

Manual del usuario

S49CG95*

El color y el aspecto pueden variar según el producto; las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso para mejorar el rendimiento del producto.

El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso a fin de mejorar su calidad.

Se puede cobrar una tarifa administrativa si:

(a) El usuario solicita un técnico y no se encuentra ningún defecto en el producto (es decir, no se ha leído el manual del usuario).

(b) El usuario lleva el producto a reparar a un centro de servicio y no se encuentra ningún defecto en el producto (es decir, no se ha leído el manual del usuario).

Se le comunicará la tarifa administrativa antes de que le visite el técnico.

© Samsung

Samsung es el propietario del copyright de este manual.

El uso o la reproducción de este manual parcial o totalmente sin la autorización de Samsung están prohibidos.

Las marcas comerciales distintas de Samsung son propiedad de sus respectivos propietarios.

Contenido

Antes de usar el producto

Precauciones de seguridad

- 3 Electricidad y seguridad
- 4 Instalación
- 4 Funcionamiento

Limpieza

Postura correcta para utilizar el producto

Preparativos

Instalación

- 7 Instalación del soporte
- 8 Precauciones al mover el producto
- 9 Comprobación del espacio alrededor del producto
- 9 Ajuste de la inclinación y la altura del producto
- 10 Fijación del SOPORTE DE PARED

Panel de control

Conexiones

Puertos

- 13 Conexión del producto a un PC a modo de HUB USB

Sujeción de los cables conectados

Precauciones y notas

Leer después de instalar el producto

- 15 Tamaños de imagen y señales de entrada

Lea antes de conectar un ordenador (resoluciones admitidas)

- 16 VESA DMT
- 17 VESA CVT
- 17 CVT personalizado

Resoluciones admitidas para señales de vídeo

- 18 CTA-861
- 18 Lista de tarjetas gráficas compatibles con HDR10

Especificaciones

General

Apéndice

Responsabilidad por el Servicio de Pago (Coste para los Clientes)

- 21 No se trata de un defecto del producto
- 21 El daño del producto ha sido causado por el cliente
- 21 Otros

FreeSync Premium pro (para la tarjeta gráfica AMD)

- 23 Los modelos incluidos en la lista de tarjetas gráficas son compatibles con FreeSync Premium pro

Resoluciones admitidas para FreeSync Premium pro (VRR)

- 24 HDMI
- 24 DP

Antes de usar el producto

Precauciones de seguridad

Advertencia

En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales graves o fatales.

Precaución

En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales o materiales.

PRECAUCIÓN			
PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA. NO ABRIR.			
PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA (NI LA PARTE POSTERIOR). NO HAY PIEZAS QUE SE PUEDAN REPARAR EN EL INTERIOR. PARA CUALQUIER REPARACIÓN, ACUDA A PERSONAL CUALIFICADO.			
	Este símbolo indica la presencia de alto voltaje en el interior. Es peligroso entrar en contacto con cualquier pieza interior de este producto.		Tensión CA: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión CA.
	Este símbolo indica que con este producto se incluye documentación importante correspondiente al funcionamiento y mantenimiento.		Tensión CC: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión CC.
	Producto de Clase II: Este símbolo indica que no se requiere una conexión de seguridad de puesta a tierra (toma de tierra). Si este símbolo no se encuentra en un producto con un cable de alimentación, el producto DEBE contar con una conexión fiable a una puesta a tierra de seguridad (conexión a tierra).		Precaución. Consulte las instrucciones antes de usar: Este símbolo informa de que se debe consultar el manual del usuario para obtener más información relativa a la seguridad.

Electricidad y seguridad

Advertencia

- No utilice un cable de alimentación o un enchufe que estén dañados, como tampoco una toma de corriente suelta.
- No enchufe varios productos a la misma toma de corriente.
- No toque el enchufe con las manos mojadas.
- Inserte el enchufe hasta el fondo para que no quede suelto.
- Conecte el enchufe a una toma de corriente conectada a tierra (sólo dispositivos aislados de tipo 1).
- No doble el cable de alimentación ni tire con fuerza de él. Tenga cuidado de no dejar el cable de alimentación debajo de un objeto pesado.
- No coloque el cable de alimentación ni el producto cerca de fuentes de calor.
- Limpie el polvo existente alrededor de las patillas del enchufe o de la toma de corriente mediante un paño seco.

Precaución

- No desenchufe el cable de alimentación mientras el producto se esté utilizando.
- Utilice únicamente el cable de alimentación proporcionado con su producto por Samsung. No utilice el cable de alimentación con otros productos.
- Mantenga la toma de corriente a la que esté enchufado el cable de alimentación libre de obstáculos.
 - El cable de alimentación debe desconectarse a fin de cortar por completo el suministro eléctrico al producto en caso de existir un problema.
- Cuando desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared, sosténgalo por el enchufe.

Instalación

Advertencia

- No coloque velas, repelentes para insectos ni cigarrillos sobre el producto. No instale el producto cerca de fuentes de calor.
- Mantenga el embalaje de plástico fuera del alcance de los niños.
 - Los niños podrían ahogarse.
- No instale el producto en una superficie inestable o que vibre (una repisa poco firme, una superficie inclinada, etc.).
 - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
 - La utilización del producto en un área con mucha vibración puede dañar el producto o provocar un incendio.
- No instale el producto en un vehículo ni en un lugar expuesto al polvo, la humedad (goteras, por ejemplo), aceite o humo.
- No exponga el producto a la luz directa del sol, al calor ni a objetos calientes como una estufa.
 - De lo contrario, podría reducirse la vida útil del producto o producirse un incendio.
- No instale el producto al alcance de los niños pequeños.
 - El producto podría caerse y provocar daños personales a los niños.
- Los aceites aptos para consumo humano (como por ejemplo el de semilla de soja) podrían dañar o deformar el producto. Evite manchar el producto con cualquier tipo de aceite. Y no instale ni use el producto en una cocina ni cerca de los fogones.

Precaución

- No deje caer el producto cuando lo mueva.
- No apoye el producto sobre su parte delantera.
- Cuando instale el producto en un receptáculo o una repisa, asegúrese de que el borde inferior de la parte delantera del producto no sobresalga.
 - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
 - Instale el producto únicamente en receptáculos o repisas con el tamaño adecuado.
- Suelte el producto con cuidado.
 - Podrían producirse daños en el producto o daños personales.
- Si instala el producto en un lugar inusual (un lugar expuesto a gran cantidad de polvo fino, sustancias químicas, temperaturas extremas o mucha humedad), o bien en un lugar donde deba funcionar ininterrumpidamente durante un periodo largo de tiempo, su rendimiento podría verse gravemente afectado.
 - Asegúrese de consultar con el Centro de servicio al cliente de Samsung antes de la instalación del producto en un lugar con estas características.
- Antes de montar el producto, colóquelo en una superficie estable y plana con la pantalla inclinada hacia abajo.
 - El producto es curvado. Puede dañarlo si aplica presión sobre él mientras está colocado sobre una superficie plana. No haga presión sobre el producto cuando esté colocado en el suelo boca arriba o boca abajo.

Funcionamiento

Advertencia

- Existe alta tensión dentro del producto. No desmonte, repare ni modifique nunca el producto por su cuenta.
 - Póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung para las reparaciones.
- Para mover el producto, desconecte antes todos los cables, incluido el cable de alimentación.
- Si el producto genera un ruido extraño, olor a quemado o humo, desconecte de inmediato el cable de alimentación y póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
- No permita que los niños se cuelguen del producto o se suban encima de él.
 - Los niños podrían resultar heridos o gravemente lesionados.
- Si el producto se cae o la carcasa exterior se daña, apague el producto y desconecte el cable de alimentación. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
 - Si sigue utilizando el producto, podrían producirse fuego o una descarga eléctrica.

- No deje objetos pesados ni artículos atractivos para los niños (juguetes, dulces, etc.) encima del producto.
 - El producto o los objetos pesados podrían caerse si los niños intentan alcanzar los juguetes o los dulces, lo que podría provocar heridas graves.
- Durante una tormenta con aparato eléctrico, apague el producto y desenchufe el cable de alimentación.
- No deje caer objetos sobre el producto ni lo golpee.
- No tire del cable de alimentación ni de ningún otro cable para mover el producto.
- Si detecta un escape de gas, no toque el producto ni el enchufe. Asimismo, ventile el área de inmediato.
- No levante ni mueva el producto mediante el cable de alimentación ni ningún otro cable.
- No utilice ni mantenga aerosoles u otras sustancias inflamables cerca del producto.
- Asegúrese de que las ranuras de ventilación no estén tapadas por manteles o cortinas.
 - Si aumenta demasiado la temperatura interna, podría producirse un incendio.
- No inserte objetos metálicos (palillos, monedas, horquillas, etc.) ni objetos fácilmente inflamables (papel, cerillas, etc.) en el producto (a través de las ranuras de ventilación, los puertos de entrada/salida, etc.).
 - Asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación sin entrar agua u otras sustancias extrañas en el producto. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
- No coloque objetos que contengan líquidos (jarrones, macetas, botellas, etc.) ni objetos metálicos sobre el producto.
 - Asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación sin entrar agua u otras sustancias extrañas en el producto. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.

Precaución

- Si deja la pantalla fija con una imagen estática durante un periodo prolongado, puede producirse desgaste con persistencia de imágenes o píxeles defectuosos.
 - Configure la pantalla en el modo de ahorro de energía o con un protector de pantalla de imágenes en movimiento cuando no utilice el producto durante un período de tiempo prolongado.
- Desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared si no va a utilizar el producto durante un periodo prolongado de tiempo (si se va de vacaciones, por ejemplo).
 - La acumulación de polvo junto con el calor puede provocar fuego, una descarga eléctrica o una fuga eléctrica.
- Utilice el producto con la resolución y la frecuencia recomendadas.
 - De lo contrario, su vista podría dañarse.
- No sujete el producto boca abajo ni lo agarre por el soporte para moverlo.
 - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
- Mirar fijamente la pantalla desde muy cerca durante mucho tiempo puede dañar la vista.
- No utilice humidificadores ni estufas cerca del producto.
- Descanse los ojos durante más de 5 minutos o dirija su vista a objetos lejanos por cada hora de uso del producto.
- No toque la pantalla cuando el producto haya estado encendido durante un periodo largo de tiempo, ya que estará caliente.
- Almacene los accesorios de pequeño tamaño fuera del alcance de los niños.
- Tenga cuidado al ajustar el ángulo del producto o la altura del soporte.
 - Una mano o un dedo podrían quedar atrapados y producirse heridas.
 - La inclinación del producto con un ángulo excesivo puede provocar que éste se caiga, lo que podría causar daños personales.
- No coloque objetos pesados sobre el producto.
 - Podrían producirse daños en el producto o daños personales.

Limpieza

Los modelos muy brillantes pueden desarrollar manchas blancas sobre la superficie si se utiliza un humidificador de ondas ultrasónicas cerca.

- ✎ Póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung más cercano si desea limpiar el interior del producto (se le cobrará una tarifa por este servicio).

No ejerza presión con las manos u otros objetos sobre el producto. Existe riesgo de dañar la pantalla.

- ✎ Tenga cuidado al limpiar el producto, ya que el panel y la parte exterior de las pantallas LCD avanzadas se arañan con facilidad.

Ponga en práctica los pasos siguientes durante la limpieza.

1. Apague el producto y el PC.
2. Desconecte el cable de alimentación del producto.
- ✎ Sujete el cable de alimentación por el enchufe y no toque el cable con las manos húmedas. De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica.
3. Limpie el producto con un paño limpio, suave y seco.
Humedezca con agua un paño suave, escúrralo bien y luego úselo para limpiar el exterior del producto.
 - No utilice limpiadores que contengan alcohol, disolventes ni agentes tensioactivos en el producto.
 - No rocíe agua ni detergente directamente sobre el producto.
4. Conecte el cable de alimentación al producto cuando termine de limpiarlo.
5. Encienda el producto y el PC.

Postura correcta para utilizar el producto



Utilice el producto con la postura correcta, tal y como se muestra a continuación:

- Ponga la espalda recta.
- Deje una distancia de 45 - 50cm entre sus ojos y la pantalla, y mire ligeramente hacia abajo a la pantalla.
- Mantenga los ojos directamente delante de la pantalla.
- Ajuste el ángulo para que la luz no se refleje en la pantalla.
- Mantenga los antebrazos perpendiculares a la parte superior de los brazos y al mismo nivel que el dorso de las manos.
- Mantenga los codos con el ángulo adecuado.
- Ajuste la altura del producto para poder mantener las rodillas dobladas a 90 grados o más, los talones apoyados en el suelo y los brazos más bajos que el corazón.
- Realice los ejercicios para los ojos o parpadee con frecuencia para aliviar la fatiga ocular.

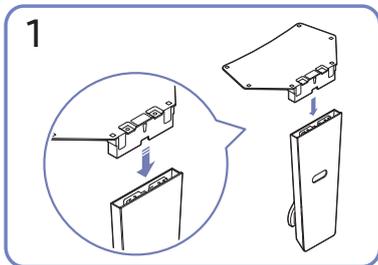
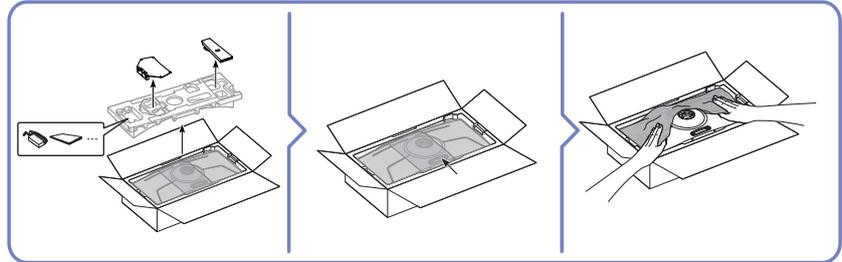
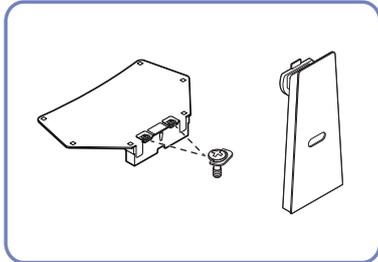
Preparativos

Instalación

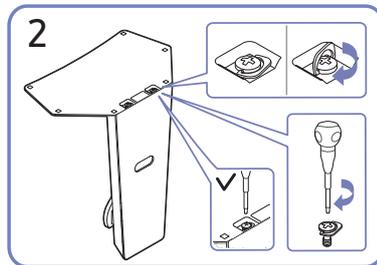
Instalación del soporte

 Antes de montar el producto, colóquelo en una superficie estable y plana con la pantalla inclinada hacia abajo.

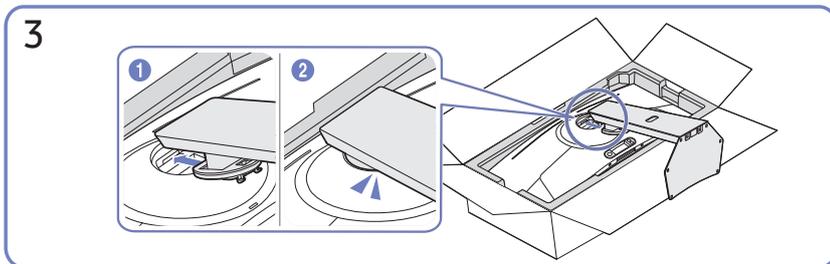
 Para desmontar se debe proceder en el orden inverso al montaje.



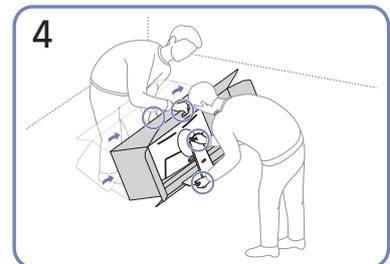
1
Coloque la base del soporte sobre el cuello del soporte en la dirección que se muestra en la ilustración. Compruebe que el conector del soporte esté bien asegurado.



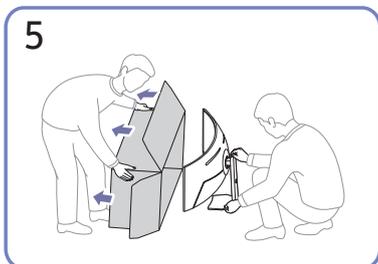
2
Gire completamente el tornillo de conexión en la parte inferior del soporte para que quede firmemente sujeto.



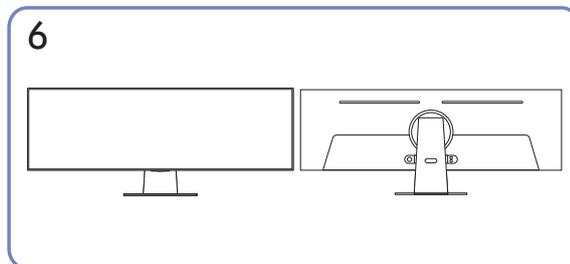
3
Presione el soporte montado dentro del cuerpo principal en la dirección de las flechas, como se muestra en la ilustración.



4
Levante el monitor, tal como se muestra en la ilustración.

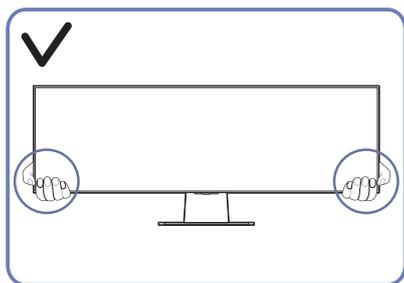


5
Separe la caja y el producto.

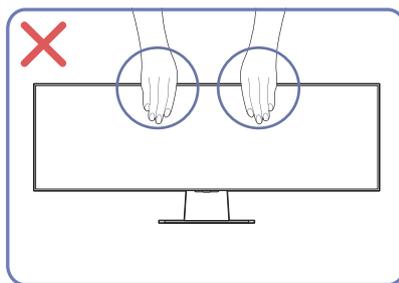


6
Se ha completado el montaje del soporte.

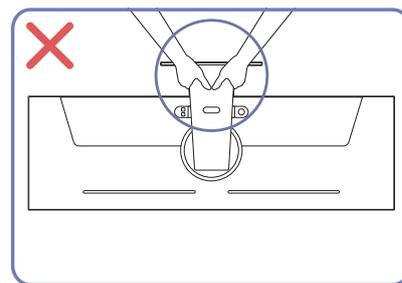
Precauciones al mover el producto



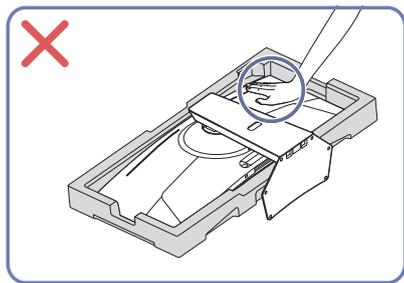
Sujete el producto por las esquinas o los bordes inferiores cuando vaya a moverlo.



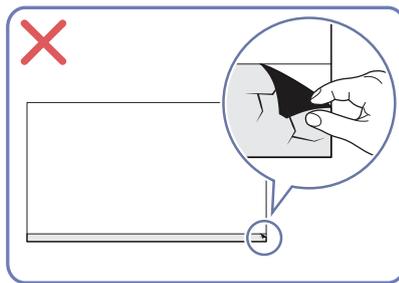
No aplique presión directa a la pantalla.
No sujete el producto por la pantalla cuando vaya a moverlo.



No ponga el producto boca abajo sujetándolo sólo por el soporte.



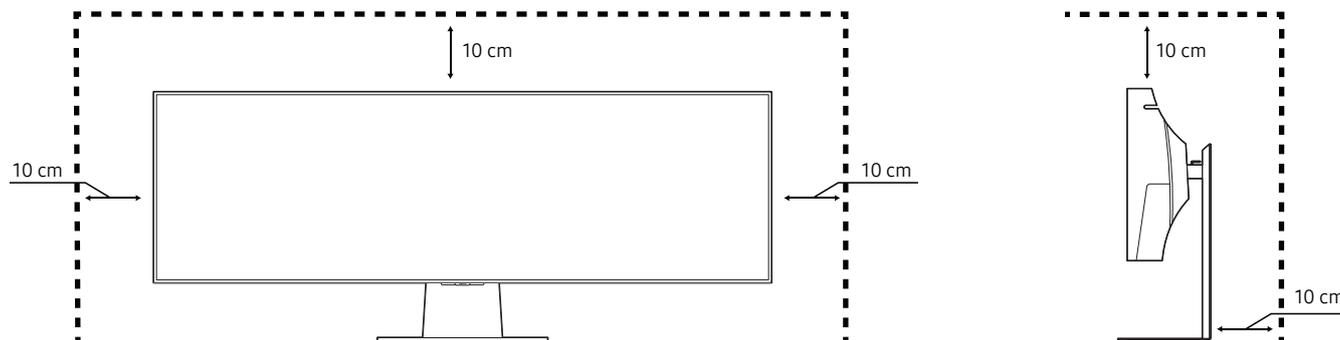
No haga presión sobre el producto.
Existe riesgo de dañarlo.



Comprobación del espacio alrededor del producto

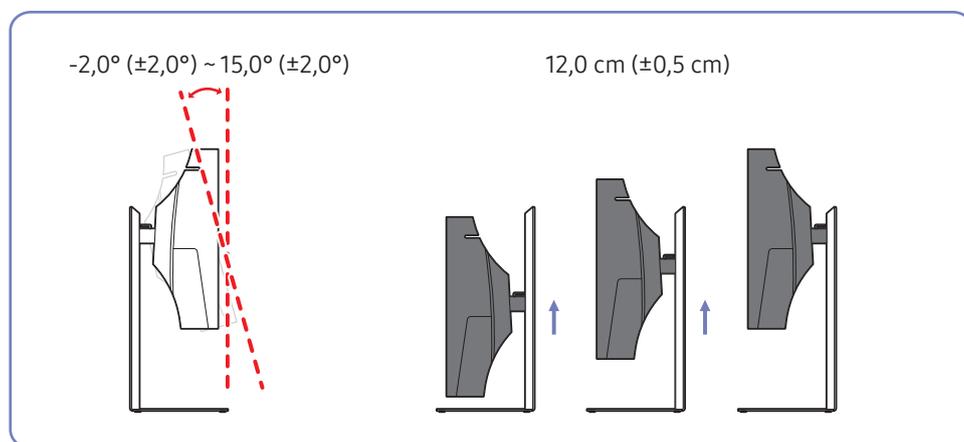
Asegúrese de dejar suficiente espacio para la ventilación cuando coloque el producto. Un incremento de la temperatura interior puede provocar un incendio y dañar el producto. Mantenga suficiente espacio alrededor del producto, tal y como se muestra en el diagrama, cuando lo instale.

 El aspecto exterior puede variar según el producto.



Ajuste de la inclinación y la altura del producto

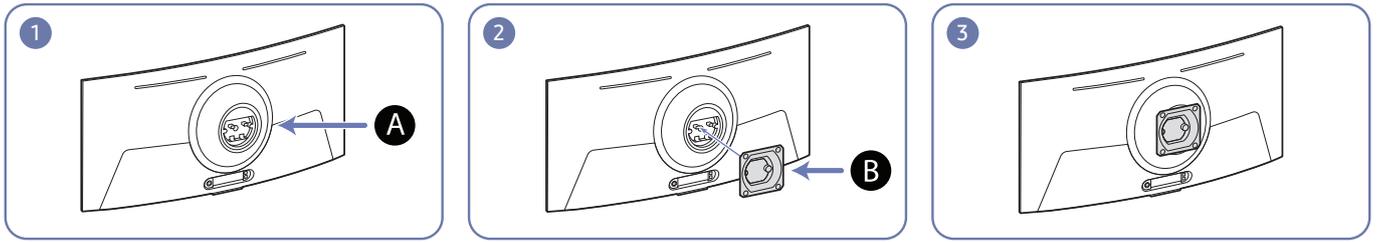
 El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.



- La inclinación y la altura del producto se pueden ajustar.
- Cuando ajuste la inclinación o la altura, sujete ambos laterales para evitar aplicar una fuerza excesiva que pudiera dañar el producto.
- Es posible que oiga un ruido al ajustar la altura del soporte. Dicho ruido se debe a que durante el ajuste se produce un deslizamiento de la esfera que hay dentro del soporte. Se trata de un ruido normal y no de un defecto del producto.

Fijación del SOPORTE DE PARED

- ✎ En función del país y de la región, es posible que el soporte no se incluya.
- ✎ Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación de la toma mural.



A Fije aquí el SOPORTE DE PARED

B SOPORTE DE PARED

Alinee **B** con **A** en el monitor y, luego, ajuste firmemente los tornillos en **B**.

Notas

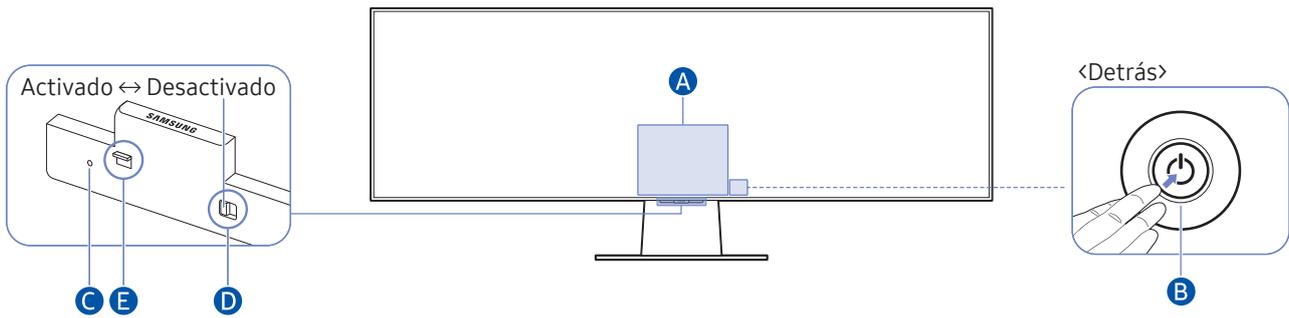
- Si utiliza un tornillo demasiado largo puede dañar los componentes internos del producto.
- La longitud de los tornillos de un equipo de montaje mural que no cumpla los estándares VESA puede variar según las especificaciones.
- No use tornillos que no cumplan los estándares VESA. No utilice una fuerza excesiva para montar el equipo de montaje mural o el soporte de escritorio. El producto se podría dañar o caer y provocar lesiones personales graves. Samsung no se hace responsable de estos daños o lesiones causados por el uso de tornillos inadecuados o por el uso de una fuerza excesiva al montar el equipo de montaje mural o el soporte de escritorio.
- Samsung no se hace responsable de cualquier daño al producto o lesiones personales causadas por el uso de un equipo de montaje mural que no sea el especificado o por el intento de instalar éste personalmente.
- Para montar el producto en una pared, se debe comprar un juego de montaje mural que se puede montar a 10 cm o más de distancia de la pared.
- Debe instalar un equipo de montaje mural que cumpla con los estándares.
- Para instalar el monitor mediante un montaje mural, desconecte del monitor la base del soporte.

Nombre del modelo	Especificaciones de orificios para tornillos VESA (A * B) en centímetros	C	Tornillo estándar	Cantidad	
S49CG95*	10,0 x 10,0	0,35 ~ 0,55 cm	M4	4 c/u	

- ✎ En función del país y de la región, es posible que el soporte no se incluya.
- ✎ No instale el juego de montaje mural con el producto encendido. Esto podría provocar lesiones debido a una descarga eléctrica.
- ✎ No monte el producto con una inclinación superior a 15 grados.

Panel de control

 Puede encender el producto mediante el botón de encendido y, luego, use el menú Control. El menú Control aparece cuando se pulsa el botón de encendido con el producto encendido.



A Menú de Control

 Inicio

 Config.

 Volver

 Fuente

 Apagar

B Botón del controlador

- Pulse el botón : Mostrar el Menú de control. Seleccionar o ejecutar un elemento resaltado en el menú.
- Mantener pulsado el botón : Finalizar la función en ejecución.
- Botón Arriba/Abajo: Cambia el canal.
- Botón Izquierda/Derecha: Cambiar el volumen.

 Los botones pueden funcionar de manera diferente en función de la situación.

C Micrófono

D Interruptor del micrófono

Puede encender o apagar el micrófono utilizando el interruptor situado en la parte inferior del producto.

Si el micrófono está apagado, no estará disponible ninguna de las funciones de voz y sonido que lo utilizan.

- La posición y la forma del interruptor del micrófono pueden variar según el modelo.
- Durante el análisis con los datos del micrófono, los datos no se guardan.

E Indicador de encendido

- El LED se enciende cuando el producto se apaga.
- El LED parpadea cuando el producto entra en el modo de espera.

 Cuando transcurren 60 segundos sin señal, el producto entra en el modo de espera. En el modo de espera, la pantalla se enciende de nuevo cuando se introduce cualquier señal o se pulsa cualquier botón del mando a distancia.

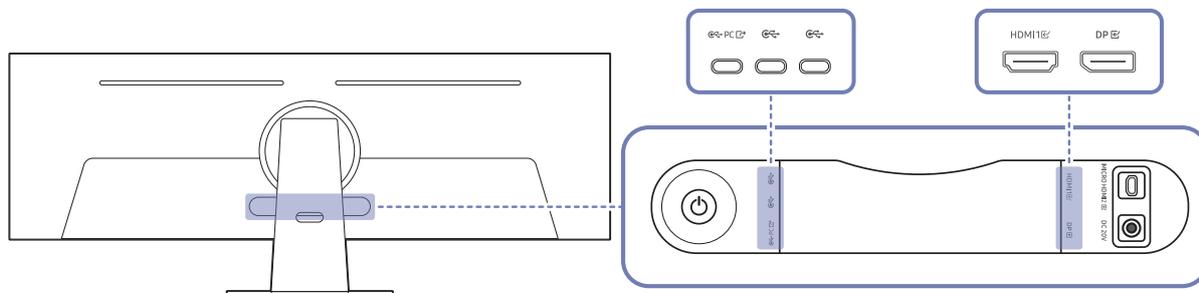
- El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones.
- La pantalla puede verse atenuada si no se retira la película protectora que cubre el logotipo de SAMSUNG o la parte inferior del producto. Retire la película protectora.
- Cuando se utilizan los botones (excepto el de encendido) del Samsung Smart Remote, el LED del receptor no parpadea.

Conexiones

Si usa varios conectores, también puede conectar dispositivos externos.

Puertos

Las funciones disponibles pueden variar en función del modelo del producto. El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad. Consulte el producto en sí.



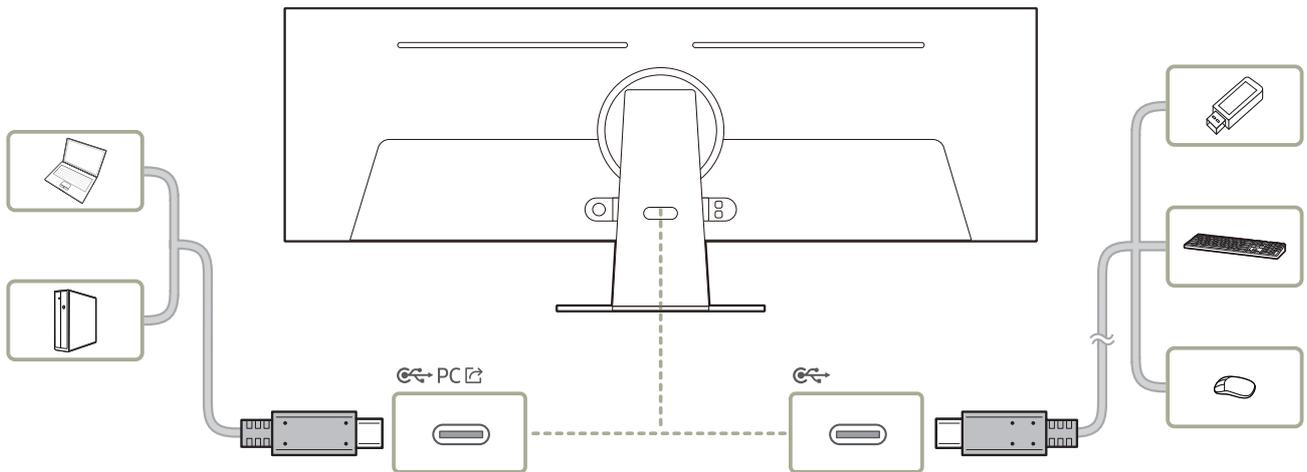
Puerto	Descripción
PC	Conecta con un PC mediante un cable USB. Funciona como USB 3.0 solo cuando se utiliza un HUB USB. Para obtener más información, consulte la página Conexión del producto a un PC a modo de HUB USB .
	Se conecta a un dispositivo USB, como un teclado o un ratón. Se utiliza para actualizar el software.
HDMI1	Conecta a un dispositivo de origen mediante un cable HDMI o un cable HDMI-DVI.
DP	Conecta con un PC mediante un cable DP.
MICRO HDMI2	Se conecta a un dispositivo externo utilizando el cable HDMI suministrado por Samsung (que es un cable HDMI certificado de alta velocidad).
DC 20V	Conecta con el adaptador de alimentación CA/CC.

Para obtener más información sobre la conexión a un dispositivo externo, consulte > **Menú** > **Dispositivos conectados** > [Guía de conexión](#).

Cuando se visualiza una pantalla fija, como un documento, y el teclado o el ratón permanecen inactivos durante más de 5 minutos, la pantalla se atenúa ligeramente.
El brillo se restablece al pulsar un botón del teclado o al mover o hacer clic con el ratón.

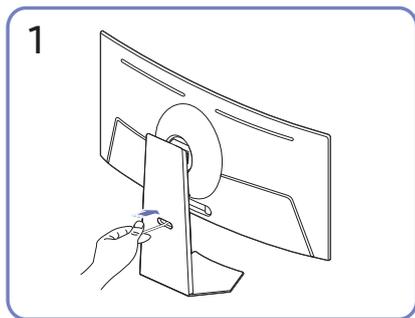
Conexión del producto a un PC a modo de HUB USB

Si utiliza el producto a modo de HUB, es posible conectar y utilizar diversos dispositivos de fuente con el producto al mismo tiempo.

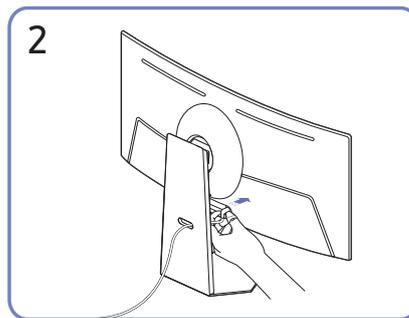


- ✎ Para detectar e iniciar un dispositivo USB con mayor rapidez, conéctelo al puerto del producto. La velocidad de lectura/escritura dependerá del dispositivo USB y del PC.
- ✎ En caso de problemas relativos al USB causados por el SO, los controladores o el software, póngase en contacto con los proveedores correspondientes.
- ✎ Debido al lanzamiento de varios dispositivos USB en el mercado, no podemos garantizar que nuestros productos sean compatibles con todos los dispositivos USB.
- ✎ En el caso de una unidad de disco duro externa de almacenamiento masivo, que requiere una fuente de alimentación externa, asegúrese de que la conecta a una fuente de alimentación externa.
- ✎ La empresa no se hace responsable de los problemas o fallos causados en un dispositivo externo debido al uso de un cable no autorizado para realizar la conexión.
- ✎ Algunos productos no se ajustan al estándar USB y pueden provocar un mal funcionamiento del dispositivo.

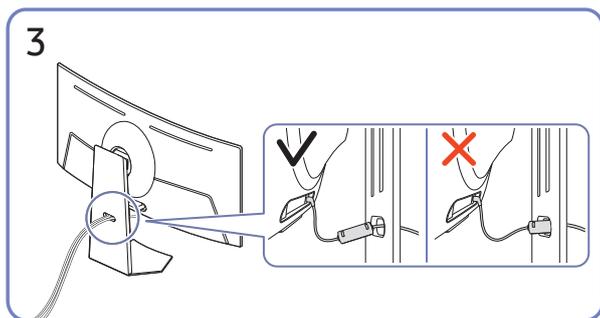
Sujeción de los cables conectados



Haga pasar los cables a través del orificio del soporte.



Conecte los cables a los puertos correspondientes.



Organice los cables pasándolos a través del orificio del soporte, como se muestra en las figuras.

Precauciones y notas

Puede obtener instrucciones e información que debe leer después de la instalación.

Leer después de instalar el producto

Lea esta información después de instalar el producto.

Tamaños de imagen y señales de entrada

El **Tamaño de imagen** se aplica a la fuente actual. La **Tamaño de imagen** aplicada seguirá siendo vigente siempre que seleccione esta fuente a menos que la modifique.

Señal de entrada	Tamaño de imagen
HDMI (3840 x 1080 a 120 Hz)	32:9, 16:9
HDMI (5120 x 1440 a 240 Hz)	32:9, 16:9
DisplayPort (5120 x 1440 a 120 Hz)	32:9, 16:9
DisplayPort (5120 x 1440 a 240 Hz)	32:9, 16:9

 Los puertos de entrada para dispositivos externos pueden variar según el modelo y la región geográfica.

 El **Modo imagen** disponible puede variar según el dispositivo externo.

Lea antes de conectar un ordenador (resoluciones admitidas)

Compruebe las resoluciones admitidas para las señales de entrada de ordenador.

Cuando conecte su producto a un ordenador, configure la tarjeta de vídeo del ordenador en una de las resoluciones estándar que se indican en las tablas de abajo o en las páginas siguientes. El producto se ajustará automáticamente a la resolución que elija. La resolución óptima recomendada es 5120 x 1440 a 120 Hz cuando **Modo Juego** está activado. Si elige una resolución que no figure en las tablas, es posible que la pantalla se quede en blanco o que solo se encienda el sensor del mando a distancia. Consulte el manual del usuario de la tarjeta gráfica para ver las resoluciones compatibles.

- Con **Ampliación de señal de entrada** activado, las resoluciones óptimas son 3840 x 1080 a 120 Hz (HDMI) y 5120 x 1440 a 120 Hz (DisplayPort).
- Con **Ampliación de señal de entrada** desactivado, la resolución óptima es 3840 x 1080 a 60 Hz (HDMI, DisplayPort).
- Si se establece una resolución no admitida, podría aparecer el mensaje "**Modo no compatible**" o podría producirse ruido en la pantalla. Asegúrese de establecer una resolución admitida.

VESA DMT

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)	Puerto	
						HDMI	DP
640 x 480	60 Hz	31,469	59,940	25,175	- / -	0	0
640 x 480	75 Hz	37,500	75,000	31,500	- / -	0	0
800 x 600	60 Hz	37,879	60,317	40,000	+ / +	0	0
800 x 600	72 Hz	48,077	72,188	50,000	+ / +	0	0
800 x 600	75 Hz	46,875	75,000	49,500	+ / +	0	0
1024 x 768	60 Hz	48,363	60,004	65,000	- / -	0	0
1024 x 768	70 Hz	56,476	70,069	75,000	- / -	0	0
1024 x 768	75 Hz	60,023	75,029	78,750	+ / +	0	0
1152 x 864	75 Hz	67,500	75,000	108,000	+ / +	0	0
1280 x 720	60 Hz	45,000	60,000	74,250	+ / +	0	0
1280 x 800	60 Hz	49,702	59,810	83,500	- / +	0	0
1280 x 1024	60 Hz	63,981	60,020	108,000	+ / +	0	0
1280 x 1024	75 Hz	79,976	75,025	135,000	+ / +	0	0
1440 x 900	60 Hz	55,935	59,887	106,500	- / +	0	0
1600 x 900RB	60 Hz	60,000	60,000	108,000	+ / +	0	0
1680 x 1050	60 Hz	65,290	59,954	146,250	- / +	0	0
2560 x 1440RB	60 Hz	88,787	59,951	241,500	+ / -	0	0

VESA CVT

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)	Puerto	
						HDMI	DP
1920 x 1080RB	240 Hz	271,364	239,932	597,000	+ / -	0	0
2560 x 1440RB	120 Hz	182,996	119,998	497,750	+ / -	0	0

CVT personalizado

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)	Puerto	
						HDMI	DP
2560 x 1440RB	240 Hz	355,919	240,000	1010,810	+/-	0	-
2560 x 1440RB	240 Hz	359,722	240,000	1036,000	+/-	-	0
3840 x 1080	60 Hz	66,658	59,998	274,630	+/-	0	0
3840 x 1080	120 Hz	137,279	119,999	565,590	+/-	0	0
3840 x 1080	240 Hz	291,600	240,000	1201,390	+/-	0	0
5120 x 1440	60 Hz	88,859	60,000	479,840	+/-	0	0
5120 x 1440	120 Hz	182,880	120,000	987,550	+/-	0	0
5120 x 1440	240 Hz	356,879	240,000	1941,420	+/-	0	0

Resoluciones admitidas para señales de vídeo

Compruebe las resoluciones admitidas para las señales de vídeo.

CTA-861

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)	Puerto	
						HDMI	DP
720 x 576	50 Hz	31,250	50,000	27,000	-/-	0	0
720 x 480	60 Hz	31,469	59,940	27,000	-/-	0	0
1280 x 720	50 Hz	37,500	50,000	74,250	+/+	0	0
1280 x 720	60 Hz	45,000	60,000	74,250	+/+	0	0
1920 x 1080	50 Hz	56,250	50,000	148,500	+/+	0	0
1920 x 1080	60 Hz	67,500	60,000	148,500	+/+	0	0
1920 x 1080	120 Hz	135,000	120,003	297,000	+/+	0	0
3840 x 2160	30 Hz	67,500	30,000	297,000	+/+	0	0
3840 x 2160	50 Hz	112,500	50,000	594,000	+/+	0	0
3840 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	+/+	0	0

Lista de tarjetas gráficas compatibles con HDR10

El HDR10 solo se puede utilizar con sistemas Windows 10 equipados con las tarjetas gráficas compatibles con la DRM (Digital Rights Management, gestión de derechos digitales) de Play Ready 3.0 (para el contenido HDR protegido). Utilice las tarjetas gráficas indicadas a continuación para el HDR10.

- NVIDIA GeForce 1000 series o superior
- AMD Radeon™ RX 400 series o superior
- Intel UHD Graphics 600 series o superior

 Se recomienda usar tarjetas gráficas que admitan decodificación de vídeo de 10 bits acelerada por hardware para códecs de vídeo HDR.

Especificaciones

General

Nombre del modelo		S49CG95*
Tamaño		Clase 49 (124,3 cm / 48,9 pulgadas)
Área de visualización		119,67 cm (H) x 33,92 cm (V)
Separación entre píxeles		0,0233 cm (H) x 0,0233 cm (V)
Frecuencia máxima de píxeles		69,16 MHz
Sincronización (especif. del panel)	Frecuencia horizontal	388,8 kHz
	Frecuencia vertical	240 Hz
Resolución	Resolución óptima	3840 x 1080 a 120 Hz (Modo Juego desactivar) (HDMI) 5120 x 1440 a 120 Hz (Modo Juego desactivar) (DP) 5120 x 1440 a 120 Hz (Modo Juego activar) (HDMI, DP)
	Resolución máxima	5120 x 1440 a 240 Hz
Alimentación eléctrica		AC100-240V~ 50/60Hz Información basada en la tensión de CA del adaptador. Para conocer la tensión de CC del producto, consulte la etiqueta adherida al producto.
Conectores de la señal		Micro HDMI / HDMI / DisplayPort
Condiciones medioambientales	Funcionamiento	Temperatura: 10 °C a 40 °C (50 °F a 104 °F) Humedad: 10 % al 80 %, sin condensación
	Almacenamiento	Temperatura: -20 °C a 45 °C (-4 °F a 113 °F) Humedad: 5 % al 95 %, sin condensación

- Plug & Play

Este producto se puede instalar y usar en cualquier sistema compatible Plug & Play. El intercambio de datos bidireccional entre el producto y el sistema del PC optimiza la configuración del producto. La instalación del producto tiene lugar automáticamente. Sin embargo, se puede personalizar la configuración de instalación si se desea.

- Puntos del panel (píxeles)

Debido a la naturaleza de la fabricación de este producto, aproximadamente 1 píxel por millón (1 ppm) puede ser más brillante o más oscuro en el panel LCD. Esto no afecta al rendimiento del producto.

- Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

- Para obtener especificaciones detalladas de cada dispositivo, visite el sitio web de Samsung.

- Para acceder a la información del etiquetado energético relativa a este producto en la base de datos de productos con etiquetado energético de la UE (EPREL), visite https://eprel.ec.europa.eu/qr/*****.

***** es el número de registro del producto en EPREL. Puede encontrar el número de registro en la etiqueta de clasificación de su producto.

Apéndice

Responsabilidad por el Servicio de Pago (Coste para los Clientes)

Si solicita servicio técnico, a pesar de que el producto esté en período de garantía, es posible que le cobremos la visita de un técnico, en los siguientes casos.

No se trata de un defecto del producto

Limpieza del producto, ajuste, explicación, reinstalación, etc.

- Si se pide a un técnico que dé instrucciones sobre cómo usar el producto o simplemente ajusta las opciones sin desmontarlo.
- Si el defecto está causado por factores ambientales externos (Internet, antena, señal por cable, etc.)
- Si el producto se reinstala o se conectan más dispositivos adicionales tras instalar por primera vez el producto adquirido.
- Si el producto se reinstala para moverlo a una ubicación diferente o a una casa diferente.
- Si el cliente solicita instrucciones sobre cómo usar el producto de otra empresa.
- Si el cliente solicita instrucciones de uso para una red o un Programa de otra empresa.
- Si el cliente solicita instalación y configuración de software para el producto.
- Si el técnico quita o limpia polvo o materiales extraños del interior del producto.
- Si el cliente solicita una instalación adicional tras adquirir el producto mediante compra en casa o compra por Internet.

El daño del producto ha sido causado por el cliente

El daño del producto ha sido causado por un manejo erróneo o una reparación defectuosa por parte del cliente

Si el daño del producto ha sido causado por:

- Impacto externo o caída.
- Uso de suministros o productos comprados por separado que no sean los especificados por Samsung.
- Reparaciones hechas por una persona que no sea ingeniero de la empresa de servicios subcontratada o socio comercial de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Remodelado o reparación del producto por parte del cliente.
- Uso del producto con un voltaje inadecuado o con conexiones eléctricas no autorizadas.
- Caso omiso de las "precauciones" recogidas en el Manual del usuario.

Otros

- Si el producto tiene errores debidos a desastres naturales (rayos, incendios, terremotos, inundaciones, etc.).
- Si los componentes consumibles están agotados (batería, tóner, luces fluorescentes, cabezal, vibrador, lámpara, filtro, cinta, etc.).

 Si el cliente solicita el servicio técnico en caso de que el producto no tenga defectos, se cobrará la tarifa por servicio técnico. De manera que lea el Manual del usuario antes.

FreeSync Premium pro (para la tarjeta gráfica AMD)

La tecnología [FreeSync Premium pro](#) es una solución que elimina el efecto bandera en la pantalla, sin el retraso y la latencia habituales.

Esta función elimina la fragmentación de la imagen y el retardo mientras juega. Mejore su experiencia de juego.

- **Modo Juego - Desactivado:** Desactivar [FreeSync Premium pro](#).
- **Modo Juego - Activado:** Active la función [FreeSync Premium pro](#) de la tarjeta gráfica AMD. Es posible que experimente parpadeos intermitentes mientras juega a algunos juegos.

Aplique la resolución óptima al utilizar [FreeSync Premium pro](#).

Consulte la sección [Py R](#) → [¿Cómo puedo cambiar la frecuencia?](#) para conocer el método de configuración de la frecuencia de actualización.

-  Este menú no está disponible cuando [Multi View Mode](#) está habilitado.
-  La función [FreeSync Premium pro](#) solo se activa en el modo [HDMI](#) o [DisplayPort](#). Utilice el cable HDMI/DP cable proporcionado por el fabricante cuando utilice [FreeSync Premium pro](#).
-  Si utiliza la función [FreeSync Premium pro](#) y el texto mostrado en la pantalla del PC aparece borroso o dañado, cambie la resolución de la pantalla del PC a la resolución recomendada para solucionar el problema.
-  Si establece [Ampliación de señal de entrada](#) en [Desactivado](#), se desactivará [FreeSync Premium pro](#).

Si utiliza la función [FreeSync Premium pro](#) mientras juega, pueden darse los siguientes problemas:

- Es posible que la pantalla parpadee dependiendo del tipo de tarjeta gráfica, las opciones de ajuste del juego o el tipo de vídeo reproducido. Intente las siguientes acciones: disminuya los valores de ajuste del juego, cambie del [Modo Juego](#) actual a [Desactivado](#) o visite la página web de AMD para comprobar la versión del controlador de su tarjeta gráfica y actualícelo a la última versión.
- Mientras utiliza la función [FreeSync Premium pro](#), la pantalla puede parpadear debido a variaciones en la frecuencia de salida de la tarjeta gráfica.
- La frecuencia de respuesta podría fluctuar durante el juego en función de la resolución. Por lo general, a mayor resolución, menor velocidad de respuesta.
- La calidad de sonido del monitor podría degradarse.
-  Si experimenta algún problema al utilizar esta función, póngase en contacto con el Centro de servicio técnico de Samsung.
-  Si modifica la resolución de la pantalla mientras la función está ajustada en [Activado](#), es posible que la pantalla desaparezca de forma intermitente debido a la tarjeta gráfica. Ajuste [FreeSync Premium pro](#) en [Desactivado](#) y cambie la resolución.
-  La función no está disponible en los dispositivos (por ejemplo, dispositivos AV) que no tienen una tarjeta gráfica AMD. Si se aplica la función, es posible que la pantalla no funcione correctamente.

Los modelos incluidos en la lista de tarjetas gráficas son compatibles con FreeSync Premium pro

[FreeSync Premium pro](#) solo se puede utilizar con determinados modelos de tarjeta gráfica AMD. Consulte la lista siguiente para encontrar tarjetas gráficas compatibles:

Asegúrese de instalar los controladores gráficos oficiales más recientes de AMD que sean compatibles con [FreeSync Premium pro](#).

-  Si precisa información sobre otros modelos de tarjeta gráfica AMD que admitan la función [FreeSync Premium pro](#), consulte el sitio web oficial de AMD.
-  Al aplicar la función [FreeSync Premium pro](#) mediante el cable HDMI, podría no funcionar correctamente debido al límite del ancho de banda de determinadas tarjetas gráficas AMD.
 - Radeon™ RX Vega series
 - Radeon™ RX 500 series
 - Radeon™ RX 400 series
 - Radeon™ R9/R7 300 series (excepto R9 370/ X, R7 370/X, R7 265)
 - AMD Radeon™ 5500 Series
 - AMD Radeon™ 5700 Series
 - Radeon™ Pro Duo (2016 edition)
 - Radeon™ R9 Nano series
 - Radeon™ R9 Fury series
 - Radeon™ R9/R7 200 series (excepto R9 270/ X, R9 280/X)
 - AMD Radeon™ 5600 Series
 - AMD Radeon™ RX 6000 Series
 - AMD Radeon™ RX 7000 Series

Resoluciones admitidas para FreeSync Premium pro (VRR)

Compruebe las resoluciones admitidas para la señal FreeSync Premium pro (VRR).

Cuando **Modo Juego** está establecido en **Activado** o **Automático**, se activa la función FreeSync Premium pro (VRR).

HDMI

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	SCAN
1920 x 1080	60 Hz	67,500	60,000	148,500	Progresivo
1920 x 1080	120 Hz	135,000	120,000	297,000	Progresivo
1920 x 1080	240 Hz	271,364	239,932	597,000	Progresivo
2560 x 1440	60 Hz	88,787	59,951	241,500	Progresivo
2560 x 1440	120 Hz	182,996	119,998	497,750	Progresivo
2560 x 1440RB	240 Hz	355,919	240,000	1010,810	Progresivo
3840 x 1080	60 Hz	66,658	59,998	274,630	Progresivo
3840 x 1080	120 Hz	137,279	119,999	565,590	Progresivo
3840 x 1080	240 Hz	291,600	240,000	1201,390	Progresivo
5120 x 1440	60 Hz	88,859	60,000	479,840	Progresivo
5120 x 1440	120 Hz	182,880	120,000	987,550	Progresivo
5120 x 1440	240 Hz	356,879	240,000	1941,420	Progresivo

DP

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	SCAN
1920 x 1080	60 Hz	67,500	60,000	148,500	Progresivo
1920 x 1080	120 Hz	135,000	120,000	297,000	Progresivo
1920 x 1080	240 Hz	271,364	239,932	597,000	Progresivo
2560 x 1440	60 Hz	88,787	59,951	241,500	Progresivo
2560 x 1440	120 Hz	182,996	119,998	497,750	Progresivo
2560 x 1440	240 Hz	359,722	240,000	1036,000	Progresivo
3840 x 1080	60 Hz	66,658	59,998	274,630	Progresivo
3840 x 1080	120 Hz	137,279	119,999	565,590	Progresivo
3840 x 1080	240 Hz	291,600	240,000	1201,390	Progresivo
5120 x 1440	60 Hz	88,859	60,000	479,840	Progresivo
5120 x 1440	120 Hz	182,880	120,000	987,550	Progresivo
5120 x 1440	240 Hz	356,879	240,000	1941,420	Progresivo