

SAMSUNG

Guía del usuario

Gracias por adquirir este producto Samsung.
Para recibir un servicio más completo, registre su producto en

www.samsung.com

Modelo _____ N.º de serie _____

Para ir directamente a la página que proporciona instrucciones sobre la utilización del manual para usuarios con discapacidad visual, seleccione el siguiente enlace a Conocer pantalla del menú.
Enlace a “Conocer pantalla del menú”

Contents

Guía

Conexiones

- 6 Guía de conexión
- 8 Conexión a la red
- 11 Visualización de la pantalla del dispositivo móvil en el Producto
- 13 Alternancia entre los dispositivos externos conectados al Producto
- 17 Notas acerca de la conexión

Mando a distancia y periféricos

- 20 Sobre el Samsung Smart Remote (serie M1/M7/M8/G8)
- 23 Sobre el Mando a distancia (serie M5)
- 26 Conexión del Samsung Smart Remote al Producto
- 27 Control de dispositivos externos con un mando a distancia Samsung - Uso del Configurar mando universal
- 27 Aprenda a utilizar el Samsung Smart Remote
- 27 Aprenda a utilizar el Dispositivo de juego
- 28 Uso de Anynet+ (HDMI-CEC)
- 29 Control del Producto con un teclado, un ratón o un controlador para juegos
- 34 Introducción de texto utilizando el teclado virtual en pantalla

Funciones inteligentes

- 35 Uso de Smart Hub
- 40 Acerca de la pantalla de inicio de Daily+
- 41 Uso de Samsung Gaming Hub
- 43 Uso de la función Inicio
- 44 Acerca de la pantalla de inicio Para usted
- 48 Acerca de la pantalla de inicio Directo
- 49 Acerca de la pantalla de inicio Aplic.
- 53 Acerca de Menú Primera Pantalla
- 58 Uso de una cuenta de Samsung
- 60 Uso de Workspace
- 66 Uso de Acceso a la TV

- 67 Uso del Guía del usuario
- 69 Uso del Internet
- 70 Uso de SmartThings
- 75 Reproducción de imágenes/vídeo/música
- 81 Uso de Multi View
- 84 Uso de Bixby
- 89 Uso del Barra de juego

Visualización del Producto

- 95 Funciones de soporte para ver el Producto

Imagen y Sonido

- 96 Uso de Modo Inteligente
- 98 Ajuste de la calidad de imagen
- 102 Cambio del Tamaño de imagen y de la Posición
- 103 Configuración del entorno de visualización para dispositivos externos
- 108 Ajuste de Modo de sonido y Configuración para expertos
- 110 Uso de las funciones de soporte de sonido

Sistema y Asistencia

- 112 Uso de las funciones de hora y los temporizadores
- 114 Uso de las funciones de Ahorro de energía
- 116 Uso de la función Cuidado del panel
- 117 Actualización del software del Producto
- 119 Uso de la función Configuración del control parental
- 120 Funciones de audio y vídeo para personas con discapacidad visual o auditiva
- 126 Uso de un Asistente de voz en el Producto
- 127 Uso de otras funciones

Precauciones y notas

- 129 Lea antes de utilizar Apps
- 130 Lea antes de utilizar la función de Internet
- 132 Lea antes de reproducir archivos de fotos, vídeo o música
- 140 Lea antes de utilizar dispositivos Bluetooth

Solución de problemas

Problemas con las imágenes

- 143 La pantalla parpadea o se ha oscurecido
- 143 La imagen no es brillante o los colores de la imagen no se ven claros
- 144 Los colores de la imagen se ven en blanco y negro o no se ven como deberían verse
- 145 El Producto se apaga solo automáticamente
- 145 La imagen del Producto no se ve tan bien como en la tienda
- 146 El vídeo mostrado se ve borroso
- 146 La imagen se ve distorsionada
- 146 Hay una línea de puntos en el borde de la pantalla
- 146 La imagen no se muestra en pantalla completa
- 146 La función de Subtítulos del menú del Producto está desactivada
- 147 Los subtítulos aparecen en la pantalla del Producto
- 147 El HDR del dispositivo externo conectado se apaga
- 147 El monitor no se apaga, y la pantalla muestra fotos y la hora.
- 147 Resulta molesto que My Contents se ejecute automáticamente incluso cuando estoy durmiendo por la noche.

Problemas de sonido y ruido

- 148 ¿Cómo puedo conectar un dispositivo de audio al Producto?
- 148 No hay sonido o se oye demasiado bajo con el volumen al máximo.
- 148 La imagen es buena pero no hay sonido.
- 149 HDMI (ARC) está conectado y no hay sonido.
- 149 Los altavoces hacen un ruido extraño.
- 149 El sonido se interrumpe.
- 149 Cada vez que se utiliza una función en el Producto o se cambia de canal, el Producto expresa la actividad. El Producto explica con voz en off las escenas de vídeo que aparecen en la pantalla.
- 150 El audio del Producto no se reproduce a través de la barra de sonido o el receptor A/V.
- 150 El sonido no se oye con claridad.
- 151 El volumen del dispositivo externo no se puede ajustar.
- 151 Deseo apagar y encender el Producto y el dispositivo de audio al mismo tiempo.

Problemas de conectividad de dispositivos externos

- 152 Aparece el mensaje "Modo no compatible".
- 152 La imagen es buena pero no hay sonido.
- 152 Deseo conectarme a un PC y a un dispositivo móvil mediante duplicado de pantalla.
- 153 No se puede garantizar un funcionamiento adecuado cuando se conecta y se utiliza a través de un concentrador USB externo.
- 153 No aparece ninguna pantalla al conectar el Producto a un dispositivo externo.
- 153 Deseo conectarme a un altavoz Bluetooth.
- 154 La pantalla del PC no aparece o parpadea.
- 154 El ordenador no se activa con Despertar PC.
- 154 Se introduce automáticamente una tecla especial del teclado o el ratón.
- 155 El tamaño de la imagen mostrada no se ajusta a la pantalla, los colores de la imagen aparecen borrosos o el texto no se ve con claridad.
- 155 Se ha conectado un ordenador, pero la opción Configuración para expertos está deshabilitada.
- 155 Deseo que la pantalla del Producto se apague inmediatamente cuando se apague el dispositivo externo conectado.

Problemas de red

- 156 Ha fallado la conexión de red inalámbrica. No se puede conectar a un punto de acceso inalámbrico. No se puede conectar a la red.
- 156 Ha fallado la conexión de red por cable.
- 156 Se ha conectado a una red local, pero no a Internet

Problemas de Anynet+ (HDMI-CEC)

- 157 ¿Qué es Anynet+?
- 157 Anynet+ no funciona. El dispositivo conectado no se muestra.
- 158 Deseo iniciar Anynet+. También quiero que los dispositivos conectados se enciendan cuando se encienda el Producto.
- 158 Deseo salir de Anynet+. Es conveniente encender otros dispositivos, ya que el Producto también se enciende. Es conveniente porque los dispositivos conectados (por ejemplo, el decodificador) se apagan a la vez.
- 158 En la pantalla aparece el mensaje "Conectando a un dispositivo Anynet+..." o "Desconectando conexión a un dispositivo Anynet+...".
- 158 El dispositivo Anynet+ no reproduce.

Problemas con el mando a distancia

- 159 El mando a distancia no funciona.
- 159 Los dispositivos externos no pueden controlarse con el mando a distancia del Producto.
- 159 Cuando enciendo el producto con el mando a distancia, también se enciende otro dispositivo.

Aplicaciones

- 160 No encuentro la aplicación que quiero.
- 160 He lanzado una aplicación, pero está en un idioma diferente. ¿Cómo puedo cambiar el idioma?
- 160 La aplicación no funciona correctamente. La calidad de la imagen es mala.
- 160 La Primera Pantalla de Smart Hub sigue apareciendo cada vez que enciende el Producto.

Archivos multimedia

- 161 Algunos archivos se interrumpen durante la reproducción.
- 161 Algunos archivos no se pueden reproducir.

Problemas de Asistente de voz

- 162 El micrófono está apagado.
- 162 Los comandos de voz no funcionan correctamente.
- 162 Bixby/Alexa responde aunque no los he llamado.
- 163 Digo «Hi, Bixby/Alexa» pero Bixby/Alexa no responde.
- 163 El reconocimiento de voz no funciona con las funciones del Samsung Smart Remote como con otras funciones. No hay respuesta incluso si se pulsa el botón de Asistente de voz.
- 164 Durante el reconocimiento de voz, aparece el mensaje de carga pesada y la función no se ejecuta.
- 164 Deseo ver información meteorológica de la región deseada.

Otros problemas

- 165 El Producto se calienta.
- 165 El Producto huele como a plástico.
- 165 La configuración se pierde después de 5 minutos o cada vez que se apaga el Producto.
- 166 El Producto está inclinado hacia un lado.
- 166 El soporte es inestable o está torcido.
- 166 Deseo saber cómo montar y desmontar el soporte del Producto.
- 167 En la pantalla aparece un POP (banner publicitario interno del Producto).

- 167 El Producto emite unos chasquidos.
- 167 El Producto emite un zumbido.
- 167 La pantalla está apagada, pero oigo ruido.
- 167 El Producto narra lo que ocurre en la pantalla con voz en off.
- 168 Preguntas y respuestas

Diagnóstico de problemas de funcionamiento del Producto

- 169 Autodiagnóstico
- 171 Restablecer Smart Hub
- 171 Restablecer imagen
- 171 Restablecer sonido

Obtención de soporte técnico

- 172 Búsqueda de la información de contacto para el servicio técnico
- 172 Asistencia técnica a través de Control remoto
- 173 Comprobación del Informe de calibración
- 173 Solicitud de servicio

Guía de accesibilidad

Conocer pantalla del menú

- 174 Uso del mando a distancia
- 176 Uso del menú de accesibilidad
- 181 Uso del Producto con la Guía de voz activada
- 183 Uso de Smart Hub
- 185 Inicio del Guía del usuario
- 186 Uso de Bixby

Guía

Aprenda a utilizar diferentes funciones.

Conexiones

Puede acceder a la red usando un cable LAN o un punto de acceso inalámbrico. Si usa varios conectores, también puede conectar dispositivos externos.

Guía de conexión

Puede ver información detallada sobre los dispositivos externos que pueden conectarse al Producto.

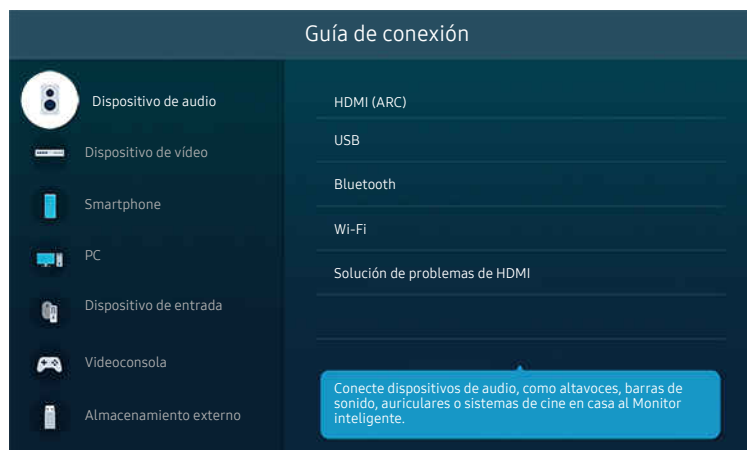
 >  (botón de dirección izquierda) >  **Dispositivos conectados** > **Guía de conexión** [Inténtelo](#)

Le muestra la manera de conectar varios dispositivos externos, como dispositivos de vídeo, consolas de juegos y PC, mediante imágenes. Cuando selecciona el método de conexión y un dispositivo externo aparecen los datos de conexión.

-  El método de conexión y los dispositivos externos disponibles pueden variar en función del modelo.
-  Es posible que algunas funciones no se admitan según el modelo o la región geográfica.
-  Al utilizar la [Solución de problemas de HDMI](#), puede comprobar la conexión al cable HDMI y los dispositivos externos (tarda unos 2 minutos).

- **Dispositivo de audio:** HDMI (ARC), USB, Bluetooth, Wi-Fi
- **Dispositivo de vídeo:** HDMI
- **Smartphone:** [Uso compartido de pantalla \(Smart View\)](#), [Uso compartido de pantalla \(Tap View\)](#), [Samsung DeX](#), [SmartThings](#), [Uso compartido de la cámara](#), [Apple AirPlay](#)
- **PC:** HDMI, DisplayPort, USB-C, USB Upstream, [Uso compartido de pantalla \(Inalámbrico\)](#), [Easy Connection to Screen](#), [Apple AirPlay](#)
- **Dispositivo de entrada:** [Mando a distancia](#), [Teclado USB](#), [Ratón USB](#), [Gamepad USB](#), [Cámara USB](#), [Dispositivos Bluetooth](#)
- **Videoconsola:** HDMI

- Almacenamiento externo: Unidad flash USB, Unidad de disco duro (HDD)



 La imagen que ve en el Producto puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

Conexión a la red

Puede acceder a red a través del Producto.

 >  (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Red** > **Abrir Configuración de red** 

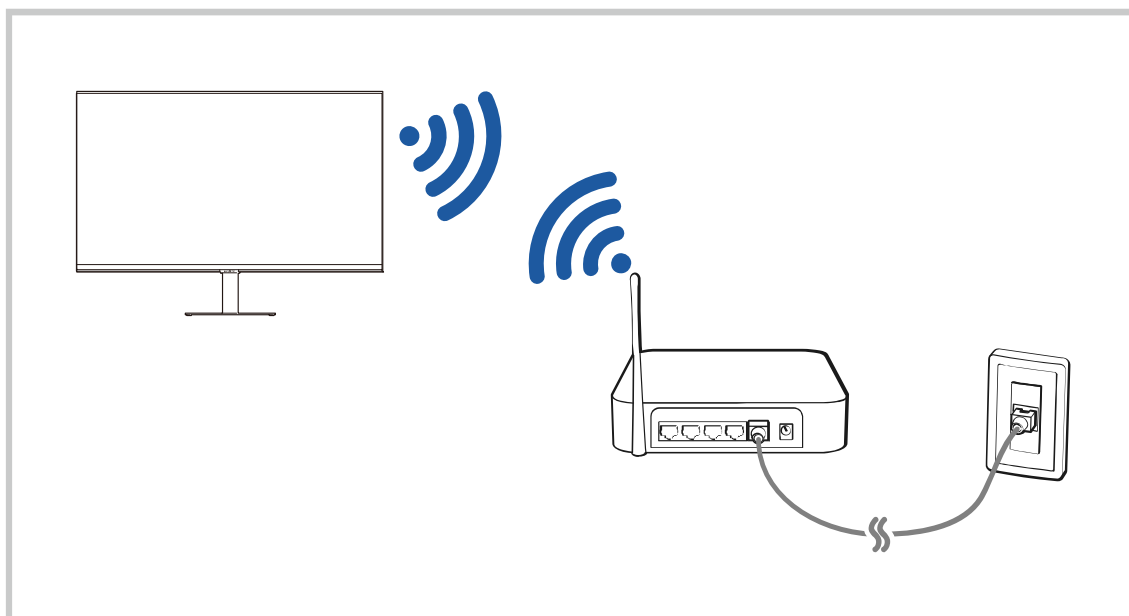
Ajuste la configuración de red para conectarse a una red disponible.

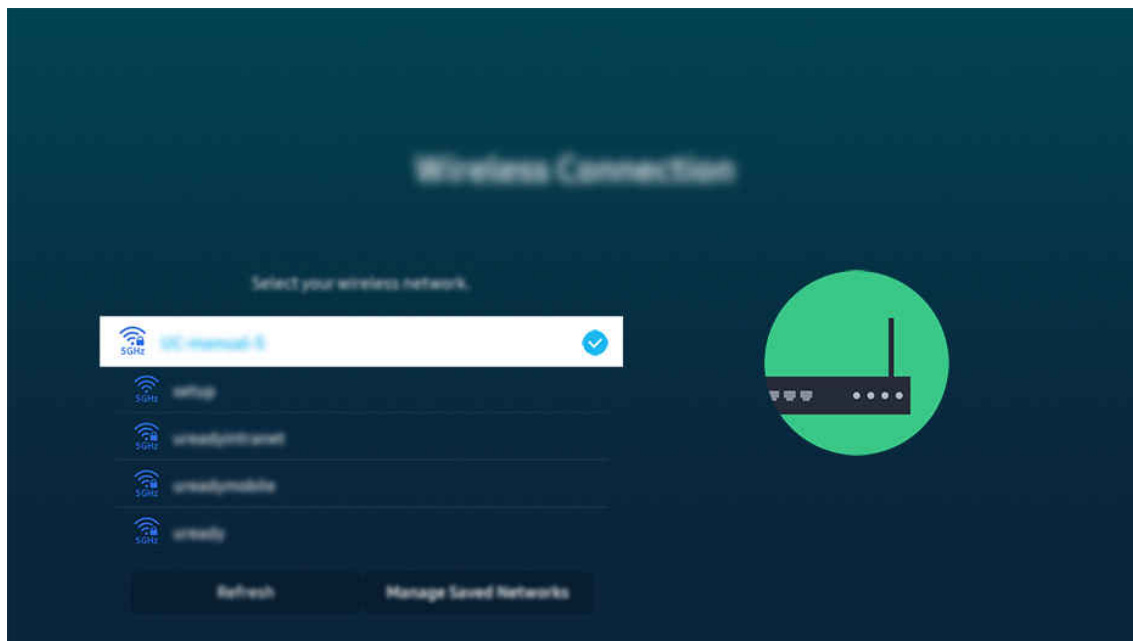
Establecimiento de una conexión a la red inalámbrica

 >  (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Red** > **Abrir Configuración de red** > **Inalámbrico**

 El nombre del menú puede ser diferente según el modelo de proyector.

Antes de intentar la conexión, asegúrese de que tiene el nombre (SSID) y la configuración de la contraseña del punto de acceso inalámbrico. El nombre de red (SSID) y la clave de seguridad están disponibles en la pantalla de configuración del punto de acceso inalámbrico. Consulte el manual del usuario del punto de acceso inalámbrico para obtener más información.





- ✎ La imagen que ve en el Producto puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.
- ✎ Si no se encuentra ningún punto de acceso inalámbrico, seleccione **Agregar red** en la parte inferior de la lista e introduzca el nombre de la red (SSID).
- ✎ Si su punto de acceso inalámbrico tiene un botón WPS o PBC, seleccione **Usar WPS** en la parte inferior de la lista y, a continuación, pulse el botón WPS o PBC de su punto de acceso antes de que transcurran 2 minutos. El Producto se conectará automáticamente.
- ✎ Para ver o eliminar nombres de redes (SSID) conectadas previamente, desplace el enfoque hasta **Administrar redes guardadas** y, a continuación, pulse el botón Seleccionar.
- ✎ Para desconectar la Wi-Fi, seleccione **Desconectar** en > ≡ (botón de dirección izquierda) > ⚙️ **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Red** > **Estado de red.** **Inténtelo**

Comprobación del estado de conexión de la red

> ≡ (botón de dirección izquierda) > ⚙️ **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Red** > **Estado de red** **Inténtelo**

Ver el estado actual de la red.

Restablecimiento de la red

> ≡ (botón de dirección izquierda) > ⚙️ **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Red** > **Restaurar red** **Inténtelo**

Restablezca los ajustes de red a los valores predeterminados de fábrica.

Encendido del Producto con un dispositivo móvil

 >  (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Red** > **Configuración para expertos** > **Encender TV con un dispositivo móvil** 

Puede encender el Producto con un dispositivo móvil conectado a la misma red que el Producto.

 Esta función está disponible con un dispositivo móvil conectado al Producto a través de la aplicación SmartThings o la función Apple AirPlay.

Es posible que Apple AirPlay no se admita según el modelo o la región geográfica.

Conexión de un dispositivo de control IP al Producto

 >  (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Red** > **Configuración para expertos** > **IP remota** 

Puede conectar remotamente un dispositivo de control IP al Producto para gestionar su dispositivo IP.

 Para usar esta función, **Encender TV con un dispositivo móvil** debe estar activado.

 La activación de esta función puede permitir que otros dispositivos de control IP controlen su Producto. Se recomienda activar esta función solo si se ha instalado un controlador personalizado de terceros autorizado y configurado específicamente para un Samsung Producto y si su red Wi-Fi está protegida por contraseña.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Permitir la conexión de una red inalámbrica

 >  (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Red** > **Configuración para expertos** > **Wi-Fi** 

Puede habilitar la conexión a una red wifi.

 Para conectar una red inalámbrica, la función debe estar activa.

Cambio del nombre del Producto

 >  (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Nombre de dispositivo** 

Puede cambiar el nombre del Producto en la red. Seleccione **Introducir Usuario** en la parte inferior de la lista y cambie el nombre.

Visualización de la pantalla del dispositivo móvil en el Producto

Puede ver la pantalla de su dispositivo móvil en la pantalla del Producto mediante Smart View, Apple AirPlay o Tap View.

Cuando inicia la función de pantalla compartida con un dispositivo móvil ([Smart View](#)/[Apple AirPlay](#)/[Tap View](#)), la pantalla del Producto cambia a la pantalla de [Multi View](#) o del dispositivo móvil. Vea varios contenidos al mismo tiempo con la pantalla [Multi View](#).

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo.
-  Para obtener más información, consulte "[Uso de Multi View](#)".

Uso de Uso compartido de pantalla (Smart View)

Para obtener más información sobre cómo compartir la pantalla con su dispositivo móvil, consulte  >  (botón de dirección izquierda) >  [Dispositivos conectados](#) > [Guía de conexión](#) > [Smartphone](#) > [Uso compartido de pantalla \(Smart View\)](#). [Inténtelo](#)

- Para desactivar la Uso compartido de pantalla (Smart View), desconecte el dispositivo móvil o pulse el botón  del mando a distancia.
- Utilizando el menú Smart View de su dispositivo móvil, puede cambiar los ajustes como la relación de aspecto.

Uso de Apple AirPlay

Utilice AirPlay si es usuario de iPhone o de iPad. Para obtener más información, consulte  >  (botón de dirección izquierda) >  [Dispositivos conectados](#) > [Guía de conexión](#) > [Smartphone](#) > [Apple AirPlay](#). [Inténtelo](#)

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  Para utilizar [Apple AirPlay](#), asegúrese de que  >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Conexión](#) > [Ajustes de Apple AirPlay](#) está habilitado.

Uso de Uso compartido de pantalla (Tap View)

Si toca el Producto con el dispositivo móvil, podrá ver **Multi View** o la pantalla del dispositivo móvil a través de la pantalla del Producto. Cuando toca con un dispositivo móvil en el Producto mientras ejecuta una aplicación de música en el dispositivo móvil, la pantalla del Producto cambia a la pantalla **Mural musical**.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

 Esta función está disponible en dispositivos móviles Samsung con un Android 8.1 o posterior.

 Cuando el Producto está en modo de ahorro de energía, la función **Tap View** no está disponible.

1. Active la **Tap View** en su dispositivo móvil.

 Para obtener más información acerca de la configuración, consulte 'Activación de Tap View'.

2. Encienda la pantalla del dispositivo móvil.

3. Toque con su dispositivo móvil el Producto. La pantalla del Producto cambia a **Multi View**, **Mural musical** o a la pantalla del dispositivo móvil.

 Asegúrese de tocar lejos de la pantalla del Producto y de sus esquinas de bisel. Esto podría rayar o dañar la pantalla del Producto o del dispositivo móvil.

 Recomendamos utilizar el dispositivo móvil con la cubierta en su lugar y tocar con él ligeramente cualquier borde externo del Producto.

4. Vea **Multi View**, **Mural musical** o la pantalla del dispositivo móvil en la pantalla del Producto.

 La pantalla **Mural musical** es una función que permite disfrutar de la música junto con efectos visuales de vídeo que cambian según el género y el ritmo de la música.

 La pantalla del Producto que se muestra puede variar según el modelo.

 Esta función permite la duplicación de imagen/sonido mediante la detección de las vibraciones que se generan cuando toca con el dispositivo móvil en el Producto.

Activación de Tap View

Active **Tap View** en la aplicación SmartThings.

 Según la versión de la aplicación SmartThings, es posible que tenga que registrar el Producto con su dispositivo móvil.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

1. Inicie la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil.
2. Seleccione Ajustes (≡ > ⚙) en la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil.
3. Configure **Tap View** como activado.

 Cuando realice la conexión por primera vez, seleccione **Permitir** en una ventana emergente del Producto.

Alternancia entre los dispositivos externos conectados al Producto

Puede alternar entre programas del Producto y el contenido de dispositivos externos.

 >  (botón de dirección izquierda) >  **Dispositivos conectados**

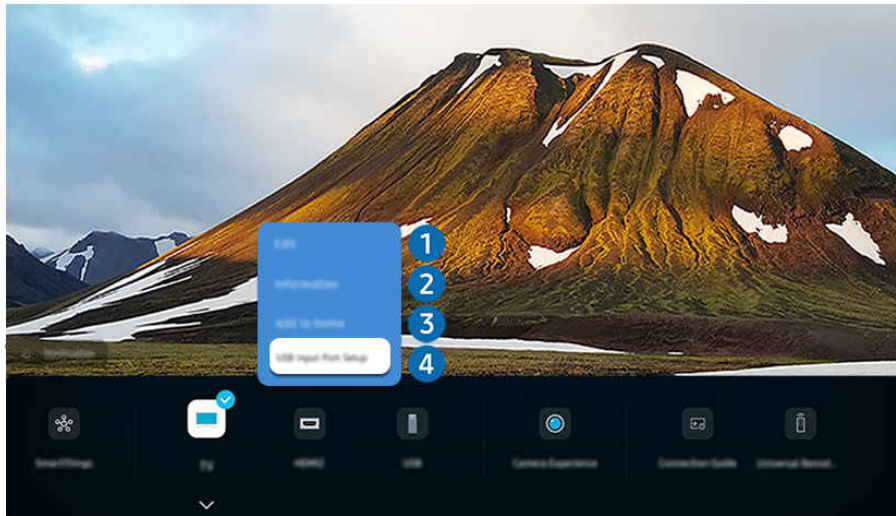
Cuando selecciona un dispositivo externo conectado en la pantalla **Fuente**, la salida del dispositivo seleccionado se ve en la pantalla del Producto.

-  Para controlar un dispositivo (reproductor Blu-ray, consola de juegos, etc.) que admite el mando a distancia universal con el mando a distancia del Producto, conecte el dispositivo a un puerto HDMI del Producto y encienda el dispositivo. La salida mostrada en el Producto se cambia automáticamente a la salida del dispositivo o puede configurar automáticamente el mando a distancia universal para el dispositivo. Para obtener más información, consulte "[Control de dispositivos externos con un mando a distancia Samsung - Uso del Configurar mando universal](#)".
-  Cuando se conecta un dispositivo USB al puerto USB, aparece un mensaje emergente que permite acceder fácilmente a la lista de contenidos multimedia del dispositivo.
-  Es posible que esta función no se admita según el dispositivo o la zona geográfica.

Edición del nombre y el icono de un dispositivo externo

 >  (botón de dirección izquierda) >  **Dispositivos conectados**

Puede cambiar el nombre del puerto de un dispositivo externo conectado o añadirlo a la Primera Pantalla.



 La imagen que ve en el Producto puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1. Mueva el enfoque hasta un dispositivo externo conectado.
2. Pulse el botón de dirección abajo. Las siguientes funciones están disponibles:

 Las funciones disponibles pueden variar según el tipo de puerto.

1 Editar

Puede cambiar el nombre de los puertos de entrada y cambiar los iconos de los dispositivos.

2 Información

Puede ver información detallada sobre un dispositivo externo.

3 Añadir a la página de inicio

Puede añadir el puerto de un dispositivo externo a la Primera Pantalla para cambiar rápidamente.

4 Configuración del puerto de entrada USB

Configure el dispositivo para que se conecte al puerto USB del monitor inteligente y configure el tipo de cambio de puerto.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Uso de funciones adicionales

- [SmartThings](#)

Puede utilizar la función [SmartThings](#).

Esta función permite al Product conectar y controlar los varios dispositivos detectados en el mismo espacio.



Para obtener más información acerca de [SmartThings](#), consulte "[Uso de SmartThings](#)".

- [Samsung TV Plus](#)

Cuando el producto está conectado a una red, se ofrecen programas populares o aspectos destacados específicos de temas a los espectadores las 24 horas del día. También se proporciona la programación de [Samsung TV Plus](#) para informarle sobre cuándo sintonizar.



Según el modelo, es posible que esta función no esté disponible.

- [Experiencia con la cámara](#)

Conecte una cámara USB o utilice la aplicación SmartThings de su teléfono móvil para conectar una cámara.

Conecte una cámara para realizar videollamadas, hacer ejercicio en casa y utilizar otras funciones nuevas.



Es posible que esta función no se admita según el modelo.



Para obtener detalles sobre cómo conectar, consulte [Uso compartido de la cámara](#) (🏠 > ≡ (botón de dirección izquierda) > 📶 [Dispositivos conectados](#) > [Guía de conexión](#) > [Smartphone](#) > [Uso compartido de la cámara](#)).

- **Acceso a la TV**

Mediante la duplicación, puede ver la televisión en la pantalla del Product.

 Para obtener más información, consulte "[Uso de Acceso a la TV](#)".

- **Guía de conexión**

Muestra las instrucciones de conexión de dispositivos.

 Para obtener más información, consulte "[Guía de conexión](#)".

- **Config. mando universal**

Registre un dispositivo externo y controle tanto el producto como el dispositivo externo con un único mando a distancia.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Para obtener más información, consulte "[Control de dispositivos externos con un mando a distancia Samsung - Uso del Configurar mando universal](#)".

Notas acerca de la conexión

Cuando conecte un dispositivo externo, tenga en cuenta lo siguiente:

-  Los tipos, los nombres, las ubicaciones y el número de puertos admitidos pueden variar, en función del Producto.
-  Consulte el manual de funcionamiento del dispositivo externo que va a conectar al Producto. El número de conectores del dispositivo externo y sus nombres y ubicaciones pueden variar según el fabricante.

Notas sobre la conexión para HDMI

- Se recomiendan los siguientes tipos de cables HDMI:
 - High Speed HDMI Cable
 - High Speed HDMI Cable with Ethernet
 - Premium High Speed HDMI Cable
 - Premium High Speed HDMI Cable with Ethernet
 - Ultra High Speed HDMI Cable
- Utilice un cable HDMI de un grosor de 0,66 pulgadas (17 mm) o menos.
- Si utiliza un cable HDMI no certificado puede que la pantalla se quede en blanco o que se produzca un error en la conexión.
- Algunos cables y dispositivos HDMI quizás no sean compatibles con el Producto debido a diferentes especificaciones HDMI.
- Este Producto no admite el Canal Ethernet HDMI. Ethernet es una red de área local (LAN) construida con cables coaxiales normalizados por IEEE.
- Utilice un cable de menos de 10 pies (3 m) para obtener la mejor calidad de visualización UHD.
- Muchos adaptadores de gráficos de ordenador no tienen puertos HDMI, sino que tienen puertos DVI o DisplayPort. Si su ordenador no admite la salida de vídeo HDMI, conéctelo con un cable DVI a HDMI.
- Cuando el Producto está conectado a un dispositivo externo, como un reproductor de DVD/BD o un decodificador mediante HDMI, el modo de sincronización se activa automáticamente. En el modo de sincronización, el Producto continúa detectando y conectando dispositivos externos mediante un cable HDMI. Esta función se puede desactivar quitando el cable HDMI del dispositivo conectado.
 -  Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- La detección automática de dispositivos se activa cada vez que se conecta un nuevo dispositivo externo HDMI.
 - La función de detección automática de dispositivos reconoce los dispositivos externos para proporcionar al usuario un entorno de visualización óptimo.
 - Si se ha conectado un ordenador, pulse el botón de dirección abajo del mando a distancia cuando la función se active, como se muestra en la guía que se visualiza en la parte inferior de la pantalla. El nombre del dispositivo se ajusta inmediatamente a PC.
 - Si la función de detección automática de dispositivos no reconoce un dispositivo conectado, se indica Desconocido como nombre del dispositivo y aparece el menú para ajustar manualmente el nombre del dispositivo. En el menú, pulse el botón Configuración para ajustar manualmente el nombre del dispositivo.
 - Si un ordenador conectado mediante HDMI se reconoce como dispositivo desconocido, la calidad de la imagen de visualización puede no ser adecuada para una pantalla de ordenador. En ese caso, pulse el botón Configuración para cambiar el nombre del dispositivo a PC.
 - Si selecciona el botón Más tarde, el menú se cierra y el nombre del dispositivo conectado sigue siendo Desconocido. Puede cambiar manualmente el nombre del dispositivo más tarde. Para más detalles sobre cómo ajustar manualmente el nombre de un dispositivo, consulte ["Control de dispositivos externos con un mando a distancia Samsung - Uso del Configurar mando universal"](#).

Notas sobre la conexión para USB Tipo C

 Esta función solo está disponible en las series M1/M7/M8.

- Compruebe el ancho de banda del cable USB Tipo C si está disponible. Es posible que la salida no sea adecuada, en función de la especificación y el estado del cable.
- No conecte ni desconecte rápidamente el conector y el cable de alimentación, ya que se requiere algún tiempo.
- Debido a problemas de compatibilidad, es posible que la función no esté disponible cuando haya algún dispositivo Thunderbolt conectado mediante un cable.
- Cuando se carga con un cable USB Tipo C, puede producirse un mal funcionamiento, en función del tipo de dispositivo. En tal caso, utilice el cargador proporcionado o consulte al fabricante del dispositivo.

Notas de conexión para ordenadores

- Para ver las resoluciones que admite el Producto, consulte el manual de usuario del Producto disponible en el sitio web de Samsung Electronics en <https://www.samsung.com>.
- Si desea conectar el ordenador y el Producto inalámbricamente, ambos deben estar conectados entre sí en la misma red.
- Al compartir contenido con otros dispositivos basados en la red, como aquellos que se encuentran en un sistema de almacenamiento de IP (protocolo de Internet), es posible que no se admita esta función debido a la configuración, la calidad o la funcionalidad de la red, por ejemplo, si la red tiene un dispositivo NAS (de almacenamiento conectado en red).

Notas de conexión para dispositivos móviles

- Para utilizar la función Smart View, el dispositivo móvil debe admitir una función de duplicación, como Duplicar pantalla o Smart View. Para comprobar si su dispositivo móvil admite la función de duplicación, consulte el manual de usuario del dispositivo móvil.
- Es posible que la función de Uso compartido de pantalla (Smart View) no funcione correctamente en un entorno de 2.4 GHz. Para una mejor experiencia, se recomienda 5.0 GHz. Es posible que el 5 GHz no esté disponible dependiendo del modelo.
- El dispositivo móvil y el producto deben estar conectados entre sí en la misma red.
- Utilice AirPlay si es usuario de iPhone o de iPad. Para obtener más información, consulte  >  (botón de dirección izquierda) >  [Dispositivos conectados](#) > [Guía de conexión](#) > [Smartphone](#) > [Apple AirPlay](#). [Inténtelo](#)
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
- Según el estado de la red, el vídeo y el audio pueden sufrir paradas intermitentes.
- Al compartir contenido con otros dispositivos basados en la red, como aquellos que se encuentran en un sistema de almacenamiento de IP (protocolo de Internet), es posible que no se admita esta función debido a la configuración, la calidad o la funcionalidad de la red, por ejemplo, si la red tiene un dispositivo NAS (de almacenamiento conectado en red).

Mando a distancia y periféricos

Puede controlar el funcionamiento del Producto con el Samsung Smart Remote. Empareje dispositivos externos como un teclado para mayor facilidad de uso.

Sobre el Samsung Smart Remote (serie M1/M7/M8/G8)

Aprenda acerca de los botones del Samsung Smart Remote.



Botón	Descripción
 (Alimentación)	Pulse para encender o apagar el Producto.
 1 MIC / LED	Se utiliza como MIC cuando se usa el reconocimiento de voz con el mando a distancia. Cuando se carga el mando a distancia a través del puerto USB, el LED permanece encendido durante el proceso de carga. Una vez completada la carga, el LED se apaga. No golpee el orificio de MIC ni introduzca un objeto afilado en el orificio.
 (Asistente de voz)	Ejecuta la Asistente de voz. Mantenga pulsado el botón, diga un comando y suelte el botón para ejecutar Asistente de voz.
 (Botón Configuración - Número - Color)	Puede acceder al menú Configuración, al teclado numérico virtual, a los botones de colores, al teclado de opciones, SmartThings y a Dispositivos conectados directamente. - Es posible que este botón no permita acceder a la aplicación SmartThings, dependiendo del modelo. - Utilice este botón para acceder a opciones adicionales específicas de la función que está utilizando. - Pulse para acceder al teclado numérico virtual en la pantalla. Utilice el teclado numérico para introducir valores numéricos. Seleccione los números y luego seleccione Hecho o Introduzca el número para introducir un valor numérico. Se utiliza para cambiar de canal, introducir un PIN, un código ZIP, etc.  Si el Botón de color aparece con una serie de números en la pantalla, seleccione el Botón de color y después seleccione un color específico mediante el botón de dirección (arriba, abajo, izquierda, derecha).
 2 Botón de dirección (arriba, abajo, izquierda, derecha)	Utilícelo para navegar por el menú o desplazar el enfoque y resaltar los elementos de la Primera Pantalla.
 3 Seleccionar	Selecciona o ejecuta el elemento resaltado. Cuando se pulsa mientras se está viendo un programa de televisión, aparece la información detallada de este.
 (Volver)	Pulse para volver al menú anterior. Cuando se pulsa durante 1 segundo o más, la función que se está ejecutando finaliza. Cuando se pulsa mientras se ve un programa, aparece el canal anterior.
 (Smart Hub)	Pulse para cambiar a la Primera Pantalla.

Botón	Descripción
 (Reproducir/pausa)	Cuando se pulsa, aparecen los controles de reproducción. Utilícelos para controlar el contenido multimedia que se está reproduciendo. Para usar la Barra de juego, mantenga pulsado el botón en Modo Juego.  Es posible que Barra de juego no se admita según el modelo o la región geográfica.
+/- (Volumen)	Presione el botón hacia arriba o abajo para controlar el volumen. Pulse el botón para silenciar. Mantenga pulsado durante 2 segundos o más para cargar Métodos abreviados de accesibilidad.  es posible que  no aparezca, según el modelo.
^/∨ (Canal)	Mueva el botón arriba o abajo para cambiar el canal. Para ver la pantalla Guía, pulse el botón. Cuando se pulsa durante 1 segundo o más, aparece la pantalla Lista de canales. Mantenga pulsado el botón arriba o abajo para cambiar rápidamente el canal.
 Botón Iniciar aplicación	Inicie la aplicación indicada por el botón.  Las aplicaciones disponibles pueden variar en función de la zona geográfica o el proveedor de contenido.  Es posible que esta función no se admita según el modelo.

-  En modo de espera, pulse cualquier botón del mando a distancia para encender la pantalla.
-  Las funciones relacionadas con la emisión y los canales solo están disponibles en algunas aplicaciones o dispositivos externos.
-  Use el Samsung Smart Remote a menos de 6 m del Producto. La distancia adecuada puede variar según las condiciones del entorno inalámbrico.
-  Las imágenes, los botones y las funciones del Samsung Smart Remote pueden variar según el modelo o la región geográfica.
-  Para utilizar el Samsung Smart Remote para controlar un dispositivo externo compatible que no admite HDMI-CEC (Anynet+), debe configurar el mando a distancia universal para el dispositivo. Para obtener más información, consulte "Control de dispositivos externos con un mando a distancia Samsung - Uso del Configurar mando universal".
-  Para utilizar el Samsung Smart Remote para controlar un dispositivo externo compatible que admite HDMI-CEC (Anynet+), conecte el dispositivo a un puerto HDMI del Producto con un cable HDMI. Para obtener más información, consulte "Uso de Anynet+ (HDMI-CEC)".

Sobre el Mando a distancia (serie M5)

Aprenda acerca de los botones del Mando a distancia.



Botón	Descripción
 (Alimentación)	Pulse para encender o apagar el Producto.
 (botón Configuración/Número/Opción)	Puede acceder al menú Configuración, al teclado numérico virtual, al teclado de opciones, a SmartThings y a Dispositivos conectados directamente. • Es posible que este botón no permita acceder a la aplicación SmartThings, dependiendo del modelo. • Utilice este botón para acceder a opciones adicionales específicas de la función que está utilizando. • Pulse para acceder al teclado numérico virtual en la pantalla. Utilice el teclado numérico para introducir valores numéricos. Seleccione los números y luego seleccione Hecho o Introduzca el número para introducir un valor numérico. Se utiliza para cambiar de canal, introducir un PIN, un código ZIP, etc.
 (Botón de color)	Cuando se pulsa, aparecen los botones de colores en la pantalla. Utilice este botón para acceder a opciones adicionales específicas de la función que está utilizando.  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
 1 Botón de dirección (arriba/abajo/izquierda/derecha)	Desplaza el enfoque.
 2 Seleccionar	Selecciona o ejecuta el elemento resaltado.
 (Volver)	Pulse para volver al menú anterior.
 (Smart Hub)	Pulse para cambiar a la Primera Pantalla.
 (Reproducir/pausa)	Utilícelos para controlar el contenido multimedia que se está reproduciendo.
 +/– (Volumen)	Mueva el botón arriba o abajo para ajustar el volumen. Para silenciar el sonido, pulse el botón. Cuando se pulsa durante 2 segundos o más, aparece Métodos abreviados de accesibilidad.  Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Botón	Descripción
 (Canal)	Mueva el botón arriba o abajo para cambiar el canal. Para ver la pantalla Guía, pulse el botón. Cuando se pulsa durante 1 segundo o más, aparece la pantalla Lista de canales. Mantenga pulsado el botón arriba o abajo para cambiar rápidamente el canal.
3 (Botón de ejecutar una aplicación)	Inicie la aplicación indicada por el botón.  Las aplicaciones disponibles pueden variar en función de la zona geográfica o el proveedor de contenido.  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

-  En modo de espera, pulse cualquier botón del mando a distancia para encender la pantalla.
-  Las funciones relacionadas con la emisión y los canales solo están disponibles en algunas aplicaciones o dispositivos externos.
-  Las imágenes, los botones y las funciones del Mando a distancia pueden variar según el modelo o la región geográfica.
-  Para utilizar el Mando a distancia para controlar un dispositivo externo compatible que no admite HDMI-CEC (Anynet+), debe configurar el mando a distancia universal para el dispositivo. Para obtener más información, consulte "[Control de dispositivos externos con un mando a distancia Samsung - Uso del Configurar mando universal](#)".
-  Para utilizar el Mando a distancia para controlar un dispositivo externo compatible que admite HDMI-CEC (Anynet+), conecte el dispositivo a un puerto HDMI del Producto con un cable HDMI. Para obtener más información, consulte "[Uso de Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#)".

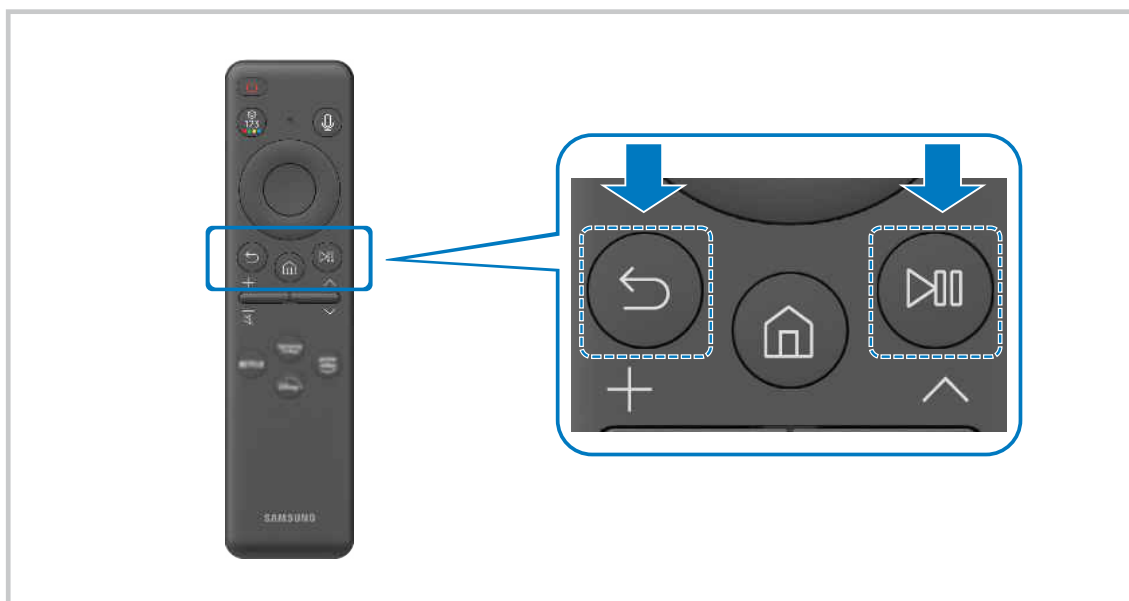
Conexión del Samsung Smart Remote al Producto

Conecte el Samsung Smart Remote al Producto para que el Producto funcione.

Cuando se enciende el Producto por primera vez, el Samsung Smart Remote se empareja automáticamente con el Producto. Si el Samsung Smart Remote no se empareja automáticamente con el Producto, apúntelo hacia la parte delantera del Producto y, a continuación, mantenga pulsados los botones  y  al mismo tiempo durante 3 segundos o más.

 El emparejamiento no está disponible en la serie M5.

 Las imágenes, los botones y las funciones del Samsung Smart Remote pueden variar según el modelo o la región geográfica.



Control de dispositivos externos con un mando a distancia Samsung - Uso del Configurar mando universal

Controle el Producto y los dispositivos externos conectados con el mando a distancia Samsung.

 >  (botón de dirección izquierda) >  **Dispositivos conectados** > **Config. mando universal**

Puede controlar los dispositivos externos conectados al Producto mediante el mando a distancia Samsung. Ejecute el menú del **Configurar mando universal** para registrar los dispositivos externos.

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  También puede utilizar la función **Anynet+ (HDMI-CEC)** para controlar los dispositivos externos Samsung con el mando a distancia del Producto sin configuraciones adicionales. Para obtener más información, consulte "[Uso de Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#)".
-  Es posible que determinados dispositivos externos conectados al Producto no sean compatibles con la función del mando a distancia universal.
-  No ponga obstáculos delante de un dispositivo externo o el logotipo del producto. Puede provocar que el mando a distancia transmita señales incorrectas.
-  El Producto memoriza el dispositivo externo y su puerto de conexión (HDMI 1, HDMI 2, etc.).
-  Si tiene dificultades para controlar los dispositivos externos con el Configurar mando universal, intente ajustar las posiciones de los dispositivos externos.
-  Es posible que esta función no se ejecute correctamente según el entorno de instalación del Producto y las características de los dispositivos externos.

Aprenda a utilizar el Samsung Smart Remote

Puede aprender a utilizar el Samsung Smart Remote.

 >  (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Asistencia** > **Guía del mando a distancia**

Obtenga detalles sobre cómo utilizar el Samsung Smart Remote.

Pulse el menú para utilizar diversas funciones del Samsung Smart Remote.

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Aprenda a utilizar el Dispositivo de juego

Puede aprender a utilizar el Dispositivo de juego.

 >  (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Asistencia** > **Guía de controlador del juego**

Obtenga detalles sobre cómo utilizar el Dispositivo de juego.

Pulse el menú para obtener detalles sobre las funciones de cada botón del Dispositivo de juego.

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo.
-  Es posible que la distribución de los botones sea distinta en cada dispositivo.

Uso de Anynet+ (HDMI-CEC)

Controle un dispositivo externo conectado mediante Anynet+ (HDMI-CEC) con el mando a distancia.

Puede utilizar el mando a distancia del Producto para controlar dispositivos externos conectados al Producto mediante un cable HDMI y que admiten Anynet+ (HDMI-CEC). Tenga en cuenta que solo se puede configurar y controlar Anynet+ (HDMI-CEC) con el mando a distancia.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Conexión de un dispositivo externo mediante Anynet+ y utilización de sus menús

 > ≡ (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Administrador de dispositivos externos** > **Anynet+ (HDMI-CEC)** 

1. Configure **Anynet+ (HDMI-CEC)** como **Activado**.
2. Conecte al Producto un dispositivo compatible con HDMI-CEC.
3. Encienda el dispositivo externo conectado.

El dispositivo se conecta automáticamente al Producto. Una vez finalizado el proceso de conexión, puede acceder al menú del dispositivo mediante el mando a distancia del Producto y controlar el dispositivo.

 El proceso de conexión puede tardar hasta 2 minutos.

Lea antes de conectar un dispositivo Anynet+ (HDMI-CEC)

 Los dispositivos habilitados para Anynet+ (HDMI-CEC) deben conectarse al Producto con un cable HDMI. Tenga en cuenta que algunos cables HDMI pueden no admitir Anynet+ (HDMI-CEC).

 Puede configurar el mando a distancia universal del Producto para controlar descodificadores de cable de terceros, reproductores Blu-ray y sistemas Home Theatre que no admitan HDMI-CEC. Para obtener más información, consulte "[Control de dispositivos externos con un mando a distancia Samsung - Uso del Configurar mando universal](#)".

 Anynet+ no se puede utilizar para controlar dispositivos externos que no admiten HDMI-CEC.

 El mando a distancia del Producto puede no funcionar en determinadas circunstancias. Si esto ocurre, vuelva a configurar el dispositivo como habilitado para Anynet+ (HDMI-CEC).

 Anynet+ (HDMI-CEC) solo funciona con dispositivos externos compatibles con HDMI-CEC y cuando estos dispositivos están en modo de espera o encendidos.

 Anynet+ (HDMI-CEC) puede controlar hasta 12 dispositivos externos compatibles (hasta 3 del mismo tipo) excepto para sistemas Home Theatre. Anynet+ (HDMI-CEC) solo puede controlar un sistema de cine en casa.

 Para escuchar audio de 5.1 canales de un dispositivo externo, conecte el dispositivo al Producto con un cable HDMI y conecte un sistema Home Theatre 5.1 directamente al conector de salida de audio digital del dispositivo externo.

 Si un dispositivo externo está configurado para Anynet+ y para un mando a distancia universal, solo se puede controlar con el mando a distancia universal.

Control del Producto con un teclado, un ratón o un controlador para juegos

Conexión de un teclado, un ratón o un controlador para juegos para facilitar el control del Producto.

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Conexión](#) > [Administrador de dispositivos externos](#) > [Administración de dispositivos de entrada](#) 

Puede conectar un teclado, un ratón o un controlador para juegos para controlar más fácilmente el Producto.

Conexión de un teclado, un ratón o un controlador para juegos mediante USB

Conecte el cable del teclado, del ratón o del controlador para juegos en el puerto USB.

-  Es posible que esta función no la admitan algunas aplicaciones o dispositivos externos.
-  Se admiten los controladores para juegos USB XInput.
-  Para obtener más información, consulte [Dispositivo de entrada](#) en la [Guía de conexión](#) ( >  [botón de dirección izquierda] >  [Dispositivos conectados](#) > [Guía de conexión](#) > [Dispositivo de entrada](#))

Conexión de un teclado, un ratón o un controlador para juegos mediante bluetooth

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Conexión](#) > [Dispositivos Bluetooth](#) 

-  Si no se detecta su dispositivo, acerque el teclado al Producto y seleccione [Actualizar](#). El Producto vuelve a buscar los dispositivos disponibles.
-  Es posible que esta función no la admitan algunas aplicaciones o dispositivos externos.
-  Se pueden conectar un máximo de cuatro controladores para juegos, independientemente del método de conexión (por ejemplo, USB o Bluetooth).
 - Cuando se utilizan dos dispositivos de audio BT, es mejor utilizar controladores para juegos USB.
 - Cuando se utiliza un dispositivo de audio BT, se pueden conectar hasta dos controladores para juegos BT.
-  Para obtener más información, consulte el manual del usuario del dispositivo Bluetooth.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Uso del teclado y del ratón

Botón	Descripción
Teclas de dirección	Utilícelas para navegar por el menú o desplazar el enfoque y resaltar los elementos de la Primera Pantalla.
Tecla Entrar	Selecciona o ejecuta el elemento resaltado
Tecla ESC	Vuelve a la pantalla anterior
Teclas numéricas	Introducir números
Tecla F1	Enciende o apaga el Producto
Tecla F2	Cada vez que se pulsa el botón, el enfoque cambia entre la pantalla virtual de botones con números y colores, el menú Dispositivos conectados , el menú Configuración y la aplicación SmartThings .
Tecla F3	Reproduce/pausa
Tecla F4	Muestra la pantalla Configuración
Tecla F5	Muestra la Primera Pantalla
Tecla F6	Muestra la pantalla Fuente
Tecla F7	Muestra la Lista de canales
Tecla F8	Silencia el sonido
Tecla F9 / F10	Ajusta el volumen
Tecla F11 / F12	Cambia de canal
Página arriba / Página abajo	Desplaza una página web que muestra la aplicación Internet .
Clic con el botón izquierdo	Selecciona y ejecuta un elemento.  Esta función no está disponible en algunas aplicaciones.  Puede hacer clic en un menú o en un vínculo para iniciar una función como lo haría en un ordenador.
Clic con el botón derecho	Llamada a botones de acceso directo, tales como      Acceda fácilmente a un menú haciendo clic con el botón derecho del ratón y seleccionando el menú entre los botones de acceso directo que aparecen. Los botones de acceso directo que aparecen pueden variar según la pantalla.

 La operación principal puede variar en función de algunas aplicaciones o del teclado.

Uso del controlador para juegos

Vea los controladores para juegos compatibles. [Inténtelo](#)

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Fabricante	Mandos	Conexión	Retroalimentación de fuerza
Microsoft	Xbox Series X/S controller	BT	O
	Xbox One S controller	BT	O
		USB	O
	Xbox 360 controller	USB	O
	Xbox Elite Wireless Controller Series 2	BT	O
	Xbox Adaptive controller	BT	-
		USB	-
Sony	Dualsense Edge	BT	O
		USB	O
	Dualsense	BT	O
		USB	O
	DualShock 4	BT	O
		USB	O
Google	Stadia controller	USB	No compatible
		Wi-Fi	No compatible
Amazon	Luna controller	BT	O
		USB	O
		Wi-Fi	No compatible
Joytron	CYVOX DX	USB	O
Logitech	F710	USB	O
	F510	USB	O
	F310	USB	-
PowerA	MOGA XP5-X Plus Bluetooth controller	BT	-
		USB	-
Nvidia	Shield controller	BT	O
		USB	No compatible
Nintendo	Nintendo Switch Pro	USB	O
		BT	O
	Nintendo Joy-Con(L/R)	BT	O

-  Algunas teclas no están disponibles en este producto, en función del mando.
-  Retroalimentación de fuerza:
 - «No compatible» (Este producto no es compatible con la retroalimentación de fuerza).
 - «-» (Los mandos no tienen función de retroalimentación de fuerza).
 - * Este producto solo admitirá el modo XInput en los controladores para juegos compatibles.
 - * Es posible que los mandos de Xbox necesiten actualizaciones de firmware.
-  La salida de audio para mandos (puerto de 3,5 mm) no está disponible en este producto.
-  Puede que otros mandos funcionen o no con los juegos en la nube.

Uso del mando

Botón	Descripción
Joystick izquierdo y cruceta	Navegación en 4 direcciones
Joystick derecho	• Arriba/abajo: control de volumen (subir/bajar) • Izquierda/derecha: control de canales (subir/bajar) en la pantalla del Producto • Seleccionar (pulsar): silenciar el sonido
Botón A o botón X (solo Sony)	Entrar (Aceptar)
Botón B o botón O (solo Sony)	Volver (Cancelar)
Mantener pulsado el botón B Mantener pulsado el botón O (solo Sony)	Salir
Botón de inicio	Página de inicio de Gaming Hub (países donde se admite Gaming Hub) Página de inicio de Smart Hub
Mantener pulsado el botón de inicio	(Durante juegos en la nube) Panel rápido
Botón de opciones de la izquierda	Barra de juego (cuando Modo Juego está activado y hay una fuente externa conectada)
Botón X o botón □ (solo Sony)	Teclas numéricas (123)
Mantener pulsados los joysticks izquierdo y derecho simultáneamente	Apagar (Encender la alimentación no es posible)



El funcionamiento de las teclas puede variar en función de las aplicaciones o del mando.



Si se conecta el mando a este producto mediante Wi-Fi, no se puede utilizar la función de navegación de la interfaz de usuario.



Es posible que Gaming Hub y los juegos en la nube no se admitan según el país.

Configuración de los dispositivos de entrada

> (botón de dirección izquierda) > [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Conexión](#) > [Administrador de dispositivos externos](#) > [Administración de dispositivos de entrada](#) [Inténtelo](#)

- [Config. del teclado](#) [Inténtelo](#)

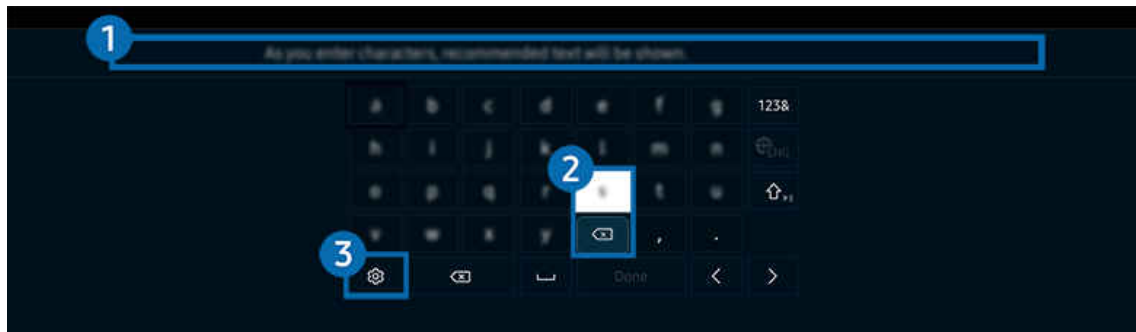
Puede configurar el teclado con las funciones [Idioma del teclado](#) y [Tipo de teclado](#).

- [Config. del ratón](#) [Inténtelo](#)

Puede configurar el ratón con las funciones [Botón principal](#), [Tamaño del puntero del ratón](#) y [Veloc. puntero](#).

Introducción de texto utilizando el teclado virtual en pantalla

Use el teclado virtual para introducir texto en el Producto.



 La imagen que ve en el Producto puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Texto recomendado

Cuando escribe la palabra que desea utilizar como término de búsqueda, esta función muestra sugerencias que le permiten elegir la más adecuada.

2 Edición de botones

Mediante la selección de cualquiera de los Edición de botones emergentes después de introducir caracteres en el teclado virtual, puede realizar rápidamente la función de edición.

3 Configuración

Seleccione  en la pantalla del teclado virtual. Están disponibles las siguientes opciones:

 Las opciones disponibles pueden variar la función que se esté ejecutando.

- **Texto recomendado**
 - [Texto recomendado](#)
 - [Restablecer datos de texto recomendados](#)
 - [Mostrar botones de edición](#)
- **Idioma del teclado**

Introducción de texto con el micrófono del mando a distancia y el teclado virtual en pantalla

Con el teclado virtual en la pantalla, mantenga pulsado el botón  del Samsung Smart Remote, hable dirigiéndose al micrófono del Samsung Smart Remote y después suelte el botón. Lo que dice aparece en la pantalla en forma de texto.

 Es posible que para algunas funciones no se admita la introducción de texto con su voz.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Es posible que el Samsung Smart Remote no se admita según el modelo o la región geográfica.

Funciones inteligentes

Puede utilizar diferentes aplicaciones con Smart Hub.

Uso de Smart Hub

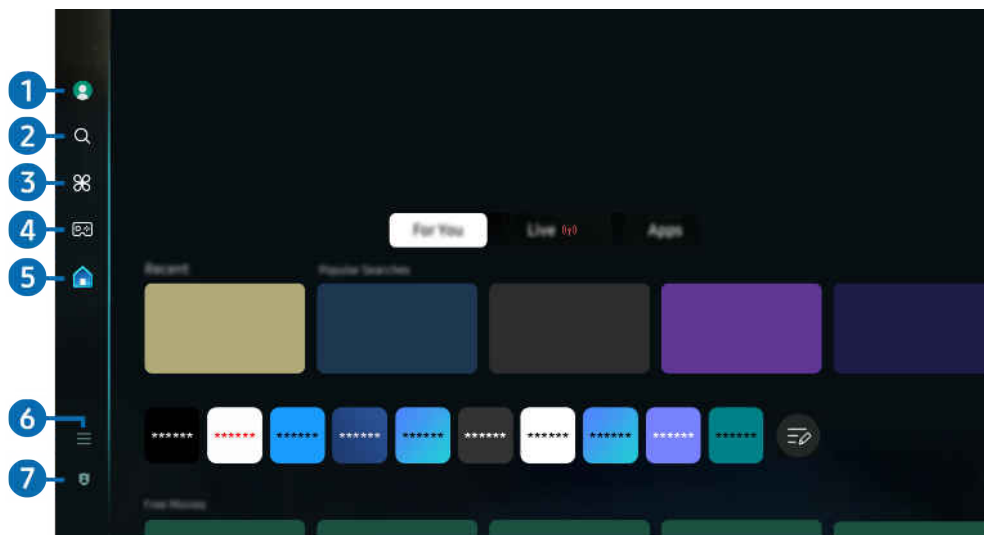
Vea la descripción de las funciones básicas de Smart Hub.

Desde Smart Hub puede utilizar la función de búsqueda de Internet, instalar y usar aplicaciones, ver fotos y vídeos o escuchar música de datos guardados en dispositivos de almacenamiento externos, así como realizar más funciones.

- ✎ Algunos servicios de Smart Hub son de pago.
- ✎ Para usar las funciones inteligentes debe conectarse a una red, aceptar los términos y condiciones e iniciar sesión con su cuenta de Samsung.
- ✎ Algunas funciones de Smart Hub puede que no se admitan, según el proveedor de servicios, el idioma o la zona geográfica.
- ✎ Las interrupciones de servicio de Smart Hub pueden deberse a interrupciones en el servicio de red.

Visualización de la pantalla de inicio

Pulse el botón .



- ✎ La imagen que ve en el Producto puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Cuenta de Samsung

Vaya a la pantalla [Cuenta de Samsung](#) para crear una nueva cuenta o iniciar sesión en su cuenta.

 Para obtener más información, consulte "[Uso de una cuenta de Samsung](#)".

2 🔍 Buscar

Busque los canales, programas, películas y aplicaciones que ofrece Smart Hub.

 Para utilizar el servicio Buscar, asegúrese de que el Producto está conectado a una red.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

3 🌿 Daily+

Ofrece diversas aplicaciones prácticas para, por ejemplo, hacer ejercicio en casa, videochat o atención médica a distancia, para que experimente cómodamente en casa según su estilo de vida.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Para obtener más información acerca de [Daily+](#), consulte "[Acerca de la pantalla de inicio de Daily+](#)".

4 Juego

Juegue desde la pantalla del Producto conectando un Controlador al Producto. Configure los ajustes para optimizar el Controlador y el dispositivo de audio para jugar.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Para obtener más información acerca de **Juego**, consulte «[Uso de Samsung Gaming Hub](#)».

5 Inicio

Vea gran variedad de programas de televisión. Instale varias aplicaciones que ofrece Smart Hub, como aplicaciones de vídeo, música y deportes, y utilice las aplicaciones desde el Producto.

 Para obtener más información acerca de **Inicio**, consulte "[Uso de la función Inicio](#)".

6 Menú

Gestione los dispositivos externos conectados al Producto y configure las diversas funciones disponibles en el Producto.

 Para obtener más información acerca de **Menú**, consulte "[Acerca de Menú Primera Pantalla](#)".

7 Opciones de privacidad

Desde el Producto, gestione fácilmente la política de privacidad con respecto a los servicios relacionados con Smart Hub y verifique cómo se protege la información personal.

 Para utilizar Smart Hub, debe aceptar el acuerdo de servicio de Smart Hub y la recogida y el uso de información personal. Si no da su consentimiento, no puede utilizar los servicios ni las funciones adicionales. Puede ver el texto completo de **Términos y privacidad** navegando hasta  >  (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Términos y privacidad**. **Inténtelo**

 Si desea dejar de utilizar Smart Hub, puede cancelar el acuerdo. Para cancelar el acuerdo de servicio de Smart Hub, seleccione **Restablecer Smart Hub** ( >  [botón de dirección izquierda] >  **Configuración** > **Asistencia** > **Mantenimiento del dispositivo** > **Autodiagnóstico** > **Restablecer Smart Hub**). **Inténtelo**

Inicio de Smart Hub automáticamente

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Opción de pantalla Inicio](#) > [Iniciar con el Inicio de Smart Hub](#) 

Al activar [Iniciar con el Inicio de Smart Hub](#) se inicia automáticamente Smart Hub cuando se enciende el Producto. Vaya a esta opción para activar o desactivar la función.

Inicio automático de la última aplicación utilizada

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Opción de pantalla Inicio](#) > [Ejecutar automáticamente la última aplicación](#) 

Si se activa [Ejecutar automáticamente la última aplicación](#), la última aplicación utilizada se ejecuta automáticamente al encender el Producto. Puede activar o desactivar la función. Pulse el botón Seleccionar en el menú actual.

 Es posible que esta función no se admita según la aplicación.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Duplicación automática desde Multi View

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Opción de pantalla Inicio](#) > [Ejecutar automáticamente mirroring de MultiView](#)

Si duplica la pantalla del dispositivo móvil, Multi View muestra automáticamente la pantalla del dispositivo. Vaya a esta opción para activar o desactivar la función.

 Está disponible en la pantalla para cualquier emisión, dispositivo externo o aplicación que admita Multi View.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Emisión automática en Multi View

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Opción de pantalla Inicio](#) > [Ejecutar automáticamente la Emisión de Multi View](#) [Inténtelo](#)

Al transmitir contenido de YouTube desde el dispositivo móvil, el contenido se muestra automáticamente en Multi View.

 Está disponible en la pantalla para cualquier emisión, dispositivo externo o aplicación que admita Multi View.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Prueba de las conexiones de Smart Hub

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Mantenimiento del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Prueba de conexión de Smart Hub](#) [Inténtelo](#)

Restablecimiento de Smart Hub

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Mantenimiento del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Restablecer Smart Hub](#) [Inténtelo](#)

 Puede restablecer los ajustes de Smart Hub. Para restablecer Smart Hub, introduzca el PIN. El PIN predeterminado es "0000". Puede establecer el PIN en  >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Administrador del sistema](#) > [Cambiar PIN](#). [Inténtelo](#)

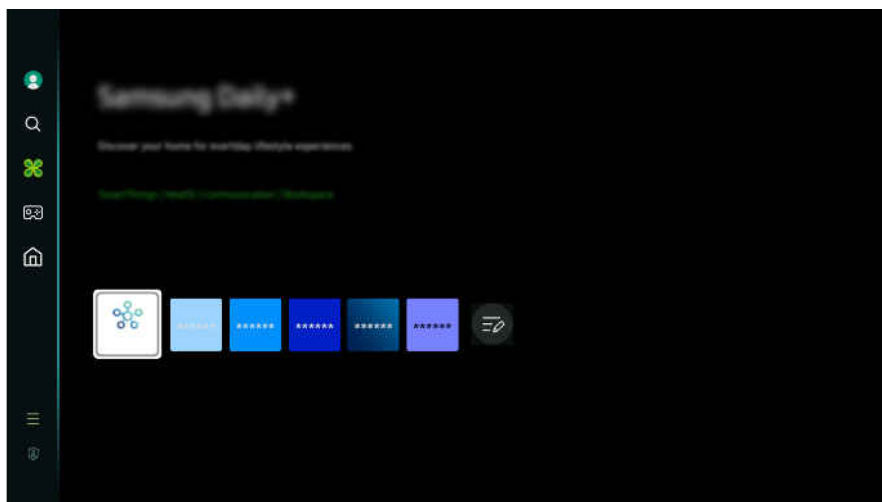
 El PIN predeterminado puede variar según la región geográfica.

Acerca de la pantalla de inicio de Daily+

Ofrece diversas aplicaciones prácticas para, por ejemplo, hacer ejercicio en casa, videochat o atención médica a distancia, para que experimente cómodamente en casa según su estilo de vida.

 > botón de dirección izquierda >  **Daily+**

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.



 La imagen que ve en el Producto puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

- **SmartThings**

Esta función permite al Producto conectar y controlar los varios dispositivos detectados en el mismo espacio.

 Para obtener más información acerca de **SmartThings**, consulte "[Uso de SmartThings](#)".

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Workspace**

Utilice el Producto para acceder a su PC a través de un PC remoto o de Uso compartido de pantalla (Inalámbrico).

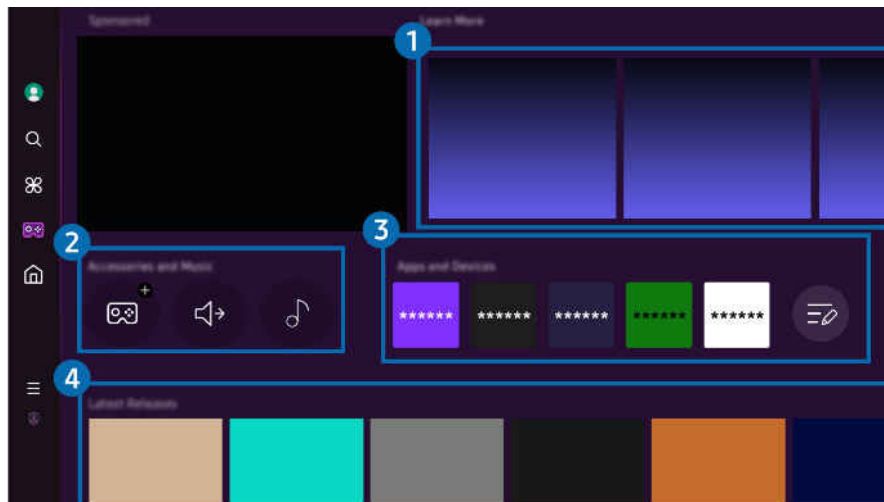
 Para obtener más información, consulte "[Uso de Workspace](#)".

Uso de Samsung Gaming Hub

Disfrute de una amplia variedad de juegos en streaming desde el propio Producto a través de Samsung Gaming Hub. Conecte el mando a través de Bluetooth o USB.

 > botón de dirección izquierda >  **Juegos**

 Es posible que esta función no esté disponible, dependiendo del modelo y los países.



 La imagen que ve en el Producto puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Más información

Proporciona información sobre Samsung Gaming Hub y detalles sobre el uso de los dispositivos.

2 Accesorios y música/Accesorios

• Controladores

Seleccione un Controlador para conectarlo al Producto.

 Para obtener más información sobre los mandos compatibles, consulte "[Uso del controlador para juegos](#)".

• Audio

Seleccione un Dispositivo de audio (por ejemplo, auriculares para juegos) que conectar al Producto.

• reproductor de música

Gestione la música que se reproducirá durante el juego.

 Es posible que esta función no esté disponible, dependiendo del modelo y los países.

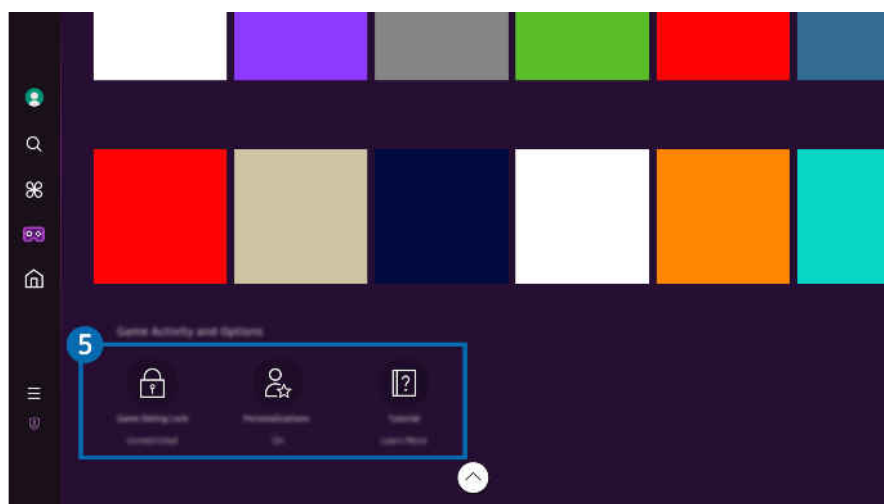
3 Aplicaciones y dispositivos

Instale o elimine aplicaciones o dispositivos necesarios para jugar.

4 Lista de juegos

Compre juegos o suscríbase al servicio ofrecido por Samsung Gaming Hub. Seleccione un juego para ver los detalles del juego.

 Para jugar a algunos juegos es necesario instalar las aplicaciones relacionadas.



 La imagen que ve en el Producto puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

5 Actividad del juego y opciones

 Este menú se proporciona en la parte inferior de la pantalla de Samsung Gaming Hub. Para configurar [Actividad del juego y opciones](#), desplácese hacia abajo hasta el final.

- **Bloqueo de clasificación para juegos**

Establezca el límite de edad para jugar.

 El límite de edad solo está disponible en el dominio de exploración de juegos en la nube de Samsung Gaming Hub.

- **Personalización**

Se recomienda contenido a medida, según los juegos usados recientemente por el usuario y el contenido en el que el usuario esté interesado.

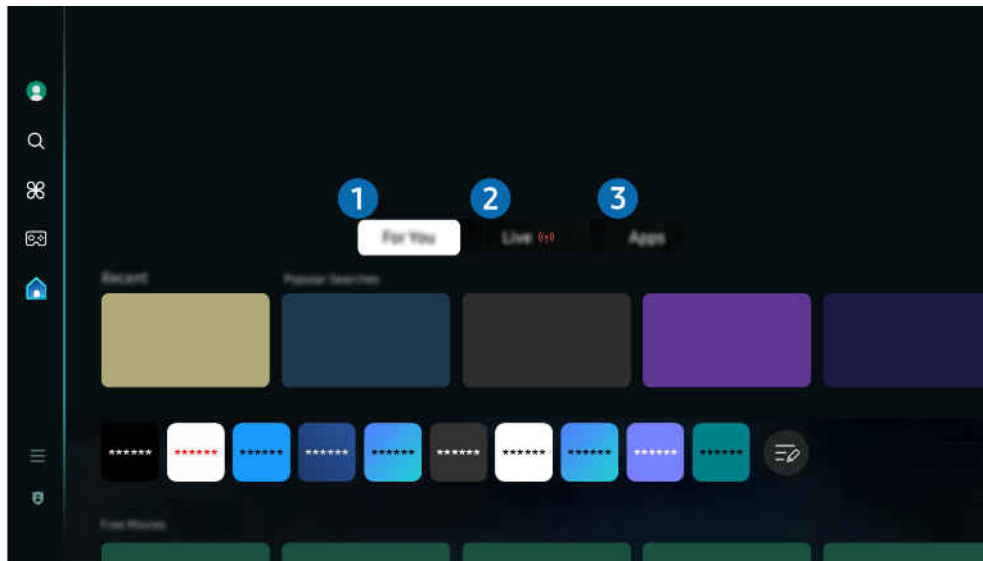
- **Tutorial**

Proporciona información sobre Samsung Gaming Hub y detalles sobre el uso de los dispositivos.

Uso de la función Inicio

Vea gran variedad de programas de televisión. Instale varias aplicaciones que ofrece Smart Hub, como aplicaciones de vídeo, música y deportes, y utilice las aplicaciones desde el Producto.

 > botón de dirección izquierda >  Inicio



 La imagen que ve en el Producto puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Para usted

La aplicación hace recomendaciones personalizadas basándose en la experiencia de visualización del usuario. Vea contenido popular actual o añada aplicaciones de uso frecuente a la pantalla de inicio.

 Para obtener más información acerca de **Para usted**, consulte "[Acerca de la pantalla de inicio Para usted](#)".

2 Directo

Vea programas de televisión que se estén emitiendo. Acceda a la pantalla **Guía** para consultar la programación y configurar visualizaciones programadas para los programas que desee.

 Para obtener más información acerca de **Directo**, consulte "[Acerca de la pantalla de inicio Directo](#)".

3 Aplic.

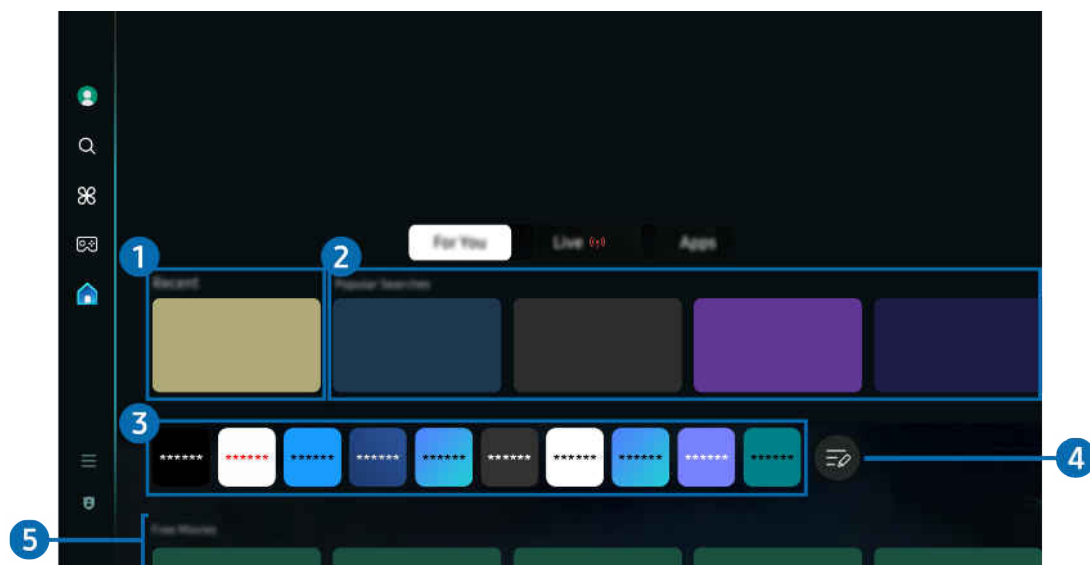
Instale una gran variedad de aplicaciones que ofrece Smart Hub, como aplicaciones de vídeo, música, deportes y juegos, y utilice las aplicaciones desde el Producto.

 Para obtener más información acerca de **Aplic.**, consulte "[Acerca de la pantalla de inicio Aplic.](#)".

Acerca de la pantalla de inicio Para usted

Esta pantalla hace recomendaciones personalizadas basándose en la experiencia de visualización del usuario.

🏠 > botón de dirección izquierda > 🏠 Inicio > Para usted



✎ La imagen que ve en el Producto puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Reciente

Acceda al último programa de televisión que haya visto, o a la última aplicación o fuente de entrada utilizada.

2 Tendencia de búsqueda

Recomienda contenido popular actualmente en muchos servicios de OTT.

3 Lista de aplicaciones

Añade aplicaciones de uso frecuente o elimina aplicaciones de la pantalla de inicio, para adaptarse a sus preferencias.

4 Editar lista

- **Desplazamiento de un elemento en la Home Screen**

En la parte final de la lista, seleccione **Editar lista**. Desplace el enfoque hasta la aplicación que desea cambiar de lugar y pulse el botón de dirección abajo del mando a distancia. Seleccione **Mover** en el menú de opciones. Utilice el botón izquierda o derecha para cambiar la posición de la aplicación y luego pulse Seleccionar. Así cambiará la posición de la aplicación en la Primera Pantalla.

Otra opción es desplazar el enfoque hasta la aplicación que desea cambiar de lugar, mantener pulsado el botón Seleccionar y, a continuación, seleccionar **Mover**.

- **Eliminación de un elemento en la Home Screen**

En la parte final de la lista, seleccione **Editar lista**. Desplace el enfoque hasta la aplicación que desea eliminar y pulse el botón de dirección abajo del mando a distancia. Seleccione **Borrar** en el menú de opciones. Esto elimina la aplicación de la lista de la Primera Pantalla.

Otra opción es desplazar el enfoque hasta la aplicación que desea eliminar, mantener pulsado el botón Seleccionar y, a continuación, seleccionar **Borrar**.

 Para volver a añadir a la lista una aplicación previamente eliminada o para añadir una aplicación descargada nueva a la pantalla de inicio, consulte "[Administración de las aplicaciones instaladas](#)".

5 Guía universal

Guía universal es una función que permite buscar y disfrutar de contenidos variados, como programas de televisión, obras de teatro y películas, en un mismo lugar. La **Guía universal** puede recomendar contenido adaptado a sus preferencias.

Puede utilizar esta función en su dispositivo móvil con la aplicación SmartThings de Samsung.

-  Para acceder a Guía universal, pulse el botón de dirección abajo del mando a distancia en la Primera Pantalla.
-  Para disfrutar del contenido de estas aplicaciones en el Producto, el contenido debe estar instalado en el Producto.
-  Para ver algunos contenidos de pago, es posible que deba abonar el importe mediante una aplicación asociada.
-  Algunos contenidos pueden estar restringidos en función de las condiciones de su red y sus suscripciones a canales de pago.
-  El control parental es necesario para que los niños utilicen este servicio.
-  Las imágenes pueden verse borrosas según las circunstancias del proveedor del servicio.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  Todo el contenido de YouTube 8K recomendado y proporcionado a través de la pantalla de inicio del Producto de 8K se atribuye a YouTube.

La calidad de imagen del contenido de YouTube 8K puede verse afectada por una variedad de factores, incluida la ubicación, el ancho de banda de Internet utilizado en el hogar y la velocidad de acceso a Internet.

Dependiendo de su entorno de conexión a Internet, puede reproducirse temporalmente a una resolución menor de 8K.

La velocidad de conexión recomendada para recibir calidad de imagen 8K (resolución 8K) es de al menos 80 Mbps.

El tiempo de carga que tarda en comenzar a mostrar el contenido de YouTube 8K puede variar según el ancho de banda de Internet o la velocidad de acceso a Internet que esté utilizando en ese momento.

En el futuro, dependiendo de la política de funcionamiento de los servicios de Samsung y YouTube, puede ser diferente la recomendación de contenido de YouTube 8K a través de la pantalla de inicio.

Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

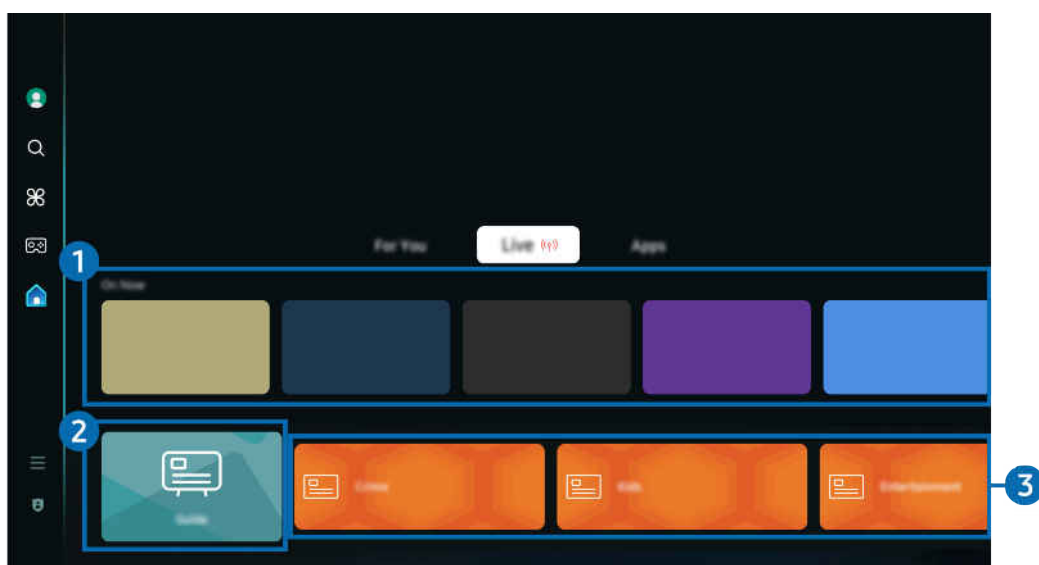
Opciones de Multimedia

-  Este menú se puede encontrar en la parte inferior de la pantalla de inicio de Para usted. Para configurar los ajustes de la opción, desplácese hasta abajo del todo.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
- **Preferencias:** Seleccione un servicio preferido para recibir recomendaciones de contenido que se ajusten a sus preferencias.
- **Seguir viendo:** Elija proveedores de contenido para **Seguir viendo**. Puede ver en un solo lugar distintos programas de todos los proveedores de contenido que admiten **Seguir viendo** enumerados a continuación.
- **Bloqueo paterno:** Redirija al menú Bloqueo paterno. Active o desactive todos los ajustes de control parental.
- **Sonido de reproducción automática:** Mientras examina y previsualiza contenido, puede configurar que el sonido se oiga o no automáticamente.

Acerca de la pantalla de inicio Directo

Vea programas de televisión que se estén emitiendo. Acceda a la pantalla Guía para consultar la programación y configurar visualizaciones programadas para los programas que desee.

 > botón de dirección izquierda >  Inicio > Directo 



 La imagen que ve en el Producto puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 En emisión

Vea una lista de programas de TV o elementos de contenido de Samsung TV Plus que se estén emitiendo en este momento.

 Es posible que esta función no se admita, según la señal de entrada y su configuración.

2 Guía

Vea la programación de diferentes canales en una sola pantalla. Use [Guía](#) para consultar la programación diaria de cada emisora. También puede encontrar información detallada sobre los programas, ver un programa específico o programar la grabación de un programa.

3 Género

Seleccione un género para ordenar y mostrar canales específicos para adaptarse a sus preferencias.

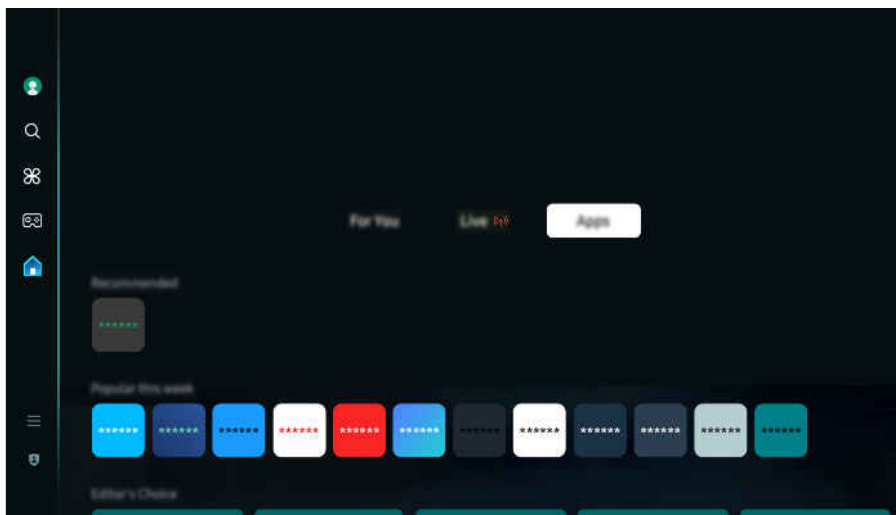
Acerca de la pantalla de inicio Aplic.

Descargue y ejecute distintas aplicaciones desde Smart Hub.

 > botón de dirección izquierda >  Inicio > Aplic.

Puede disfrutar de una amplia gama de contenido, como vídeo, música, deportes y juegos, instalando en el Producto las aplicaciones correspondientes.

-  Para utilizar esta función el Producto debe estar conectado a la red.
-  Cuando Smart Hub se inicia por primera vez, las aplicaciones predeterminadas se instalan automáticamente. Las aplicaciones predeterminadas pueden variar según el modelo o la zona geográfica.



-  La imagen que ve en el Producto puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

Instalación de una aplicación

1. Vaya a la aplicación que desea instalar y pulse el botón Seleccionar. Aparece la pantalla de información detallada.
2. Seleccionar [Instalar](#). Una vez completada la instalación, aparece el menú [Abrir](#).
3. Seleccione [Abrir](#) para ejecutar la aplicación inmediatamente.

-  Puede ver las aplicaciones instaladas en la pantalla [Configuración](#).
-  Si la memoria interna del Producto es insuficiente, puede instalar unas aplicaciones determinadas en un dispositivo USB.
-  Puede ejecutar una aplicación instalada en un dispositivo USB solo si este está conectado al Producto. Si el dispositivo USB se desconecta mientras se está ejecutando una aplicación, esta se cierra.
-  No puede ejecutar una aplicación instalada en un dispositivo USB en un PC ni en otro Producto.

Inicio de una aplicación

Puede ejecutar la aplicación que desee desde [Aplicación descargada](#).

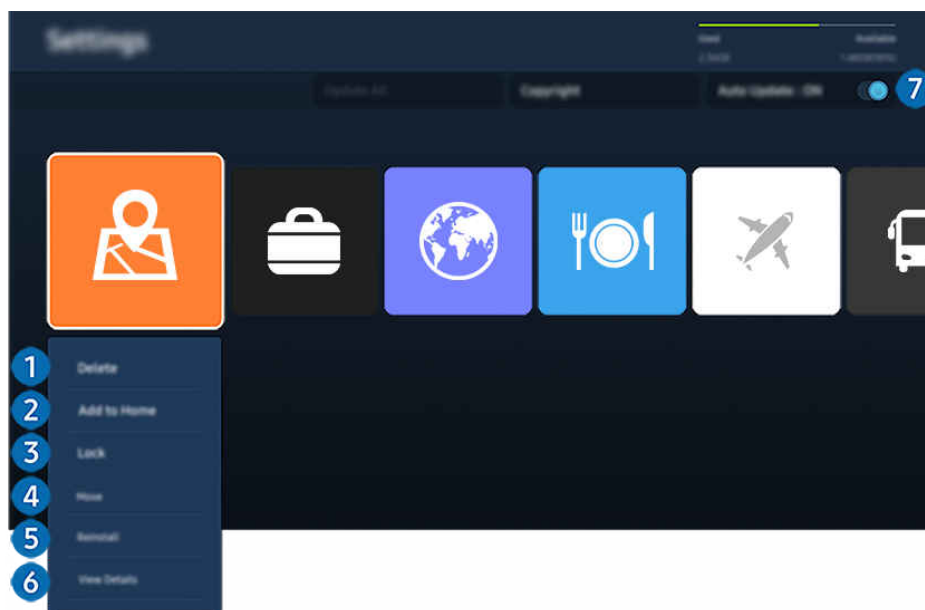
Los iconos siguientes aparecen en el icono de las aplicaciones seleccionadas e indican lo siguiente:

- : La aplicación está instalada en un dispositivo USB.
- : La aplicación tiene una contraseña.
- : La aplicación debe actualizarse.
- : La aplicación admite la función de duplicación.

Administración de las aplicaciones instaladas

Para gestionar las aplicaciones instaladas, acceda a [Configuración de la aplicación](#).

 [Configuración de la aplicación](#) se puede encontrar en la parte inferior de la pantalla [Aplic.](#). Para acceder a [Configuración de la aplicación](#), desplácese hacia abajo hasta el final.



 La imagen que ve en el Producto puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Eliminación de una aplicación

1. Seleccione la aplicación que desea eliminar.
2. Seleccionar [Borrar](#).

Se elimina la aplicación seleccionada.

 Al eliminar una aplicación, asegúrese de que los datos relacionados también se eliminan.

 Las aplicaciones estándar no se pueden desinstalar.

2 Adición de aplicaciones a la Primera Pantalla

1. Seleccione la aplicación que desea añadir.
2. Seleccionar [Añadir a la página de inicio](#).
3. Cuando aparezca la Primera Pantalla, desplace la aplicación seleccionada a la ubicación que desee.
4. Pulse el botón Seleccionar.

La aplicación seleccionada se añade a la Primera Pantalla.

 Si la aplicación seleccionada ya se ha añadido a la Primera Pantalla, esta función está desactivada.

3 Bloqueo y desbloqueo de aplicaciones

1. Seleccione la aplicación que desea bloquear o desbloquear.
2. Seleccionar [Bloquear/Desbloquear](#).

La aplicación seleccionada se bloquea o desbloquea.

 Para bloquear o desbloquear una selección, introduzca el PIN. El PIN predeterminado es "0000". Puede establecer el PIN en  >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Administrador del sistema](#) > [Cambiar PIN](#). [Inténtelo](#)

 El PIN predeterminado puede variar según la región geográfica.

4 Desplazamiento de aplicaciones

1. Seleccione la aplicación que desea desplazar.
2. Seleccionar [Mover](#).
3. Desplace la aplicación al lugar que desee.
4. Pulse el botón Seleccionar.

La aplicación seleccionada se desplaza.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

5 Reinstalación de una aplicación

1. Seleccione la aplicación que desea volver a instalar.
2. Seleccionar [Reinstalar](#).

Se inicia la reinstalación.

6 Comprobación de la información detallada de la aplicación

1. Seleccione la aplicación que desea comprobar.
2. Seleccionar [Ver detalles](#).

Aparece la pantalla de información de la aplicación.

 Puede calificar una aplicación en la pantalla [Ver detalles](#).

7 Actualización automática de aplicaciones

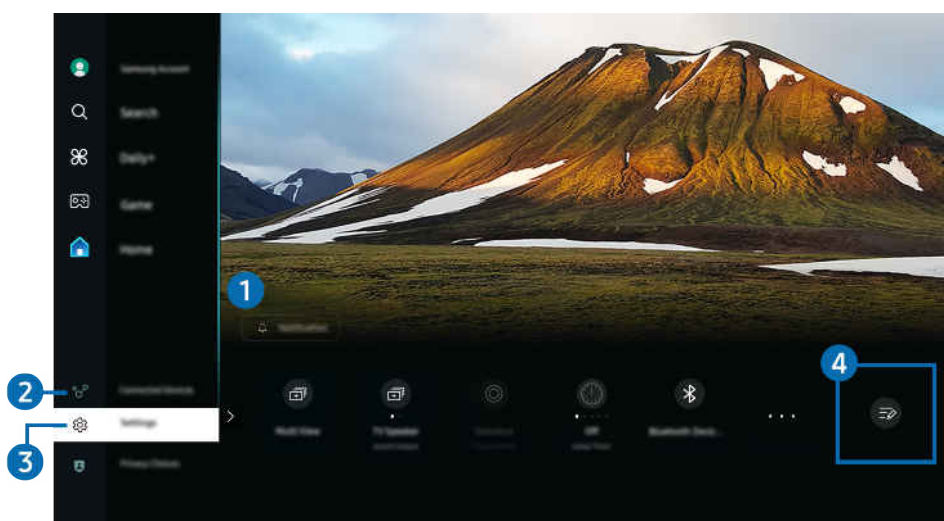
Para actualizar automáticamente las aplicaciones instaladas, ajuste [Actualización automática](#) a **ACTIVADO**.

 La actualización automática solo está habilitada cuando el Producto está conectado a la red.

Acerca de Menú Primera Pantalla

Gestione los dispositivos externos conectados al Producto y configure las diversas funciones disponibles en el Producto.

 > botón de dirección izquierda > ≡ **Menú**



 La imagen que ve en el Producto puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Notificación

Puede ver una lista de notificaciones de todos los eventos que se producen en el Producto. Aparece una notificación en la pantalla a la hora de una visualización, grabación programada o cuando se produce un evento en un dispositivo registrado.

Si desplaza el enfoque hasta **Notificación** y pulsa el botón Seleccionar, aparece una ventana de notificación a la derecha y las siguientes funciones están disponibles:

- **Borrar todo**

Puede borrar todas las notificaciones.

- **Configuración**

Puede seleccionar los servicios de los que desea recibir notificaciones.

Cuando se selecciona **Permitir sonido**, se muestran notificaciones acompañadas de un sonido.

2 Dispositivos conectados

Seleccione un dispositivo externo conectado al Producto.

 Para obtener más información, consulte "[Alternancia entre los dispositivos externos conectados al Producto](#)".

3 Configuración

Desplace el enfoque hasta el menú **Configuración** para mostrar las opciones de configuración rápida debajo del menú. Se puede utilizar Configuración rápida para configurar rápidamente las funciones más usadas.

 Es posible que los elementos de **Configuración** no estén disponibles, según el modelo o la región geográfica.

- **Multi View**

Mientras ve el Producto, puede ver simultáneamente varias pantallas que están divididas.

 Para obtener más información, consulte "[Uso de Multi View](#)".

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **My Contents**

Cree su propia pantalla automática de Bienvenida. Utilice la aplicación móvil SmartThings para crear fácilmente una pantalla de presentación del monitor inteligente, en la que se muestran fotos, junto con la fecha y la hora.

 Utilice la aplicación móvil SmartThings para configurar ajustes específicos de **My Contents**. (Por ejemplo, [Seleccionar fotos](#), [Configuración de inicio automático](#), [Configuración del modo de desconexión](#)).

 Si **My Contents** se ha ejecutado automáticamente y desea apagar el monitor inteligente, mantenga pulsada la tecla de encendido.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Salida de sonido**

Puede seleccionar los altavoces por los que oirá el audio del Producto. Para cambiar la salida de audio, pulse el botón Seleccionar.

- **Modo imagen**

Cambie el modo de imagen para optimizar la visualización. Pulse el botón Seleccionar para cambiar el **Modo imagen**.

- **Temporizador**

Puede apagar el Producto automáticamente a una hora especificada. Para cambiar el temporizador, pulse el botón Seleccionar. Para configurar la hora específica en la que el Producto se apaga automáticamente, pulse el botón de dirección abajo y seleccione [Configurar temporizador de apagado](#).

- **Dispositivos Bluetooth**

Conecte el Producto a los altavoces Bluetooth. Para ello, seleccione **Dispositivos Bluetooth** para buscar automáticamente dispositivos de audio Bluetooth.

 Es posible que la conexión a un altavoz Bluetooth no se admita según el modelo o la zona geográfica.

- **Brillo**

Configure fácilmente los ajustes de la pantalla: **Brillo**, **Contraste**, **Nitidez**, **Color** y **Matiz (V/R)**.

- **Red / Wi-Fi**

Compruebe la conexión de la red. Para comprobar la conexión de la red o cambiar los ajustes de la conexión, pulse el botón de dirección abajo y seleccione **Estado de red** o **Configuración de red**.

- **Modo de sonido**

Puede seleccionar un modo de sonido para optimizar la experiencia de audición. Para cambiar el modo de sonido, pulse el botón Seleccionar. Para hacer ajustes finos, pulse el botón de dirección abajo y seleccione **Configuración del ecualizador**.

- **Modo de sonido inteligente**

En el **Modo de sonido inteligente**, el Producto reconoce y analiza el entorno, el ruido, el contenido y los patrones de uso para ofrecer la mejor experiencia visual.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Para obtener más información. Consulte "Uso de Modo Inteligente".

- **Modo Juego**

Puede configurar el **Modo Juego** para optimizar la pantalla del Producto y obtener así un mejor rendimiento de juegos. Para activar o desactivar el **Modo Juego**, pulse el botón Seleccionar. Para configurar las opciones detalladas, pulse el botón de dirección abajo y seleccione **Ir a Configuración del modo Juego**.

 Este nombre de **Modo Juego** puede cambiarse a **Adaptive-Sync** / **FreeSync** en función de la tarjeta gráfica conectada.

 Esta función solo está disponible cuando se utiliza una fuente de entrada externa.

 Para obtener más información, consulte "Configuración del entorno de visualización para dispositivos externos".

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Modo descanso ojos**

Establezca la calidad de imagen óptima adecuada para relajar la vista.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Multi Control**

Controle dispositivos Galaxy cercanos con el ratón y el teclado conectados al producto.

 Para conectarse a dispositivos cercanos, active **Multi Control**, el Wi-Fi y el Bluetooth en los dispositivos, y asegúrese de que los dispositivos estén conectados a la misma red inalámbrica y que se haya iniciado sesión en ellos con la misma cuenta de Samsung.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Configuración del puerto que cambia USB**

Establezca el tipo de puerto USB al que asignar el monitor inteligente.

 Cuando se ha establecido el cambio automático, si se cambia la fuente a un PC conectado a través de un cable de concentrador USB o USB-C, el puerto USB se cambia automáticamente al PC.

 El puerto USB solo se puede asignar al PC o monitor inteligente conectado.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Subtítulos**

Puede ver emisiones de Producto con subtítulos. Para activar o desactivar la función **Subtítulos**, pulse el botón Seleccionar. Para ejecutar **Métodos abreviados de accesibilidad**, pulse el botón de dirección abajo y seleccione **Métodos abreviados de accesibilidad**.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Formato de audio de salida digital**

Puede seleccionar un formato de salida para el audio digital. Tenga en cuenta que la opción **Dolby Digital+** solo está disponible a través de HDMI (ARC) para dispositivos externos que admiten el formato **Dolby Digital+**.

 Algunos modelos admiten HDMI (ARC). Compruebe el nombre del puerto HDMI del modelo del producto adquirido.

 Es posible que estas funciones no se admitan según el modelo o la región geográfica.

- **Claridad de imagen**

Puede optimizar imágenes que contienen muchos movimientos. Para activar o desactivar esta función, pulse el botón Seleccionar. Para configurar las opciones detalladas, pulse el botón de dirección abajo y seleccione **Configuración de claridad de imagen**.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Tono color**

Puede seleccionar un tono de color adecuado a sus preferencias de visualización. Para cambiar al tono de color que desee, pulse el botón Seleccionar.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Ahorro de energía**

Muestra el menú **Ahorro de energía**. Cambie las preferencias de energía y otras opciones de ahorro de energía para reducir el consumo.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Asistencia**

Muestra el menú de ajustes de **Asistencia**.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Toda la configuración**

Muestra el menú **Configuración** para configurar ajustes específicos.

 Es posible que estas funciones no se admitan según el modelo o la región geográfica.

4 Editar lista

En la parte final de la lista **Configuración**, seleccione **Editar lista**. Puede cambiar la ubicación de las funciones de la pantalla **Configuración**.

 Una forma alternativa de mover una función es desplazar el enfoque hasta la función que desea mover y, a continuación, mantener pulsado el botón Seleccionar.

Uso de una cuenta de Samsung

Cree y administre su propia cuenta de Samsung.

 >  (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Cuenta de Samsung**  

 Puede ver el texto completo de los Términos y condiciones en  >  (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Términos y privacidad** después de iniciar sesión con su cuenta de Samsung.

 Siga las instrucciones que se indican en la pantalla del Producto para crear o iniciar sesión en una cuenta de Samsung.

 La cuenta de Samsung se puede usar tanto en el Producto como en dispositivos móviles y en el sitio web con un solo ID.

Inicio de sesión en una cuenta de Samsung

 >  (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Cuenta de Samsung** > **Iniciar sesión**

Creación de una nueva cuenta

 >  (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Cuenta de Samsung** > **Crear cuenta**

Administración de su cuenta de Samsung

 >  (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Cuenta de Samsung** > **Mi cuenta**

Al iniciar sesión en su cuenta de Samsung, puede utilizar las siguientes funciones:

- **Editar perfil**

Puede editar la información de su cuenta.

 Para proteger la información personal, entre en **Editar perfil** y, a continuación, se establece **Método inicio sesión** como **Seleccione su ID e introduzca su contraseña (seguridad alta)**.

 Si desea que el Producto inicie sesión en su cuenta automáticamente cuando encienda el Producto, haga clic en **Mantener la sesión iniciada**.

 Cuando varias personas utilicen el Producto, desactive **Mantener la sesión iniciada** para proteger la información personal.

- **Configuración de PIN**

Configure o cambie el PIN.

- **Información de pago**

Puede ver o administrar su información de pago.

- **Copia de seguridad**

Puede realizar una copia de seguridad de la configuración del Producto en su almacenamiento en la nube. Al restablecer o sustituir el Producto, también puede restaurar su configuración con la configuración de la copia de seguridad.

- **Registro de producto**

Puede registrar el Producto actual o ver la información registrada. Puede recibir fácilmente los servicios después del registro del producto.

 Puede ver la información registrada o eliminarla en la página web de la cuenta de Samsung (<https://account.samsung.com>).

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Seguridad y privacidad**

Puede leer la política de privacidad de las cuentas de Samsung o cambiar los ajustes de servicio personalizados.

- **Sincronizar Internet**

Después de iniciar sesión en su cuenta de Samsung y configurar los ajustes de **Sincronizar Internet**, puede compartir los favoritos y los marcadores web que ha registrado en otros dispositivos.

- **Acerca de la cuenta de Samsung**

Puede ver el contrato de usuario y la política de privacidad

 Para más información sobre los términos y condiciones y los términos especiales, seleccione **Ver detalles**.

- **Eliminar cuenta**

Puede eliminar una cuenta del Producto. Aunque haya borrado su cuenta de Samsung del Producto, la suscripción no se cancela.

 Para cancelar la suscripción de la cuenta de Samsung, visite el sitio web de la cuenta de Samsung (<https://account.samsung.com>).

- **Cerrar sesión**

Cuando varias personas comparten el Producto, puede cerrar la sesión de su cuenta para evitar que otras personas la usen.

 Para cerrar la sesión de su **Cuenta de Samsung** (🏠 > ≡ (botón de dirección izquierda) > ⚙️ **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Cuenta de Samsung**), desplace el enfoque hasta el icono de su cuenta y pulse el botón Seleccionar. Cuando aparezca una ventana emergente, seleccione **Cerrar sesión**.

Uso de Workspace

Utilice la función remota para conectarse y utilizar un PC con Windows, Mac o dispositivo móvil desde el Producto.

 > botón de dirección izquierda >  **Daily+** > **Workspace** 

Conecte un PC con Windows, Mac o dispositivo móvil al Producto para usar fácilmente el dispositivo.

 Para utilizar el ordenador fácilmente, conecte previamente un teclado y un ratón al Producto.

Uso de Uso compartido de pantalla (PC con Windows) / Duplicar pantalla (Mac)

 > botón de dirección izquierda >  **Daily+** > **Workspace** > **PC con Windows** > **Uso compartido de pantalla**

 > botón de dirección izquierda >  **Daily+** > **Workspace** > **Mac** > **Duplicar pantalla**

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para ajustar la configuración del PC y conecte el Producto al PC de forma inalámbrica.

 Esta función solo está disponible para PC que admiten el uso compartido inalámbrico de la pantalla.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 La conexión a través del sistema operativo Windows solo está disponible en Windows 10 y versiones posteriores.

 La conexión a través del sistema operativo Mac está disponible en AirPlay.

Uso de Easy Connection to Screen

 > botón de dirección izquierda >  **Daily+** > **Workspace** > **PC con Windows** > **Conexión sencilla**

Puede usar fácilmente la función de acceso remoto después de instalar **Easy Connection to Screen** en su ordenador.

Siga las indicaciones que aparecen en pantalla para descargar e instalar la aplicación **Easy Connection to Screen** para PC. A continuación, puede conectar fácilmente un PC remoto.

1. Descargue la aplicación **Easy Connection to Screen** para PC desde <http://smsng.co/easy> y, después, instálela en el PC.
2. Inicie sesión con la misma cuenta de Samsung en el Producto y el PC.
3. Cuando el PC se enciende y se conecta a través de la red, la Primera Pantalla de **Workspace** muestra el PC.

 La aplicación para PC **Easy Connection to Screen** solo está disponible en Windows 10 y versiones posteriores.

 Según el entorno de red, incluida la configuración del cortafuegos, el tipo de enrutador y la intensidad de la señal inalámbrica, pueden producirse problemas de conexión, tales como baja velocidad, desconexión o conexión limitada.

Conexión a un PC remoto

 > botón de dirección izquierda >  **Daily+** > **Workspace** > **PC con Windows** > **Conexión manual** 

 > botón de dirección izquierda >  **Daily+** > **Workspace** > **Mac** > **Sesión remota** 

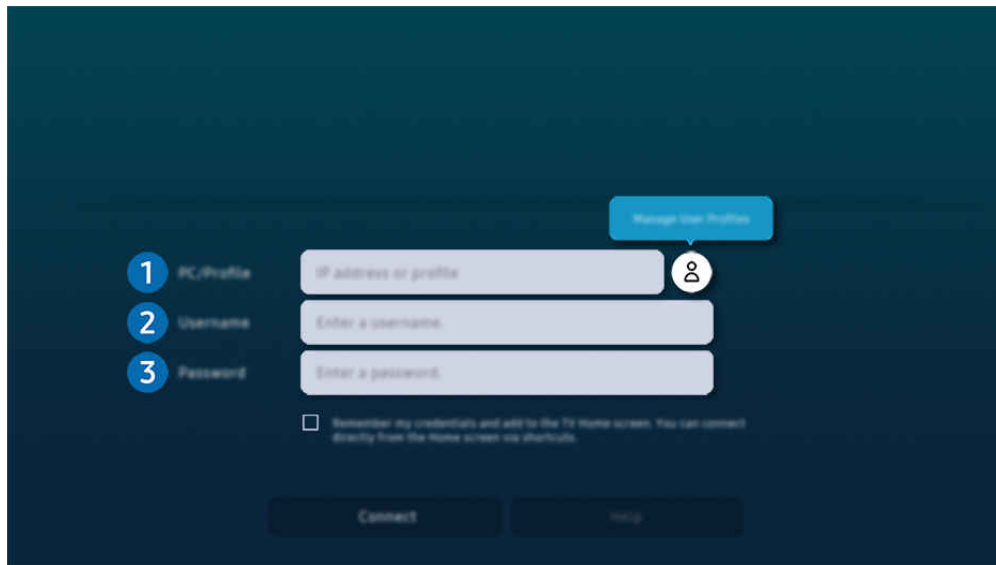
Proporciona **Conexión a escritorio remoto (RDP)** para conectarse de manera remota a un PC que funcione en Windows y **Computación virtual en red (VNC)** para un PC que funcione en Mac. Debe introducir la dirección IP del PC remoto o seleccionar un perfil guardado para conectarse de manera remota a un ordenador. Introduzca un nombre de usuario y una contraseña correctos. Si hay algún ordenador al que se puede acceder a través de la misma red, se muestra la IP encontrada.

-  Para registrar un ordenador de uso frecuente, desplace el enfoque hasta  **Gestionar perfiles de usuario** y pulse el botón **Seleccionar**. Cuando aparezca una ventana emergente, seleccione **Añadir** e introduzca la información del ordenador.
-  Cuando su ordenador entra en modo de ahorro de energía, la conexión no estará disponible. Se recomienda cancelar el modo de ahorro de energía.
-  Se recomienda conectar la red alámbrica porque la pantalla o el sonido pueden verse interrumpidos dependiendo de las condiciones de la red.

1. Configure los ajustes de su ordenador para usar la función **Workspace**.

-  La conexión a Windows a través del protocolo RDP está disponible en Windows 10 Professional o versiones posteriores.
-  La conexión remota a un PC que funcione en Mac a través del protocolo VNC solo es compatible con Mac OS X 10.5 o versiones posteriores.
- Sistema operativo Windows:
 - 1) Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Mi PC** en el Escritorio o en el Explorador de Windows y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
 - 2) Haga clic en **Escritorio remoto** y seleccione **Activar Escritorio remoto**.
- Sistema operativo MAC:
 - 1) Seleccione **Menú** > **Preferencias** > **del Sistema** y, a continuación, haga clic en **Uso compartido**.
 - 2) Seleccione la casilla de **Pantalla compartida** y **Inicio de sesión remoto**.
 - 3) Abra la aplicación de cambio de resolución descargada de la App Store y, a continuación, cambie la resolución a 1440 x 900 o inferior.
-  Si no cambia la resolución en un sistema operativo Mac, al conectarse un ordenador remoto puede aparecer la imagen anterior.

2. Introduzca los ajustes necesarios para conectar el ordenador remotamente.

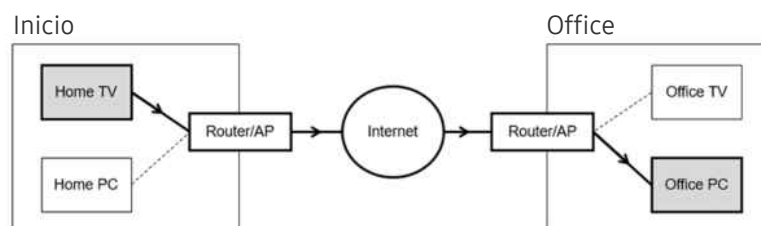


 La imagen que ve en el Producto puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 PC/perfil

Introduzca la dirección IP o el perfil del ordenador al que se desea conectar.

- En el caso de Windows, si el ordenador que se debe conectar se encuentra en la misma red (enrutador/punto de acceso), ejecute el comando «cmd» en **Configuración > Red e Internet > Propiedades** o en **Inicio > Ejecutar**, y después ejecute «ipconfig» para comprobar la dirección IPv4 del ordenador.
- En el caso de Mac, puede comprobar la dirección de IP en **Ajustes > Acceso Remoto**.
- Cuando el Producto y el ordenador no estén en la misma red, se necesita conocer el IP público y configurar el enrutador y PA. Compruebe si el enrutador conectado al ordenador es compatible con el enrutamiento de puerto. Cuando la empresa proporcione otras funcionalidades adicionales de seguridad, como cortafuegos, busque ayuda de un especialista en seguridad.



2 Nom. usuario

Introduzca el Nom. usuario del ordenador. Cómo comprobar el **Nom. usuario**:

- Sistema operativo Windows: **Panel de Control > Control de la cuenta de usuario**
- Sistema operativo MAC: **Preferencias del sistema > Usuarios & Grupos**

3 Contraseña

Introduzca la contraseña de acceso a la cuenta.

 Para usar el PIN, no introduzca el PIN sino la contraseña específica del ordenador.

Reproducción de contenido multimedia en un PC remoto

Al mover el cursor del ratón a la parte superior de la pantalla después de acceder a un ordenador remoto, aparece la barra superior. Cuando se hace clic en el icono de la carpeta compartida en la barra superior, aparecen las carpetas compartidas en Windows o Mac. Puede reproducir cualquier contenido multimedia en una carpeta.

 Para obtener más información, consulte "[Reproducción de imágenes/vídeo/música](#)".

Para utilizar esta función, la opción de compartir la carpeta en el ordenador al que se accede debe estar habilitada como se muestra a continuación:

- Sistema operativo Windows:
 1. Abra el Explorador de Windows y, a continuación, vaya a la carpeta que desea compartir.
 2. Haga clic con el botón secundario en la carpeta y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
 3. Cuando aparezca la ventana **Propiedades**, haga clic en la pestaña **Uso compartido** y, a continuación, haga clic en **Uso compartido avanzado**.
 4. Después de que aparezca la ventana **Uso compartido avanzado**, seleccione la casilla de verificación **Compartir esta carpeta**.
- Sistema operativo MAC:
 1. Seleccione **Menú > Preferencias del sistema** y, a continuación, haga clic en **Uso compartido**.
 2. Seleccione la casilla de verificación **Compartir carpeta**.
 3. Para añadir una carpeta para compartir, haga clic en el botón **Añadir+** en la parte inferior.
 4. Seleccione una carpeta y, a continuación, haga clic en **Añadir+**.

 Se recomienda conectar la red alámbrica porque la pantalla o el sonido pueden verse interrumpidos dependiendo de las condiciones de la red.

 Cuando se reproduce un archivo de vídeo mediante un ordenador remoto, es posible que la pantalla o el sonido se interrumpan.

Control de su dispositivo Galaxy con el teclado y el ratón

 > botón de dirección izquierda >  **Daily+** > **Workspace** > **Multi Control**

Controle dispositivos Galaxy cercanos con el ratón y el teclado conectados al producto.

 Para conectarse a dispositivos cercanos, active **Multi Control**, el Wi-Fi y el Bluetooth en los dispositivos, y asegúrese de que los dispositivos estén conectados a la misma red inalámbrica y que se haya iniciado sesión en ellos con la misma cuenta de Samsung.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Uso de Samsung DeX

Ejecute **Samsung DeX** en su dispositivo móvil para conectar el software al Producto.

Siga las instrucciones de la pantalla para conectar **Samsung DeX**. Es posible que algunos modelos no se busquen al conectar el Producto desde un dispositivo móvil a través de **Samsung DeX**. En tal caso, siga las instrucciones que se muestran en la pantalla del dispositivo móvil para conectar el software.

 Esta función solo está disponible en los dispositivos móviles que admitan Samsung DeX inalámbrico.

Uso de Microsoft 365

Puede leer o crear un documento después de acceder al sitio web de Microsoft 365.

 Abra el sitio en modo de pantalla completa.

 No se puede modificar la URL en la página de Microsoft 365.

Adición del Servicio web

Seleccione el icono **Añadir servicio web**. Utilizando la función de marcador del navegador **Workspace**, puede añadir o eliminar el enlace del servicio de web a o desde **Workspace**.

 Para añadir el servicio de web, debe iniciar la sesión en su cuenta Samsung.

 El número de servicios de web que puede añadir a **Workspace** es limitado.

 El navegador **Workspace** no comparte datos con Internet. (El explorador web está fuera de **Workspace**)

Uso de Servicio web

Puede acceder al servicio de web seleccionando el icono de servicio de web añadido a [Workspace](#).

-  La pantalla de la página web puede ser diferente a la de un ordenador.
-  Puede copiar o pegar cualquier texto. Son compatibles algunos formatos de imagen.
-  Para un acceso fácil y seguro a Servicio web, es compatible además el [Workspace Pass](#) así como el [Samsung Pass](#).

Configuración de [Samsung Pass](#) o [Workspace Pass](#).

Configure [Samsung Pass](#) o [Workspace Pass](#) como Usar en  > botón de dirección izquierda >  [Daily+](#) > [Workspace](#) > Ejecute el buscador [Workspace](#) (adicionalmente, seleccione [Microsoft 365](#) o [Añadir servicio web](#)) > [Menú de Internet](#) > [Configuración](#) > [General](#).

[Workspace Pass](#) permite gestionar fácilmente la contraseña y el ID del servicio de web sin necesidad de autenticación biométrica en los dispositivos móviles. Para ello, debe iniciar sesión en su cuenta Samsung. La contraseña está encriptada para ser almacenada de forma segura en el Producto.

Sin embargo, el inicio de sesión en [Workspace Pass](#) puede no funcionar dependiendo de la política del sitio.

[Workspace Pass](#) solo funciona en [Workspace](#).

-  Para acceder de forma segura al servicio de web, puede utilizar el cierre automático del navegador [Workspace](#) o borrar los registros del historial.
-  Antes de acceder al servicio de web, consulte [«Lea antes de utilizar la función de Internet»](#).
-  El navegador [Workspace](#) no comparte datos con Internet. (El explorador web está fuera de [Workspace](#))

El servicio de web admite los siguientes atajos de teclado:

- F1: Vuelve a la Primera Pantalla de [Workspace](#).
- F5: Actualizar.
- F8: Silencia el sonido.
- F9/F10: Ajusta el volumen.
- F11: Cambia entre pantalla completa o pantalla predeterminada.

Uso de Acceso a la TV

Gracias a la duplicación podrá ver el TV desde la pantalla del Producto.

Seleccione y duplique el TV deseado para ver el contenido del TV desde la pantalla del Producto.

 >  (botón de dirección izquierda) >  **Dispositivos conectados** > **Acceso a la TV**

 Es posible que esta función no se admita según el modelo de TV.

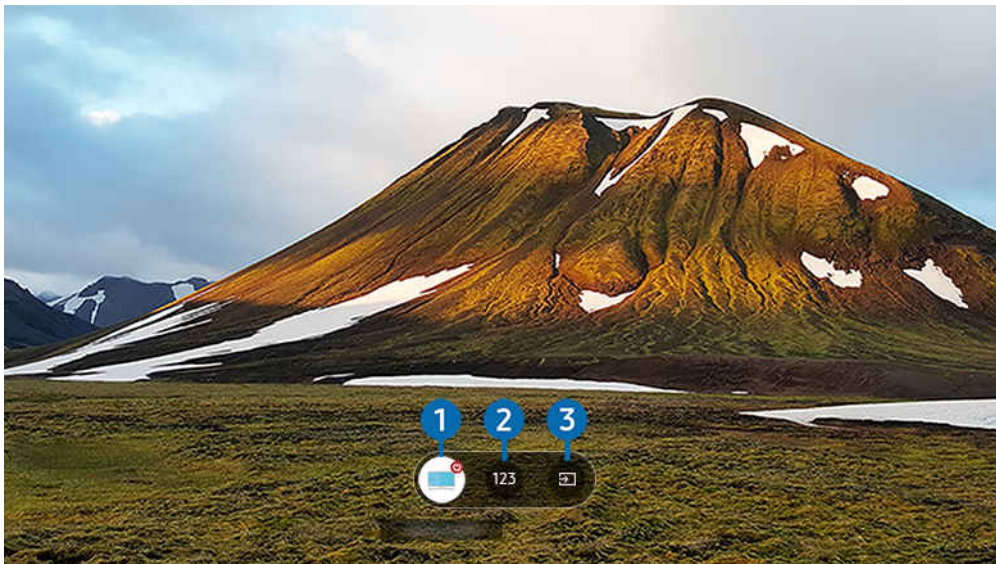
Conexión a un TV

Seleccione **Acceso a la TV** para mostrar una lista de TV disponibles para conectar. Seleccione y conecte el TV deseado al Producto.

Después de establecer una conexión, el TV aparece en la lista **Dispositivos conectados** del Producto. En adelante, para conectar con el mismo TV, seleccione el TV en la lista **Dispositivos conectados**.

Para desconectar del TV, pulse el botón  o el botón  del mando a distancia.

Control del TV conectado desde el Producto



 La imagen que ve en el Producto puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

Para manejar la pantalla durante la reproducción de contenido, pulse el botón de dirección hacia arriba en el mando a distancia.

1 Alimentación: Activa o desactiva el TV conectado. (Solo panel activado/desactivado)

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

2 Teclado numérico: Pulse un número de canal para cambiar el canal del TV conectado. Puede seleccionar la tecla de canal arriba/abajo.

3 Fuente: Cambie la fuente de entrada conectada al TV.

Uso del Guía del usuario

Controle y lea el manual incorporado en el Producto.

Inicio del Guía del usuario

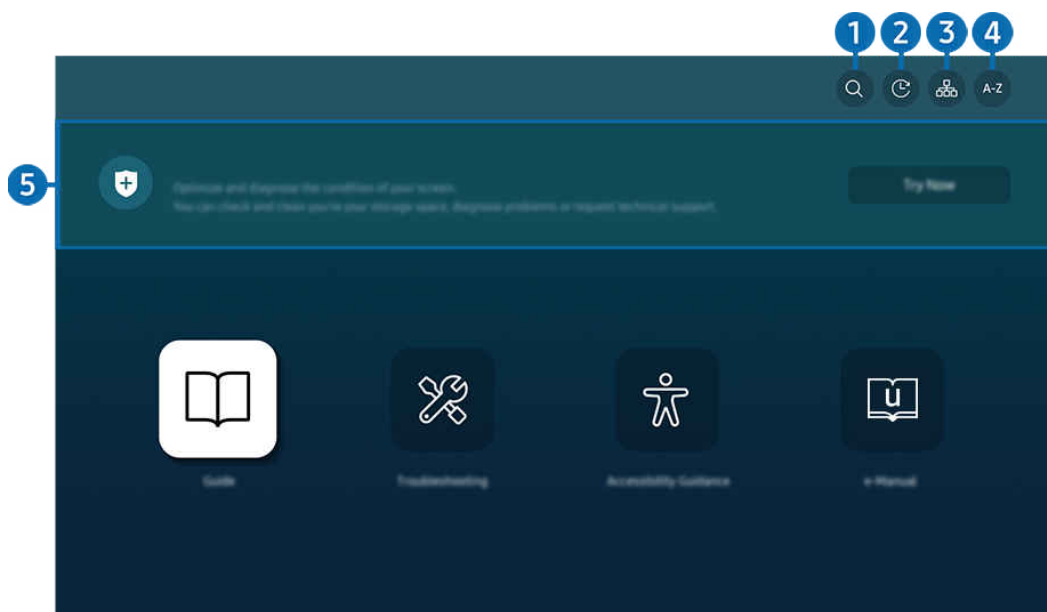
 >  (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Asistencia** > **Abrir la guía del usuario**

Puede ver el Guía del usuario incorporado que incluye información acerca de las funciones principales del Producto.

 Puede descargar una copia del Guía del usuario desde el sitio web de Samsung para verlo o descargarlo en su ordenador o dispositivo móvil (<https://www.samsung.com>).

 Desde el Guía del usuario no se puede acceder a algunas pantallas de menú.

Uso de los botones del Guía del usuario



 La imagen que ve en el Producto puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 (Buscar)

Elija un elemento de los resultados de búsqueda para cargar la página correspondiente.

2 (Temas vistos recientemente)

Seleccione un tema de la lista de temas consultados recientemente.

3 (Mapa del sitio)

Muestra las listas de cada elemento del Guía del usuario.

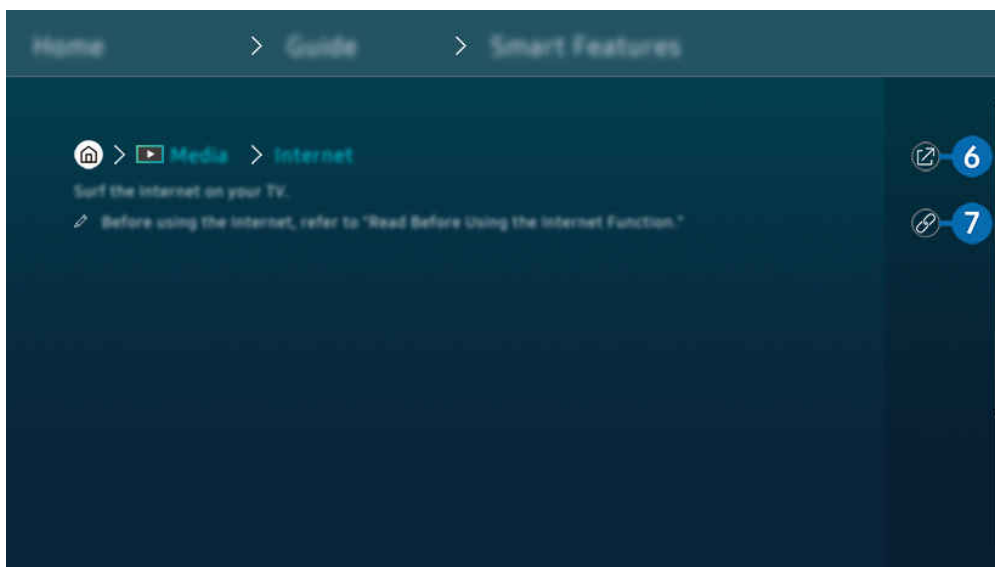
4 A-Z (Índice)

Seleccione una palabra clave para ir a la página correspondiente.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

5 Mantenimiento del dispositivo

Optimice y realice un diagnóstico de las condiciones del Producto. Puede verificar y limpiar el espacio de almacenamiento, realizar un diagnóstico de problemas o solicitar asistencia técnica.



 Las palabras en azul (por ejemplo, [Internet](#)) indican un elemento de menú.

 La imagen que ve en el Producto puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

6 (Inténtelo)

Permite acceder al elemento de menú correspondiente y probar la función directamente.

7 (Vínculo)

Acceda inmediatamente a un tema subrayado al que se hace referencia en una página del Guía del usuario.

Uso del Internet

Navegue por Internet desde el Producto.

 > botón de dirección izquierda >  Inicio > **Aplic.** > **Internet**

Cuando ejecuta **Internet**, puede ver los sitios web visitados recientemente o las recomendaciones. Cuando selecciona el sitio web que desea puede obtener acceso directo al mismo.

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  Puede utilizar la función **Internet** más fácilmente después de conectar un teclado y un ratón.
-  Puede desplazarse por las páginas web con el botón de dirección del Samsung Smart Remote o Mando a distancia.
-  Las páginas web pueden ser diferentes de las de un PC.
-  Antes de utilizar **Internet**, consulte "Lea antes de utilizar la función de Internet".
-  La aplicación **Internet** tiene un **Configuración de Samsung Pass** incorporado ( > botón de dirección izquierda >  Inicio > **Aplic.** > **Internet** > **Menú de Internet** > **Configuración** > **Samsung Pass**).

Con **Samsung Pass**, puede iniciar sesión en la página web de manera fácil y segura. Cuando vuelva a visitar el sitio web, puede iniciar sesión mediante la autenticación biométrica de **Samsung Pass** en su dispositivo móvil sin necesidad de introducir su identificación ni contraseña.

No obstante, es posible que este inicio de sesión de **Samsung Pass** no funcione en función de la política del sitio web. Para ello, debe haber iniciado sesión en el dispositivo móvil con una cuenta Samsung registrada en **Samsung Pass**.

Uso de SmartThings

Esta función permite al Producto conectar y controlar los varios dispositivos detectados en el mismo espacio.

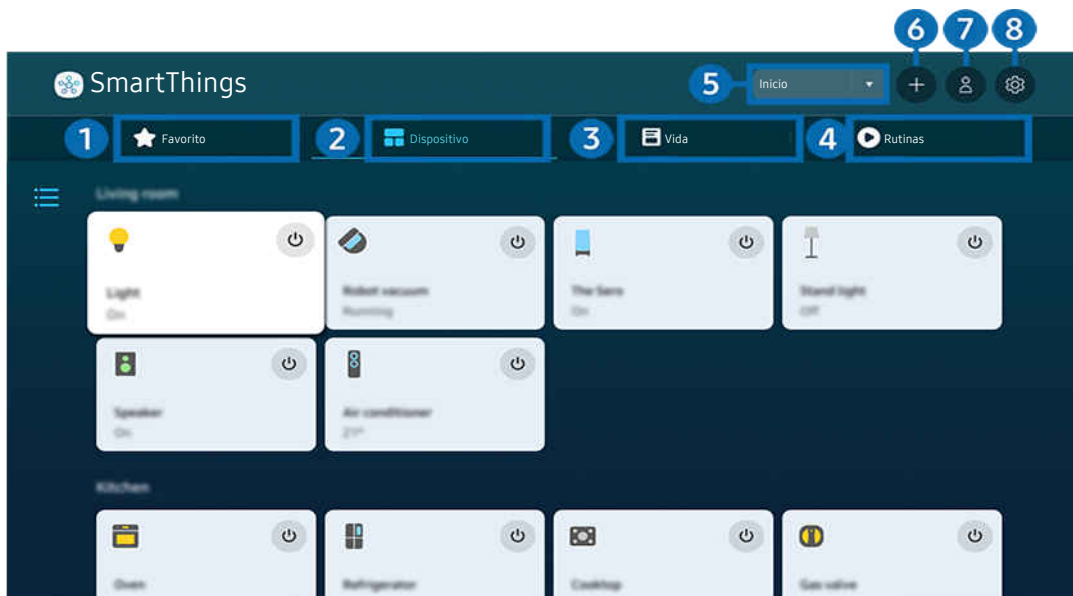
 >  (botón de dirección izquierda) >  **Dispositivos conectados** >  **SmartThings** 

 > botón de dirección izquierda >  **Daily+** >  **SmartThings**  

Puede controlar los dispositivos registrados en la nube de SmartThings y los dispositivos conectados directamente a este producto con un mando a distancia.

 Es posible que esta función no esté disponible, según el producto o modelo.

 Es posible que las funciones que se pueden controlar mediante mando a distancia no funcionen, según la ubicación del dispositivo. En tal caso, cambie la ubicación del dispositivo.



 La imagen que ve en el Producto puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Favorito

Vea dispositivos o funciones que se hayan configurado como favoritos desde la pestaña **Dispositivo/Vida/Rutinas**.

2 Dispositivo

Vea los dispositivos conectados a SmartThings y use el mando a distancia para seleccionar y controlar cualquiera de los dispositivos conectados. En [Vista de mapa](#), puede mover la posición de un dispositivo para crear un mapa personalizado y comprobar el estado del dispositivo.

Si inicia sesión con la misma cuenta utilizada para la aplicación SmartThings móvil, puede ver los dispositivos registrados a través de SmartThings de manera más intuitiva desde [Vista de mapa](#).

Lista de dispositivos compatibles con el Product

Tipo	Detalles de la descripción
Dispositivos para control remoto mediante IR (IR Sniffing)	Aire acondicionado, purificador de aire, aspirador, ventilador eléctrico, humidificador
Dispositivos Bluetooth	Altavoz Bluetooth, auriculares, barra de sonido, teclado, ratón, controlador para juegos
Dispositivos SmartThings	Para más detalles sobre los dispositivos SmartThings, entre en https://www.smarththings.com/products .  También es posible controlar los dispositivos SmartThings desde la aplicación móvil.

 Para una lista detallada de los dispositivos admitidos, visite www.samsung.com.

 Es posible que esta función no esté disponible en función del dispositivo externo.

3 Vida

Muestra servicios Vida recomendados que se pueden ver o controlar desde SmartThings.

 Solo se muestran los servicios Vida admitidos por el Producto.

4 Rutinas

Vea o ejecute escenas creadas desde la pestaña [Rutinas](#) en la aplicación SmartThings móvil.

5 Ubicación o dispositivo cerca del Producto

- Lugar

Muestra todos los lugares conectados a través de la aplicación SmartThings.

- **Dispositivos cerca de Producto**

Muestra todos los dispositivos detectados que pueden conectarse y controlarse.

Puede ejecutar las opciones de control después de seleccionar un dispositivo deseado.

 Las opciones disponibles pueden variar según el dispositivo.

6 Agregar dispositivo

Muestra la lista de dispositivos que pueden registrarse en el Producto. Puede registrar cualquiera de ellos seleccionándolo.

7 Cuenta de Samsung

Vaya a la pantalla de la cuenta de Samsung para crear una nueva cuenta o cerrar sesión en su cuenta.

 Si no ha iniciado sesión en su cuenta de Samsung, seleccione **Iniciar sesión** para iniciarla.

8 Configuración

Edite los dispositivos conectados a **SmartThings** o configure los ajustes de notificación para los dispositivos. También puede activar el **Sensor de Smart Monitor** o la función del concentrador SmartThings.

Acceso rápido a SmartThings

Controle los dispositivos más utilizados accediendo al menú ☰ **Dispositivos conectados**, sin necesidad de acceder a **SmartThings**.

 > ☰ (botón de dirección izquierda) > ☰ **Dispositivos conectados**

Uso de las funciones de Hub de SmartThings Inténtelo

Use las funciones de Hub de SmartThings en varios productos Samsung para conectarse a dispositivos IoT (por ejemplo, bombillas, enchufes o sensores) que sean compatibles con SmartThings.

 >  (botón de dirección izquierda) >  **Dispositivos conectados** > **SmartThings** > **Configuración** > **Hub de SmartThings**

-  Serie M1/M5/M7: se requiere una llave de SmartThings para conectarse a Zigbee/Thread.
-  Asegúrese de iniciar sesión en la misma cuenta de Samsung tanto en el Producto como en la aplicación SmartThings móvil.
-  Es posible que esta función no se admita según el tipo de dispositivo conectado.

Registro y administración de dispositivos a través de SmartThings Inténtelo

Registro de dispositivos periféricos en el Product

- Cuando se detecta un dispositivo cerca del Producto, aparece una ventana emergente de registro en la pantalla del Producto.
 -  Si no se detecta ningún dispositivo, es posible que la ventana emergente no aparezca.
 -  Para conectar un dispositivo Bluetooth, asegúrese de que el dispositivo se ha emparejado.
- Seleccione **Registrar** para registrar el dispositivo.
 -  Para registrar un aparato, asegúrese de que usa infrarrojos y es detectable en el área alrededor del Producto. Los dispositivos y opciones admitidas pueden variar según el modelo.
 -  Seleccionar **Cerrar**. Entonces la ventana emergente de registro del dispositivo no aparece.

Puede registrar un dispositivo en  >  (botón de dirección izquierda) >  **Dispositivos conectados** >  **SmartThings** > **Agregar dispositivo**.
 -  Un dispositivo que se conecte a través de un cable HDMI o un dispositivo de cámara USB se registra automáticamente.
 -   >  (botón de dirección izquierda) >  **Dispositivos conectados** >  **SmartThings**, puede ver las opciones disponibles para cada dispositivo. Inténtelo

Las opciones compatibles pueden variar según el dispositivo.

Registro de un monitor inteligente / electrodoméstico inteligente / dispositivo IoT desde la aplicación móvil

Utilice la aplicación móvil SmartThings para registrar un monitor inteligente, electrodomésticos inteligentes o diversos dispositivos IoT. Algunos dispositivos IoT solo se pueden registrar con esta aplicación móvil. En la aplicación móvil, pulse + (Agregar dispositivo) para registrar un dispositivo.

Conecte un timbre al monitor inteligente para recibir una notificación del vídeo del timbre y hablar con el visitante mientras utiliza el monitor inteligente.

-  Solo se admiten timbres certificados WWST (Works with SmartThings). Las opciones admitidas pueden variar según el dispositivo.

Uso de los sensores de la pantalla a través de SmartThings Inténtelo

Cuando se activa el sensor, se puede ver el dispositivo sensor en la ficha Dispositivo de SmartThings. Puede crear varios escenarios de IoT con el Producto sin adquirir un sensor IoT por separado.

 >  (botón de dirección izquierda) >  **Dispositivos conectados** > **SmartThings** > **Configuración** > **SENSORES**

 Cada sensor se puede activar con el consentimiento del usuario.

 Es posible que no todos los sensores sean compatibles, según el modelo.

Control de SmartThings con Bixby Inténtelo

Con Bixby en el producto, puede controlar los dispositivos conectados a SmartThings, así como el Producto, mediante comandos de voz.

 Es posible que esta función no se admita según el tipo de dispositivo conectado.

Control del dispositivo de la pantalla desde la aplicación SmartThings móvil Inténtelo

Desde la aplicación SmartThings móvil, use la funcionalidad del mando a distancia del Producto, como Encendido/Apagado, Canal, Volumen y las cuatro teclas de dirección. También puede utilizar **Buscar**, **Aplic.**, Cámara del móvil y otras funciones desde la aplicación del móvil.

La opción **Rutinas** de la aplicación SmartThings móvil le permite ejecutar automáticamente las aplicaciones instaladas en el Producto.

Con **Rutinas**, puede encender el Producto en el momento que desee y ejecutar automáticamente las aplicaciones de uso frecuente.

Reproducción de imágenes/vídeo/música

Reproduzca contenido multimedia almacenado en el Producto, dispositivos USB, dispositivos móviles, cámaras, ordenadores, etc.

 >  (botón de dirección izquierda) >  **Dispositivos conectados** > Dispositivo conectado

Inténtelo

Puede reproducir en el Producto los contenidos multimedia guardados en dispositivos de almacenamiento tales como dispositivos USB, dispositivos móviles y cámaras.

-  No puede reproducir contenido multimedia si el Producto no admite el contenido o el dispositivo de almacenamiento. Para obtener más información, consulte "[Lea antes de reproducir archivos de fotos, vídeo o música](#)".
-  Haga una copia de seguridad de los archivos importantes antes de conectar un dispositivo USB. Samsung no se hace responsable de los archivos dañados o perdidos.

Puede usar las siguientes funciones en la pantalla de la lista de contenidos multimedia de un dispositivo de almacenamiento.

- **Filtrar por**

Filtra el contenido multimedia según el tipo de medio

- **Ordenar por**

Ordena la lista de contenidos.

-  Es posible que esta función no se admita según el dispositivo externo.

- **Opciones**

Elimina o reproduce el contenido multimedia seleccionado en la lista de contenidos multimedia. Cuando selecciona **Actualizar**, se vuelve a cargar la lista de contenidos.

-  Solo se puede eliminar el contenido grabado. Para eliminar contenido, cambie la opción **Filtrar por** a **Grabado**.
-  Es posible que **Grabado** no sea compatible según la región geográfica.

Reproducción de contenido multimedia en un ordenador o un dispositivo móvil

1. Seleccione un dispositivo con contenido multimedia en  >  (botón de dirección izquierda) >  [Dispositivos conectados](#) > Fuentes. Aparece la lista de contenidos multimedia del dispositivo.
2. Seleccione un elemento del contenido multimedia de la lista.

El contenido seleccionado se reproduce.

-  Es posible que el contenido no se reproduzca según cuál sea el método de codificación o el formato de los archivos. Asimismo, algunas funciones pueden quedar restringidas.
-  Es posible que el contenido de los dispositivos conectados al Producto a través de la red no se reproduzca adecuadamente debido a problemas de comunicación de la red. En este caso, utilice un dispositivo USB.

Reproducción de contenido multimedia en un dispositivo USB

1. Conecte un dispositivo USB al puerto USB.
2. Cuando aparezca un mensaje emergente en la pantalla, seleccione [Examinar](#) para ir fácilmente a la lista de contenidos multimedia guardados en el dispositivo.

 Si un dispositivo USB que contiene el contenido que desea reproducir ya está conectado al Producto, seleccione el dispositivo USB en la pantalla  >  (botón de dirección izquierda) >  [Dispositivos conectados](#) > Fuentes.

3. Seleccione en la lista el elemento de contenido que desea reproducir.

El contenido seleccionado se reproduce.

Escuchar el sonido del dispositivo móvil a través del altavoz del Producto mediante Sound Mirroring

Disfrute escuchando música en su espacio habitable. Se generan visualizaciones en su Producto que varían y reaccionan a la frecuencia de su música.

1. Busque y conéctese al Producto desde la lista de dispositivos (Bluetooth) (✱) de su dispositivo móvil.
2. Seleccione el contenido multimedia que desee reproducir en su dispositivo móvil.

El contenido multimedia seleccionado se reproduce a través del altavoz del Producto.

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo.
-  En algunos modelos, la imagen del contenido reproducido puede diferir según el modo.
-  Si el Producto y la barra de sonido están conectados inalámbricamente, la función puede quedar restringida.

Botones y funciones disponibles mientras se reproduce contenido multimedia

Pulse el botón Seleccionar mientras reproduce un vídeo, una foto o un contenido grabado. Aparecen los siguientes botones.

-  Es posible que los botones y las funciones proporcionados no se admitan según el modelo o la región geográfica.
-  Los botones y las funciones disponibles pueden variar según el contenido que esté viendo o reproduciendo.

- **Pausa, Reproducir**

Hace una pausa o reproduce contenido multimedia.

- **Saltar hacia atrás, saltar hacia delante**

Pulse el botón de dirección arriba para desplazar el enfoque hasta la barra de control de reproducción y después seleccione el botón de dirección izquierda o derecha para retroceder o avanzar 10 segundos en el vídeo.

- Desplácese hasta una sección de reproducción determinada, mueva el enfoque hacia arriba hasta la barra de reproducción y seleccione una de las cinco imágenes miniatura.

 Es posible que esta función no se admita según el formato de archivo.

- **Detener**

Detiene el contenido que se está reproduciendo.

- **Anterior / Siguiente**

Muestra el archivo de contenido multimedia anterior o siguiente.

Si el tiempo de reproducción de vídeo es de 3 segundos o menos y pulsa el botón , el vídeo empieza desde el principio.

- **Rebobinar / Rebobinar adelante**

Rebobina o hace avanzar rápidamente el contenido multimedia. Para aumentar hasta 3 veces la velocidad de rebobinado o avance rápido normal, seleccione el botón repetidamente. Para volver a la velocidad normal, seleccione la opción  o pulse el botón .

Puede usar las siguientes funciones cuando el vídeo está en pausa. Tenga en cuenta que con el vídeo en pausa, el Productono reproduce el audio.

- **Rebobinar lento o Avanzar lento:** Permite reproducir un vídeo lentamente hacia atrás o hacia adelante seleccionando la opción  o . Existen 3 velocidades de reproducción. Para cambiar la velocidad de reproducción, pulse la opción repetidamente. Para volver a la velocidad normal, seleccione la opción  o pulse el botón .

- **Modo de 360**

Proporciona una visualización de 360 grados para vídeos y fotos.

 Es posible que esta función no se admita según el formato de archivo.

 Los archivos de vídeo que usan el códec mjpeg no admiten una vista de 360 grados.

 Cuando un vídeo o una foto no admiten una vista de 360 grados, aplicarle una rotación de 360 puede causar que la pantalla se vea distorsionada.

 Los vídeos pueden interrumpirse si se aplica una rotación de 360 durante una reproducción a doble velocidad.

 Los vídeos que admiten una vista de 360 grados pueden interrumpirse si se aplica una rotación de 360 al mismo tiempo que otras funciones durante la reproducción.

 Es posible que esta función no se admita para algunas resoluciones.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- **Giro automático de 360°**

Ajusta automáticamente el ángulo de visualización de vídeo mediante el análisis de los cambios de la imagen durante la reproducción de un vídeo que proporciona una vista de 360 grados. La rotación se inicia poco después de empezar esta función.

Cuando la **Giro automático de 360°** esté ajustada, pulse el botón Seleccionar para cambiar a los siguientes modos:

-  General
-  Dinámico
-  Natural

-  Esta función solo está disponible cuando está seleccionado el **Modo de 360**.
-  Cuando está activada la **Giro automático de 360°**, se produce el ajuste automático. La posición de ajuste puede variar según la imagen.
-  El ángulo de visión del vídeo se ajusta manualmente en el modo General.
-  Es posible que esta función no se admita según el formato de archivo.
-  Los archivos de vídeo que usan el códec mjpeg no admiten una vista de 360 grados.
-  Cuando un vídeo no admite una vista de 360 grados, aplicarle una rotación de 360 puede causar que la pantalla se vea distorsionada.
-  Los vídeos pueden interrumpirse si se aplica una rotación de 360 durante una reproducción a doble velocidad.
-  Los vídeos que admiten una vista de 360 grados pueden interrumpirse si se aplica una rotación de 360 al mismo tiempo que otras funciones durante la reproducción.
-  Es posible que esta función no se admita para algunas resoluciones.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- **Repetir**

Reproduce repetidamente el contenido multimedia actual o reproduce repetidamente todos los archivos de contenido multimedia de la misma carpeta.

- **Aleatorio**

Reproduce archivos de música en orden aleatorio.

- **Imagen desact.**

Reproduce archivos de audio con la pantalla apagada.

- **Ajuste de pantalla**

Ajusta una foto a la pantalla.

- **Girar a la izquierda / Girar a la derecha**

Gira una foto hacia la izquierda o la derecha.

- **Ampliar**

Acerca una foto.

- **Música de fondo**

Pausa o reanuda música de fondo mientras el Producto muestra fotos.

 Esta función está disponible tras activar la opción **Música de fondo**.

- **Opciones**

 Las opciones disponibles pueden variar según el modelo y el contenido.

Función	Descripción
Velocidad presentación	Establece la velocidad de la presentación de diapositivas.  Si solo hay un archivo de imagen en el dispositivo USB, la presentación no se reproduce.
Efecto presentación	Aplica efectos de transición a la presentación.  Si solo hay un archivo de imagen en el dispositivo USB, la presentación no se reproduce.
Música de fondo	Reproduce música de fondo cuando fija la ventana emergente mientras el Producto muestra fotos.  Los archivos de música deben estar guardados en el mismo dispositivo USB que los archivos de fotos.  Para poner en pausa la música de fondo, seleccione Música de fondo en la parte inferior de la pantalla de reproducción.
Subtítulos	Puede configurar las opciones de subtítulos en detalle, como el idioma, la sincronización, el tamaño y el color.  Si los subtítulos no se muestran correctamente, compruebe la configuración de codificación.
Girar	Gira el vídeo.
Idioma de audio	Cambia el idioma de audio.  Esta función solo está disponible si el vídeo admite sonido multipista.
Información	Muestra información detallada del contenido multimedia actual.

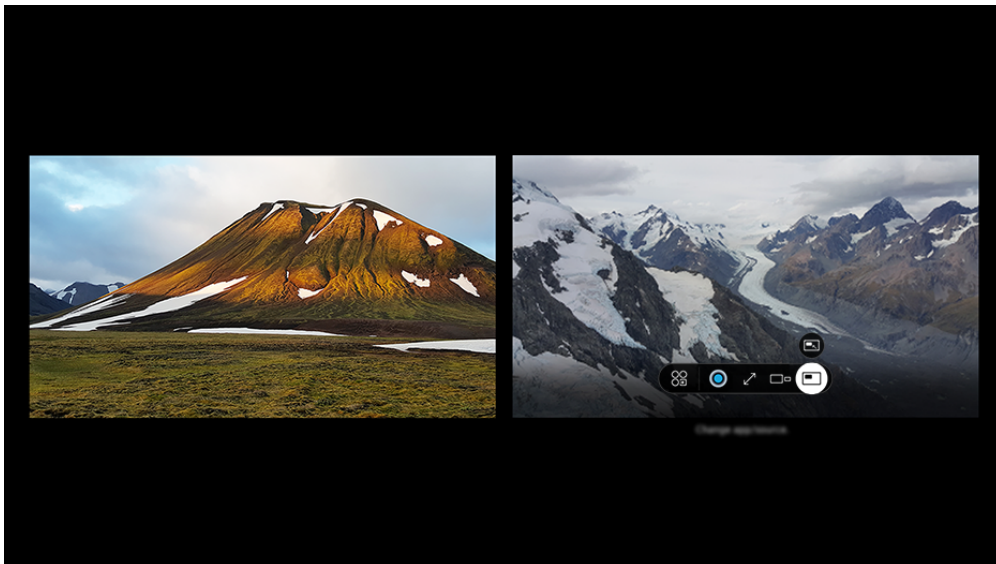
Uso de Multi View

Multi View permite ver varios elementos de contenido.

 >  (botón de dirección izquierda) >  Configuración >  Multi View Inténtelo

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo.
-  Modo Juego, VRR y Juegos en la nube no están disponibles mientras se utiliza el modo Multi View.
-  Cuando se visualizan varias pantallas pequeñas utilizando Multi View, es posible que las resoluciones de algunas pantallas sean bajas.
-  Solo se puede mostrar una entrada externa (incluyendo HDMI, DisplayPort o Tipo C) y una pantalla de dispositivo duplicado.
-  Mientras se utiliza el modo Multi View, se admiten frecuencias de actualización de hasta 120 Hz para las entradas externas. Algunos modelos admiten hasta 60 Hz.

Para iniciar Multi View, vaya a  >  (botón de dirección izquierda) >  Configuración >  Multi View. A continuación, seleccione el elemento que desea en la lista Añadir vista. O seleccione Crear el mío propio para configurar un diseño y una pantalla personalizados. Puede añadir o eliminar una pantalla en la pantalla Multi View actual pulsando el botón de dirección abajo del mando a distancia.



-  La imagen que ve en el Producto puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

Cuando la Multi View se esté ejecutando, pulse el botón Seleccionar para configurar los siguientes menús.

-  Es posible que esta función y las opciones facilitadas para cada icono del menú no estén disponibles según el modelo y la región.

- App/Fuente

Puede cambiar el contenido de la ventana seleccionada.

- **contenido**

Puede ver la aplicación o la fuente que se esté mostrando en ese momento.

 Después de seleccionar un elemento de contenido, puede controlar la pantalla o cambiar la aplicación y la fuente.

- **Maximizar**

Abra la pantalla seleccionada en modo de pantalla completa.

- **Return to Multi View**

Reduzca la pantalla maximizada al tamaño original y vuelva a **Multi View**.

- **Tamaño pant.**

Selecciona el tamaño deseado de **Multi View**.

- **Posición pantalla**

Selecciona una posición de la pantalla **Multi View**. El menú **Posición pantalla** solo aparece cuando el producto está en modo vertical.

- **Picture-in-Picture**

Selecciona la posición de una pantalla pequeña en la pantalla completa. La pantalla de enfoque izquierda o derecha aparece en una ventana pequeña.

- **Audio doble**

Oirá el sonido de ambas pantallas a la vez al ajustar la relación del sonido de cada pantalla.

 **Audio doble** no está disponible en algunas aplicaciones.

- **Altavoz Bluetooth**

Puede escuchar el sonido conectando el altavoz Bluetooth.

- **Pantalla completa**

Se termina la función **Multi View** y luego aparece la pantalla completa.

- **Borrar**

Puede eliminar la pantalla seleccionada.

Para cerrar **Multi View**, mantenga pulsado el botón  o pulse el botón  del Samsung Smart Remote.

-  Esta función se puede iniciar o detener pulsando el botón  del Samsung Smart Remote.
-  Esta función funciona solo con dispositivos externos o aplicaciones que admiten **Multi View**.
-  Mientras se ejecuta **Multi View**, el casting de aplicaciones desde su dispositivo móvil se ejecuta en **Multi View**. Esta función no está disponible en algunas aplicaciones.
-  En algunos modelos, puede ver la imagen de la cámara conectada a la aplicación SmartThings de su dispositivo móvil.
-  Cuando se utiliza un dispositivo externo que se conecta a un receptor o a una Soundbar en **Multi View**, el sonido sale del altavoz del Producto, no del receptor ni de la Soundbar.

Uso de Bixby

Configure Asistente de voz como Bixby. Hable dirigiéndose al micrófono del Samsung Smart Remote o el Producto para controlar el Producto.

- ✎ Esta función solo está disponible si Asistente de voz está configurado como Bixby. (🏠) > ≡ (botón de dirección izquierda) > ⚙️ **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Voz** > **Asistente de voz** **Inténtelo**
- ✎ Bixby solo está disponible cuando el Producto está conectado a la red.
- ✎ Para usar Bixby, debe registrarse e iniciar sesión en su cuenta de Samsung. Es posible que no se admitan algunas funciones si no ha iniciado sesión en su cuenta de Samsung.
- ✎ Bixby solo admite algunos idiomas, y las funciones admitidas pueden ser diferentes en función de la región geográfica.
- ✎ Es posible que Bixby no se admita según el modelo o la región geográfica.
- ✎ Es posible que el producto no disponga de micrófono, según el modelo o la región geográfica.

Inicio de Bixby con voz

Puede iniciar una conversación de inmediato con Bixby diciendo «Hi, Bixby». Diga «Hi, Bixby», y el icono de Bixby en la parte inferior de la pantalla del Producto se activa en modo Escucha. Continúe hablando.

- ✎ Para obtener los mejores resultados, debe estar a 10 pies (3-4 m) del Producto. Si Bixby no responde, consulte «Digo «Hi, Bixby/Alexa» pero Bixby/Alexa no responde.» en «Solución de problemas».
- ✎ Es posible que estas funciones no se admitan según el modelo o la región geográfica.

Inicio de Bixby con los botones del Samsung Smart Remote

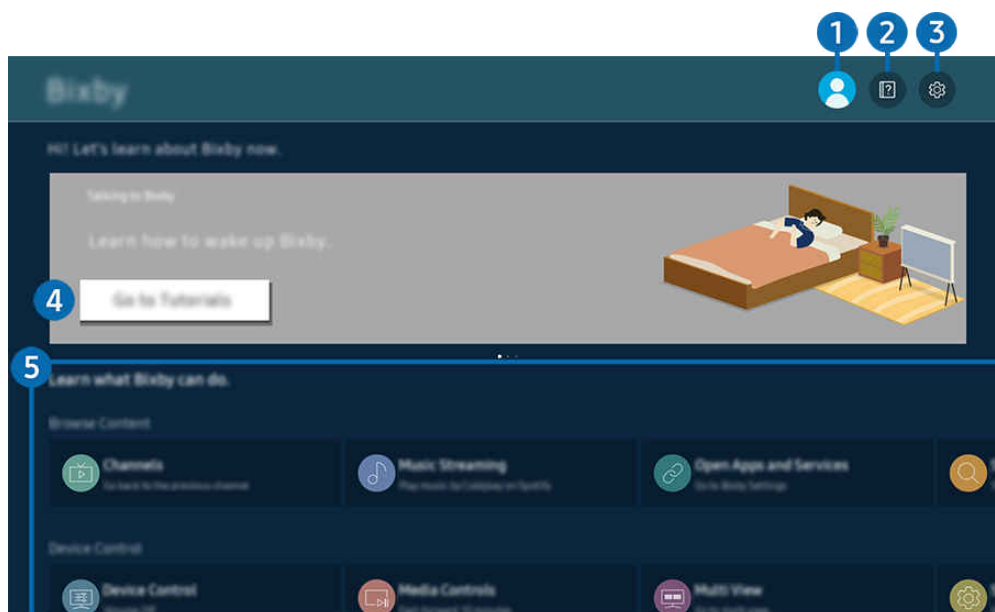
Puede conversar con Bixby utilizando los botones del Samsung Smart Remote. Mantenga pulsado el botón  del Samsung Smart Remote, diga un comando y suelte el botón .

Para obtener detalles sobre cómo utilizar Bixby, pulse una vez el botón :

- Cuando pulse el botón , aparecerá el icono  en la parte inferior derecha de la pantalla. Pulse el botón Seleccionar para ir a la pantalla [Discover Bixby](#).



Acerca de la pantalla de Explorar Bixby



✎ La imagen que ve en el Producto puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Mi perfil

Permite cerrar sesión después de acceder a la pantalla de [Mi perfil](#).

✎ Si no ha iniciado sesión en su cuenta de Samsung, seleccione [Mi perfil](#) para iniciarla.

2 Tutoriales

Aparece la ventana emergente sobre el uso de Bixby.

3 Configuración

Puede cambiar la configuración para usar Bixby.

✎ Es posible que estas funciones no se admitan según el modelo o la región geográfica.

✎ Estas funciones se pueden ajustar en [Configuración de Bixby](#) (> (botón de dirección izquierda) > [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Voz](#) > [Configuración de Bixby](#)). [Inténtelo](#)

• [Activación por voz](#)

Configure los ajustes sobre cómo activar [Bixby](#) con la voz.

✎ Es posible que los menús no aparezcan según el modelo o la región geográfica.

✎ Es posible que la función [Activación por voz](#) no se admita según el modelo o la región geográfica.

✎ Esta función se puede utilizar solo cuando está activo el interruptor del micrófono de la parte inferior del Producto.

✎ Para obtener los mejores resultados, debe estar a 10 pies (3-4 m) del Producto. Si Bixby no responde, consulte [«Digo «Hi, Bixby/Alexa» pero Bixby/Alexa no responde.»](#) en «Solución de problemas».

- **Idioma y estilo de voz**

Puede cambiar el idioma y el estilo de voz de Bixby.

-  Los idiomas del Producto y otras aplicaciones no cambiarán.
-  Bixby solo admite algunos idiomas.
-  Es posible que esta función no esté disponible en Bixby, según el idioma seleccionado.

- **Respuesta de Bixby**

Reproducir un sonido cuando Bixby se activa/desactiva en el modo escucha.

-  Es posible que los menús no aparezcan según el modelo o la región geográfica.

- **Preferred Services**

Bixby priorizará sus servicios preferidos para ciertos comandos, pero puede usar cualquier servicio incluyendo el nombre en un comando.

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- **Privacidad**

Puede permitir o prohibir que Bixby utilice su información personal cuando esté utilizando servicios de Bixby.

-  Es posible que los menús no aparezcan según el modelo o la región geográfica.

- **About Bixby**

Muestra los términos y condiciones detallados.

-  Es posible que los menús no aparezcan según el modelo o la región geográfica.

4 Comandos recomendados

Muestra los comandos recomendados que puede utilizar para controlar el Producto con Bixby según el contexto actual.

Si no desea ver los comandos recomendados, configure **Sugerencia de voz** como **Desactivado** ( > ≡ [botón de dirección izquierda] >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Voz** > **Sugerencia de voz**). 

5 Todos los servicios

Puede aprender los comandos de voz que le permiten usar Bixby en diferentes situaciones. Utilice los botones de dirección para ir hasta el comando que desee y pulse el botón Seleccionar. Puede hacer funcionar el Producto con varios comandos de voz.

Lea antes de utilizar Bixby

- Los idiomas y las funciones admitidos para la interacción de voz pueden variar según la zona geográfica.
- Si el idioma configurado no es el mismo que el idioma de su país, algunas funciones no están disponibles.
- Bixby solo está disponible cuando el Producto está conectado a la red.
- Aunque el Producto esté conectado a la red, puede que no se produzca ninguna respuesta debido a un error del servidor de Bixby.
- Las especificaciones de función existentes pueden cambiar si se actualiza Bixby.
- Bixby solo está disponible si el Producto lo admite y el mando a distancia está equipado con un micrófono.
- Los símbolos, incluido "-", y los caracteres especiales no se admiten. Por consiguiente, si una palabra o frase contiene valores numéricos o símbolos, la función puede no operar adecuadamente.
- Es posible que la búsqueda no proporcione todos los resultados.
- Algunas aplicaciones pueden ser de pago. Por consiguiente, puede requerirse un contrato o una solicitud de servicio.
- Para cambiar el canal actual diciendo nombres de canales como comandos de voz, debe finalizar [Busca tu proveedor de servicios](#). [Busca tu proveedor de servicios](#) se puede ajustar en  >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Emisión](#) > [Configuración e información del Proveedor de servicios](#). [Inténtelo](#)

Si la configuración del proveedor de servicios no está establecida aún, hágalo en  >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Restablecimiento de los valores de fábrica](#). [Inténtelo](#)



Es posible que no se admitan los ajustes del proveedor de servicios en la configuración inicial según la región geográfica.

- Para usar las funciones de entrada de texto y de búsqueda por voz, se requiere su consentimiento para que terceras partes recopilen y usen sus datos de voz.
- Para usar la función Bixby, debe:
 - Aceptar las condiciones de uso de Smart Hub.
 - Aceptar una guía sobre la recopilación y el uso de información personal para el servicio Smart Hub.
 - Autorizar la recopilación y el uso de información personal para el servicio basado en la interacción de voz.

Disposiciones sobre el uso de Bixby

- El índice de interacción de la voz varía según el volumen/tono, la pronunciación y el entorno sonoro (volumen del Producto y ruido ambiental).

Uso del Barra de juego

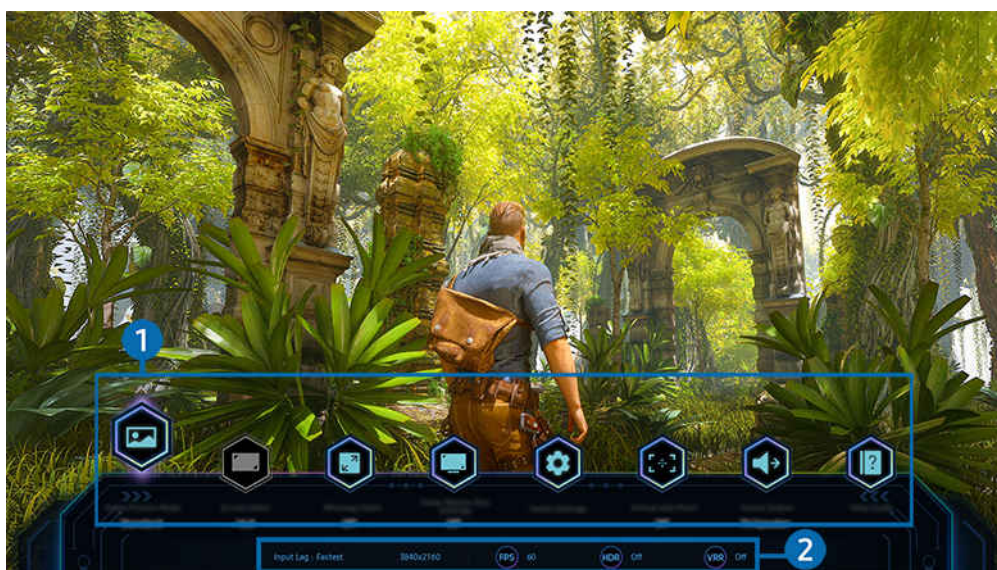
Controle la supervisión de la configuración de juego y de la mejora de juego fácilmente, utilizando la Barra de juego.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Inicio de la Barra de juego

Cuando el **Modo Juego** (🏠) > ≡ [botón de dirección izquierda] > ⚙️ **Configuración** > **Toda la configuración** > **Juego** > **Modo Juego**) sea **Activado** o **Automático**, mantenga pulsado el botón ⏮ del Samsung Smart Remote para iniciar la **Barra de juego**. [Inténtelo](#)

Acerca de la Barra de juego



 La imagen que ve en el Producto puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Menú Barra de juego

- Género de juego

Especifique el **Modo de imagen de juego** de acuerdo con el género de juego actual. Para personalizar la calidad de la imagen, seleccione **Personal 1** o **Personal 2**.

- Punto de mira virtual

Puede ver el punto de mira virtual en la pantalla.

- Relación pantalla

Puede cambiar la relación de la pantalla de **16:9** (configuración anterior) a Ultra ancho (**21:9** o **32:9**).



Las relaciones de aspecto admitidas pueden variar según el modelo.



La primera vez, debe configurar la resolución desde su PC solo una vez.



La relación de pantalla de **Barra de juego** solo se puede cambiar si el juego o el PC admite la resolución Ultra ancho. Depende del título del juego en sí que se admitan o no las relaciones de pantalla de **21:9** y **32:9**, así que asegúrese de consultar con la compañía que lo comercializa.

- **Zoom del minimapa**

Use los botones de dirección y el botón Seleccionar del mando a distancia para ampliar áreas específicas de la pantalla de juego y ajustar el índice de zoom.



Para saber la resolución admitida para el minimapa, consulte la tabla siguiente.

Relación de pantalla de la Barra de juego	Resolución establecida en el PC
21:9	2560 x 1080 (60 Hz)
	2560 x 1080 (120 Hz)
	2560 x 1080 (165 Hz)
	*3840 x 1600 (60 Hz)
32:9	3840 x 1080 (60 Hz)
	3840 x 1080 (120 Hz)

 *: Esta función solo está disponible cuando la función **VRR** del PC está desactivada.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 En el modo vertical, no se admite **Zoom del minimapa** si **Modo vertical** está configurado como **9:16**, **9:21** o **9:32**.

 En el modo vertical, **Zoom del minimapa** funciona cuando el **Modo horizontal** está configurado como **21:9** o **32:9**.

- **Tiempo respuesta**

Acelera la velocidad de respuesta del panel para un vídeo más vívido y natural.

 Cuando se aumentan los valores de la reducción de la vibración en [Configuración de Motion Plus para juego](#) (Barra de juego > [Más configuraciones](#) > [Configuración de Motion Plus para juego](#)), el retardo de entrada aumenta.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Más configuraciones**

Configure ajustes específicos para que se adapten a sus preferencias.

- **Salida de sonido**

Cambie el dispositivo de salida de sonido. (Por ejemplo, Producto, altavoz, barra de sonido, auriculares Bluetooth, etc.)

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Guía de ayuda**

Vea detalles sobre el uso de cada elemento del menú.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

2 Visualización del estado actual

- **Resolución:** Muestra la resolución del juego que se está ejecutando.
- **FPS:** Muestra el número de fotogramas por segundo en tiempo real. Si **VRR** está activo, la velocidad de fotogramas cambia.
- **HDR:** Aparece como **ACTIVADO** cuando se está ejecutando un juego HDR.
- **VRR:** Muestra la frecuencia de actualización variable.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Configuración de la vista Juego Súper Ultra Ancho

Establezca la resolución de la pantalla del PC para que coincida con la relación de pantalla seleccionada en la **Barra de juego** antes de activar la vista Juego Súper Ultra Ancho.

- ✎ Compruebe si el juego admite la resolución Ultra Ancho (21:9).
- ✎ Si el Producto está conectado a un ordenador y **Modo Juego** está configurado como **ACTIVADO** o **Automático**, se activa la pantalla ancha (21:9) en la **Barra de juego**.
- ✎ Es posible que esta función no se admita, según el modelo y la región geográfica.
- ✎ Si configura la resolución en su PC por primera vez, puede cambiar la relación de pantalla a través de la **Barra de juego** en el Producto.

Relación de pantalla de la Barra de juego	Resolución establecida en el PC
21:9	3840 x 1600 (60 Hz)
	*3840 x 1600 (120 Hz)
	*3840 x 1600 (240 Hz)
	*2560 x 1080 (60 Hz)
	*2560 x 1080 (120 Hz)
	*2560 x 1080 (240 Hz)

- ✎ *: Es posible que la resolución no se admita según el modelo.
 - ✎ Es posible que las resoluciones compatibles difieran según el modelo o el puerto HDMI conectado al PC.
 - ✎ Tras configurar la resolución, compruebe si la pantalla del PC o del Mac cambia cuando cambie la relación de pantalla en la **Barra de juego** del Producto.
 - ✎ Es posible que esta función no se admita en función del SO o del dispositivo.
 - ✎ Si el dispositivo externo conectado es un dispositivo de juego, la función no está disponible aunque se cambie el nombre de la fuente a «PC».
- ⚠ No es posible cambiar la relación de pantalla mientras se juega. Antes de ejecutar un juego, seleccione la relación de pantalla deseada en la Barra de juego.**

Cambio de la posición de la pantalla Súper Ultra Ancha

Cuando se juega con la resolución Súper Ultra Ancha, se puede ajustar la posición de la pantalla de juego para adaptarla a sus preferencias.

En la resolución Súper Ultra Ancha, utilice los botones $\wedge/\vee$ (Canal) para desplazar la posición de la pantalla hacia arriba, el centro o abajo.

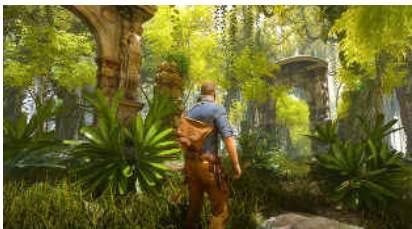
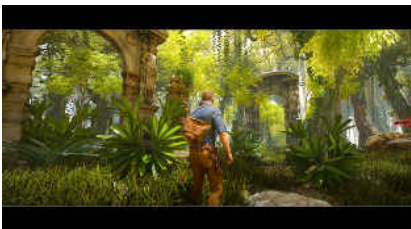
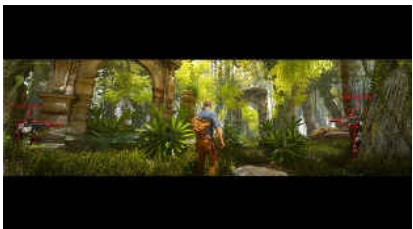
Solución de problemas relacionados con la pantalla y el sonido del juego

Tras cambiar la relación de pantalla en la [Barra de juego](#), si la pantalla y el sonido del juego no se emiten correctamente, intente resolver los problemas como se muestra a continuación.

- Compruebe si el juego o el PC admiten la resolución Ultra Ancho.
- Reinicie el juego después de salir de él.
- Seleccione la misma resolución que la de la [Barra de juego](#).
- Cuando la relación de pantalla cambia correctamente, la pantalla aparece como se muestra a continuación.



Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

16:9	21:9	32:9
		

Visualización del Producto

Puede utilizar funciones útiles mientras ve el Producto.

Funciones de soporte para ver el Producto

Use las funciones disponibles mientras ve el Producto.

Configuración de las funciones para el proveedor de servicios

 > ≡ (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Emisión](#) > [Proveedor de servicios](#) 

Active o desactive la función del proveedor del servicio de emisión.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Visualización de la información del proveedor del servicio de emisión

 > ≡ (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Emisión](#) > [Configuración e información del Proveedor de servicios](#) 

Averigüe quién es el proveedor de servicios de emisión actual y busque información relacionada.

 Estos ajustes solo se pueden configurar para el Proveedor de servicios disponible.

Uso de Bloq clasific progr

 > ≡ (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Configuración del control parental](#) > [Configuración de Bloq clasific progr](#) 

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Esta función es útil para controlar los programas que pueden ver los niños en el Producto según sus clasificaciones. Sin embargo, [Configuración de Bloq clasific progr](#) no bloquea los programas procedentes de fuentes externas, como reproductores Blu-ray, reproductores DVD o archivos USB.

Cada vez que accede a [Configuración de Bloq clasific progr](#) debe introducir el PIN de seguridad. También deberá introducir el PIN para ver un programa bloqueado. El PIN predeterminado es "0000". Para cambiar el PIN, vaya a 

> ≡ (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Administrador del sistema](#) > [Cambiar PIN.](#) 

 Es posible que [Configuración de Bloq clasific progr](#) no se admita según la señal de entrada.

 Para obtener más información sobre la configuración de la contraseña, consulte "[Configuración de una contraseña](#)".

 El PIN predeterminado puede variar según la región geográfica.

Imagen y Sonido

Puede cambiar los ajustes de imagen y sonido según sus preferencias.

Uso de Modo Inteligente

Deje que el Producto analice el entorno y el contenido que está viendo para que pueda proporcionarle una experiencia visual mejorada.

 >  (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Sonido** > **Configuración del modo de sonido inteligente** > **Modo de sonido inteligente** **Inténtelo**

En el **Modo de sonido inteligente**, el Producto reconoce y analiza el entorno, el ruido, el contenido y los patrones de uso para ofrecer la mejor experiencia visual. Puede activar o desactivar las siguientes opciones. Crear su entorno de visualización preferido.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Activar amplificador de voz profesional** **Inténtelo**

Analiza el ruido ambiental y ofrece un sonido óptimo en función del ruido.

 Esta función solo está disponible cuando el interruptor del micrófono del Producto está activo y la salida de sonido configurada es el altavoz del Producto, o bien cuando la barra de sonido Samsung interconectada con la función **Imagen adaptable** está conectada. Es posible que la ubicación del interruptor del micrófono varíe según el modelo o la región geográfica.

 Mientras se usa esta función, el Producto no guarda los datos.

 Es posible que esta función no la admitan algunos modos o aplicaciones (por ejemplo, **Modo Juego**).

- **Sonido profesional adaptable**

Proporciona una calidad de sonido optimizada mediante el análisis del espacio de visualización y los componentes acústicos del contenido.

-  Esta función se puede utilizar solo cuando el interruptor del micrófono de la parte inferior del Producto está activo y la salida de sonido configurada es el altavoz del Producto.
-  Es posible que esta función no sea compatible con algunos modos o aplicaciones (por ejemplo, **Modo Juego** y las aplicaciones que controlan el sonido del Producto).
-  Mientras se usa esta función, el Producto no guarda los datos.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo.
-  El nombre de esta función puede variar según el modelo.

- **Volumen adaptable** **Inténtelo**

Se ajusta automáticamente a un nivel de volumen específico mientras ve el Producto. El Producto analiza el historial de uso del volumen por período de tiempo para ajustar automáticamente el volumen cuando se utiliza una aplicación o se cambia a una fuente de entrada externa.

-  Esta función solo está disponible cuando la salida de sonido del Producto configurada es el altavoz del Producto.
-  Es posible que esta función no la admitan algunas aplicaciones o dispositivos externos.
-  La ejecución de esta función afecta a la función **Volumen automático**, pero no funciona a la inversa.
-  Esta función actúa según el historial de uso de volumen, y es posible que no se ejecute si el historial de uso de volumen por período de tiempo es insuficiente.
-  La cantidad de diferencia que hace esta función no excede +/- 5 niveles respecto del volumen actual, y no cambia el volumen actual si excede de 40.

Ajuste de la calidad de imagen

Cambie el Modo imagen y ajuste Configuración para expertos.

Selección de un modo de imagen

 >  (botón de dirección izquierda) >  Configuración > Toda la configuración > Imagen > Modo imagen 

Puede seleccionar el **Modo imagen** que proporciona la mejor experiencia de visualización.

 **Ocio** y **Gráfico** solo se admiten cuando se cambia el nombre del dispositivo externo a PC en el modo PC.

- **Dinámico**

Hace que la imagen sea más brillante y clara cuando la iluminación ambiental es fuerte.

- **Estándar**

Es el modo predeterminado adecuado para entornos de visualización generales.

- **Eco**

Esta pantalla se proporciona para ahorrar energía.

 Si cambia a otro modo de imagen, es posible que la pantalla parpadee durante el cambio.

- **Película**

Es adecuado para ver el Producto o películas en un entorno oscuro.

- **FILMMAKER MODE**

Este modo de pantalla proporciona calidad de imagen certificada por UHD Alliance. La imagen definida como **FILMMAKER MODE** cambia automáticamente a **FILMMAKER MODE** mientras se está viendo.

 El **FILMMAKER MODE** puede parecer más oscuro que otros modos de imagen.

 Puede cambiar el **FILMMAKER MODE** a un **Modo imagen** diferente. Sin embargo, el **Modo imagen** cambiado se mantendrá incluso después de ver la imagen definida por el **FILMMAKER MODE**.

 El logotipo de FILMMAKER MODE™ es una marca registrada de UHD Alliance, Inc.

 Es posible que los menús no aparezcan según el modelo o la región geográfica.

Configuración avanzada de imágenes

 >  (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Imagen** > **Configuración para expertos** **Inténtelo**

Configure los ajustes de la pantalla según sus preferencias mediante las siguientes funciones:

 Es posible que algunas funciones de **Configuración para expertos** no se admitan, según la entrada del PC, la conexión de dispositivos de origen, el uso de aplicaciones y el funcionamiento de **Cuidado de los ojos**.

- **Brillo** **Inténtelo**

Ajuste el brillo general de la imagen. Cuanto más cerca de 50, más brillante es la imagen.

- **Contraste** **Inténtelo**

Ajuste la diferencia entre las áreas más oscuras y más brillantes, entre los objetos y su fondo. Cuanto más cerca de 50, mayor será la diferencia.

- **Nitidez** **Inténtelo**

Ajuste la nitidez del contorno de los objetos. Cuanto más cerca de 20, más nítidos serán los contornos del objeto.

- **Color** **Inténtelo**

Ajuste el croma de un vídeo. Cuanto más cerca de 50, más profundos son los colores.

- **Matiz (V/R)** **Inténtelo**

Ajuste el tono del color. Cuanto mayor sea el valor, más rojo o verde será el vídeo.

- **Aplicar configuración de imagen** **Inténtelo**

Aplique la configuración de imagen seleccionada a la fuente de entrada actual o a todas las fuentes de entrada.

- **Configuración de claridad de imagen** **Inténtelo**

Optimice un vídeo que tenga muchas escenas dinámicas.

 Cuando **Movimiento claro LED** se configura como **Activado**, la pantalla parpadea o se ve más oscura que cuando se configura como **Desactivado**.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Intensificador de contraste** **Inténtelo**

Ajuste automáticamente el contraste para evitar diferencias de brillo excesivas entre las zonas más brillantes y las más oscuras.

- **Asignación de tonos mediante HDR** **Inténtelo**

Ajusta automáticamente el nivel del brillo con procesamiento de asignación de tonalidad de acuerdo con la información del contenido HDR.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- **Tono color** **Inténtelo**

Seleccione un tono de color apropiado, de acuerdo con la situación de visualización.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- **Balance de blanco** **Inténtelo**

Ajuste el brillo de los colores rojo, verde y azul para que el área más brillante de la imagen se convierta en blanco.

- **Gamma** **Inténtelo**

Ajuste el brillo medio de un vídeo.

- **HLG**

Ajuste los niveles de HLG de la imagen.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- **ST.2084**

Ajuste los niveles de ST.2084 de la imagen.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- **BT.1886**

Ajuste los niveles de BT.1886 de la imagen.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- **Detalle de sombra** **Inténtelo**

Ajuste el brillo de una imagen atenuada. Cuanto más cerca de 5, más brillante es la imagen atenuada.

- **Configuración de la gama de colores** **Inténtelo**

Seleccione una gama de colores que se pueden mostrar en la imagen.

- **Calibración inteligente** Inténtelo

Ajuste automáticamente la calidad de imagen de una película para obtener la calidad prevista por el cineasta.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Para utilizar esta función, use un Smartphone que sea compatible con ella. La lista de modelos compatibles aparece a continuación.

- Modelos Galaxy: modelos de las series Galaxy S, Galaxy Note, Galaxy Fold y Galaxy Flip lanzados después de enero de 2019.
- Modelos iPhone: Modelos con la función Face ID lanzados después de enero de 2019.

 Los modelos compatibles pueden variar dependiendo de la situación.

- **Brillo máximo**

Ajuste el pico de brillo máximo para ver una pantalla más brillante.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Brillo dinámico**

Ajuste automáticamente el brillo de la pantalla para que el contraste de la pantalla sea óptimo.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **VRR Control**

La GPU Sync ofrece unas condiciones de juego óptimas.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- **Restablecer imagen** Inténtelo

Restablezca los ajustes de imagen a los valores predeterminados.

Uso de Modo descanso ojos

 >  (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Imagen** > **Cuidado de los ojos** > **Modo descanso ojos**

Establezca la calidad de imagen óptima adecuada para relajar la vista.

Uso de Imagen adaptable

 >  (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Imagen** > **Cuidado de los ojos** > **Imagen adaptable** Inténtelo

Optimiza el brillo y le proporciona la mejor calidad de imagen en tiempo real, según el entorno lumínico.

 **Imagen adaptable** se desactiva si **Modo imagen** se configura como **sRGB** o **Modo sensor econ.** se configura como **Activado**.

 Es posible que esta función no la admitan algunos modos o aplicaciones (por ejemplo, **Modo Juego**).

Cambio del Tamaño de imagen y de la Posición

Cambio del tamaño y la posición de la imagen para el Producto.

Cambio de los ajustes del tamaño de la imagen

 >  (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Imagen** > **Configuración del tamaño de imagen** **Inténtelo**

 Estas funciones pueden no estar disponibles en **Samsung TV Plus** y en algunas aplicaciones.

- **Tamaño de imagen** **Inténtelo**

Personalice el tamaño de la imagen que se muestra en el Producto.

 Los tamaños de imagen admitidos varían según la señal de entrada.

- **Ajuste de pantalla** **Inténtelo**

Ajuste de la imagen a la pantalla.

 Es posible que esta función no se admita según la configuración de **Tamaño de imagen**.

Configuración del entorno de visualización para dispositivos externos

Puede optimizar el Producto para ver unos formatos de vídeo determinados.

Reproducción de juegos en una pantalla optimizada

 >  (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Juego** > **Modo Juego** 

Puede configurar el **Modo Juego** para optimizar la pantalla del Producto y obtener así un mejor rendimiento de juegos.

Cuando se conecta una consola de videojuegos como PlayStation o Xbox, **Modo Juego** se establece como **Automático**. Cuando se conecte otro origen de juego, como PC, configure **Modo Juego** como **Activado** a través de la ruta anterior. También puede configurar rápidamente el **Modo Juego** desde Primera Pantalla ( >  (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Modo Juego** .

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo.
-  La pantalla puede temblar ligeramente.
-  Cuando se mantiene pulsado el botón  del Samsung Smart Remote durante 1 segundo o más en **Modo Juego**, aparece la **Barra de juego**. Es posible que esta función no se admita según el modelo.
-  Cuando **Modo Juego** está habilitado, **Modo imagen** y **Modo de sonido** cambian automáticamente a **Juego**. Es posible que **Modo de sonido** no se active automáticamente en función del dispositivo de audio seleccionado en el menú **Salida de sonido**.
-  Cuando el **Modo Juego** está configurado como **Activado**, algunas funciones no están disponibles.
-  Para utilizar un dispositivo externo diferente en el mismo puerto, desconecte la consola de juegos, configure **Modo Juego** como **Desactivado** y conecte el dispositivo externo al puerto.
-  Las funciones del **Modo Juego** utilizadas para la Nintendo Switch™ están sujetas a cambios sin previo aviso.

Configuración de Tiempo respuesta

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Juego](#) > [Tiempo respuesta](#)

Acelere la respuesta del panel para que el vídeo parezca más vívido y natural.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

 Si se configura el tiempo de respuesta como [Más rápido](#) o [Extreme](#), es posible que la pantalla se vea distorsionada al reproducir vídeo. Si eso ocurre, cambie el tiempo de respuesta a [Estándar](#).

Cambio del Punto de mira virtual

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Juego](#) > [Punto de mira virtual](#)

Muestra un punto de mira virtual en el centro de la pantalla.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Configuración de Sonido Surround

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Juego](#) > [Sonido Surround](#) [Inténtelo](#)

Puede hacer que sus juegos sean más envolventes utilizando un intenso sonido tridimensional optimizado para los juegos.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Configuración de Core Lighting

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Juego](#) > [Core Lighting](#)

Encienda o apague la iluminación LED de las partes frontal y trasera del producto.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Uso de Ecualizador negro dinámico

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Juego](#) > [Ecualizador negro dinámico](#) [Inténtelo](#)

Puede detectar fácilmente objetos o enemigos escondidos que estén al acecho en rincones oscuros mejorando los detalles de objetos y la visibilidad en las escenas oscuras sin tener que bajar la intensidad de los colores ni el contraste en escenas más luminosas.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Configuración de Configuración de Motion Plus para juego

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Juego](#) > [Configuración de Motion Plus para juego](#) 

Puede configurar los ajustes del Motion Plus para juego.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- [Motion Plus para juego](#)

Active esta función para obtener una calidad de imagen más suave y clara cuando juegue un juego de rol (RPG) o un juego de aventuras que incluya muchas escenas dinámicas.

- [Reducción de desenfoque](#)

Reduzca el desenfoque de la pantalla de juego para optimizar las imágenes rápidas.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- [Reduc. vibración](#)

Elimine el parpadeo de un videojuego para jugar con una calidad de imagen más clara.

- [Movimiento claro LED](#)

Active esta función para ajustar la retroiluminación LED para que las escenas dinámicas se vean más claras.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Experto de imagen de juego

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Juego](#) > [Experto de imagen de juego](#)

Ajuste las opciones de características específicas de calidad de imagen en el juego.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- [HDR10+ GAMING](#)

El modo básico ofrece la representación más exacta de la intención creativa original del juego. El modo avanzado ofrece una representación mejorada del contenido del juego para maximizar el impacto visual.

- [HDR juego](#)

De conformidad con la directriz HGiG, la calidad de imagen óptima se establece para los juegos HDR de acuerdo con la información de brillo del contenido.

 Cuando las fuentes HDR son entrada en el Modo Juego, este menú se activa.

 Es posible que el modo de selección de [HDR juego](#) sea diferente en algunos modelos. ( >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Juego](#) > [HDR juego](#))

Acercamiento automático del minimapa

 >  (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Juego** > **Detección automática de minimapa**

Encuentra y acerca el minimapa automáticamente analizando la pantalla durante el uso de la función **Zoom del minimapa**.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Uso de Ampliación de señal de entrada

 >  (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Administrador de dispositivos externos** > **Ampliación de señal de entrada** 

Amplía el rango de la señal de entrada para conexiones HDMI, USB-C y DisplayPort.

 Cuando selecciona el conector HDMI que desea usar para **Ampliación de señal de entrada** y luego pulsa el botón **Seleccionar** para establecer la función **Ampliación de señal de entrada** como **Activado**, la pantalla del Producto puede parpadear.

 Si conecta el Producto a un dispositivo externo que admite únicamente una frecuencia UHD de 24 Hz o 30 Hz, o una frecuencia FHD, es posible que la función **Ampliación de señal de entrada** no esté disponible. En este caso, desactive la función de **Ampliación de señal de entrada**.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Para obtener más información sobre la resolución, consulte la guía del usuario. Puede descargar la guía del usuario desde el sitio web de Samsung Electronics (<https://www.samsung.com>) y leerla digitalmente, o bien imprimirla en papel.

 Si la función **Ampliación de señal de entrada** está desactivada, no se pueden recibir señales HDR enviadas desde un dispositivo externo.

Uso de la función Activación sencilla

 >  (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Conexión** > **Administrador de dispositivos externos** > **Activación sencilla**

Encienda la pantalla desde el Modo de espera con un teclado, ratón o controlador para juegos conectado al monitor. Seleccionar On puede aumentar el consumo de energía.

Puede apagarlo presionando el botón en el monitor.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Ajuste del puerto de entrada USB

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Conexión](#) > [Administrador de dispositivos externos](#) > [Configuración del puerto de entrada USB](#)

Configure el dispositivo para que se conecte al puerto USB del Producto y configure el tipo de cambio de puerto. Después de realizar la configuración, puede operar el dispositivo con un dispositivo conectado al Producto u otro dispositivo conectado por USB. Para esta configuración, el dispositivo del puerto USB debe estar conectado al Producto con un cable de concentrador USB o USB-C.

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  Para alternar el uso del ratón conectado al producto entre varios PC también conectados al producto, asegúrese de que los PC tengan instalado el software ESB (Easy Setting Box). Los detalles sobre cómo instalar y utilizar ESB están disponibles en www.samsung.com.

- [Configuración del puerto que cambia USB](#)

Establezca el tipo de puerto USB al que asignar el Producto.

- [Conexión del cable de hub USB](#)

Configure qué cable de concentrador USB está conectado a cada puerto de PC.

Uso de Cambiar fuente automáticamente+

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Conexión](#) > [Administrador de dispositivos externos](#) > [Cambiar fuente automáticamente+](#)

Se muestra automáticamente una nueva fuente conectada.

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Uso del nivel de negro HDMI

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Conexión](#) > [Administrador de dispositivos externos](#) > [Nivel de negro HDMI](#) 

Utilice Nivel de negro HDMI para ajustar el nivel de negro y compensar los niveles de negro bajos, contraste bajo o colores apagados generados por dispositivos externos conectados al Producto mediante un cable HDMI.

-  Esta función solo está disponible cuando la señal de entrada conectada al Producto a través de un conector HDMI se establece en RGB444.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Ajuste de Modo de sonido y Configuración para expertos

Cambie el Modo de sonido y ajuste Configuración para expertos.

Selección de un modo de sonido

 >  (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Sonido** > **Modo de sonido** **Inténtelo**

Puede seleccionar el modo de sonido disponible que prefiera para un tipo de contenido o su entorno de escucha.

 Cuando esté conectado un dispositivo externo, es posible que **Modo de sonido** cambie en consecuencia.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Configuración avanzada de sonido

 >  (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Sonido** > **Configuración para expertos** **Inténtelo**

Puede personalizar la calidad del sonido ajustando las siguientes configuraciones.

- **Balance** **Inténtelo**

Ajuste los volúmenes de los altavoces izquierdo y derecho para equilibrar los niveles de sonido.

 Cuando se usa el Producto en modo vertical, es posible que la función **Balance** no funcione correctamente.

- **Ecualizador** **Inténtelo**

Personalice el sonido del Producto ajustando el volumen de los sonidos agudos y graves.

 Esta función no está disponible cuando está activa la función **Sonido adaptable+** (o **Sonido profesional adaptable**).

 Esta función no está disponible cuando se configura la función **Modo de sonido** como **Sonido adaptable**, **Juego** o **Amplificar**.

 El nombre y las propiedades de esta función pueden variar en función del dispositivo externo conectado.

- **Altavoz de bajos y ecualizador**

Utilice el ecualizador para personalizar el sonido de cada altavoz.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- **Formato de audio de salida digital** **Inténtelo**

Seleccione un formato de salida de audio digital. Si selecciona la opción **Automático**, el modo de salida de audio cambia automáticamente al modo compatible con la barra de sonido o el receptor A/V conectados.

Si selecciona la opción **Sin procesar**, los datos de audio se emiten sin procesamiento.

 Esta función está disponible cuando la fuente de entrada es HDMI y el receptor está conectado a través de HDMI-ARC.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Retardo de audio de salida digital** **Inténtelo**

Ajuste el tiempo de demora de salida para el audio digital.

 Esta función solo está disponible cuando el dispositivo externo está conectado mediante HDMI (ARC) y SPDIF (Sony Philips Digital Interface).

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- **Volumen automático** **Inténtelo**

Ajusta automáticamente el sonido a un determinado nivel cuando se cambia de canal o se cambia a otra entrada externa.

- **Respuesta sonora** **Inténtelo**

Reproduce el sonido de notificación al manipular un menú o seleccionar una opción.

- **Restaurar el sonido** **Inténtelo**

Restablezca los ajustes de sonido cambiados.

Uso de las funciones de soporte de sonido

Configure los ajustes de sonido del Producto.

Selección de altavoces

 >  (botón de dirección izquierda) >  Configuración > Toda la configuración > Sonido > Salida de sonido [Inténtelo](#)

Puede seleccionar los altavoces por los que oirá el audio del Producto.

-  Si la barra de sonido está conectada al Producto a través de conexión HDMI y Óptico, es posible que se seleccione HDMI en primer lugar aunque se seleccione Óptico.
-  Los altavoces externos pueden no controlarse con el Samsung Smart Remote. Cuando se habilita un altavoz externo, no se admiten algunos menús de sonido.

Su Producto Samsung admite la conexión con un dispositivo de sonido USB.

- Se admiten los dispositivos USB 2.0 y superiores.
- Se pueden conectar dos dispositivos de sonido USB al mismo tiempo.
-  Asegúrese de conectar un dispositivo de sonido USB directamente a un puerto USB. (Los concentradores USB no se admiten.)
-  Algunos modelos de dispositivos de sonido USB pueden no ser compatibles con el Producto.

Sonido del Producto a través de dispositivos Bluetooth

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Sonido](#) > [Salida de sonido](#) > [Lista de altavoces Bluetooth](#)

Puede conectar dispositivos de audio Bluetooth al Producto. Deben emparejarse mediante la función Bluetooth del Producto. Consulte el manual de usuario de su dispositivo de audio, como altavoz Bluetooth, barra de sonido o auriculares, para obtener más información acerca de la conexión y el uso.

-  Si el Producto no encuentra el dispositivo de audio Bluetooth, póngalo más cerca del Producto y seleccione [Actualizar](#).
-  Cuando enciende un dispositivo de audio Bluetooth emparejado, el Producto lo detecta automáticamente y muestra una ventana emergente. Utilice esta ventana emergente para activar o desactivar el dispositivo de audio Bluetooth.
-  La calidad del sonido puede resultar afectada por el estado de la conexión Bluetooth.
-  Antes de utilizar un dispositivo de audio Bluetooth, consulte [«Lea antes de utilizar dispositivos Bluetooth»](#).
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo.
-  En algunos modelos, se pueden conectar y utilizar dos dispositivos Bluetooth simultáneamente.
-  Si hay varios dispositivos de audio BT y dispositivos de entrada BT conectados simultáneamente, puede que el sonido de los dispositivos de audio se entrecorte o que se pierdan datos de pulsaciones de las teclas de los dispositivos de entrada.

Se puede limitar el número de dispositivos de audio BT que se pueden conectar para que sea uno como máximo, con objeto de que el servicio de juego sea estable.
-  Si se recibe una llamada mientras se está escuchando el sonido del Producto con Galaxy Buds, los Buds se conectan al teléfono móvil y el sonido del Producto se silencia para conectar la llamada.

Cuando finaliza la llamada, los Buds se conectan automáticamente al Producto. Esta función solo está disponible cuando el Producto y el teléfono móvil están conectados a la misma cuenta de Samsung.
-  Si se desconectan los Galaxy Buds mientras se está escuchando el sonido del Producto con los Buds, se silencia el sonido del Producto.

Sistema y Asistencia

Puede configurar los ajustes del sistema y de soporte, como el reloj, los temporizadores, el uso de energía y las actualizaciones de software.

Uso de las funciones de hora y los temporizadores

Configure la hora y use la función de temporizador.

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Administrador del sistema](#) > [Hora](#) 

Puede configurar el [Reloj](#) de manera manual o automática. Una vez configurado el [Reloj](#), puede ver la hora actual en el Producto en cualquier momento.

Debe establecer el reloj en los siguientes casos:

- El cable se ha desconectado y se ha vuelto a conectar.
- El modo [Modo de reloj](#) se ha cambiado de [Automático](#) a [Manual](#).
- El Producto no está conectado a la red.

Configuración automática del reloj

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Administrador del sistema](#) > [Hora](#) > [Reloj](#) > [Modo de reloj](#) > [Automático](#)

-  Esta función solo está disponible cuando el Producto está conectado a la red o cuando recibe emisiones digitales a través de una antena conectada.
-  La precisión de la información horaria recibida puede variar según el canal y la señal.
-  Si obtiene la señal del Producto de un receptor/decodificador de cable o de un receptor/decodificador de satélite conectado a un puerto HDMI o de componentes, debe configurar manualmente la hora actual.

Cambio de la hora actual

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Administrador del sistema](#) > [Hora](#) > [Reloj](#) > [Diferencia horaria](#) 

[Diferencia horaria](#) ajusta la hora a través de una conexión de red.

-  Esta función solo está disponible cuando el [Modo de reloj](#) está configurado en [Automático](#), el Producto no recibe información horaria a través de señales de transmisión normales y el Producto está conectado a una red.

Configuración manual del reloj

 >  (botón de dirección izquierda) >  Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Administrador del sistema > Hora > Reloj > Modo de reloj > Manual

Cuando el **Modo de reloj** está configurado como **Manual**, puede introducir la hora y fecha actuales directamente. Seleccione la **Fecha** y la **Hora** con los botones de dirección del mando a distancia.

Cuando la alimentación se interrumpe y luego se reanuda, se restablece la configuración de **Fecha** y **Hora** para desactivar el **Tempor. encendido**. Una vez asignada de nuevo la configuración, se activa el **Tempor. encendido**.

Uso del temporizador de desconexión

 >  (botón de dirección izquierda) >  Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Administrador del sistema > Hora > Temporizador 

Puede utilizar esta función para apagar automáticamente el Producto después de un tiempo preestablecido. Puede configurar el temporizador para que apague el Producto hasta 180 minutos más tarde.

 Es posible que esta función no se admita en algunos modos de visualización.

Apagado del Producto mediante el temporizador

 >  (botón de dirección izquierda) >  Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Administrador del sistema > Hora > Tempor. apagado 

Puede establecer el **Tempor. apagado** para que el Producto se apague automáticamente a una hora determinada. El **Tempor. apagado** solo está disponible si se ha configurado el **Reloj**.

 Para utilizar esta función, primero configure el **Reloj** ( >  (botón de dirección izquierda) >  Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Administrador del sistema > Hora > Reloj). 

 Es posible que esta función no se admita en algunos modos de visualización.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Uso del Temporizador de modo de suspensión

 >  (botón de dirección izquierda) >  Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Administrador del sistema > Hora > Temporizador de modo de suspensión

Elija el tiempo para el Modo de espera. Una vez que transcurra el tiempo establecido, la pantalla entrará automáticamente en el Modo de espera.

 Es posible que esta función no se admita en algunos modos de visualización.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica

Uso de las funciones de Ahorro de energía

Reduzca el consumo de energía del Producto.

Reducción del consumo de energía del Producto

 >  (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Ahorro de energía** **Inténtelo**

Cambie las preferencias de energía y otras opciones de ahorro de energía para reducir el consumo.

- **Optimización del brillo** **Inténtelo**

Ajuste automáticamente el brillo de la imagen en función del nivel de la luz ambiente.

- **Brillo mínimo** **Inténtelo**

Cuando la **Optimización del brillo** está activada, puede ajustar manualmente el brillo mínimo de la pantalla del Producto. Esta función solo se activa cuando el valor es inferior al ajuste de  >  (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **Imagen** > **Configuración para expertos** > **Brillo**. **Inténtelo**

- **Solución de ahorro energía** **Inténtelo**

Reduzca el consumo de energía ajustando la configuración del brillo.

- **Iluminación por movimiento** **Inténtelo**

Ajusta el brillo según los movimientos de la pantalla para reducir el consumo de energía.



Esta función no está disponible cuando se está ejecutando la función **Modo Juego**.

- **Protección de pantalla** [Inténtelo](#)

Active el salvapantallas cuando el Producto muestre una imagen fija durante dos minutos o más.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

 Si el OLED Producto muestra la misma imagen fija durante 2 minutos, **Protección de pantalla** se activa automáticamente. **Protección de pantalla** no se puede desactivar, para garantizar la protección de los píxeles.

- **Desactivar apagado automático** [Inténtelo](#)

Apaga automáticamente el Producto para reducir el consumo innecesario de energía si el Controlador y el mando a distancia no se usan durante el período establecido.

 En algunas regiones, la función **Desactivar apagado automático** no se admite si está en funcionamiento **Samsung TV Plus**.

- **Batería disponible en el mando** [Inténtelo](#)

Puede comprobar la cantidad restante de batería del Samsung Smart Remote.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- **Sensor de agarre del mando a distancia**

Cómo sujetar correctamente el mando a distancia.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Uso de la función Cuidado del panel

Protege el panel para evitar problemas con la pantalla del producto.

Precauciones para evitar la retención de imagen

- Si se muestra una imagen fija durante un período prolongado, pueden producirse retención de imagen o píxeles muertos.
 - Ejemplos de pantallas fijas que pueden causar retención de imagen
 -  Una imagen fija o una imagen con objetos fijados en una ubicación (por ejemplo, un icono de escritorio, ventanas fijas como menús, logotipos, etc.)
 -  Elementos de menú o iconos fijados en una ubicación de un explorador web o página web
 -  Los iconos o logotipos de elementos de menú o dispositivos de origen (por ejemplo, consola de juegos, decodificador, PC, etc.) fijados en una ubicación
 -  Vídeo en reproducción que se mantiene en pausa por un período prolongado
 -  Uso por un período prolongado de una fuente de entrada con una relación de aspecto distinta del tamaño de la pantalla (por ejemplo, modo de pantalla completa con vídeos cuya relación es 16:9 o 4:3)
- Para evitar la retención de imagen y otros problemas con la pantalla del producto, la función Cuidado del panel protege la pantalla.

Protección de la pantalla del Producto mediante Cuidado del panel

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Cuidado del panel](#)

Ajuste la configuración para proteger la pantalla.

 Esta función solo la admite el OLED Producto.

- [Ajuste del brillo del logotipo](#)

Evita los problemas en la pantalla mediante la reducción del brillo de las imágenes fijas, como los logotipos y los anuncios.

- [Refresco de píxeles](#)

Ajusta los píxeles para ofrecer una pantalla más nítida. Algunas funciones, como la reserva, la grabación y el reconocimiento de voz, no funcionan durante la actualización de los píxeles.

 Ejecute esta función si hay restos de imágenes en la pantalla.

Actualización del software del Producto

Compruebe la versión del software del Producto y actualícelo si es necesario.

 NO apague el Producto antes de que finalice la actualización. El Producto se apagará y se encenderá automáticamente cuando haya finalizado la actualización del software. Es posible que los ajustes de vídeo y audio se restablezcan a los valores predeterminados después de una actualización de software.

 >  (botón de dirección izquierda) >  Configuración > Asistencia > Actualización del software 

Actualización a través de la red

 >  (botón de dirección izquierda) >  Configuración > Asistencia > Actualización del software > Actualizar ahora 

 La actualización desde la red necesita una conexión de red activa.

Actualización mediante un dispositivo USB

 >  (botón de dirección izquierda) >  Configuración > Asistencia > Actualización del software > Actualizar ahora 

Después de descargar el archivo de actualización del sitio web de Samsung y de guardarlo en un dispositivo USB, conecte este al Producto para realizar la actualización.

 Para actualizar con un dispositivo USB, descargue el paquete de actualización de Samsung.com a su ordenador. Después guarde el paquete de actualización en la carpeta del nivel superior del dispositivo USB. De lo contrario, el Producto no encontrará el paquete de actualización.

Actualización automática del Producto

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Actualización del software](#) > [Actualización automática](#) 

Si el Producto está conectado a la red, puede actualizar el software del Producto automáticamente mientras ve el Producto. Una vez completada la actualización en segundo plano, se aplicará la próxima vez que se encienda el Producto.

Si acepta los términos y condiciones de Smart Hub, [Actualización automática](#) se establece como [Activado](#) automáticamente. Para desactivar esta función use el botón Seleccionar.

 Esta función puede tardar más si se ejecuta otra función en la red al mismo tiempo.

 Esta función requiere una conexión de red.

Información sobre actualizaciones de seguridad

Se proporcionan actualizaciones de seguridad para mejorar la seguridad del dispositivo y proteger su información personal. Para obtener más información sobre las actualizaciones de seguridad, visite <https://security.samsungtv.com>.

 El sitio web solo ofrece algunos idiomas.

Uso de la función Configuración del control parental

Establezca la configuración de seguridad del contenido o las aplicaciones.

 >  (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Configuración del control parental** **Inténtelo**

Restrinja el acceso a contenido o aplicaciones que requieran supervisión paterna. Se puede acceder al contenido o las aplicaciones que se hayan bloqueado introduciendo la contraseña.

- **Bloqueo paterno** **Inténtelo**

Habilite o deshabilite toda la Configuración del control parental.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Configuración de Bloq clasific progr** **Inténtelo**

Esta función es útil para controlar qué programas pueden ver los niños en el producto según sus clasificaciones.

 Para obtener más información, consulte "[Uso de Bloq clasific progr](#)".

- **Configuración del bloqueo de canal** **Inténtelo**

Establezca el canal que se debe bloquear o desbloquear.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Bloqueo de la aplicación** **Inténtelo**

Establezca la aplicación instalada que se debe bloquear o desbloquear.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Funciones de audio y vídeo para personas con discapacidad visual o auditiva

Puede configurar las funciones para las personas con discapacidad visual o auditiva.

Ejecución de las funciones de accesibilidad

 > ≡ (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Accesibilidad** 

Ejecución de la Métodos abreviados de accesibilidad

La opción **Métodos abreviados de accesibilidad** proporciona fácil acceso a las funciones de accesibilidad. Para ver los **Métodos abreviados de accesibilidad**, mantenga pulsado el botón **+/-** (Volumen) durante 2 segundos o más. Puede activar o desactivar fácilmente las funciones, como **Configuración de la guía de voz**, **Imagen desact.**, **Ampliación**, **Alto contraste**, **Relumino Mode**, **Aumentar menú y texto**, **Escala de grises**, **Inversión de color**, **SeeColors Mode**, **Aprender del mando a distancia**, **Conocer pantalla del menú**, **Config. subtítulos**, **Configuración de Zoom de lengua de signos**, **Varias salidas de audio**, **Configuración de repetición de los botones del mando a distancia**, etc.

 Aunque la **Guía de voz** esté configurada como **Desactivado** o silenciada, la guía de voz de **Métodos abreviados de accesibilidad** está habilitada.

 Los menús rápidos pueden no aparecer dependiendo del modelo o de la zona geográfica.

 El nombre del menú puede ser diferente según el modelo de proyector.

Habilitación de guías de voz para personas con discapacidades visuales

 > ≡ (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Accesibilidad** > **Configuración de la guía de voz** 

Puede activar las guías de voz que describen las opciones de menú en voz alta para ayudar a las personas con discapacidades visuales. Para activar esta función, configure **Guía de voz** como **Activado**. Con la **Guía de voz** activada, el Producto proporciona guías de voz para cambiar de canal, ajustar el volumen, obtener información sobre programas actuales y de próxima emisión, visualizar la programación, otras funciones del Producto, y distintos contenidos de **Internet** y de la **Buscar**.

Puede ir a **Guía de voz** y luego pulsar el botón **Seleccionar** para activar o desactivar la función.

 La **Guía de voz** se proporciona en el idioma que se especifica en el **Idioma** del Producto. No obstante, la **Guía de voz** no admite algunos idiomas aunque aparezcan en la lista de **Idioma** del Producto. **Inglés** se admite siempre.

 Para obtener más información sobre los ajustes de **Idioma** del Producto, consulte «[Cambio del idioma de menú](#)».

Cambio del volumen, de la velocidad, del tono y del volumen de fondo de la Guía de voz

Puede configurar el **Volumen**, la **Velocidad**, el **Tono** y el **Volumen de fondo del Monitor inteligente** de la guía de voz.

La pantalla del Producto está apagada pero el audio continúa

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Accesibilidad](#) > [Imagen desact.](#) 

Apague la pantalla del Producto y active solo el sonido para reducir el consumo de energía global. Cuando pulsa un botón del mando a distancia que no es el botón de volumen y de encendido mientras la pantalla está apagada, la pantalla del Producto se vuelve a encender.

Amplíe la pantalla

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Accesibilidad](#) > [Ampliación](#) 

Amplíe la pantalla para agrandar la imagen o el texto. Puede ajustar el nivel de zoom o mover el área de zoom siguiendo las instrucciones que se muestran.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Texto blanco sobre fondo negro (contraste alto)

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Accesibilidad](#) > [Alto contraste](#) 

Puede cambiar las pantallas de Smart Hub y de menús de configuración a texto blanco sobre fondo negro y cambiar automáticamente los menús del Producto de transparentes a opacos para facilitar la lectura de los textos.

 Si [Alto contraste](#) está activado, algunos menús de [Accesibilidad](#) no están disponibles.

Aumento de tamaño de la fuente (para personas con discapacidades visuales)

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Accesibilidad](#) > [Aumentar menú y texto](#) 

Puede aumentar el tamaño de la fuente en la pantalla. Para activar, configure [Aumentar menú y texto](#) como [Activado](#).

Configuración de la pantalla a blanco y negro

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Accesibilidad](#) > [Escala de grises](#) 

Puede cambiar el color de la pantalla del Producto por blanco y negro para dar nitidez a los bordes borrosos causados por el color.

 Si [Escala de grises](#) está activado, algunos menús de [Accesibilidad](#) no están disponibles.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Inversión del color de la pantalla

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Accesibilidad](#) > [Inversión de color](#) 

Puede invertir los colores del texto y del fondo de los menús de configuración que aparecen en la pantalla del Producto para facilitar su lectura.

 Si [Inversión de color](#) está activado, algunos menús de [Accesibilidad](#) no están disponibles.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Configuración de la función de corrección de color para usuarios con daltonismo

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Accesibilidad](#) > [SeeColors Mode](#) 

Esta función ayuda a los usuarios con daltonismo a percibir colores más vívidos.

Utilice esta función para personalizar los colores conforme a sus condiciones de visualización particulares y observar colores más vívidos en la pantalla.

 Cuando [SeeColors Mode](#) está en uso, algunos menús se deshabilitan.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Información sobre el mando a distancia (para personas con discapacidades visuales)

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Accesibilidad](#) > [Aprender del mando a distancia](#) 

Esta función ayuda a las personas con una discapacidad visual a saber la posición de los botones del mando a distancia. Cuando esta función está activada, al pulsar un botón del mando a distancia el Producto dice el nombre correspondiente. Pulse dos veces el botón  para salir de [Aprender del mando a distancia](#).

Información sobre el menú del Producto

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Accesibilidad](#) > [Conocer pantalla del menú](#) **Inténtelo**

Información sobre los menús en la pantalla del Producto. Una vez activado, el Producto le dirá la estructura y las funciones de los menús que seleccione.

Visualización de emisiones de Producto con subtítulos

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Accesibilidad](#) > [Config. subtítulos](#) **Inténtelo**

Configure [Subtítulos](#) como [Activado](#). A continuación puede ver el programa con los subtítulos.

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  Esta función no tiene relación con las funciones para controlar los subtítulos de reproductores de DVD o Blu-ray. Para controlar subtítulos DVD o Blu-ray, utilice la función de subtítulos del reproductor DVD o Blu-ray y el mando a distancia del reproductor.

- [Subtítulos](#) **Inténtelo**
Activa o desactiva los subtítulos.
- [Modo Subtítulos](#) **Inténtelo**
Ajusta el modo de subtítulos.
- [Idioma de subtítulos](#) **Inténtelo**
Establece el idioma de los subtítulos.

Selección del idioma de subtítulos de la emisión

Puede seleccionar el idioma predeterminado para los subtítulos. La lista puede variar según la emisión.

- [Idioma princ. subtítulos](#) **Inténtelo**
Establece el idioma principal de los subtítulos.
- [Idioma sec. subtítulos](#) **Inténtelo**
Establece el idioma secundario de los subtítulos.

Ampliación de la pantalla del lenguaje de signos para las personas con discapacidad auditiva

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Accesibilidad](#) > [Configuración de Zoom de lengua de signos](#) 

Puede hacer zoom en la pantalla del lenguaje de signos cuando el programa que está viendo se lo proporcione. Primero, configure el [Zoom de lengua de signos](#) como [Activado](#) y después seleccione [Editar Zoom de lengua de signos](#) para modificar la posición y el aumento de la pantalla de lengua de signos.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Sonido del Producto a través de dispositivos Bluetooth (para personas con discapacidades auditivas)

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Accesibilidad](#) > [Varias salidas de audio](#) 

Puede encender el altavoz del Producto y los auriculares Bluetooth al mismo tiempo. Cuando esta función está activa, puede configurar el volumen de los auriculares Bluetooth a un volumen mayor que el volumen del altavoz del Producto.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Para obtener más información, consulte "[Sonido del Producto a través de dispositivos Bluetooth](#)".

Configuración de los ajustes de repetición para los botones del mando a distancia

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Accesibilidad](#) > [Configuración de repetición de los botones del mando a distancia](#) 

Puede configurar la velocidad de funcionamiento de los botones del mando a distancia para que disminuyan su velocidad cuando los mantenga pulsados. Primero, configure [Repetición lenta de los botones](#) como [Activado](#) y después ajuste la velocidad de funcionamiento en [Intervalo de repetición](#).

Uso de un Asistente de voz en el Producto

Puede modificar la configuración de un Asistente de voz tras seleccionarlo.

Seleccione el Asistente de voz

 >  (botón de dirección izquierda) >  Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Voz > Asistente de voz **Inténtelo**

Seleccione el **Asistente de voz** que desee para ayudar a controlar el Producto.

-  Para utilizar esta función, el Producto debe estar conectado a la red.
-  Es posible que esta función y el socio de soluciones de reconocimiento de voz no se admitan según el modelo o la región geográfica.
-  **Asistente de voz** solo admite algunos idiomas, y las funciones admitidas pueden ser diferentes en función de la región geográfica.
-  Es posible que la función **Activación por voz** no se admita según el modelo, el **Asistente de voz** o la región geográfica.
- **Bixby / Amazon Alexa**
 -  Para usar el **Asistente de voz**, siga las instrucciones de la pantalla del Producto para habilitar el **Asistente de voz** seleccionado.
 -  Para cambiar los ajustes del **Asistente de voz**, abra el menú Ajustes debajo de cada **Asistente de voz** ( >  (botón de dirección izquierda) >  Configuración > Toda la configuración > General y Privacidad > Voz > Asistente de voz). **Inténtelo**
 -  Para habilitar los menús de Ajustes de cada **Asistente de voz**, inicie sesión en cada **Asistente de voz**.
 -  Para obtener un ejemplo de Comando de voz, vea los menús de Ajustes para cada **Asistente de voz**.

Uso de otras funciones

Puede visualizar otras funciones.

Cambio del idioma de menú

 > ≡ (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Idioma** 

Configuración de una contraseña

 > ≡ (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Cambiar PIN** 

Aparece la ventana de introducción del PIN. Introduzca un PIN. Vuelva a introducirlo para confirmar. El PIN predeterminado es "0000".

-  El PIN predeterminado puede variar según la región geográfica.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  Si ha olvidado su PIN, puede restablecerlo con el mando a distancia. Con el Producto encendido, pulse los siguientes botones del mando a distancia en el orden que se muestra para restablecer el PIN a «0000».
Pulse el botón **+/-** (Volumen). > Sub. vol. >  > Bajar vol. >  > Sub. vol. > .

Selección del modo de uso o Modo Demo tienda

 > ≡ (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Modo de uso** 

Puede configurar el Producto para entornos comerciales ajustando el **Modo de uso** a **Modo Demo tienda**.

-  Para los demás usos, seleccione **Modo casa**.
-  Use el **Modo Demo tienda** solo en establecimientos comerciales. Con el **Modo Demo tienda**, se deshabilitan algunas funciones, y los ajustes del Producto se restablecen automáticamente después de un tiempo preestablecido.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Uso del Modo de mantenimiento

 > ≡ (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Asistencia** > **Modo de mantenimiento**

Proteja su información personal si otra persona repara o utiliza el Producto. Una vez se enciende el modo de servicio, se bloquea el acceso a las aplicaciones o al contenido. Para hacer una copia de los datos en los que se guarda la configuración, conecte una tarjeta de memoria USB al Producto.

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Gestión de dispositivos externos

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Conexión](#) > [Administrador de dispositivos externos](#) > [Administrador de conexión de dispositivos](#) 

Al conectar dispositivos externos, como dispositivos móviles o tabletas conectados a la misma red que el Producto, para poder compartir contenido, puede ver la lista de los dispositivos permitidos y dispositivos conectados.

- [Notificación de acceso](#)

Configure si desea que se muestre una notificación cuando un dispositivo externo, como un dispositivo móvil o una tableta, intente conectarse al Producto.

- [Lista de dispositivos](#)

Gestionar una lista de dispositivos externos registrados en el Producto.

Control de su dispositivo Galaxy con el teclado y el ratón

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Conexión](#) > [Multi Control](#)

Active [Multi Control](#) para conectar dispositivos Galaxy cercanos y utilizarlos con su teclado y ratón.

 Para conectarse a dispositivos cercanos, active [Multi Control](#), el Wi-Fi y el Bluetooth en los dispositivos, y asegúrese de que los dispositivos estén conectados a la misma red inalámbrica y que se haya iniciado sesión en ellos con la misma cuenta de Samsung.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Uso de AirPlay

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Conexión](#) > [Ajustes de Apple AirPlay](#) 

Puede utilizar AirPlay para ver contenido desde su iPhone, iPad o Mac en la pantalla del Producto.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Restauración de la configuración de fábrica del Producto

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Restablecimiento de los valores de fábrica](#) 

Puede restaurar todas las configuraciones de fábrica del Producto.

1. Seleccionar [Restablecimiento de los valores de fábrica](#). Aparece la ventana de introducción del PIN de seguridad.
2. Introduzca el PIN de seguridad y seleccione [Restablecimiento de los valores de fábrica](#). Se restablecen todos los valores. El Producto se apaga y se enciende de nuevo automáticamente y muestra la pantalla de configuración inicial.

 Para obtener más información sobre [Restablecimiento de los valores de fábrica](#), consulte el manual del usuario que se suministra con el Producto.

Precauciones y notas

Puede obtener instrucciones e información que debe leer después de la instalación.

Lea antes de utilizar Apps

Lea estas instrucciones antes de utilizar Apps.

- Si quiere descargar nuevas aplicaciones utilizando **Apps**, primero debe iniciar sesión en su cuenta de Samsung.
- Debido a las características de producto que ofrece Samsung Smart Hub, así como a las limitaciones en el contenido disponible, es posible que algunas funciones y aplicaciones y algunos servicios no estén disponibles en todos los dispositivos o en todos los territorios. Visite <https://www.samsung.com> para obtener más información sobre determinados dispositivos y sobre la disponibilidad de los contenidos. Los servicios y la disponibilidad de los contenidos pueden modificarse sin previo aviso.
- Samsung Electronics no se responsabiliza en ningún caso de ninguna interrupción de los servicios de aplicaciones causada por el proveedor del servicio por cualquier motivo.
- Los servicios de las aplicaciones se pueden proporcionar solo en inglés y el contenido disponible puede variar según la zona geográfica.
- Para obtener más información sobre las aplicaciones, visite el sitio web del proveedor de servicios de la aplicación.
- Una conexión a la red inestable puede causar demoras e interrupciones. Asimismo, las aplicaciones pueden finalizar automáticamente según el entorno de red. Si esto ocurre, compruebe la conexión a la red e inténtelo de nuevo.
- Los servicios y las actualizaciones de las aplicaciones pueden no estar disponibles.
- El proveedor de servicios puede modificar el contenido de las aplicaciones sin previo aviso.
- Los servicios específicos pueden variar según la versión de la aplicación instalada en el Producto.
- Las funciones de una aplicación pueden cambiar en futuras versiones de la aplicación. Si esto ocurre, ejecute el tutorial de la aplicación o visite el sitio web del proveedor de servicios.
- Según la política del proveedor de servicios, es posible que algunas aplicaciones no admitan la multitarea.
- Para obtener detalles sobre cómo suscribirse o anular la suscripción a una aplicación, póngase en contacto con el proveedor de servicios.

Lea antes de utilizar la función de Internet

Lea esta información antes de utilizar la función de Internet.

- La descarga de archivos no se admite.
- Es posible que la función de **Internet** no pueda acceder a determinadas páginas web, incluidas las gestionadas por determinadas empresas.
- El Producto no admite la reproducción de vídeos flash.
- El comercio electrónico para compras en Internet no se admite.
- ActiveX no se admite.
- Solo se admite un número limitado de fuentes. Algunos símbolos y caracteres puede que no se vean correctamente.
- La respuesta a los comandos remotos y la visualización en pantalla correspondiente se pueden demorar durante la carga de una página web.
- La carga de una página web se puede demorar o interrumpir definitivamente en función del estado de los sistemas implicados.
- No se admiten las funciones de copiar y pegar.
- Cuando se compone un correo electrónico o un mensaje simple, algunas funciones como el tamaño de fuente y la selección del color pueden no estar disponibles.
- Hay una limitación en el número de marcadores y en el tamaño del archivo de registro que se puede guardar.
- El número de ventanas que puede abrirse simultáneamente es limitado.
- La velocidad de navegación por la web variará según el entorno de red.
- El historial de navegación se guarda de más reciente a más antiguo, y las entradas más antiguas se sobrescriben en primer lugar.
- Según los tipos de códecs de vídeo/audio admitidos, es posible que no se reproduzcan algunos archivos de vídeo y audio HTML5.
- Es posible que las fuentes de vídeo de proveedores de servicios de transmisiones de vídeo optimizadas para PC no se reproduzcan correctamente en nuestro navegador de **Internet**.

Lea antes de configurar una conexión inalámbrica a la red

Precauciones para la red inalámbrica

- Este Producto admite los protocolos de comunicación IEEE 802.11a/b/g/n/ac. Los archivos de vídeo guardados en un dispositivo conectado al Producto a través de una red doméstica es posible que no se reproduzcan adecuadamente.
 Es posible que algunos de los protocolos de comunicación IEEE 802.11 no se admitan en función del modelo o de la región geográfica.
- Para utilizar la red inalámbrica, el Producto debe estar conectado a un punto de acceso o un módem inalámbrico. Si el punto de acceso inalámbrico admite DHCP, el Producto puede utilizar DHCP o una dirección IP estática para conectarse a la red inalámbrica.
- La mayoría de las redes inalámbricas disponen de un sistema de seguridad opcional. Para habilitar un sistema de seguridad de red inalámbrica, debe crear una contraseña compuesta por letras y números. Esta contraseña será necesaria para conectarse a un punto de acceso con seguridad habilitada.

Protocolos de seguridad inalámbrica

El Producto solo admite los siguientes protocolos de seguridad de red inalámbrica. El Producto no puede conectarse a puntos de acceso inalámbricos no certificados.

- Modo de autenticación: WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- Tipos de encriptación: WEP, TKIP, AES

De conformidad con las especificaciones de certificación Wi-Fi, el Producto Samsung no admite cifrado de seguridad WEP o TKIP en redes que se ejecuten en el modo 802.11n. Si el punto de acceso inalámbrico admite WPS (configuración Wi-Fi protegida), puede conectar el Producto a la red mediante PBC (configuración de botón de comando) o un PIN (número de identificación personal). WPS configura automáticamente el SSID y la clave WPA.

Lea antes de reproducir archivos de fotos, vídeo o música

Lea esta información antes de reproducir contenido multimedia.

Limitaciones en el uso de archivos de fotos, vídeo y música Inténtelo

- El Producto solo admite dispositivos USB de clase de almacenamiento masivo (MSC). MSC es una designación de clase para los dispositivos de almacenamiento masivo. Los tipos de dispositivos MSC incluyen unidades de disco duro externas, lectores de tarjetas Flash y cámaras digitales. (Los concentradores USB no se admiten.) Estos tipos de dispositivos se deben conectar directamente al puerto USB. El Producto puede que no reconozca un dispositivo USB o que no lea los archivos del dispositivo si este está conectado con un cable de extensión USB. No desconecte los dispositivos USB mientras se estén transfiriendo archivos.
- Cuando conecte un disco duro externo, utilice el puerto USB (HDD 5V 1A). Es aconsejable utilizar un disco duro externo con su propio adaptador de corriente.
 Algunos modelos admiten el puerto USB (HDD 5V 1A).
- Algunas cámaras digitales y algunos dispositivos de audio quizás no sean compatibles con el Producto.
- Si hay varios dispositivos USB conectados al Producto, es posible que el Producto no reconozca alguno de ellos o ninguno. Los dispositivos USB que utilizan una entrada de alta potencia debe conectarse al puerto USB (HDD 5V 1A).
 Algunos modelos admiten el puerto USB (HDD 5V 1A).
- El Producto admite los sistemas de archivos FAT, exFAT y NTFS.
- En la lista de contenido multimedia, el Producto puede mostrar hasta 1000 archivos por carpeta. Sin embargo, si el dispositivo USB contiene más de 8000 archivos y carpetas, tal vez no se pueda acceder a alguno de ellos.
- Es posible que algunos archivos, según sea su codificación, no se reproduzcan en el Producto.
- Algunos archivos no se admiten en todos los modelos.
- Los códecs DivX y DTS no se admiten en los modelos de Producto Samsung lanzados en 2022.

Subtítulos admitidos

Formatos de subtítulos

Nombre	Formato
Texto temporizado MPEG-4	.txt
SAMI	.smi
SubRip	.srt
SubViewer	.sub
Micro DVD	.sub o .txt
SubStation Alpha	.ssa
Advanced SubStation Alpha	.ass
SMPTE-TT Text	.xml

Formatos de vídeo con subtítulos

Nombre	Contenedor
Xsub	AVI
SubStation Alpha	MKV
Advanced SubStation Alpha	MKV
SubRip	MKV
VobSub	MKV
Texto temporizado MPEG-4	MP4
TTML en streaming suave	MP4
SMPTE-TT Text	MP4
SMPTE-TT PNG	MP4

Resoluciones y formatos de imagen admitidos

Extensión del archivo	Formato	Resolución
*.jpg *.jpeg	JPEG	16320 x 12240
*.png	PNG	4096 x 4096
*.bmp	BMP	4096 x 4096
*.mpo	MPO	15360 x 8640
*.heic	HEIF	16320 x 12240

-  El formato MPO se admite parcialmente.
-  Es posible que el formato HEIF no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  HEIF solo admite una imagen única de tipo cuadrícula (grid), y su resolución mínima debe ser de al menos 512 píxeles de ancho o alto.

Formatos y códecs de música admitidos

Extensión del archivo	Formato	Códec	Nota
*.mp3	MPEG	MPEG1 Audio Layer 3	
*.m4a *.mpa *.aac	MPEG4	AAC	
*.flac	FLAC	FLAC	Admite hasta 16/24 Bit, 48/96/192 kHz, 5.1 canales
*.ogg	OGG	Vorbis	Admite hasta 2 canales
*.wma	WMA	WMA	WMA se admite hasta 10 canales Pro 5.1. El audio WMA Lossless no se admite.
*.wav	wav	wav	
*.mid *.midi	midi	midi	Admite tipo 0 y tipo 1. No se admite la búsqueda. Solo admite dispositivo USB.
*.ape	ape	ape	
*.aif *.aiff	AIFF	AIFF	
*.m4a	ALAC	ALAC	

Códecs de vídeo admitidos (serie M1/M5/M7)

Formato de archivo	Contenedor	Códecs de vídeo	Resolución	Velocidad de fotograma (fps)	Velocidad de bits (Mbps)	Códecs de audio
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS	H.264 BP/MP/HP	4096 x 2160	60	60	AC3 LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 OPUS G.711(A-Law, μ-Law)
*.mkv		HEVC (H.265 - Main, Main10)	4096 x 2160	60	80	
*.asf		Motion JPEG	3840 x 2160	30	80	
*.wmv		MPEG4 SP/ASP	1920 x 1080	60	20	
*.mp4		Window Media Video v9 (VC1)				
*.mov		MPEG2				
*.3gp		MPEG1				
*.vro		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3		30		
*.mpg		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)				
*.mpeg		H.263 Sorrenson				
*.ts		VP6				
*.tp		AV1	3840 x 2160	60	40	
*.trp						
*.flv						
*.vob						
*.svi	WebM	VP8	1920 x 1080	60	20	Vorbis
*.m2ts		VP9 (Perfil 0 y perfil 2 admitidos)	3840 x 2160	60	80	
*.mts		AV1	3840 x 2160	60	40	
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

Códecs de vídeo admitidos (serie M8)

Formato de archivo	Contenedor	Códecs de vídeo	Resolución	Velocidad de fotograma (fps)	Velocidad de bits (Mbps)	Códecs de audio
*.avi *.mkv *.asf *.wmv *.mp4 *.mov *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.flv *.vob *.svi *.m2ts *.mts	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS	H.264 BP/MP/HP HEVC (H.265 - Main, Main10) Motion JPEG MPEG4 SP/ASP Window Media Video v9 (VC1) MPEG2 MPEG1 Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3 Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2) H.263 Sorenson VP6 AV1	3840 x 2160 3840 x 2160 3840 x 2160 1920 x 1080 3840 x 2160	3840 x 2160: 60 1920 x 1080: 120 120 30 30 120	80 100 30 70 60 20 80	AC3 LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 OPUS G.711(A-Law, μ -Law)
*.webm	WebM	VP8 VP9 (Perfil 0 y perfil 2 admitidos) AV1	1920 x 1080 3840 x 2160 3840 x 2160	60 3840 x 2160: 60 1920 x 1080: 120 120	70 80 80	Vorbis
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	70	RealAudio 6

Códecs de vídeo admitidos (serie G8)

Formato de archivo	Contenedor	Códecs de vídeo	Resolución	Velocidad de fotograma (fps)	Velocidad de bits (Mbps)	Códecs de audio
*.avi *.mkv *.asf *.wmv *.mp4 *.mov *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.flv *.vob *.svi *.m2ts *.mts	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS	H.264 BP/MP/HP HEVC (H.265 - Main, Main10) Motion JPEG MPEG4 SP/ASP Window Media Video v9 (VC1) MPEG2 MPEG1 Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3 Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2) H.263 Sorenson VP6	4096 x 2160 7680 x 4320 3840 x 2160 1920 x 1080 7680 x 4320	4096 x 2160: 60 1920 x 1080: 120 7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120 30 60 30	60 100 80 20 80	AC3 LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 OPUS G.711(A-Law, μ -Law)
*.webm	WebM	VP8 VP9 (Perfil 0 y perfil 2 admitidos) AV1	1920 x 1080 7680 x 4320 7680 x 4320	60 60 7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120	20 80 80	Vorbis
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

Otras restricciones

- Es posible que los códecs no funcionen adecuadamente si hay algún problema con el contenido.
- El contenido de vídeo no se reproduce o se reproduce incorrectamente si hay un error en el contenido o en el contenedor.
- El sonido o el vídeo pueden no funcionar si su velocidad de bits/velocidad de fotogramas estándar es superior al rango de compatibilidad del Producto.
- Si hay un error en la tabla de índice, la función de búsqueda (Saltar) no funciona.
- Cuando se reproduce un vídeo a través de una conexión de red, es posible que no se reproduzca correctamente debido a las velocidades de transmisión de los datos.
- Algunos dispositivos USB/cámara digital pueden no ser compatibles con el Producto.
- El códec HEVC solo está disponible en los contenedores MKV /MP4 / TS.
- Los vídeos que se reproducen en el panel se pueden mostrar a velocidades de fotogramas inferiores a las de las fuentes originales.

Descodificadores de vídeo

- H.264 FHD se admite hasta el nivel 4.2
 - El Product no admite FMO/ASO/RS.
- H.264 UHD se admite hasta el nivel 5.1.
 - La resolución se cambia durante la reproducción de vídeo (se admite hasta 3840 x 2160)
- HEVC FHD se admite hasta el nivel 4.1.
- VC1 AP L4 no se admite.
- GMC 2 o superior no se admite.

(Serie M1/M5/M7)

- HEVC UHD se admite hasta el nivel 5.1.
 - La resolución se cambia durante la reproducción de vídeo (se admite hasta 3840 x 2160)

(Serie M8)

- HEVC UHD se admite hasta el nivel 5.2.
 - La resolución se cambia durante la reproducción de vídeo (se admite hasta 3840 x 2160 de nivel 5.1)

(Serie G8)

- HEVC UHD se admite hasta el nivel 5.2.
 - La resolución se cambia durante la reproducción de vídeo (se admite hasta 3840 x 2160 de nivel 5.1)
- HEVC 8K se admite hasta el nivel 6.1.

Descodificadores de audio

- WMA se admite hasta 10 canales Pro 5.1, perfil M2.
- WMA1, WMA lossless / Voz no se admite.
- QCELP y AMR NB/WB no se admiten.
- Vorbis se admite hasta 5,1 canales.
- Dolby Digital+ se admite hasta canales 5.1.
- Las velocidades de muestra admitidas son 8, 11,025, 12, 16, 22,05, 24, 32, 44,1 y 48 KHz, y varían según el códec.

Lea antes de utilizar dispositivos Bluetooth

Lea esta información antes de utilizar un dispositivo Bluetooth.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Restricciones de uso de Bluetooth

- Puede haber problemas de compatibilidad, según los dispositivos Bluetooth (un auricular exclusivo de móvil puede no estar disponible, según el entorno).
- Pueden producirse problemas de sincronización de voz.
- El Producto y los dispositivos Bluetooth pueden desconectarse, según la distancia que haya entre ellos.
- Un dispositivo Bluetooth puede emitir un zumbido o funcionar incorrectamente:
 - Cuando una parte del cuerpo está en contacto con el sistema de recepción/transmisión del dispositivo Bluetooth o el Producto.
 - Cuando el dispositivo está sujeto a variaciones eléctricas debidas a obstrucciones causadas por una pared, una esquina o una división de oficina.
 - Cuando el dispositivo está expuesto a interferencias eléctricas de dispositivos en la misma banda de frecuencia, incluidos equipos médicos, hornos de microondas y redes LAN inalámbricas.
- Si el problema persiste, se recomienda usar una conexión por cable.
 - Puerto DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)
 - Puerto HDMI (ARC)

Licencias

Compruebe la información de licencia y las marcas comerciales aplicadas en su Producto.



Dolby, Dolby Atmos, Dolby Audio and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2021 Dolby Laboratories. All rights reserved.

 Es posible que esta licencia no se admita según el modelo o la zona geográfica.



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.

 Es posible que esta licencia no se admita según el modelo o la zona geográfica.

Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage (<https://opensource.samsung.com>).



POWERED BY



 Es posible que esta licencia no se admita según el modelo o la zona geográfica.



 Es posible que esta licencia no se admita según el modelo o la zona geográfica. Consulte el sitio web samsung.com para obtener información detallada sobre FreeSync.

Instalación del software

Instalación del software

Easy Setting Box



Easy Setting Box

Easy Setting Box permite dividir la pantalla del producto en varias secciones. Con este software, también puede controlar varios PC conectados al producto con un solo ratón.

Para instalar la última versión de Easy Setting Box, descárguelo desde el sitio web de Samsung (<http://www.samsung.com>).

- ✎ Es posible que el software no funcione correctamente si no reinicia el PC después de la instalación.
- ✎ Es posible que el icono de Easy Setting Box no aparezca, según el sistema del PC y las especificaciones del producto.
- ✎ Si el icono de acceso directo no aparece, pulse la tecla F5.

Restricciones y problemas con la instalación

La Easy Setting Box instalación puede verse afectada por la tarjeta gráfica, la placa base y el entorno de red.

Requisitos del sistema

SO

- Windows 7 32 bits/64 bits
- Windows 8 32 bits/64 bits
- Windows 8,1 32 bits/64 bits
- Windows 10 32 bits/64 bits
- Windows 11 32 bits/64 bits

Hardware

- Al menos 32 MB de memoria
- Al menos 60 MB de espacio libre en la unidad de disco duro

Instalación del controlador

Para instalar la última versión del controlador del producto, descárguelo desde el sitio web de Samsung (<http://www.samsung.com>).

- ✎ Puede configurar la resolución y la frecuencia óptimas para este producto instalando los controladores correspondientes.

Solución de problemas

A continuación se ofrecen soluciones a distintos problemas.

Problemas con las imágenes

Cuando hay algún problema con la imagen del Producto, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

La pantalla parpadea o se ha oscurecido

Si advierte que el Producto parpadea o se atenúa la iluminación esporádicamente, es posible que tenga que desactivar alguna de las funciones de eficiencia energética.

Deshabilite [Optimización del brillo](#), [Solución de ahorro energía](#), [Iluminación por movimiento](#) o [Intensificador de contraste](#).

-  >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Ahorro de energía](#) > [Optimización del brillo](#) [Inténtelo](#)
-  >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Ahorro de energía](#) > [Solución de ahorro energía](#) [Inténtelo](#)
-  >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Ahorro de energía](#) > [Iluminación por movimiento](#) [Inténtelo](#)
-  >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Imagen](#) > [Configuración para expertos](#) > [Intensificador de contraste](#) [Inténtelo](#)

Ejecute la [Prueba de imagen](#). Cuando la calidad de la imagen comprobada es normal, compruebe la señal del dispositivo conectado.

-  >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Mantenimiento del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Prueba de imagen](#) [Inténtelo](#)

La imagen no es brillante o los colores de la imagen no se ven claros

Si la pantalla se ve demasiado atenuada, pruebe a cambiar la configuración de [Restablecer imagen](#) o a desactivar [Optimización del brillo](#), [Solución de ahorro energía](#).

-  >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Imagen](#) > [Configuración para expertos](#) > [Restablecer imagen](#) [Inténtelo](#)
-  >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Ahorro de energía](#) > [Optimización del brillo](#) [Inténtelo](#)
-  >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Ahorro de energía](#) > [Solución de ahorro energía](#) [Inténtelo](#)

Vaya a [Imagen](#) y ajuste la configuración de [Modo imagen](#), [Contraste](#), [Brillo](#) y [Nitidez](#).

-  >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Imagen](#) > [Modo imagen](#) [Inténtelo](#)
-  >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Imagen](#) > [Configuración para expertos](#) > [Contraste](#) [Inténtelo](#)
-  >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Imagen](#) > [Configuración para expertos](#) > [Brillo](#) [Inténtelo](#)
-  >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Imagen](#) > [Configuración para expertos](#) > [Nitidez](#) [Inténtelo](#)
-  >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Imagen](#) > [Configuración para expertos](#) > [Color](#) [Inténtelo](#)
-  >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Imagen](#) > [Configuración para expertos](#) > [Matiz \(V/R\)](#) [Inténtelo](#)

Los colores de la imagen se ven en blanco y negro o no se ven como deberían verse

Si los colores del producto o los blancos/negros absolutos parecen estar apagados, inicie [Prueba de imagen](#).

-  >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Mantenimiento del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Prueba de imagen](#) [Inténtelo](#)

Si los resultados de la prueba indican que el problema no lo causa el Producto, haga lo siguiente:

Si utiliza un cable de componente, asegúrese de que los cables verde (Y), azul (Pb) y rojo (Pr) estén conectados correctamente. Las conexiones incorrectas pueden originar problemas con el color o que la pantalla se quede en blanco.

 Es posible que el puerto de componentes no se admita según el modelo.

Compruebe si [Escala de grises](#) está configurado como [Activado](#).

-  >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Accesibilidad](#) > [Escala de grises](#) [Inténtelo](#)

El Producto se apaga solo automáticamente

Si el Producto parece que se apaga solo, desactive alguna de las funciones de eficiencia energética del Producto.

Compruebe si **Temporizador** se ha habilitado. El **Temporizador** apaga automáticamente el Producto tras un periodo de tiempo establecido.

-  > ≡ (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Hora** > **Temporizador** **Inténtelo**

Si el **Temporizador** no está habilitado, compruebe si **Desactivar apagado automático**, **Tempor. apagado** o **Temporizador de modo de suspensión** están habilitados y deshabilítelos.

-  > ≡ (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Ahorro de energía** > **Desactivar apagado automático** **Inténtelo**
-  > ≡ (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Hora** > **Tempor. apagado** **Inténtelo**
-  > ≡ (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Hora** > **Temporizador de modo de suspensión**

La imagen del Producto no se ve tan bien como en la tienda

Las pantallas de la tienda están sintonizadas a un canal UHD digital o a un canal HD.

Cambie la resolución de salida de sus dispositivos, como un receptor de radiodifusión digital o un decodificador, a UHD o HD.

Asegúrese de utilizar un cable HDMI para disfrutar de vídeos en alta calidad.

-  > botón de dirección izquierda >  **Dispositivos conectados** > **Guía de conexión** > **Dispositivo de vídeo** > **HDMI**

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Para conectar el Producto a su PC, asegúrese de que la tarjeta gráfica de su PC admita resoluciones UHD.

-  Asegúrese de que el decodificador o el decodificador por cable es compatible con el contenido o la emisión para UHD y establezca la resolución. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios.
-  Cuando use un canal **Samsung TV Plus**, compruebe la conexión de la red. Cuando la velocidad de la red es lenta, es posible que la aplicación no funcione o que la imagen sea de mala calidad.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo.

El vídeo mostrado se ve borroso

Si ve la imagen desenfocada o con vibraciones en la pantalla, utilice la función [Configuración de claridad de imagen](#) para resolver el problema.

-  >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Imagen](#) > [Configuración para expertos](#) > [Configuración de claridad de imagen](#) [Inténtelo](#)

La imagen se ve distorsionada

La compresión del contenido de vídeo puede causar imágenes distorsionadas, especialmente en las escenas de movimiento rápido de programas deportivos y películas de acción.

Retire y vuelva a conectar el cable de alimentación y compruebe la batería del mando a distancia.

Si la recepción de la señal es débil o de mala calidad, puede producirse una distorsión de la pantalla, pero no se trata de un problema de funcionamiento.

La utilización de teléfonos móviles cerca del televisor Producto (menos de 3,2 pies/1 metro) puede causar ruido en los canales analógicos y digitales.

Hay una línea de puntos en el borde de la pantalla

Cambie el [Tamaño de imagen](#) a [16:9 estándar](#).

-  >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Imagen](#) > [Configuración del tamaño de imagen](#) > [Tamaño de imagen](#) [Inténtelo](#)

Cambie la resolución de salida del dispositivo externo.

La imagen no se muestra en pantalla completa

En los canales de alta definición (HD) aparecen barras negras a cada lado de la pantalla cuando se muestra contenido SD mejorado (4:3).

Aparecen barras negras en la parte superior e inferior de la pantalla cuando se ven películas con una relación de aspecto distinta a la del Producto.

Ajuste las opciones de tamaño de imagen del dispositivo externo o establezca el Producto en el modo de pantalla completa.

-  >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Imagen](#) > [Configuración del tamaño de imagen](#) > [Tamaño de imagen](#) [Inténtelo](#)

La función de Subtítulos del menú del Producto está desactivada

Cuando se conecta un dispositivo externo con un cable HDMI o de Componentes, la función [Subtítulos](#) no está disponible. Ajuste la configuración de los subtítulos en el dispositivo externo.

Los subtítulos aparecen en la pantalla del Producto

Apague la función de [Subtítulos](#) en [Config. subtítulos](#).

-  > ≡ (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Accesibilidad](#) > [Config. subtítulos](#) > [Subtítulos](#) 

El HDR del dispositivo externo conectado se apaga

Si la función [Ampliación de señal de entrada](#) está activada, el rango de recepción de señales de entrada HDMI se amplía, lo que permite ver contenido HDR enviado desde un dispositivo externo.

-  > ≡ (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Conexión](#) > [Administrador de dispositivos externos](#) > [Ampliación de señal de entrada](#) 

 Si se conecta una fuente de entrada al puerto USB Tipo C, no se admite la función HDR ni siquiera habiendo seleccionado [Ampliación de señal de entrada](#).

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

El monitor no se apaga, y la pantalla muestra fotos y la hora.

Si se detecta un teléfono con la función de ejecución automática habilitada para [My Contents](#) cerca del monitor inteligente cuando se apaga el monitor, la función [My Contents](#) se ejecuta automáticamente.

Desde la aplicación SmartThings de su teléfono, desactive la función de ejecución automática para [My Contents](#).

- Aplicación móvil SmartThings > seleccione el dispositivo de monitor inteligente > [My Contents](#) > [Estilo y configuración](#) > [Encendido/apagado automático de My Contents](#)

Resulta molesto que My Contents se ejecute automáticamente incluso cuando estoy durmiendo por la noche.

Desde la aplicación SmartThings de su teléfono, configure [Configuración del modo de desconexión](#) para que [My Contents](#) no se ejecute automáticamente durante un intervalo de tiempo especificado.

- Aplicación móvil SmartThings > seleccione el dispositivo de monitor inteligente > [My Contents](#) > [Estilo y configuración](#) > [Configuración del modo de desconexión](#)

Problemas de sonido y ruido

Cuando hay algún problema con el sonido del Producto, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

¿Cómo puedo conectar un dispositivo de audio al Producto?

El método de conexión puede variar en función del dispositivo de audio; por ejemplo, HDMI (ARC), Bluetooth y Wi-Fi.

Para más información sobre cómo conectar un dispositivo de audio, ejecute la [Guía de conexión](#).

-  >  (botón de dirección izquierda) >  [Dispositivos conectados](#) > [Guía de conexión](#) > [Dispositivo de audio](#)

No hay sonido o se oye demasiado bajo con el volumen al máximo.

Compruebe el control del volumen del Producto y, a continuación, compruebe el control del volumen del dispositivo externo (descodificador por cable o por satélite, DVD, Blu-ray, etc.) conectado al Producto.

Compruebe la conexión del cable entre un dispositivo externo y el Producto e intente de nuevo la conexión por cable.

La imagen es buena pero no hay sonido.

Compruebe el ajuste de [Salida de sonido](#). Si está configurado el altavoz del Producto, compruebe el ajuste del volumen.

-  >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Sonido](#) > [Salida de sonido](#)
[Inténtelo](#)

Si utiliza un dispositivo externo, compruebe la opción de salida de audio del dispositivo.

Por ejemplo, quizá deba cambiar la opción de audio de su descodificador de cable a HDMI si el descodificador está conectado al Producto por medio de un cable HDMI.

Para oír el sonido del ordenador, conecte un altavoz externo al conector de salida de audio del ordenador.

Si el Producto tiene un terminal de auriculares, asegúrese de que no haya otro dispositivo conectado.

Reinicie el dispositivo conectado desconectándolo y volviendo a conectar el cable de alimentación del dispositivo.

Con un decodificador o decodificador por cable, compruebe la conexión del cable y reinicie el dispositivo externo.

Cuando el síntoma continúe, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

HDMI (ARC) está conectado y no hay sonido.

Compruebe si [Formato de audio de salida digital](#) está configurado como [Sin procesar](#).

Si se utiliza una barra de sonido o un receptor A/V que no admite [Dolby Digital+](#) y se selecciona [Sin procesar](#), no hay sonido cuando se recibe una fuente [Dolby Digital+](#).

Se recomienda establecer [Formato de audio de salida digital](#) como [Automático](#) si solo se admite un formato de audio limitado dependiendo del rendimiento de la barra de sonido o receptor A/V conectados.

-  > ≡ (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Sonido](#) > [Configuración para expertos](#) > [Formato de audio de salida digital](#) > [Automático](#)

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Los altavoces hacen un ruido extraño.

Ejecute la [Prueba de sonido](#).

-  > ≡ (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Mantenimiento del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Prueba de sonido](#) [Inténtelo](#)

Compruebe que el cable de audio está conectado al conector de salida de audio correcto del dispositivo externo.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

El sonido se interrumpe.

La calidad del sonido puede verse afectada si el enrutador inalámbrico está cerca del altavoz Bluetooth. Coloque el altavoz Bluetooth lo más cerca posible del Producto sin obstáculos entre ellos. No coloque el enrutador inalámbrico cerca del cuerpo del altavoz Bluetooth.

Para minimizar las interrupciones, se recomienda un punto de acceso inalámbrico que utilice una frecuencia de 5 GHz. Es posible que el 5 GHz no esté disponible dependiendo del modelo.

Si el síntoma continúa, se recomienda usar una conexión por cable, como HDMI (ARC).

Cada vez que se utiliza una función en el Producto o se cambia de canal, el Producto expresa la actividad. El Producto explica con voz en off las escenas de vídeo que aparecen en la pantalla.

Apague la función de [Guía de voz](#) en [Configuración de la guía de voz](#).

-  > ≡ (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Accesibilidad](#) > [Configuración de la guía de voz](#) > [Guía de voz](#) [Inténtelo](#)

El audio del Producto no se reproduce a través de la barra de sonido o el receptor A/V.

Compruebe la fuente de alimentación de la barra de sonido o del receptor A/V y sus ajustes.

- En caso de una conexión por HDMI ARC, asegúrese de que se ha realizado mediante el puerto HDMI dedicado a ARC del Producto. Sin embargo, la función ARC puede utilizarse solo cuando la barra de sonido o el receptor A/V admitan la función ARC.

El sonido no se oye con claridad.

Cambie a un modo de sonido adecuado.

-  > ≡ (botón de dirección izquierda) >  Configuración > Toda la configuración > Sonido > Modo de sonido **Inténtelo**

Cuando el **Modo de sonido inteligente** y **Sonido adaptable+** (o **Sonido profesional adaptable**) están activados, los efectos de sonido se ajustan automáticamente al ambiente.

-  > ≡ (botón de dirección izquierda) >  Configuración > Toda la configuración > Sonido > Configuración del modo de sonido inteligente > Modo de sonido inteligente **Inténtelo**

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Para optimizar el sonido en función del ambiente, seleccione **Sonido adaptable+** (o **Sonido profesional adaptable**).

-  > ≡ (botón de dirección izquierda) >  Configuración > Toda la configuración > Sonido > Configuración del modo de sonido inteligente > Sonido adaptable+ **Inténtelo**
-  > ≡ (botón de dirección izquierda) >  Configuración > Toda la configuración > Sonido > Configuración del modo de sonido inteligente > Sonido profesional adaptable **Inténtelo**

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

El volumen del dispositivo externo no se puede ajustar.

Compruebe la conexión del cable entre el Producto y el dispositivo externo.

Al conectar un altavoz externo como un sistema Home Theatre mediante HDMI, asegúrese de que está conectado al puerto HDMI (ARC) del Producto. Asegúrese de que  > ≡ (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Conexión](#) > [Administrador de dispositivos externos](#) > [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) se encuentra activado en el Producto. [Inténtelo](#)

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Deseo apagar y encender el Producto y el dispositivo de audio al mismo tiempo.

Cuando conecte la barra de sonido Samsung al Producto mediante Bluetooth, la alimentación se apaga y se enciende a la vez. Es posible que no sea compatible según el modelo de la barra de sonido Samsung.

Cuando se conecta un dispositivo de audio compatible con HDMI ARC al puerto HDMI (ARC) del Producto, la alimentación se apaga y se enciende a la vez.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Problemas de conectividad de dispositivos externos

Si hay algún problema con la conexión del Producto a dispositivos externos, como un PC, una consola de juegos o un dispositivo móvil, estos pasos pueden ayudar a resolver el contratiempo.

Aparece el mensaje “Modo no compatible”.

Ajuste la resolución de salida del dispositivo externo a una resolución compatible con el Producto.

La imagen es buena pero no hay sonido.

Si utiliza una conexión HDMI, compruebe la configuración de la salida del audio del PC.

Si utiliza un cable DVI a HDMI, se necesita un cable de audio independiente.

Para oír el sonido del ordenador, conecte los altavoces externos al conector de salida de audio del ordenador.

Deseo conectarme a un PC y a un dispositivo móvil mediante duplicado de pantalla.

Para conectar de forma inalámbrica el Producto a su ordenador, lea las instrucciones en [PC > Uso compartido de pantalla \(Inalámbrico\)](#) de la [Guía de conexión](#) y luego intente conectarlo.

-  > ≡ (botón de dirección izquierda) >  [Dispositivos conectados](#) > [Guía de conexión](#) > [PC](#) > [Uso compartido de pantalla \(Inalámbrico\)](#)

Confirme que el Producto y su PC están conectados a la misma red.

Confirme que la función Wi-Fi está habilitada en el Producto.

-  > ≡ (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Conexión](#) > [Red](#) > [Configuración para expertos](#) > [Wi-Fi](#)

Para conectar de forma inalámbrica el Producto a su dispositivo móvil, lea las instrucciones en [Smartphone > Uso compartido de pantalla \(Smart View\)](#) de la [Guía de conexión](#) y luego intente conectarlo.

-  > ≡ (botón de dirección izquierda) >  [Dispositivos conectados](#) > [Guía de conexión](#) > [Smartphone](#) > [Uso compartido de pantalla \(Smart View\)](#) [Inténtelo](#)

Si el Producto tiene dificultades para conectarse a su PC o dispositivo móvil debido a las interferencias de radio circundantes, cambie la frecuencia de la banda de acceso inalámbrico y, a continuación, intente conectarse.

No se puede garantizar un funcionamiento adecuado cuando se conecta y se utiliza a través de un concentrador USB externo.

El soporte máximo para corriente eléctrica a través del puerto USB es de 500 mA o menos. No se trata de un mal funcionamiento de Producto si Producto funciona correctamente sin dispositivos externos o si no funciona con un dispositivo externo específico. Si hay algún problema, compruebe las especificaciones de funcionamiento de los dispositivos externos en uso.

No aparece ninguna pantalla al conectar el Producto a un dispositivo externo.

Para más información sobre cómo conectar un dispositivo externo, ejecute la [Guía de conexión](#).

-  > ≡ (botón de dirección izquierda) >  [Dispositivos conectados](#) > [Guía de conexión](#) [Inténtelo](#)

Asegúrese de que el dispositivo externo esté bien conectado y encendido. Desplácese hasta Fuentes para cambiar a otro origen de entrada.

-  > ≡ (botón de dirección izquierda) >  [Dispositivos conectados](#) > Fuentes

Al utilizar la [Solución de problemas de HDMI](#), puede comprobar la conexión al cable HDMI y los dispositivos externos (tarda unos 2 minutos).

-  > ≡ (botón de dirección izquierda) >  [Dispositivos conectados](#) > [Guía de conexión](#) > [Dispositivo de vídeo](#) > [Solución de problemas de HDMI](#)

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Al usar un decodificador o decodificador por cable, compruebe las señales de emisión o la red que está conectada al dispositivo externo.

Deseo conectarme a un altavoz Bluetooth.

Para obtener más información sobre cómo conectar un altavoz Bluetooth, consulte [Dispositivo de audio](#) > [Bluetooth](#) en la [Guía de conexión](#).

-  > ≡ (botón de dirección izquierda) >  [Dispositivos conectados](#) > [Guía de conexión](#) > [Dispositivo de audio](#) > [Bluetooth](#)

La pantalla del PC no aparece o parpadea.

Cuando la pantalla del PC no aparezca o el PC no se reconozca, compruebe la fuente de alimentación del PC y vuelva a conectar el cable HDMI entre el PC y el Producto. Si el síntoma continúa, compruebe que el PC está en modo de suspensión y configure [Ampliación de señal de entrada](#) como **Activado**.

-  >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Conexión](#) > [Administrador de dispositivos externos](#) > [Ampliación de señal de entrada](#) **Inténtelo**

Cuando la resolución establecida no coincide, puede que la pantalla se quede en blanco o parpadee.

El ordenador no se activa con Despertar PC.

Si la pantalla del ordenador está en blanco o no se reconoce el ordenador, compruebe [Configuración del puerto de entrada USB](#) en el monitor.

-  >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Conexión](#) > [Administrador de dispositivos externos](#) > [Configuración del puerto de entrada USB](#)

 Es posible que esta función no esté disponible, dependiendo de la configuración de Energía y suspensión del ordenador.

Se introduce automáticamente una tecla especial del teclado o el ratón.

Si el producto está conectado a un puerto USB Tipo C y luego se conecta un teclado o un ratón al puerto USB del producto, puede producirse un mal funcionamiento debido a errores de gestión de paquetes USB de la tarjeta gráfica.

Si se produce algún error, se recomienda ponerse en contacto con el fabricante de la tarjeta gráfica o conectar el teclado o el ratón directamente a la placa base del ordenador.

El tamaño de la imagen mostrada no se ajusta a la pantalla, los colores de la imagen aparecen borrosos o el texto no se ve con claridad.

Edite el nombre del dispositivo externo. Especialmente cuando se haya conectado un PC, compruebe si el nombre del dispositivo se ha editado a PC.

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Dispositivos conectados](#) > HDMI, DisplayPort, USB-C o Thunderbolt > botón de dirección abajo > [Editar](#)

 Los puertos y nombres de puertos admitidos pueden variar, en función del modelo.

Se ha conectado un ordenador, pero la opción Configuración para expertos está deshabilitada.

Si el nombre del dispositivo externo no se ha ajustado a PC, cambie el nombre a PC.

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Dispositivos conectados](#) > HDMI, DisplayPort, USB-C o Thunderbolt > botón de dirección abajo > [Editar](#)

 Los puertos y nombres de puertos admitidos pueden variar, en función del modelo.

Deseo que la pantalla del Producto se apague inmediatamente cuando se apague el dispositivo externo conectado.

Para apagar la pantalla del Producto inmediatamente, configure [Temporizador de modo de suspensión](#) como [Desactivado](#).

Configure un temporizador para poner automáticamente el producto en modo de espera.

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Administrador del sistema](#) > [Hora](#) > [Temporizador de modo de suspensión](#)

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Problemas de red

Cuando hay algún problema con la conexión del Producto a la red, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Ha fallado la conexión de red inalámbrica. No se puede conectar a un punto de acceso inalámbrico. No se puede conectar a la red.

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Mantenimiento del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Prueba de conexión de Smart Hub](#)  

Asegúrese de que el cable de red está conectado y el enrutador está encendido.

Conecte el dispositivo móvil al enrutador mediante Wi-Fi.

Apague y vuelva a encender el enrutador. (Requiere 2 o 3 minutos)

Si se requiere una clave de seguridad, asegúrese de introducirla correctamente.

Desenchufe el cable de alimentación del Producto y vuelva a enchufarlo, o mantenga pulsado el botón de encendido durante al menos 3 segundos.

Asegúrese de que no haya ningún dispositivo generador de ondas electromagnéticas colocado entre el enrutador y el Producto.

Si no puede establecer una conexión inalámbrica a Internet, conecte el Producto al enrutador inalámbrico mediante un cable.

Si el Producto puede conectarse a Internet normalmente a través de la conexión por cable, es posible que haya un problema con el enrutador inalámbrico. En este caso, intente usar un enrutador inalámbrico diferente.

 Las redes por cable no son compatibles con algunos modelos.

Ha fallado la conexión de red por cable.

Compruebe si el cable LAN está conectado en ambos extremos. Si está conectado, compruebe si el punto de acceso está encendido. Si está encendido, apáguelo, espere 1 o 2 minutos y luego enciéndalo de nuevo.

 Las redes por cable no son compatibles con algunos modelos.

Se ha conectado a una red local, pero no a Internet

Se ha conectado a una red local, pero no a Internet

 Las redes por cable no son compatibles con algunos modelos.

1. Compruebe si el cable LAN de Internet está conectado al puerto LAN externo del punto de acceso.
2. Compruebe los valores DNS en [Configurar IP](#).

–  >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Conexión](#) > [Red](#) > [Estado de red](#) > [Configurar IP](#)

Problemas de Anynet+ (HDMI-CEC)

Cuando Anynet+ (HDMI-CEC) no funciona, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

¿Qué es Anynet+?

Puede utilizar el mando a distancia del Producto para controlar los dispositivos externos compatibles con Anynet+ (HDMI-CEC) y que estén conectados al Producto mediante un cable HDMI. Por ejemplo, si un dispositivo externo conectado es compatible con Anynet+, puede hacer que el dispositivo conectado se encienda o se apague al encender o apagar el Producto.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Anynet+ no funciona. El dispositivo conectado no se muestra.

Confirme que el dispositivo es un dispositivo [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#). En el menú de configuración del dispositivo, compruebe que la opción HDMI-CEC está habilitada.

Desde el Producto, compruebe que la función [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) está configurada como [Activado](#).

-  > ≡ (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Conexión](#) > [Administrador de dispositivos externos](#) > [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) [Inténtelo](#)

Compruebe que el cable de alimentación del dispositivo está bien conectado.

Compruebe la conexión del cable HDMI del dispositivo.

[Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) no puede funcionar en determinadas circunstancias. (cuando el Producto está buscando canales o aplicando [Restaurar](#))

Cuando conecte o desconecte un cable HDMI, apague el Producto y vuelva a encenderlo.

Deseo iniciar Anynet+. También quiero que los dispositivos conectados se enciendan cuando se encienda el Producto.

Compruebe si el dispositivo Anynet+ está conectado correctamente al Producto y seleccione el menú [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) para ver si [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) está configurado como [Activado](#).

-  > ≡ (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Conexión](#) > [Administrador de dispositivos externos](#) > [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) 

Deseo salir de Anynet+. Es conveniente encender otros dispositivos, ya que el Producto también se enciende. Es conveniente porque los dispositivos conectados (por ejemplo, el decodificador) se apagan a la vez.

Para desactivar la función Anynet+ de un dispositivo conectado al Producto, desactive la función [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) del dispositivo.

-  > ≡ (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Conexión](#) > [Administrador de dispositivos externos](#) > [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) 

Cuando la función [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) está desactivada, la barra de sonido conectada mediante el puerto HDMI (ARC) no se apaga ni se enciende a la vez que el Producto. Para evitar que un dispositivo específico conectado al Producto se apague automáticamente, desactive la función HDMI-CEC en un dispositivo específico conectado al Producto.

En la pantalla aparece el mensaje “Conectando a un dispositivo Anynet+...” o “Desconectando conexión a un dispositivo Anynet+...”.

No puede utilizar el mando a distancia cuando el Producto está configurando Anynet+ o cambiando a la pantalla de visualización del Producto.

Use el mando a distancia cuando el Producto haya finalizado la configuración de Anynet+ o haya cambiado a la pantalla de visualización del Producto.

El dispositivo Anynet+ no reproduce.

No puede utilizar la función de reproducción cuando [Restablecimiento de los valores de fábrica](#) se está ejecutando.

Problemas con el mando a distancia

Cuando el mando a distancia no funciona, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

El mando a distancia no funciona.

Es posible que se pierda la conexión entre el mando a distancia y el Producto.

Apunte el Samsung Smart Remote hacia la parte delantera del Producto y, a continuación, mantenga pulsados los botones  y  al mismo tiempo durante al menos 3 segundos.

 El emparejamiento no está disponible en la serie M5.

Además, si el mando a distancia no funciona bien o su respuesta es lenta, es posible que la batería esté agotándose o descargada.

- Cargue el mando a distancia utilizando el puerto USB (tipo C) de la parte inferior o gire el mando a distancia para exponer la célula solar.

- Puede comprobar la batería restante del Samsung Smart Remote con la célula solar en  >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Ahorro de energía](#) > [Batería disponible en el mando.](#) [Inténtelo](#)

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- Si el mando a distancia tiene pilas, sustitúyalas por otras nuevas.

Los dispositivos externos no pueden controlarse con el mando a distancia del Producto.

Compruebe la conexión del cable entre el Producto y los dispositivos externos.

Si el síntoma continúa, configúrelo manualmente en  >  (botón de dirección izquierda) >  [Dispositivos conectados](#) > [Configurar mando universal.](#)

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Cuando enciendo el producto con el mando a distancia, también se enciende otro dispositivo.

Los mandos a distancia infrarrojos proporcionados por Samsung son compatibles entre sí. Sin embargo, tenga en cuenta que se pueden activar varios dispositivos al mismo tiempo. Si no desea que ocurra esto, utilice la aplicación SmartThings para manipular cada producto.

Aplicaciones

Cuando las aplicaciones no funcionan, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

No encuentro la aplicación que quiero.

Para usar las funciones inteligentes debe conectarse a una red, aceptar los términos y condiciones e iniciar sesión con su cuenta de Samsung. Si estos ajustes no se configuraron durante el proceso de configuración inicial, puede configurar los ajustes de Smart Hub ejecutando [Aplic.](#) desde la Primera Pantalla.

-  > botón de dirección izquierda >  [Inicio](#) > [Aplic.](#)

Si la configuración de Smart Hub está completa pero la aplicación que desea no se encuentra en la Primera Pantalla, puede buscar la aplicación en [Buscar](#) o [Aplic.](#). Para añadir aplicaciones de uso frecuente a la Primera Pantalla, ejecute la función [Añadir a la página de inicio](#) desde [Aplic.](#).

-  > botón de dirección izquierda >  [Inicio](#) > [Aplic.](#) > [Configuración de la aplicación](#) > Lista de las aplicaciones instaladas > [Añadir a la página de inicio](#)

He lanzado una aplicación, pero está en un idioma diferente. ¿Cómo puedo cambiar el idioma?

Los idiomas admitidos por una aplicación pueden ser diferentes del [Idioma](#) del Producto establecido en el menú.

La posibilidad de cambiar de idioma depende del proveedor de la aplicación. Puede cambiar el idioma en el menú de configuración de la aplicación.

La aplicación no funciona correctamente. La calidad de la imagen es mala.

Compruebe la conexión de la red. Cuando la velocidad de la red es lenta, es posible que la aplicación no funcione o que la imagen sea de mala calidad.

Desinstale y vuelva a instalar la aplicación. Para saber más sobre la desinstalación de la aplicación, consulte [«Administración de las aplicaciones instaladas»](#).

Los servicios de su aplicación no los proporciona el Producto, sino el proveedor de servicios de la aplicación.

Consulte la sección de ayuda en el sitio web del proveedor de servicios de la aplicación.

La Primera Pantalla de Smart Hub sigue apareciendo cada vez que enciende el Producto.

Apague la función de [Iniciar con el Inicio de Smart Hub](#) en [Opción de pantalla Inicio](#).

-  >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Opción de pantalla Inicio](#) > [Iniciar con el Inicio de Smart Hub](#) 

Archivos multimedia

Cuando los archivos no se reproducen, esto puede ayudar a resolver el problema.

Algunos archivos se interrumpen durante la reproducción.

Este problema puede ocurrir con archivos no compatibles o con archivos de alta velocidad de bits. La mayoría de los archivos se pueden reproducir, pero es posible que algunos archivos se reproduzcan con problemas.

Algunos archivos no se pueden reproducir.

Es posible que algunos archivos que utilicen un códec no compatible no se reproduzcan.

Asegúrese de que el códec es compatible con el Producto. Para obtener más información, consulte "[Lea antes de reproducir archivos de fotos, vídeo o música](#)".

Problemas de Asistente de voz

Cuando el Asistente de voz no funciona, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

El micrófono está apagado.

Encienda el interruptor del micrófono situado en la parte inferior del Producto. Cada vez que se enciende o apaga el interruptor, en la pantalla aparece una ventana emergente que muestra si el micrófono está encendido o apagado.

-  Si el micrófono está apagado, todas las funciones de reconocimiento de voz y algunas funciones de sonido que utilizan el micrófono dejan de estar disponibles.
-  La posición y el aspecto del interruptor del micrófono pueden variar según el modelo.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Los comandos de voz no funcionan correctamente.

Los comandos de voz pueden variar en función del [Asistente de voz](#). Consulte los ejemplos de comandos para cada [Asistente de voz](#).

- Bixby:**  >  [Discover Bixby](#)
- Amazon Alexa:**  >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Voz](#) > [Configuración de Amazon Alexa](#) [Inténtelo](#)

-  Es posible que esta función y el socio de soluciones de Reconocimiento de voz no se admitan, dependiendo del modelo o la región geográfica.

Bixby/Alexa responde aunque no los he llamado.

El Producto podrá reconocer un ruido ambiente o una conversación como una llamada a Asistente de voz.

Desactive la función [Activación con las manos libres](#) o ajuste la [Sensibilidad de activación](#) a [Bajo](#).

-  >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Voz](#) > [Configuración de Bixby](#) > [Activación por voz](#)
-  >  [Configuración de Bixby](#) > [Activación por voz](#)

-  Es posible que esta función y el socio de soluciones de Reconocimiento de voz no se admitan, dependiendo del modelo o la región geográfica.

Digo «Hi, Bixby/Alexa» pero Bixby/Alexa no responde.

Si el Producto está lejos de usted o el ruido ambiental es fuerte, es posible que el Producto no pueda reconocer su voz.

- Para obtener los mejores resultados, debe estar a 10 pies (3-4 m) del Producto. Mire la pantalla del Producto y hable.

Active la función [Activación por voz](#).

-  >  [Configuración de Bixby](#) > [Activación por voz](#) > [Activación con las manos libres](#)

 Es posible que esta función y el socio de soluciones de Reconocimiento de voz no se admitan, dependiendo del modelo o la región geográfica.

El reconocimiento de voz no funciona con las funciones del Samsung Smart Remote como con otras funciones. No hay respuesta incluso si se pulsa el botón de Asistente de voz.

Es posible que se pierda la conexión entre el mando a distancia y el Producto. Intente emparejar el mando a distancia con el Producto.

Apunte el Samsung Smart Remote hacia la parte delantera del Producto y, a continuación, mantenga pulsados los botones  y  al mismo tiempo durante al menos 3 segundos.

Además, si el mando a distancia no funciona bien o su respuesta es lenta, es posible que la batería esté agotándose o descargada.

- Cargue el mando a distancia utilizando el puerto USB (tipo C) de la parte inferior o gire el mando a distancia para exponer la célula solar.
 - Puede comprobar la batería restante del Samsung Smart Remote con la célula solar en  >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Ahorro de energía](#) > [Batería disponible en el mando](#). [Inténtelo](#)

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- Si el mando a distancia tiene pilas, sustitúyalas por otras nuevas.

Durante el reconocimiento de voz, aparece el mensaje de carga pesada y la función no se ejecuta.

Desenchufe y luego enchufe el cable de alimentación del Producto y después inténtelo de nuevo tras 1 minuto y 30 segundos. Es posible que tarde un poco si se está analizando el servidor de reconocimiento de voz.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Deseo ver información meteorológica de la región deseada.

Dígalo con el nombre de la región incluido.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Otros problemas

Siga estos procedimientos para resolver otros problemas que se puedan presentar en relación con el producto.

El Producto se calienta.

Si se ve el Producto de manera prolongada, el panel genera calor.

El calor del panel se disipa a través de la ventilación interna de la parte superior del Producto.

Sin embargo, la parte inferior puede estar caliente tras un uso prolongado.

Se debe vigilar a los niños cuando vean el Producto para impedir que toquen el Producto.

Este calor, no obstante, no es un defecto y no afecta al funcionamiento del Producto.

El Producto huele como a plástico.

Este olor es normal y desaparece con el tiempo.

La configuración se pierde después de 5 minutos o cada vez que se apaga el Producto.

Si **Modo de uso** está establecido como **Modo Demo tienda**, la configuración de audio e imagen del Producto se restablece automáticamente cada 5 minutos.

Cambie el **Modo de uso** a **Modo casa**.

-  > ≡ (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Administrador del sistema** > **Modo de uso** **Inténtelo**

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

El Producto está inclinado hacia un lado.

Retire la base del soporte del Producto y vuelva a montarla.

El soporte es inestable o está torcido.

Consulte la Guía de instalación rápida y asegúrese de que el soporte esté montado correctamente.

Deseo saber cómo montar y desmontar el soporte del Producto.

Para obtener detalles sobre cómo montar el soporte, consulte la Guía de instalación.

Para desmontar el soporte, siga los pasos de montaje en orden inverso.

La Guía de instalación puede descargarse del sitio web de Samsung Electronics en <https://www.samsung.com/support/>.

En la pantalla aparece un POP (banner publicitario interno del Producto).

Cambie el [Modo de uso](#) a [Modo casa](#).

-  > ≡ (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Administrador del sistema](#) > [Modo de uso](#) [Inténtelo](#)

El Producto emite unos chasquidos.

La expansión y la contracción de la caja del Producto puede causar los chasquidos.

No indica un malfuncionamiento del producto.

El Producto se puede utilizar sin problemas.

El Producto emite un zumbido.

Este Producto utiliza circuitos de conmutación de alta velocidad y altos niveles de corriente eléctrica. Según el nivel de brillo del Producto, el Producto puede parecer ligeramente más ruidoso que un Producto normal.

El Producto ha superado unos estrictos controles de calidad que cumplen con los requisitos requeridos de fiabilidad y rendimiento.

Se considera normal que el Producto emita un ligero ruido y no representa una causa aceptable para la devolución o el reembolso.

La pantalla está apagada, pero oigo ruido.

Incluso cuando la pantalla está apagada, es posible que se oiga ruido si el producto realiza tareas en segundo plano. El ruido dejará de oírse cuando se completen las tareas.

- Por ejemplo, es posible que se oiga ruido cuando [SmartThings](#) está funcionando o cuando la red se vuelve a conectar a través de Wi-Fi

El Producto narra lo que ocurre en la pantalla con voz en off.

Para desactivar la [Guía de voz](#), mueva el enfoque desde [Métodos abreviados de accesibilidad](#) hasta [Guía de voz](#) y después pulse el botón Seleccionar. Puede activar o desactivar la [Guía de voz](#). Para ejecutar los [Métodos abreviados de accesibilidad](#), consulte lo siguiente:

- Mantenga pulsado el botón $\pm$ (Volumen) de su Samsung Smart Remote o mando a distancia.

Preguntas y respuestas

Consulte el manual de usuario de su PC o tarjeta gráfica para obtener más instrucciones sobre ajustes.

¿Cómo puedo cambiar la frecuencia?

Configure la frecuencia en su tarjeta gráfica.

- Windows 7: Vaya a Panel de control > Apariencia y personalización > Pantalla > Resolución de pantalla > Configuración avanzada > Monitor y ajuste la Frecuencia de actualización de la pantalla en Configuración del monitor.
- Windows 8 (Windows 8.1): Vaya a Configuración > Panel de control > Apariencia y personalización > Pantalla > Resolución de pantalla > Configuración avanzada > Monitor y ajuste la Frecuencia de actualización en Configuración del monitor.
- Windows 10: Vaya a Configuración > Sistema > Pantalla > Configuración de pantalla avanzada > Propiedades del adaptador de pantalla > Monitor y ajuste la Frecuencia de actualización de la pantalla en Configuración del monitor.

¿Cómo puedo cambiar la resolución?

- Windows 7: Vaya a Panel de control > Apariencia y personalización > Pantalla > Resolución de pantalla > Ajustar resolución.
- Windows 8 (Windows 8.1): Vaya a Configuración > Panel de control > Apariencia y personalización > Pantalla > Ajustar resolución y ajuste la resolución.
- Windows 10: Vaya a Configuración > Sistema > Pantalla > Configuración de pantalla avanzada y ajuste la resolución.

¿Cómo configuro el modo de ahorro de energía?

- Windows 7: Vaya a Panel de control > Apariencia y personalización > Personalización > Configuración del protector de pantalla > Opciones de energía, o bien a la configuración de la BIOS en el PC.
- Windows 8 (Windows 8.1): Vaya a Configuración > Panel de control > Apariencia y personalización > Personalizar > Configuración del protector de pantalla > Opciones de energía, o bien a la configuración de la BIOS en el PC.
- Windows 10: Vaya a Configuración > Personalización > Pantalla de bloqueo > Configuración del tiempo de espera de la pantalla > Inicio/apagado y suspensión, o bien a la configuración de la BIOS en el PC.

Diagnóstico de problemas de funcionamiento del Producto

Puede diagnosticar problemas del Producto y Smart Hub, y ejecutar funciones de restablecimiento.

Autodiagnóstico

 >  (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Asistencia** > **Mantenimiento del dispositivo** > **Autodiagnóstico** 

Compruebe si el producto muestra imágenes y reproduce sonidos con normalidad. Compruebe si los módulos y sensores funcionan con normalidad. También puede configurar ajustes relacionados con el restablecimiento de Smart Hub.

 Es posible que algunas funciones no se admitan según el modelo o la región geográfica.

- **Alimentación**

Vea información sobre el historial de la fuente de alimentación.

- **Información de la versión de SW**

Compruebe la versión del software instalada actualmente, y actualice el software a la última versión si es necesario.

- **Prueba de vídeo**

Reproduzca vídeos de prueba para comprobar si existen problemas relacionados con la pantalla.

- **Prueba de imagen**

Utilice fotos de prueba para comprobar si existen problemas relacionados con la pantalla.

- **Prueba de sonido**

Reproduzca sonidos de prueba para comprobar la calidad del sonido.

- **Mando a distancia**

Compruebe si existen problemas relacionados con la conexión o los botones del Mando a distancia.

- **Solución de problemas de HDMI**

Seleccione el puerto HDMI y compruebe si el cable HDMI está conectado correctamente.

- **Señal HDMI**

Compruebe las señales, los registros de señales y las conexiones de los dispositivos externos.

- **Marca HDMI-CEC**

Compruebe si existe una conexión HDMI-CEC que funcione de manera anormal.

- **Prueba de conexión de Smart Hub**

Compruebe la conexión de la red.

- **Wi-Fi**

Compruebe si el módulo Wi-Fi funciona con normalidad. Es posible que el resultado parezca un fallo si no hay un punto de acceso (PA) disponible cerca.

- **Bluetooth**

Compruebe si el módulo Bluetooth funciona con normalidad.

- **Módulo IoT**

Compruebe si el módulo de IoT funciona con normalidad.

- **Sensor de aceleración**

Compruebe si el Sensor de aceleración funciona con normalidad.

- **Sensor luminoso**

Compruebe si el sensor de intensidad de la iluminación funciona con normalidad.

- **Prueba de micrófono**

Compruebe si el módulo del micrófono funciona con normalidad.

- **Restablecer Smart Hub**

Restablezca la información de Smart Hub.

Restablecer Smart Hub

Restablece todos los valores predeterminados de fábrica de Smart Hub y borra toda la información relacionada con las cuentas de Samsung, las cuentas de servicio vinculadas, los acuerdos de servicio de Smart Hub y las aplicaciones de Smart Hub.

-  >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Mantenimiento del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Restablecer Smart Hub](#) 

Restablecer imagen

Restablece la configuración actual de la imagen a la configuración predeterminada.

-  >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Imagen](#) > [Configuración para expertos](#) > [Restablecer imagen](#) 

Restablecer sonido

Restablece la configuración actual de sonido a la configuración predeterminada.

-  >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [Sonido](#) > [Configuración para expertos](#) > [Restaurar el sonido](#) 

Obtención de soporte técnico

Obtenga ayuda directa de Samsung si tiene algún problema con el Producto.

Búsqueda de la información de contacto para el servicio técnico

 >  (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Asistencia** > **Acerca de este Monitor inteligente** 

Puede ver la dirección del sitio web de Samsung, el número de teléfono del centro de llamadas, el número de modelo del Producto y la versión de software del Producto, la licencia de código abierto y demás información que pueda necesitar para obtener soporte técnico de un agente de Samsung o del sitio web de Samsung.

 También puede ver información escaneando el código QR del Producto.

 También puede iniciar esta función manteniendo pulsado el botón  durante 5 segundos o más. Siga pulsando el botón hasta que aparezca la ventana emergente de información del cliente.

Asistencia técnica a través de Control remoto

 >  (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Asistencia** > **Control remoto** 

Una vez que acepte nuestro acuerdo de servicio, puede usar **Control remoto** y acceder al soporte a distancia para que un técnico de servicio de Samsung, a través de la web, haga un diagnóstico del Producto, resuelva problemas y actualice el software del Producto a distancia. También puede activar o desactivar la función **Control remoto**.

 Esta función requiere una conexión de red.

Comprobación del Informe de calibración

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Informe de calibración](#)

Muestra los resultados de la medición y el estado de la calibración.

 Es posible que esta función no se admita según la zona geográfica.

Solicitud de servicio

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Mantenimiento del dispositivo](#) > [Solicitar asistencia técnica](#) 

Puede solicitar un servicio si encuentra un problema con el Producto. Seleccione el elemento que coincida con el problema que encontró, introduzca el elemento solicitado, mueva el enfoque a [Siguiente](#) y, a continuación, pulse el botón Seleccionar. Seleccione [Realice su solicitud ahora](#) > [Enviar](#) o [Programar una cita](#) > [Solicitar](#) > [Enviar](#). La solicitud de servicio quedará registrada. El centro de contacto de Samsung se pondrá en contacto con usted para concertar o confirmar el servicio.

 Debe aceptar los términos y condiciones de la solicitud de servicio.

 Es posible que esta función no se admita según la zona geográfica.

 Esta función requiere una conexión de red.

Guía de accesibilidad

Proporciona un menú y una guía del mando a distancia para ayudar a las personas con discapacidades visuales.

Conocer pantalla del menú

Información sobre los menús en la pantalla del Producto. Una vez activado, el Producto le dirá la estructura y las funciones de los menús que seleccione.

Uso del mando a distancia

Puede ver la descripción de los botones en el Samsung Smart Remote o Mando a distancia.

 Es posible que el Samsung Smart Remote no se admita según el modelo o la región geográfica.

Orientación del Samsung Smart Remote o Mando a distancia

Sostenga el mando con los botones orientados hacia usted. El mando es ligeramente más delgado en la parte superior y más grueso en la parte inferior.

Descripción del Samsung Smart Remote o Mando a distancia

 Las imágenes, los botones y las funciones del mando a distancia pueden variar según el modelo o la región geográfica.

De arriba abajo y de izquierda a derecha:

- El botón  está arriba a la izquierda.
- De los dos botones debajo del botón  del Samsung Smart Remote, el izquierdo es el botón  y el derecho es el botón .
- Hay un pequeño LED (micrófono) entre el botón  y el botón  del Samsung Smart Remote, pero no es perceptible al tacto.
- De los dos botones debajo del botón  del Mando a distancia que se proporciona con la serie M5, el izquierdo es el botón  y el derecho es el botón .

- Debajo de estos dos botones hay un botón redondo y un botón grande en forma de círculo exterior. El redondo es el botón Seleccionar, y el grande en forma de círculo exterior consta de 4 botones de dirección (arriba/abajo/izquierda/derecha).
- Debajo del botón de dirección hay tres botones, uno a la izquierda, otro a la derecha y otro en el centro. El de la izquierda es el botón , y el de la derecha es el botón . El botón redondo del centro es el botón de .
- Debajo del botón  hay dos botones estrechos horizontales. Estos botones sobresalen más que el resto de los botones del mando a distancia. El de la izquierda es el botón de volumen, y el de la derecha es el botón de canales. Para cambiar el volumen o el canal, empuje hacia arriba desde abajo o hacia abajo desde arriba estos botones basculantes.
 - Presione brevemente el botón $+/-$ (Volumen) para silenciar el sonido.
 - Mantenga presionado el botón $+/-$ (Volumen) para abrir el menú [Métodos abreviados de accesibilidad](#).
 - Presione brevemente el botón $\wedge/\vee$ (Canal) para abrir la [Guía](#).

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Uso del menú de accesibilidad

Vea cómo usar las funciones del menú Accesibilidad y la descripción de estas.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Ejecutar el menú Métodos abreviados de accesibilidad

Puede activar o desactivar las funciones de accesibilidad, como los [Métodos abreviados de accesibilidad](#), para facilitar su uso. Para ver los [Métodos abreviados de accesibilidad](#), mantenga pulsado el botón $\pm$ (Volumen) durante 2 segundos o más. Puede activar o desactivar fácilmente las funciones, como [Configuración de la guía de voz](#), [Imagen desact.](#), [Ampliación](#), [Alto contraste](#), [Relumino Mode](#), [Aumentar menú y texto](#), [Escala de grises](#), [Inversión de color](#), [SeeColors Mode](#), [Aprender del mando a distancia](#), [Conocer pantalla del menú](#), [Config. subtítulos](#), [Configuración de Zoom de lengua de signos](#), [Varias salidas de audio](#), [Configuración de repetición de los botones del mando a distancia](#) y las páginas de [Accessibility Settings](#).

 El nombre del menú puede ser diferente según el modelo de proyector.

- Samsung Smart Remote / Mando a distancia

En el Samsung Smart Remote o Mando a distancia, hay dos botones basculantes horizontales estrechos que aparecen juntos y que están situados un poco más abajo del centro del mando. El de la izquierda es el botón de volumen. Mantenga pulsado el botón de volumen para abrir el menú de [Métodos abreviados de accesibilidad](#).

Incluso si la [Guía de voz](#) está configurada como [Desactivado](#) o en silencio, cuando mantenga pulsado el botón de volumen, la guía de voz para [Métodos abreviados de accesibilidad](#) está activada.

Ejecutar las funciones del menú Accesibilidad mediante el menú General

 > $\equiv$ (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Accesibilidad](#) 

También puede ir al menú [Accesibilidad](#) desde el menú de configuración del Producto. Este ofrece más opciones, por ejemplo, para cambiar la velocidad de la Guía de voz.

El Producto no hablará en este menú a menos que la [Guía de voz](#) ya esté activada.

1. Pulse el botón .
2. Pulse el botón de dirección izquierda para ir a $\equiv$ [Menú](#) y después pulse el botón de dirección derecha para ir a  [Configuración](#).
3. Pulse el botón Seleccionar y luego [Toda la configuración](#) para abrir el menú. Pulse Seleccionar para cargar el menú de configuración del Producto.
4. Pulse el botón de dirección abajo para llegar hasta [General y Privacidad](#) y luego mantenga pulsado el botón Seleccionar para abrir este menú.

5. Desplace el enfoque hacia [Accesibilidad](#) y pulse el botón Seleccionar para abrir el menú.
6. El menú aparecerá con [Configuración de la guía de voz](#) como primera opción. Resalte [Configuración de la guía de voz](#) y luego pulse el botón Seleccionar.
7. Aparece un menú con las opciones para cambiar [Guía de voz](#), [Volumen](#), [Velocidad](#), [Tono](#) y [Volumen de fondo del Monitor inteligente](#).
8. Seleccione el menú utilizando los botones de dirección y, a continuación, pulse el botón Seleccionar.

 Los menús se activan cuando la [Guía de voz](#) está encendida.

Ejecutar las funciones del menú Accesibilidad utilizando Bixby

 Esta función solo está disponible si Asistente de voz está configurado como Bixby. (🏠 > ≡ (botón de dirección izquierda) > ⚙️ [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Voz](#) > [Asistente de voz](#)) [Inténtelo](#)

 Es posible que Bixby no se admita según el modelo o la región geográfica.

Para utilizar Bixby, el Producto debe estar configurado y sintonizado y debe estar conectado a la red. Puede conectar el Producto a la red durante la configuración inicial o hacerlo más tarde con el menú de configuración.

Existen varios comandos que puede decir para controlar el Producto. Pueden utilizarse junto con la [Guía de voz](#) para que le dé entrada y salida de voz. Puede utilizar el Samsung Smart Remote, pero el Producto debe estar conectado a la red.

Para decir un comando, mantenga pulsado el botón  (situado cerca de la parte superior del Samsung Smart Remote, directamente debajo del pequeño LED (micrófono) y encima del botón de dirección), diga el comando y suelte el botón . El Producto confirmará el comando.

Por ejemplo, puede:

- Activar la Guía de voz

Pulse el botón  del Samsung Smart Remote y luego diga “Voice Guide activada”.

- Activar la Descrip. de vídeo

Pulse el botón  del Samsung Smart Remote y luego diga “Video Description activada”.

- Activar la Alto contraste

Pulse el botón  del Samsung Smart Remote y luego diga “High Contrast activada”.

Conozca las funciones del menú Accesibilidad

- **Configuración de la guía de voz**

Proporciona guías de voz para facilitar el uso del Producto a las personas con discapacidades visuales. La guía de voz admite operaciones básicas, como cambiar de canal y ajustar el volumen, y ofrece orientación sobre la configuración de eventos de visualización programada. Esta función también proporciona descripciones de voz sobre [Internet](#), la [Buscar](#) y otros servicios inteligentes.

Vaya a [Guía de voz](#) y pulse el botón Seleccionar para habilitar/deshabilitar la función.

- **Imagen desact.**

Apague la pantalla del Producto y active solo el sonido para reducir el consumo de energía global. Cuando pulsa un botón del mando a distancia que no es el botón de volumen y de encendido mientras la pantalla está apagada, la pantalla del Producto se vuelve a encender.

- **Ampliación**

Amplíe la pantalla para agrandar la imagen o el texto. Puede ajustar el nivel de zoom o mover el área de zoom siguiendo las instrucciones que se muestran.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Alto contraste**

Para visualizar todos los menús con un fondo negro opaco y una fuente blanca que proporciona el máximo contraste.

 Si [Alto contraste](#) está activado, algunos menús de [Accesibilidad](#) no están disponibles.

- **Aumentar menú y texto**

Amplía los elementos clave del menú.

- **Escala de grises**

Puede cambiar el color de la pantalla del Producto por blanco y negro para dar nitidez a los bordes borrosos causados por el color.

 Si **Escala de grises** está activado, algunos menús de **Accesibilidad** no están disponibles.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Inversión de color**

Puede invertir los colores del texto y del fondo que aparecen en la pantalla del Producto para facilitar la lectura del texto.

 Si **Inversión de color** está activado, algunos menús de **Accesibilidad** no están disponibles.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **SeeColors Mode**

Esta función ayuda a los usuarios con daltonismo a percibir colores más vívidos.

Utilice esta función para personalizar los colores conforme a sus condiciones de visualización particulares y observar colores más vívidos en la pantalla.

 Cuando **SeeColors Mode** está en uso, algunos menús se deshabilitan.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Aprender del mando a distancia**

Aprenda los nombres y las funciones de los botones del mando a distancia. En esta pantalla, cuando se pulsa el botón de encendido (botón superior izquierdo) el Producto se apaga, pero cuando se pulsa cualquier otro botón el Producto dice el nombre del botón y describe brevemente su función. Este modo le ayuda a aprender la ubicación y las funciones de los botones del mando a distancia sin afectar el funcionamiento normal del Producto. Pulse dos veces el botón  para salir de **Aprender del mando a distancia**.

- **Conocer pantalla del menú**

Información sobre los menús en la pantalla del Producto. Una vez activado, el Producto le dirá la estructura y las funciones de los menús que seleccione.

- **Config. subtítulos**

Puede ver los subtítulos en programas que ofrezcan subtítulos de emisión.

 Cuando vea un canal en un dispositivo externo como un decodificador o un decodificador por cable, active la función de subtítulos en el dispositivo. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

- **Configuración de Zoom de lengua de signos**

Puede hacer zoom en la pantalla del lenguaje de signos cuando el programa que está viendo se lo proporcione. Establezca **Zoom de lengua de signos** en **Activado** y luego ajuste la posición de la ventana y la relación de aspecto en **Editar Zoom de lengua de signos**.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Varias salidas de audio**

Puede encender el altavoz del Producto y los auriculares Bluetooth diseñados para las personas con discapacidad auditiva al mismo tiempo. Las personas con discapacidad auditiva pueden entonces establecer el volumen de sus auriculares Bluetooth a un mayor volumen que el volumen del altavoz del Producto sin que afecte al volumen del altavoz del Producto, permitiendo tanto que las personas con discapacidad auditiva como sus familias puedan escuchar el Producto a niveles de sonido cómodos.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Configuración de repetición de los botones del mando a distancia**

Puede configurar la velocidad de funcionamiento de los botones del mando a distancia para que disminuyan su velocidad cuando los mantenga pulsados.

Uso del Producto con la Guía de voz activada

Activar Guía de voz que describe las opciones de menú en voz alta para ayudar a las personas con discapacidades visuales.

Cambio de canal

El cambio de canal se puede realizar de 3 maneras. Cada vez que cambia de canal, se anuncian los detalles del nuevo canal. A continuación se detallan las distintas maneras de cambiar de canal.

- [Lista de canales](#)

Mantenga pulsado el botón  (Canal) para abrir la [Lista de canales](#). Utilice el botón de dirección arriba o abajo para ir hasta un canal y, a continuación, pulse el botón Seleccionar.

- Botón (Canal)

De los dos botones que sobresalen en el centro del Samsung Smart Remote o Mando a distancia, el de la derecha es el botón  (Canal). Presione hacia arriba o hacia abajo el botón  (Canal) para cambiar de canal.

- Botón Número.

Utilice el botón  o  del Samsung Smart Remote o Mando a distancia para abrir el teclado numérico virtual, introduzca un número y, a continuación, seleccione [Hecho](#).

Uso de la entrada de números en pantalla mediante el Samsung Smart Remote o Mando a distancia

Utilice el teclado numérico virtual para introducir números (por ejemplo, el de un canal o un PIN).

Pulse el botón  o  del Samsung Smart Remote o Mando a distancia y aparecerá el teclado numérico virtual con 2 filas en la pantalla. La Guía de voz dice “teclado numérico virtual, 6”, lo que indica que la serie de números está en la pantalla y el foco está en el número 6. La serie tiene los siguientes botones:

- En la fila superior se muestra una lista de los canales más vistos.
- Pulse el botón  o : En la fila inferior: Desde el extremo izquierdo: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#), [0](#), -, Borrar

 Las opciones que puede seleccionar en el teclado numérico virtual pueden variar según el modo de visualización.

Cambio del volumen

Utilice el botón $\pm$ (Volumen) situado a la izquierda para cambiar el volumen. Cada vez que cambia el volumen, se anuncia el nivel del nuevo volumen.

- Samsung Smart Remote / Mando a distancia

De los dos botones que sobresalen en el centro del Samsung Smart Remote o Mando a distancia, el de la izquierda es el botón $\pm$ (Volumen). Presione hacia arriba o hacia abajo el botón $\pm$ (Volumen) para cambiar el volumen.

Uso de la información de programas

Cuando vea el Producto, pulse el botón Seleccionar para ver la información del programa que aparece en la parte superior de la pantalla. La Guía de voz reproducirá los subtítulos del programa si están disponibles. Para ver información más detallada del programa, mantenga pulsado el botón Seleccionar. La Guía de voz dirá más detalles, como una sinopsis del programa.

Pulse el botón de dirección izquierda y derecha para saber qué se emitirá después en el mismo canal. Pulse el botón de dirección arriba o abajo para ir a otros canales y ver qué programas están emitiendo en ese momento.

Pulse  para volver o para cerrar los detalles del programa.

 Es posible que esta función no se admita según la zona geográfica.

Uso de Smart Hub

Aprenda a usar Smart Hub para acceder a aplicaciones, juegos, películas y más.

Smart Hub

Utilice una gran variedad de contenidos de Smart Hub ofrecidos por su Producto Samsung.

-  Algunos servicios de Smart Hub son de pago.
-  Para utilizar Smart Hub, el Producto debe estar conectado a la red.
-  Algunas funciones de Smart Hub puede que no se admitan, según el proveedor de servicios, el idioma o la zona geográfica.
-  Las interrupciones de servicio de Smart Hub pueden deberse a interrupciones en el servicio de Internet.

Pulse el botón . Se le redirige a la Primera Pantalla del contenido que está utilizando actualmente. Pulse el botón de dirección izquierda e intente desplazar el enfoque a otros elementos.

Utilice una gran variedad de contenido de Smart Hub. como: [Cuenta de Samsung](#), [Buscar](#), [Daily+](#), [Juego](#), [Inicio](#), [Menú](#), [Opciones de privacidad](#).

-  El contenido de Smart Hub admitido puede variar según el modelo y la zona geográfica.

Uso de la Primera Pantalla de Smart Hub

En el lado izquierdo de la Primera Pantalla de Smart Hub se encuentra el menú estático listado. Puede usar, de manera rápida y fácil, los elementos que incluye el menú para acceder a la configuración principal del Producto o a dispositivos externos, la búsqueda y aplicaciones.

- [Cuenta de Samsung](#)

Vaya a la pantalla [Cuenta de Samsung](#) para crear una nueva cuenta o iniciar sesión en su cuenta.

-  Para obtener más información, consulte "[Uso de una cuenta de Samsung](#)".

- [Buscar](#)

Busque los canales, programas, películas y aplicaciones que ofrece Smart Hub.

-  Para utilizar el servicio Buscar, asegúrese de que el Producto está conectado a una red.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Daily+**

Ofrece diversas aplicaciones prácticas para, por ejemplo, hacer ejercicio en casa, videochat o atención médica a distancia, para que experimente cómodamente en casa según su estilo de vida.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Para obtener más información acerca de **Daily+**, consulte "[Acerca de la pantalla de inicio de Daily+](#)".

- **Juego**

Juegue desde la pantalla del Producto conectando un Controlador al Producto. Configure los ajustes para optimizar el Controlador y el dispositivo de audio para jugar.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Para obtener más información acerca de **Juego**, consulte «[Uso de Samsung Gaming Hub](#)».

- **Inicio**

Vea gran variedad de programas de televisión. Instale varias aplicaciones que ofrece Smart Hub, como aplicaciones de vídeo, música y deportes, y utilice las aplicaciones desde el Producto.

 Para obtener más información acerca de **Inicio**, consulte "[Uso de la función Inicio](#)".

- **Menú**

Gestione los dispositivos externos conectados al Producto y configure las diversas funciones disponibles en el Producto.

 Para obtener más información acerca de **Menú**, consulte "[Acerca de Menú Primera Pantalla](#)".

- **Opciones de privacidad**

Desde el Producto, gestione fácilmente la política de privacidad con respecto a los servicios relacionados con Smart Hub y verifique cómo se protege la información personal.

 Para utilizar Smart Hub, debe aceptar el acuerdo de servicio de Smart Hub y la recogida y el uso de información personal. Si no da su consentimiento, no puede utilizar los servicios ni las funciones adicionales. Puede ver el texto completo de [Términos y privacidad](#) navegando hasta  >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Toda la configuración](#) > [General y Privacidad](#) > [Términos y privacidad](#). 

 Si desea dejar de utilizar Smart Hub, puede cancelar el acuerdo. Para cancelar el acuerdo de servicio de Smart Hub, seleccione [Restablecer Smart Hub](#) ( >  [botón de dirección izquierda] >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Mantenimiento del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Restablecer Smart Hub](#)). 

Inicio del Guía del usuario

Abra el manual del usuario incorporado en el Producto.

 >  (botón de dirección izquierda) >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Abrir la guía del usuario](#)
[Inténtelo](#)

Puede ver el Guía del usuario incorporado que incluye información acerca de las funciones principales del Producto.

 Otra opción es descargar una copia del Guía del usuario del sitio web de Samsung (<https://www.samsung.com>).

 Las palabras en azul (por ejemplo, [Internet](#)) indican un elemento de menú.

La Primera Pantalla del Guía del usuario contiene 1 fila de iconos de menú. Utilice los botones de dirección izquierda y derecha para moverse dentro de una fila. Pulse el botón Seleccionar para abrir la sección que desea leer.

 Puede usar los botones de dirección del mando a distancia para usar las funciones de la parte superior, tales como [Buscar](#), [Mapa del sitio](#) e [Índice](#).

El Guía del usuario contiene una sección denominada «**Aprender del mando a distancia**» en la «**Guía de accesibilidad**». Esta resulta particularmente útil para personas que no pueden ver fácilmente los botones del control o que no tienen clara la función de cada botón. Mientras lee esta sección del Guía del usuario, pulsar los botones del mando a distancia no afecta al Producto.

Uso de Bixby

Configure Asistente de voz como Bixby. Guía de uso de Bixby para controlar el Producto.

Para utilizar la Bixby es necesario que el Producto esté conectado a la red y que utilice el micrófono del Samsung Smart Remote.

Para utilizar Bixby, mantenga pulsado el botón  del Samsung Smart Remote, diga un comando en el micrófono del mando y luego suelte el botón para ejecutar Bixby.

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  Las especificaciones de función existentes pueden cambiar si se actualiza Bixby.
-  Esta función solo está disponible si Asistente de voz está configurado como Bixby. ( >  (botón de dirección izquierda) >  **Configuración** > **Toda la configuración** > **General y Privacidad** > **Voz** > **Asistente de voz** 
-  El idioma admitido puede variar según la zona geográfica.

Ejecución de la Bixby

Mantenga pulsado el botón  del Samsung Smart Remote. Cuando Bixby se activa en el modo escucha, el icono de Bixby aparece en la parte inferior de la pantalla del Producto. Diga un comando y suelte el botón. El Producto le da una respuesta de cómo ha entendido el comando y después realiza la tarea encomendada.

-  Si el Producto no entiende el comando, vuelva a intentarlo con una pronunciación más precisa.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  Encontrará una descripción detallada de los comandos de voz en la [Discover Bixby](#). Pulse el botón . El icono  aparece en la parte inferior derecha de la pantalla. Pulse el botón Seleccionar para ir a la pantalla [Discover Bixby](#).