

Monitor LCD Manual del usuario

Monitor de programación | Serie RD

Copyright

Copyright © 2024 de BenQ Corporation. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación se podrá reproducir, transmitir, transcribir, almacenar en un sistema de recuperación ni traducir a ningún idioma o lenguaje informático de forma alguna o mediante ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, magnético, óptico, químico, manual o de cualquier otro tipo, sin el consentimiento previo y por escrito de BenQ Corporation.

Renuncia de responsabilidad

BenQ Corporation no realizará aseveración ni garantía alguna, explícita ni implícita, con respecto al contenido de la presente publicación y renuncia específicamente a toda garantía de comerciabilidad o adecuación para un fin concreto. Asimismo, BenQ Corporation se reserva el derecho a revisar esta publicación y a realizar cambios ocasionalmente en el contenido de la misma, sin ninguna obligación por parte de esta empresa de notificar a persona alguna sobre dicha revisión o cambio(s).

La tecnología sin parpadeo de BenQ mantiene una retroiluminación estable con un atenuador DC que elimina la causa principal del parpadeo del monitor, lo que aumenta el bienestar ocular. El rendimiento de acción sin parpadeo se puede ver afectado por factores externos como una mala calidad del cable, un suministro eléctrico inestable, interferencias en la señal o una puesta a tierra anómala, no estando limitado a los factores externos antedichos. (Aplicable solo a modelos sin parpadeo.)

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at http://csr.BenQ.com/ for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.

Product carbon footprint (PCF)

The carbon footprint of a product is the estimated carbon emission throughout its entire life cycle. The information may be available on the package or online.

The carbon footprint stated for this product is the current estimate and the actual result may be subject to change due to unforeseen conditions. This means the actual product carbon footprint may be different from the declared statement.

You may not find your product's carbon footprint as it was not available at the time the product was shipped. The information should be online once it's available.



Soporte del producto

Este documento está destinado a ofrecer la información más precisa y actualizada, por lo que todo el contenido puede modificarse cada cierto tiempo sin previo aviso. Visite el sitio web para ver la versión más reciente de este documento y otra información del producto. Los archivos disponibles varían según el modelo.

- 1. Compruebe que su ordenador está conectado a Internet.
- Visite el sitio web local de Support.BenQ.com. El diseño y el contenido del sitio web pueden variar según la región/país.
 - · Manual de usuario y documentación relacionada
 - Controladores y aplicaciones
 - (Solo UE) Información sobre la eliminación del producto: Disponible en la página de descarga del manual de usuario. Este documento se basa en el Reglamento (UE) 2019/2021 sobre la reparación o el reciclaje del producto. Para cualquier reparación dentro del periodo de garantía, póngase en contacto siempre con el servicio de atención al cliente local. Si desea reparar un producto fuera de la garantía, le recomendamos acudir a un servicio con personal cualificado para obtener piezas de reparación originales de BenQ y garantizar la compatibilidad. No desmonte el producto salvo que sea consciente las consecuencias. Si no encuentra la información sobre eliminación en su producto, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente local para obtener ayuda.

Actualización de firmware

Le recomendamos actualizar el producto a la última versión de firmware (si está disponible) y consultar el manual de usuario más actualizado para sacar el máximo provecho al producto.

Para actualizar su monitor, descargue e instale el software **Display QuicKit** del sitio web de BenQ.

- Support.BenQ.com > nombre del modelo > Software & Driver (Software y controlador) > Display QuicKit (disponible solo cuando su monitor sea compatible)
- Support.BenQ.com > Display QuicKit (la disponibilidad puede variar según la región)

La utilidad de software comprueba automáticamente la compatibilidad de su monitor una vez iniciado.

Consulte el manual del usuario de la utilidad de software para obtener instrucciones.

Si su monitor no es compatible con **Display QuicKit** y se pregunta si hay disponible una versión de firmware actualizada, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de BenQ.

Software avanzado

Aparte de las tecnologías integradas y las funciones disponibles en este producto, se incluyen otras aplicaciones de software que mejorarán y ampliarán la funcionalidad del producto. Descargue el software y su manual de usuario del sitio web de BenQ.

• Display Pilot 2

Display Pilot 2 es una utilidad de software que permite un ajuste rápido y preciso de la pantalla con la capacidad de guardar y usar fácilmente las configuraciones del monitor que mejor le vienen. Todos los ajustes se controlan a través de software para eliminar la necesidad de usar el menú OSD (visualización en pantalla) del monitor.

Número de registro EPREL: RD240Q: 1808422 RD280U: 1867959 RD280UA: 1867961

RD320U: 2034604 RD320UA: 2034605

Índice de PyR

Empiece con los temas que le interesan.

Configuración

	¿Cómo configurar el monitor y encenderlo?	
	Precauciones de seguridad	7
	Cómo instalar el hardware del monitor (para modelos con soporte)	25
	Cómo instalar el hardware del monitor (para modelos con soporte de brazo ergonómico)	32
	Ajustar el ángulo del monitor	41
	¿Cómo ajustar el ángulo de vista del monitor?	
	Ajuste del ángulo de visión	42
	¿Cómo montar el monitor en la pared?	
	Uso del kit de montaje del monitor (vendido por separado)	43
Herra	mientas útiles para mejorar la eficiencia	
	¿Cómo puedo gestionar de manera eficaz la configuración de	
	pantalla?	
	Display Pilot 2	4
	¿Cómo impulsar la productividad de codificación utilizando la	
	Tecla de acceso directo a la codificación y la Tecla de función?	
	Personalizar la Tecla de función	46
	Funcionamiento del Menú rápido	47
	¿Cómo disfrutar del enfoque en cualquier momento con	
	MoonHalo?	
	Trabajar con el Menú rápido para MoonHalo (solo determinados modelos)	48
	Trabajar con MoonHalo (solo determinados modelos)	48
	¿Puedo ahorrar energía y proteger la privacidad de la pantalla	
	cuando me levanto de mi silla?	
	Proteger la privacidad de la pantalla (EcoPrivacy)	49
	¿Cómo conectar dos o más monitores para tener más espacio de	
	pantalla?	
	Conexión de varios monitores mediante MST (Transporte multisecuencia)	54
	¿Puedo controlar dos ordenadores con un conjunto de teclado y	
	ratón?	
	Compartir un conjunto de teclado, ratón y otros periféricos USB con KVM (solo determinados modelos)	56
	¿Cómo dividir mi pantalla para mostrar dos fuentes al mismo	
	tiempo?	
	Visualizar dos fuentes al mismo tiempo (PBP/PIP) (solo determinados modelos)	57

	¿Cómo aplicar dos modos de color en las vistas dobles?	
	La visualización de dos configuraciones de color al mismo tiempo (Vista doble Plus) (solo determinados modelos)	58
Func	iones para reducir la tensión ocular	
	¿Cómo puedo minimizar el brillo de mi pantalla en un entorno	
	extremadamente oscuro?	
	Trabajar con Protección nocturna	49
	¿Cómo ajustar el brillo de pantalla adecuado?	
	Ajustar el brillo de la pantalla automáticamente (Brightness Intelligence de 2.ª gen.)	50
	¿Cómo reducir el nivel de luz azul que emite la pantalla?	
	Trabajar con Low Blue Light Plus	50
	¿El monitor puede recordarme que realice un descanso tras un periodo de tiempo predefinido?	
	Descansar la vista con la ayuda de Aviso descanso ocular	51
Men	ús y accesorios	
	¿Cómo ajusto las teclas de acceso directo para los menús y funcionos más utilizados?	
	Personalizar la Tecla de función	46
	Funcionamiento del Menú rápido	40
	:Cómo usar el menú OSD?	17
	Controlador de 5 direcciones y operaciones básicas del menú	45
	Desplazamiento por el menú principal	40 59
Mant	tenimiento y soporte del producto	
	¿Cómo limpiar el monitor?	
	Cuidado y limpieza	10
	Limpieza de la pantalla LCD	12
	¿Cómo mantener el monitor sin uso durante un largo periodo de tiempo?	
	Cómo quitar el soporte (para modelos con soporte)	30
	Cómo quitar el soporte (para modelos con soporte de brazo	40
	ergonomico) Guidada y limpiaza	10
	Necesito más asistencia	10
	Sonorte del producto	Л
	Mantenimiento	4 10
	Martenmento	10

Precauciones de seguridad

Seguridad respecto a la electricidad

😗 S

Siga estas instrucciones de seguridad para obtener un mejor rendimiento y una duración prolongada del monitor.











- El enchufe de CA aísla el equipo de la alimentación de CA.
- El cable de la fuente de alimentación funciona como un dispositivo de desconexión de energía para un equipamiento que se conecta a una toma de corriente. La toma de corriente debe estar instalada cerca del equipo y en un lugar al que se pueda acceder con facilidad.
- Este producto debe utilizarse con el tipo de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro sobre el tipo de alimentación del que dispone, consulte al distribuidor o a la empresa eléctrica local.
- El equipamiento de clase I que se conecta a una toma de corriente Tipo A debe conectarse a tierra.
- Se debe usar un cable de alimentación aprobado superior o igual a H03VV-F o H05VV-F, 2G o 3G, de 0,75 mm².
- Utilice únicamente el cable de alimentación suministrado por BenQ. No utilice nunca un cable de alimentación que parezca dañado o desgastado.
- Para evitar posibles daños en el monitor, no lo utilice en una zona en la que el suministro eléctrico sea inestable.
- Antes de encender el monitor, asegúrese de que el cable de alimentación está conectado a una toma de tierra.
- Para evitar posibles riesgos, respete la carga eléctrica total usando el monitor con un cable alargador (multi-salida).
- Apague siempre el monitor antes de desenchufar el cable de alimentación.

Para modelos con adaptador:

- Utilice solamente el adaptador de corriente suministrado con su monitor LCD. El uso de otro tipo de adaptadores de corriente originará un funcionamiento incorrecto y/o daños.
- Debe haber ventilación adecuada alrededor del adaptador al usarlo para energizar el dispositivo o cargar la batería. No cubra el adaptador de corriente con papel u otros objetos que reducirán el enfriamiento. No use el adaptador de corriente mientras se encuentra en el interior de una caja de transporte.
- · Conecte el adaptador de corriente a una fuente de alimentación apropiada.
- No intente reparar el adaptador de corriente usted mismo. No hay piezas de servicio en la parte interior. Reemplace la unidad si estuviera dañada o expuesta a excesiva humedad.

Instalación

- No utilice el monitor en ninguna de las siguientes condiciones medioambientales:
 - Con temperaturas extremadamente altas o bajas, o bajo la luz solar directa
 - En lugares polvorientos

- En lugares muy húmedos, expuestos a la lluvia o cerca del agua
- Expuesto a vibraciones o impactos en lugares como coches, autobuses, trenes o vehículos ferroviarios
- Cerca de dispositivos de calefacción como radiadores, calentadores, estufas de carbón y otros elementos que generen calor (incluidos amplificadores de audio)
- · En lugares cerrados (como un armario o una estantería) sin la ventilación adecuada
- Sobre superficies irregulares o inclinadas
- · En lugares expuestos a sustancias químicas o humo
- Transporte el monitor con cuidado.
- No coloque cargas pesadas sobre el monitor para evitar lesiones personales o daños en el monitor.
- Asegúrese de que los niños no se cuelgan ni se suben al monitor.
- Mantenga todas las bolsas de embalaje fuera del alcance de los niños.

Funcionamiento

- Para proteger su vista, consulte el manual de usuario para ajustar una resolución de pantalla y una distancia de visualización óptimas.
- Para reducir la fatiga ocular, realice descansos regularmente mientras usa el monitor.
- Evite realizar cualquiera de las siguientes acciones durante mucho tiempo. De lo contrario, se pueden producir marcas de quemaduras.
 - Reproduzca imágenes que no pueden ocupar toda la pantalla.
 - Dejar una imagen fija en la pantalla.
- Para evitar posibles daños en el monitor, no toque el panel del monitor con la punta del dedo, un bolígrafo o cualquier otro objeto afilado.
- La conexión y desconexión frecuente de los conectores de vídeo puede causar daños en el monitor.
- Este monitor está diseñado principalmente para el uso personal. Si desea usar el monitor en un lugar público o en un entorno complicado, póngase en contacto con el centro de asistencia BenQ más cercano para recibir ayuda.
- Para evitar una posible descarga eléctrica, no desmonte ni repare el monitor.
- Si parece que el monitor emite un olor desagradable o un sonido anormal, póngase en contacto con el centro de asistencia BenQ más cercano para recibir ayuda inmediatamente.

Precaución

- La distancia entre usted y el monitor debería ser entre 2,5 y 3 veces la anchura diagonal de la pantalla.
- La visualización de la pantalla durante un periodo de tiempo prolongado provoca fatiga ocular y puede deteriorar la vista. Descanse los ojos durante 5 ~ 10 minutos por cada 1 hora que utilice el producto.
- Reduzca la tensión ocular fijando la vista en objetos que estén lejos.
- Parpadee frecuentemente y ejercite los ojos para evitar que se le sequen.

Aviso de seguridad relacionado con el mando distancia (aplicable solo si se incluye un mando a distancia)

- No coloque el mando a distancia en fuentes de calor y humedad directas para impedir un incendio.
- No tire el mando a distancia.
- No exponga el mando a distancia al agua o a la humedad. Si no lo hace, se pueden provocar daños personales.
- Asegúrese de que no haya ningún objeto entre el sensor remoto y el mando a distancia del producto.
- Si no va a utilizar el mando a distancia durante un período de tiempo prolongado, extraiga las pilas.

Aviso sobre seguridad (aplicable solo si se incluye un mando a distancia)

El uso de una pila de tipo incorrecto puede provocar una explosión o fugas químicas. Tenga en cuenta lo siguiente:

- Asegúrese siempre de que las pilas estén insertadas con los terminales positivo y negativo en la dirección correcta como indican las marcas en el compartimiento de pilas.
- Pilas de tipos diferentes tienen características distintas. No mezcle las pilas con otras de diferente tipo.
- No mezcle las pilas nuevas con las usadas. Mezclas las pilas nuevas con las usadas reducirá la vida útil de las mismas o provocará fugas químicas de las usadas.
- · Cuando las pilas funcionen incorrectamente, cámbielas de forma inmediata.
- Los productos químicos que proceden de las pilas puede provocar irritaciones en la piel. Si hay fugas de sustancias químicas procedentes de las pilas, límpielo inmediatamente con un paño seco y reemplace las pilas lo antes posible.
- Debido a condiciones de almacenamiento que varían, puede reducirse la vida útil de las pilas suministradas con el producto. Reemplácelas dentro de los 3 meses siguientes al primer uso o en la mayor brevedad posible.
- Puede que existan limitaciones locales sobre la eliminación o reciclado de las pilas. Consulte las normativas locales o póngase en contacto con el servicio de eliminación de residuos.

Si el mando a distancia incluido contiene una pila de botón, preste atención también al aviso que aparece a continuación.

- No ingerir la pila. Peligro de quemadura química.
- El mando a distancia incluido con este producto contiene una pila de moneda o tipo botón. Si se la pila de moneda o botón se traga, puede provocar en solo dos horas quemaduras internas graves que pueden ocasionar la muerte.
- Mantenga las pilas nuevas y usadas fuera del alcance de los niños. Si el compartimento de la pila no cierra bien, deje de usar el producto y manténgalo fuera del alcance de los niños.
- Si cree que una pila se ha tragado o está dentro de cualquier parte del cuerpo, acuda al médico inmediatamente.

Cuidado y limpieza

- No coloque el monitor boca abajo directamente sobre el suelo o sobre la superficie de un escritorio. De lo contrario, se pueden producir arañazos en la superficie del panel.
- El equipo se debe fijar a la estructura del edificio antes de utilizarlo.
- (Para modelos que admiten el montaje en la pared o en el techo)
 - Instale el monitor y el kit de montaje en una pared de superficie plana.
 - Asegúrese de que el material de la pared y el soporte de montaje en la pared estándar (vendido por separado) son lo bastante estables para aguantar el peso del monitor.
 - Apague el monitor y la corriente antes de desconectar los cables del monitor LCD.
- Desconecte siempre el producto de la toma de corriente antes de proceder a su limpieza. Para limpiar el monitor, consulte Limpieza de la pantalla LCD en la página 12 para obtener más información.
- Las ranuras y aberturas situadas en la parte posterior o superior del bastidor permiten la ventilación, por lo que no se deben bloquear ni cubrir. No sitúe el monitor sobre o cerca de un radiador u otras fuentes de calor, ni en instalaciones que carezcan de la ventilación adecuada.
- No coloque cargas pesadas sobre el monitor para evitar lesiones personales o daños en el monitor.
- Resulta conveniente guardar la caja y el embalaje por si en el futuro necesita transportar el monitor.
- Consulte la etiqueta del producto para obtener información sobre el nombre del modelo, la clasificación energética, la fecha de fabricación, el código de barras, el número de serie y las marcas de identificación. Las ubicaciones de las etiquetas varían según el modelo. Consulte la ilustración que aparece a continuación para ver dónde pueden estar las etiquetas.



Mantenimiento

- No intente reparar este producto usted mismo, ya que al abrirlo o retirar las cubiertas se expone a voltajes peligrosos u otros riesgos. Si incurriera en alguno de los usos indebidos expuestos o se produjera algún otro accidente, como caídas o funcionamiento inadecuado, póngase en contacto con personal técnico cualificado.
- Para la sustitución del cable de alimentación, los cables de conexión, el mando a distancia o el adaptador eléctrico, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de BenQ.
- Póngase en contacto con el lugar donde adquirió el producto o visite el sitio web local de Support.BenQ.com para obtener más asistencia.



Información de la garantía general

Recuerde que la garantía del monitor puede quedar anulada en cualquiera de las siguientes circunstancias:

- Los documentos necesarios para los servicios de garantía han sido modificados de forma no autorizada o son ilegibles.
- El número de modelo o el número de fabricación del producto ha sido modificado, borrado, eliminado o bien es ilegible.
- Las reparaciones, modificaciones o alteraciones han sido realizadas por centros de asistencia o técnicos no autorizados.
- El monitor presenta daños debido a un almacenamiento inadecuado (incluyendo, sin limitación, fuerzas mayores, una exposición directa a la luz del sol, agua o fuego).
- Existen problemas de recepción debido a señales externas (como una antena, TV por cable).
- El monitor presenta defectos causado por un abuso o mal uso del monitor.
- Antes de utilizar el monitor, el usuario es el único responsable de comprobar que el monitor es compatible con los estándares técnicos locales en el caso de que el usuario saque el monitor fuera del área de venta para el que está destinado. Si no se realiza esta comprobación, el producto puede estropearse y el usuario tendrá que pagar los costes de reparación.
- Si se producen problemas (como una pérdida de datos o un fallo del sistema) debidos a software, piezas y/o accesorios no originales no suministrados de fábrica, el único responsable será el usuario.
- Para evitar posibles riesgos, como una descarga eléctrica o un incendio, utilice únicamente accesorios originales (p. ej., el cable de alimentación) con el dispositivo.

Tipográficos

lcono / Símbolo	Elemento	Significado
	Advertencia	Información para evitar causar daños a los componentes, datos o lesiones personales debido al mal uso y el funcionamiento o comportamiento incorrectos.
	Sugerencia	Información útil para completar una tarea.
	Nota	Información adicional.

En este documento, los pasos necesarios para llegar a un menú pueden aparecer en forma resumida, por ejemplo: **Menú > Sistema > Información**.

Limpieza de la pantalla LCD



Siga estas instrucciones de seguridad para obtener un mejor rendimiento y una duración prolongada del monitor.

La pantalla de su monitor lleva un revestimiento anti-destellos especial, por lo que debe usar y limpiar el monitor con cuidado.

- Las manchas que queden en la pantalla del monitor pueden resultar muy visibles. Tenga cuidado cuando utilice o limpie el monitor y evite que caiga aceite o polvo sobre la pantalla.
- Las huellas y el polvo derivados de un uso normal se pueden eliminar con un paño de limpieza de microfibra.
- Limpie la superficie de la pantalla con cuidado y suavidad. Si se frota con fuerza, se podría dañar el revestimiento de la pantalla.

Asegúrese de seguir las instrucciones para limpiar correctamente la superficie de la pantalla.

Uso del paño de limpieza de microfibra (recomendado)

Se recomienda usar un paño de limpieza de microfibra para limpiar la pantalla del monitor. Presenta un diseño ecológico, ya que es reutilizable, lavable y no contiene líquidos.

- 1. Desconecte el monitor de la toma de corriente antes de proceder a su limpieza.
- 2. Asegúrese de que no queda ningún resto cortante en el paño de limpieza para evitar rayar la pantalla.
- 3. Sujete el borde del monitor y evite aplicar una fuerza excesiva sobre la pantalla.
- 4. Asegúrese de que el paño de limpieza está limpio y seco. Empiece con una parte pequeña y limpia del trapo y páselo suavemente por el área sucia de la pantalla realizando movimientos circulares. Si aun así no queda limpia, continúe con otra parte limpia del trapo para evitar que se extienda la grasa. Si se utilizan y se ensucian las dos partes del trapo, lávelo y séquelo de manera adecuada.



Para evitar que las costuras del paño de limpieza dejen marcas en la superficie de la pantalla, evite limpiar la pantalla con el borde del paño de limpieza.

5. Si es necesario, aplique una gotita de limpiador de pantalla sin alcohol sobre una pequeña parte limpia del trapo y páselo suavemente por el área sucia realizando movimientos circulares. Consulte Uso de un limpiador de pantalla en la página 13 para obtener más información.

6. Utilice una parte limpia del trapo para secar por completo la pantalla. Si aun así no queda limpia, continúe con otra parte limpia del trapo para evitar que se extienda la grasa. Repita este paso hasta que se limpie la pantalla.



7. Tras varios usos, es posible que el paño de limpieza acabe ensuciándose y que no limpie la pantalla como es debido. Lávelo con detergente y, si es necesario, elimine los restos de suciedad con la mano. Guárdelo en un lugar fresco hasta que esté seco. Asegúrese de que está completamente seco antes de la próxima limpieza.

Uso de un limpiador de pantalla

- Utilice toallitas para limpiar pantallas que estén humedecidas previamente y no contengan alcohol. Con ella, podrá limpiar fácilmente las huellas dactilares y los restos de grasa.
- Utilice un kit de limpieza de pantallas sin alcohol. Pulverice el paño de microfibra con el kit de limpieza de pantalla y elimine las manchas de la pantalla. No pulverice nada directamente sobre la pantalla.
- Asegúrese de que no queda líquido en el hueco entre la pantalla y el bisel. Si entra líquido en el interior del monitor, se puede producir un cortocircuito.



Índice

Copyright	2
BenQ ecoFACTS	3
Soporte del producto Actualización de firmware Software avanzado	4 4 4
Índice de PyR	5
Precauciones de seguridad Seguridad respecto a la electricidad Instalación Funcionamiento Aviso de seguridad relacionado con el mando distancia (aplicable solo si se incluye	7 7 7
un mando a distancia) Aviso sobre seguridad (aplicable solo si se incluye un mando a distancia) Cuidado y limpieza Mantenimiento Información de la garantía general	9 9 10 10 11
Limpieza de la pantalla LCD Uso del paño de limpieza de microfibra (recomendado) Uso de un limpiador de pantalla	12 12 13
Introducción	16
Información sobre el monitor Vista frontal Vista posterior Conexiones Suministro de alimentación a través del puerto USB-C™ en su monitor	18 18 19 21 24
Cómo instalar el hardware del monitor (para modelos con soporte) Cómo quitar el soporte (para modelos con soporte)	25 30
Cómo instalar el hardware del monitor (para modelos con soporte de brazo ergonómico) Opciones de montaje Antes de la instalación Configuración Cómo quitar el soporte (para modelos con soporte de brazo ergonómico)	32 32 32 35 40
Ajustar el ángulo del monitor Ajustar la altura del monitor Giro del monitor (solo determinados modelos) Ajuste del ángulo de visión	41 41 41 42
Uso del kit de montaje del monitor (vendido por separado)	43

Cómo ajustar el monitor	44
La barra de funciones	. 44
Controlador de 5 direcciones y operaciones básicas del menú	. 45
Personalizar la Tecla de función	. 46
Funcionamiento del Menú rápido	. 47
Trabajar con el Menú rápido para MoonHalo (solo determinados modelos)	. 48
Trabajar con MoonHalo (solo determinados modelos)	. 48
Trabajar con Protección nocturna	. 49
Proteger la privacidad de la pantalla (EcoPrivacy)	. 49
Trabajar con Low Blue Light Plus	. 50
Ajustar el brillo de la pantalla automáticamente (Brightness Intelligence de 2.ª gen.) Habilitar la función de accesibilidad para personas con problemas de visión	. 50
cromática (Suavidad del color)	. 50
Descansar la vista con la ayuda de Aviso descanso ocular	. 51
Ajuste del modo visualización	. 51
Elegir un modo de color adecuado	. 51
Opciones de menú disponibles para cada Modo Color	. 52
Conexión de varios monitores mediante MST (Transporte multisecuencia)	. 54
Compartir un conjunto de teclado, ratón y otros periféricos USB con KVM (solo determinados modelos)	. 56
Visualizar dos fuentes al mismo tiempo (PBP/PIP) (solo determinados modelos)	. 57
La visualización de dos configuraciones de color al mismo tiempo (Vista doble Plus)	
(solo determinados modelos)	. 58
Cargar el dispositivo conectado a través del puerto USB-C™	. 58
Desplazamiento por el menú principal	59
Menú Entrada (solo determinados modelos)	. 60
Menú Pantalla (solo determinados modelos)	. 61
Menú Mejora de codificación	. 64
Menú Eye Care	. 67
Menú Modo Color	. 69
Menú Sonido	. 72
Menú Personalizar	. 73
Menú Sistema	. 75
Solución de problemas	79
Preguntas más frecuentes	. 79
¿Necesita más ayuda?	. 83

Introducción

Al desembalar el producto, compruebe que se incluyen los elementos siguientes. Si alguno de estos elementos falta o está dañado, póngase en contacto inmediatamente con el centro proveedor donde adquirió los productos.



Instrucciones importantes de seguridad	Safety Instructions
Declaraciones normativas	Regulatory Statements
Cable de alimentación	
(El elemento suministrado puede variar según el modelo o la región.)	
Cable de vídeo: HDMI	
Cable USB: USB-C™	
Cable USB: USB-B a USB-A	



Los accesorios disponibles y las imágenes que se muestran aquí pueden diferir del contenido real y del producto suministrado en su región. Además el contenido del paquete puede estar sujeto a cambio(s) sin previo aviso. Los cables que no se suministran con el producto, puede adquirirlos por separado.

 Resulta conveniente guardar la caja y el embalaje por si en el futuro necesita transportar el monitor. El embalaje de espuma es ideal para proteger el monitor durante el transporte.

• Los accesorios y cables pueden estar incluidos o bien venderse por separado, dependiendo del producto que se suministre en su región.



Mantenga el producto y los accesorios fuera del alcance de los niños.

Información sobre el monitor

Vista frontal

RD240Q / RD280U(A)

RD320U(A)



- 1. Sensor de proximidad / sensor de luz
- 2. Tecla de acceso directo a la codificación
- 3. Botón de encendido e indicador LED de encendido
- 4. Controlador de 5 direcciones
- 5. Tecla de función
- 6. Indicador LED de la Protección nocturna
- 7. Indicador LED B.I. de 2.ª gen.
- 8. Indicador LED de Low Blue Light Plus
- 9. Puertos USB (descendentes; conexión a dispositivos USB)
- 10. Toma de auriculares
- 11. Puerto USB-C™ (descendente; conexión a dispositivos USB)

Vista posterior

RD240Q



RD280UA



RD280U



- 1. Altavoces
- 2. Toma HDMI
- 3. Toma DisplayPort
- Puerto USB 3.2 Gen1 Type-B (ascendente; conexión al PC)
- Puerto USB-C[™] (para la transferencia de vídeo, datos y suministro de alimentación hasta 90 W)
- Puerto USB-C[™] (para la transferencia de MST, datos y suministro de alimentación hasta 7,5 W)
- 7. Gestión de cable
- 8. Ranura para el candado Kensington
- 9. Toma de alimentación de CA
- 10. Cubierta VESA
- 11. MoonHalo Luz LED





- 1. Altavoces
- 2. Toma HDMI
- 3. Toma DisplayPort
- 4. Puerto USB 3.2 Gen1 Type-B (ascendente; conexión al PC)
- Puerto USB-C[™] (para la transferencia de vídeo, datos y suministro de alimentación hasta 90 W)
- Puerto USB-C[™] (para la transferencia de datos y suministro de alimentación hasta 7,5 W)



- 7. Gestión de cable
- 8. Ranura para el candado Kensington
- 9. Toma de alimentación de CA
- 10. Cubierta VESA
- 11. MoonHalo Luz LED

- Dependiendo de las especificaciones del producto, la resolución y temporización admitidas pueden variar.
- El diagrama anterior puede variar según el modelo.
- Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado para su región.

• (Aplicable a productos con la carcasa blanca) La carcasa del producto puede adquirir un tono amarillento en unos 3 años debido a las reacciones de fotooxidación que provoca la luz. Esto es un fenómeno normal y no deberá considerarse como un defecto de fabricación.

Conexiones

Las ilustraciones de conexión siguientes se facilitan sólo a modo de referencia. Los cables que no se suministran con el producto, puede adquirirlos por separado.

Para información sobre métodos de conexión detallados, consulte la página 27 - 28.



RD240Q

RD280U(A)



RD320U(A)



Dada la limitación de la tecnología USB-C™, la velocidad de transmisión USB dependerá únicamente de la frecuencia de actualización seleccionada. Consulte Configuración USB-C en la página 77 para obtener más información.

Suministro de alimentación a través del puerto USB-C™ en su monitor

Con la función de suministro de alimentación, su monitor ayuda a suministrar alimentación a los dispositivos USB-C[™] conectados.

Suministro de alimentación USB-C™
5 V / 3 A
9 V / 3 A
12 V / 3 A
15 V / 3 A
20 V / 4,5 A

- El dispositivo conectado debe estar equipado con un conector USB-C™ que admita la función de carga a través del suministro de alimentación USB.
- El dispositivo conectado se puede cargar a través del puerto USB-C[™] incluso cuando el monitor esté en el modo de ahorro de energía. (*)
- El suministro de alimentación USB es hasta 90 W. Si el dispositivo conectado requiere más de 90 W para funcionar o para arrancar (cuando la batería esté agotada), utilice el adaptador eléctrico original que venía con el dispositivo.
- La información se basa en los criterios de comprobación estándar y se ofrece a modo de referencia. No se garantiza la compatibilidad, ya que depende del entorno de usuario. Si se utiliza un cable USB-C[™] adquirido por separado, asegúrese de que el cable cuenta con la certificación USB-IF y es completo, con funciones de suministro de alimentación y transferencia de vídeo / audio / datos.



*: La carga a través de USB-C[™] en el modo de ahorro de energía del monitor está disponible cuando la función **Activación de potencia** esté habilitada. Vaya a **Sistema > Activación de potencia** y seleccione **ACTIVAR**.

Cómo instalar el hardware del monitor (para modelos con soporte)



 Si el ordenador está encendido, debe apagarse antes de continuar. No conecte ni encienda el monitor hasta que sea instruido para hacerlo.

• Las ilustraciones siguientes se facilitan sólo a modo de referencia. Las clavijas de entrada y salida disponibles y su ubicación pueden variar según el modelo adquirido.



Evite presionar con los dedos en la superficie de la pantalla.

No deje nunca el monitor sobre un escritorio o el suelo sin brazo de soporte y la base. Los controles de la parte inferior del bisel frontal no están diseñados para soportar el peso del monitor y pueden resultar dañados.



1. Montar la base del monitor.

Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rajará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañara el marco del monitor y los botones de control.

Para proteger el monitor y la pantalla, despeje un área plana de la mesa y coloque un objeto suave como la bolsa de embalaje del monitor.

Con cuidado, posicione la pantalla hacia arriba apoyándola sobre una superficie plana, limpia y acolchada.

Acople el soporte de la base del monitor según se muestra.



Levante la tapa del tornillo de mariposa situado en la parte inferior de la base del monitor (1) y apriete el tornillo tal y como se ilustra (2). Vuelva a colocar la tapa.

Oriente y alinee el enchufe el brazo de soporte con el monitor (1) y presione uno con otro hasta que haga clic y encajen (2).

Intente separarlos para comprobar si han encajado correctamente.

Levante el monitor con cuidado, gírelo y colóquelo verticalmente sobre su soporte en una superficie plana y homogénea. Sujete el monitor siempre por el asa.

Tal vez necesite ajustar la altura del soporte del monitor. Consulte Ajustar la altura del monitor en la página 41 para obtener más información.

Su monitor va de punta a punta y debería manipularse con cuidado. Evite presionar con los dedos en la superficie de la pantalla y en la barra táctil. Ajuste el ángulo de la pantalla colocando las manos en la parte superior e inferior del monitor, como se indica.

Ubique el monitor e incline la pantalla para minimizar los reflejos no deseados de otras fuentes de luz.



2. Conecte el cable de vídeo del PC



El cable de vídeo incluido en su paquete y las ilustraciones de las tomas de la derecha pueden variar según el producto suministrado para su región.

Utilice un cable DP sin cierre de seguridad para conexiones sencillas.

- 1. Conecte el cable de vídeo.
 - Conecte el conector del cable HDMI al puerto HDMI del monitor.
 - · Conecte la clavija del cable DP a la toma de vídeo del monitor.
 - Conecte la clavija del cable USB-C™ incluido al puerto USB-C™ del monitor.

RD240Q

RD280U(A)

RD320U(A)



2. Conecte el otro extremo del cable de vídeo a un puerto apropiado de una fuente de salida digital (p. ej.: un ordenador).

3. Conecte los auriculares.

Puede conectar los auriculares a la clavija de auriculares situada en la parte inferior derecha del bisel frontal.



4. Conecte los dispositivos USB.

- Conecte los dispositivos USB a través de los otros puertos USB (descendentes) del monitor. Estos puertos USB descendentes transmiten los datos entre los dispositivos USB conectados y el puerto ascendente.
- Conecte el cable USB entre el PC y el monitor (a través del puerto USB ascendente). Este puerto USB ascendente transmite datos entre el PC y los dispositivos USB conectados al monitor. Tenga en cuenta que no es necesario realizar este paso si la fuente de vídeo proviene de las entradas Thunderbolt[™] 3 o USB-C[™].



5. Conecte el cable de alimentación.

- 2. Conecte el otro extremo del cable de alimentación a una toma de corriente.

Cuando conecte el cable de alimentación, evite tocar la Tecla de acceso directo a la codificación y la Barra de función. Si la Tecla de acceso directo a la codificación no funciona tras el encendido, desconecte el cable y vuelva a intentarlo.

Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado para su región.

6. Organice los cables.

Pase los cables a través de la abrazadera de cable.

La abrazadera de cable admite hasta 6 cables, incluido el cable de alimentación. Evite tirar de la abrazadera de cable con demasiada fuerza para evitar que se rompa accidentalmente.



7. Encienda el dispositivo.

Encienda el monitor pulsando el botón de encendido.

Encienda el ordenador también.

Para ampliar el período de vida del producto, recomendamos utilizar la función de administración de energía del ordenador.



Cómo quitar el soporte (para modelos con soporte)

1. Prepare el monitor y el área.

Apague el monitor y la corriente antes de desenchufar el cable de alimentación. Apague el ordenador antes de desenchufar el cable del monitor.

Para proteger el monitor y la pantalla despeje un área plana de su mesa y coloque un objeto suave como una toalla, antes de colocar el monitor con la pantalla hacia abajo sobre una superficie plana, limpia y amortiguada.

Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rajará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañara el marco del monitor y los botones de control.

2. Extraiga el pedestal del monitor.

Pulse el botón de extracción rápida (1) para liberar el monitor. Luego desacople el soporte del

monitor (2 y 3).

3. Extraiga la base del monitor.

Suelte el tornillo de mariposa situado en la parte inferior de la base del monitor.







Y luego desacople la base del soporte.





Cómo instalar el hardware del monitor (para modelos con soporte de brazo ergonómico)



- El soporte de brazo ergonómico se ha ajustado y comprobado para que aguante el peso del monitor correspondiente y aportar suavidad y estabilidad. Para evitar posibles lesiones personales o daños en el monitor, no fije el soporte de brazo ergonómico a otros monitores.
- Si el ordenador está encendido, debe apagarse antes de continuar. No conecte ni encienda el monitor hasta que sea instruido para hacerlo.
- Las ilustraciones siguientes se facilitan sólo a modo de referencia. Las clavijas de entrada y salida disponibles y su ubicación pueden variar según el modelo adquirido.

Evite presionar con los dedos en la superficie de la pantalla.

Opciones de montaje

En función de su tipo de escritorio, siga los pasos que se indican a continuación para montar el monitor.

A. Montaje con abrazadera



- 1. Antes de la instalación
- 2. Ajuste la ubicación del tornillo para un escritorio más fino (opcional)
- 3. Instalación del brazo ergonómico para el montaje con abrazadera
- 4. Continúe con la sección Monte la parte superior del monitor para completar el montaje del hardware.
- 1. Antes de la instalación

B. Montaje en salida para cables

- 2. Instalación del brazo ergonómico para el montaje en salida para cables
- Continúe con la sección Monte la parte superior del monitor para completar el montaje del hardware.

Antes de la instalación

1. Compruebe dónde instalar el brazo.

El escritorio debe estar situado sobre una superficie plana y uniforme y debe ser lo bastante estable para aguantar el peso del soporte del brazo ergonómico y el monitor.

Según sus necesidades, el soporte de brazo ergonómico se puede montar con una abrazadera o bien en una salida para cables. Asegúrese de que hay espacio suficiente para los ajustes de altura y articulación.

Asegúrese de que el brazo está fijado a una zona plana del escritorio en la que no haya ningún anillo pasacable ni ninguna protuberancia.

A. Montaje con abrazadera

B. Montaje en salida para cables



2. Compruebe el grosor del escritorio.

Dependiendo del grosor del escritorio, puede cambiar la ubicación de los tornillos que fijan la abrazadera en C. Consulte Ajuste la ubicación del tornillo para un escritorio más fino (opcional) para más detalles.



Ajuste la ubicación del tornillo para un escritorio más fino (opcional)

1. Utilice la llave hexagonal incluida para aflojar ligeramente los tornillos que fijan la abrazadera en C.

2. Eleve la abrazadera en C y desengánchela.



0

0

3. Suelte los tornillos por completo para poder apretarlos a los otros dos orificios de tornillo.

4. Fije ligeramente los tornillos a los otros dos de orificios de tornillo.

5. Enganche la abrazadera en C a los tornillos.

6. Apriete los tornillos.







Configuración

1. Instale el brazo ergonómico

Instalación del brazo ergonómico para el montaje con abrazadera

a. Fije el brazo de soporte al borde del escritorio.

b. Gire el asa en sentido contrario a las agujas del reloj para fijarla al escritorio.

Instalación del brazo ergonómico para el montaje en salida para cables

a. Utilice la llave hexagonal incluida para aflojar ligeramente los tornillos que fijan la abrazadera en C.

b. Eleve la abrazadera en C y desengánchela.









- c. Según el grosor del escritorio, tal vez tenga que cambiar la ubicación de los tornillos tal y como se indica en los pasos 3 y 4 de la sección Ajuste la ubicación del tornillo para un escritorio más fino (opcional).
- d. Instale el soporte en el lugar que desee. Asegúrese de que no hay ningún anillo pasacable, ya que el soporte debe fijarse a una superficie plana.

e. Fije la abrazadera en C al soporte y apriete los tornillos.

f. Gire el asa en sentido contrario a las agujas del reloj para fijarla al escritorio.

G


Levante la tapa de los tornillos y apriete los tornillos según se ilustra. A continuación, vuelva a colocar la tapa.

Si el brazo superior está bien fijado en el paso anterior, podrá apretar el tornillo.

Tal vez necesite ajustar la altura del soporte del monitor. Consulte Ajustar el ángulo del monitor en la página 41 para obtener más información.

Su monitor va de punta a punta y debería manipularse con cuidado. Evite presionar con los dedos en la superficie de la pantalla y en la barra táctil. Ajuste el ángulo de la pantalla colocando las manos en la parte superior e inferior del monitor, como se indica.

Ubique el monitor e incline la pantalla para minimizar los reflejos no deseados de otras fuentes de luz.



3. Conecte y organice los cables

Quite la cubierta de gestión de cable.



Conecte y organice los cables correctamente. Consulte las secciones la página 27 a la página 28 para ver las conexiones.

Recuerde dejar los cables con holgura (cerca del monitor) para evitar que los conectores se desconecten el monitor si este se inclina o se mueve el brazo.



Vuelva a poner la cubierta de gestión de cable.



4. Conecte la corriente y encienda el monitor

Conecte el otro extremo del cable de alimentación a una toma de corriente y encienda el monitor.

Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado para su región.

Encienda el monitor pulsando el botón de encendido.

Encienda el ordenador también.

Para ampliar el período de vida del producto, recomendamos utilizar la función de administración de energía del ordenador.





Cómo quitar el soporte (para modelos con soporte de brazo ergonómico)

1. Prepare el monitor y el área.

Apague el monitor y la corriente antes de desenchufar el cable de alimentación. Apague el ordenador antes de desenchufar el cable del monitor.

2. Desenchufe todos los cables.

Retire la cubierta de gestión de cable. Desenchufe todos los cables con cuidado.

Vuelva a poner la cubierta de gestión de cable.



Pulse el botón de extracción rápida para soltar el monitor y levántelo para desengancharlo.



Suelte los tornillos para quitar el brazo superior y el soporte de brazo ergonómico de la forma indicada.

Si se desmonta el soporte del monitor para realizar el montaje en pared del mismo, consulte Uso del kit de montaje del monitor (vendido por separado) en la página 43 y el manual de instrucciones del soporte de montaje en la pared (vendido por separado) para obtener más información.







Ajustar el ángulo del monitor

Ajustar la altura del monitor

Para ajustar la altura del monitor, sostenga los lados izquierdo y derecho del monitor para bajar el

monitor o súbalo hasta la altura deseada.



0

Evite colocar las manos en la parte superior o inferior del soporte regulable o en la parte inferior del monitor, ya que el soporte ascendente o descendente puede provocar lesiones personales. Mantenga el monitor fuera del alcance de los niños, mientras realiza esta operación.

• Si el monitor se ha girado en el modo autorretrato y se desea un ajuste de altura, deberá notar que la pantalla ancha evitará que el monitor se baje a su altura mínima. Si ha colocado cualquier cosa sobre la tapa de la base, debe retirarla antes de girar el monitor.

Giro del monitor (solo determinados modelos)

1. Gire la pantalla.

Antes de girar el monitor a la posición vertical, la pantalla debe haberse girado 90 grados.

Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla** en el menú emergente. Seleccione **Vertical** en **Orientación** y aplique el ajuste.

En función del sistema operativo de su PC, deberán seguirse distintos procedimientos para ajustar la orientación de la pantalla. Para más información, consulte la documentación de ayuda del sistema operativo.

2. Ajuste los cables.

- Para el soporte HAS, abra la abrazadera de cable para evitar que los cables se enreden.
- Para el brazo ergonómico, deje los cables con holgura (cerca del monitor) para evitar que los conectores se desconecten del monitor si este se inclina o se mueve el brazo.

3. Desplace el monitor lo máximo posible e inclínelo.

Incline la pantalla poco a poco hacia arriba y extiéndala hasta alcanzar la posición máxima. Después, incline el monitor.

El monitor debería posicionarse en vertical para permitir que el monitor gire desde el modo de paisaje al de retrato.



4. Gire el monitor

Ángulo de rotación aplicable:

- RD240Q: 90 grados en el sentido horario o en sentido contrario
- RD280UA/RD320U(A): 90 grados en el sentido horario
- RD280U: No aplicable
 - Para usuarios que necesitan rotar la pantalla, considere los modelos RD240Q/RD280UA/RD320U/RD320UA.
 - Si se utiliza el modelo RD280U(A)/RD320U(A) con cualquier brazo de monitor que no sea RD, solo se recomienda la rotación en el sentido de las agujas del reloj para un rendimiento óptimo.
 - Para evitar que el borde de la pantalla LCD golpee la superficie de la base del monitor mientras ésta se gira, posicione el monitor lo más alto posible antes de iniciar el giro de la pantalla. Asegúrese también de que no hay ningún obstáculo alrededor del monitor y de que hay espacio suficiente para los cables. Quite primero los elementos colocados en la base del monitor, los periféricos USB y los cables conectados.
- 5. Ajuste el monitor al ángulo de visión deseado.





6. Organice los cables.

- · Para el soporte HAS, consulte Organice los cables.
- · Para el brazo ergonómico, consulte Conecte y organice los cables

Ajuste del ángulo de visión

Puede posicionar la pantalla según el ángulo deseado con la inclinación del monitor, la conexión giratoria y las funciones de ajuste de altura. Consulte las especificaciones del producto en el sitio web para obtener más información.



Uso del kit de montaje del monitor (vendido por separado)

La parte trasera del monitor LCD dispone de un soporte de anclaje VESA estándar de 100 mm para montaje en la pared. Lea detenidamente las indicaciones de precaución antes de instalar el kit de montaje.

Precaución

- Instale el monitor y el kit de montaje en una pared de superficie plana.
- Asegúrese de que el material de la pared y el soporte de montaje en la pared estándar (vendido por separado) son lo bastante estables para aguantar el peso del monitor. Consulte las especificaciones del producto en el sitio web para obtener información sobre los pesos.
- Apague el monitor y la corriente antes de desconectar los cables del monitor LCD.

1. Extraiga el pedestal del monitor.

Coloque el monitor con la pantalla hacia abajo encima de una superficie limpia y acolchada. Desacople el soporte del monitor de la forma indicada.

- Cómo quitar el soporte (para modelos con soporte) en la página 30
- Cómo quitar el soporte (para modelos con soporte de brazo ergonómico) en la página 40
- 2. Retire los tornillos de la tapa posterior.

Utilice un destornillador de estrella para aflojar los tornillos de la tapa posterior. Se recomienda utilizar un destornillador de cabeza magnética para no perder los tornillos.

Si en un futuro tiene previsto utilizar el monitor con el soporte, guarde la base, el soporte y los tornillos en un lugar seguro.

3. Siga el manual de instrucciones del soporte para anclaje en la pared que haya comprado para llevar a cabo la instalación.

Utilice cuatro tornillos M4 x 10 mm para fijar un soporte de montaje en la pared estándar VESA al monitor. Asegúrese de que todos los tornillos se fijan y aprietan correctamente. Póngase en contacto con un técnico profesional o con el servicio de atención al cliente de BenQ para obtener información sobre la instalación de soporte de montaje en la pared y las precauciones de seguridad.





Cómo ajustar el monitor

La barra de funciones



N.º	Nombre	Descripción
1.	Tecla de acceso directo a la codificación	Alterna entre los distintos modos de color para la codificación. Consulte Funcionamiento del Menú rápido en la página 47 para obtener más información.
2.	Tecla de encendido	Permite encender y apagar el monitor.
3.	Controlador de 5 direcciones	Accede a las funciones o elementos de menú como lo indican los iconos en pantalla. Consulte Controlador de 5 direcciones y operaciones básicas del menú en la página 45 para obtener más información.
4.	Tecla de función	 Por defecto, la tecla es la tecla de acceso directo para Entrada.
		 Vaya a Personalizar > Tecla de función para acceder al menú de configuración de la Tecla de función. Consulte Personalizar la Tecla de función en la página 46 para obtener más información.
5.	Indicador LED de la Protección nocturna	 Se enciende si la función está habilitada. Vaya a Mejora de codificación > Barra de funciones >
6.	Indicador LED B.I. de 2.ª gen.	Indicador LED para ajustar el comportamiento del LED. Consulte Indicador LED en la página 64 para obtener más información.
7.	Indicador LED de Low Blue Light Plus	

Controlador de 5 direcciones y operaciones básicas del menú

El controlador de 5 direcciones se encuentra debajo de la parte inferior del bisel frontal. Sitúese frente al monitor, mueva el controlador a las direcciones que indican los iconos en pantalla para la navegación y operaciones del menú.



Abajo (parte frontal)

Icono OSD	Funcionamiento del controlador de 5 direcciones	Función		
(Cuando no se	e haya activado ningún r	nenú)		
N/D	Pulse el controlador de 5 direcciones	Activa el menú principal.		
<>/<>	Pulse izquierda/derecha	Abre el Menú rápido para MoonHalo . Consulte Trabajar con el Menú rápido para MoonHalo (solo		
	(Solo determinados modelos)	determinados modelos) en la página 48 para obtener más información.		
(Cuando se haya activado un menú)				
<•>>	Pulsar	Confirma la selección.		
<•>>	Mover a la derecha	 Accede al menú secundario. 		
~		 Confirma la selección. 		
<ô>>	Mover arriba	 Va al elemento de menú anterior. 		
~		• Para subir/aumentar el ajuste.		
<•>>	Mover abajo	 Va al siguiente elemento de menú. 		
~		• Para bajar/reducir el ajuste.		
<.>>	Mover a la izquierda	 Vuelve al menú precedente. 		
~		• Permite salir del menú OSD.		

Puede accederse a todos los menús OSD (presentación en pantalla) mediante las teclas de control. Puede utilizar el menú OSD para ajustar todas las configuraciones del monitor. Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración.



- 1. Pulse $\langle \hat{\bullet} \rangle$ para que aparezca el menú principal.
- 2. En el menú principal, siga los iconos en pantalla en la parte inferior del menú para realizar ajustes o seleccionar. Consulte Desplazamiento por el menú principal en la página 59 para más información en las opciones del menú.

Personalizar la Tecla de función

- 1. Vaya a **Menú > Personalizar > Tecla de función** para acceder al menú de configuración de la Tecla de función.
- 2. En el menú secundario, seleccione una función a la que pueda accederse mediante esta tecla. Aparecerá un mensaje emergente, indicando que se ha completado la configuración.

// Color Mode : Coding - Dark Theme //		MST : ON EcoPrivacy : OFF	Input : USB-C 3840 x 2160 @ 60Hz
Display	Quick Menu	Input 🗸	
Coding Booster	Function Key	Color Mode	
Eye Care		Audio Mute	
Color Mode		EcoPrivacy	
Audio		Eye Reminder	
Custom		DualView Plus	
System			
< ⊕> Back	<	Confirm	

Funcionamiento del Menú rápido

El **Menú rápido** permite acceder rápidamente a los distintos modos de color para la codificación y cambiar la configuración del monitor que se ajusta con mayor frecuencia.



Personalizar las opciones del Menú rápido

- 1. Pulse >> para que aparezca el menú principal.
- 2. Vaya a Personalizar > Menú rápido.

más información.

3. En el submenú, elija entre 2 y 4 opciones a las que acceder a través del Menú rápido. Consulte Menú rápido en la página 73 para ver todas las opciones disponibles.

Night Hours Protection

Trabajar con el **Menú rápido** para **MoonHalo** (solo determinados modelos)

El **Menú rápido** para **MoonHalo** es un menú de acceso rápido que permite ajustar la configuración de **MoonHalo**.



Trabajar con **MoonHalo** (solo determinados modelos)

Para proteger su vista, no mire directamente a la luz.

MoonHalo es la retroiluminación integrada en el monitor que equilibra la luz en función de su entorno de visualización. Active la función para trabajar de forma más eficiente y reducir la fatiga ocular.

- 1. Pulse () para que aparezca el menú principal.
- 2. Vaya a Mejora de codificación > MoonHalo.

3. En **Cambiar**, seleccione **Atenuación automática** o **ACTIVAR**. La **Atenuación automática** ajusta automáticamente el brillo de **MoonHalo** en función de la detección de luz ambiente, se sincroniza con el brillo de la pantalla y protege su vista en entornos de poca luz.



Atenuación automática estará desact ivada si la función B.I. de 2.ª gen. no está habilitada. Vaya a Menú > Eye Care > B.I. de 2.ª gen. y ajuste la función en ACTIVAR.

4. Ajuste sus preferencias de **Brillo**, **Temperatura color** y **Modo Luz**. Estos ajustes se guardarán y se aplicarán mediante el interruptor de modo de color.

Al usar MoonHalo como luz nocturna (Modo Continuo)

Para activar **MoonHalo** cuando el monitor esté en el modo de suspensión, puede activar el **Modo Continuo**.

- 1. Pulse () para que aparezca el menú principal.
- Vaya a Mejora de codificación > MoonHalo > Modo Continuo y elija ACTIVAR. Una vez ajustado en ACTIVAR, MoonHalo se encenderá cuando la fuente de entrada esté inactiva.
- 3. Pulse () / () como acceso directo para habilitar/deshabilitar **MoonHalo** cuando el monitor esté en el modo de suspensión.



El valor de ajuste de **MoonHalo** son los últimos ajustes usados antes de que el monitor se quedara inactivo. Para ajustar una configuración detallada, acceda al menú OSD del monitor. El ajuste se guardará y se aplicará mediante el interruptor de modo de color.

Trabajar con **Protección nocturna**

El objetivo de la **Protección nocturna** es proteger sus ojos ofreciéndole una tecnología de brillo mínimo. La función de detección de luz ambiente inteligente y las capacidades de conmutación automática garantizan un cuidado ocular sencillo y uniforme.

- 1. Pulse () para que aparezca el menú principal.
- 2. Vaya a Eye Care > Protección nocturna.
- 3. Bajo **Cambiar**, elija **ACTIVAR** o **Cambio autom.** Para **Cambio autom.**, el monitor habilita o deshabilita automáticamente la función dependiendo de la luz ambiente.
- 4. Bajo **Nivel**, ajuste el valor del filtro. Al incrementar el valor, aumenta la intensidad del efecto.
- El indicador LED de la barra de funciones se encenderá cuando la función esté activada. Puede ajustar el comportamiento del LED en Mejora de codificación > Barra de funciones > Indicador LED.

Proteger la privacidad de la pantalla (EcoPrivacy)

EcoPrivacy ayuda a ahorrar energía y protege la pantalla atenuando el brillo de su monitor en caso de inactividad. El sensor de proximidad integrado detecta su presencia dentro de un intervalo predeterminado.

- 1. Pulse 🔅 para que aparezca el menú principal.
- 2. Vaya a **Mejora de codificación** > **Hora de activación** para establecer la duración de inactividad que desee para activar EcoPrivacy.
- 3. Vaya a **Mejora de codificación > Sensor sensitiv.** para ajustar la distancia del sensor entre usted y la pantalla.

Trabajar con Low Blue Light Plus



La función solo funciona con determinados modos de imagen (modos de color). Si no está disponible, las opciones de menú aparecerán atenuadas.

La tecnología Low Blue Light Plus ayuda a reducir la luz azul emitida por la pantalla para reducir el riesgo de exposición ocular a dicha luz azul.

Puede reducir la luz azul según desee, independientemente del modo de color.

- 1. Pulse () para que aparezca el menú principal.
- 2. Vaya a Eye Care > Low Blue Light Plus > ACTIVAR para habilitar esta función.
- Se encenderá el indicador LED de la barra de funciones. Puede ajustar el comportamiento del LED en Mejora de codificación > Barra de funciones > Indicador LED.

Ajustar el brillo de la pantalla automáticamente (**Brightness Intelligence de 2.ª gen.**)



La función solo funciona con determinados modos de imagen (modos de color). Si no está disponible, las opciones de menú aparecerán atenuadas.

El sensor de luz integrado actúa junto con la tecnología Brightness Intelligence de 2.ª gen. para detectar la luz ambiente, el brillo de la imagen y el contraste, y así equilibrar posteriormente la pantalla de forma automática. Ayuda a conservar los detalles de la imagen y a reducir la fatiga ocular.

- 1. Pulse () para que aparezca el menú principal.
- 2. Vaya a Eye Care > B.I. de 2.ª gen. > ACTIVAR para habilitar esta función.
- Se encenderá el indicador LED de la barra de funciones. Puede ajustar el comportamiento del LED en Mejora de codificación > Barra de funciones > Indicador LED.



El rendimiento de Brightness Intelligence de 2.ª gen. podría verse afectado por las fuentes de luz y
por el ángulo de inclinación del monitor. Si prefiere volver a ajustar manualmente el brillo como
desee, vaya a Menú > Eye Care > B.I. de 2.ª gen. Consulte B.I. de 2.ª gen. en la página 68 para
obtener más información.

Habilitar la función de accesibilidad para personas con problemas de visión cromática (**Suavidad del color**)



La función solo funciona con determinados modos de imagen (modos de color). Si no está disponible, las opciones de menú aparecerán atenuadas.

Suavidad del color es una función de accesibilidad que ayuda a las personas con problemas de visión cromática a distinguir colores. Este monitor incluye las funciones **Filtro rojo** y **Filtro verde**. Elija la opción que necesite.

- 1. Pulse () para que aparezca el menú principal.
- 2. Vaya a Eye Care > Suavidad del color.
- 3. Elija Filtro rojo o Filtro verde.

Ajuste el valor del filtro. Al incrementar el valor, aumenta la intensidad del efecto.

Descansar la vista con la ayuda de **Aviso descanso** ocular

El sensor de proximidad integrado detecta su presencia dentro del intervalo de distancia. Si el sensor detecta su presencia durante más tiempo del periodo establecido, el monitor mostrará un mensaje emergente que le recordará que debe descansar la vista.

- 1. Pulse () para que aparezca el menú principal.
- 2. Vaya a Eye Care > Aviso descanso ocular.
- 3. Elija el tiempo para el recordatorio.

Ajuste del modo visualización

Para mostrar imágenes de las relaciones de aspecto y tamaños que no sean la relación de aspecto y el tamaño de pantalla nativos, puede ajustar el modo de visualización en el monitor.

- 1. Pulse () para que aparezca el menú principal.
- 2. Vaya a Sistema > Modo visualización o Pantalla > Modo visualización.
- 3. Seleccione un modo de visualización apropiado. El ajuste se aplicará inmediatamente.

Elegir un modo de color adecuado

Su monitor ofrece varios modos de color que son idóneos para diferentes tipos de imágenes. Consulte Menú Modo Color en la página 69 para ver todos los modos de color disponibles.

Vaya a Modo Color para elegir el modo de color que desee.

Opciones de menú disponibles para cada **Modo Color**

Dependiendo del **Modo Color** que establezca, pueden variar las opciones disponibles para cada ajuste de color. La lista es solo de referencia, ya que las opciones disponibles varían según la entrada. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris.

Modo Color	Codificación -	Codificación -	M-book	Cine	.luego ⁽²⁾	HDR	ePaper	sRGB ⁽¹⁾	Usuario
Opciones	Tema Oscuro	Tema Claro			ouego		on apoi	SILOB	
Brillo	V	V	V	V	V	V ⁽³⁾	V	V	V
Contraste	V	V	V	V	V	V ⁽³⁾	V	V	V
Nitidez	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Saturación	V	V	Х	Х	Х	Х	Х	Х	V
Gamma	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	V
Temperatura color	V	V	V	Х	Х	Х	Х	Х	V
B.I. de 2.ª gen.	V	V	V	V	V	Х	V	Х	V
Suavidad del color	V	V	Х	V	V	Х	Х	Х	V
Low Blue Light Plus	V	V	V	V	V	Х	V	Х	V
Protección nocturna	V	V	V	V	V	V	V	V	V
MoonHalo ⁽¹⁾	V	V	V	V	V	V	V	V	V

V: Disponible.X: No disponible.

• ⁽¹⁾ Solo para los modelos RD280U(A) y RD320U(A).

• ⁽²⁾ Solo para el modelo RD320U(A).

• ⁽³⁾ Disponible solo en el modelo RD240Q.

Configuración OSD ajustable

Aunque se cambien algunas opciones (p. ej., idioma OSD) y se apliquen de forma inmediata independientemente de otras opciones del monitor o de la entrada, la mayoría de las opciones de configuración del OSD se pueden ajustar y guardar para los modos de color. Cuando se selecciona un modo de color, se aplica la configuración deseada.

Elemento	Descripción
Brillo	
Contraste	
Nitidez	
Saturación	
Gamma	
Temperatura color	Guardado y aplicado por el interruptor de modo de color.
Protección nocturna	
Low Blue Light Plus	
B.I. de 2.ª gen.	
Suavidad del color	
MoonHalo*	

* Solo para los modelos RD280U(A) y RD320U(A).

Conexión de varios monitores mediante MST (Transporte multisecuencia)

• Esta función no está disponible en productos de la serie Macbook.

- **MST** no admite la conexión a través de un cable HDMI. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Consulte La función MST no funciona. en la página 82 para obtener más información.
- (Solo determinados modelos) Si el monitor muestra una pantalla negra durante la conexión, vaya a Menú > Sistema > Configuración USB-C y seleccione USB 2.0.

Con la conexión mediante los puertos USB-C[™] o DP, puede enviar el contenido a un máximo de 4 monitores mediante la función MST.



- Conecte su portátil al puerto USB-C[™] / DP del monitor a través de un cable USB-C[™] / DP. Seleccione Sí para habilitar la entrega de alimentación USB-C[™] en el modo de espera del monitor si así se le pide. El puerto USB-C[™] suministra alimentación al portátil incluso cuando el monitor esté en modo de espera.
- 2. Conecte el segundo monitor al primero utilizando el cable USB-C™.
- 3. Vaya a **Menú > Mejora de codificación > MST > ACTIVAR**. Tenga en cuenta que el menú OSD puede abrirse y configurarse solo cuando se detecta señal de entrada.
- 4. Siga el paso 2 para conectar el tercer y el cuarto monitor, si así lo desea.
- 5. Encienda el ordenador portátil y los monitores. Compruebe las configuraciones en todos los monitores conectados tal y como se describe en el paso 2.
- 6. Elija en el portátil cómo quiere mostrar el contenido en los monitores conectados: Duplicar, Extender, o Solo segunda pantalla. Para poder gestionar la pantalla podría necesitarse software adicional (vendido por separado). Consulte el manual del software comprado para obtener más información.

Resolución admitida

Para realizar MST, se necesita un número limitado de monitores compatibles y conectados para garantizar la calidad de imagen. A continuación se muestra la resolución de imagen disponible para cada monitor.



Asegúrese de que la tarjeta gráfica del ordenador admite DP 1.4 para MST. Tenga en cuenta también que el número de monitores que pueden conectarse puede variar según la tarjeta gráfica. Para conocer la compatibilidad de su tarjeta gráfica, compruebe sus especificaciones o póngase en contacto con su fabricante.

RD240Q

Configuración	1 ^{er} monitor (RD240Q)	2 ^o monitor (RD240Q o un monitor BenQ compatible)	3 ^{er} monitor (RD240Q o un monitor BenQ compatible)	4 ^o monitor (RD240Q o un monitor BenQ compatible)
1	2560 x 1600 (60 Hz)	2560 x 1600 (60 Hz)	N/D	N/D
2	2560 x 1600 (60 Hz)	2560 x 1600 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	N/D
3	2560 x 1600 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)
4	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)

RD280U(A)

Configuración	1 ^{er} monitor (RD280U)	2 ^o monitor (RD280U o un monitor BenQ compatible)	3 ^{er} monitor (RD280U o un monitor BenQ compatible)	4 ^o monitor (RD280U o un monitor BenQ compatible)
1	3840 x 2560 (60 Hz)	3840 x 2160 (30 Hz)	N/D	N/D
2	3840 x 2160 (30 Hz)	3840 x 2160 (30 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	N/D
3	3840 x 2160 (30 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)
4	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)

RD320U(A)

Configuración	1 ^{er} monitor (RD320U)	2 ^o monitor (RD320U o un monitor BenQ compatible)	3 ^{er} monitor (RD320U o un monitor BenQ compatible)	4 ^o monitor (RD320U o un monitor BenQ compatible)
1	3840 x 2160 (60 Hz)	3840 x 2160 (30Hz)	N/D	N/D
2	3840 x 2160 (30Hz)	3840 x 2160 (30Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	N/D
3	3840 x 2160 (30Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)
4	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)

Compartir un conjunto de teclado, ratón y otros periféricos USB con KVM (solo determinados modelos)

Puede cambiar los dispositivos de control (como teclado y ratón) y otros periféricos USB para usarlos con múltiples fuentes de vídeo a través de KVM.

Establecer conexiones KVM



- 1. Conecte los dispositivos de control y otros periféricos USB a los puertos USB del monitor.
- 2. Conecte al menos dos fuentes de vídeo al monitor.
 - Conexión USB-C™
 - Conexiones DisplayPort/HDMI y USB-B
- 3. Una vez que se realizan correctamente las conexiones, se habilita automáticamente la función KVM. Consulte Cambiar a diferentes fuentes de vídeo para obtener más información.

Cambiar a diferentes fuentes de vídeo

La tecla de función está ajustada de forma predeterminada en **Entrada**. Una vez que se hayan realizado correctamente las conexiones KVM, puede pulsar la tecla de función para desplazarse por las fuentes KVM disponibles.



Si desea que la pantalla use solo el USB Type-C (ascendente) independientemente de la señal de entrada, vaya a **Menú > Mejora de codificación > Interruptor KVM** y seleccione **USB-C ascendente**.

Visualizar dos fuentes al mismo tiempo (PBP/PIP) (solo determinados modelos)

Para visualizar dos fuentes de entrada en la pantalla al mismo tiempo, puede utilizar el modo Imagen incrustada (PIP) o Imagen junto a imagen (PBP).



Si prefiere aplicar diferentes modos de color a cada ventana en el modo PBP/PIP, consulte La visualización de dos configuraciones de color al mismo tiempo (Vista doble Plus) (solo determinados modelos) en la página 58.

Selección de la fuente de vídeo en el modo PBP

- 1. Pulse () para que aparezca el menú principal.
- 2. Vaya a Pantalla > PBP.
- 3. Seleccione la fuente que prefiera para cada ventana.
- 4. En **PBP** > **Disposición PBP**, seleccione para dividir la pantalla de forma uniforme (1:1) o con una pantalla más grande (3:1).
- 5. En **Pantalla**, seleccione **CAMBIO** para cambiar las posiciones de las dos fuentes de entrada.

Selección de la fuente de vídeo en el modo PIP

- 1. Pulse 📀 para que aparezca el menú principal.
- 2. Vaya a Pantalla > PIP.
- 3. Seleccione la fuente que prefiera para cada ventana.
- 4. Vaya a **Tamaño PIP** y **Posición PIP** para seleccionar el tamaño y la posición que prefiera para la ventana secundaria.
- 5. En **Pantalla**, seleccione **CAMBIO** para cambiar las posiciones de las dos fuentes de entrada.

La visualización de dos configuraciones de color al mismo tiempo (**Vista doble Plus**) (solo determinados modelos)

La función **Vista doble Plus** le ayuda a mejorar su eficiencia al mostrar dos modos de color diferentes en la misma pantalla. Esta función está disponible para una o dos entradas de vídeo.

- 1. Pulse () para que aparezca el menú principal.
- 2. Seleccione un modo de color desde el menú Modo Color.
- 3. Vaya a **Mejora de codificación > Vista doble Plus**. Seleccione otro modo de color para la segunda vista.

Tras salir del menú principal, se mostrará brevemente en pantalla el modo de color seleccionado para cada ventana.

Cuando **Vista doble Plus** está activado, todos los ajustes están basados en la fuente de entrada principal.

Cargar el dispositivo conectado a través del puerto USB-C™

El puerto USB-C[™] de la parte posterior del monitor admite el suministro de alimentación en el modo de espera, aunque está deshabilitado por defecto. Si se detecta una fuente de vídeo a través del puerto USB-C[™], se le pedirá que habilite la función de suministro de alimentación USB-C[™] en el modo de espera del monitor. Seleccione **Sí** para continuar.

Si la opción **Activación de potencia** del **Sistema** se ha ajustado en **ACTIVAR**, el suministro de alimentación se iniciará sin ninguna notificación adicional.

El suministro de alimentación máximo de cada puerto USB-C[™] varía. Para cargar un dispositivo correctamente, consulte primero su especificación de carga y asegúrese de que esté conectado al puerto USB-C[™] adecuado.

Icono	Entrega de alimentación
	90 W
	7,5 W

Trabajar con un producto de la serie Mac

Puede conectar su monitor a un producto de la serie Mac. Recuerde que la compatibilidad depende del rendimiento y las especificaciones del chip Mac que contenga su producto Mac y se puede actualizar sin previo aviso.

- Cuando conecte su monitor a un producto Mac, recomendamos usar la conexión directa a través de un cable Thunderbolt 3 o USB-C[™] (si está disponible tanto en el Mac como en el monitor) para garantizar una buena calidad de la imagen. Consulte Conecte el cable de vídeo del PC en la página 27 para más detalles.
- Para reducir la diferencia de color, se recomienda ajustar el modo de imagen (modo de color) del monitor en el modo M-book, Display P3 o DCI-P3 (si está disponible). Consulte Menú Modo Color en la página 69 para más detalles.
- Si el monitor admite determinado software de BenQ, consulte la página web del software en www.BenQ.com para ver si funciona en su producto Mac.

Si tiene cualquier pregunta sobre las compatibilidades con productos Mac, visite Support.BenQ.com y busque temas relacionados en **Preguntas Frecuentes** o **Información**.

Desplazamiento por el menú principal

Puede utilizar el menú OSD (presentación en pantalla) para ajustar todas las

configuraciones del monitor. Pulse $\langle \widehat{\bullet} \rangle$ para que aparezca el menú principal. Consulte Controlador de 5 direcciones y operaciones básicas del menú en la página 45 para más detalles.

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.

Los idiomas del menú OSD pueden diferir del producto suministrado en su región; consulte ldioma en la página 76 bajo la sección **Sistema** y **Config. OSD** para más detalles.

Para más información sobre cada menú, por favor, consulte las siguientes páginas:

- Menú Entrada (solo determinados modelos) en la página 60
- Menú Pantalla (solo determinados modelos) en la página 61
- Menú Mejora de codificación en la página 64
- Menú Eye Care en la página 67
- Menú Modo Color en la página 69
- Menú Sonido en la página 72
- Menú Personalizar en la página 73
- Menú Sistema en la página 75

Menú Entrada (solo determinados modelos)

// Color Mode : Coding -	Dark Theme	//	MST : ON EcoPrivacy : OFF	Input : USB-C 2560 x 1600 @ 60Hz
Input	USB-C			
Coding Booster	HDMI			
Eye Care	DP			
Color Mode				
Audio				
Custom				
System				
<⊖> Back	< >> Move		<⊕> Confirm	

- 1. Pulse >> para que aparezca el menú principal.
- 2. Utilice $\langle \bullet \rangle$ o $\langle \bullet \rangle$ para seleccionar **Entrada**.
- 3. Seleccione () para ir a un submenú y luego utilice () para seleccionar un elemento del menú.
- 4. Utilice () o () para realizar ajustes o bien utilice o () para realizar una selección.
- 5. Para regresar al menú anterior, seleccione $\langle \hat{\bullet} \rangle$.
- 6. Para salir del menú, seleccione $\langle \bullet \rangle$.

Elemento	Función	Intervalo
Entrada	Use esta función para cambiar la entrada a una entrada adecuada para el tipo de conexión de su cable de vídeo.	·USB-C ·HDMI ·DP

Menú Pantalla (solo determinados modelos)

// Color Mode : Coding - Dark Theme //		MST : ON EcoPrivacy : OFF	Input : USB-C 3840 x 2160 @ 60Hz
Display	Single Input	USB-C 🗸	
Coding Booster	РВР	HDMI 1	
Eye Care	PIP	HDMI 2	
Color Mode	SWAP	DP	
Audio	Display Mode		
Custom			
System			
🏟 Back	🎲 Move	< >> Confirm	

- 1. Pulse >> para que aparezca el menú principal.
- 2. Utilice $\langle \bullet \rangle$ o $\langle \bullet \rangle$ para seleccionar **Pantalla**.
- 3. Seleccione () para ir a un submenú y luego utilice () o () para seleccionar un elemento del menú.
- 4. Utilice () o () para realizar ajustes o bien utilice o () para realizar una selección.
- 5. Para regresar al menú anterior, seleccione $\langle \hat{\bullet} \rangle$.
- 6. Para salir del menú, seleccione $\langle \mathbf{s} \rangle$.

Elemento	Función	Intervalo
Entrada señal	Use esta función para cambiar la entrada a una entrada adecuada para el tipo de conexión de su cable de vídeo.	•USB-C •HDMI1 •HDMI2 •DP

Elemento		Función	Intervalo
PBP	Establece el modo PBP para que aparezcan dos imágenes una al lado de la otra. Determina las fuentes de vídeo para las ventanas izquierda y derecha, respectivamente.		•Izquierda •Derecha
	No recomer	ndado cuando se activa la función HDR.	
	Izquierda	Determina la entrada que aparece a la izquierda.	•USB-C •HDMI1
	Derecha	Determina la entrada que aparece a la derecha.	• HDMI 2 • DP
	Disposición PBP	Determina la proporción de dos pantallas.	• 1:1 • 3:1
PIP	Establece el n forma simultá de vídeo indep La entrada o activado el	nodo PIP. Se muestran en la pantalla de nea imágenes procedentes de dos fuentes pendientes. de audio procede de la fuente principal si está modo PIP.	
	No recomer		
	Principal	Determina la fuente de vídeo principal.	·USB-C
	Secundario	Determina la segunda fuente de vídeo para el modo PIP.	•HDMI1 •HDMI2 •DP
	Tamaño PIP	Determina el tamaño de la ventana incluida en el modo PIP.	 Pequeño Mediano Grande
	Posición PIP	Ajusta la posición de la ventana incluida en el modo PIP.	 Derecha superior Izquierda superior Derecha inferior Izquierda inferior
CAMBIO	Los vídeos de intercambian		

Elemento		Función	Intervalo
Modo visualización	Esta función se facilita para permitir relaciones de aspecto distintas de la relación de aspecto nativa, sin que su visualización presente distorsión geométrica alguna. Las opciones que se encuentren en Modo visualización serán distintas según las fuentes de señal de entrada.		
	Lleno	Cambia el tamaño de la imagen de entrada para llenar la pantalla. Ideal para imágenes que se ajustan a la relación de aspecto nativa.	
	Proporción	La imagen de entrada se visualiza sin ninguna distorsión geométrica, llenando la pantalla lo máximo posible.	

Menú Mejora de codificación

// Color Mode : Coding - Dark Theme //		MST : ON EcoPrivacy : OFF	Input : USB-C 3840 x 2160 @ 60Hz
Display	Function Bar	on 🗸	
Coding Booster	MoonHalo	OFF	
Eye Care	MST		
Color Mode	KVM Switch		
Audio	DualView Plus		
Custom	EcoPrivacy		
System			
 Control and the second second	Move	Confirm	

- 1. Pulse > para que aparezca el menú principal.
- 2. Utilice $\langle \bullet \rangle$ o $\langle \bullet \rangle$ para seleccionar **Mejora de codificación**.
- Seleccione < para ir a un submenú y luego utilice < o para seleccionar un elemento del menú.
- 4. Utilice () o () para realizar ajustes o bien utilice o () para realizar una selección.
- 5. Para regresar al menú anterior, seleccione $\langle \hat{\bullet} \rangle$.
- 6. Para salir del menú, seleccione $\langle \bullet \rangle$.

Elemento	Función	Intervalo
Barra de	Permite ajustar el indicador LED de la barra de función.	
Tunciones	LED botón encendido	•ACTIVAR •DESACT.
	Indicador LED Los indicadores LED son para Protección nocturna, Low Blue Light Plus y B.I. de 2.ª gen. Los indicadores LED se encienden cuando se activa la función.	• 10 seg. • ACTIVAR • DESACT.

Elemento		Función	Intervalo
MoonHalo (solo determinados modelos)	Esta función activa la monitor que mantiene visualización. Consulte Trabajar cor modelos) en la página	retroiluminación integrada en el e el equilibrio con la luz de su entorno de n MoonHalo (solo determinados a 48 para más información.	
	Cambiar		 Atenuación automática ACTIVAR DESACT.
	Brillo		• 1 ~ 10
	Temperatura color		•1~7
	Modo Luz		• 360° • 270°
	Modo Continuo		• ACTIVAR • DESACT.
MST	Permite la transmisión de datos cuando hay varios monitores conectados en cadena margarita.		• ACTIVAR • DESACT.
	Consulte Conexión de (Transporte multisecu más información.	e varios monitores mediante MST Jencia) en la página 54 para obtener	
	Disponible solo cuan disponible en produc		
Interruptor	Cambia el control del		
(solo determinados	Consulte Compartir u periféricos USB con k página 56 para más i		
	Automát.	Los puertos USB se cambian automáticamente cuando las señales de entrada cambian.	
	USB-C ascendente	Habilita USB Type-C (ascendente) independientemente de la señal de entrada.	

Elemento	Función	Intervalo
Vista doble Plus (solo determinados modelos)	Selecciona el modo de color de la ventana secundaria. Una vez habilitada, la ventana principal muestra el modo seleccionado en Modo Color , mientras que la ventana secundaria presenta el modo especificado aquí. Cuando Vista doble Plus está activado, todos los ajustes están basados en la fuente de entrada principal.	 Codificación - Tema Oscuro Codificación - Tema Claro M-book Cine Juego HDR ePaper sRGB Usuario DESACT.
EcoPrivacy	Esta función ahorra energía y protege la pantalla atenuando el brillo del monitor en caso de inactividad. El sensor de proximidad integrado detecta su presencia dentro de un intervalo predeterminado. Consulte Proteger la privacidad de la pantalla (EcoPrivacy) en la página 49 para obtener más información.	
	Hora de activación Sensor sensitiv.	 5 seg. 10 seg. 20 seg. 30 seg. 60 seg. DESACT. Cerca Medio
		• Lejos

Menú Eye Care

<ੵ⇒ Back	Move	 Confirm 	
System			
Custom			
Audio	Eye Reminder		
Color Mode	Color Weakness		
Eye Care	BI Gen 2		
Coding Booster	Low Blue Light Plus	Level	
Input	Night Hours Protection	Switch	10
			2560 X 1600 @ 60Hz
// Color Mode : Coding - Dark Theme //			
		MST · ON	Input : USB-C

- 1. Pulse > para que aparezca el menú principal.
- 2. Utilice $\langle \bullet \rangle$ o $\langle \bullet \rangle$ para seleccionar **Eye Care**.
- 3. Seleccione () para ir a un submenú y luego utilice () o () para seleccionar un elemento del menú.
- 4. Utilice $\langle \bullet \rangle$ o $\langle \bullet \rangle$ para realizar ajustes o bien utilice o $\langle \bullet \rangle$ para realizar una selección.
- 5. Para regresar al menú anterior, seleccione 📀.
- 6. Para salir del menú, seleccione $\langle \bullet \rangle$.

Elemento	Función		Intervalo
Protección nocturna	Minimice el k en un entorn		
	Consulte Trabajar con Protección nocturna en la página 49 para obtener más información.		
	Cambiar	Si su entorno es demasiado oscuro, el monitor mostrará un mensaje emergente en el que se le pedirá que active la función.	 Cambio autom. ACTIVAR DESACT.
	Nivel	Al incrementar el valor, aumenta la intensidad del efecto.	1 ~ 10

Elemento		Función	Intervalo
Low Blue Light Plus	Disminuye la el riesgo de e Consulte Tra página 50 pa	0~5	
B.I. de 2.ª gen.	Activa o desa 2.ª gen. El se tecnología B ambiente, el equilibrar por automática. automátican en la página	•ACTIVAR •DESACT.	
	Medidor de luz	Permite visualizar en la pantalla las condiciones de luz que rodean al monitor.	•ACTIVAR •DESACT.
	Sensor sensitiv.	Permite ajustar la sensibilidad del sensor integrado.	0 ~ 10
Suavidad del color	Ajusta la repi personas coi distinguir los	resentación de los colores para ayudar a las n problemas de visión cromática a colores más fácilmente.	
	Filtro rojo	Determina el efecto que produce el filtro rojo. Al incrementar el valor, aumenta la intensidad del efecto.	0~10
	Filtro verde	Determina el efecto que produce el filtro verde. Al incrementar el valor, aumenta la intensidad del efecto.	0 ~ 10
Aviso descanso ocular	Permite que el sensor de proximidad integrado detecte su presencia dentro del intervalo de distancia. Si el sensor detecta su presencia durante más tiempo del periodo establecido, el monitor mostrará un mensaje emergente que le recordará que debe descansar la vista.		• DESACT. • 30 min. • 45 min. • 60 min.

Menú Modo Color

// Color Mode : Coding - Dark Theme //		MST : ON EcoPrivacy : OFF	Input : USB-C 3840 x 2160 @ 60Hz
Display	Coding - Dark Theme 🗸	Brightness	
Coding Booster	Coding - Light Theme	Contrast	
Eye Care	M-Book	Sharpness	
Color Mode	Cinema	Saturation	
Audio	Game	Gamma	
Custom	HDR	Color Temperature	
System	ePaper	Reset Color	
	sRGB		
<⊖>> Back	Move	< >> Confirm	Edit

- 1. Pulse > para que aparezca el menú principal.
- 2. Utilice $\langle \bullet \rangle$ o $\langle \bullet \rangle$ para seleccionar **Modo Color**.
- 3. Seleccione () para ir a un submenú y luego utilice () o () para seleccionar un elemento del menú.
- 4. Utilice () o () para realizar ajustes o bien utilice o () para realizar una selección.
- 5. Para regresar al menú anterior, seleccione $\langle \hat{\bullet} \rangle$.
- 6. Para salir del menú, seleccione $\langle \bullet \rangle$.

Elemento	Función
Codificación - Tema Oscuro	Para entorno de codificación (IDE) en tema oscuro.
Codificación - Tema Claro	Para entorno de codificación (IDE) en tema claro.
M-book	Reduzca las diferencias visuales entre el monitor y el producto serie MacBook conectado.
Cine	Para la visualización de vídeos. Mejora el contraste y la saturación para mejorar la claridad de la imagen y el enriquecimiento del color.

Elemento	Función
Juego	Para jugar a videojuegos.
(solo determinados modelos)	
HDR	Tecnología High Dynamic Range para obtener una mejor representación coincidente del color.
ePaper	Para leer libros electrónicos o documentos en blanco y negro con un brillo de pantalla adecuado y textos claros.
sRGB	Para una mejor representación de correspondencia de colores con
(Solo determinados modelos)	dispositivos periféricos, como impresoras, cámaras digitales, etc.
Usuario	Aplica una combinación de ajustes de imagen definidos por los usuarios.

Personalización de cada **Modo Color**

Según el modo de color, puede ajustar la configuración de color para obtener un ajuste de color detallado. Las opciones disponibles para cada modo de color pueden variar.

Elemento	Función	Intervalo
Brillo / Brillo (B.I. act)	Ajusta el equilibrio entre los tonos claros y oscuros. La opción Brillo (B.I. act) está disponible cuando la función B.I. de 2.ª gen. está habilitada. Consulte Ajustar el brillo de la pantalla automáticamente (Brightness Intelligence de 2.ª gen.) en la página 50 para obtener más información.	0 a 100
Contraste	Ajusta la diferencia entre las partes oscuras y claras.	0 a 100
Nitidez	Ajusta la claridad y visibilidad de los bordes de los sujetos en la imagen.	1 a 10
Saturación	Ajusta el grado de pureza de los colores.	0 a 10
Gamma	Ajusta la luminancia de tono. El valor predeterminado es 3 (el valor estándar para Windows).	•1 •2 •3 •4 •5

Elemento		Intervalo	
Temperatura color	Normal	Permite ver los vídeos y las fotografías con los colores naturales. Este es el color predeterminado de fábrica.	
	Azulado	Aplica un tono frío a la imagen, y es la configuración predefinida para el color blanco estándar de la industria de PC.	
	Rojizo	Aplica un tono cálido a la imagen, y es la configuración predefinida para el color blanco estándar de impresión de noticias.	
	Definido por usuario	Se puede cambiar la mezcla de los colores primarios rojo, verde y azul de la imagen. Acceda a los R (rojo), V (verde) y A (azul) para cambiar la configuración.	• R (0~100) • V (0~100) • A (0~100)
		Disminuir uno o más colores reducirá la respectiva contribución en el color de la imagen; por ejemplo, si se reduce el nivel de azul, la imagen cambiará gradualmente a un tono amarillento. Si se reduce el verde, la imagen cambiará a un tono fucsia.	
Restablecer color	Restablece la configuración personalizada del color a los valores de fábrica.		∙SÍ ∙NO

Menú Sonido

// Color Mode : Coding - Dark Theme		MST : ON EcoPrivacy : OFF	Input : USB-C 2560 x 1600 @ 60Hz
Input	Volume	Standard 🗸	
Coding Booster	Audio Scenario	Dialogue	
Eye Care	Mute	Music	
Color Mode			
Audio			
Custom			
System			
<⊖> Back	<	Confirm	

- 1. Pulse $\langle \hat{\bullet} \rangle$ para que aparezca el menú principal.
- 2. Utilice $\langle \bullet \rangle$ o $\langle \bullet \rangle$ para seleccionar **Sonido**.
- 3. Seleccione () para ir a un submenú y luego utilice () para seleccionar un elemento del menú.
- 4. Utilice $\langle \bullet \rangle$ o $\langle \bullet \rangle$ para realizar ajustes o bien utilice o $\langle \bullet \rangle$ para realizar una selección.
- 5. Para regresar al menú anterior, seleccione $\langle \bullet \rangle$.
- 6. Para salir del menú, seleccione $\langle \hat{\bullet} \rangle$.

Elemento		Intervalo	
Volumen	Ajusta el volumen de audio.		0 ~ 50
Escenario audio	Permite sele obtener el m escenarios.		
	Estándar	Equilibra todas las opciones para el uso sin un escenario concreto.	
	Diálogo	Cancela el ruido para mejorar la claridad del sonido.	
	Música	Mantiene la música y la voz en armonía como si fueran en directo.	
Silenciar	Permite activar o desactivar el volumen.		• ACTIVAR • DESACT.
Menú Personalizar

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.

// Color Mode : Coding - Dark Theme //		MST : ON EcoPrivacy : OFF	Input : USB-C 3840 x 2160 @ 60Hz
Display	Quick Menu	Input 🗸	
Coding Booster	Function Key	Color Mode	
Eye Care		Audio Mute	
Color Mode		EcoPrivacy	
Audio		Eye Reminder	
Custom		DualView Plus	
System			
<∲> Back	Move	Confirm	

- 1. Pulse > para que aparezca el menú principal.
- 2. Utilice $\langle \bullet \rangle$ o $\langle \bullet \rangle$ para seleccionar **Personalizar**.
- Seleccione < para ir a un submenú y luego utilice < o para seleccionar un elemento del menú.
- 4. Utilice () o () para realizar ajustes o bien utilice () para realizar una selección.
- 5. Para regresar al menú anterior, seleccione (). Para salir del menú, pulse la tecla Salir.

Elemento	Función	Intervalo
Menú rápido	Permite ajustar la función a la que se accederá mediante el Menú rápido. Elija entre 2 y 4 opciones a las que quiera acceder con esta tecla.	 Brillo Contraste Nitidez Low Blue Light Plus Protección nocturna

Elemento	Función	Intervalo
Tecla de función	Permite ajustar la función a la que se accederá mediante la Tecla de función.	 Entrada Modo Color Silenciar audio EcoPrivacy Aviso descanso ocular Vista doble Plus (solo determinados modelos)

Menú Sistema

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.

// Color Mode : Coding - Dark Theme //		MST : ON EcoPrivacy : OFF	Input : USB-C 3840 x 2160 @ 60Hz
Display	Software	Language	5 sec.
Coding Booster	OSD Settings	Display Time	10 sec.
Eye Care	Auto Power Off	OSD Lock	15 sec. 🗸
Color Mode	Input Auto Switch		20 sec.
Audio	USB-C Configuration		25 sec.
Custom	Power Awake		30 sec.
System	АМА		
	Backlight Control		
<⊖> Back	Move	 Confirm 	

- 1. Pulse () para que aparezca el menú principal.
- 2. Utilice $\langle \bullet \rangle$ o $\langle \bullet \rangle$ para seleccionar **Sistema**.
- 3. Seleccione () para ir a un submenú y luego utilice () o () para seleccionar un elemento del menú.
- 4. Utilice (•) o (•) para realizar ajustes o bien utilice o (•) para realizar una selección.
- 5. Para regresar al menú anterior, seleccione $\langle \hat{\bullet} \rangle$.
- 6. Para salir del menú, seleccione $\langle \mathbf{s} \rangle$.

Elemento	Función	Intervalo
Software	Muestra el código QR de Display Pilot 2 . Escanéelo para acceder rápidamente a la página de descarga del software.	

Elemento		Intervalo	
Config. OSD	Idioma	Define el idioma del menú OSD.	 English Français Deutsch Italiano Español Español Polski Česky Magyar Română Nederlands Pycский Svenska Português 日本語 繁體中文 简体中文 ゴ云어
	Tiemp visualización	Ajusta el tiempo de visualización del menú OSD.	• 5 seg. • 10 seg. • 15 seg. • 20 seg. • 25 seg. • 30 seg.
	Bloqueo OSD	Evita el cambio accidental de la configuración del monitor. Cuando esta función está activada, los controles del OSD y las operaciones con teclas de acceso rápido se desactivan. Para desbloquear los controles del OSD, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 5 segundos.	
Apagado automático	Ajusta el tiempo que tardará en apagarse automáticamente el monitor en el modo de ahorro de energía.		• 10 min. • 20 min. • 30 min. • DESACT.
Búsq. aut. entrada	Se establece para detectar automáticamente la fuente de entrada disponible.		• ACTIVAR • DESACT.

Elemento	Función		Intervalo
Configuración USB-C (modelos con USB-C™)	Ajusta la frecuencia de actualización del vídeo de entrada a través del puerto USB-C™. La velocidad de transmisión USB cambia en consecuencia debido a la limitación de la tecnología USB-C™.		
	USB 3.2	Frecuencia de actualización: 3840 x 2560 a 60 Hz Velocidad de transmisión USB: 5 Gbps	
	USB 2.0	Frecuencia de actualización: 3840 x 2560 a 60 Hz Velocidad de transmisión USB: 480 Mbps	
Activación de potencia (modelos con USB-C™)	Si se deshabilita esta función, el puerto USB-C [™] no recibe energía mientras el monitor está en modo de espera. Para seguir suministrando energía a los puertos USB-C [™] en el modo de espera del monitor, cambie el ajuste a ACTIVAR .		• ACTIVAR • DESACT.
ΑΜΑ	Mejora el tiempo de respuesta del nivel de gris del panel LCD.		 Premium Alta DESACT.
Control de retroilumin.	(Disponible solo cuando la de entrada sea compatible con HDR.) Una vez habilitada, el monitor puede parpadear al reproducir contenido HDR, ya que la retroiluminación cambia de forma dinámica con el contenido. Este es un fenómeno normal. Si lo desea, puede deshabilitar esta función.		• ACTIVAR • DESACT.
DDC/CI	 Permite el ajuste de la configuración del monitor a través del software del PC. DDC/CI es la forma abreviada de referirnos a Canal de Datos del Monitor/Interfaz de Instrucciones, ambas desarrolladas por la asociación para estándares electrónicos y de vídeo (VESA) a fin de ampliar el estándar DDC ya existente. La opción DDC/CI permite que los controles del monitor se puedan accionar a través de un software para un diagnóstico remoto. 		•ACTIVAR •DESACT.

Elemento	Función		Intervalo
Modo visualización (solo determinados modelos)	Esta función se aspecto distinta que su visualiza alguna.	facilita para permitir relaciones de as de la relación de aspecto nativa, sin ación presente distorsión geométrica	
	Las opciones serán distinta	que se encuentren en Modo visualización Is según las fuentes de señal de entrada.	
	Lleno	Cambia el tamaño de la imagen de entrada para llenar la pantalla. Ideal para imágenes que se ajustan a la relación de aspecto nativa.	
	Proporción	La imagen de entrada se visualiza sin ninguna distorsión geométrica, llenando la pantalla lo máximo posible.	
Overscan	Aumenta ligeramente la imagen de entrada. Utilice esta función para ocultar los molestos bordes que rodean la imagen. Disponible solo cuando la fuente de entrada es HDMI.		•ACTIVAR •DESACT.
Rango RGB PC	Determina el intervalo de escalas de color. Seleccione una opción que coincida con el ajuste del intervalo de RGB en el dispositivo HDMI conectado.		• Dete autom • RGB (0~255) • RGB (16~235)
Aviso de resolución	Establecer si se muestra el aviso de resolución de la resolución recomendada cuando el monitor detecta una nueva fuente de entrada.		•ACTIVAR •DESACT.
Información	Muestra la actual configuración de propiedad del monitor.		 Resolución actual Resolución óptima (mejor con el monitor) HDR Nombre del modelo
Restablec. Todo	Restablece todo geometría a los	os los ajustes de modo, color y valores predeterminados de fábrica.	·SÍ ·NO

Solución de problemas

Preguntas más frecuentes

Imágenes



La imagen aparece borrosa.

- Descargue el archivo de Resolution (Resolución) del sitio web (consulte Soporte del producto en la página 4). Consulte "Ajustar la resolución de la pantalla". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.
- Si se utiliza un cable alargador VGA, retire dicho cable para el ensayo. ¿Aparece la imagen enfocada? Descargue el archivo de Resolution (Resolución) del sitio web (consulte Soporte del producto en la página 4). Consulte "Ajustar la resolución de la pantalla". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones para optimizar la imagen. Es normal que, en ocasiones, la imagen aparezca borrosa debido a pérdidas de conducción en los cables de extensión. Para minimizar estas pérdidas, utilice un cable de extensión con una mejor calidad de conducción o con un amplificador incorporado.
- ¿La imagen se muestra borrosa sólo con resoluciones inferiores a la nativa (máxima)?
- Descargue el archivo de **Resolution (Resolución)** del sitio web (consulte Soporte del producto en la página 4). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Seleccione la resolución nativa.



Se pueden apreciar errores de píxel.

Uno o varios píxeles son negros de forma permanente, uno o varios píxeles son blancos de forma permanente o uno o varios píxeles son rojos, verdes, azules o de cualquier otro color de forma permanente.

- Limpia la pantalla LCD.
- Apague y vuelva a encender.
- Estos píxeles están continuamente en on o en off y es un defecto innato de la tecnología LCD.



La tonalidad de la imagen no es correcta.

La imagen presenta un aspecto amarillento, azulado o rosado.

Vaya a **Color** y **Restablecer color**, y luego elija **SÍ** para restablecer la configuración de reloj a los valores predeterminados de fábrica.

Si la imagen sigue sin mostrarse correctamente y la OSD presenta una tonalidad defectuosa, significa que falta uno de los tres colores primarios en la entrada de señal. Compruebe ahora los conectores del cable de señal. Si alguna patilla se dobla o rompe, póngase en contacto con su proveedor para obtener la asistencia necesaria.



La imagen aparece distorsionada o parpadea.

Descargue el archivo de **Resolution (Resolución)** del sitio web (consulte Soporte del producto en la página 4). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.

- El monitor se utiliza en su resolución nativa, aunque la imagen aún está distorsionada.
- Las imágenes de diferentes fuentes de entrada pueden aparecer distorsionadas o alargadas si el monitor se utiliza con la resolución nativa. Para obtener un rendimiento de visualización óptimo en cada fuente de entrada, utilice la función Modo visualización para configurar una relación de aspecto adecuada a la fuente de entrada. Consulte Modo visualización en la página 78 para más detalles.



La imagen aparece desviada en una dirección.

V

Descargue el archivo de **Resolution (Resolución)** del sitio web (consulte Soporte del producto en la página 4). Consulte "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.

(2)

Una sombra débil de la imagen estática exhibida está visible en la pantalla.

- Active la función de administración de energía para que el monitor y el ordenador entren en el modo de suspensión de bajo consumo de energía cuando no estén en uso de manera efectiva.
 - · Use un protector de pantalla para evitar que ocurra la retención de imagen.

Indicador LED

El indicador LED de encendido se ilumina en blanco o naranja.

- Si el LED se ilumina en blanco fijo, el monitor estará encendido.
- Si el indicador LED se ilumina en blanco y aparece en pantalla el mensaje Frecuencia fuera de intervalo, esto significa que se está utilizando un modo de visualización que no es compatible con este monitor. Cambie la configuración y utilice un modo compatible. Descargue el archivo de Resolution (Resolución) del sitio web (consulte Soporte del producto en la página 4). Consulte "Ajustar la resolución de la pantalla". Y luego seleccione la resolución y la frecuencia de actualización correctas, y realice los ajustes necesarios conforme a estas instrucciones.
- Si el indicador LED se ilumina en naranja, el modo de administración de energía se encuentra activo. Pulse cualquier tecla del teclado del ordenador o mueva el ratón. Si no ocurre nada, compruebe los conectores del cable de señal. Si alguna patilla se dobla o rompe, póngase en contacto con su proveedor para obtener la asistencia necesaria.
- Si el LED está apagado, compruebe la toma de la fuente de alimentación, la fuente de alimentación externa y el interruptor de alimentación principal.
- El indicador LED de la barra de funciones no se enciende.
- Compruebe si el indicador LED está ajustado en 10 seg. o ACTIVAR. Consulte Indicador LED en la página 64 para obtener más información.
- Compruebe si están activadas todas las funciones accesibles. Consulte Protección nocturna en la página 67, Low Blue Light Plus en la página 68 y B.I. de 2.ª gen. en la página 68 para obtener más información.

Controles OSD



Los controles OSD no son accesibles.

.

Para desbloquear los controles del OSD cuando está configurado para que se bloquee, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 5 segundos.

Mensajes OSD

Mensaje **Frecuencia fuera de intervalo** en pantalla durante el proceso de arranque del ordenador



Si aparece el mensaje **Frecuencia fuera de intervalo** en la pantalla durante el proceso de arranque del ordenador, indica un problema de compatibilidad con el ordenador provocado por el sistema operativo o la tarjeta gráfica. El sistema ajustará la frecuencia de actualización automáticamente. Simplemente espere hasta que se inicie el sistema operativo.

Sonido

Los altavoces integrados no emiten ningún sonido.

- Compruebe si el cable para introducir las señales de audio que desea está bien conectado. Consulte Conecte los auriculares. en la página 27 para más detalles.
- Suba el volumen (puede que esté silenciado o demasiado bajo).
- Desconecte los auriculares y/o los altavoces externos. (Si están conectados al monitor, los altavoces integrados se silencian automáticamente.)
- El sonido de los altavoces integrados es bajo o no está claro.
 - Suba el volumen (puede que esté demasiado bajo).
- Asegúrese de que la función de Filtro de ruido de los altavoces integrados está deshabilitada. No se recomienda usar esta función para música o reproducción de películas. Para deshabilitar la función Filtro de ruido, pulse la tecla de Altavoz con filtro de ruido y seleccione DESACT. en el menú de acceso directo.
- Los altavoces externos no emiten ningún sonido.
- Desconecte los auriculares (si están conectados al monitor).
- · Compruebe si la toma de auriculares está bien conectada.
- Si los altavoces externos se alimentan mediante USB, compruebe que la conexión USB es correcta.
- · Suba el volumen de los altavoces externos (quizá esté silenciado o demasiado bajo).



- (Solo determinados modelos) El micrófono integrado no responde cuando el monitor está conectado a un PC.
- (Modelos con USB-C[™]) Consulte si el cable USB-C[™] certificado con las funciones de transmisión de señal y suministro de alimentación está bien conectado.
- Suba el volumen del micrófono desde el menú Sonido. Consulte Menú Sonido en la página 72 para obtener más información.

Sensores (solo determinados modelos)

P El sensor de luz del monitor no funciona bien.

El sensor de luz se encuentra en la parte frontal inferior del monitor. Compruebe:

- Si ha retirado el adhesivo de protección del sensor.
- Si la función Brightness Intelligence de 2.ª gen. está ajustada en ACTIVAR. Consulte Eye Care > B.I. de 2.ª gen.
- Si hay cualquier obstáculo delante del sensor que evite que el sensor detecte la luz correctamente.
- Si hay cualquier objeto o tela de color brillante delante del sensor. Los colores brillantes (sobre todo el blanco y los fluorescentes) reflejan la luz e impiden que el sensor detecte las principales fuentes de luz.



Conexión MST (solo modelos con salidas USB-C y DisplayPort)



La función MST no funciona.

- Asegúrese de que la opción ACTIVAR está seleccionada bajo Mejora de codificación > MST.
- Asegúrese de que la tarjeta gráfica del ordenador admite DP 1.4 para MST.
- (Solo determinados modelos) Si el monitor muestra una pantalla negra durante la conexión, vaya a **Menú > Sistema > Configuración USB-C** y seleccione **USB 2.0**.
- La compatibilidad de cada ordenador varía según el hardware y/o el software. Tal vez tenga que revisar todos los cables, especificaciones y ajustes para asegurarse de que su sistema admite MST. Si su ordenador es un Mac, pruebe con un sistema Windows. MST solo está disponible en un Mac OS a través de la conexión Thunderbolt.

Conexión USB-C™ (modelos con USB-C™)

No hay salida de vídeo ni de audio del portátil cuando se utiliza la conexión USB-C™.

Revise las conexiones de cables y la configuración de menús en el orden siguiente.

- Compruebe si se ha conectado el cable USB-C[™] al monitor y al ordenador portátil correctamente. Consulte Conecte el cable de vídeo del PC en la página 27 para obtener más información.
- Compruebe si se ha seleccionado la fuente de entrada para USB-C desde Entrada.

Protección nocturna



Protección nocturna está desactivado en el Menú rápido.

Las opciones **Protección nocturna** del Menú rápido se desactivarán si la función (1) está ajustada en **DESACT.** o (2) está ajustada en **Cambio autom.** y no está activada en un entorno brillante.

- Si la función está ajustada en DESACT., vaya a Menú > Eye Care > Protección nocturna > Cambiar y ajuste la función en ACTIVAR.
- Para ajustar el nivel directamente, vaya a Menú > Eye Care > Protección nocturna > Nivel. El ajuste se guardará en el modo de color actual.

MoonHalo

?

¿Por qué cambian los ajustes de MoonHalo cuando cambio el modo de color?

Los ajustes de **MoonHalo** se guardarán y se aplicarán mediante el interruptor de modo de color. Consulte Configuración OSD ajustable en la página 53 para obtener más información.

Vista doble Plus

¿Puedo cambiar ajustes como **Low Blue Light Plus** o **B.I. de 2.ª gen.** en mis segundas fuentes de entrada mientras uso **Vista doble Plus**?



Cuando **Vista doble Plus** está activado, todos los ajustes están basados en la fuente de entrada principal. Al cambiar el modo de color de la entrada principal también se modifican los ajustes de **Protección nocturna**, **B.I. de 2.**^a **gen.**, **Low Blue Light Plus**, **Suavidad del color** y **MoonHalo** para toda la pantalla.

¿Necesita más ayuda?

Si los problemas persisten tras consultar este manual, por favor, contacte con el lugar donde adquirió el producto o visite el sitio web local de Support.BenQ.com para obtener más asistencia y servicio de atención al cliente local.