitida podría variar en función de la señal de entrada. Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte Soporte del producto en la página 4). Consulte "**Modos de pantalla preestablecida**" en Resolution file (Archivo de resolución) para obtener más información.
- Evite presionar con los dedos en la superficie de la pantalla.

Tenga cuidado cuando manipule la base afilada del monitor y protéjase ante cualquier daño físico.

No deje nunca el monitor sobre un escritorio o el suelo sin brazo de soporte y la base. Los controles de la parte inferior del bisel frontal no están diseñados para soportar el peso del monitor y pueden resultar dañados.

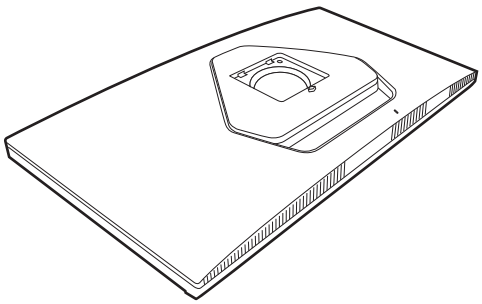


1. Montar la base del monitor.

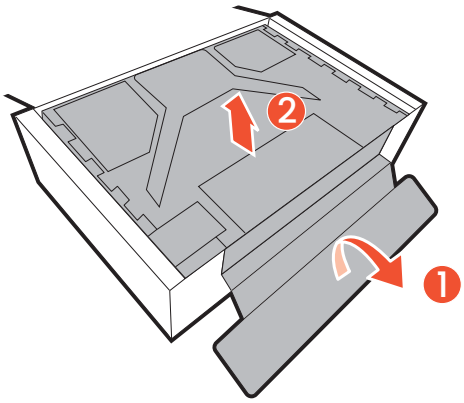
Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rajará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañara el marco del monitor y los botones de control.

Abra la caja y retire la protección que encontrará en la parte posterior del monitor. A continuación, saque la base y el soporte del monitor. El embalaje puede variar según el modelo.

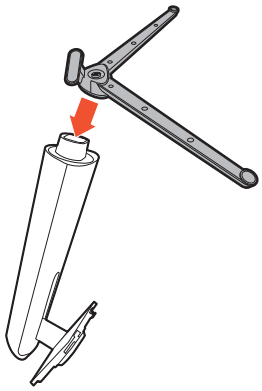
EX271U



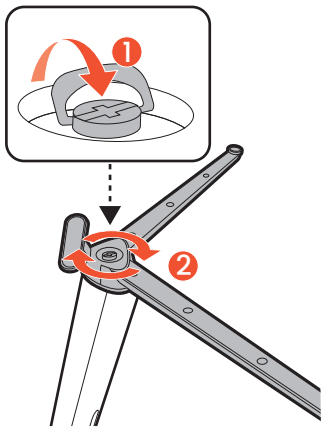
Solo para EX321UX/EX381U



Acople el soporte de la base del monitor según se muestra.

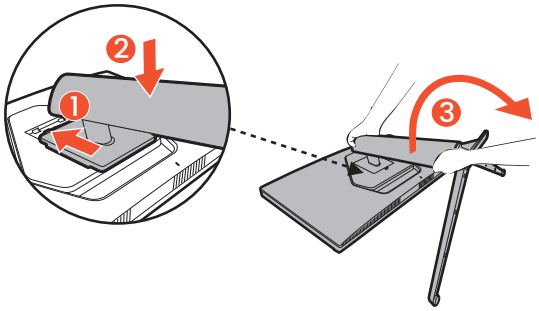


Levante la tapa de los tornillos y apriete los tornillos según se ilustra. A continuación, vuelva a colocar la tapa.



Oriente y alinee el enchufe el brazo de soporte con el monitor y presione uno con otro hasta que haga clic y encajen.

Levante el monitor con cuidado, gírelo y colóquelo verticalmente sobre su soporte en una superficie plana y homogénea.

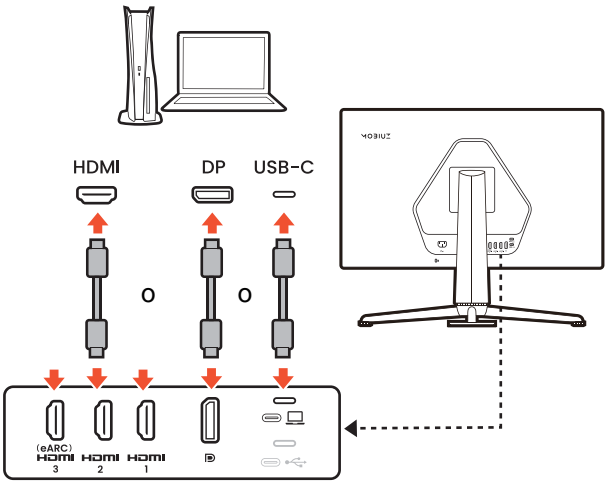


2. Conecte el cable de vídeo.

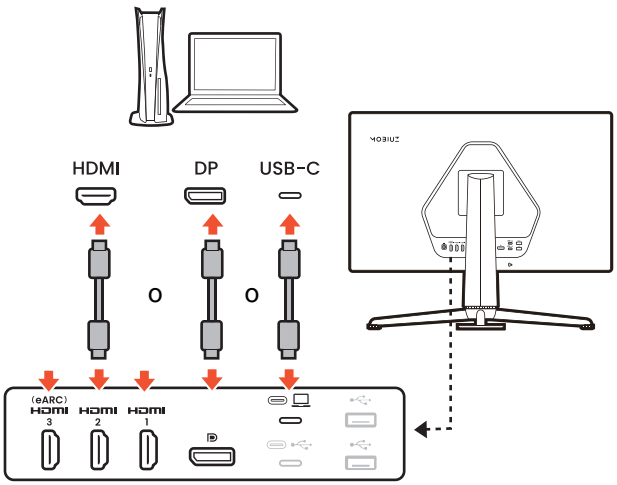
Los cables de vídeo que se incluyen en su paquete y las ilustraciones de las tomas que aparecen en este documento pueden variar según el producto suministrado para su región.

1. Conecte el cable de vídeo. Conecte el monitor a su(s) fuente(s) de vídeo mediante cables HDMI/DP/USB-C™ de la forma indicada.

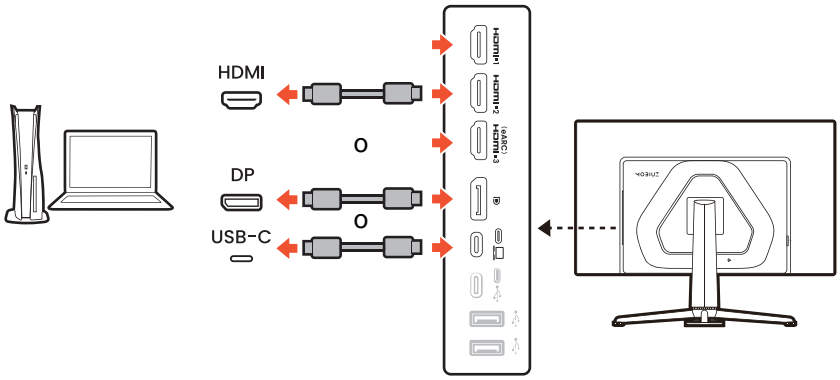
EX271U



EX321UX



EX381U

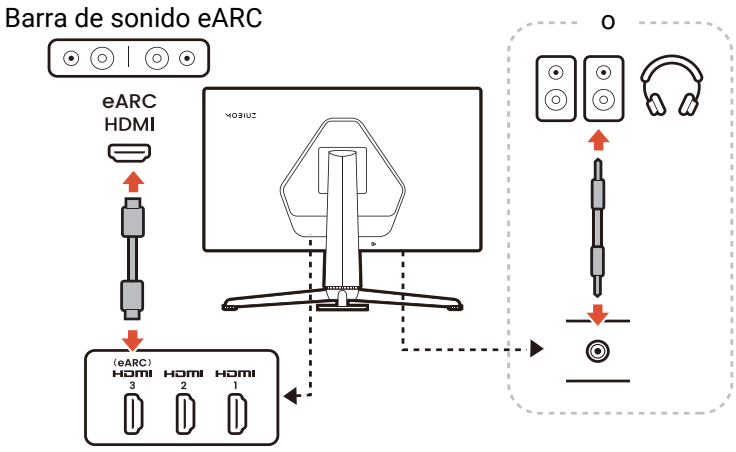


3. Conecte el cable de audio.

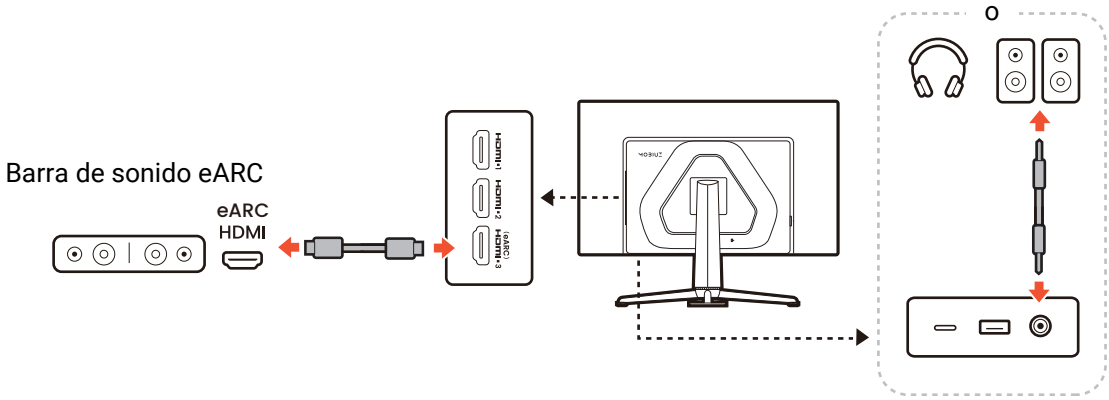
Se recomienda conectar una barra de sonido eARC al puerto HDMI-3 del monitor.

Puede conectar unos auriculares/altavoces a la toma de auriculares situada en la parte inferior del monitor.

EX271U/EX321UX



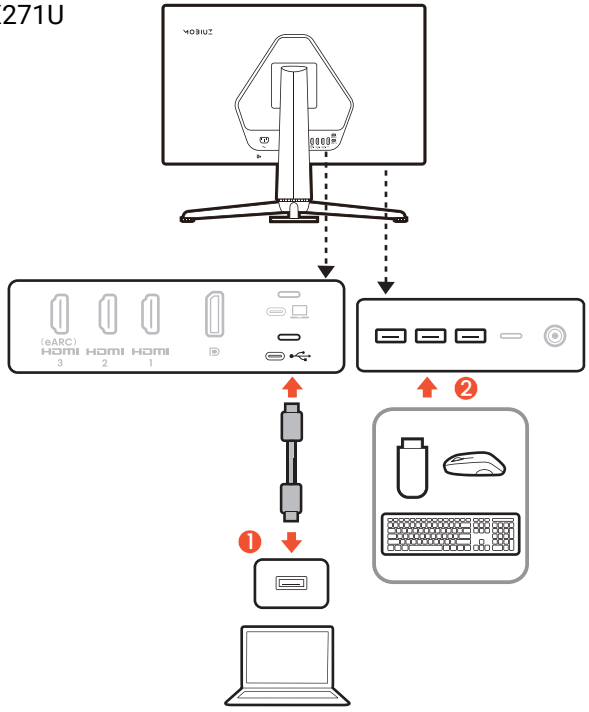
EX381U



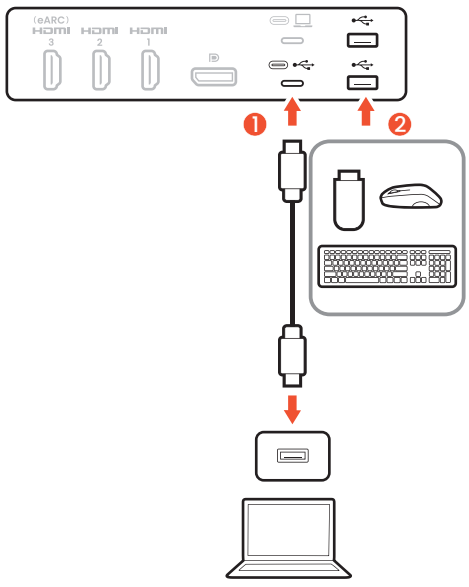
4. Conecte dispositivos USB.

1. Conecte el cable USB entre el PC y el monitor (a través del puerto USB ascendente de la parte posterior). Este puerto USB ascendente transmite datos entre el PC y los dispositivos USB conectados al monitor.
2. Conecte los dispositivos USB a través de los otros puertos USB (descendentes) del monitor. Estos puertos USB descendentes transmiten los datos entre los dispositivos USB conectados y el puerto ascendente.

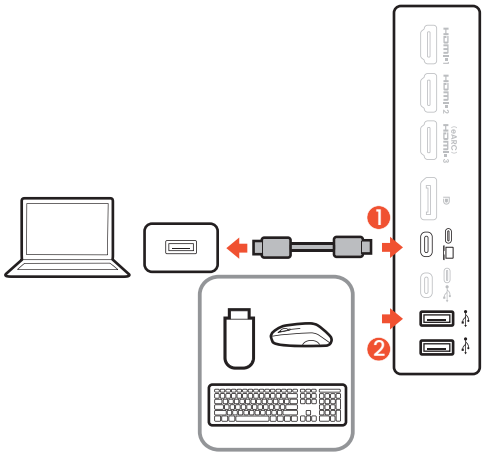
EX271U



EX321UX

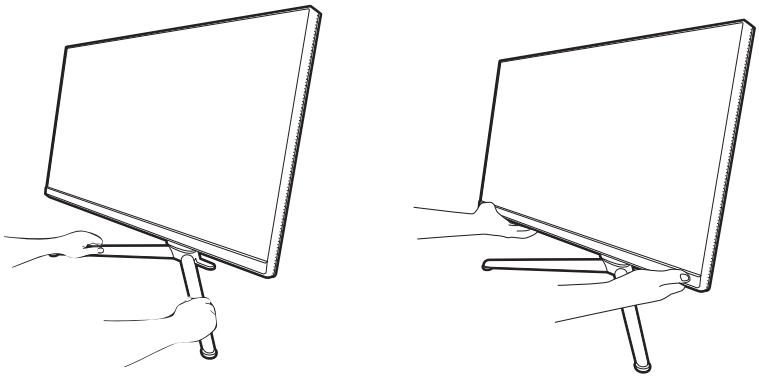


EX381U

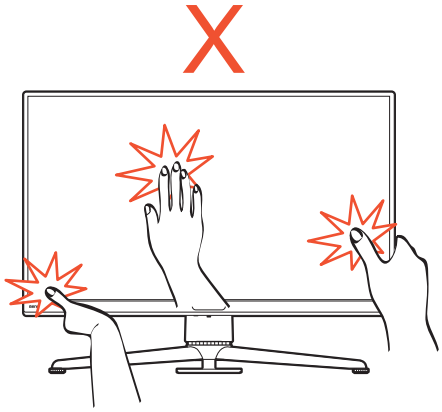


5. Coloque el monitor correctamente.

Coloque el monitor como desee una vez que los cables se hayan conectado correctamente. Mueva el monitor con cuidado sujetándolo por la parte inferior, la base o el brazo de soporte.



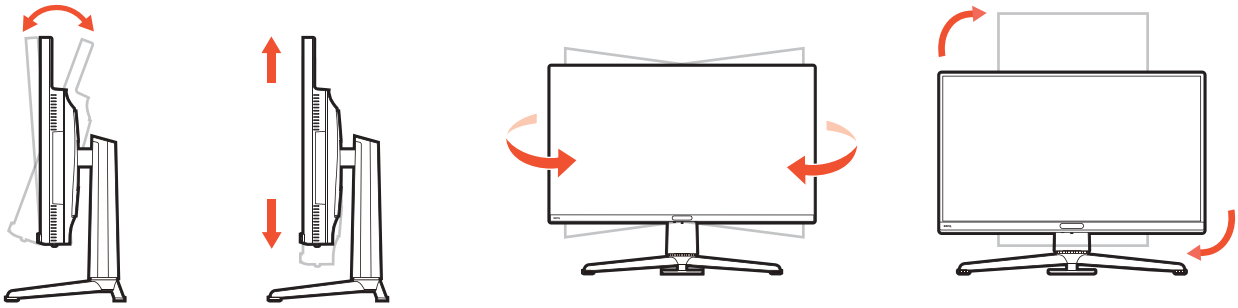
No ponga los dedos sobre la superficie de la pantalla, La pantalla puede resultar dañada si se aplica una fuerza excesiva.



6. Ajuste el ángulo de visión.

Puede posicionar la pantalla según el ángulo deseado con la inclinación del monitor, la conexión giratoria y las funciones de ajuste de altura. Consulte las especificaciones del producto en el sitio web para obtener más información.

(Solo para EX271U)



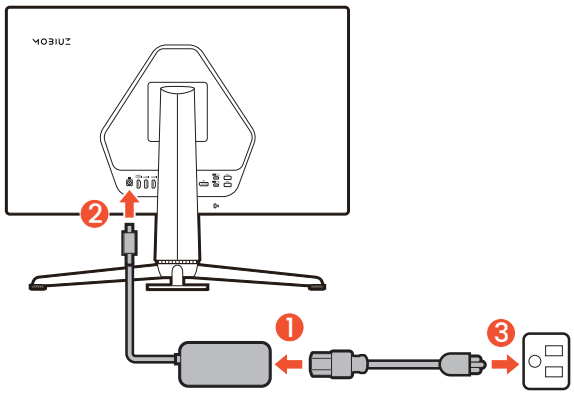
Su monitor va de punta a punta y debería manipularse con cuidado. Evite presionar con los dedos en la superficie de la pantalla. Se prohíbe ejercer una fuerza excesiva en la pantalla.

7. Conecte el adaptador al monitor.

(Modelos con adaptador) Conecte el cable de alimentación al adaptador de corriente.

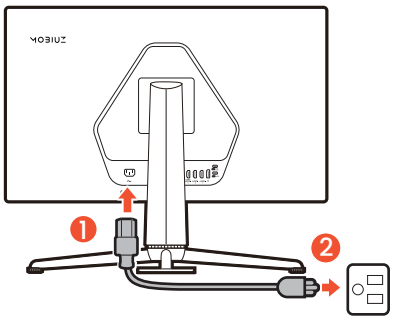
Conecte el adaptador a la toma denominada ⎓ en la parte trasera del monitor. Conecte el otro extremo del cable de alimentación a una toma de corriente.

Solo para EX321UX

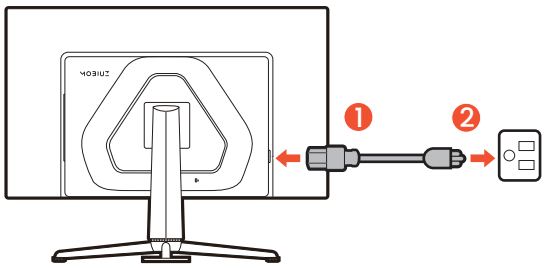


(Modelos sin adaptador) Conecte el cable de alimentación al monitor y a una toma de corriente.

Solo para EX271U



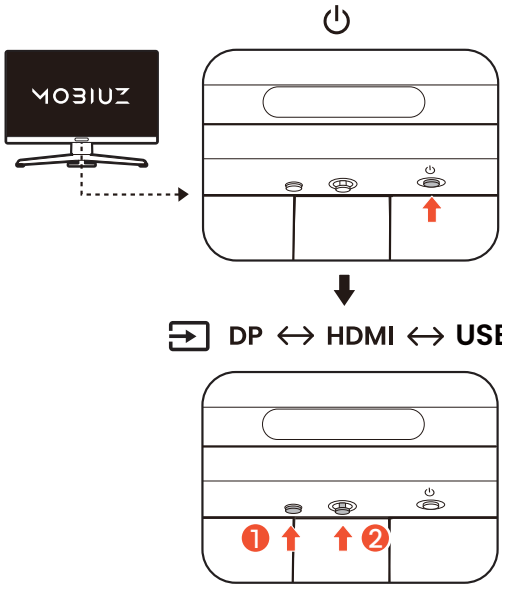
Solo para EX381U



8. Encienda el dispositivo.

Encienda el ordenador también. Si tiene varias fuentes de vídeo, pulse la tecla de entrada y el controlador de 5 direcciones para seleccionar una fuente de entrada.

Para ampliar el período de vida del producto, recomendamos utilizar la función de administración de energía del ordenador.



9. Preparación del monitor para jugar.

Aparecerá un mensaje indicándole que inicie el monitor con tres modos de color diseñados específicamente para distintos estilos de gráficos de juego. Pulse el controlador de 5 direcciones para continuar. Configure un modo de color para la entrada actual o desplácese por el menú para ver otras opciones. Consulte Controlador de 5 direcciones y operaciones básicas del menú en la página 41 para más detalles.

Puede configurar el monitor para que funcione en determinados escenarios con el conjunto de ajustes que prefiera. Consulte Configurar el monitor para diferentes escenarios en la página 42 para completar la configuración.

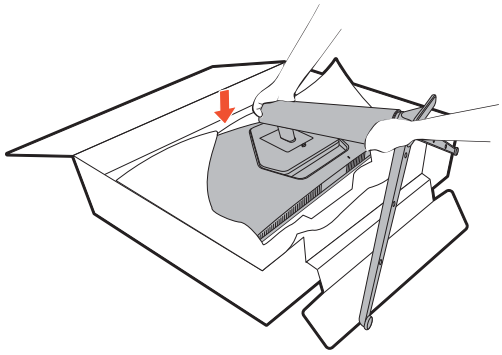
Cómo separar el soporte y la base

1. Apague el monitor.

Apague el monitor y la corriente antes de desenchufar el cable de alimentación. Apague el ordenador antes de desenchufar el cable del monitor.

2. Prepare el monitor y el área.

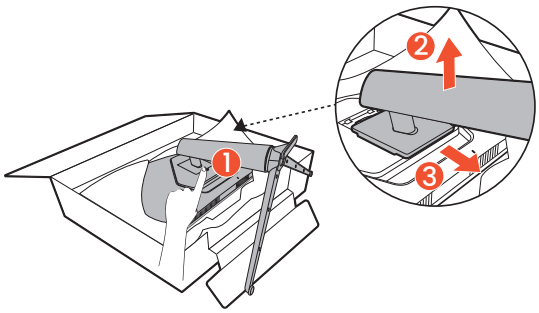
Coloque el monitor con la pantalla hacia abajo encima de una superficie limpia y acolchada. O vuelva a meter el monitor en la caja en la que se entregó el producto en un primer momento.



Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rajará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañara el marco del monitor y los botones de control.

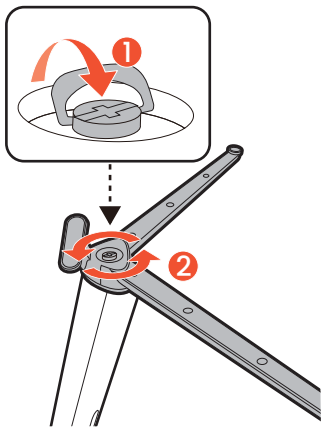
3. Extraiga el pedestal del monitor.

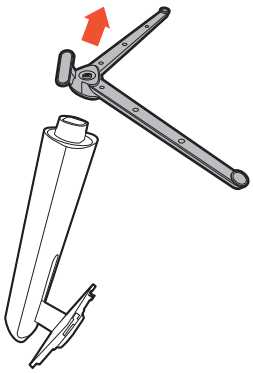
Mientras mantiene pulsado el botón de liberación de montaje VESA (1), separe el soporte del monitor (2 y 3).



4. Extraiga la base del monitor.

Suelte el tornillo situado en la parte inferior de la base del monitor y desacople la base del monitor tal y como se ilustra.





Si en un futuro tiene previsto utilizar el monitor con el soporte, guarde la base y el soporte del monitor en un lugar seguro.

Uso del kit de montaje del monitor (vendido por separado)

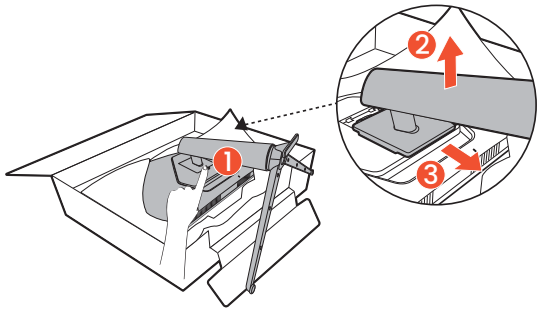
La parte trasera del monitor LCD dispone de un soporte de anclaje VESA estándar de 100 mm para montaje en la pared. Lea detenidamente las indicaciones de precaución antes de instalar el kit de montaje.

Precaución

- Instale el monitor y el kit de montaje en una pared de superficie plana.
- Asegúrese de que el material de la pared y el soporte de montaje en la pared estándar (vendido por separado) son lo bastante estables para aguantar el peso del monitor. Consulte las especificaciones del producto en el sitio web para obtener información sobre los pesos.
- Apague el monitor y la corriente antes de desconectar los cables del monitor LCD.

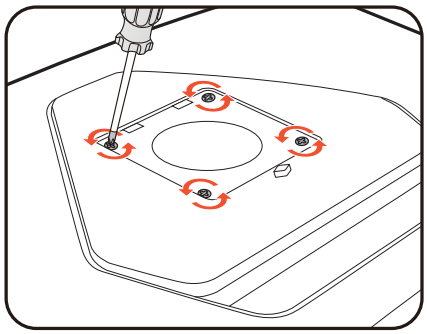
1. Extraiga el pedestal del monitor.

   Desacople el soporte del monitor según se indica en Cómo separar el soporte y la base en la página 34.



2. Retire los tornillos de la tapa posterior.

   Utilice un destornillador de estrella para aflojar los tornillos de la tapa posterior. Se recomienda utilizar un destornillador de cabeza magnética para no perder los tornillos.



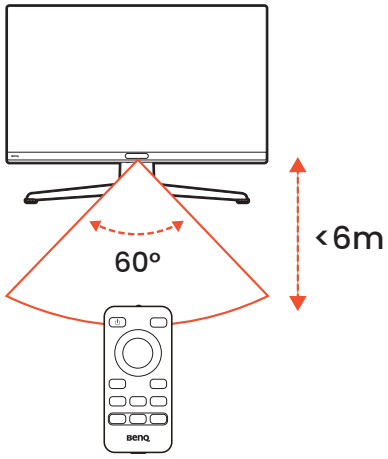
3. Siga el manual de instrucciones del soporte para anclaje en la pared que haya comprado para llevar a cabo la instalación.

Utilice cuatro tornillos M4 x 10 mm para fijar un soporte de montaje en la pared estándar VESA al monitor. Asegúrese de que todos los tornillos se fijan y aprietan correctamente. Póngase en contacto con un técnico profesional o con el servicio de atención al cliente de BenQ para obtener información sobre la instalación de soporte de montaje en la pared y las precauciones de seguridad.

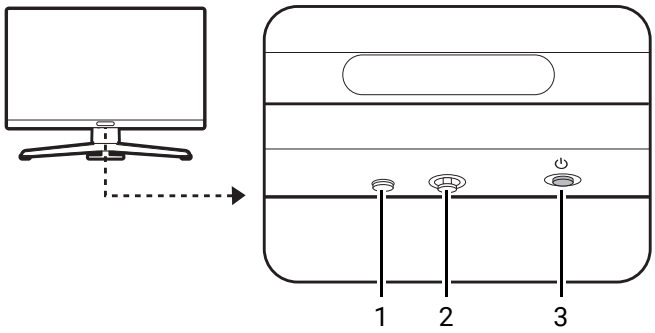
Controles del monitor

El mando a distancia y su alcance efectivo.

1. Siga las instrucciones de Preparación del mando a distancia en la página 24 para preparar el mando a distancia.
2. Apunte al monitor con el mando a distancia. El sensor de infrarrojos del mando a distancia está situado delante del monitor, con una alcance aproximado de 6 metros en un ángulo de 30 grados (a izquierda y derecha) y de 30 grados (hacia arriba y hacia abajo). Asegúrese de que no haya obstáculos entre el mando a distancia y el sensor de infrarrojos del monitor.
3. Para utilizar el mando a distancia, consulte Aprendiendo a conocer el mando a distancia en la página 23 para obtener más información.



El panel de control



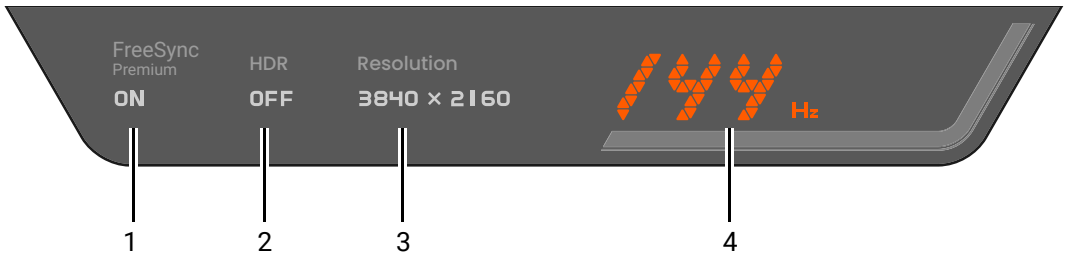
N.º	Nombre	Descripción
1	Tecla de entrada	Permite acceder al menú de selección de la fuente de vídeo.
2	Controlador de 5 direcciones	Accede a las funciones o elementos de menú como lo indican los iconos en pantalla. Consulte Controlador de 5 direcciones y operaciones básicas del menú en la página 41 para obtener más información.
3	Tecla de encendido	Permite encender y apagar el monitor.

Introducción al menú

Sistema de visualización elevada (HUD)

El HUD solo está disponible cuando el **Menú rápido** o el menú principal se muestra por defecto.

Pulse / / para que aparezca el **Menú rápido** y el HUD.



N.º	Elemento	Descripción
1	FreeSync	Muestra el estado de FreeSync. Consulte FreeSync Premium Pro en la página 68 para obtener más información.
2	HDR	Muestra el estado de HDR. Consulte Habilitar la función HDR en la página 46 para obtener más información.
3	Resolución	Muestra la resolución de pantalla actual.
4	Frecuencia de actualización	Muestra la frecuencia de actualización actual. Cambia con la entrada de vídeo de la consola/ordenador en tiempo real.

Contador de FPS

El contador de FPS muestra la frecuencia de actualización actual. Cambia con la entrada de vídeo de la consola/ordenador en tiempo real.

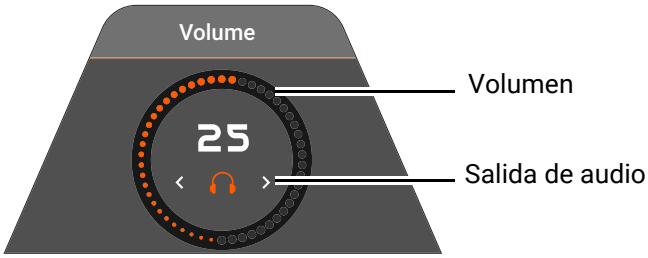
Si está habilitado, el contador de FPS aparece en la esquina superior derecha de la pantalla. Consulte Consultar la frecuencia de actualización actual en la página 47 para obtener más información.

Menús de acceso directo

Pulse una tecla de acceso directo para que aparezca el menú correspondiente.

Menú de Audio

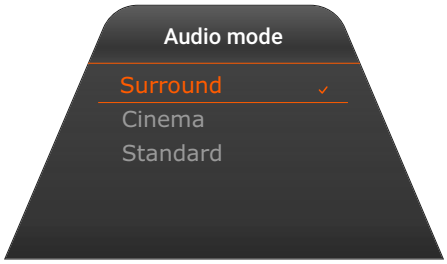
Pulse / para que aparezca el menú de audio.



Menú de modo de audio

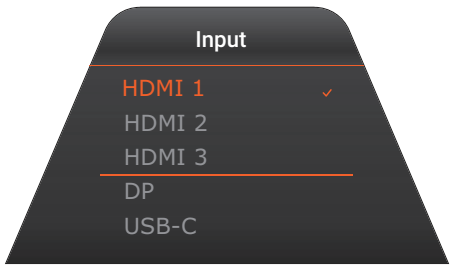
Disponible para un dispositivo de salida de audio conectado a una toma de auriculares de 3,5 mm.

Pulse en el mando a distancia para abrir la lista de opciones del **Modo de audio**. Consulte Modo de audio en la página 61 para obtener más información.



Menú de selección de entrada

Pulse la tecla de entrada del monitor o la tecla del mando a distancia para abrir el menú de selección de entrada.



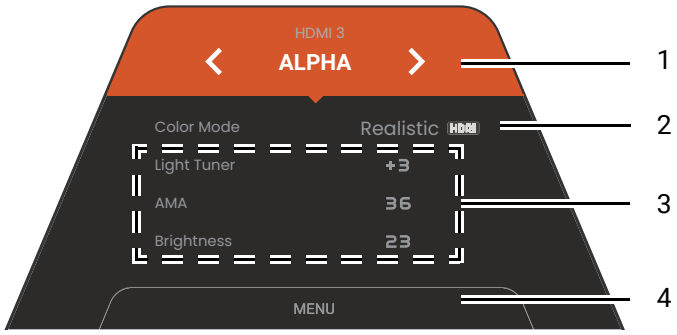
Menú del modo de color

Disponible para contenido compatible con HDR.

Pulse la tecla **HDRi** (HDRi) en el mando a distancia para abrir una lista de las opciones de HDR. Consulte Modo Color en la página 50 para obtener más información.

Menú rápido

Pulse / / para abrir el **Menú rápido**.



N.º	Elemento	Descripción
1	Fuente de entrada y escenario predefinido	Muestra la fuente de vídeo / el escenario actual. Pulse / para desplazarse por todos los escenarios. Consulte Configurar el monitor para diferentes escenarios en la página 42 para obtener más información.
2	Modo Color	Consulte Modo Color en la página 50 para obtener más información.
3	Configuración rápida	Pulse / para realizar ajustes. Los menús de ajuste predeterminados varían según el escenario y tal vez no puedan ajustarse en determinados modos de color. Consulte Opciones de menú disponibles para cada Modo Color en la página 54 para ver las opciones disponibles en cada modo de color. Para personalizar los menús de configuración a los que se puede acceder desde el **Menú rápido**, consulte Personalización del Menú rápido para un escenario en la página 43.
4	Menú principal	Permite acceder al menú principal. Consulte Menú principal en la página 40 para obtener más información.

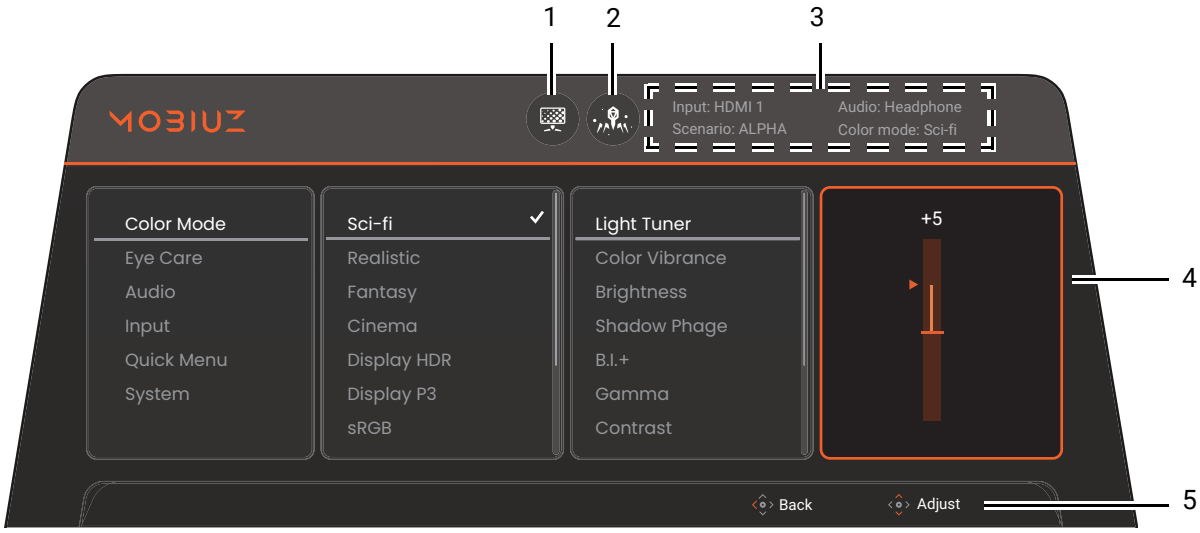
Menú principal

Acceda al menú principal para ajustar todas las configuraciones del monitor.

• Pulse la tecla de menú (☰) para acceder al menú principal.

• Pulse / / para el **Menú rápido** > **Menú**.

Consulte Desplazamiento por el menú principal en la página 49 para obtener más información.

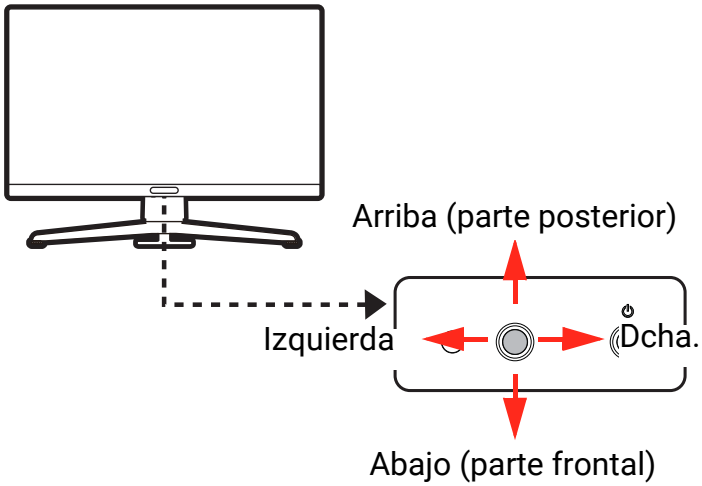


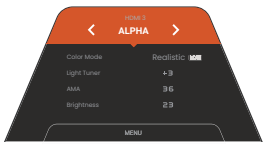
N.º	Elemento	Descripción
1	Icono **Atenuación local** (solo determinados modelos)	Se enciende cuando la **Atenuación local** está habilitada. Consulte Atenuación local en la página 53 para obtener más información.
2	Icono **Shadow Phage**	Se enciende cuando la **Shadow Phage** está habilitada. Consulte Shadow Phage en la página 52 para obtener más información.
3	Información del sistema	Muestra la información del sistema actual, incluida la fuente de entrada, el escenario, la salida de audio y el modo de color.
4	Menús y opciones	Muestra los menús y opciones.
5	Sugerencias de funcionamiento	Muestra las operaciones que se pueden realizar con el controlador de 5 direcciones o las teclas de navegación del mando a distancia.

Ajustes del monitor

Controlador de 5 direcciones y operaciones básicas del menú

El controlador de 5 direcciones se encuentra debajo de la parte inferior del bisel frontal. Sitúese frente al monitor, mueva el controlador a las direcciones que indican los iconos en pantalla para la navegación y operaciones del menú.



Icono OSD	Funcionamiento del controlador de 5 direcciones	Función
(Con una entrada de vídeo disponible, pero sin que se haya activado ningún menú)		
N/D	Pulsar en el centro o mover a la derecha / izquierda	Permite activar el **Menú rápido**.
N/D	Mover arriba / abajo	Activa el menú de audio.
(Cuando se ha activado el menú de selección de fuente de vídeo)		
	Mover arriba / abajo	Cambia a la fuente de entrada deseada.
(Cuando se ha activado el **Menú rápido**)		
	Mover arriba / abajo	Va al ajuste de menú anterior / siguiente.
	Mover a la derecha / izquierda	• Va al elemento de menú siguiente / anterior. • (Cuando el **Menú** esté resaltado) Mueva a la izquierda para cerrar el **Menú rápido**; mueva a la derecha para acceder al menú principal.
	Pulsar en el centro	• Cierra el **Menú rápido**. • (Cuando el **Menú** esté resaltado) Accederá al menú principal.

Icono OSD	Funcionamiento del controlador de 5 direcciones	Función
(Cuando se haya activado el menú de audio)		
	Mover arriba / abajo	Permite ajustar el volumen.
	Mover a la derecha / izquierda	Cambia entre HDMI eARC y la toma de auriculares de 3,5 mm.
(Cuando se haya activado el menú principal)		
	Pulsar en el centro	Confirma la selección.
	Mover a la derecha	• Accede al menú secundario. • Confirma la selección.
	Mover arriba	• Va al elemento de menú anterior. • Para subir/aumentar el ajuste.
	Mover abajo	• Va al siguiente elemento de menú. • Para bajar/reducir el ajuste.
	Mover a la izquierda	• Vuelve al menú precedente. • Permite salir del menú OSD.

Configurar el monitor para diferentes escenarios

Su monitor se puede usar para conectar múltiples dispositivos para diversos tipos de juego y tareas. En ese caso, tal vez sean necesarios distintos ajustes para adaptarse al contenido multimedia. Guarde un conjunto de ajustes como escenario y aplíquelo a una entrada o contenido concreto.

De forma predeterminada, el escenario cambiará con la fuente de entrada. Cuando se inicie el **Menú rápido** al pulsar / / , puede cambiar el escenario de la entrada actual o ajustar ciertas opciones de configuración en el **Menú rápido**. La asignación de escenario se actualizará en consecuencia.

Cambio de escenario en la página 43

Personalización del Menú rápido para un escenario en la página 43

Para obtener información sobre los ajustes que se pueden guardar y aplicar según el escenario, consulte Configuración OSD ajustable en la página 44.

Puede guardar un máximo de 5 escenarios. Puede hacer lo siguiente:

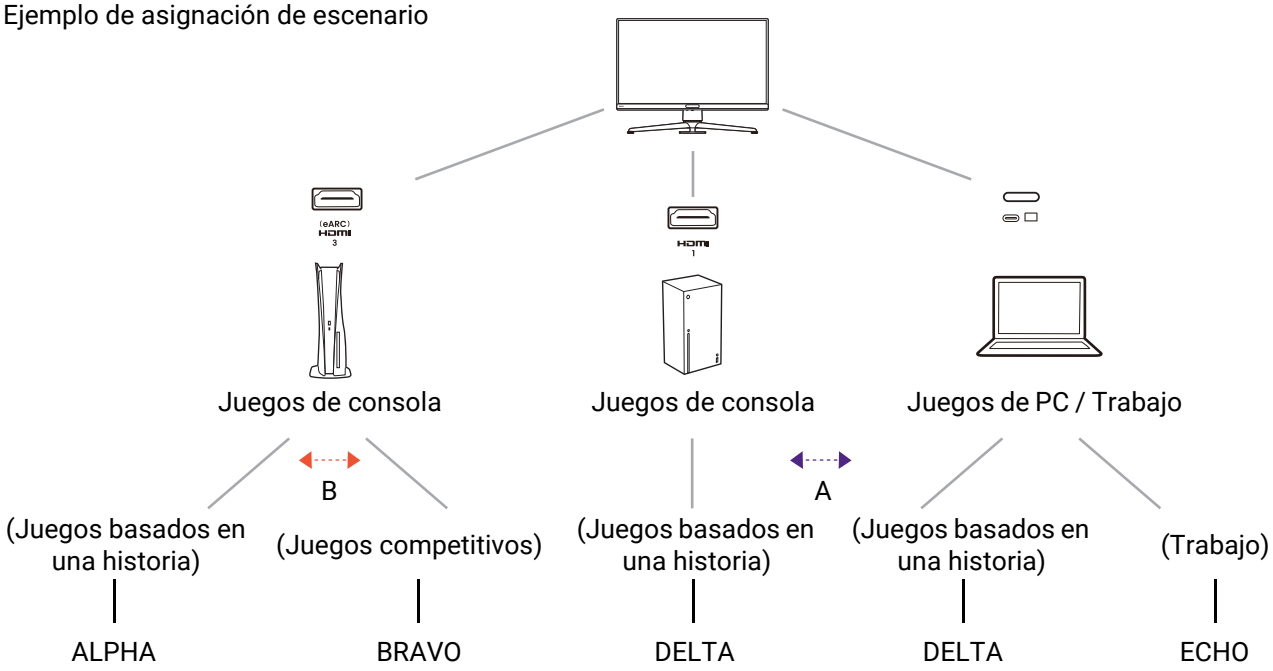
A. Mantener una configuración coherente (es decir, el mismo escenario) para el mismo contenido en distintos dispositivos.

Conmutar de entrada rápidamente en la página 45

B. Aplicar distintos conjuntos de opciones de configuración (es decir, distintos escenarios) para diferentes contenidos del mismo dispositivo.

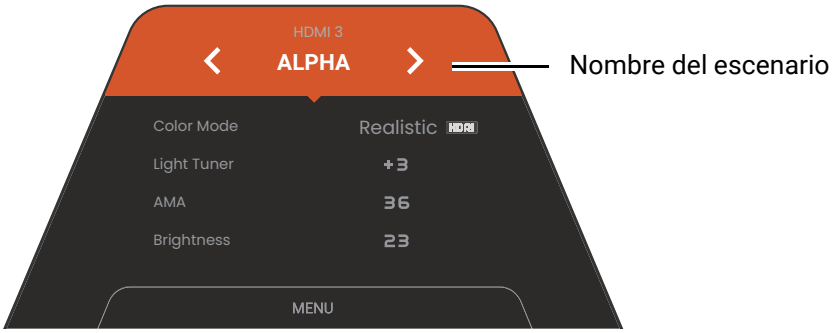
Cambio de escenario en la página 43

Ejemplo de asignación de escenario



Cambio de escenario

1. Pulse / / para abrir el **Menú rápido**.
2. Una vez seleccionado el nombre del escenario, pulse / para cambiar el escenario para la entrada o el contenido actual. La próxima vez que se seleccione la misma entrada, se aplicará el escenario seleccionado.



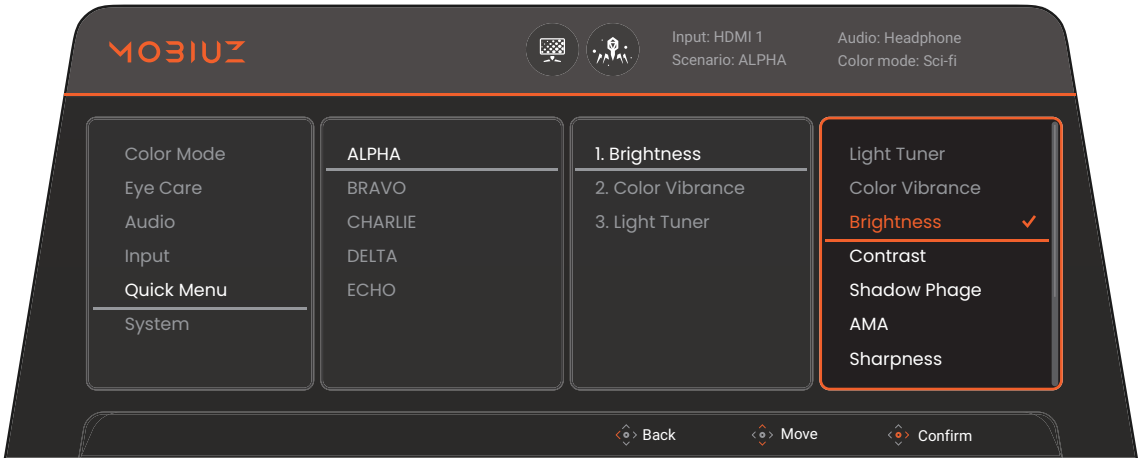
Si lo prefiere, vaya a **Menú** > **Entrada** para predefinir el escenario que cambiará con cada entrada. No obstante, la asignación de escenario se actualizará cada vez que se cambie desde el **Menú rápido**.

Personalización del **Menú rápido** para un escenario

De forma predeterminada, hay tres opciones de configuración rápida que pueden personalizarse para cada escenario en el **Menú rápido**. Cambie los elementos de configuración si es necesario.

1. Pulse / / para abrir el **Menú rápido**.
2. Vaya a **Menú** > **Menú rápido**.
3. Seleccione un escenario y pulse para realizar otra selección.

4. Seleccione un elemento disponible y pulse para realizar otra selección.
5. Desplácese hasta un elemento y pulse / para confirmar. Si un menú de ajuste no es compatible con un modo de color, aparecerá desactivado en el **Menú rápido**.



Configuración OSD ajustable

Aunque se cambien algunas opciones (p. ej., idioma OSD) y se apliquen de forma inmediata independientemente de otras opciones del monitor o de la entrada, la mayoría de las opciones de configuración OSD se pueden ajustar y guardar para entradas, modos de color o escenarios. Cuando se selecciona una entrada, un modo de color o un escenario, se aplica la configuración deseada.

Elementos	Descripción
Modo visualización	Guardado y aplicado por el interruptor de entrada.
Overscan	
Rango RGB PC	
Salida de audio	
DSC	
Modo Color (Todos excepto el Jugador 1/2/3)	Guardado y aplicado por el interruptor de escenario.
Low Blue Light	
Suavidad del color	
Modo de audio	
Volumen	

Elementos	Descripción
Light Tuner	Guardado y aplicado por el interruptor de escenario y modo de color.
Brillo del color	
Shadow Phage	
Brillo	
Contraste	
Gamma	
Temperatura color	
AMA	
Nitidez	
Blur Reduction (solo determinados modelos)	
B.I.+	
Control de retroilumin. (solo determinados modelos)	
Atenuación local (solo determinados modelos)	
Uniformidad	

Conmutar de entrada rápidamente

Pulse la tecla de entrada del monitor o la tecla del mando a distancia repetidamente para examinar las fuentes de vídeo disponibles.

Cada fuente tiene un escenario predefinido. El escenario cambiará con la fuente de entrada. Puede cambiar la configuración en **Menú rápido** o **Menú** > **Entrada** según desee.

Ajustar el brillo de la pantalla automáticamente (Brightness Intelligence Plus)

La función Brightness Intelligence Plus solo funciona con determinados modos de imagen (modos de color). Si no está disponible, las opciones de menú aparecerán atenuadas.

El sensor de luz integrado actúa junto con la tecnología Brightness Intelligence Plus para detectar la luz ambiente, el brillo de la imagen y el contraste, y así equilibrar posteriormente la pantalla de forma automática. Ayuda a conservar los detalles de la imagen y a reducir la fatiga ocular.

1. Pulse / / para abrir el **Menú rápido**.
1. Vaya a **Menú**.

2. Vaya a **Modo Color** > un modo > **B.I.+** (Brightness Intelligence Plus) > **ACTIVAR**. El ajuste tardará unos segundos en completarse.

El rendimiento de Brightness Intelligence Plus podría verse afectado por las fuentes de luz y por el ángulo de inclinación del monitor. Puede aumentar la sensibilidad del sensor de luz en **Eye Care** > **B.I.+** > **Sensor sensitiv.** cuando **B.I.+** esté habilitado. Consulte Sensor sensitiv. en la página 58 para obtener más información.

Habilitar la función HDR

Para habilitar la función HDR, asegúrese de que el dispositivo de origen, el cable de vídeo y el contenido multimedia son compatibles con HDR.

Cuando el contenido de entrada sea compatible con HDR, aparecerá el mensaje OSD **HDR: ACTIVAR** en la pantalla. La función HDR está correctamente habilitada.

Puede cambiar el modo de color como desee. En este caso, todas las opciones disponibles en el **Modo Color** admiten contenido HDR. Cada modo HDR incluye una configuración de pantalla predeterminada concreta que se puede ajustar. Consulte Opciones de menú disponibles para cada Modo Color en la página 54 para ver las opciones de menú disponibles.

Elegir una salida de audio

1. Pulse / para que aparezca el menú de audio.
2. Pulse / para cambiar entre HDMI eARC y la toma de auriculares de 3,5 mm.

   Pulse / para ajustar el volumen.

Utilice la opción **Alta** solo con un equipo de audio de alta impedancia. No utilice la opción **Alta** con dispositivos de baja impedancia, ya que supone un riesgo de daño. Elija una opción segura para optimizar el rendimiento y la seguridad del equipo.

Elegir un modo de audio (solo toma de auriculares de 3,5 mm)

1. Pulse / / para abrir el **Menú rápido**.
2. Vaya a **Menú** > **Sonido** > **Auriculares** > **Modo de audio**.
3. Seleccione un ecualizador de audio de la lista. Consulte Modo de audio en la página 61 para obtener más información.

El modo de audio seleccionado va con el escenario actual. Al cambiar el escenario, se aplicará también el modo de audio predefinido.

Elegir un modo de color

Su monitor incluye tres modos de color: **Ciencia ficción**, **Fantasía** y **Realista**, especialmente diseñados para los distintos estilos de gráficos de juego con el fin de mejorar el ambiente del juego. Consulte Modo Color en la página 50 para ver todas las opciones disponibles.

1. Pulse / / para abrir el **Menú rápido**.
2. Vaya a **Menú** > **Modo Color** para elegir el modo de color que desee.

3. En cada modo, ajuste y guarde la configuración que mejor responda a sus necesidades.

- Descargue **Color Shuttle** de www.BenQ.com para compartir la configuración de modo de juego y gestionar los modos de color para los títulos de juego. Consulte Soporte del producto en la página 4 para acceder al software.
- (Cuando el contenido HDR esté disponible) Pulse la tecla **HDRi** ( ) en el mando a distancia para ver una lista de los modos de color que admiten contenido HDR. Pulse la misma tecla varias veces para examinar las opciones hasta la que desee.

Consultar la frecuencia de actualización actual

La frecuencia de actualización se muestra en el HUD y en el contador de FPS respectivamente.

El HUD solo está disponible cuando el **Menú rápido** o el menú principal se muestra por defecto.

Si prefiere estar al tanto de la frecuencia de actualización, puede optar por mostrar el HUD en todo momento o bien cambiar para que aparezca el contador de FPS en la esquina superior derecha de la pantalla.

1. Pulse / / para abrir el **Menú rápido**.
2. Vaya a **Menú** > **Sistema** > **Contador de FPS**. Consulte Contador de FPS en la página 67 para ver las opciones.

Si lo prefiere, pulse la tecla en el mando a distancia para activar o desactivar el contador de FPS o el HUD y apagarlos.

Habilitar la función de accesibilidad para personas con problemas de visión cromática (**Suavidad del color**)

Suavidad del color es una función de accesibilidad que ayuda a las personas con problemas de visión cromática a distinguir colores. Este monitor incluye las funciones **Filtro rojo** y **Filtro verde**. Elija la opción que necesite.

1. Pulse / / para abrir el **Menú rápido**.
2. Vaya a **Menú** > **Eye Care** > **Suavidad del color**.
3. Elija **Filtro rojo** o **Filtro verde**.
4. Ajuste el valor del filtro. Al incrementar el valor, aumenta la intensidad del efecto.

Frecuencia de actualización inicial más alta para su dispositivo

Puede configurar el monitor con una frecuencia de actualización más alta para mejorar su experiencia de juego.

Los tiempos disponibles varían según el modelo y la fuente de entrada. Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte Soporte del producto en la página 4). Consulte "**Modos de pantalla preestablecida**" en **Resolution file (Archivo de resolución)** para obtener más información.

1. Ajuste el monitor en una frecuencia de actualización más alta. Vaya a la configuración de pantalla de su dispositivo y busque la opción de frecuencia de actualización. Configúrela en la frecuencia de actualización máxima.
2. Vaya al menú de configuración de su juego y cambie la frecuencia de actualización.

3. Compruebe si la frecuencia de actualización se ha modificado en su monitor. Consulte Consultar la frecuencia de actualización actual en la página 47.

- Si la frecuencia máxima de actualización indicada no está disponible en sus menús, compruebe lo siguiente:
  - asegúrese de que el cable HDMI o DisplayPort esté bien conectado a su ordenador y al monitor.
  - asegúrese de que su dispositivo admite la frecuencia máxima de actualización indicada en el monitor.
  - asegúrese de que su juego admite la frecuencia máxima de actualización indicada en el monitor.
- Los procedimientos para ajustar la frecuencia de actualización pueden variar según el dispositivo/juego. Consulte el documento Ayuda que se suministra con su dispositivo y juego para más detalles.

Compartir un conjunto de teclado, ratón y otros periféricos USB con KVM

Puede cambiar los dispositivos de control (como teclado y ratón) y otros periféricos USB para usarlos con múltiples fuentes de vídeo a través de KVM.

Con las conexiones adecuadas, la pantalla cambiará a las entradas disponibles y el control del teclado y del ratón también cambiará.

1. Conecte al menos dos fuentes de vídeo al monitor. Realice la conexión USB-C™ correctamente. Consulte Conecte el cable de vídeo. en la página 28 a modo de referencia.
2. Realice la conexión HDMI o DP correctamente.
   - Conexiones HDMI y USB ascendentes
   - Conexiones DisplayPort y USB ascendentes
3. Conecte los dispositivos de control y otros periféricos USB a los puertos USB del monitor.
4. Una vez que se realizan correctamente varios conjuntos de conexiones, la función **KVM** se habilitará automáticamente. Puede cambiar la pantalla y el control mediante la tecla del mando a distancia.

Desplazamiento por el menú principal

Puede utilizar el menú OSD (presentación en pantalla) para ajustar todas las configuraciones del monitor.

Pulse / / para abrir el **Menú rápido** y seleccione **Menú** para acceder al menú principal. Consulte Controlador de 5 direcciones y operaciones básicas del menú en la página 41 para más detalles.

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.

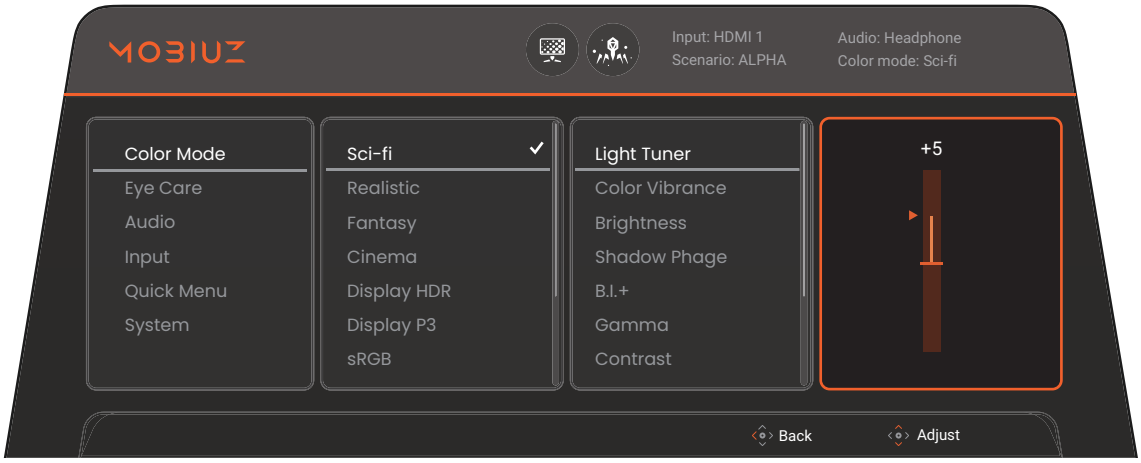
Los idiomas del menú OSD pueden diferir del producto suministrado en su región; consulte Idioma en la página 66 bajo la sección **Sistema** y **Config. OSD** para más detalles.

Para más información sobre cada menú, por favor, consulte las siguientes páginas:

- Menú Modo Color en la página 50
- Menú Eye Care en la página 58
- Menú Sonido en la página 60
- Menú Entrada en la página 62
- Menú rápido en la página 63
- Menú Sistema en la página 65

Menú **Modo Color**

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



1. Pulse / / para abrir el **Menú rápido**.
2. Seleccione **Menú** desde el **Menú rápido**.
3. Utilice o para seleccionar **Modo Color**.
4. Seleccione para ir a un submenú y luego utilice o para seleccionar un elemento del menú.
5. Utilice o para realizar ajustes o bien utilice para realizar una selección.
6. Para regresar al menú anterior, seleccione .
7. Para salir del menú, seleccione .

Elemento	Función	Intervalo
Modo Color	Selecciona el modo de color que mejor se adapta al tipo de imagen mostrado en pantalla. Puede ajustar el modo seleccionado según desee. Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración.	

Elemento	Función		Intervalo
	Ciencia ficción	Realza la textura metálica, con una atmósfera futurista.	• Light Tuner • Brillo del color • Brillo • Shadow Phage • B.I.+ • Gamma • Contraste • Temperatura color • Atenuación local • AMA • Blur Reduction • Uniformidad • Nitidez • Control de retroilumin. • Guardar como • Restablecer color
	Realista	Reproduce un excepcional contraste realista y una saturación natural.	
	Fantasía	Destaca el cuero texturizado, la piedra sólida y el fuego parpadeante.	
	Cine	Para la visualización de vídeos.	
	Display HDR	Habilita la función HDR para el contenido que cumple los estándares DisplayHDR™ (certificación VESA).	
	Display P3	Para una mejor representación coincidente de color con el estándar Display P3.	
	sRGB	Para una mejor representación de correspondencia de colores con dispositivos periféricos compatibles sRGB.	
	Personalizar	Aplica una combinación de ajustes de color definidos por los usuarios.	
	Jugador 1	Guarda un nuevo conjunto de ajustes de visualización personalizados.	
	Jugador 2		
	Jugador 3		
	A.I. (solo determinados modelos)	El monitor identifica la pantalla de juego y ofrece la configuración de color más adecuada. Descargue **Color Shuttle** del sitio web de BenQ para habilitar la función A.I.	• Brillo • AMA • Restablecer color

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Consulte Opciones de menú disponibles para cada Modo Color en la página 54 para obtener más información.

Elemento	Función	Intervalo
Light Tuner (solo determinados modos)	Resalta las sombras oscuras aumentando el brillo, el contraste y la saturación al mismo tiempo.	-10 ~ 10

Elemento	Función	Intervalo
Brillo del color (solo determinados modos)	Ofrece diferentes combinaciones de ajustes de color. Una vez aplicado, puede ajustar algunos de los ajustes de color en los menús correspondientes.	0 ~ 20
Brillo	Ajusta el equilibrio entre los tonos claros y oscuros.	0 ~ 100
Shadow Phage (solo determinados modos)	La tecnología de ajuste automático del contraste en tiempo real garantiza una presentación óptima de los detalles en diferentes condiciones ambientales del juego. Puede utilizar el **Light Tuner** para determinar el nivel de contraste.	• **ACTIVAR** • **DESACT.**
B.I.+ (solo determinados modos)	Activa y desactiva la función Brightness Intelligence Plus. El sensor de luz integrado actúa junto con la tecnología Brightness Intelligence para detectar la luz ambiente, el brillo de la imagen y el contraste, y así equilibrar posteriormente la pantalla de forma automática. Consulte Ajustar el brillo de la pantalla automáticamente (Brightness Intelligence Plus) en la página 45 para obtener más información.	• **ACTIVAR** • **DESACT.**
Gamma (solo determinados modos)	Ajusta la luminancia de tono.	1 ~ 5
Contraste	Ajusta la diferencia entre las partes oscuras y claras.	0 ~ 100

Elemento	Función		Intervalo
Temperatura color (solo determinados modos)	**Normal**	Permite ver los vídeos y las fotografías con los colores naturales. Éste es el color predeterminado de fábrica.	
	Azulado	Aplica un tono frío a la imagen, y es la configuración predefinida para el color blanco estándar de la industria de PC.	
	Rojizo	Aplica un tono cálido a la imagen, y es la configuración predefinida para el color blanco estándar de impresión de noticias.	
	Definido por usuario	Se puede cambiar la mezcla de los colores primarios rojo, verde y azul de la imagen. Acceda a los **R** (rojo), **V** (verde) y **A** (azul) para cambiar la configuración. Disminuir uno o más colores reducirá la respectiva contribución en el color de la imagen; por ejemplo, si se reduce el nivel de azul, la imagen cambiará gradualmente a un tono amarillento. Si se reduce el verde, la imagen cambiará a un tono fucsia.	• **R** (0 ~ 100) • **V** (0 ~ 100) • **A** (0 ~ 100)
Atenuación local (solo determinados modelos / modos)	Controla la retroiluminación en 1152 zonas diferentes de la pantalla de forma independiente. Una vez habilitado, podrá ver más detalles en las áreas oscuras con este delicado control de retroiluminación. Al leer textos blancos sobre una pantalla oscura, el brillo de la pantalla puede cambiar de repente como resultado de la atenuación local activada. Deshabilite la atenuación local para mantener un brillo de pantalla constante si lo desea.		• **ACTIVAR** • **DESACT.**
AMA	Mejora el tiempo de respuesta del nivel de gris del panel LCD.		0 ~ 3
Blur Reduction (Reducción de desenfoque en movimiento) (solo determinados modelos)	Reduce el desenfoque en movimiento en juegos o durante la reproducción de vídeo. Tenga en cuenta los efectos de la función Blur Reduction una vez activada. - Se ha reducido el brillo. - Se ha desactivado la eliminación de parpadeos. - Solo disponible cuando la frecuencia de actualización sea superior a 100 Hz.		

Elemento	Función	Intervalo
Uniformidad (solo determinados modos)	Si está activada, esta función compensa la variación de brillo en el área de visualización de modo que toda la pantalla mostrará un brillo uniforme. No obstante, si desea un contraste o brillo elevado, desactive esta función.	• **ACTIVAR** • **DESACT.**
Nitidez	Ajusta la claridad y visibilidad de los bordes de los sujetos en la imagen.	0 ~ 10
Control de retroilumin. (solo determinados modelos / modos)	(Disponible solo cuando la de entrada sea compatible con HDR.) Una vez habilitada, el monitor puede parpadear al reproducir contenido HDR, ya que la retroiluminación cambia de forma dinámica con el contenido. Este es un fenómeno normal. Si lo desea, puede deshabilitar esta función.	• **ACTIVAR** • **DESACT.**
Guardar como (solo determinados modos)	Guarda un nuevo conjunto de ajustes de visualización personalizados.	• **Jugador 1** • **Jugador 2** • **Jugador 3**
Restablecer color	Restablece la configuración personalizada del color a los valores de fábrica.	• **SÍ** • **NO**

Opciones de menú disponibles para cada **Modo Color**

Dependiendo del **Modo Color** que establezca, las opciones disponibles para el ajuste de color pueden variar. La lista es solo de referencia, ya que las opciones disponibles varían según la entrada. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris.

Para contenido SDR

EX271U Opciones	Ciencia ficción	Realista	Fantasía	Cine	Display P3	sRGB	Personalizar	Jugador 1 / Jugador 2 / Jugador 3	A.I.
Light Tuner	V	V	V	V	X	X	V	V	X
Brillo del color	V	V	V	V	X	X	V	V	X
Shadow Phage	V	V	V	V	X	X	V	V	X
Brillo	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Contraste	V(1)	V(1)	V(1)	V(1)	V	V	V(1)	V(1)	X
Nitidez	V	V	V	V	V	V	V	V	X
Gamma	V(1)	V(1)	V(1)	V(1)	X	X	V(1)	V(1)	X
Temperatura color	V(2)	V(2)	V(2)	X	X	X	V(1)	V(1)	X
AMA	V	V	V	V	V	V	V	V	V

EX271U Opciones	Ciencia ficción	Realista	Fantasía	Cine	Display P3	sRGB	Personalizar	Jugador 1 / Jugador 2 / Jugador 3	A.I.
Control de retroilumin.	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Blur Reduction	V	V	V	X	X	X	V	V	X
B.I.+	V	V	V	V	X	X	V	V	X
Uniformidad	X	X	X	X	V	V	X	X	X
Low Blue Light	V	V	V	V	X	X	V	V	X
Suavidad del color	V	V	V	V	X	X	V	V	X

EX321UX Opciones	Ciencia ficción	Realista	Fantasía	Cine	Display P3	sRGB	Personalizar	Jugador 1 / Jugador 2 / Jugador 3
Light Tuner	V	V	V	V	X	X	V	V
Brillo del color	V	V	V	V	X	X	V	V
Shadow Phage	V	V	V	V	X	X	V	V
Brillo	V	V	V	V	V	V	V	V
Contraste	V(1)	V(1)	V(1)	V(1)	V(1)	V(1)	V(1)	V(1)
Nitidez	V	V	V	V	V	V	V	V
Gamma	V(1)	V(1)	V(1)	V(1)	X	X	V(1)	V(1)
Temperatura color	V(2)	V(2)	V(2)	V(2)	X	X	V(1)	V(2)
AMA	V	V	V	V	V	V	V	V
Atenuación local	V	V	V	V	X	X	V	V
B.I.+	V	V	V	V	X	X	V	V
Uniformidad	X	X	X	X	V	V	X	X
Low Blue Light	V	V	V	V	X	X	V	V
Suavidad del color	V	V	V	V	X	X	V	V

EX381U Opciones	Ciencia ficción	Realista	Fantasía	Cine	Display P3	sRGB	Personalizar	Jugador 1 / Jugador 2 / Jugador 3
Light Tuner	V	V	V	V	X	X	V	V
Brillo del color	V	V	V	V	X	X	V	V
Shadow Phage	V	V	V	V	X	X	V	V
Brillo	V	V	V	V	V	V	V	V
Contraste	V(1)	V(1)	V(1)	V(1)	V	V	V(1)	V(1)
Nitidez	V	V	V	V	V	V	V	V
Gamma	V(1)	V(1)	V(1)	V(1)	X	X	V(1)	V(1)
Temperatura color	V(2)	V(2)	V(2)	X	X	X	V(1)	V(2)
AMA	V	V	V	V	V	V	V	V

EX381U Opciones	Ciencia ficción	Realista	Fantasía	Cine	Display P3	sRGB	Personalizar	Jugador 1 / Jugador 2 / Jugador 3
Blur Reduction	V	V	V	X	X	X	V	V
Control de retroilumin.	X	X	X	X	X	X	X	X
B.I.+	V	V	V	V	X	X	V	V
Uniformidad	X	X	X	X	V	V	X	X
Low Blue Light	V	V	V	V	X	X	V	V
Suavidad del color	V	V	V	V	X	X	V	V

Para contenido HDR

EX271U Opciones	HDRi de ciencia ficción	HDRi realista	HDRi de fantasía	Cine HDRi	Display HDR	HDRi de jugador 1 / HDRi de jugador 2 / HDRi de jugador 3	A.I. HDRi
Light Tuner	V	V	V	V	X	V	X
Brillo del color	V	V	V	V	X	V	X
Shadow Phage	V	V	V	V	X	V	X
Brillo	V	V	V	V	V(3)	V	V
Contraste	V(1)	V(1)	V(1)	V(1)	X	V(1)	X
Nitidez	V	V	V	V	V	V	X
Gamma	X	X	X	X	X	X	X
Temperatura color	V(2)	V(2)	V(2)	X	X	V(1)	X
AMA	V	V	V	V	V	V	V
Control de retroilumin.	X	X	X	X	V	X	X
Blur Reduction	V	V	V	X	X	V	X
B.I.+	V	V	V	V	X	V	X
Uniformidad	X	X	X	X	X	X	X
Low Blue Light	V	V	V	V	X	V	X
Suavidad del color	V	V	V	V	X	V	X

EX321UX Opciones	HDRi de ciencia ficción	HDRi realista	HDRi de fantasía	Cine HDRi	Display HDR	HDRi de jugador 1 / HDRi de jugador 2 / HDRi de jugador 3
Light Tuner	V	V	V	V	X	V
Brillo del color	V	V	V	V	X	V
Shadow Phage	V	V	V	V	X	V
Brillo	V	V	V	V	V	V
Contraste	V(1)	V(1)	V(1)	V(1)	X	V(1)

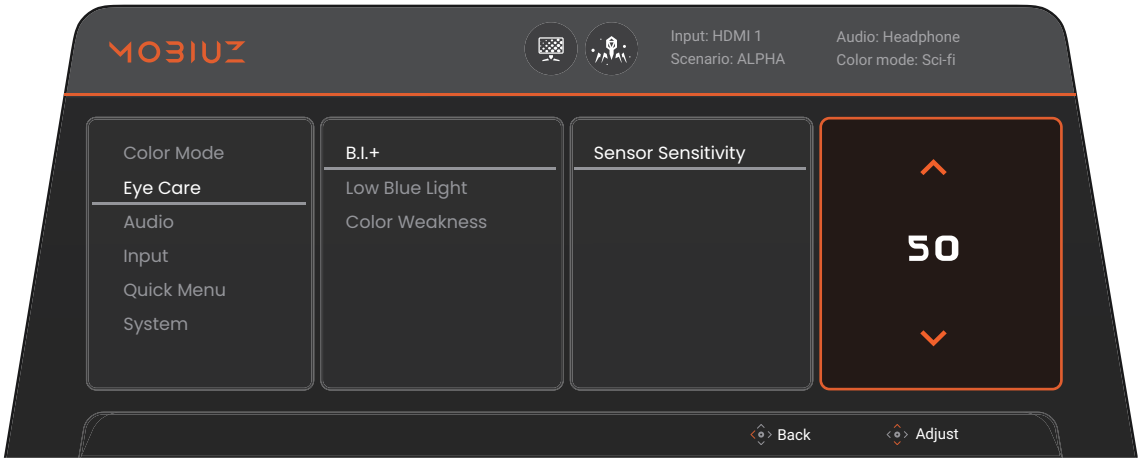
EX321UX Opciones	HDRi de ciencia ficción	HDRi realista	HDRi de fantasía	Cine HDRi	Display HDR	HDRi de jugador 1 / HDRi de jugador 2 / HDRi de jugador 3
Nitidez	V	V	V	V	V	V
Gamma	X	X	X	X	X	X
Temperatura color	V(2)	V(2)	V(2)	V(2)	X	V(2)
AMA	V	V	V	V	V	V
Atenuación local	V	V	V	V	V	V
B.I.+	V	V	V	V	X	V
Uniformidad	X	X	X	X	X	X
Low Blue Light	V	V	V	V	X	V
Suavidad del color	V	V	V	V	X	V

EX381U Opciones	HDRi de ciencia ficción	HDRi realista	HDRi de fantasía	Cine HDRi	Display HDR	HDRi de jugador 1 / HDRi de jugador 2 / HDRi de jugador 3
Light Tuner	V	V	V	V	X	V
Brillo del color	V	V	V	V	X	V
Shadow Phage	V	V	V	V	X	V
Brillo	V	V	V	V	V(3)	V
Contraste	V(1)	V(1)	V(1)	V(1)	X	V(1)
Nitidez	V	V	V	V	V	V
Gamma	X	X	X	X	X	X
Temperatura color	V(2)	V(2)	V(2)	X	X	V(2)
AMA	V	V	V	V	V	V
Blur Reduction	V	V	V	X	X	V
Control de retroilumin.	X	X	X	X	V	X
B.I.+	V	V	V	V	X	V
Uniformidad	X	X	X	X	X	X
Low Blue Light	V	V	V	V	X	V
Suavidad del color	V	V	V	V	X	V

- V: Disponible.
- X: No disponible.
- (1): Solo disponible cuando la opción **B.I.+** está deshabilitada.
- (2): Disponible solo cuando la opción **B.I.+** esté deshabilitada y la **Temperatura color** esté ajustada en **Definido por usuario**.
- (3): Solo disponible cuando la opción **Control de retroilumin.** está deshabilitada.

Menú **Eye Care**

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



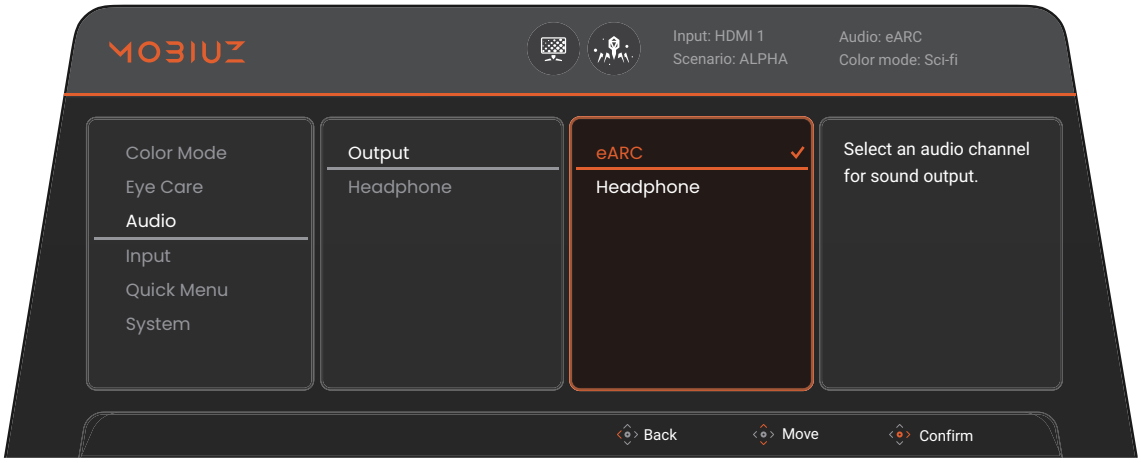
1. Pulse / / para abrir el **Menú rápido**.
2. Seleccione **Menú** desde el **Menú rápido**.
3. Utilice o para seleccionar **Eye Care**.
4. Seleccione para ir a un submenú y luego utilice o para seleccionar un elemento del menú.
5. Utilice o para realizar ajustes o bien utilice para realizar una selección.
6. Para regresar al menú anterior, seleccione .
7. Para salir del menú, seleccione .

Elemento	Función		Intervalo
B.I.+ (Brightness Intelligence Plus)	Si la función Brightness Intelligence Plus se ha habilitado desde un modo en el menú **Modo Color**, las opciones relacionadas estarán disponibles aquí.		
	Sensor sensitiv.	Ajusta la sensibilidad del sensor de luz para cambiar el rango de brillo que se debe detectar. Puede resultarle útil para corregir la iluminación desigual a la hora de detectar la luz.	0 ~ 100
Low Blue Light	Disminuye la luz azul emitida por la pantalla para reducir el riesgo de exposición ocular a dicha luz azul. Cuanto mayor sea el valor, más habrá disminuido la luz azul.		0 ~ 5

Elemento	Función		Intervalo
Suavidad del color	Ajusta la representación de los colores para ayudar a las personas con problemas de visión cromática a distinguir los colores más fácilmente.		
	Filtro rojo	Determina el efecto que produce el filtro rojo. Al incrementar el valor, aumenta la intensidad del efecto.	0 ~ 20
	Filtro verde	Determina el efecto que produce el filtro verde. Al incrementar el valor, aumenta la intensidad del efecto.	0 ~ 20

Menú **Sonido**

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



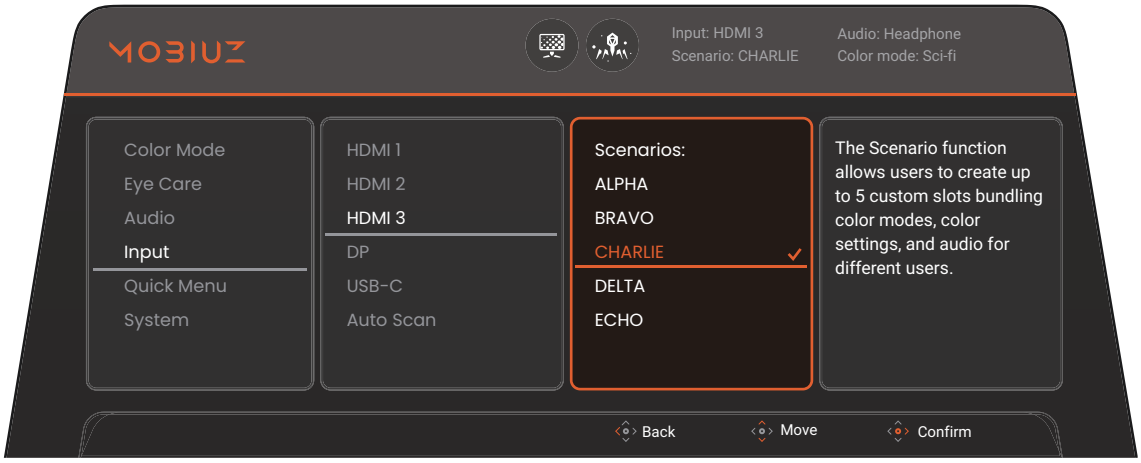
1. Pulse / / para abrir el **Menú rápido**.
2. Seleccione **Menú** desde el **Menú rápido**.
3. Utilice o para seleccionar **Sonido**.
4. Seleccione para ir a un submenú y luego utilice o para seleccionar un elemento del menú.
5. Utilice o para realizar ajustes o bien utilice para realizar una selección.
6. Para regresar al menú anterior, seleccione .
7. Para salir del menú, seleccione .

Elemento	Función		Intervalo
Salida	Selecciona un dispositivo para la entrada de audio.		
	eARC	Emite el audio del dispositivo conectado a la toma HDMI eARC de su monitor.	
	Auriculares	Emite el audio del dispositivo conectado a la toma de auriculares de 3,5 mm de su monitor.	
Auriculares	Permite ajustar la configuración de los auriculares conectados.		
	Volumen	Ajusta el volumen de audio.	0 ~ 50

Elemento	Función		Intervalo
	Modo de audio	Permite seleccionar uno de los ecualizadores para obtener el mejor efecto de audio en determinados escenarios.	
		Envolvente Este modo simula un audio multidireccional inmersivo para los auriculares y es ideal para enriquecer una experiencia de audio de juego inmersiva.	
		Cine Mejora los grabes a la vez que mantiene la claridad de la voz.	
		Estándar Equilibra todas las opciones para el uso sin un escenario concreto.	
	Ganancia	Su monitor incluye una DAC integrada. Debe ajustar la configuración de ganancia para que los auriculares funcionen correctamente y lograr una mejor reproducción del sonido. Para auriculares de alta impedancia, seleccione **Alta**. Para auriculares de baja impedancia, seleccione **Baja**. Utilice la opción **Alta** solo con un equipo de audio de alta impedancia. No utilice la opción **Alta** con dispositivos de baja impedancia, ya que supone un riesgo de daño. Elija una opción segura para optimizar el rendimiento y la seguridad del equipo.	• **Alta** • **Baja**
	Silenciar	Silencia la entrada de audio.	• **ACTIVAR** • **DESACT.**

Menú **Entrada**

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.

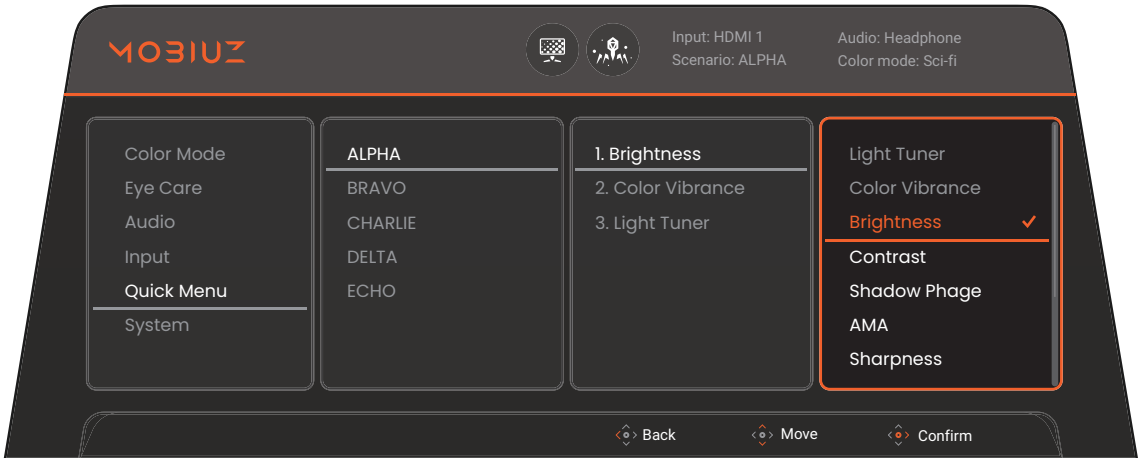


1. Pulse / / para abrir el **Menú rápido**.
2. Seleccione **Menú** desde el **Menú rápido**.
3. Utilice o para seleccionar **Entrada**.
4. Seleccione para ir a un submenú y luego utilice o para seleccionar un elemento del menú.
5. Utilice o para realizar ajustes o bien utilice para realizar una selección.
6. Para regresar al menú anterior, seleccione .
7. Para salir del menú, seleccione .

Elemento	Función	Intervalo
HDMI1	Use esta función para cambiar la entrada a una entrada adecuada para el tipo de conexión de su cable de vídeo. Se podría designar un escenario para una entrada. Consulte Configurar el monitor para diferentes escenarios en la página 42 para obtener más información.	• **ALPHA** • **BRAVO** • **CHARLIE** • **DELTA** • **ECHO**
HDMI2		
HDMI3		
DP		
USB-C		
Búsqueda automática	Cuando la función esté activada, todos los puertos estarán en el ciclo de selección automática de entrada.	• **ACTIVAR** • **DESACT.**

Menú rápido

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.

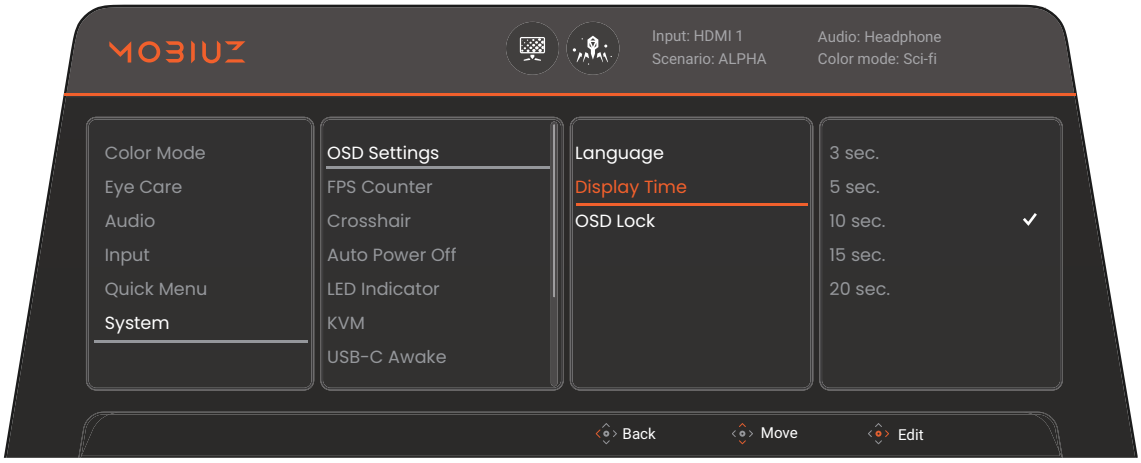


1. Pulse / / para abrir el **Menú rápido**.
2. Seleccione **Menú** desde el **Menú rápido**.
3. Utilice o para seleccionar **Menú rápido**.
4. Seleccione para ir a un submenú y luego utilice o para seleccionar un elemento del menú.
5. Utilice o para realizar ajustes o bien utilice para realizar una selección.
6. Para regresar al menú anterior, seleccione .
7. Para salir del menú, seleccione .

Elemento	Función	Intervalo
ALPHA **BRAVO** **CHARLIE** **DELTA** **ECHO**	Establece 3 ajustes que podrían ajustarse frecuentemente desde el **Menú rápido** de cada escenario. Consulte Menú rápido en la página 39 y Personalización del Menú rápido para un escenario en la página 43 para obtener más información. Las opciones disponibles varían según el modelo.	• Light Tuner • Brillo del color • Brillo • Contraste • Shadow Phage • AMA • Nitidez • Low Blue Light • Punto de mira • Atenuación local / Blur Reduction (varía según el modelo)

Menú **Sistema**

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



1. Pulse / / para abrir el **Menú rápido**.
2. Seleccione **Menú** desde el **Menú rápido**.
3. Utilice o para seleccionar **Sistema**.
4. Seleccione para ir a un submenú y luego utilice o para seleccionar un elemento del menú.
5. Utilice o para realizar ajustes o bien utilice para realizar una selección.
6. Para regresar al menú anterior, seleccione .
7. Para salir del menú, seleccione .

Elemento	Función		Intervalo
Config. OSD	**Idioma**	Define el idioma del menú OSD. Las opciones de idioma que aparecen en el OSD pueden ser diferentes de las que aparecen a la derecha, dependiendo del producto suministrado en su región.	• **English** • **Français** • **Deutsch** • **Italiano** • **Español** • **Polski** • **Česky** • **Magyar** • **Română** • **Nederlands** • **Русский** • **Svenska** • **Português** • العربية • **日本語** • 한국어 • **繁體中文** • **简体中文**
	Tiemp visualización	Ajusta el tiempo de visualización del menú OSD.	• **3 seg.** • **5 seg.** • **10 seg.** • **15 seg.** • **20 seg.**
	Bloqueo OSD	Evita el cambio accidental de la configuración del monitor. Cuando esta función está activada, los controles del OSD y las operaciones con teclas de acceso rápido se desactivan. Para desbloquear los controles del OSD, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.	

Elemento	Función		Intervalo
Contador de FPS	Determina el modo en que se mostrará la frecuencia de actualización. Consulte Consultar la frecuencia de actualización actual en la página 47 para obtener más información.		
	Contador de FPS	Muestra la frecuencia de actualización en tiempo real en la esquina superior derecha de la pantalla.	
	HUD	Muestra el HUD en todo momento.	
	DESACT.	Muestra el HUD cuando se visualiza el **Menú rápido** o el menú principal.	
Punto de mira	Ajusta la visualización de un punto de mira en la pantalla para apuntar a objetivos.		• **DESACT.** • •
Apagado automático	Ajusta el tiempo que tardará en apagarse automáticamente el monitor en el modo de ahorro de energía.		• **DESACT.** • **10 min.** • **20 min.** • **30 min.**
Indicador LED	Enciende o apaga el indicador LED del botón de encendido.		• **ACTIVAR** • **DESACT.**
KVM	Cambia el control del teclado y del ratón a distintas entradas.		
	Automát.	Cambia el control del teclado y del ratón a una entrada disponible.	
	Puerto ascendente	Cambia el control del teclado y el ratón a la fuente de entrada/pantalla conectada al puerto USB ascendente.	
	USB-C	Cambia el control del teclado y el ratón a la fuente de entrada/pantalla conectada al puerto USB-C™.	
Activación USB-C	Si se deshabilita esta función, el puerto USB-C™/concentrador USB no recibe energía mientras el monitor está en modo de espera. Para seguir suministrando energía a el puerto USB-C™/concentrador USB en el modo de espera del monitor, cambie el ajuste a **ACTIVAR**.		• **ACTIVAR** • **DESACT.**

Elemento	Función		Intervalo
Configuración USB-C	Ajusta la frecuencia de actualización del vídeo de entrada a través del puerto USB-C™. La velocidad de transmisión USB cambia en consecuencia debido a la limitación de la tecnología USB-C™.		
	USB 2.0	Frecuencia de actualización: 3840 x 2160 a 144Hz Velocidad de transmisión USB: 480 Mbps	
	USB 3.1 Gen1	Frecuencia de actualización: 3840 x 2160 a 30Hz Velocidad de transmisión USB: 5 Gbps	
FreeSync Premium Pro	Permite activar o desactivar **FreeSync Premium** / **FreeSync Premium Pro**. Los monitores que incorporan la función FreeSync eliminan el efecto de desgarro de pantalla, los parpadeos y las ralentizaciones durante los juegos. Si esta función está habilitada, se activan las funciones FreeSync y HDR, con el apoyo de su monitor, la tarjeta gráfica y la entrada de contenido HDR. La disponibilidad de la función FreeSync varía según el contenido. Si tiene alguna pregunta relacionada con el rendimiento de FreeSync™, consulte www.AMD.com.		• **ACTIVAR** • **DESACT.**
DSC	Admite la tecnología Display Streaming Compression (DSC) para mostrar la fuente de vídeo de DP o USB-C™.		• **ACTIVAR** • **DESACT.**

Elemento	Función			Intervalo
Pantalla	**Modo visualización**	Esta función se facilita para permitir una relación de aspecto diferente a 16:9, sin que su visualización presente distorsión geométrica alguna.		
		Lleno	Cambia el tamaño de la imagen de entrada para llenar la pantalla. Ideal para las imágenes de aspecto 16:9.	
		Proporción	La imagen de entrada se visualiza sin ninguna distorsión geométrica, llenando la pantalla lo máximo posible.	
		1:1	Muestra la imagen de entrada en su resolución nativa, sin modificar el tamaño.	
	Overscan	Aumenta ligeramente la imagen de entrada. Utilice esta función para ocultar los molestos bordes que rodean la imagen. Disponible solo cuando la entrada sea una sincronización de vídeo de HDMI.		• **ACTIVAR** • **DESACT.**
	Rango RGB PC	Determina el intervalo de escalas de color. Seleccione una opción que coincida con el ajuste del intervalo de RGB en el dispositivo conectado.		• **Dete autom** • **RGB (0~255)** • **RGB (16~235)**
Información	Muestra la información del producto.			• **Entrada** • **Resolución actual** • **Resolución óptima** • **HDR** • **Nombre del modelo**
Restablec. Todo	Restablece todos los ajustes de modo, color y geometría a los valores predeterminados de fábrica. Tras restablecer el sistema, se le pedirá que ajuste escenarios para las entradas disponibles. Consulte Configurar el monitor para diferentes escenarios en la página 42 para obtener más información.			• **SÍ** • **NO**

Solución de problemas

Preguntas más frecuentes

Imágenes

La imagen aparece borrosa.

Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte Soporte del producto en la página 4). Consulte **"Ajustar la resolución de la pantalla"**. Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.

¿La imagen se muestra borrosa sólo con resoluciones inferiores a la nativa (máxima)?

Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte Soporte del producto en la página 4). Consulte **"Ajustar la resolución de la pantalla"**. Seleccione la resolución nativa.

Se pueden apreciar errores de píxel.

Uno o varios píxeles son negros de forma permanente, uno o varios píxeles son blancos de forma permanente o uno o varios píxeles son rojos, verdes, azules o de cualquier otro color de forma permanente.

- Limpia la pantalla LCD.
- Apague y vuelva a encender.
- Estos píxeles están continuamente en on o en off y es un defecto innato de la tecnología LCD.

La tonalidad de la imagen no es correcta.

La imagen presenta un aspecto amarillento, azulado o rosado.

Vaya al modo de color seleccionado desde el **Modo Color**. Seleccione **Restablecer color** y luego elija **SÍ** para restablecer la configuración de color a los valores predeterminados de fábrica.

Si la imagen sigue sin mostrarse correctamente y la OSD presenta una tonalidad defectuosa, significa que falta uno de los tres colores primarios en la entrada de señal. Compruebe ahora los conectores del cable de señal. Si alguna patilla se dobla o rompe, póngase en contacto con su proveedor para obtener la asistencia necesaria.

La imagen aparece distorsionada o parpadea.

Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte Soporte del producto en la página 4). Consulte **"Ajustar la resolución de la pantalla"**. Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.

El monitor se utiliza en su resolución nativa, aunque la imagen aún está distorsionada.

Las imágenes de diferentes fuentes de entrada pueden aparecer distorsionadas o alargadas si el monitor se utiliza con la resolución nativa. Para obtener un rendimiento de visualización óptimo en cada fuente de entrada, utilice la función **Modo visualización** para configurar una relación de aspecto adecuada a la fuente de entrada. Consulte Modo visualización en la página 69 para más detalles.

La imagen aparece desviada en una dirección.

Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte Soporte del producto en la página 4). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.

Una sombra débil de la imagen estática exhibida está visible en la pantalla.

- Active la función de administración de energía para que el monitor y el ordenador entren en el modo de suspensión de bajo consumo de energía cuando no estén en uso de manera efectiva.
- Use un protector de pantalla para evitar que ocurra la retención de imagen.

Indicadores LED

El indicador LED de encendido se ilumina en blanco o naranja.

- Si el LED se ilumina en blanco fijo, el monitor estará encendido.
- Si el indicador LED se ilumina en blanco y aparece en pantalla un mensaje **Frecuencia fuera de intervalo**, esto significa que se está utilizando un modo de visualización que no es compatible con este monitor, cambie el ajuste a uno de los modos compatibles. Descargue el **Resolution file (Archivo de resolución)** del sitio web (consulte Soporte del producto en la página 4). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.
- Si el indicador LED se ilumina en naranja, el modo de administración de energía se encuentra activo. Pulse cualquier tecla del teclado del ordenador o mueva el ratón. Si no ocurre nada, compruebe los conectores del cable de señal. Si alguna patilla se dobla o rompe, póngase en contacto con su proveedor para obtener la asistencia necesaria.
- Si el LED está apagado, compruebe la toma de la fuente de alimentación, la fuente de alimentación externa y el interruptor de alimentación principal.

Controles OSD

Los controles OSD no son accesibles.

Para desbloquear los controles del OSD cuando está configurado para que se bloquee, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.

Mensajes OSD

Aparece el mensaje **Frecuencia fuera de intervalo** en la pantalla durante el proceso de arranque del ordenador.

Si aparece el mensaje **Frecuencia fuera de intervalo** en la pantalla durante el proceso de arranque del ordenador, indica un problema de compatibilidad con el ordenador provocado por el sistema operativo o la tarjeta gráfica. El sistema ajustará la frecuencia de actualización automáticamente. Simplemente espere hasta que se inicie el sistema operativo.

Sonido

La salida de audio conectada no emite ningún sonido.

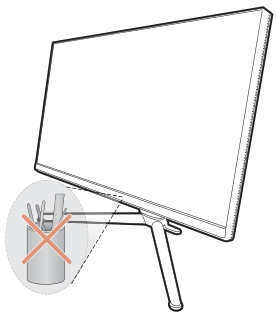
- Compruebe si el dispositivo está bien conectado.
- Compruebe si está seleccionada la salida correcta. Consulte Elegir una salida de audio en la página 46.
- Asegúrese de que el dispositivo está encendido.
- Suba el volumen del dispositivo de audio (quizá esté silenciado o demasiado bajo).

Sensores

El sensor de luz del monitor no funciona bien.

El sensor de luz se encuentra en la parte frontal inferior del monitor. Compruebe:

- Si ha retirado el adhesivo de protección del sensor.
- Si la función Brightness Intelligence Plus se ha activado. Consulte **Modo Color** > un modo > **B.I.+** (Brightness Intelligence Plus).
- Si hay cualquier obstáculo delante del sensor que evite que el sensor detecte la luz correctamente.
- Si hay cualquier objeto o tela de color brillante delante del sensor. Los colores brillantes (sobre todo el blanco y los fluorescentes) reflejan la luz e impiden que el sensor detecte las principales fuentes de luz.



¿Necesita más ayuda?

Si los problemas persisten tras consultar este manual, por favor, contacte con el lugar donde adquirió el producto o visite el sitio web local de Support.BenQ.com para obtener más asistencia y servicio de atención al cliente local.