

Manual del usuario

S55CG97*

El color y el aspecto pueden variar según el producto; las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso para mejorar el rendimiento del producto.

El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso a fin de mejorar su calidad.

Se puede cobrar una tarifa administrativa si:

- (a) El usuario solicita un técnico y no se encuentra ningún defecto en el producto (es decir, no se ha leído el manual del usuario).
- (b) El usuario lleva el producto a reparar a un centro de servicio y no se encuentra ningún defecto en el producto (es decir, no se ha leído el manual del usuario).

Se le comunicará la tarifa administrativa antes de que le visite el técnico.

© Samsung

Samsung es el propietario del copyright de este manual.

El uso o la reproducción de este manual parcial o totalmente sin la autorización de Samsung están prohibidos.

Las marcas comerciales distintas de Samsung son propiedad de sus respectivos propietarios.

Contenido

Antes de usar el producto

Precauciones de seguridad

- 3 Electricidad y seguridad
- 4 Instalación
- 5 Funcionamiento

Limpieza

Postura correcta para utilizar el producto

Preparativos

Instalación

- 9 Instalación del soporte
- 10 Precauciones al mover el producto
- 11 Comprobación del espacio alrededor del producto
- 11 Ajuste de la inclinación y la altura del producto
- 13 Rotación del producto
- 15 Fijación del SOPORTE DE PARED

Panel de control

Conexiones

Conexión del producto a One Connect

Proporcione una ventilación adecuada para su producto

Puertos

- 21 Conexión del producto a un PC a modo de HUB USB

Sujeción de los cables conectados

Precauciones y notas

Leer después de instalar el producto

- 23 Tamaños de imagen y señales de entrada

Lea antes de conectar un ordenador (resoluciones admitidas)

- 24 VESA DMT
- 25 VESA CVT

Resoluciones admitidas para señales de vídeo

- 26 CTA-861

Especificaciones

General

Apéndice

Responsabilidad por el Servicio de Pago (Coste para los Clientes)

- 29 No se trata de un defecto del producto
- 30 El daño del producto ha sido causado por el cliente
- 30 Otros

FreeSync (para la tarjeta gráfica AMD)

- 32 Los modelos incluidos en la lista de tarjetas gráficas son compatibles con FreeSync

Antes de usar el producto

Precauciones de seguridad

Advertencia

En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales graves o fatales.

Precaución

En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales o materiales.

PRECAUCIÓN			
PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA. NO ABRIR.			
PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA (NI LA PARTE POSTERIOR). NO HAY PIEZAS QUE SE PUEDAN REPARAR EN EL INTERIOR. PARA CUALQUIER REPARACIÓN, ACUDA A PERSONAL CUALIFICADO.			
	Este símbolo indica la presencia de alto voltaje en el interior. Es peligroso entrar en contacto con cualquier pieza interior de este producto.		Tensión CA: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión CA.
	Este símbolo indica que con este producto se incluye documentación importante correspondiente al funcionamiento y mantenimiento.		Tensión CC: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión CC.
	Producto de Clase II: Este símbolo indica que no se requiere una conexión de seguridad de puesta a tierra (toma de tierra). Si este símbolo no se encuentra en un producto con un cable de alimentación, el producto DEBE contar con una conexión fiable a una puesta a tierra de seguridad (conexión a tierra).		Precaución. Consulte las instrucciones antes de usar: Este símbolo informa de que se debe consultar el manual del usuario para obtener más información relativa a la seguridad.

Electricidad y seguridad

Advertencia

- No utilice un cable de alimentación o un enchufe que estén dañados, como tampoco una toma de corriente suelta.
- No enchufe varios productos a la misma toma de corriente.
- No toque el enchufe con las manos mojadas.
- Inserte el enchufe hasta el fondo para que no quede suelto.
- Conecte el enchufe a una toma de corriente conectada a tierra (sólo dispositivos aislados de tipo 1).

- No doble el cable de alimentación ni tire con fuerza de él. Tenga cuidado de no dejar el cable de alimentación debajo de un objeto pesado.
- No coloque el cable de alimentación ni el producto cerca de fuentes de calor.
- Limpie el polvo existente alrededor de las patillas del enchufe o de la toma de corriente mediante un paño seco.

Precaución

- No desenchufe el cable de alimentación mientras el producto se esté utilizando.
- Utilice únicamente el cable de alimentación proporcionado con su producto por Samsung. No utilice el cable de alimentación con otros productos.
- Mantenga la toma de corriente a la que esté enchufado el cable de alimentación libre de obstáculos.
 - El cable de alimentación debe desconectarse a fin de cortar por completo el suministro eléctrico al producto en caso de existir un problema.
- Cuando desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared, sosténgalo por el enchufe.

Instalación

Advertencia

- No coloque velas, repelentes para insectos ni cigarrillos sobre el producto. No instale el producto cerca de fuentes de calor.
- Mantenga el embalaje de plástico fuera del alcance de los niños.
 - Los niños podrían ahogarse.
- No instale el producto en una superficie inestable o que vibre (una repisa poco firme, una superficie inclinada, etc.).
 - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
 - La utilización del producto en un área con mucha vibración puede dañar el producto o provocar un incendio.
- No instale el producto en un vehículo ni en un lugar expuesto al polvo, la humedad (goteras, por ejemplo), aceite o humo.
- No exponga el producto a la luz directa del sol, al calor ni a objetos calientes como una estufa.
 - De lo contrario, podría reducirse la vida útil del producto o producirse un incendio.
- No instale el producto al alcance de los niños pequeños.
 - El producto podría caerse y provocar daños personales a los niños.
- Los aceites aptos para consumo humano (como por ejemplo el de semilla de soja) podrían dañar o deformar el producto. Evite manchar el producto con cualquier tipo de aceite. Y no instale ni use el producto en una cocina ni cerca de los fogones.

Precaución

- No deje caer el producto cuando lo mueva.
- No apoye el producto sobre su parte delantera.
- Cuando instale el producto en un receptáculo o una repisa, asegúrese de que el borde inferior de la parte delantera del producto no sobresalga.
 - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
 - Instale el producto únicamente en receptáculos o repisas con el tamaño adecuado.
- Suelte el producto con cuidado.
 - Podrían producirse daños en el producto o daños personales.
- Si instala el producto en un lugar inusual (un lugar expuesto a gran cantidad de polvo fino, sustancias químicas, temperaturas extremas o mucha humedad), o bien en un lugar donde deba funcionar ininterrumpidamente durante un periodo largo de tiempo, su rendimiento podría verse gravemente afectado.
 - Asegúrese de consultar con el Centro de servicio al cliente de Samsung antes de la instalación del producto en un lugar con estas características.
- Antes de montar el producto, colóquelo en una superficie estable y plana con la pantalla inclinada hacia abajo.
 - El producto es curvado. Puede dañarlo si aplica presión sobre él mientras está colocado sobre una superficie plana. No haga presión sobre el producto cuando esté colocado en el suelo boca arriba o boca abajo.

Funcionamiento

Advertencia

- Existe alta tensión dentro del producto. No desmonte, repare ni modifique nunca el producto por su cuenta.
 - Póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung para las reparaciones.
- Para mover el producto, desconecte antes todos los cables, incluido el cable de alimentación.
- Si el producto genera un ruido extraño, olor a quemado o humo, desconecte de inmediato el cable de alimentación y póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
- No permita que los niños se cuelguen del producto o se suban encima de él.
 - Los niños podrían resultar heridos o gravemente lesionados.
- Si el producto se cae o la carcasa exterior se daña, apague el producto y desconecte el cable de alimentación. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
 - Si sigue utilizando el producto, podrían producirse fuego o una descarga eléctrica.

- No deje objetos pesados ni artículos atractivos para los niños (juguetes, dulces, etc.) encima del producto.
 - El producto o los objetos pesados podrían caerse si los niños intentan alcanzar los juguetes o los dulces, lo que podría provocar heridas graves.
- Durante una tormenta con aparato eléctrico, apague el producto y desenchufe el cable de alimentación.
- No deje caer objetos sobre el producto ni lo golpee.
- No tire del cable de alimentación ni de ningún otro cable para mover el producto.
- Si detecta un escape de gas, no toque el producto ni el enchufe. Asimismo, ventile el área de inmediato.
- No levante ni mueva el producto mediante el cable de alimentación ni ningún otro cable.
- No utilice ni mantenga aerosoles u otras sustancias inflamables cerca del producto.
- Asegúrese de que las ranuras de ventilación no estén tapadas por manteles o cortinas.
 - Si aumenta demasiado la temperatura interna, podría producirse un incendio.
- No inserte objetos metálicos (palillos, monedas, horquillas, etc.) ni objetos fácilmente inflamables (papel, cerillas, etc.) en el producto (a través de las ranuras de ventilación, los puertos de entrada/salida, etc.).
 - Asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación sin entrar agua u otras sustancias extrañas en el producto. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
- No coloque objetos que contengan líquidos (jarrones, macetas, botellas, etc.) ni objetos metálicos sobre el producto.
 - Asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación sin entrar agua u otras sustancias extrañas en el producto. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.

Precaución

- Si deja la pantalla fija con una imagen estática durante un periodo prolongado, puede producirse desgaste con persistencia de imágenes o píxeles defectuosos.
 - Configure la pantalla en el modo de ahorro de energía o con un protector de pantalla de imágenes en movimiento cuando no utilice el producto durante un período de tiempo prolongado.
- Desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared si no va a utilizar el producto durante un periodo prolongado de tiempo (si se va de vacaciones, por ejemplo).
 - La acumulación de polvo junto con el calor puede provocar fuego, una descarga eléctrica o una fuga eléctrica.
- Utilice el producto con la resolución y la frecuencia recomendadas.
 - De lo contrario, su vista podría dañarse.

- No sujete el producto boca abajo ni lo agarre por el soporte para moverlo.
 - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
- Mirar fijamente la pantalla desde muy cerca durante mucho tiempo puede dañar la vista.
- No utilice humidificadores ni estufas cerca del producto.
- Descanse los ojos durante más de 5 minutos o dirija su vista a objetos lejanos por cada hora de uso del producto.
- No toque la pantalla cuando el producto haya estado encendido durante un periodo largo de tiempo, ya que estará caliente.
- Almacene los accesorios de pequeño tamaño fuera del alcance de los niños.
- Tenga cuidado al ajustar el ángulo del producto o la altura del soporte.
 - Una mano o un dedo podrían quedar atrapados y producirse heridas.
 - La inclinación del producto con un ángulo excesivo puede provocar que éste se caiga, lo que podría causar daños personales.
- No coloque objetos pesados sobre el producto.
 - Podrían producirse daños en el producto o daños personales.

Limpieza

Los modelos muy brillantes pueden desarrollar manchas blancas sobre la superficie si se utiliza un humidificador de ondas ultrasónicas cerca.

 Póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung más cercano si desea limpiar el interior del producto (se le cobrará una tarifa por este servicio).

No ejerza presión con las manos u otros objetos sobre el producto. Existe riesgo de dañar la pantalla.

 Tenga cuidado al limpiar el producto, ya que el panel y la parte exterior de las pantallas LCD avanzadas se arañan con facilidad.

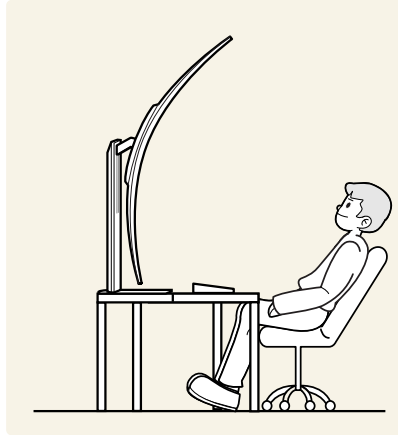
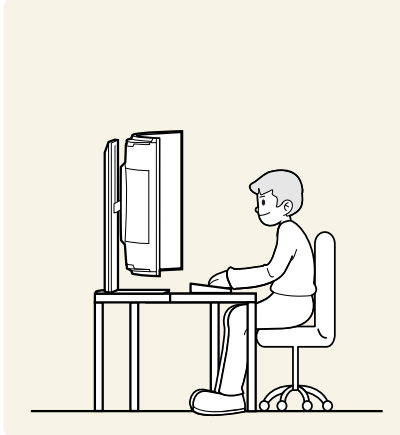
Ponga en práctica los pasos siguientes durante la limpieza.

1. Apague el producto y el PC.
2. Desconecte el cable de alimentación del producto.
 -  Sujete el cable de alimentación por el enchufe y no toque el cable con las manos húmedas. De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica.
3. Limpie el producto con un paño limpio, suave y seco.

Humedezca con agua un paño suave, escúrralo bien y luego úselo para limpiar el exterior del producto.

 - No utilice limpiadores que contengan alcohol, disolventes ni agentes tensioactivos en el producto.
 - No rocíe agua ni detergente directamente sobre el producto.
4. Conecte el cable de alimentación al producto cuando termine de limpiarlo.
5. Encienda el producto y el PC.

Postura correcta para utilizar el producto



Utilice el producto con la postura correcta, tal y como se muestra a continuación:

- Ponga la espalda recta.
- La distancia óptima de visualización es a partir de 80 cm.
- Mantenga los ojos directamente delante de la pantalla.
- Ajuste el ángulo para que la luz no se refleje en la pantalla.
- Mantenga los antebrazos perpendiculares a la parte superior de los brazos y al mismo nivel que el dorso de las manos.
- Mantenga los codos con el ángulo adecuado.
- Ajuste la altura del producto para poder mantener las rodillas dobladas a 90 grados o más, los talones apoyados en el suelo y los brazos más bajos que el corazón.
- Realice los ejercicios para los ojos o parpadee con frecuencia para aliviar la fatiga ocular.

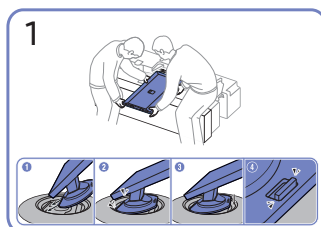
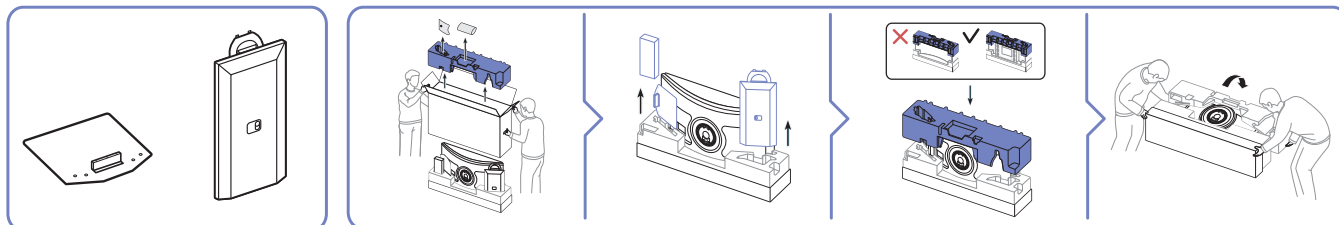
Preparativos

Instalación

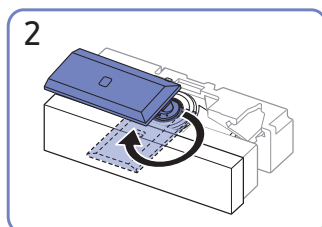
Instalación del soporte

 Antes de montar el producto, colóquelo en una superficie estable y plana con la pantalla inclinada hacia abajo.

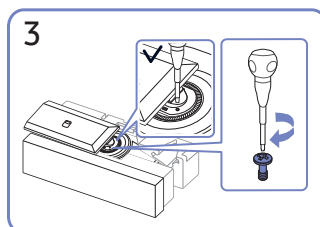
 Para desmontar se debe proceder en el orden inverso al montaje.



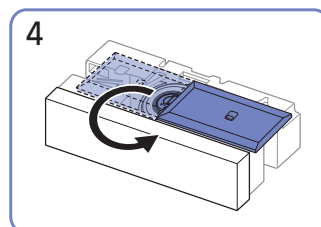
1
Presione el cuello del soporte dentro del cuerpo principal en la dirección de la flecha, como se muestra en la ilustración.



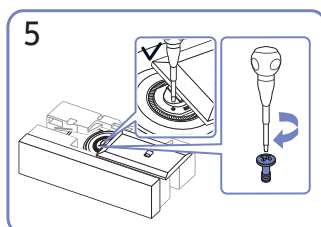
2
Gire el cuello del soporte 90 grados.



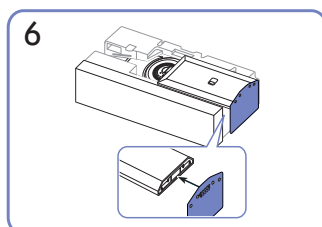
3
Gire completamente el tornillo de conexión en el centro del cuello del soporte para que quede firmemente sujeto.



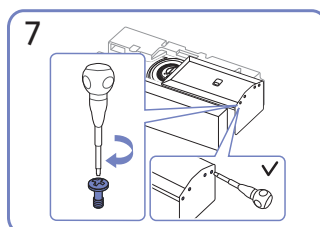
4
Gire el cuello del soporte 180 grados a el sentido contrario.



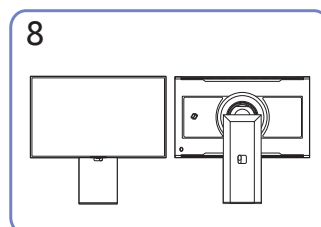
5
Gire completamente el tornillo de conexión en el centro del cuello del soporte para que quede firmemente sujeto.



6
Coloque la base del soporte sobre el cuello del soporte en la dirección que se muestra en la ilustración. Compruebe que el conector del soporte esté bien asegurado.

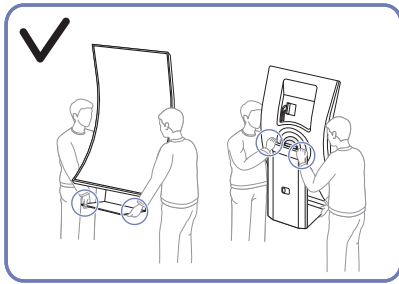


7
Gire completamente el tornillo de conexión en la parte inferior del soporte para que quede firmemente sujeto.

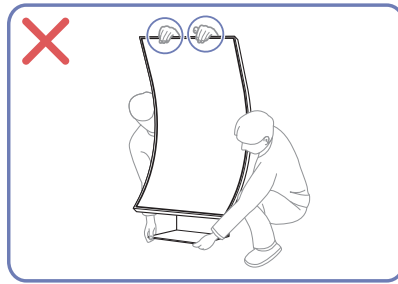


8
Se ha completado el montaje del soporte.

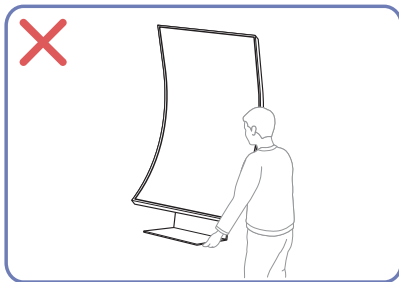
Precauciones al mover el producto



- Mueva el producto sujetando la parte inferior del soporte con una mano y el cuello del soporte con la otra.



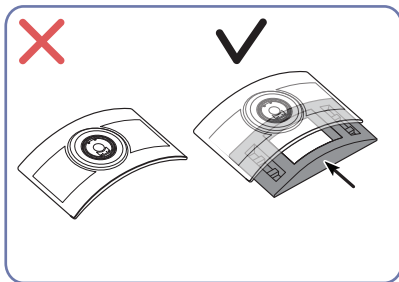
- No aplique presión directa a la pantalla.
- No sujete el producto por la pantalla cuando vaya a moverlo.



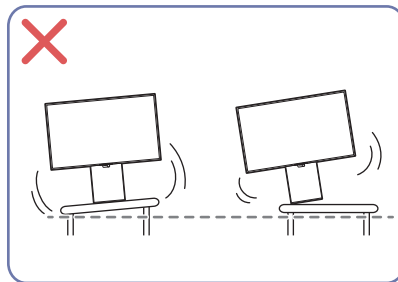
- El producto pesa mucho. Asegúrese de que la sujeción se realiza por más de una persona.



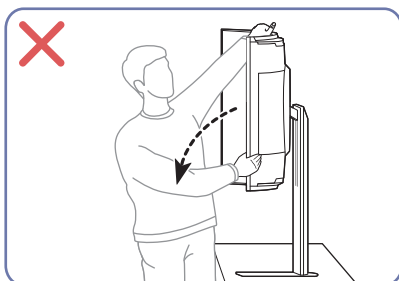
- No haga presión sobre el producto. Existe riesgo de dañarlo.



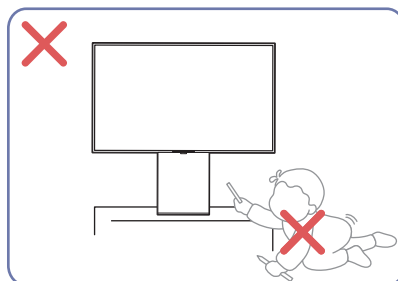
- No coloque el producto en el suelo si le ha quitado el cojín de protección.



- No instale el producto en una superficie inestable o que vibre (una repisa poco firme, una superficie inclinada, etc.).
- Cuando instale el producto en un receptáculo o una repisa, asegúrese de que el borde inferior de la parte delantera del producto no sobresalga.



- Evite colgarse del producto o tirar de él.

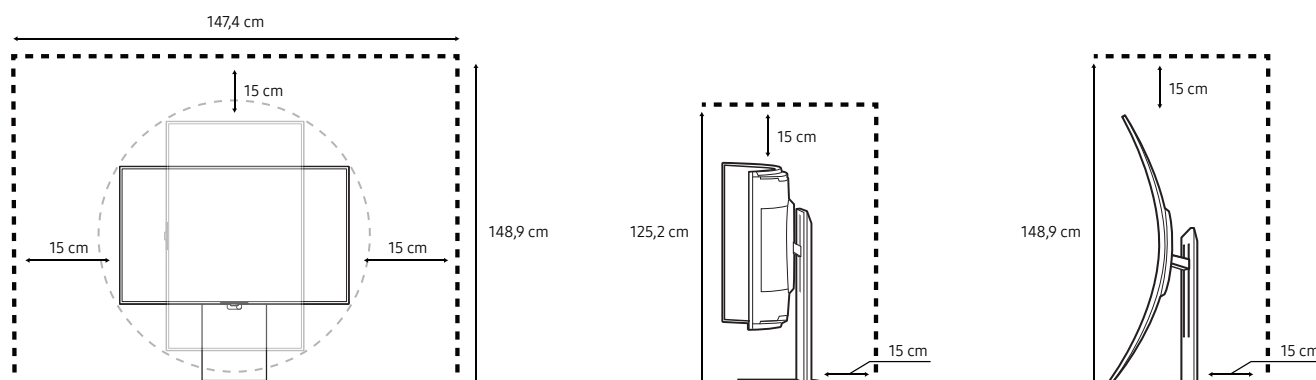


- Asegúrese de que el producto esté fuera del alcance de niños.

Comprobación del espacio alrededor del producto

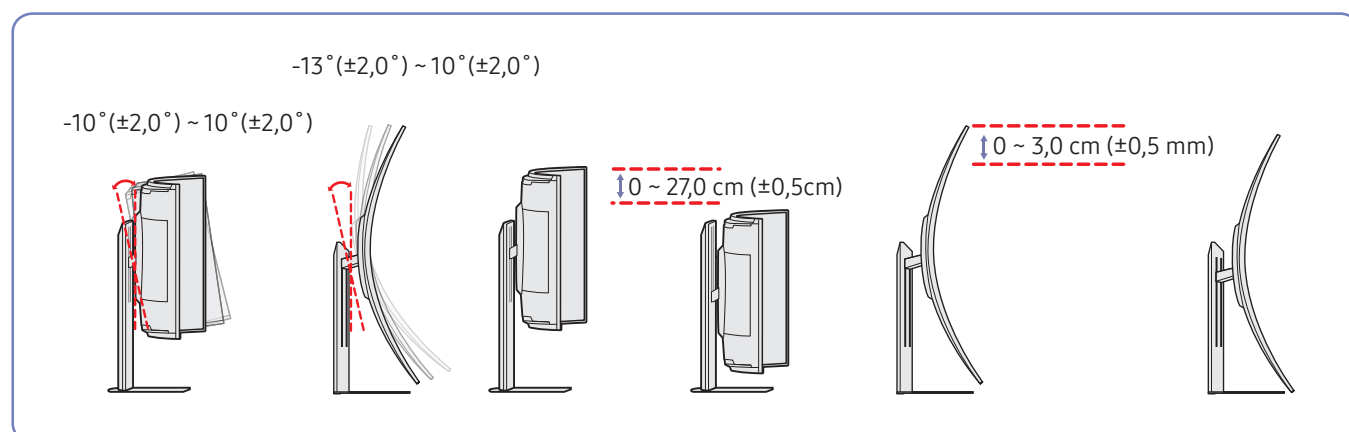
Asegúrese de dejar suficiente espacio para la ventilación cuando coloque el producto. Un incremento de la temperatura interior puede provocar un incendio y dañar el producto. Mantenga suficiente espacio alrededor del producto, tal y como se muestra en el diagrama, cuando lo instale.

 El aspecto exterior puede variar según el producto.



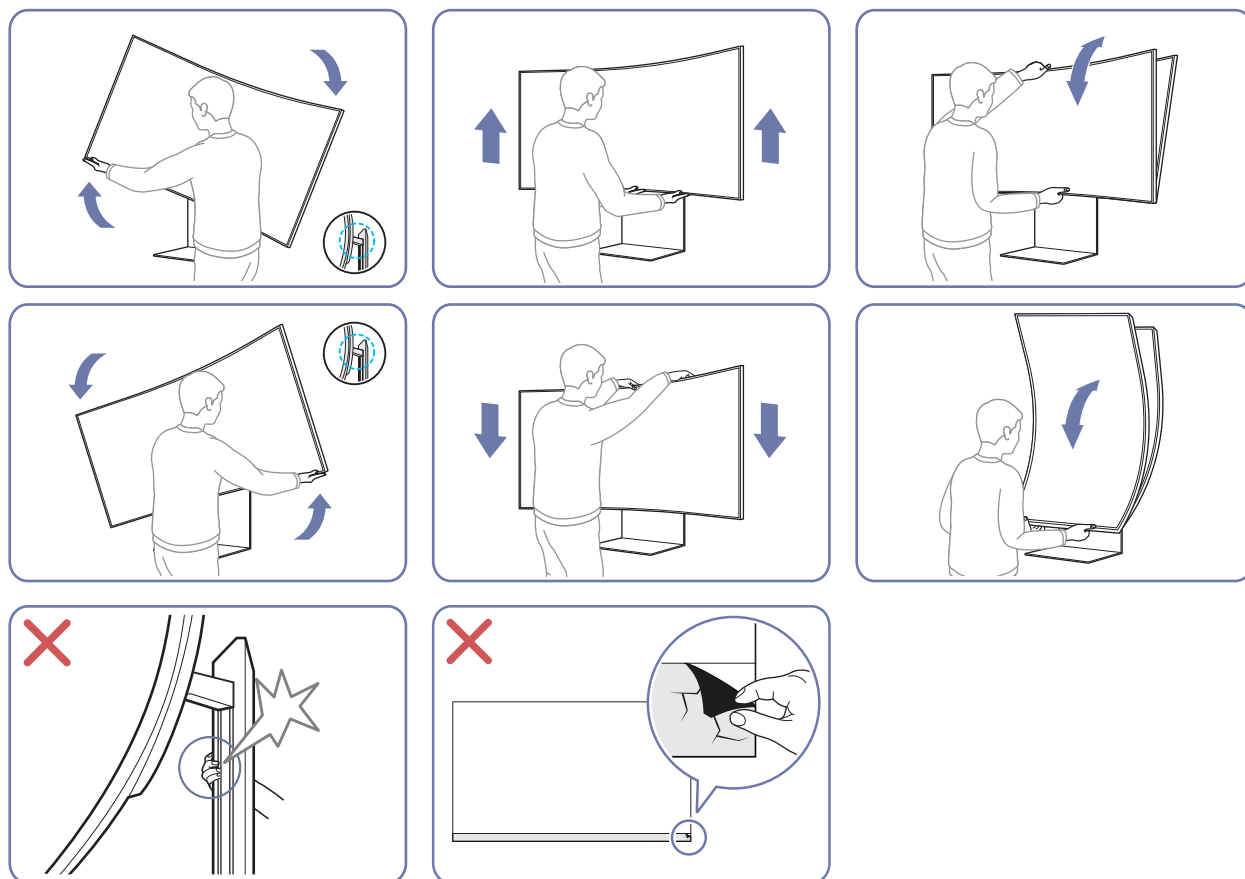
Ajuste de la inclinación y la altura del producto

 El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.



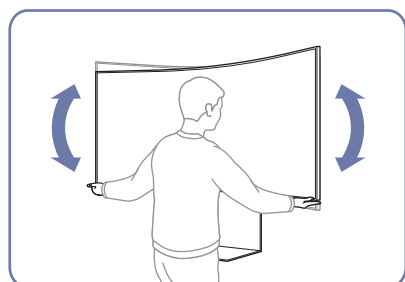
- La inclinación y la altura del producto se pueden ajustar.
- Durante el ajuste de la altura, el soporte podría desplazarse ligeramente de la posición en la que se encuentra. Esto se produce cuando al ajustar la presión neumática. No es un fallo. Este problema se puede reducir si deslaza el producto despacio.
- Es posible que oiga un ruido al ajustar la altura del soporte. Dicho ruido se debe a que durante el ajuste se produce un deslizamiento de la esfera que hay dentro del soporte. Se trata de un ruido normal y no de un defecto del producto.
- Cuando ajuste la altura, tenga cuidado y asegúrese de que ningún cable quede atrapado en el hueco.

Precaución



- Agarre el monitor por los lados izquierdo y derecho y ajuste el giro.
- Agarre el centro del monitor y ajuste la altura.
- NO sujete la parte móvil del soporte con la mano al nivelar la pantalla. Puede que se haga daño en la mano.
- No coloque ningún objeto en torno a la parte inferior del producto. El producto u objeto podría resultar dañado al ajustar su altura.

Si tras ajustar la inclinación y la altura del producto la pantalla no está nivelada, realice las siguientes acciones.

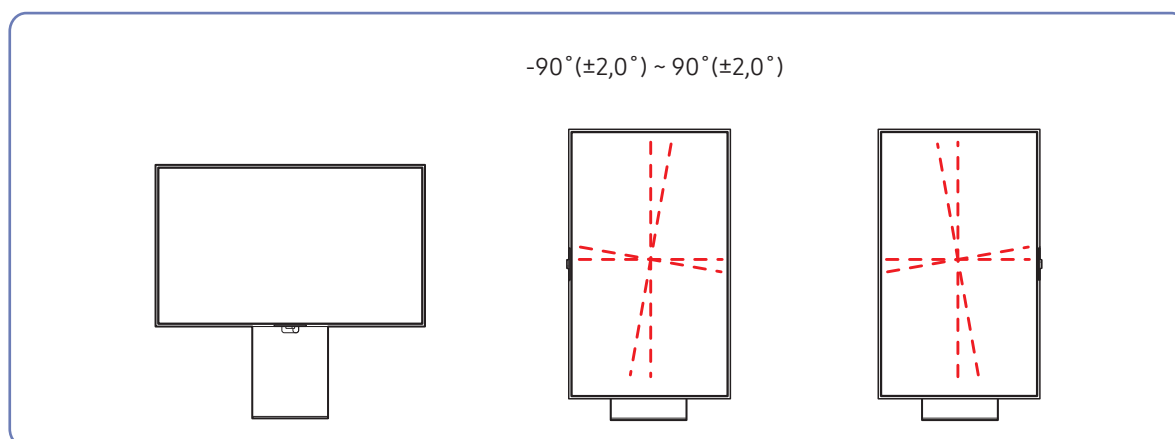


- Sujete el marco por los dos bordes laterales y ajuste el ángulo del monitor hasta que la pantalla esté nivelada. (Tenga cuidado de no agarrar directamente la pantalla LCD).

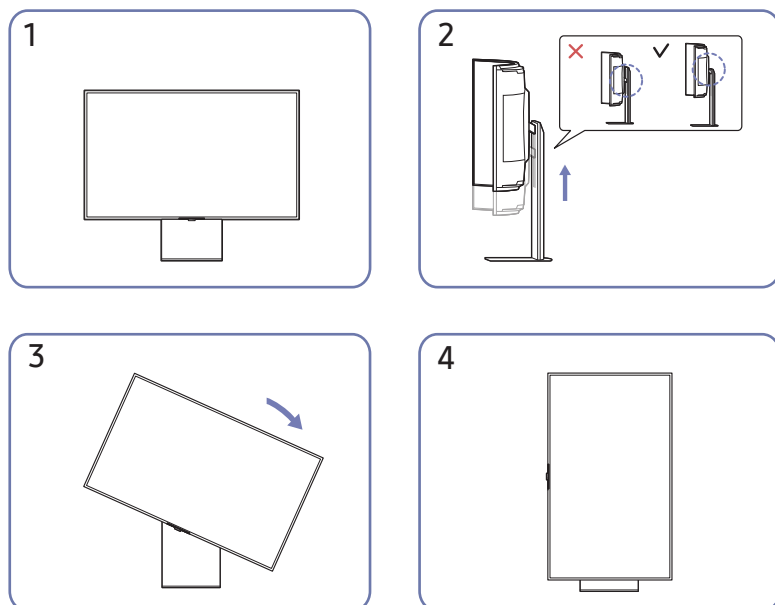
Rotación del producto

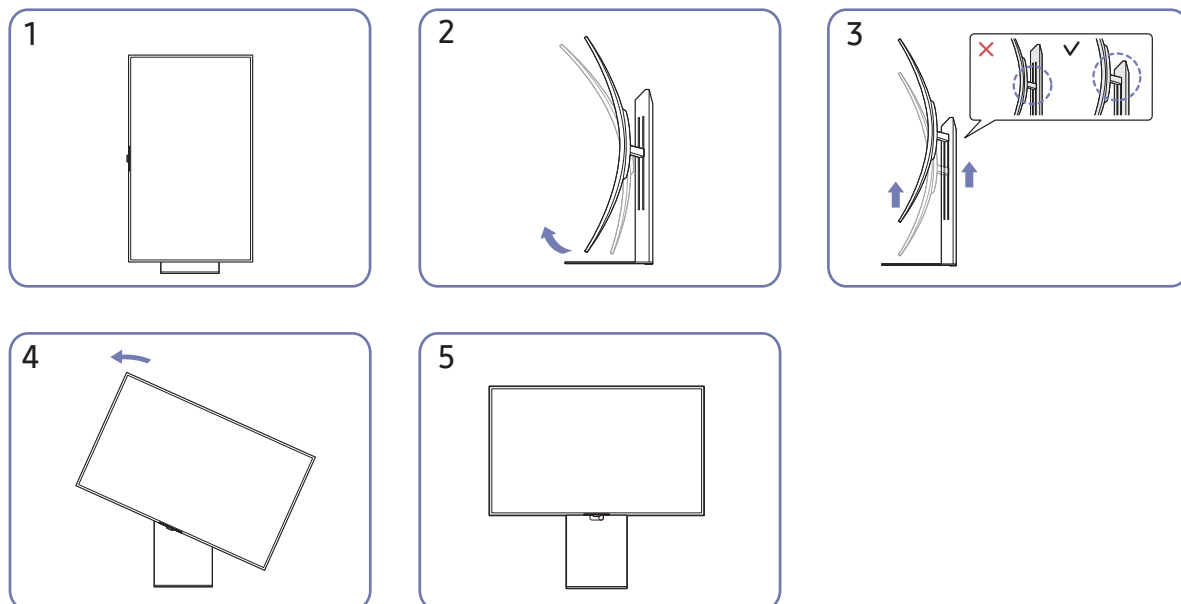


El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.



Puede girar el producto como se muestra a continuación.



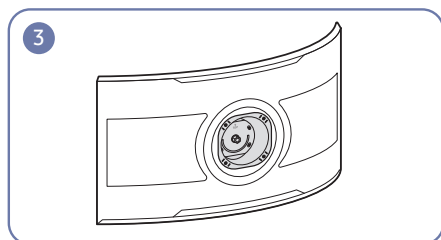
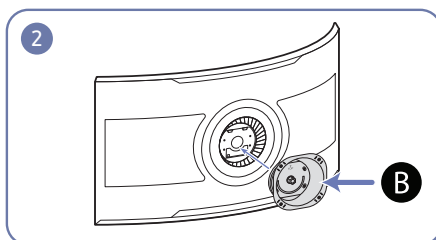
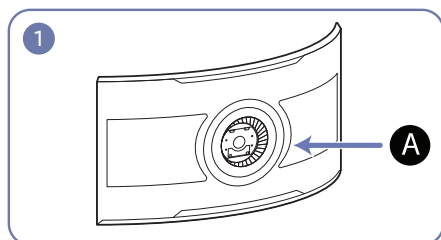


- Antes de girar el producto debe extender completamente el soporte.
- Si el soporte no está totalmente extendido, es posible que el producto no pueda rotarse debido al bloqueo. Si rota el producto a la fuerza, el bloqueo puede dañarse.
- Al girar el producto, tenga cuidado de no dañarlo al golpearlo con algún objeto o con el soporte.
- El producto se puede girar a izquierda o derecha.
- Después de girar el producto, nivélelo para adaptarlo al entorno donde esté instalado.

Fijación del SOPORTE DE PARED

 En función del país y de la región, es posible que el soporte no se incluya.

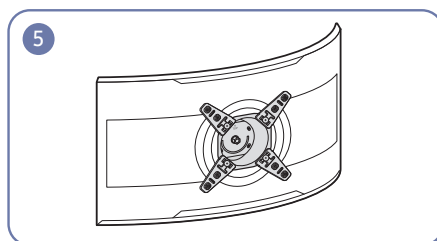
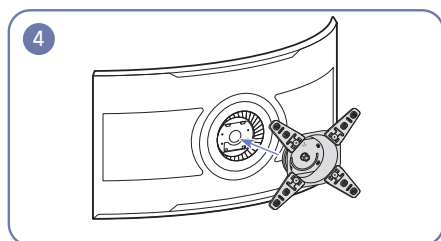
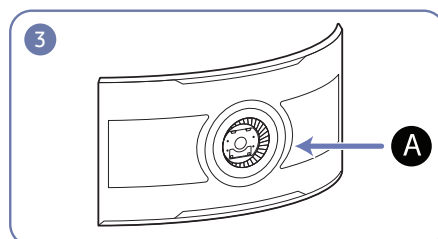
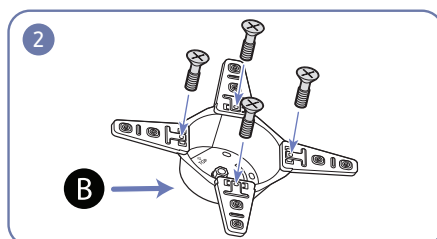
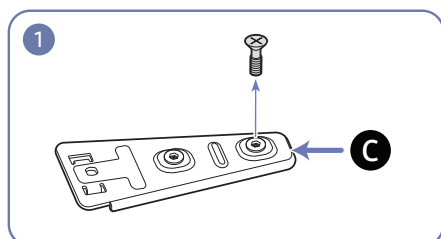
 Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación de la toma mural.



A Fije aquí el SOPORTE DE PARED

B SOPORTE DE PARED

Alinee **B** con **A** en el monitor y, luego, ajuste firmemente los tornillos en **B**.



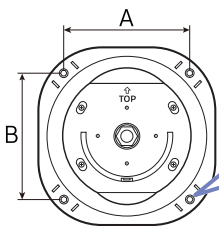
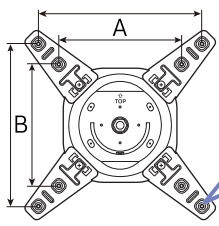
C Soporte de pared secundario

Quite los tornillos colocados en **C** y luego úselos para ajustar **B** y **C**.

Alinee **B** con **A** en el monitor y, luego, ajuste firmemente los tornillos en **B**.

Notas

- Si utiliza un tornillo demasiado largo puede dañar los componentes internos del producto.
- La longitud de los tornillos de un equipo de montaje mural que no cumpla los estándares VESA puede variar según las especificaciones.
- No use tornillos que no cumplan los estándares VESA. No utilice una fuerza excesiva para montar el equipo de montaje mural o el soporte de escritorio. El producto se podría dañar o caer y provocar lesiones personales graves. Samsung no se hace responsable de estos daños o lesiones causados por el uso de tornillos inadecuados o por el uso de una fuerza excesiva al montar el equipo de montaje mural o el soporte de escritorio.
- Samsung no se hace responsable de cualquier daño al producto o lesiones personales causadas por el uso de un equipo de montaje mural que no sea el especificado o por el intento de instalar éste personalmente.
- Para montar el producto en una pared, se debe comprar un juego de montaje mural que se puede montar a 15 cm o más de distancia de la pared.
- Debe instalar un equipo de montaje mural que cumpla con los estándares.
- Para instalar el monitor mediante un montaje mural, desconecte del monitor la base del soporte.
- No monte el producto con una inclinación superior a 15 grados.

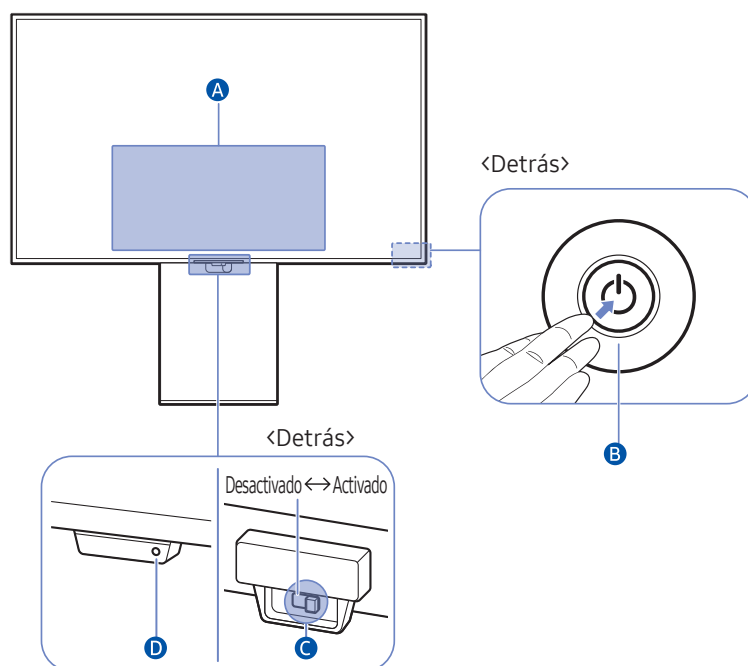
Nombre del modelo	Especificaciones de orificios para tornillos VESA (A * B) en centímetros	C	Tornillo estándar	Cantidad	
S55CG97*	20,0 x 20,0	0,8 ~ 1,0 cm	M8	4 c/u	
Nombre del modelo	Especificaciones de orificios para tornillos VESA (A * B) en centímetros	C	Tornillo estándar	Cantidad	
S55CG97*	30,0 x 30,0	0,8 ~ 1,0 cm	M8	4 c/u	
	40,0 x 40,0				

 En función del país y de la región, es posible que el soporte no se incluya.

 No instale el juego de montaje mural con el producto encendido. Esto podría provocar lesiones debido a una descarga eléctrica.

Panel de control

-  Puede encender el producto mediante el botón de encendido situado en la parte posterior del producto y, luego, use el menú Control. El menú Control aparece cuando se pulsa el botón de encendido con el producto encendido.



A Menú de Control

-  Inicio
-  Config.
-  Volver
-  Fuente
-  Apagar

B Botón del controlador

- Pulse el botón : Mostrar el Menú de control. Seleccionar o ejecutar un elemento resaltado en el menú.
- Botón Arriba/Abajo: Permite moverse hacia arriba o hacia abajo, o cambia los canales de la aplicación relacionada con la transmisión.
- Botón Izquierda/Derecha: Permite moverse hacia la izquierda o la derecha, o cambia el volumen.

 Los botones pueden funcionar de manera diferente en función de la situación.

C Interruptor del micrófono

Puede encender o apagar el micrófono utilizando el interruptor situado en la parte inferior del producto.

Si el micrófono está apagado, no estará disponible ninguna de las funciones de voz y sonido que lo utilizan.

- La posición y la forma del interruptor del micrófono pueden variar según el modelo.
- Durante el análisis con los datos del micrófono, los datos no se guardan.

D Indicador de encendido

- El LED se enciende cuando el producto se apaga.
- El LED parpadea cuando el producto entra en el modo de espera.

 Cuando transcurren 60 segundos sin señal, el producto entra en el modo de espera. En el modo de espera, la pantalla se enciende de nuevo cuando se introduce cualquier señal o se pulsa cualquier botón del mando a distancia.

- El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones.
- Cuando se utilizan los botones (excepto el de encendido) del Samsung Smart Remote, el LED del receptor no parpadea.

Conexiones

Si usa varios conectores, también puede conectar dispositivos externos.

Lea lo siguiente antes de instalar el producto.

1. Antes de conectar el producto, compruebe las formas de ambos puertos de los cables de señal suministrados, así como las formas y las ubicaciones de los puertos del producto y del dispositivo externo.
2. Antes de conectar el producto, asegúrese de desconectar los cables de alimentación tanto del producto como del dispositivo externo para evitar daños en el producto debido a un cortocircuito o a una sobrecarga de corriente.
3. Una vez que todos los cables de señal se hayan conectado correctamente, vuelva a conectar los cables de alimentación al producto y al dispositivo externo.
4. Una vez finalizada la conexión, asegúrese de leer los manuales para familiarizarse con las funciones del producto, las precauciones y demás información necesaria para utilizarlo correctamente.

Conexión del producto a One Connect

 El producto se apaga cuando se desconecta el cable One Invisible Connection y se enciende cuando se le conecta.

-  No use el decodificador One Connect en posición invertida o vertical.
-  Preste atención a no someter el cable a ninguna de las siguientes acciones. El cable de One Connect contiene un circuito eléctrico.



Doblar



Retorcer



Tirar



Presionar



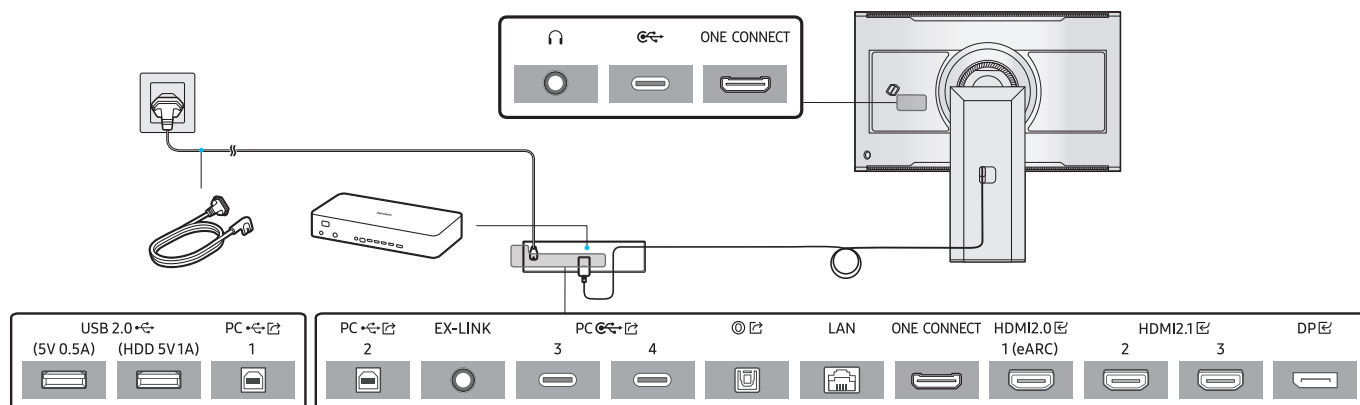
Descarga eléctrica

Proporcione una ventilación adecuada para su producto

Cuando instale el producto y el decodificador One Connect, mantenga una distancia de al menos 10 cm entre el decodificador One Connect y los demás objetos (paredes, laterales de los receptáculos, etc.) para garantizar una ventilación adecuada. De lo contrario, podría provocarse un incendio o surgir algún problema con el producto debido a un aumento de su temperatura interna.

Puertos

 Las funciones disponibles pueden variar en función del modelo del producto. El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad. Consulte el producto en sí.

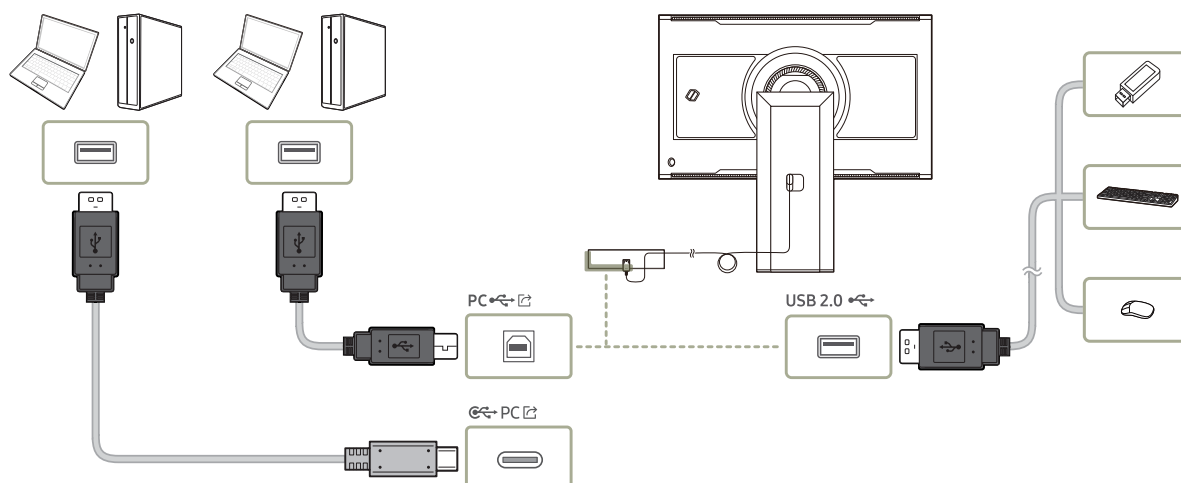


Puerto	Descripción
	Conecta con un dispositivo de salida de audio, como unos auriculares.
	Conéctelo a una cámara USB.  Este puerto no admite la reproducción de contenido multimedia.  Para reproducir contenido multimedia, use el puerto USB en el decodificador One Connect.
USB 2.0  (5V 0.5A)	Conecta con un dispositivo USB.  Los puertos USB del producto aceptan una corriente constante máxima de 0,5 A. Si se supera el valor máximo, es posible que los puertos USB no funcionen.
USB 2.0  (HDD 5V 1A)	Conéctelo a un dispositivo USB o a un disco duro externo USB.  Los puertos USB del producto aceptan una corriente constante máxima de 1,0 A. Si se supera el valor máximo, es posible que los puertos USB no funcionen.
PC  1, 2	Conecta con un PC mediante un cable USB. Este puerto es compatible con cables USB tipo B (USB 2.0).  Para obtener más información sobre cómo conectar el USB Upstream, consulte <u>"Conexión del producto a un PC a modo de HUB USB"</u>.
EX-LINK	Exclusivo para los técnicos.
PC  3, 4	Conecta con un PC mediante un cable USB. Este puerto es compatible con un cable USB tipo C. (Solo se admite la conexión de un hub USB).  Para obtener más información sobre cómo conectar el USB Upstream, consulte <u>"Conexión del producto a un PC a modo de HUB USB"</u>.
	Conecta con un dispositivo de audio mediante el cable óptico (digital).
LAN	Utilice un cable Cat 7 (tipo *STP) para la conexión. (10/100 Mbps) *Par trenzado apantallado (del inglés Shielded Twisted Pair)
ONE CONNECT	Usar la conexión One Invisible Connection proporcionada para conectar el producto y One Connect.
HDMI2.0  1 (eARC) HDMI2.1  2, 3	Conecta a un dispositivo de origen mediante un cable HDMI o un cable HDMI-DVI.
DP 	Conecta con un PC mediante un cable DP.

 Para obtener más información sobre la conexión a un dispositivo externo, consulte  >  Menú >  Dispositivos conectados > [Guía de conexión.](#)

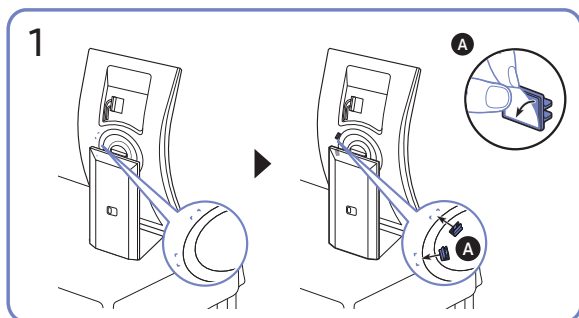
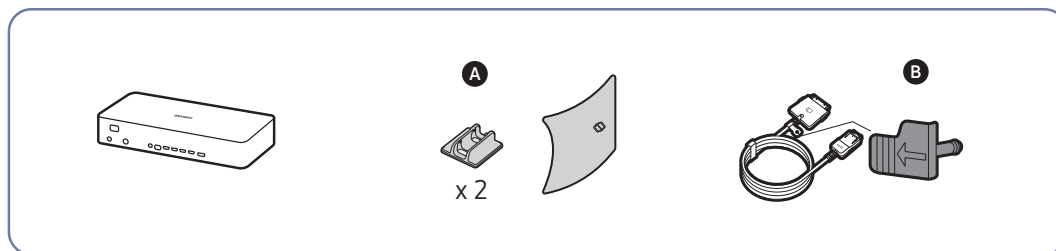
Conexión del producto a un PC a modo de HUB USB

Si utiliza el producto a modo de HUB, es posible conectar y utilizar diversos dispositivos de fuente con el producto al mismo tiempo.

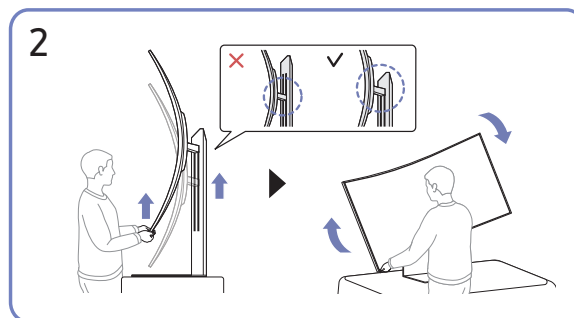


- ✎ Para detectar e iniciar un dispositivo USB con mayor rapidez, conéctelo al puerto **USB 2.0** del producto. La velocidad de lectura/escritura dependerá del dispositivo USB y del PC.
- ✎ En caso de problemas relativos al USB causados por el SO, los controladores o el software, póngase en contacto con los proveedores correspondientes.
- ✎ Debido al lanzamiento de varios dispositivos USB en el mercado, no podemos garantizar que nuestros productos sean compatibles con todos los dispositivos USB.
- ✎ Al conectar un disco duro externo, utilice el puerto USB (HDD 5V 1A). Es aconsejable utilizar un disco duro externo con su propio adaptador de corriente.
- ✎ Si hay varios dispositivos USB conectados al producto, es posible que este no pueda reconocer parte de los dispositivos o ninguno de ellos. Los dispositivos USB que utilizan una entrada de alta potencia debe conectarse al puerto USB (HDD 5V 1A).
- ✎ La batería puede cargarse en el modo de ahorro de energía, pero no cuando el producto está apagado.
- ✎ No es posible cargar el dispositivo USB si el cable de alimentación está desconectado de la toma de corriente.
- ✎ La empresa no se hace responsable de los problemas o fallos causados en un dispositivo externo debido al uso de un cable no autorizado para realizar la conexión.
- ✎ Algunos productos no se ajustan al estándar USB y pueden provocar un mal funcionamiento del dispositivo.
- ✎ Para obtener detalles sobre cómo configurar el puerto por fuente USB y realizar configuraciones específicas, consulte la sección [Configuración del puerto de entrada USB](#) del manual electrónico que incluye el producto.
- ✎ Para alternar el uso del ratón conectado al producto entre varios PC también conectados al producto, asegúrese de que los PC tengan instalado el software ESB (Easy Setting Box). Los detalles sobre cómo instalar y utilizar ESB están disponibles en www.samsung.com.

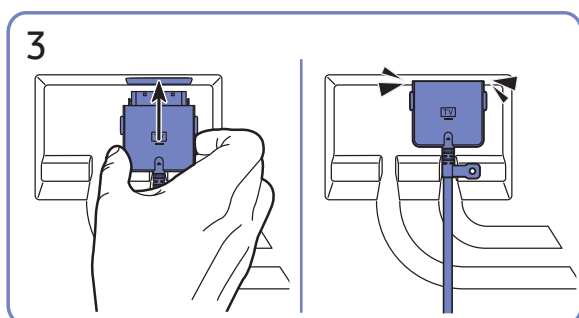
Sujeción de los cables conectados



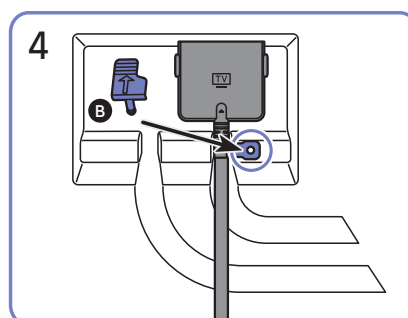
Acople las guías de cables a la muesca situada en la parte trasera del monitor.



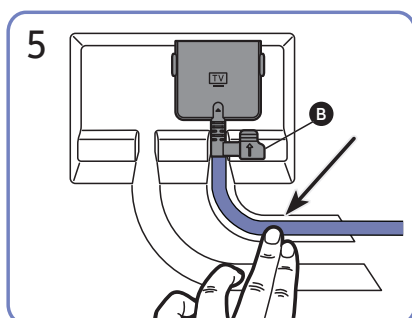
Levante el cuello del soporte hasta su altura máxima, y luego gire el monitor en el sentido de las agujas del reloj para colocarlo en posición horizontal.



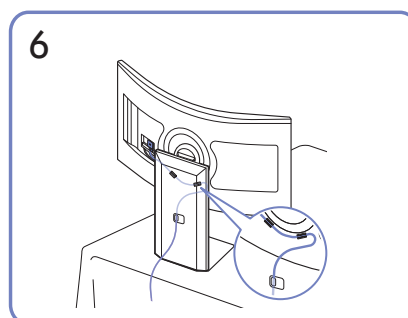
Conecte los cables a los puertos correspondientes.



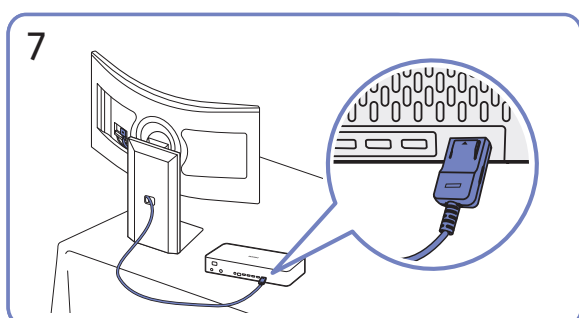
Inserte el soporte de cables dentro del orificio para sujetar los cables.



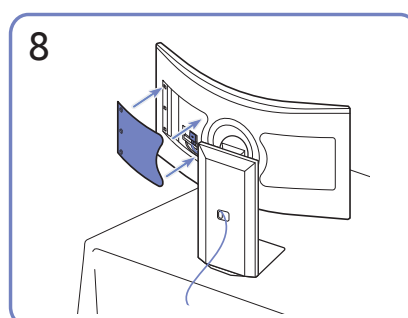
Empuje los cables dentro de las muescas para mantenerlos ordenados.



Pase los cables a través de las guías de cables para mantenerlos ordenados.



Conecte los cables a One Connect.



Cierre la cubierta trasera para finalizar el proceso.

Precauciones y notas

Puede obtener instrucciones e información que debe leer después de la instalación.

Leer después de instalar el producto

Lea esta información después de instalar el producto.

Tamaños de imagen y señales de entrada

El **Tamaño de imagen** se aplica a la fuente actual. La **Tamaño de imagen** aplicada seguirá siendo vigente siempre que seleccione esta fuente a menos que la modifique.

Al conectar un dispositivo de entrada externo

Señal de entrada	Tamaño de imagen
HDMI / DP (720p)	16:9 estándar, Personal, Tamaño de pantalla 4 es a 3
HDMI / DP (1080i, 1080p)	16:9 estándar, Personal, Tamaño de pantalla 4 es a 3
HDMI / DP (3840 x 2160p)	16:9 estándar, Personal
HDMI / DP (2560 x 1080p)	Pantalla ancha 21:9 en Modo Juego
HDMI / DP (3840 x 1600p a 60 Hz)	Pantalla ancha 21:9 en Modo Juego
HDMI / DP (3840 x 1080p)	Pantalla ancha 32:9 en Modo Juego

Al reproducir archivos multimedia almacenados en un dispositivo USB

Señal de entrada	Tamaño de imagen
USB (720p)	16:9 estándar, Personal, Tamaño de pantalla 4 es a 3
USB (1080i/p a 60 Hz)	16:9 estándar, Personal, Tamaño de pantalla 4 es a 3
USB (3840 x 2160p a 24/30 Hz)	16:9 estándar, Personal
USB (3840 x 2160p a 60 Hz)	16:9 estándar, Personal

-  Los puertos de entrada para dispositivos externos pueden variar según el modelo y la región geográfica.
-  El **Tamaño de imagen** disponible puede variar según el dispositivo externo.
-  Si la relación de aspecto no cambia a pesar de que el tamaño de pantalla se ha establecido en Pantalla ancha 32:9 o 21:9, cambie el tamaño de pantalla del dispositivo externo conectado

Lea antes de conectar un ordenador (resoluciones admitidas)

Compruebe las resoluciones admitidas para las señales de entrada de ordenador.

Cuando conecte su producto a un ordenador, configure la tarjeta de vídeo del ordenador en una de las resoluciones estándar que se indican en las tablas de abajo o en las páginas siguientes. El producto se ajustará automáticamente a la resolución que elija. Tenga en cuenta que las resoluciones óptimas y recomendadas son 3840 x 2160 a 165 Hz. Si elige una resolución que no figure en las tablas, es posible que la pantalla se quede en blanco o que solo se encienda el sensor del mando a distancia. Consulte el manual del usuario de la tarjeta gráfica para ver las resoluciones compatibles.

-  La resolución nativa es de 3840 x 2160 a 165 Hz con **Modo Juego** configurado como **Activado**.
-  La resolución nativa es de 3840 x 2160 a 120 Hz con **Modo Juego** establecido en **Desactivado** y **Ampliación de señal de entrada** en **Activado**.
-  La resolución nativa es de 3840 x 2160 a 30 Hz con **Modo Juego** establecido en **Desactivado** y **Ampliación de señal de entrada** en **Desactivado**.

VESA DMT

Resolución (Puntos x líneas)	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)	HDMI IN
640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-	O
640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-	O
800 x 600	37,87	60,317	40,000	+/+	O
800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+	O
800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+	O
1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-	O
1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-	O
1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+	O
1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+	O
1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+	O
1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+	O
1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+	O
1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+	O
1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+	O
1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+	O
1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+	O

VESA CVT

Resolución (Puntos x líneas)	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)	HDMI IN
2560 x 1440	88,787	59,951	241,500	+/-	0
1920 x 1080	192,788	164,917	401,000	+/-	0
2560 x 1440	182,996	119,998	497,750	+/-	0
2560 x 1440	257,169	164,958	699,500	+/-	0
3840 x 2160	385,750	164,991	1543,000	+/-	0

Resoluciones admitidas para señales de vídeo

Compruebe las resoluciones admitidas para las señales de vídeo.

CTA-861

Resolución (Puntos x líneas)	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)	HDMI IN
720 x 480	31,469	59,940	27,000	-/-	0
1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+	0
1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+	0
1920 x 1080	135,000	120,000	297,000	+/+	0
3840 x 2160	67,500	30,000	297,000	+/+	0
3840 x 2160	135,000	60,000	594,000	+/+	0
3840 x 2160	270,000	120,000	1188,000	+/+	0

Especificaciones

General

Nombre del modelo		S55CG97*
Tamaño		Clase 55 (138,7 cm / 54,6 pulgadas)
Área de visualización		120,96 cm (H) x 68,04 cm (V)
Separación entre píxeles		0,0315 cm (H) x 0,0315 cm (V)
Frecuencia máxima de píxeles		74,267985 MHz
Sincronización (especif. del panel)	Frecuencia horizontal	115,488 ~ 397,155 Khz
	Frecuencia vertical	48 ~ 165 Hz
Resolución	Resolución óptima	3840 x 2160 a 165 Hz (HDMI 1: 3840 x 2160 a 60 Hz)
	Resolución máxima	
Alimentación eléctrica		AC100-240V~ 50/60Hz Consulte la etiqueta en la parte posterior del producto, ya que el voltaje estándar puede variar entre los países.
Conectores de la señal		HDMI DP
Condiciones medioambientales		Funcionamiento Temperatura: 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F) Humedad: 10 % a 80 %, sin condensación
		Almacenamiento Temperatura: -20 °C a 45 °C (-4 °F a 113 °F) Humedad: 5 % a 95 %, sin condensación

- Plug & Play

Este producto se puede instalar y usar en cualquier sistema compatible Plug & Play. El intercambio de datos bidireccional entre el producto y el sistema del PC optimiza la configuración del producto. La instalación del producto tiene lugar automáticamente. Sin embargo, se puede personalizar la configuración de instalación si se desea.

- Puntos del panel (píxeles)

Debido a la naturaleza de la fabricación de este producto, aproximadamente 1 píxel por millón (1 ppm) puede ser más brillante o más oscuro en el panel LCD. Esto no afecta al rendimiento del producto.

- Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

- Para obtener especificaciones detalladas de cada dispositivo, visite el sitio web de Samsung.

- Para acceder a la información del etiquetado energético relativa a este producto en la base de datos de productos con etiquetado energético de la UE (EPREL), visite https://eprel.ec.europa.eu/qr/*****.

***** es el número de registro del producto en EPREL. Puede encontrar el número de registro en la etiqueta de clasificación de su producto.

Apéndice

Responsabilidad por el Servicio de Pago (Coste para los Clientes)

Si solicita servicio técnico, a pesar de que el producto esté en período de garantía, es posible que le cobremos la visita de un técnico, en los siguientes casos.

No se trata de un defecto del producto

Limpieza del producto, ajuste, explicación, reinstalación, etc.

- Si se pide a un técnico que dé instrucciones sobre cómo usar el producto o simplemente ajusta las opciones sin desmontarlo.
- Si el defecto está causado por factores ambientales externos (Internet, antena, señal por cable, etc.)
- Si el producto se reinstala o se conectan más dispositivos adicionales tras instalar por primera vez el producto adquirido.
- Si el producto se reinstala para moverlo a una ubicación diferente o a una casa diferente.
- Si el cliente solicita instrucciones sobre cómo usar el producto de otra empresa.
- Si el cliente solicita instrucciones de uso para una red o un Programa de otra empresa.
- Si el cliente solicita instalación y configuración de software para el producto.
- Si el técnico quita o limpia polvo o materiales extraños del interior del producto.
- Si el cliente solicita una instalación adicional tras adquirir el producto mediante compra en casa o compra por Internet.

El daño del producto ha sido causado por el cliente

El daño del producto ha sido causado por un manejo erróneo o una reparación defectuosa por parte del cliente

Si el daño del producto ha sido causado por:

- Impacto externo o caída.
- Uso de suministros o productos comprados por separado que no sean los especificados por Samsung.
- Reparaciones hechas por una persona que no sea ingeniero de la empresa de servicios subcontratada o socio comercial de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Remodelado o reparación del producto por parte del cliente.
- Uso del producto con un voltaje inadecuado o con conexiones eléctricas no autorizadas.
- Caso omiso de las "precauciones" recogidas en el Manual del usuario.

Otros

- Si el producto tiene errores debidos a desastres naturales (rayos, incendios, terremotos, inundaciones, etc.).
- Si los componentes consumibles están agotados (batería, tóner, luces fluorescentes, cabezal, vibrador, lámpara, filtro, cinta, etc.).



Si el cliente solicita el servicio técnico en caso de que el producto no tenga defectos, se cobrará la tarifa por servicio técnico. De manera que lea el Manual del usuario antes.

FreeSync (para la tarjeta gráfica AMD)

La tecnología **FreeSync** es una solución que elimina el efecto bandera en la pantalla, sin el retraso y la latencia habituales.

Esta función elimina la fragmentación de la imagen y el retardo mientras juega. Mejore su experiencia de juego.

- **Modo Juego - Desactivado:** Desactivar **FreeSync**.
- **Modo Juego - Activado:** Active la función **FreeSync** de la tarjeta gráfica AMD. Es posible que experimente parpadeos intermitentes mientras juega a algunos juegos.

Aplique la resolución óptima al utilizar **FreeSync**.

Consulte la sección **Py R** → **¿Cómo puedo cambiar la frecuencia?** para conocer el método de configuración de la frecuencia de actualización.

-  Este menú no está disponible cuando **Multi View Mode** está habilitado.
-  La función **FreeSync** solo se activa en el modo **HDMI** (con la excepción del puerto HDMI2.0  1 (eARC)) o el modo **DP**.
Utilice el cable HDMI cable proporcionado por el fabricante cuando utilice **FreeSync**.
-  Si utiliza la función **FreeSync** y el texto mostrado en la pantalla del PC aparece borroso o dañado, cambie la resolución de la pantalla del PC a la resolución recomendada para solucionar el problema.
-  Si establece **HDMI Mode** en **1.4**, la función **FreeSync Premium pro** se desactiva.

Si utiliza la función **FreeSync** mientras juega, pueden darse los siguientes problemas:

- Es posible que la pantalla parpadee dependiendo del tipo de tarjeta gráfica, las opciones de ajuste del juego o el tipo de vídeo reproducido. Intente las siguientes acciones: disminuya los valores de ajuste del juego, cambie del **Modo Juego** actual a **Desactivado** o visite la página web de AMD para comprobar la versión del controlador de su tarjeta gráfica y actualícelo a la última versión.
- Mientras utiliza la función **FreeSync**, la pantalla puede parpadear debido a variaciones en la frecuencia de salida de la tarjeta gráfica.
- La frecuencia de respuesta podría fluctuar durante el juego en función de la resolución. Por lo general, a mayor resolución, menor velocidad de respuesta.
- La calidad de sonido del monitor podría degradarse.
-  Si experimenta algún problema al utilizar esta función, póngase en contacto con el Centro de servicio técnico de Samsung.
-  Si modifica la resolución de la pantalla mientras la función está ajustada en **Activado**, es posible que la pantalla desaparezca de forma intermitente debido a la tarjeta gráfica. Ajuste **Modo Juego** en **Desactivado** y cambie la resolución.
-  La función no está disponible en los dispositivos (por ejemplo, dispositivos AV) que no tienen una tarjeta gráfica AMD. Si se aplica la función, es posible que la pantalla no funcione correctamente.

Los modelos incluidos en la lista de tarjetas gráficas son compatibles con FreeSync

FreeSync solo se puede utilizar con determinados modelos de tarjeta gráfica AMD. Consulte la lista siguiente para encontrar tarjetas gráficas compatibles:

Asegúrese de instalar los controladores gráficos oficiales más recientes de AMD que sean compatibles con **FreeSync**.

 Si precisa información sobre otros modelos de tarjeta gráfica AMD que admitan la función **FreeSync**, consulte el sitio web oficial de AMD.

 Al aplicar la función **FreeSync** mediante el cable HDMI, podría no funcionar correctamente debido al límite del ancho de banda de determinadas tarjetas gráficas AMD.

- Radeon™ RX Vega series
- Radeon™ RX 500 series
- Radeon™ RX 400 series
- Radeon™ R9/R7 300 series (excepto R9 370/ X, R7 370/X, R7 265)
- AMD Radeon™ 5500 Series
- AMD Radeon™ 5700 Series
- Radeon™ Pro Duo (2016 edition)
- Radeon™ R9 Nano series
- Radeon™ R9 Fury series
- Radeon™ R9/R7 200 series (excepto R9 270/ X, R9 280/X)
- AMD Radeon™ 5600 Series
- AMD Radeon™ RX 6000 Series
- AMD Radeon™ RX 7000 Series