

SAMSUNG

MANUAL DE USUARIO

Monitor de juegos

S27CG55* S32CG55*

El color y el aspecto pueden variar según el producto; las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso para mejorar el rendimiento del producto.

El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso a fin de mejorar su calidad.

© Samsung

Samsung es el propietario del copyright de este manual.

El uso o la reproducción de este manual parcial o totalmente sin la autorización de Samsung están prohibidos.

Las marcas comerciales distintas de Samsung son propiedad de sus respectivos propietarios.

Se puede cobrar una tarifa administrativa si:

(a) El usuario solicita un técnico y no se encuentra ningún defecto en el producto (es decir, no se ha leído el manual del usuario).

(b) El usuario lleva el producto a reparar a un centro de servicio y no se encuentra ningún defecto en el producto (es decir, no se ha leído el manual del usuario).

Se le comunicará la tarifa administrativa antes de que le visite el técnico.

Índice

Antes de usar el producto

Precauciones de seguridad	4
Electricidad y seguridad	4
Instalación	5
Funcionamiento	6
Limpieza	8
Postura correcta para utilizar el producto	8

Preparativos

Instalación	9
Instalación del soporte	9
Extracción del soporte	10
Precauciones al mover el producto	10
Comprobación del espacio alrededor del producto	11
Ajuste de la inclinación del producto	11
Bloqueo antirrobo	12
Especificaciones del juego de montaje mural (VESA)	12
Panel de control	13

Conexión y uso de un dispositivo fuente

Lea lo siguiente antes de instalar el producto.	14
Puertos	14
Conexión y utilización de un PC	15
Conexión mediante un cable HDMI	15
Conexión mediante un cable HDMI-DVI	15
Conexión mediante un cable DP	15
Conexión de cascos o auriculares	15
Conexión de la alimentación	16
Organizar los cables	16
Establecimiento de la resolución óptima	17
Lista de tarjetas gráficas compatibles con HDR10	17

Menú

Juego	18
Imagen	21
Pantalla OnScreen	26
Sistema	26
Asistencia	29

Instalación del software

Easy Setting Box	30
Restricciones y problemas con la instalación	30
Requisitos del sistema	30
Instalación de controladores	30

Solución de problemas

Requisitos previos para ponerse en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung	31
Diagnóstico del producto (problemas de pantalla)	31
Comprobación de la resolución y la frecuencia	31
Compruebe lo siguiente.	31
Py R	34

Índice

Especificaciones

General	35
Tabla de modos de señal estándar	37

Apéndice

Responsabilidad por el Servicio de Pago (Coste para los Clientes)	39
No se trata de un defecto del producto	39
El daño del producto ha sido causado por el cliente	39
Otros	39
FreeSync (para la tarjeta gráfica AMD)	40

Capítulo 01

Antes de usar el producto

Precauciones de seguridad

Advertencia

En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales graves o fatales.

Precaución

En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales o materiales.

PRECAUCIÓN

PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA. NO ABRIR.

PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA (NI LA PARTE POSTERIOR). NO HAY PIEZAS QUE SE PUEDAN REPARAR EN EL INTERIOR. PARA CUALQUIER REPARACIÓN, ACUDA A PERSONAL CUALIFICADO.

	Este símbolo indica la presencia de alto voltaje en el interior. Es peligroso entrar en contacto con cualquier pieza interior de este producto.		Tensión CA: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión CA.
	Este símbolo indica que con este producto se incluye documentación importante correspondiente al funcionamiento y mantenimiento.		Tensión CC: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión CC.
	Producto de Clase II: Este símbolo indica que no se requiere una conexión de seguridad de puesta a tierra (toma de tierra). Si este símbolo no se encuentra en un producto con un cable de alimentación, el producto DEBE contar con una conexión fiable a una puesta a tierra de seguridad (conexión a tierra).		Precaución. Consulte las instrucciones antes de usar: Este símbolo informa de que se debe consultar el manual del usuario para obtener más información relativa a la seguridad.

Electricidad y seguridad

Advertencia

- No utilice un cable de alimentación o un enchufe que estén dañados, como tampoco una toma de corriente suelta.
- No enchufe varios productos a la misma toma de corriente.
- No toque el enchufe con las manos mojadas.
- Inserte el enchufe hasta el fondo para que no quede suelto.
- Conecte el enchufe a una toma de corriente conectada a tierra (sólo dispositivos aislados de tipo 1).
- No doble el cable de alimentación ni tire con fuerza de él. Tenga cuidado de no dejar el cable de alimentación debajo de un objeto pesado.
- No coloque el cable de alimentación ni el producto cerca de fuentes de calor.
- Limpie el polvo existente alrededor de las patillas del enchufe o de la toma de corriente mediante un paño seco.

Precaución

- No desenchufe el cable de alimentación mientras el producto se esté utilizando.
- Utilice únicamente el cable de alimentación proporcionado con su producto por Samsung. No utilice el cable de alimentación con otros productos.
- Mantenga la toma de corriente a la que esté enchufado el cable de alimentación libre de obstáculos.
 - El cable de alimentación debe desconectarse a fin de cortar por completo el suministro eléctrico al producto en caso de existir un problema.
- Cuando desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared, sosténgalo por el enchufe.

Instalación

Advertencia

- No coloque velas, repelentes para insectos ni cigarrillos sobre el producto. No instale el producto cerca de fuentes de calor.
- No instale el producto en espacios mal ventilados, como estanterías o armarios.
- Instale el producto al menos a 10 cm de la ventana para permitir la ventilación.
- Mantenga el embalaje de plástico fuera del alcance de los niños.
 - Los niños podrían ahogarse.
- No instale el producto en una superficie inestable o que vibre (una repisa poco firme, una superficie inclinada, etc.).
 - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
 - La utilización del producto en un área con mucha vibración puede dañar el producto o provocar un incendio.
- No instale el producto en un vehículo ni en un lugar expuesto al polvo, la humedad (goteras, por ejemplo), aceite o humo.
- No exponga el producto a la luz directa del sol, al calor ni a objetos calientes como una estufa.
 - De lo contrario, podría reducirse la vida útil del producto o producirse un incendio.
- No instale el producto al alcance de los niños pequeños.
 - El producto podría caerse y provocar daños personales a los niños.
- Los aceites aptos para consumo humano, como por ejemplo el de semilla de soja, pueden dañar o deformar el producto. No instale el producto en una cocina ni cerca una encimera de cocina.

Precaución

- No deje caer el producto cuando lo mueva.
- No apoye el producto sobre su parte delantera.
- Cuando instale el producto en un receptáculo o una repisa, asegúrese de que el borde inferior de la parte delantera del producto no sobresalga.
 - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
 - Instale el producto únicamente en receptáculos o repisas con el tamaño adecuado.
- Suelte el producto con cuidado.
 - Podrían producirse daños en el producto o daños personales.
- Si instala el producto en un lugar inusual (un lugar expuesto a gran cantidad de polvo fino, sustancias químicas, temperaturas extremas o mucha humedad), o bien en un lugar donde deba funcionar ininterrumpidamente durante un periodo largo de tiempo, su rendimiento podría verse gravemente afectado.
 - Asegúrese de consultar con el Centro de servicio al cliente de Samsung antes de la instalación del producto en un lugar con estas características.
- Antes de montar el producto, colóquelo en una superficie estable y plana con la pantalla inclinada hacia abajo.
 - El producto es curvado. Puede dañarlo si aplica presión sobre él mientras está colocado sobre una superficie plana. No haga presión sobre el producto cuando esté colocado en el suelo boca arriba o boca abajo.
- El color puede variar dentro de la misma serie, dependiendo del tamaño.

Funcionamiento

Advertencia

- Existe alta tensión dentro del producto. No desmonte, repare ni modifique nunca el producto por su cuenta.
 - Póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung para las reparaciones.
- Para mover el producto, desconecte antes todos los cables, incluido el cable de alimentación.
- Si el producto genera un ruido extraño, olor a quemado o humo, desconecte de inmediato el cable de alimentación y póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
- No permita que los niños se cuelguen del producto o se suban encima de él.
 - Los niños podrían resultar heridos o gravemente lesionados.
- Si el producto se cae o la carcasa exterior se daña, apague el producto y desconecte el cable de alimentación. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
 - Si sigue utilizando el producto, podrían producirse fuego o una descarga eléctrica.
- No deje objetos pesados ni artículos atractivos para los niños (juguetes, dulces, etc.) encima del producto.
 - El producto o los objetos pesados podrían caerse si los niños intentan alcanzar los juguetes o los dulces, lo que podría provocar heridas graves.
- Durante una tormenta con aparato eléctrico, apague el producto y desenchufe el cable de alimentación.
- No deje caer objetos sobre el producto ni lo golpee.
- No tire del cable de alimentación ni de ningún otro cable para mover el producto.
- Si detecta un escape de gas, no toque el producto ni el enchufe. Asimismo, ventile el área de inmediato.
- No levante ni mueva el producto mediante el cable de alimentación ni ningún otro cable.
- No utilice ni mantenga aerosoles u otras sustancias inflamables cerca del producto.
- Asegúrese de que las ranuras de ventilación no estén tapadas por manteles o cortinas.
 - Si aumenta demasiado la temperatura interna, podría producirse un incendio.
- No inserte objetos metálicos (palillos, monedas, horquillas, etc.) ni objetos fácilmente inflamables (papel, cerillas, etc.) en el producto (a través de las ranuras de ventilación, los puertos de entrada/salida, etc.).
 - Asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación sin entrar agua u otras sustancias extrañas en el producto. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
- No coloque objetos que contengan líquidos (jarrones, macetas, botellas, etc.) ni objetos metálicos sobre el producto.
 - Asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación sin entrar agua u otras sustancias extrañas en el producto. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.

Precaución

- Si deja la pantalla fija con una imagen estática durante un periodo prolongado, puede producirse desgaste con persistencia de imágenes o píxeles defectuosos.
 - Configure la pantalla en el modo de ahorro de energía o con un protector de pantalla de imágenes en movimiento cuando no utilice el producto durante un período de tiempo prolongado.
- Desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared si no va a utilizar el producto durante un periodo prolongado de tiempo (si se va de vacaciones, por ejemplo).
 - La acumulación de polvo junto con el calor puede provocar fuego, una descarga eléctrica o una fuga eléctrica.
- Utilice el producto con la resolución y la frecuencia recomendadas.
 - De lo contrario, su vista podría dañarse.
- No coloque varios adaptadores de alimentación CA/CC juntos.
- Retire la bolsa de plástico del adaptador de alimentación CA/CC antes de utilizarlo.
- No permita que entre agua en el dispositivo adaptador de alimentación CA/CC ni que se moje.
 - Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.
 - Evite el uso del producto en el exterior cuando pueda verse expuesto a lluvia o nieve.
 - Tenga cuidado de no mojar el adaptador de alimentación CA/CC al fregar el suelo.
- No coloque el adaptador de alimentación CA/CC cerca de aparatos de calefacción.
 - De lo contrario, se podría producir fuego.
- Mantenga el adaptador de alimentación CA/CC en un área bien ventilada.
- Si coloca el adaptador de alimentación CA/CC de manera que cuelgue con la entrada del cable hacia arriba, podrían entrar agua u otras sustancias extrañas en el adaptador y causar problemas de funcionamiento.

Asegúrese de colocar el adaptador de alimentación CA/CC sobre una superficie plana, como una mesa o el suelo.

- No sujete el producto boca abajo ni lo agarre por el soporte para moverlo.
 - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
- Mirar fijamente la pantalla desde muy cerca durante mucho tiempo puede dañar la vista.
- No utilice humidificadores ni estufas cerca del producto.
- Descanse los ojos durante más de 5 minutos o dirija su vista a objetos lejanos por cada hora de uso del producto.
- No toque la pantalla cuando el producto haya estado encendido durante un periodo largo de tiempo, ya que estará caliente.
- Almacene los accesorios de pequeño tamaño fuera del alcance de los niños.
- Tenga cuidado al ajustar el ángulo del producto.
 - Una mano o un dedo podrían quedar atrapados y producirse heridas.
 - La inclinación del producto con un ángulo excesivo puede provocar que éste se caiga, lo que podría causar daños personales.
- No coloque objetos pesados sobre el producto.
 - Podrían producirse daños en el producto o daños personales.
- Cuando use auriculares no ponga el volumen muy alto.
 - El sonido demasiado alto puede dañar los oídos.

Limpieza

Los modelos muy brillantes pueden desarrollar manchas blancas sobre la superficie si se utiliza un humidificador de ondas ultrasónicas cerca.

— Póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung más cercano si desea limpiar el interior del producto (se le cobrará una tarifa por este servicio).

No ejerza presión con las manos u otros objetos sobre el producto. Existe riesgo de dañar la pantalla.

— Tenga cuidado al limpiar el producto, ya que el panel y la parte exterior de las pantallas LCD avanzadas se arañan con facilidad.

Ponga en práctica los pasos siguientes durante la limpieza.

- 1 Apague el producto y el PC.
- 2 Desconecte el cable de alimentación del producto.
 - Sujete el cable de alimentación por el enchufe y no toque el cable con las manos húmedas. De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica.
- 3 Limpie el producto con un paño limpio, suave y seco.
 - Humedezca con agua un paño suave, escúrralo bien y luego úselo para limpiar el exterior del producto.
 - No utilice limpiadores que contengan alcohol, disolventes ni agentes tensioactivos en el producto.
 - No rocíe agua ni detergente directamente sobre el producto.
- 4 Conecte el cable de alimentación al producto cuando termine de limpiarlo.
- 5 Encienda el producto y el PC.

Postura correcta para utilizar el producto



Utilice el producto con la postura correcta, tal y como se muestra a continuación:

- Ponga la espalda recta.
- Deje una distancia de 45 - 50cm entre sus ojos y la pantalla, y mire ligeramente hacia abajo a la pantalla.
- Mantenga los ojos directamente delante de la pantalla.
- Ajuste el ángulo para que la luz no se refleje en la pantalla.
- Mantenga los antebrazos perpendiculares a la parte superior de los brazos y al mismo nivel que el dorso de las manos.
- Mantenga los codos con el ángulo adecuado.
- Ajuste la altura del producto para poder mantener las rodillas dobladas a 90 grados o más, los talones apoyados en el suelo y los brazos más bajos que el corazón.
- Realice los ejercicios para los ojos o parpadee con frecuencia para aliviar la fatiga ocular.

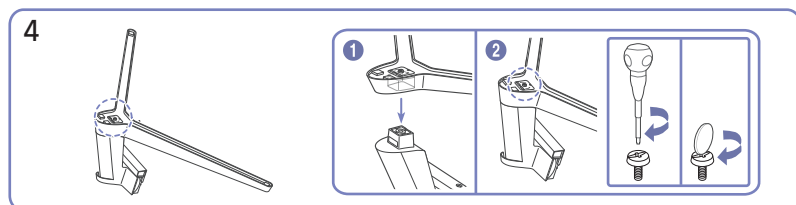
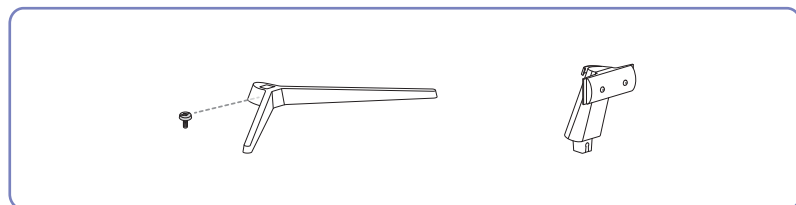
Capítulo 02

Preparativos

Instalación

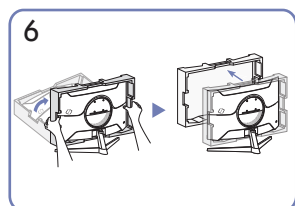
Instalación del soporte

— El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

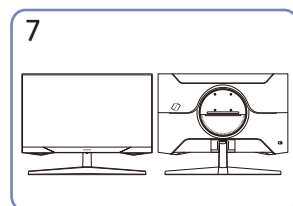


Coloque la base del soporte sobre el cuello del soporte en la dirección que se muestra en la ilustración. Compruebe que el conector del soporte esté bien asegurado.

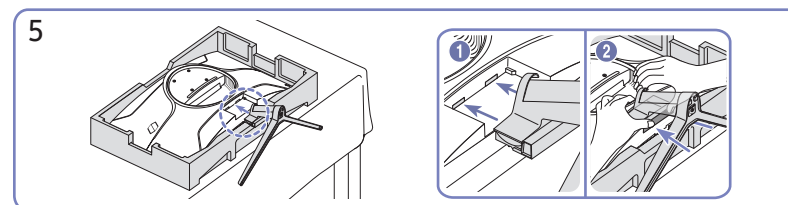
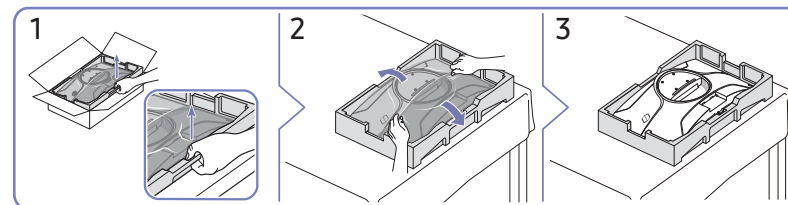
Gire completamente el tornillo de conexión en la parte inferior del soporte para que quede firmemente sujeto.



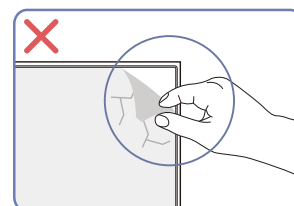
Levante el monitor y retire el embalaje.



Se ha completado el montaje del soporte.



Sujete la parte posterior del producto tal como se muestra en la ilustración. Presione el soporte montado dentro del cuerpo principal en la dirección de las flechas, como se muestra en la ilustración.

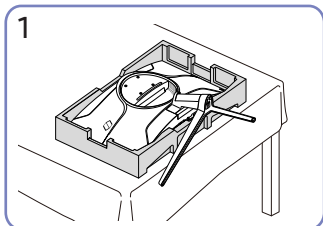


Precaución

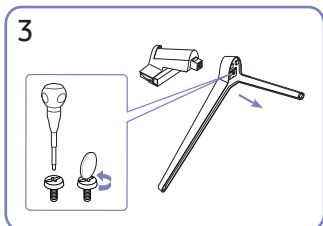
No retire el film protector del panel sin motivo. Si no se respeta esta norma, es posible que el servicio de garantía sufra restricciones.

Extracción del soporte

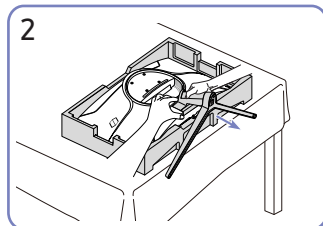
— Antes de retirar el soporte del producto, colóquelo sobre una superficie estable y plana con la pantalla boca abajo.



Coloque en el suelo el acolchado protector de poliestireno extrusionado (Styrofoam) incluido en el paquete y, a continuación, coloque el producto boca abajo sobre el protector, como se muestra en la imagen. Si no dispone del protector de Styrofoam, use una esterilla gruesa.

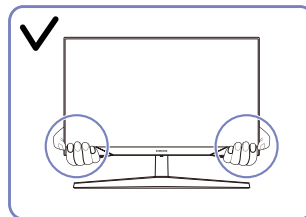


Extraiga el conector del soporte del soporte tirando de él en la dirección de la flecha, como se muestra en la ilustración.

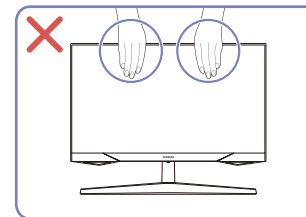


Tire del mástil del soporte con una mano para separar el soporte, tal como se muestra en la ilustración, mientras sujeta el producto con la otra mano.

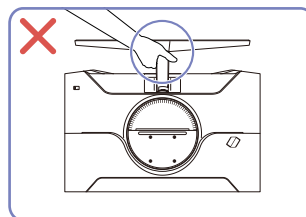
Precauciones al mover el producto



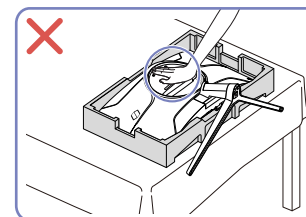
- Sujete el producto por las esquinas o los bordes inferiores cuando vaya a moverlo.



- No aplique presión directa a la pantalla.
- No sujete el producto por la pantalla cuando vaya a moverlo.



- No ponga el producto boca abajo sujetándolo sólo por el soporte.

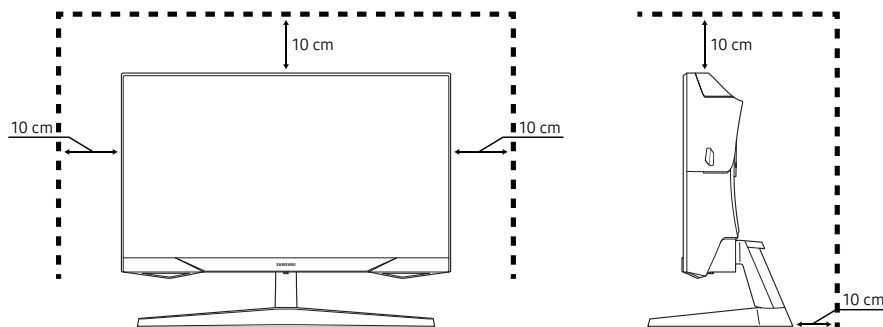


- No haga presión sobre el producto. Existe riesgo de dañarlo.

Comprobación del espacio alrededor del producto

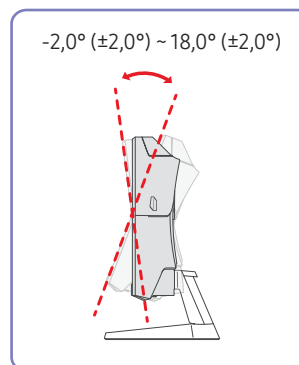
Asegúrese de dejar suficiente espacio para la ventilación cuando coloque el producto. Un incremento de la temperatura interior puede provocar un incendio y dañar el producto. Mantenga suficiente espacio alrededor del producto, tal y como se muestra en el diagrama, cuando lo instale.

— El aspecto exterior puede variar según el producto.



Ajuste de la inclinación del producto

— El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

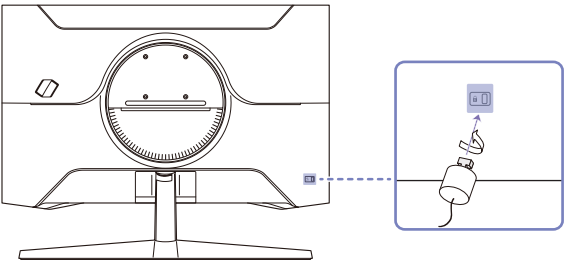


- Es posible ajustar la inclinación del producto.
- Sujete el producto por la parte inferior y ajuste la inclinación cuidadosamente.

Bloqueo antirrobo

- El bloqueo antirrobo permite usar el producto de forma segura incluso en lugares públicos.
- La forma del dispositivo de bloqueo y el método de bloqueo varían en función del fabricante. Consulte los manuales que se suministran con el dispositivo de bloqueo antirrobo para obtener más información.

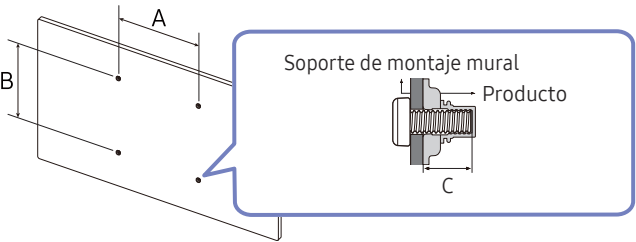
Para bloquear un dispositivo de bloqueo antirrobo:



- Fije el cable del dispositivo de bloqueo antirrobo a un objeto pesado, por ejemplo, una mesa.
- Pase un extremo del cable a través del bucle del otro extremo.
- Inserte el dispositivo de bloqueo en la ranura de bloqueo antirrobo en la parte posterior del producto.
- Bloquee el dispositivo.
 - El dispositivo de bloqueo antirrobo puede adquirirse por separado.
 - Consulte los manuales que se suministran con el dispositivo de bloqueo antirrobo para obtener más información.
 - Los dispositivos de bloqueo antirrobo pueden adquirirse en comercios de electrónica o por Internet.

Especificaciones del juego de montaje mural (VESA)

- Instale el equipo de montaje mural en una pared sólida perpendicular al suelo. Antes de fijar el montaje mural a una superficie que no sea de un panel de yeso, póngase en contacto con su distribuidor más cercano para obtener información adicional. Si instala el producto en una pared inclinada, podría caerse y provocar lesiones graves. Los juegos de montaje mural de Samsung incluyen un manual de instalación detallado y todas las piezas necesarias para el montaje.
- No utilice tornillos cuya longitud supere la longitud estándar o que no cumplan con las especificaciones para tornillos de los estándares VESA. Los tornillos demasiado largos pueden provocar daños en el interior del producto.
- Si se instala un soporte mural distinto del especificado, su instalación puede resultar difícil.
- En el caso de los equipos de montaje mural que no se ajusten a las especificaciones del estándar VESA, la longitud de los tornillos puede variar según las especificaciones del equipo de montaje.
- No apriete los tornillos en exceso. Esto podría dañar el producto o provocar que se cayera, lo que podría conllevar lesiones. Samsung no se hace responsable de este tipo de accidentes.
- Samsung no se responsabiliza de los posibles daños en el producto o lesiones personales que puedan producirse en caso de usarse un montaje mural no VESA o no especificado, o en caso de que el consumidor no siga las instrucciones de instalación del producto.
- No monte el producto con una inclinación superior a 15 grados.
- Las dimensiones estándar para los juegos de montaje mural son las indicadas en la tabla siguiente.

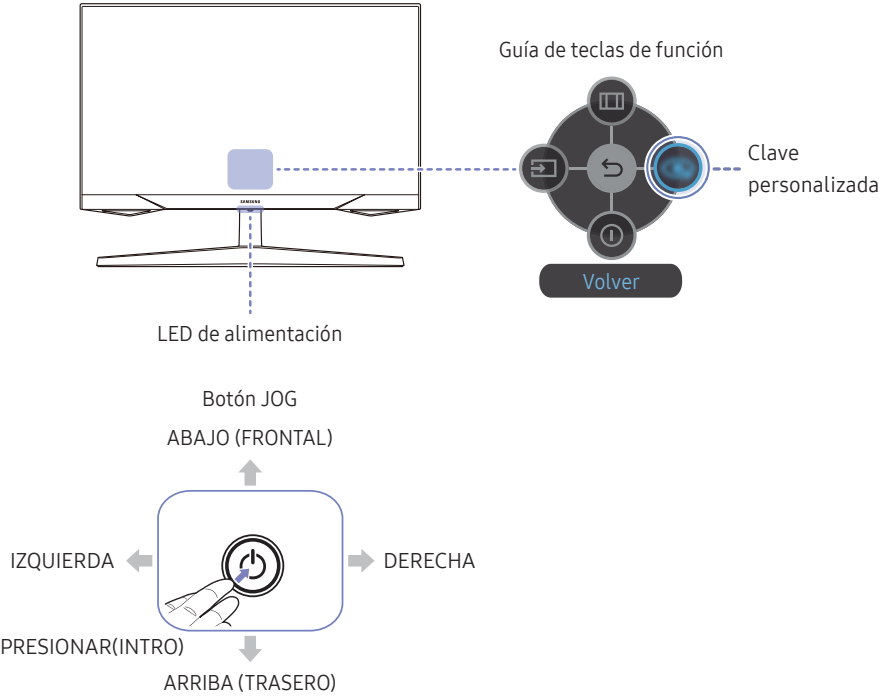


Nombre del modelo	Especificaciones de orificios para tornillos VESA (A * B) en centímetros	C	Tornillo estándar	Cantidad
S27CG55*	7,5 x 7,5	0,68 ~ 1,0 cm	M4	4
S32CG55*				

— No instale el juego de montaje mural con el producto encendido. Esto podría provocar lesiones debido a una descarga eléctrica.

Panel de control

El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.



Partes	Descripción
Botón JOG	Botón multidireccional que ayuda a navegar.
LED de alimentación	Este LED es el indicador de estado de la alimentación. — Puede seleccionar entre activar o desactivar el funcionamiento del LED de alimentación en la pantalla de menú. (Icono) → Sistema → Activar LED)
Guía de teclas de función	Para utilizar la Guía de teclas de función, pulse el botón JOG cuando se encienda la pantalla. - La tecla personalizada se utiliza para acceder directamente a la función configurada en Config clave pers. Config clave pers — Vaya a (Icono) → Sistema → Config clave pers y cambie la tecla personalizada.
 Fuente	Cambia la fuente de entrada. Aparecerá un mensaje en la esquina superior izquierda de la pantalla si se ha cambiado la fuente de entrada.
 Menú	Muestra el menú principal en pantalla.
 Apagar	Apaga el producto.
 Volver	Sale de la página de menú.

Capítulo 03

Conexión y uso de un dispositivo fuente

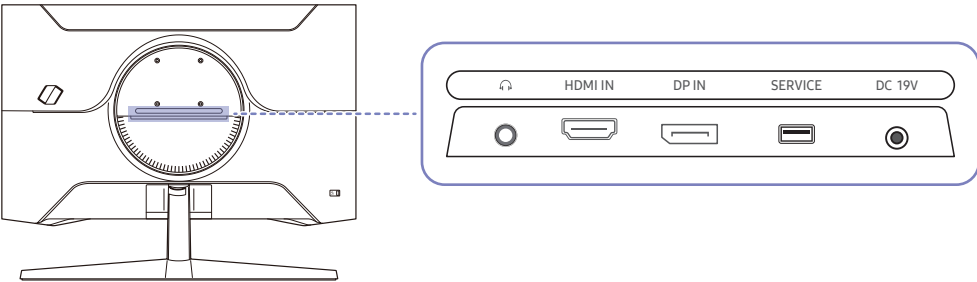
Lea lo siguiente antes de instalar el producto.

- 1 Antes de conectar el producto, compruebe las formas de ambos puertos de los cables de señal suministrados, así como las formas y las ubicaciones de los puertos del producto y del dispositivo externo.
- 2 Antes de conectar el producto, asegúrese de desconectar los cables de alimentación tanto del producto como del dispositivo externo para evitar daños en el producto debido a un cortocircuito o a una sobrecarga de corriente.
- 3 Una vez que todos los cables de señal se hayan conectado correctamente, vuelva a conectar los cables de alimentación al producto y al dispositivo externo.
- 4 Una vez finalizada la conexión, asegúrese de leer los manuales para familiarizarse con las funciones del producto, las precauciones y demás información necesaria para utilizarlo correctamente.
- 5 Para utilizar las especificaciones máximas de nuestros productos, compruebe las especificaciones de soporte de la versión de cable que utilice.

— La conexión de las piezas puede variar entre los productos.
— Los puertos ofrecidos pueden variar según el producto.

Puertos

— Las funciones disponibles pueden variar en función del modelo del producto. El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad. Consulte el producto en sí.



Puerto	Descripción
	Conecta con un dispositivo de salida de audio, como unos auriculares.
HDMI IN	Conecta a un dispositivo de origen mediante un cable HDMI o un cable HDMI-DVI.
DP IN	Conecta con un PC mediante un cable DP.
SERVICE	Utilice una memoria USB para llevar a cabo la actualización del software.
DC 19V	Conecta con el adaptador de alimentación CA/CC.

Conexión y utilización de un PC

Seleccione un método de conexión adecuado a su PC.

Conexión mediante un cable HDMI

HDMI IN



- Se recomienda que utilice el cable HDMI suministrado como componente. Si no está incluido, asegúrese de utilizar un cable autorizado para las conexiones por HDMI. Si usa un cable HDMI no autorizado, es posible que la calidad de imagen no sea la óptima.

Conexión mediante un cable HDMI-DVI

HDMI IN



- La función de audio no se admite si el dispositivo fuente está conectado mediante el cable HDMI-DVI.
- Es posible que la resolución óptima no esté disponible con un cable HDMI-DVI.

Conexión mediante un cable DP

DP IN



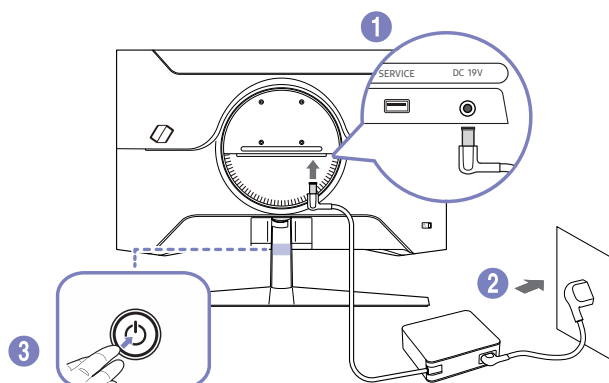
- Se recomienda que utilice el cable DP suministrado como accesorio. Si no está incluido, asegúrese de utilizar un cable DP de 1,5 m como máximo.
- Utilice un cable DP 1.2 certificado por VESA o superior y su convertidor.

Conexión de cascos o auriculares



- Utilice auriculares cuando active el sonido con un cable HDMI-HDMI o DP.
- El conector para auriculares solo admite dispositivos de tipo TRS (punta, anilla, manguito) de 3 conductores.

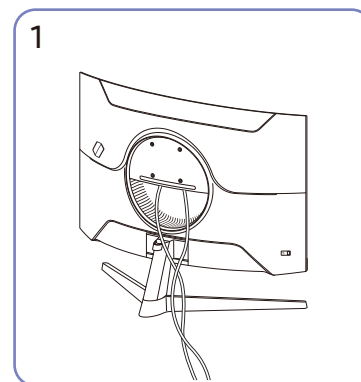
Conexión de la alimentación



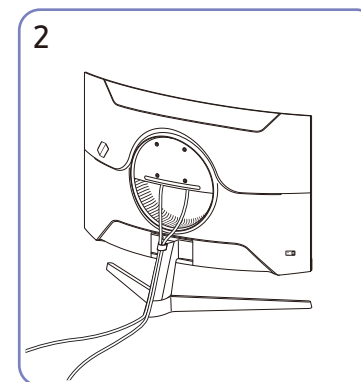
- 1 Conecte el cable de alimentación al adaptador de alimentación CA/CC. A continuación, conecte el adaptador de alimentación CA/CC al puerto **DC 19V** situado en la parte posterior del producto.
 - El consumo energético nominal de los adaptadores difiere en función del modelo. Utilice un adaptador que se ajuste a la especificación de consumo energético del modelo.
- 2 Después, conecte el cable de alimentación a la toma de corriente.
- 3 Pulse el botón **JOG**, en la parte inferior del producto, para encenderlo.

— El voltaje de entrada se cambia automáticamente.

Organizar los cables



Conecte los cables correspondientes.



Coloque ambos cables en la abrazadera del soporte (**SUJETACABLES DEL SOPORTE**) para organizar los cables, tal y como se muestra en la ilustración. Se ha completado el montaje.

Establecimiento de la resolución óptima

Aparecerá un mensaje informativo sobre el establecimiento de la resolución óptima al encender el producto por primera vez tras su adquisición.

Seleccione un idioma en el mensaje de información y cambie la resolución en el PC a la configuración óptima.

- En caso de no seleccionarse la resolución óptima, el mensaje aparecerá hasta tres veces durante el tiempo especificado aunque el producto se apague y se encienda de nuevo.
- Si desea configurar la resolución óptima para su ordenador, consulte (P y R) → “[¿Cómo puedo cambiar la resolución?](#)”
- Puede ajustar la frecuencia de actualización de acuerdo con la resolución de la pantalla si selecciona **Juego** → **Frecuencia actual** en el menú OSD.
- Para activar la frecuencia máxima de actualización, establezca **FreeSync** con el valor **Act.** o establezca **Frecuencia actual** con el valor **165 Hz**.

Lista de tarjetas gráficas compatibles con HDR10

El HDR10 solo se puede utilizar con sistemas Windows 10 equipados con las tarjetas gráficas compatibles con la DRM (Digital Rights Management, gestión de derechos digitales) de Play Ready 3.0 (para el contenido HDR protegido). Utilice las tarjetas gráficas indicadas a continuación para el HDR10.

- NVIDIA GeForce 1000 series o superior
- AMD Radeon™ RX 400 series o superior
- Intel UHD Graphics 600 series o superior

- Se recomienda usar tarjetas gráficas que admitan decodificación de vídeo de 10 bits acelerada por hardware para códecs de vídeo HDR.

Capítulo 04

Menú

Guía de teclas de función → 

— Las funciones disponibles pueden variar en función del modelo del producto. El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

Juego

2.º	3.º	Descripción
Frecuencia actual		Cambie la frecuencia de actualización de la pantalla. Una mayor frecuencia de actualización puede reducir el esfuerzo de los ojos. • DisplayPort: 60 Hz / 120 Hz / 144 Hz / 165 Hz • HDMI: 60 Hz / 120 Hz / 144 Hz — Este menú no está disponible cuando se establece FreeSync. — Si se cambia Frecuencia actual, es posible que la pantalla parpadee, dependiendo de la tarjeta gráfica del ordenador. — Esta función está disponible en los PC equipados con una tarjeta gráfica que permita modificar la frecuencia de actualización. No está disponible en los dispositivos (por ejemplo, dispositivos AV) con frecuencias de actualización fijas. Si se aplica la función, es posible que la pantalla no funcione correctamente. — Si utiliza la función Frecuencia actual y el texto mostrado en la pantalla del PC aparece borroso o dañado, cambie la resolución de la pantalla del PC a la resolución recomendada para solucionar el problema.
Tiempo respuesta		Permite acelerar la velocidad de respuesta del panel a fin de que los vídeos parezcan más vívidos y naturales. — Es mejor establecer Tiempo respuesta como Estándar o Más rápido cuando no se está viendo una película o un juego. — Este menú no está disponible cuando se establece FreeSync. — Cuando Modo descanso ojos se establece en Act., Bajo o Alta, se desactiva el menú Extreme (MBR). — El menú Extreme (MBR) solo está disponible cuando Frecuencia actual se establece en 165 Hz (DP) / 144 Hz (HDMI).

2.º	3.º	Descripción
Adaptive-Sync		La tecnología Adaptive-Sync es una solución que elimina el efecto bandera en la pantalla, sin el retraso y la latencia habituales.
FreeSync		La tecnología FreeSync es una solución que elimina el efecto bandera en la pantalla, sin el retraso y la latencia habituales. FreeSync puede utilizarse con tarjetas gráficas AMD que admitan la solución FreeSync. Para obtener más información, consulte la página FreeSync (para la tarjeta gráfica AMD).
Reduc. retraso entr.		Minimice el retraso de entrada de las reacciones rápidas al reducir el tiempo de procesamiento del vídeo. — Este menú no está disponible cuando FreeSync está habilitado. — Si la frecuencia de actualización del PC es distinta del valor de la opción Frecuencia actual del producto, esta función podría no ser compatible.
Ecualizador negro		Ajuste el brillo de las zonas oscuras. A medida que el valor se aproxima a 1, las zonas más oscuras de la pantalla se vuelven más brillantes, lo que facilita encontrar enemigos al jugar. Para que sea más fácil encontrar enemigos durante una partida, utilice un valor más bajo. A medida que el valor se aproxima a 10, las zonas más oscuras de la pantalla se vuelven más oscuras y aumenta el contraste. — Este menú no está disponible cuando Modo descanso ojos está habilitado. — La función Ecualizador negro se activa solo con una resolución AV determinada, como 720P a 60Hz y 1080P a 60Hz.
Punto de mira virtual		Des.: Punto de mira virtual no estará disponible si se selecciona Des..  /  /  /  /  / : Seleccione el estilo de punto de mira que prefiera. Restaurar posición: Restablezca la posición del punto de mira según el valor predeterminado.

2.º

3.º

Descripción

Tamaño pant.

Seleccione el mejor tamaño y relación de pantalla.

En el modo **PC**

- **Auto:** La imagen se muestra según la relación de aspecto de la fuente de entrada.
- **Amplio:** La imagen se muestra a pantalla completa independientemente de la relación de aspecto de la fuente de entrada.
- **17" (4:3):** Utilice una relación de aspecto de 4:3 en una pantalla de 17 pulgadas. Las imágenes con una relación de aspecto diferente no se mostrarán.
- **19" (4:3):** Utilice una relación de aspecto de 4:3 en una pantalla de 19 pulgadas de ancho. Las imágenes con una relación de aspecto diferente no se mostrarán.
- **19" de ancho (16:10):** Utilice una relación de aspecto de 16:10 en una pantalla de 19 pulgadas de ancho. Las imágenes con una relación de aspecto diferente no se mostrarán.
- **21,5" de ancho (16:9):** Utilice una relación de aspecto de 16:9 en una pantalla de 21,5 pulgadas de ancho. Las imágenes con una relación de aspecto diferente no se mostrarán.
- **22" de ancho (16:10):** Utilice una relación de aspecto de 16:10 en una pantalla de 22 pulgadas de ancho. Las imágenes con una relación de aspecto diferente no se mostrarán.
- **23" de ancho (16:9):** Utilice una relación de aspecto de 16:9 en una pantalla de 23 pulgadas de ancho. Las imágenes con una relación de aspecto diferente no se mostrarán.

En el modo **AV**

- **4:3:** La imagen se muestra con una relación de aspecto de 4:3. que resulta adecuada para vídeos y retransmisiones estándar.
- **16:9:** La imagen se muestra con una relación de aspecto de 16:9.
- **Ajuste pantalla:** Permite mostrar la imagen con la relación de aspecto original sin recortes.
- **17" (4:3):** Utilice una relación de aspecto de 4:3 en una pantalla de 17 pulgadas. Las imágenes con una relación de aspecto diferente no se mostrarán.
- **19" (4:3):** Utilice una relación de aspecto de 4:3 en una pantalla de 19 pulgadas de ancho. Las imágenes con una relación de aspecto diferente no se mostrarán.
- **19" de ancho (16:10):** Utilice una relación de aspecto de 16:10 en una pantalla de 19 pulgadas de ancho. Las imágenes con una relación de aspecto diferente no se mostrarán.
- **21,5" de ancho (16:9):** Utilice una relación de aspecto de 16:9 en una pantalla de 21,5 pulgadas de ancho. Las imágenes con una relación de aspecto diferente no se mostrarán.
- **22" de ancho (16:10):** Utilice una relación de aspecto de 16:10 en una pantalla de 22 pulgadas de ancho. Las imágenes con una relación de aspecto diferente no se mostrarán.
- **23" de ancho (16:9):** Utilice una relación de aspecto de 16:9 en una pantalla de 23 pulgadas de ancho. Las imágenes con una relación de aspecto diferente no se mostrarán.

— Es posible que no se admita la función, según los puertos ofrecidos en el producto.

— Para cambiar el valor de **Tamaño pant.** deberán cumplirse las siguientes condiciones.

— La fuente de entrada es 480p, 576p, 720p o 1080p y el producto puede mostrar una imagen normal (no todos los modelos admiten todas estas señales.).

— Sólo se puede configurar cuando la entrada externa está conectada a través de HDMI/DP y **Modo PC/AV** está configurado como **AV**.

Imagen

2.º	3.º	Descripción
Modo imagen		Este menú proporciona una calidad de imagen óptima apta para el entorno donde se empleará el producto. — Este menú no está disponible cuando Modo descanso ojos está habilitado. — Modo imagen se desactiva cuando la entrada es una señal HDR. En el modo PC • Ocio: Obtenga una calidad de imagen nítida y vívida con mejora del color. • Gráfico: Obtenga la calidad de los contenidos de imagen sin mejora del color. • Eco: Esta pantalla se proporciona para ahorrar energía. • Estándar de juego: Obtenga una calidad de imagen adecuada para jugar a videojuegos. • Juego de rol: Este modo está optimizado para gráficos en 3D y mensajería instantánea en la pantalla de videojuegos RPG (Role Playing Game) (juegos de rol). • RTS: Aumente la temperatura del color y la relación de contraste para mejorar la visibilidad de la pantalla RTS (Real-Time Strategy) y el minimapa. • FPS: Aumente el brillo de las zonas más oscuras de la pantalla de un videojuego FPS (First-Person Shooter) (acción en primera persona). Este modo aumenta la visibilidad de los enemigos durante un videojuego FPS (First-Person Shooter). • Deportes: Obtendrá el brillo y la nitidez de los monitores para disfrutar de contenidos deportivos. • Original: Obtenga la calidad de imagen pura de los contenidos sin mejora del color. • Personal: personalice la configuración de pantalla.

2.º	3.º	Descripción
Modo imagen		En el modo AV Cuando la entrada externa está conectada a través de HDMI/DP y Modo PC/AV está establecido en AV, Modo imagen tiene once ajustes automáticos de imagen (Dinámico, Estándar, Eco, Película, Estándar de juego, Juego de rol, RTS, FPS, Deportes, Original, Personal) predeterminados de fábrica. Puede activar Dinámico, Estándar, Eco, Película, Estándar de juego, Juego de rol, RTS, FPS, Deportes, Original o Personal. También puede seleccionar Personal, que recuperará automáticamente sus valores de imagen personalizados. • Dinámico: Seleccione este modo para ver la imagen con más nitidez que en el modo Estándar. • Estándar: Seleccione este modo cuando el entorno sea luminoso. • Eco: Esta pantalla se proporciona para ahorrar energía. • Película: Seleccione este modo cuando el entorno sea oscuro. En este modo se ahorra energía y se reduce la fatiga ocular. • Estándar de juego: Obtenga una calidad de imagen adecuada para jugar a videojuegos. • Juego de rol: Este modo está optimizado para gráficos en 3D y mensajería instantánea en la pantalla de videojuegos RPG (Role Playing Game) (juegos de rol). • RTS: Aumente la temperatura del color y la relación de contraste para mejorar la visibilidad de la pantalla RTS (Real-Time Strategy) y el minimapa. • FPS: Aumente el brillo de las zonas más oscuras de la pantalla de un videojuego FPS (First-Person Shooter) (acción en primera persona). Este modo aumenta la visibilidad de los enemigos durante un videojuego FPS (First-Person Shooter). • Deportes: Obtendrá el brillo y la nitidez de los monitores para disfrutar de contenidos deportivos. • Original: Obtenga la calidad de imagen pura de los contenidos sin mejora del color. • Personal: Seleccione este modo si desea ajustar la imagen de acuerdo con sus preferencias personales. — La función Modo imagen se activa solo con determinadas resoluciones de AV, como 720P a 60 Hz y 1080P a 60 Hz.

2.º	3.º	Descripción
Brillo		Ajuste el brillo general de la imagen. (Rango: 0~50) Un valor superior conseguirá que la imagen aparezca más brillante. — Este menú no está disponible cuando Modo descanso ojos está habilitado.
Contraste		Ajuste el contraste entre los objetos y el fondo. (Rango: 0~50) Un valor superior aumentará el contraste para conseguir que el objeto aparezca más claro.
Nitidez		Haga que el contorno de los objetos sea más claro o más difuminado. (Rango: 0~20) Un valor superior conseguirá que el contorno de los objetos sea más claro.
Color		Permite ajustar los niveles de saturación del color. La saturación de color se intensifica a medida que el valor se acerca a 50. (Rango: 0~50) — Este menú no está disponible cuando Modo descanso ojos está habilitado. — La función Color se activa solo con una resolución AV determinada, como 720P a 60 Hz y 1080P a 60 Hz y 2160P a 60 Hz.
Matiz (V/R)		Permite ajustar la proporción de los tonos del verde al rojo. Si se aumenta el valor, se intensifica la saturación de los colores rojo y verde.
Intensifi. contraste		Equilibre automáticamente el contraste para evitar una diferencia excesiva entre las áreas claras y las oscuras.
Asignación de tonos mediante HDR		Ajusta automáticamente el brillo con el procesamiento de asignación de tonos según la información del contenido HDR.
Tono de color		Seleccione el tono de color que mejor se adapte a sus necesidades o preferencias de visualización. — Cuando la entrada externa está conectada a través de HDMI/DP y Modo PC/AV está establecido como AV (720P a 60Hz y 1080P a 60 Hz y 2160P a 60Hz), Tono de color tiene cuatro valores de temperatura del color (Frío, Estándar, Cálido 1 y Cálido 2).
Balance de blanco		Ajuste la temperatura de color de la imagen para que los objetos blancos parezcan más brillantes.
	Rojo	Ajuste el nivel de saturación de rojo. El color será más intenso cuanto más se acerquen los valores a 50.
	Verde	Ajuste el nivel de saturación de verde. El color será más intenso cuanto más se acerquen los valores a 50.
	Azul	Ajuste el nivel de saturación de azul. El color será más intenso cuanto más se acerquen los valores a 50.
	Restaurar	Restaura la configuración del balance de blanco con los valores predeterminados.
Gamma		Ajuste el nivel medio de luminancia.
Detalle de sombra		Ajuste el brillo de las imágenes oscuras. El detalle de los negros aumenta a medida que el valor se acerca a 5.

2.º	3.º	Descripción
Gama de colores		Establezca la configuración del espacio de colores para mejorar el espectro de colores de la pantalla.
Brillo dinámico		Ajuste automáticamente el brillo para proporcionar el mejor contraste de pantalla posible en las condiciones actuales. — Este menú no está disponible cuando Modo descanso ojos está habilitado.
Nivel negro		Si un reproductor DVD o descodificador se conecta al producto mediante HDMI, puede degradarse la calidad de la imagen (degradación del contraste/color, nivel de negro, etc.) según el dispositivo fuente conectado. En tal caso, se puede utilizar Nivel negro para ajustar la calidad de la imagen. • Auto: Seleccione este modo si desea que Normal o Bajo se seleccionen automáticamente en función de la señal. • Normal: Seleccione este modo cuando no hay degradación en la relación de contraste. • Bajo: Seleccione este modo para reducir el nivel de negro e incrementar el nivel de blanco cuando hay una degradación en la relación de contraste. — Esta función sólo está disponible en el modo HDMI. — Nivel negro puede no ser compatible con algunos dispositivos de fuente. — La función Nivel negro se activa solo con determinadas resoluciones de AV, como 720P a 60 Hz y 1080P a 60 Hz. — Ajuste Nivel negro, ya que la calidad de la imagen puede diferir según el dispositivo externo.

2.º	3.º	Descripción
Modo descanso ojos		Defina una calidad de imagen óptima que permita la relajación ocular. “Low Blue Light Content” es una certificación de TÜV Rheinland para productos que cumplan con los requisitos de niveles bajos de luz azul. Cuando el valor de Modo descanso ojos es 'Act.', la luz azul con longitud de unos 400 nm disminuirá, y ofrecerá la calidad de imagen óptima necesaria para permitir la relajación ocular. Al mismo tiempo, el nivel de luz azul es menor que el configurado de forma predeterminada y, conforme a las pruebas de TÜV Rheinland, se certifica que cumple los requisitos detallados en las normas “Low Blue Light Content” de TÜV Rheinland.
Ajuste de pantalla		• Posición-H: Permite mover la pantalla hacia la izquierda o la derecha. • Posición-V: Permite mover la pantalla hacia arriba o hacia abajo. — Esta opción solo está disponible si Modo PC/AV se establece como AV. — Este menú solamente está disponible si Tamaño pant. se ha establecido como Ajuste pantalla en el modo AV. Si la señal de entrada es 480P, 576P, 720P o 1080p en el modo AV y el producto puede mostrar una imagen normal, seleccione Ajuste pantalla para ajustar la posición horizontal y vertical en niveles de 0 a 6.
Restablecimiento imagen		Restablece todos los ajustes de imagen a los valores predeterminados de fábrica.

Pantalla OnScreen

2.º	3.º	Descripción
Idioma		Establezca el idioma de los menús. — Un cambio en el ajuste del idioma sólo se aplicará a la visualización de los menús en pantalla. — No se aplicará a otras funciones del PC.
Mostrar hora		El menú OSD desaparecerá automáticamente en caso de no utilizarse durante un período de tiempo especificado. Mostrar hora es una función que le permite especificar el tiempo tras el cual desea que desaparezca el menú OSD.

Sistema

2.º	3.º	Descripción
SeeColors Mode		Permite a los usuarios daltónicos disfrutar de colores intensos. Active esta función para personalizar los colores en función de sus condiciones de visualización y disfrute en la pantalla de colores más vivos. — Algunos menús no están disponibles cuando se utiliza SeeColors Mode. — Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.
Ahorrar energía		Reduzca el consumo de energía adaptando los ajustes del brillo.
 Volumen		Ajuste Volumen moviendo el botón JOG IZQUIERDA/DERECHA. — Para activar la función Silenciar, acceda a la pantalla de control de Volumen y, a continuación, use el botón JOG para desplazar el foco hacia abajo. Para desactivar la función Silenciar, acceda a la pantalla de control de Volumen y, a continuación, aumente o disminuya el valor de Volumen.

2.º	3.º	Descripción
Temp. apag. Plus	Temp. apag.	• Temp. apag.: Active el modo Temp. apag.. • Apagar tras: El temporizador de apagado se puede establecer en un rango de 1 a 23 horas. El producto se apagará automáticamente una vez transcurrido el número especificado de horas. — Esta opción solo está disponible si Temp. apag. se establece como Act. — En productos para los mercados de determinadas regiones, Temp. apag. está configurado para activarse automáticamente 4 horas después de encender el producto. De esta forma se cumple con la normativa en materia de alimentación eléctrica. Si no quiere que se active el temporizador, vaya a  → Sistema → Temp. apag. Plus y configure Temp. apag. como Des.
	Temp. ecológico	• Temp. ecológico: Active el modo Temp. ecológico. • Desact. ecol. tras: El valor de Desact. ecol. tras se puede establecer entre 10 y 180 minutos. El producto se apagará automáticamente una vez transcurrido el tiempo especificado. — Esta opción solo está disponible si Temp. ecológico se establece como Act.
Modo PC/AV		Establezca Modo PC/AV como AV. Se agrandará el tamaño de la imagen. Esta opción es útil para ver películas. — Solo se admiten productos con un área de visualización de 16:9 o 16:10. — Si el producto está en modo HDMI, DisplayPort y en la pantalla aparece Compruebe la conexión del cable y la configuración del dispositivo de la fuente., pulse el botón JOG para visualizar la pantalla de la guía de teclas de función y luego seleccione  → Sistema → Modo PC/AV → HDMI, DisplayPort → PC o AV.

2.º	3.º	Descripción
Ver. DisplayPort		Seleccione su Displayport. - Si se configuran incorrectamente los ajustes es posible que la pantalla se quede en blanco. Si sucede, compruebe las especificaciones del dispositivo. - Si el producto (en modo DisplayPort) muestra el mensaje Compruebe la conexión del cable y la configuración del dispositivo de la fuente., pulse el botón JOG para acceder a la pantalla de guía de teclas de función y, después, seleccione  → Sistema → Ver. DisplayPort. - Si se ajusta Ver. DisplayPort a 1.1 para el límite del ancho de banda del protocolo DisplayPort 1.1, la frecuencia de actualización de salida máxima real de las tarjetas gráficas no puede alcanzar el nivel de 120 Hz/144 Hz/165 Hz. - Si el PC pasa al modo BIOS y no aparece la pantalla del BIOS, vaya a la siguiente ruta y seleccione el modo.  → Sistema → Ver. DisplayPort.
Ver. puerto entra.		Seleccione una versión HDMI. (1.4 / 2.0↑) - El dispositivo y la resolución compatibles pueden diferir según la versión. - Si se cambia la versión es posible que la pantalla parpadee. - Si establece el modo HDMI en 1.4, es posible que no se admitan algunas de las resoluciones más altas debido a la limitación de ancho de banda del protocolo HDMI 1.4. - Cuando el ajuste es incorrecto, puede aparecer una pantalla en blanco. En este caso, compruebe las especificaciones del dispositivo. - Establezca modo HDMI en 1.4 si el monitor está conectado a un dispositivo HDMI y el monitor no muestra la pantalla correctamente, muestra una pantalla en blanco o no reproduce sonido en absoluto.
Camb. fuente auto.+		Al activar esta función, se muestran automáticamente las nuevas fuentes conectadas. Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
Frec. rep. tecla		Permite controlar la velocidad de respuesta de un botón al pulsarlo. Es posible seleccionar Aceleración, 1 s o 2 s. Si se selecciona No repetir, un comando responde sólo una vez al pulsar un botón.
Activar LED		Configure los ajustes para activar o desactivar el LED de alimentación, ubicado en la parte inferior del producto. Funcionando: El LED de alimentación estará encendido cuando el producto esté encendido. Modo de espera: El LED de alimentación estará encendido cuando el producto esté apagado.
Config clave pers		Configure una tecla personalizada para que la función de su elección se pueda realizar directamente. Modo descanso ojos / Frecuencia actual / Reduc. retraso entr. / Ecualizador negro / Punto de mira virtual / Camb. fuente auto.+ / Modo imagen / Tiempo respuesta
VRR Control		Al optimizar el procesamiento de la señal de vídeo, esta función adicional mitiga el parpadeo de la pantalla. Durante la reproducción de cualquier juego o contenido que cause parpadeo de la pantalla, utilice la función VRR Control con la configuración Act..

Asistencia

2.º	3.º	Descripción
Autodiagnóstico		Realice esta prueba cuando tenga un problema con la imagen del monitor. — Nunca apague la alimentación ni cambie la fuente de entrada durante el autodiagnóstico. Si es posible, intente no interrumpir la prueba.
Actualiz. Software		Actualice el software usando un archivo de actualización en un dispositivo USB. 1 Guarde el archivo de actualización (en formato .bin) descargado del sitio web de Samsung (http://www.samsung.com/sec) en un dispositivo de almacenamiento USB. 2 Conecte el dispositivo USB al puerto SERVICE del monitor. Seleccione  → Asistencia → Actualiz. Software. 3 Siga las instrucciones que se indican en la pantalla para continuar con la actualización. 4 El producto se apagará y se volverá a encender automáticamente tras completar la actualización; después, apáguelo. 5 Extraiga el cable de alimentación de la toma de corriente y, después, vuelva a conectar el cable tras apagar el producto. — Para realizar la actualización de software mediante una memoria USB, en primer lugar formatee la memoria USB con el formato FAT32. — Cuando realice la actualización, asegúrese de que solo se guarde un archivo BIN (.bin) en el directorio raíz. — Si aparece el mensaje No se han encontrado archivos en su dispositivo USB. Compruebe su dispositivo USB y reinténtelo., probablemente se deberá a uno de los siguientes motivos. — No hay una memoria USB conectada al puerto SERVICE. — Los archivos de la memoria USB conectada no tienen formatos compatibles. — No hay archivos de actualización válidos en la memoria USB conectada. (No hay archivos de actualización guardados en la memoria o los nombres de los archivos son incorrectos.) — No apague el producto hasta que se complete la actualización. Evite en lo posible que la actualización sufra cualquier interrupción. Por lo general, el producto vuelve a la versión anterior si se interrumpe una actualización. — El color de la pantalla podría cambiar o parpadear durante la actualización por USB, pero no se trata de un problema del monitor. Dado que la actualización de S/W se lleva a cabo normalmente, espere hasta que termine.
Registrar producto		Descubra cómo registrar su producto.
Información		Vea información del producto como el nombre del modelo.
Restablecer Todo		Permite devolver todos los ajustes del producto a la configuración de fábrica predeterminada.

Capítulo 05

Instalación del software

Easy Setting Box



Easy Setting Box permite a los usuarios utilizar el producto dividiendo este en varias secciones.

Para instalar la última versión de Easy Setting Box, descárguela desde el sitio web de Samsung.

(<http://www.samsung.com>)

- Si tras la instalación no reinicia el PC, puede que el software no funcione adecuadamente.
- El icono Easy Setting Box puede que no aparezca según el sistema del PC y las especificaciones del producto.
- Si no aparece el icono de acceso directo, pulse la tecla F5.

Restricciones y problemas con la instalación

La instalación de Easy Setting Box puede resultar afectada por la tarjeta gráfica, la placa base y el entorno de red.

Requisitos del sistema

SO	Hardware
• Windows 7 32Bit/64Bit • Windows 8 32Bit/64Bit • Windows 8.1 32Bit/64Bit • Windows 10 32Bit/64Bit • Windows 11 32Bit/64Bit	• Al menos 32 MB de memoria. • Al menos 60 MB de espacio libre en la unidad del disco duro.

Instalación de controladores

Para instalar la última versión del controlador del producto, descárguela desde el sitio web de Samsung.

(<http://www.samsung.com>)

- Puede configurar la frecuencia y la resolución óptimas de este producto mediante la instalación de los correspondientes controladores de este producto.

Capítulo 06

Solución de problemas

Requisitos previos para ponerse en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung

— Antes de llamar al Centro de servicio técnico de Samsung, pruebe el producto de este modo. Si el problema continúa, póngase en contacto con el Centro de servicio técnico de Samsung.

Diagnóstico del producto (problemas de pantalla)

Si se produce un problema con la pantalla del monitor, ejecute el [Autodiagnóstico](#) para comprobar si el monitor funciona correctamente.

Comprobación de la resolución y la frecuencia

Si se selecciona una resolución que no es compatible (consulte la [Tabla de modos de señal estándar](#)), puede que aparezca el mensaje **Modo no óptimo** durante un corto período de tiempo o que la pantalla no se muestre correctamente.

— La resolución mostrada puede variar, según la configuración del sistema del PC y los cables empleados.

Compruebe lo siguiente.

Precaución

Quando se escuchan chasquidos (restallidos) en el producto.

Ese sonido podría ser consecuencia de una contracción o expansión derivada del cambio de la temperatura de los componentes externos o el circuito interno del producto.

NO se trata de un error del producto y no afecta a la vida útil del producto.

Problema de instalación (modo PC)

Aparecen espacios en blanco a los cuatro lados de la pantalla cuando se conecta un cable HDMI o HDMI-DVI al producto y al PC.

Los espacios en blanco de la pantalla no tienen nada que ver con el producto.

Los espacios en blanco de la pantalla los crea el PC o la tarjeta gráfica. Para solucionar este problema, ajuste el tamaño de la pantalla en la configuración HDMI o DVI de la tarjeta gráfica.

Si el menú de configuración de la tarjeta gráfica no tiene una opción para ajustar el tamaño de la pantalla, actualice el controlador de la tarjeta gráfica con la última versión.

(Póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta gráfica o del PC para obtener más información sobre cómo ajustar la configuración de la pantalla.)

Problema de la pantalla

El LED de encendido está apagado. La pantalla no se encenderá.

Compruebe que el cable de alimentación esté bien conectado.

Si se produce un problema con la pantalla del monitor, ejecute el [Autodiagnóstico](#) para comprobar si el monitor funciona correctamente.

El mensaje "Compruebe la conexión del cable y la configuración del dispositivo de la fuente." aparecerá.

Compruebe que el cable esté bien conectado al producto.

Si el monitor está en modo **HDMI** o **DisplayPort**, pulse el botón JOG para visualizar la pantalla de guía de teclas de función y seleccione  → **Sistema** → **Modo PC/AV** → **HDMI, DisplayPort** → **PC** o **AV**.

Modo no óptimo se muestra en la pantalla.

Este mensaje aparece cuando la señal de la tarjeta gráfica supera la resolución o la frecuencia máximas del producto.

Cambie la resolución y la frecuencia máximas a fin de adaptarlas al rendimiento del producto mediante la consulta de la tabla de modos de señal estándar ([página 37](#)).

Las imágenes de la pantalla aparecen distorsionadas.

Compruebe la conexión del cable al producto.

La pantalla no presenta un aspecto claro. La pantalla está borrosa.

Retire cualquier accesorio (cable de extensión de vídeo, etc.) y pruébelo de nuevo.

Establezca la resolución y la frecuencia en los niveles recomendados.

La pantalla aparece inestable y temblorosa. Aparecen sombras o imágenes reflejadas a la izquierda de la pantalla.

Compruebe que la resolución y la frecuencia del PC estén establecidas en un intervalo de resolución y frecuencia compatible con el producto. A continuación, si es necesario, cambie la configuración según la tabla de modos de señal estándar ([página 37](#)) de este manual y el menú **Información** del producto.

Cambie el **Tiempo respuesta** en el OSD del dispositivo a **Más rápido** o **Estándar** en función de su aplicación y el uso que quiera darle.

[—] Las funciones disponibles pueden variar según el modelo.

La pantalla es demasiado brillante. La pantalla es demasiado oscura.

Ajuste el **Brillo** y el **Contraste**.

El color de la pantalla no es uniforme.

Cambie la configuración de **Color**.

Los colores de la pantalla muestran una sombra y están distorsionados.

Cambie la configuración de **Color**.

El color blanco no parece realmente blanco.

Cambie la configuración de **Color**.

No hay imagen en la pantalla y el LED de encendido parpadea cada 0,5-1 segundo.

Compruebe que el cable esté bien conectado al producto y al PC, así como que los conectores estén firmemente enchufados.

Pulse cualquier tecla del teclado o mueva el ratón para volver a la ventana anterior.

El producto está en el modo de ahorro de energía.

El texto está borroso.

Si está usando un sistema operativo Windows (p. ej. Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10): Vaya a **Panel de control** → **Fuentes** → **Ajustar texto ClearType** y cambie **Activar ClearType**.

La reproducción de vídeo sufre intermitencias.

La reproducción de archivos de vídeo de gran tamaño y de alta definición puede sufrir intermitencias. Puede deberse a que el reproductor de vídeo no esté optimizado para el PC.

Intente reproducir el archivo en otro reproductor de vídeo.

La pantalla parpadea cuando se selecciona el menú **Extreme (MBR)**.

Confirme que la frecuencia de refresco del ordenador es 165 Hz (DP) / 144 Hz (HDMI).

Problema con el sonido

No hay sonido.

Vuelva a comprobar el estado de los auriculares conectados o ajuste el volumen.

Compruebe el volumen.

Verifique si el volumen del producto o el dispositivo de origen está silenciado.

El volumen es demasiado bajo.

Ajustar el volumen.

Si el volumen sigue siendo bajo después de subirlo al máximo nivel, ajústelo en la tarjeta de sonido del PC o el software.

El vídeo está disponible pero no hay sonido.

No es posible escuchar sonido cuando se usa un cable HDMI-DVI para conectar el dispositivo de entrada.

Conecte el dispositivo con un cable HDMI o un cable DP.

Problema con el dispositivo fuente

Se oye un pitido cuando el PC se inicia.

Si se oye un pitido cuando se inicia el PC, debe llevar el PC a un servicio técnico.

PyR

- Consulte el manual del usuario del PC o la tarjeta gráfica para obtener más instrucciones sobre el ajuste.
- La ruta a la configuración depende del SO instalado.
- Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.

¿Cómo puedo cambiar la frecuencia?

Configure la frecuencia en la tarjeta gráfica.

- Windows 7: Vaya a Panel de control → Apariencia y personalización → Pantalla → Resolución de pantalla → Configuración avanzada → Monitor y ajuste la Frecuencia de actualización en Configuración del monitor.
- Windows 8 (Windows 8.1): Vaya a Configuración → Panel de control → Apariencia y personalización → Pantalla → Resolución de pantalla → Configuración avanzada → Monitor y ajuste la Frecuencia de actualización en Configuración del monitor.
- Windows 10: Vaya a Configuración → Sistema → Pantalla → Configuración de pantalla avanzada → Propiedades del adaptador de pantalla → Monitor, y ajuste la Frecuencia de actualización de la pantalla en Configuración del monitor.

¿Cómo puedo cambiar la resolución?

- Windows 7: Vaya a Panel de control → Apariencia y personalización → Pantalla → Resolución de pantalla → Ajustar resolución.
- Windows 8 (Windows 8.1): Vaya a Configuración → Panel de control → Apariencia y personalización → Pantalla → Ajustar resolución y ajuste la resolución.
- Windows 10: Vaya a Configuración → Sistema → Pantalla → Configuración de pantalla avanzada, y ajuste la resolución.

¿Cómo puedo establecer el modo de ahorro de energía?

- Windows 7: Vaya a Panel de control → Apariencia y personalización → Personalización → Configuración del protector de pantalla → Opciones de energía, o en la configuración de la BIOS del PC.
 - Windows 8 (Windows 8.1): Vaya a Configuración → Panel de control → Apariencia y personalización → Personalizar → Configuración del protector de pantalla → Opciones de energía, o en la configuración de la BIOS del PC.
 - Windows 10: Vaya a Configuración → Personalización → Pantalla de bloqueo → Configuración del tiempo de espera de la pantalla → Iniciar/apagar y suspender, o en la configuración de la BIOS del PC.
-

Capítulo 07

Especificaciones

General

Nombre del modelo	S27CG55*	S32CG55*
Tamaño	Clase 27 (68,4 cm / 26,9 pulgadas)	Clase 32 (80,0 cm / 31,5 pulgadas)
Área de visualización	59,6736 cm (H) x 33,5664 cm (V)	69,7344 cm (H) x 39,2256 cm (V)
Separación entre píxeles	0,02331 cm (H) x 0,02331 cm (V)	0,02724 cm (H) x 0,02724 cm (V)
Reloj de píxeles máximo	640 MHz	640 MHz
Alimentación eléctrica	AC100-240V~ 50/60Hz Información basada en la tensión de CA del adaptador. Para conocer la tensión de CC del producto, consulte la etiqueta adherida al producto.	
Conectores de la señal	HDMI, DisplayPort	
Condiciones medioambientales	Funcionamiento	
	Temperatura: 10 °C a 40 °C (50 °F a 104 °F)	
	Humedad: 10 % al 80 %, sin condensación	
	Almacenamiento	
	Temperatura: -20 °C a 45 °C (-4 °F a 113 °F)	
	Humedad: 5 % al 95 %, sin condensación	

- Plug & Play

Este producto se puede instalar y usar en cualquier sistema compatible Plug & Play. El intercambio de datos bidireccional entre el producto y el sistema del PC optimiza la configuración del producto. La instalación del producto tiene lugar automáticamente. Sin embargo, se puede personalizar la configuración de instalación si se desea.

- Puntos del panel (píxeles)

Debido a la naturaleza de la fabricación de este producto, aproximadamente 1 píxel por millón (1 ppm) puede ser más brillante o más oscuro en el panel LCD. Esto no afecta al rendimiento del producto.

- El audio se reproduce con los mismos ajustes de sonido que los del dispositivo conectado. Los ajustes de sonido de audio (por ejemplo, la tasa de bits y la frecuencia de muestreo) se pueden cambiar desde el dispositivo conectado.
- Las especificaciones anteriores están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.
- Para obtener especificaciones detalladas de cada dispositivo, visite el sitio web de Samsung.
- Para acceder a la información del etiquetado energético relativa a este producto en la base de datos de productos con etiquetado energético de la UE (EPREL), visite https://eprel.ec.europa.eu/qr/*****.
***** es el número de registro del producto en EPREL. Puede encontrar el número de registro en la etiqueta de clasificación de su producto.
- Open Source License Notice
Open Source used in this product can be found on the following webpage (<https://opensource.samsung.com>).



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.

Tabla de modos de señal estándar

Nombre del modelo		S27CG55* / S32CG55*
Sincronización (especif. del panel)	Frecuencia vertical	65 ~ 165 Hz (DisplayPort)
		56 ~ 144 Hz (HDMI)
Resolución	Resolución óptima	2560 x 1440 a 144 Hz (HDMI)
	Resolución máxima	2560 x 1440 a 165 Hz (DisplayPort)

En caso de que el PC transmita una señal correspondiente a los siguientes modos de señal estándar, la pantalla se ajustará automáticamente. Si la señal transmitida desde el PC no pertenece a los modos de señal estándar, la pantalla puede quedar en blanco con el LED de encendido activado. En ese caso, consulte el manual del usuario de la tarjeta gráfica para cambiar la configuración de acuerdo con la tabla siguiente.

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (H/V)	Puerto	
					HDMI IN	DP IN
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+	0	0
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-	0	0
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-	0	0
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-	0	0
VESA, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+	0	0
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-	0	0
VESA, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-	0	0
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+	0	0

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (H/V)	Puerto	
					HDMI IN	DP IN
VESA, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+	0	0
VESA, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+	0	0
VESA, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+	0	0
VESA, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+	0	0
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+	0	0
VESA, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+	0	0
VESA, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+	0	0
VESA, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+	0	0
VESA, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+	0	0
VESA, 2560 x 1440	88,787	59,951	241,500	+/-	0	0
VESA, 2560 x 1440	182,992	119,998	497,750	+/-	0	0
VESA, 2560 x 1440	222,192	144,000	586,586	+/-	0	-
Control de tiempo personalizado único, 1920 x 1080	166,587	143,981	346,500	+/-	0	0
Control de tiempo personalizado único, 1920 x 1080	181,315	164,832	362,630	+/-	-	0
Control de tiempo personalizado único, 2560 x 1440	213,265	144,000	580,080	+/-	0	0
*Control de tiempo personalizado único, 2560 x 1440	241,483	164,835	639,930	+/-	-	0
**Control de tiempo personalizado único, 2560 x 1440	240,657	164,833	637,740	+/-	-	0

— *: Esta señal de entrada se admite en S27CG55*.

— **: Esta señal de entrada se admite en S32CG55*.

— Frecuencia horizontal

El tiempo necesario para explorar una única línea de izquierda a derecha de la pantalla recibe el nombre de ciclo horizontal. El número recíproco del ciclo horizontal se denomina frecuencia horizontal. La frecuencia horizontal se mide en kHz.

— Frecuencia vertical

La repetición de la misma imagen decenas de veces por segundo permite la visualización de imágenes naturales. La frecuencia de repetición se denomina "frecuencia vertical" o "velocidad de actualización" y se indica en hercios (Hz).

— Este producto sólo puede establecerse en una resolución para cada tamaño de pantalla, con el fin de obtener una calidad de imagen óptima debido a la naturaleza del panel. El uso de una resolución diferente de la especificada puede reducir la calidad de la imagen. Para evitar que esto ocurra, se recomienda seleccionar la resolución óptima especificada para el producto.

Capítulo 08

Apéndice

Responsabilidad por el Servicio de Pago (Coste para los Clientes)

— Si solicita servicio técnico, a pesar de que el producto esté en período de garantía, es posible que le cobremos la visita de un técnico, en los siguientes casos.

No se trata de un defecto del producto

Limpieza del producto, ajuste, explicación, reinstalación, etc.

- Si se pide a un técnico que dé instrucciones sobre cómo usar el producto o simplemente ajusta las opciones sin desmontarlo.
- Si el defecto está causado por factores ambientales externos (Internet, antena, señal por cable, etc.)
- Si el producto se reinstala o se conectan más dispositivos adicionales tras instalar por primera vez el producto adquirido.
- Si el producto se reinstala para moverlo a una ubicación diferente o a una casa diferente.
- Si el cliente solicita instrucciones sobre cómo usar el producto de otra empresa.
- Si el cliente solicita instrucciones de uso para una red o un programa de otra empresa.
- Si el cliente solicita instalación y configuración de software para el producto.
- Si el técnico quita o limpia polvo o materiales extraños del interior del producto.
- Si el cliente solicita una instalación adicional tras adquirir el producto mediante compra en casa o compra por Internet.

El daño del producto ha sido causado por el cliente

El daño del producto ha sido causado por un manejo erróneo o una reparación defectuosa por parte del cliente

Si el daño del producto ha sido causado por:

- Impacto externo o caída.
- Uso de suministros o productos comprados por separado que no sean los especificados por Samsung.
- Reparaciones hechas por una persona que no sea ingeniero de la empresa de servicios subcontratada o socio comercial de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Remodelado o reparación del producto por parte del cliente.
- Uso del producto con un voltaje inadecuado o con conexiones eléctricas no autorizadas.
- Caso omiso de las "precauciones" recogidas en el Manual del usuario.

Otros

- Si el producto tiene errores debidos a desastres naturales (rayos, incendios, terremotos, inundaciones, etc.).
- Si los componentes consumibles están agotados (batería, tóner, luces fluorescentes, cabezal, vibrador, lámpara, filtro, cinta, etc.).

— Si el cliente solicita el servicio técnico en caso de que el producto no tenga defectos, se cobrará la tarifa por servicio técnico. De manera que lea el Manual del usuario antes.

FreeSync (para la tarjeta gráfica AMD)

La tecnología **FreeSync** es una solución que elimina el efecto bandera en la pantalla, sin el retraso y la latencia habituales.

Esta función elimina la fragmentación de la imagen y el retardo mientras juega. Mejore su experiencia de juego.

Los elementos del menú **FreeSync** que se muestran en el monitor pueden variar, dependiendo del modelo de monitor y de la compatibilidad con la tarjeta gráfica AMD.

- **Des.:** Desactivar **FreeSync**.
- **Act.:** Active la función **FreeSync** de la tarjeta gráfica AMD. Es posible que experimente parpadeos intermitentes mientras juega a algunos juegos.

Aplique la resolución óptima al utilizar **FreeSync**.

Consulte la sección **P y R** → **¿Cómo puedo cambiar la frecuencia?** para conocer el método de configuración de la frecuencia de actualización.

- La función **FreeSync** solo se activa en el modo **HDMI** o **DisplayPort**.
Utilice el cable HDMI/DP cable proporcionado por el fabricante cuando utilice **FreeSync**.
- Si utiliza la función **FreeSync** y el texto mostrado en la pantalla del PC aparece borroso o dañado, cambie la resolución de la pantalla del PC a la resolución recomendada para solucionar el problema.
- Si **Ver. DisplayPort** se establece en **1.1**, el modo **FreeSync** se desactiva.

Si utiliza la función **FreeSync** mientras juega, pueden darse los siguientes problemas:

- Es posible que la pantalla parpadee dependiendo del tipo de tarjeta gráfica, las opciones de ajuste del juego o el tipo de vídeo reproducido. Intente las siguientes acciones: disminuya los valores de ajuste del juego, cambie del modo **FreeSync** actual a **Des.** o visite la página web de AMD para comprobar la versión del controlador de su tarjeta gráfica y actualícelo a la última versión.
- Mientras utiliza la función **FreeSync**, la pantalla puede parpadear debido a variaciones en la frecuencia de salida de la tarjeta gráfica.
- La frecuencia de respuesta podría fluctuar durante el juego en función de la resolución. Por lo general, a mayor resolución, menor velocidad de respuesta.
- La calidad de sonido del monitor podría degradarse.

- Si experimenta algún problema al utilizar esta función, póngase en contacto con el Centro de servicio técnico de Samsung.
- Si modifica la resolución de la pantalla mientras la función está ajustada en **Act.**, es posible que la pantalla desaparezca de forma intermitente debido a la tarjeta gráfica. Ajuste **FreeSync** en **Des.** y cambie la resolución.
- La función no está disponible en los dispositivos (por ejemplo, dispositivos AV) que no tienen una tarjeta gráfica AMD. Si se aplica la función, es posible que la pantalla no funcione correctamente.

Los modelos incluidos en la lista de tarjetas gráficas son compatibles con FreeSync

FreeSync solo se puede utilizar con determinados modelos de tarjeta gráfica AMD. Consulte la lista siguiente para encontrar tarjetas gráficas compatibles:

Asegúrese de instalar los controladores gráficos oficiales más recientes de AMD que sean compatibles con **FreeSync**.

- Si precisa información sobre otros modelos de tarjeta gráfica AMD que admitan la función **FreeSync**, consulte el sitio web oficial de AMD.
- Si usa una tarjeta gráfica de otro fabricante, seleccione **FreeSync Des.**
- Al aplicar la función **FreeSync** mediante el cable HDMI, podría no funcionar correctamente debido al límite del ancho de banda de determinadas tarjetas gráficas AMD.

- | | |
|---|---|
| • Radeon™ RX Vega series | • Radeon™ Pro Duo (2016 edition) |
| • Radeon™ RX 500 series | • Radeon™ R9 Nano series |
| • Radeon™ RX 400 series | • Radeon™ R9 Fury series |
| • Radeon™ Serie R9/R7 300 (excepto R9 370/X, R7 370/X y R7 265) | • Radeon™ Serie R9/R7 200 (excepto R9 270/X y R9 280/X) |