

SAMSUNG

Manual del usuario

S27BG65* S32BG65* S28BG70* S32BG70*

El color y el aspecto pueden variar según el producto; las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso para mejorar el rendimiento del producto.

El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso a fin de mejorar su calidad.

© Samsung

Samsung es el propietario del copyright de este manual.

El uso o la reproducción de este manual parcial o totalmente sin la autorización de Samsung están prohibidos.

Las marcas comerciales distintas de Samsung son propiedad de sus respectivos propietarios.

Se puede cobrar una tarifa administrativa si:

(a) El usuario solicita un técnico y no se encuentra ningún defecto en el producto (es decir, no se ha leído el manual del usuario).

(b) El usuario lleva el producto a reparar a un centro de servicio y no se encuentra ningún defecto en el producto (es decir, no se ha leído el manual del usuario).

Se le comunicará la tarifa administrativa antes de que le visite el técnico.

Contenido

Antes de usar el producto

Precauciones de seguridad

- 4 Electricidad y seguridad
- 5 Instalación
- 6 Funcionamiento

Limpieza

Postura correcta para utilizar el producto

Preparativos

Instalación

- 10 Instalación del soporte
- 12 Precauciones al mover el producto
- 13 Comprobación del espacio alrededor del producto
- 14 Ajuste de la inclinación y la altura del producto
- 16 Rotación del producto
- 19 Bloqueo antirrobo
- 20 Fijación del SOPORTE DE PARED

Panel de control

Conexiones

Puertos

- 25 Conexión del producto a un PC a modo de HUB USB
- 26 Conexión de la alimentación

Sujeción de los cables conectados

Mando a distancia y periféricos

Acerca del Samsung Smart Remote

- 32 Conexión del Samsung Smart Remote al producto

Precauciones y notas

Leer después de instalar el producto

- 33 Tamaños de imagen y señales de entrada

Lea antes de conectar un ordenador (resoluciones admitidas)

- 34 S27BG65* / S32BG65*

VESA DMT

VESA CVT

- 36 S28BG70* / S32BG70*

VESA DMT

VESA CVT

CVT personalizado

Resoluciones admitidas para señales de vídeo (CTA-861)

- 38 S27BG65* / S32BG65*

- 39 S28BG70* / S32BG70*

- 40 Lista de tarjetas gráficas compatibles con HDR10

Especificaciones

General

Apéndice

Responsabilidad por el Servicio de Pago (Coste para los Clientes)

- 43 No se trata de un defecto del producto
- 44 El daño del producto ha sido causado por el cliente
- 44 Otros

FreeSync (para la tarjeta gráfica AMD)

Adaptive-Sync (para la tarjeta gráfica NVIDIA)

Resoluciones admitidas para FreeSync/Adaptive-Sync (VRR)

- 49 S27BG65* / S32BG65*

VESA CVT

CTA-861

- 50 S28BG70* / S32BG70*

VESA CVT

CVT personalizado

CTA-861

Antes de usar el producto

Precauciones de seguridad

Advertencia

En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales graves o fatales.

Precaución

En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales o materiales.

PRECAUCIÓN			
PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA. NO ABRIR.			
PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA (NI LA PARTE POSTERIOR). NO HAY PIEZAS QUE SE PUEDAN REPARAR EN EL INTERIOR. PARA CUALQUIER REPARACIÓN, ACUDA A PERSONAL CUALIFICADO.			
	Este símbolo indica la presencia de alto voltaje en el interior. Es peligroso entrar en contacto con cualquier pieza interior de este producto.		Tensión CA: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión CA.
	Este símbolo indica que con este producto se incluye documentación importante correspondiente al funcionamiento y mantenimiento.		Tensión CC: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión CC.
	Producto de Clase II: Este símbolo indica que no se requiere una conexión de seguridad de puesta a tierra (toma de tierra). Si este símbolo no se encuentra en un producto con un cable de alimentación, el producto DEBE contar con una conexión fiable a una puesta a tierra de seguridad (conexión a tierra).		Precaución. Consulte las instrucciones antes de usar: Este símbolo informa de que se debe consultar el manual del usuario para obtener más información relativa a la seguridad.

Electricidad y seguridad

Advertencia

- No utilice un cable de alimentación o un enchufe que estén dañados, como tampoco una toma de corriente suelta.
- No enchufe varios productos a la misma toma de corriente.
- No toque el enchufe con las manos mojadas.
- Inserte el enchufe hasta el fondo para que no quede suelto.
- Conecte el enchufe a una toma de corriente conectada a tierra (sólo dispositivos aislados de tipo 1).

- No doble el cable de alimentación ni tire con fuerza de él. Tenga cuidado de no dejar el cable de alimentación debajo de un objeto pesado.
- No coloque el cable de alimentación ni el producto cerca de fuentes de calor.
- Limpie el polvo existente alrededor de las patillas del enchufe o de la toma de corriente mediante un paño seco.

Precaución

- No desenchufe el cable de alimentación mientras el producto se esté utilizando.
- Utilice únicamente el cable de alimentación proporcionado con su producto por Samsung. No utilice el cable de alimentación con otros productos.
- Mantenga la toma de corriente a la que esté enchufado el cable de alimentación libre de obstáculos.
 - El cable de alimentación debe desconectarse a fin de cortar por completo el suministro eléctrico al producto en caso de existir un problema.
- Cuando desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared, sosténgalo por el enchufe.

Instalación

Advertencia

- No coloque velas, repelentes para insectos ni cigarrillos sobre el producto. No instale el producto cerca de fuentes de calor.
- Mantenga el embalaje de plástico fuera del alcance de los niños.
 - Los niños podrían ahogarse.
- No instale el producto en una superficie inestable o que vibre (una repisa poco firme, una superficie inclinada, etc.).
 - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
 - La utilización del producto en un área con mucha vibración puede dañar el producto o provocar un incendio.
- No instale el producto en un vehículo ni en un lugar expuesto al polvo, la humedad (goteras, por ejemplo), aceite o humo.
- No exponga el producto a la luz directa del sol, al calor ni a objetos calientes como una estufa.
 - De lo contrario, podría reducirse la vida útil del producto o producirse un incendio.
- No instale el producto al alcance de los niños pequeños.
 - El producto podría caerse y provocar daños personales a los niños.
- Los aceites aptos para consumo humano (como por ejemplo el de semilla de soja) podrían dañar o deformar el producto. Evite manchar el producto con cualquier tipo de aceite. Y no instale ni use el producto en una cocina ni cerca de los fogones.

Precaución

- No deje caer el producto cuando lo mueva.
- No apoye el producto sobre su parte delantera.
- Cuando instale el producto en un receptáculo o una repisa, asegúrese de que el borde inferior de la parte delantera del producto no sobresalga.
 - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
 - Instale el producto únicamente en receptáculos o repisas con el tamaño adecuado.
- Suelte el producto con cuidado.
 - Podrían producirse daños en el producto o daños personales.
- Si instala el producto en un lugar inusual (un lugar expuesto a gran cantidad de polvo fino, sustancias químicas, temperaturas extremas o mucha humedad), o bien en un lugar donde deba funcionar ininterrumpidamente durante un periodo largo de tiempo, su rendimiento podría verse gravemente afectado.
 - Asegúrese de consultar con el Centro de servicio al cliente de Samsung antes de la instalación del producto en un lugar con estas características.
- Antes de montar el producto, colóquelo en una superficie estable y plana con la pantalla inclinada hacia abajo.
 - El producto es curvado. Puede dañarlo si aplica presión sobre él mientras está colocado sobre una superficie plana. No haga presión sobre el producto cuando esté colocado en el suelo boca arriba o boca abajo.

Funcionamiento

Advertencia

- Existe alta tensión dentro del producto. No desmonte, repare ni modifique nunca el producto por su cuenta.
 - Póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung para las reparaciones.
- Para mover el producto, desconecte antes todos los cables, incluido el cable de alimentación.
- Si el producto genera un ruido extraño, olor a quemado o humo, desconecte de inmediato el cable de alimentación y póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
- No permita que los niños se cuelguen del producto o se suban encima de él.
 - Los niños podrían resultar heridos o gravemente lesionados.
- Si el producto se cae o la carcasa exterior se daña, apague el producto y desconecte el cable de alimentación. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
 - Si sigue utilizando el producto, podrían producirse fuego o una descarga eléctrica.

- No deje objetos pesados ni artículos atractivos para los niños (juguetes, dulces, etc.) encima del producto.
 - El producto o los objetos pesados podrían caerse si los niños intentan alcanzar los juguetes o los dulces, lo que podría provocar heridas graves.
- Durante una tormenta con aparato eléctrico, apague el producto y desenchufe el cable de alimentación.
- No deje caer objetos sobre el producto ni lo golpee.
- No tire del cable de alimentación ni de ningún otro cable para mover el producto.
- Si detecta un escape de gas, no toque el producto ni el enchufe. Asimismo, ventile el área de inmediato.
- No levante ni mueva el producto mediante el cable de alimentación ni ningún otro cable.
- No utilice ni mantenga aerosoles u otras sustancias inflamables cerca del producto.
- Asegúrese de que las ranuras de ventilación no estén tapadas por manteles o cortinas.
 - Si aumenta demasiado la temperatura interna, podría producirse un incendio.
- No inserte objetos metálicos (palillos, monedas, horquillas, etc.) ni objetos fácilmente inflamables (papel, cerillas, etc.) en el producto (a través de las ranuras de ventilación, los puertos de entrada/salida, etc.).
 - Asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación sin que entren agua u otras sustancias extrañas en el producto. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
- No coloque objetos que contengan líquidos (jarrones, macetas, botellas, etc.) ni objetos metálicos sobre el producto.
 - Asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación sin que entren agua u otras sustancias extrañas en el producto. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.

Precaución

- Si deja la pantalla fija con una imagen estática durante un periodo prolongado, puede producirse desgaste con persistencia de imágenes o píxeles defectuosos.
 - Configure la pantalla en el modo de ahorro de energía o con un protector de pantalla de imágenes en movimiento cuando no utilice el producto durante un período de tiempo prolongado.
- Desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared si no va a utilizar el producto durante un periodo prolongado de tiempo (si se va de vacaciones, por ejemplo).
 - La acumulación de polvo junto con el calor puede provocar fuego, una descarga eléctrica o una fuga eléctrica.
- Utilice el producto con la resolución y la frecuencia recomendadas.
 - De lo contrario, su vista podría dañarse.

- No sujete el producto boca abajo ni lo agarre por el soporte para moverlo.
 - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
- Mirar fijamente la pantalla desde muy cerca durante mucho tiempo puede dañar la vista.
- No utilice humidificadores ni estufas cerca del producto.
- Descanse los ojos durante más de 5 minutos o dirija su vista a objetos lejanos por cada hora de uso del producto.
- No toque la pantalla cuando el producto haya estado encendido durante un periodo largo de tiempo, ya que estará caliente.
- Almacene los accesorios de pequeño tamaño fuera del alcance de los niños.
- Tenga cuidado al ajustar el ángulo del producto o la altura del soporte.
 - Una mano o un dedo podrían quedar atrapados y producirse heridas.
 - La inclinación del producto con un ángulo excesivo puede provocar que éste se caiga, lo que podría causar daños personales.
- No coloque objetos pesados sobre el producto.
 - Podrían producirse daños en el producto o daños personales.

Limpieza

Los modelos muy brillantes pueden desarrollar manchas blancas sobre la superficie si se utiliza un humidificador de ondas ultrasónicas cerca.

 Póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung más cercano si desea limpiar el interior del producto (se le cobrará una tarifa por este servicio).

No ejerza presión con las manos u otros objetos sobre el producto. Existe riesgo de dañar la pantalla.

 Tenga cuidado al limpiar el producto, ya que el panel y la parte exterior de las pantallas LCD avanzadas se arañan con facilidad.

Ponga en práctica los pasos siguientes durante la limpieza.

1. Apague el producto y el PC.
2. Desconecte el cable de alimentación del producto.
 -  Sujete el cable de alimentación por el enchufe y no toque el cable con las manos húmedas. De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica.
3. Limpie el producto con un paño limpio, suave y seco.

Humedezca con agua un paño suave, escúrralo bien y luego úselo para limpiar el exterior del producto.

 - No utilice limpiadores que contengan alcohol, disolventes ni agentes tensioactivos en el producto.
 - No rocíe agua ni detergente directamente sobre el producto.
4. Conecte el cable de alimentación al producto cuando termine de limpiarlo.
5. Encienda el producto y el PC.

Postura correcta para utilizar el producto



Utilice el producto con la postura correcta, tal y como se muestra a continuación:

- Ponga la espalda recta.
- Deje una distancia de 45 - 50cm entre sus ojos y la pantalla, y mire ligeramente hacia abajo a la pantalla.
- Mantenga los ojos directamente delante de la pantalla.
- Ajuste el ángulo para que la luz no se refleje en la pantalla.
- Mantenga los antebrazos perpendiculares a la parte superior de los brazos y al mismo nivel que el dorso de las manos.
- Mantenga los codos con el ángulo adecuado.
- Ajuste la altura del producto para poder mantener las rodillas dobladas a 90 grados o más, los talones apoyados en el suelo y los brazos más bajos que el corazón.
- Realice los ejercicios para los ojos o parpadee con frecuencia para aliviar la fatiga ocular.

Preparativos

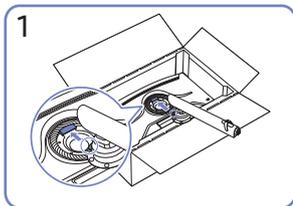
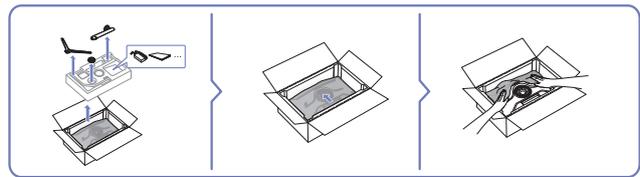
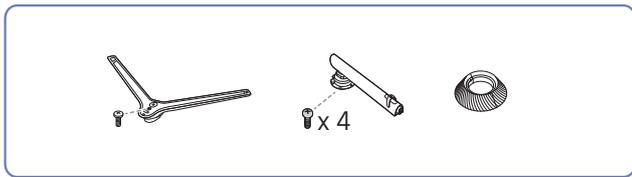
Instalación

Instalación del soporte

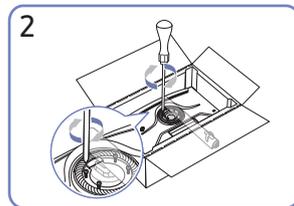
 Antes de montar el producto, colóquelo en una superficie estable y plana con la pantalla inclinada hacia abajo.

 Para desmontar se debe proceder en el orden inverso al montaje.

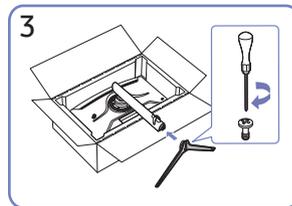
S27BG65* / S32BG65*



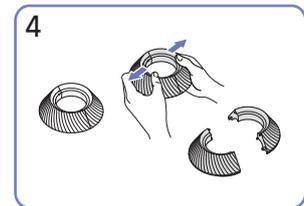
1
Coloque el mástil del soporte sobre el monitor, tal como se muestra en la ilustración.



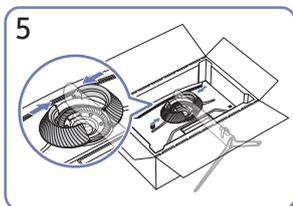
2
Apriete los tornillos de la parte superior del mástil del soporte.



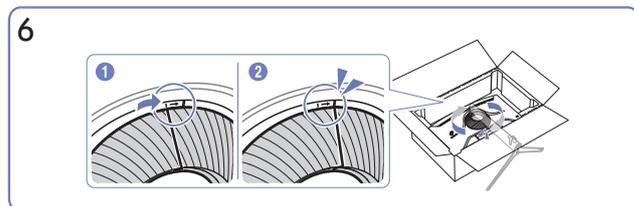
3
Inserte la base del soporte en el mástil en la dirección que se muestra en la ilustración.



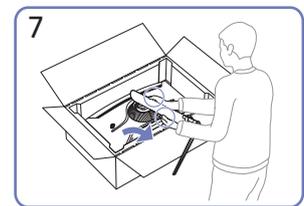
4
Desmonte la PARTE SUPERIOR DE LA CUBIERTA TRASERA.



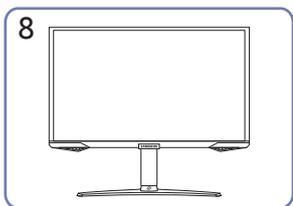
5
Monte la PARTE SUPERIOR DE LA CUBIERTA TRASERA en el mástil del soporte, como se muestra en la ilustración.



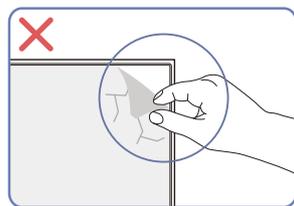
6
Gire la PARTE SUPERIOR DE LA CUBIERTA TRASERA en el sentido de las agujas del reloj.



7
Levante el monitor, tal como se muestra en la ilustración.



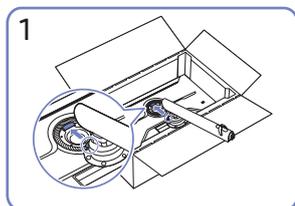
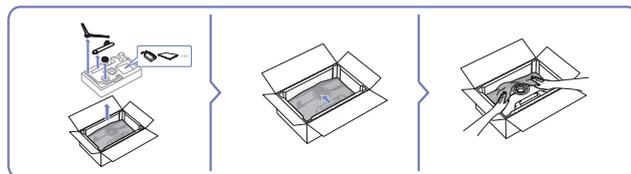
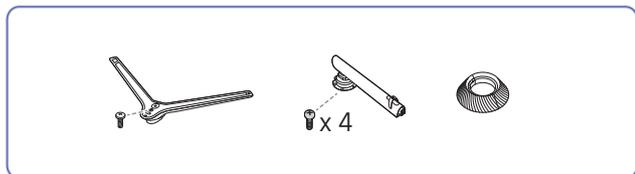
8
Tras instalar el soporte ponga el producto en posición vertical.



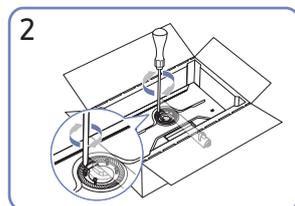
Precaución

No retire el film protector del panel sin motivo. Si no se respeta esta norma, es posible que el servicio de garantía sufra restricciones.

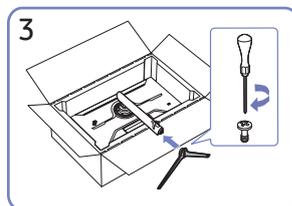
S28BG70* / S32BG70*



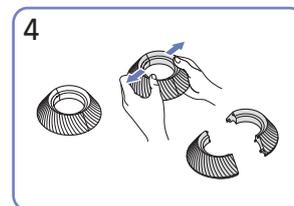
1
Coloque el mástil del soporte sobre el monitor, tal como se muestra en la ilustración.



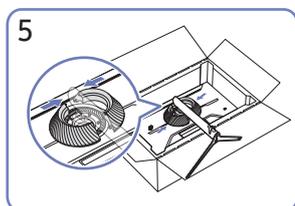
2
Apriete los tornillos de la parte superior del mástil del soporte.



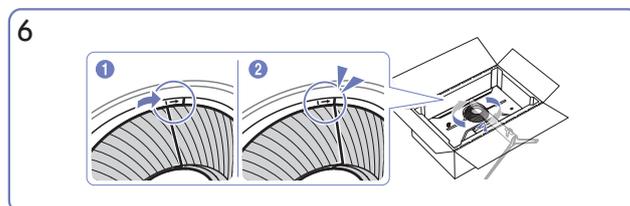
3
Inserte la base del soporte en el mástil en la dirección que se muestra en la ilustración.



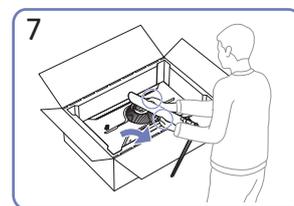
4
Desmonte la PARTE SUPERIOR DE LA CUBIERTA TRASERA.



5
Monte la PARTE SUPERIOR DE LA CUBIERTA TRASERA en el mástil del soporte, como se muestra en la ilustración.



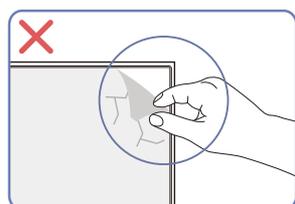
6
Gire la PARTE SUPERIOR DE LA CUBIERTA TRASERA en el sentido de las agujas del reloj.



7
Levante el monitor, tal como se muestra en la ilustración.



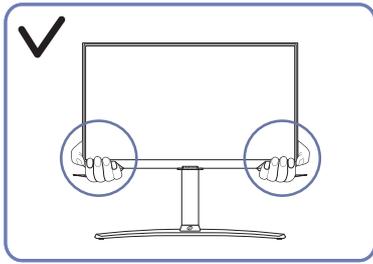
8
Tras instalar el soporte ponga el producto en posición vertical.



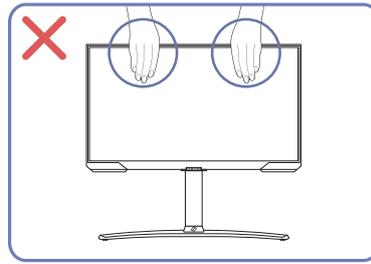
Precaución

No retire el film protector del panel sin motivo. Si no se respeta esta norma, es posible que el servicio de garantía sufra restricciones.

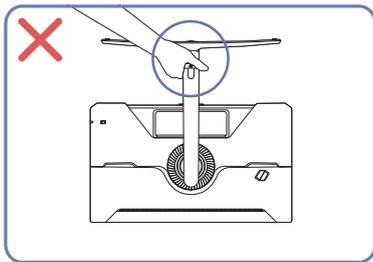
Precauciones al mover el producto



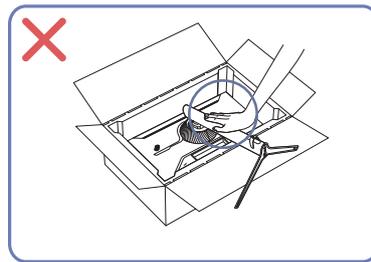
- Sujete el producto por las esquinas o los bordes inferiores cuando vaya a moverlo.



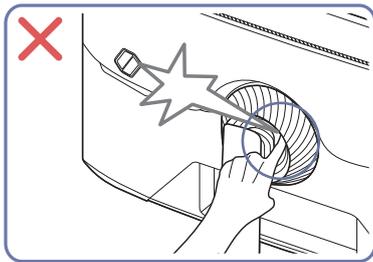
- No aplique presión directa a la pantalla.
- No sujete el producto por la pantalla cuando vaya a moverlo.



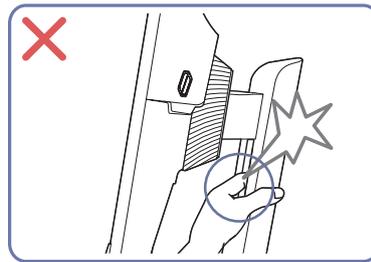
- No ponga el producto boca abajo sujetándolo sólo por el soporte.



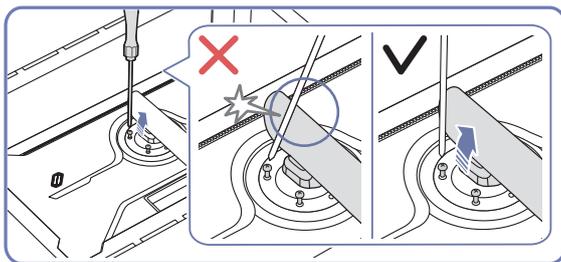
- No haga presión sobre el producto. Existe riesgo de dañarlo.



- Tenga cuidado y asegúrese de no pillarse los dedos.



- Tenga cuidado y asegúrese de no pillarse los dedos.



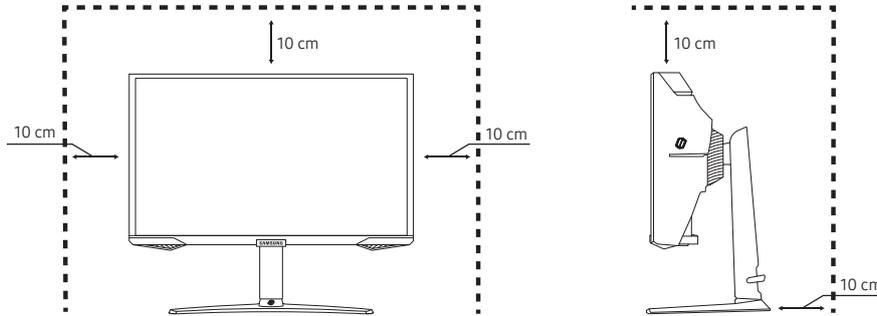
- Incline el mástil del soporte hacia los lados para evitar el contacto con el destornillador.

Comprobación del espacio alrededor del producto

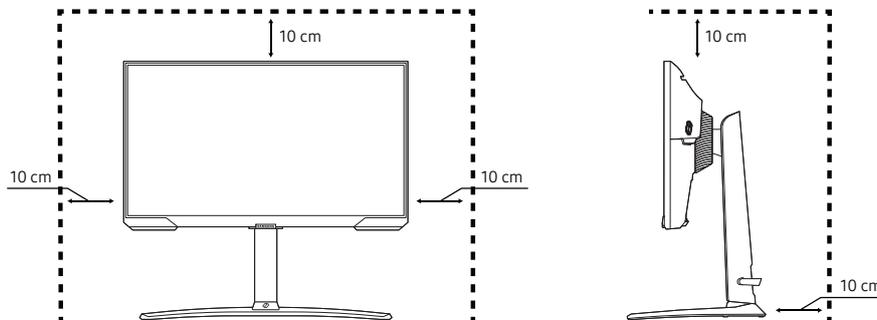
Asegúrese de dejar suficiente espacio para la ventilación cuando coloque el producto. Un incremento de la temperatura interior puede provocar un incendio y dañar el producto. Mantenga suficiente espacio alrededor del producto, tal y como se muestra en el diagrama, cuando lo instale.

 El aspecto exterior puede variar según el producto.

S27BG65* / S32BG65*



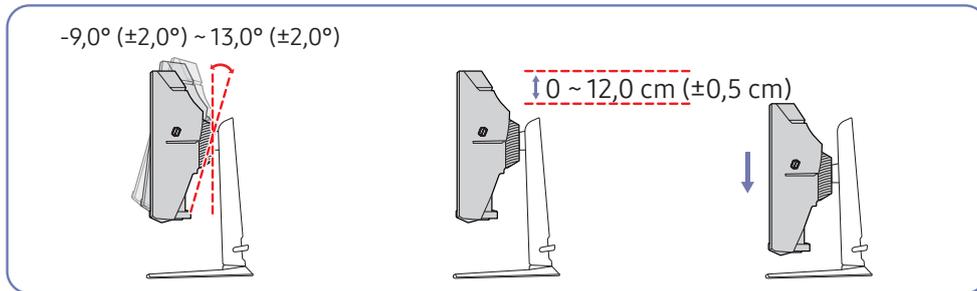
S28BG70* / S32BG70*



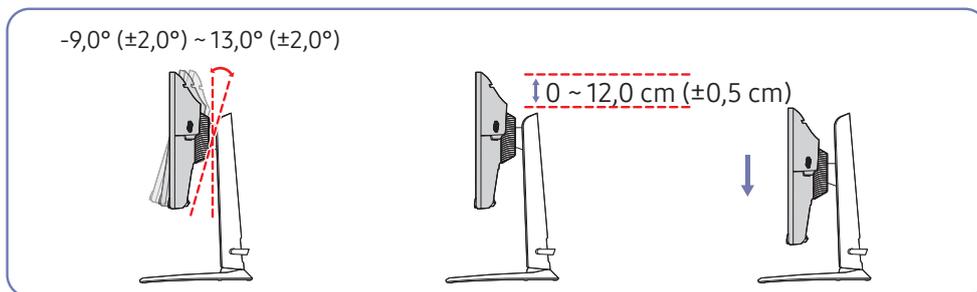
Ajuste de la inclinación y la altura del producto

 El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

S27BG65* / S32BG65*

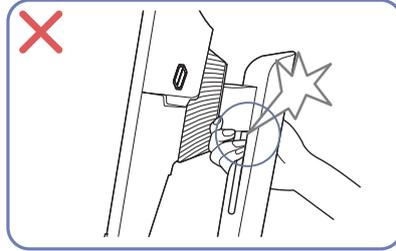
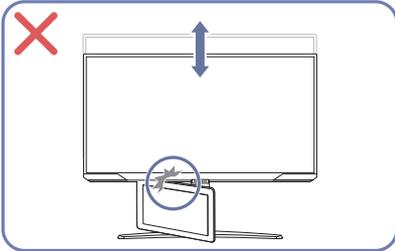
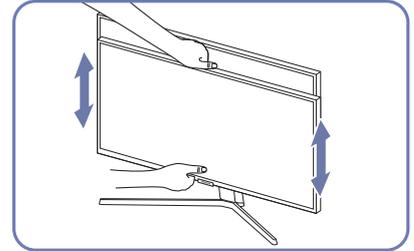
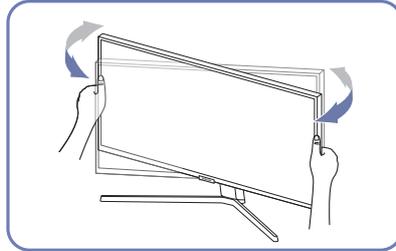
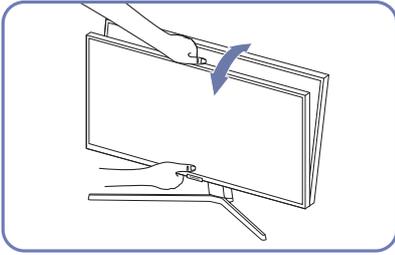


S28BG70* / S32BG70*



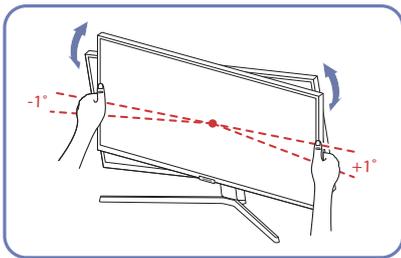
- La inclinación y la altura del producto se pueden ajustar.
- Cuando ajuste la inclinación o la altura, sujete ambos laterales para evitar aplicar una fuerza excesiva que pudiera dañar el producto.
- Es posible que oiga un ruido al ajustar la altura del soporte. Dicho ruido se debe a que durante el ajuste se produce un deslizamiento de la esfera que hay dentro del soporte. Se trata de un ruido normal y no de un defecto del producto.

Precaución



- Agarre el monitor por los lados izquierdo y derecho y ajuste el giro.
- Agarre el centro del monitor y ajuste la altura.
- NO sujete la parte móvil del soporte con la mano al nivelar la pantalla. Puede que se haga daño en la mano.

Si tras ajustar la inclinación y la altura del producto la pantalla no está nivelada, realice las siguientes acciones.



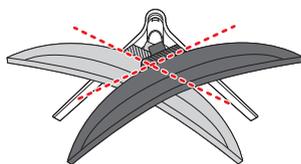
- Sujete el marco por los dos bordes laterales y ajuste el ángulo del monitor hasta que la pantalla esté nivelada. (Tenga cuidado de no agarrar directamente la pantalla LCD).
- Puede ajustar el ángulo del monitor desde -1° a $+1^\circ$.

Rotación del producto

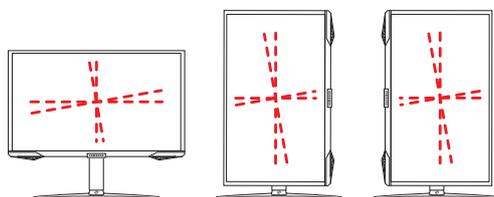
 El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

S27BG65* / S32BG65*

$-15,0^\circ (\pm 2,0^\circ) \sim 15,0^\circ (\pm 2,0^\circ)$

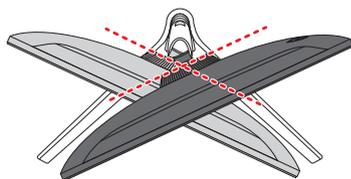


$-92,0^\circ (\pm 2,0^\circ) \sim 92,0^\circ (\pm 2,0^\circ)$

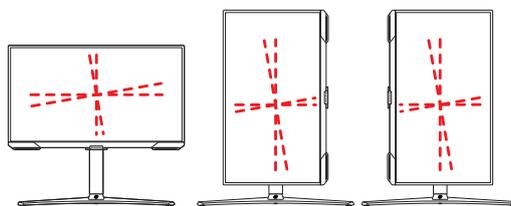


S28BG70* / S32BG70*

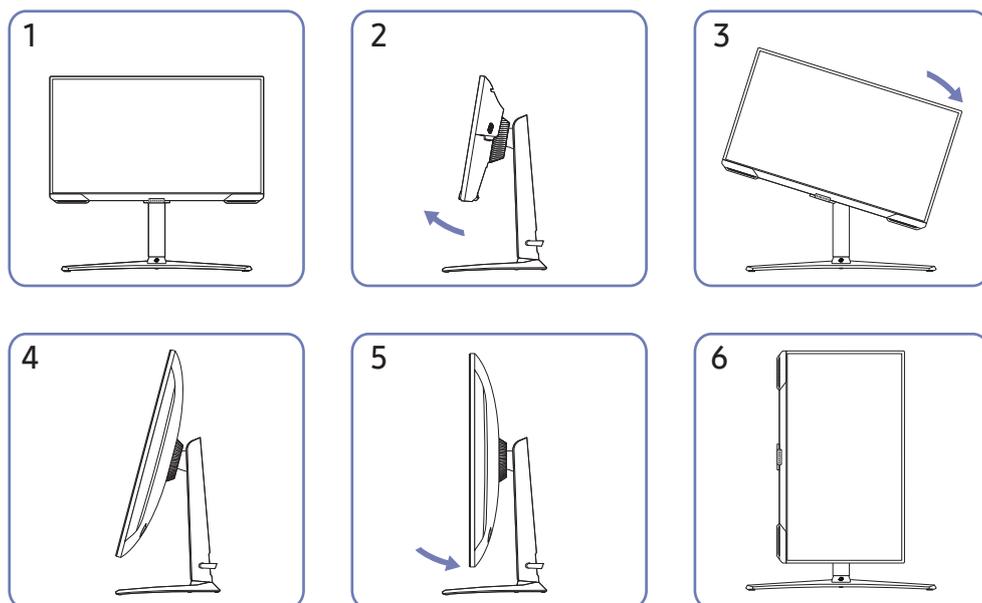
$-15,0^\circ (\pm 2,0^\circ) \sim 15,0^\circ (\pm 2,0^\circ)$



$-92,0^\circ (\pm 2,0^\circ) \sim 92,0^\circ (\pm 2,0^\circ)$

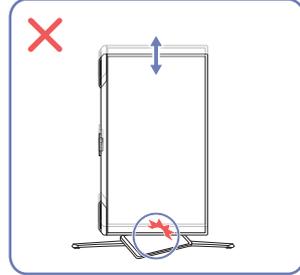
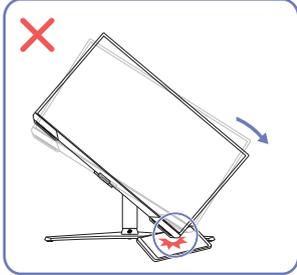
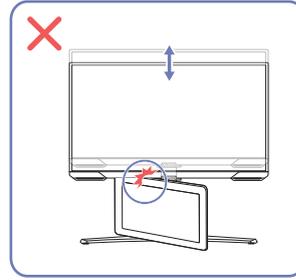
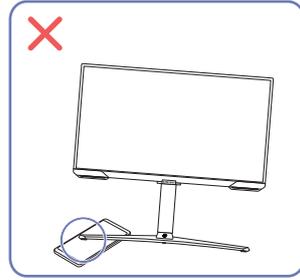
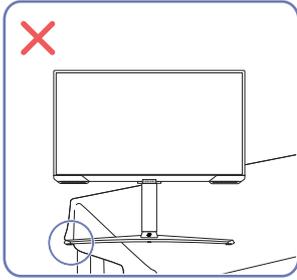


Puede girar el producto como se muestra a continuación.



- Para girar el monitor, levántelo hasta la posición de altura completa.
- Ajuste el ángulo del monitor en la dirección de la flecha como indica la figura 2, y luego gire el monitor.
- Si el soporte o el monitor no están en la posición de altura completa o inclinación completa y rota el monitor, puede que sus esquinas golpeen el suelo y queden dañadas.
- Al girar el producto, tenga cuidado de no dañarlo al golpearlo con algún objeto o con el soporte.

Precaución

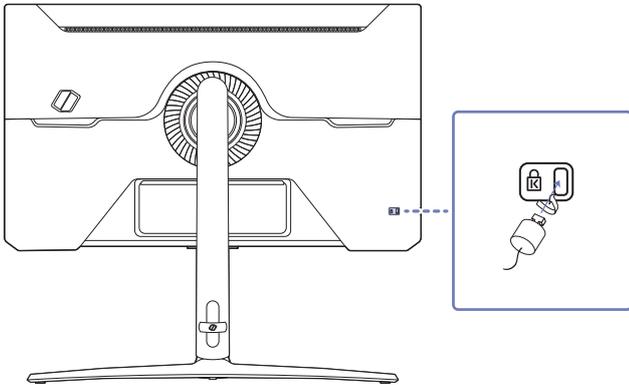


- Al girar el producto, tenga cuidado de no dañarlo al golpearlo con algún objeto o con el soporte.
- Cuando instale el producto en un receptáculo o una repisa, asegúrese de que el borde inferior de la parte delantera del producto no sobresalga.

Bloqueo antirrobo

-  El bloqueo antirrobo permite usar el producto de forma segura incluso en lugares públicos.
-  La forma del dispositivo de bloqueo y el método de bloqueo varían en función del fabricante. Consulte los manuales que se suministran con el dispositivo de bloqueo antirrobo para obtener más información.

Para bloquear un dispositivo de bloqueo antirrobo:

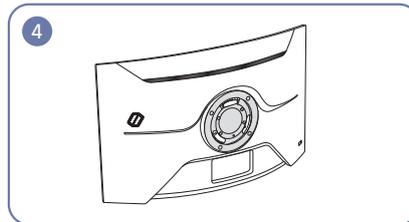
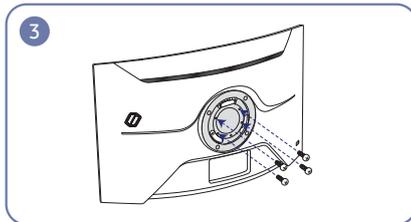
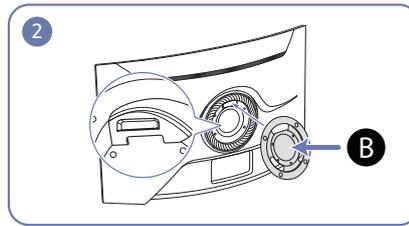
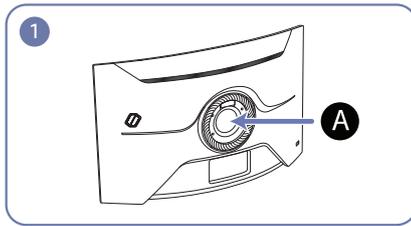


1. Fije el cable del dispositivo de bloqueo antirrobo a un objeto pesado, por ejemplo, una mesa.
2. Pase un extremo del cable a través del bucle del otro extremo.
3. Inserte el dispositivo de bloqueo en la ranura de bloqueo antirrobo en la parte posterior del producto.
4. Bloquee el dispositivo.
 - El dispositivo de bloqueo antirrobo puede adquirirse por separado.
 - Consulte los manuales que se suministran con el dispositivo de bloqueo antirrobo para obtener más información.
 - Los dispositivos de bloqueo antirrobo pueden adquirirse en comercios de electrónica o por Internet.

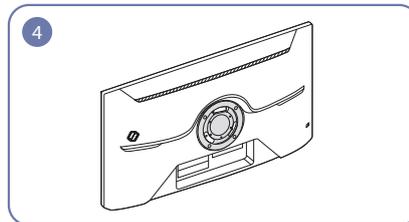
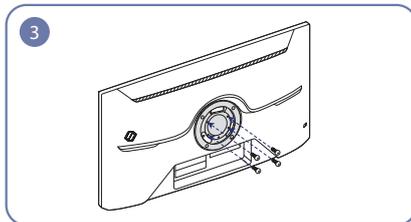
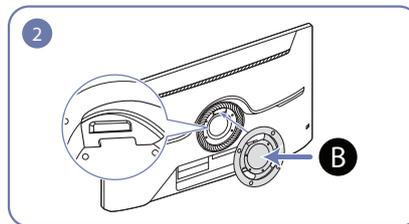
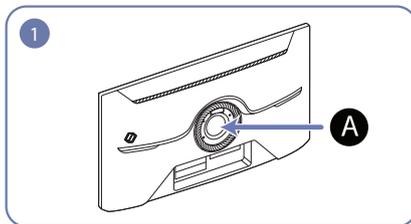
Fijación del SOPORTE DE PARED

 Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación de la toma mural.

S27BG65* / S32BG65*



S28BG70* / S32BG70*



A Fije aquí el SOPORTE DE PARED

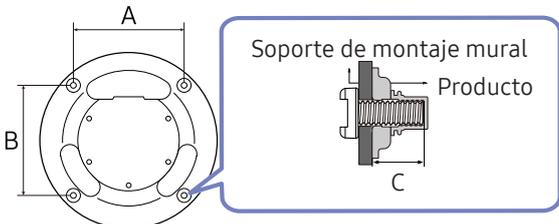
B SOPORTE DE PARED

Alinee **B** con **A** en el monitor y, a continuación, apriete completamente los tornillos extraídos de la base.

Notas

- Si utiliza un tornillo demasiado largo puede dañar los componentes internos del producto.
- La longitud de los tornillos de un equipo de montaje mural que no cumpla los estándares VESA puede variar según las especificaciones.
- No use tornillos que no cumplan los estándares VESA. No utilice una fuerza excesiva para montar el equipo de montaje mural o el soporte de escritorio. El producto se podría dañar o caer y provocar lesiones personales graves.
- Samsung no se hace responsable de estos daños o lesiones causados por el uso de tornillos inadecuados o por el uso de una fuerza excesiva al montar el equipo de montaje mural o el soporte de escritorio.
- Samsung no se hace responsable de cualquier daño al producto o lesiones personales causadas por el uso de un equipo de montaje mural que no sea el especificado o por el intento de instalar éste personalmente.
- Para montar el producto en una pared, se debe comprar un juego de montaje mural que se puede montar a 10 cm o más de distancia de la pared.
- Debe instalar un equipo de montaje mural que cumpla con los estándares.
- Para instalar el monitor mediante un montaje mural, desconecte del monitor la base del soporte.
- No monte el producto con una inclinación superior a 15 grados.

Nombre del modelo	Especificaciones de orificios para tornillos VESA (A * B) en centímetros	C	Tornillo estándar	Cantidad
S27BG65*	10,0 x 10,0	1,0 cm	M4	4
S32BG65*		1,2 cm		
S28BG70*		1,0 cm		
S32BG70*		1,0 cm		



Soporte de montaje mural

Producto

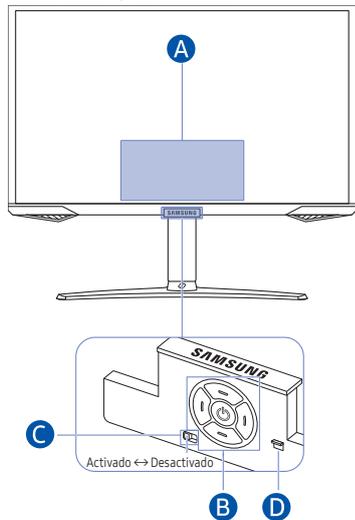
C

 No instale el juego de montaje mural con el producto encendido. Esto podría provocar lesiones debido a una descarga eléctrica.

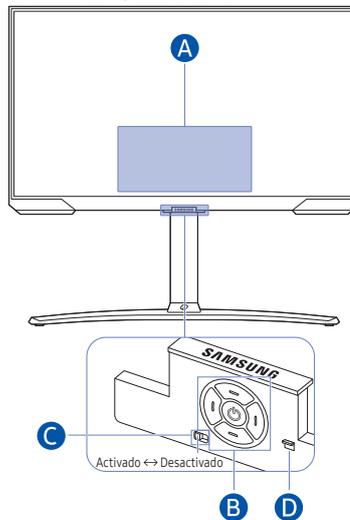
Panel de control

 El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

S27BG65* / S32BG65*



S28BG70* / S32BG70*



A Menú de Control

-  Inicio
-  Config.
-  Volver
-  Fuente
-  Apagar

B Botón de encendido / Sensor del mando a distancia / Botón del controlador

- Pulse el botón : Mostrar el Menú de control. Seleccionar o ejecutar un elemento resaltado en el menú.
- Mantener pulsado el botón : Finalizar la función en ejecución.

 Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.

- Botón Arriba/Abajo: Cambia el canal.

 Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.

- Botón Izquierda/Derecha: Cambiar el volumen.

 Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.

 Los botones pueden funcionar de manera diferente en función de la situación.

C Interruptor del micrófono

Puede encender o apagar el micrófono utilizando el interruptor situado en la parte inferior del producto.

Si el micrófono está apagado, no estará disponible ninguna de las funciones de voz y sonido que lo utilizan.

- La posición y la forma del interruptor del micrófono pueden variar según el modelo.
- Durante el análisis con los datos del micrófono, los datos no se guardan.

D Indicador de encendido

- El LED se enciende cuando el producto se apaga.
- El LED parpadea cuando el producto entra en el modo de espera.

 Cuando transcurren 60 segundos sin señal, el producto entra en el modo de espera. En el modo de espera, la pantalla se enciende de nuevo cuando se introduce cualquier señal o se pulsa cualquier botón del mando a distancia.

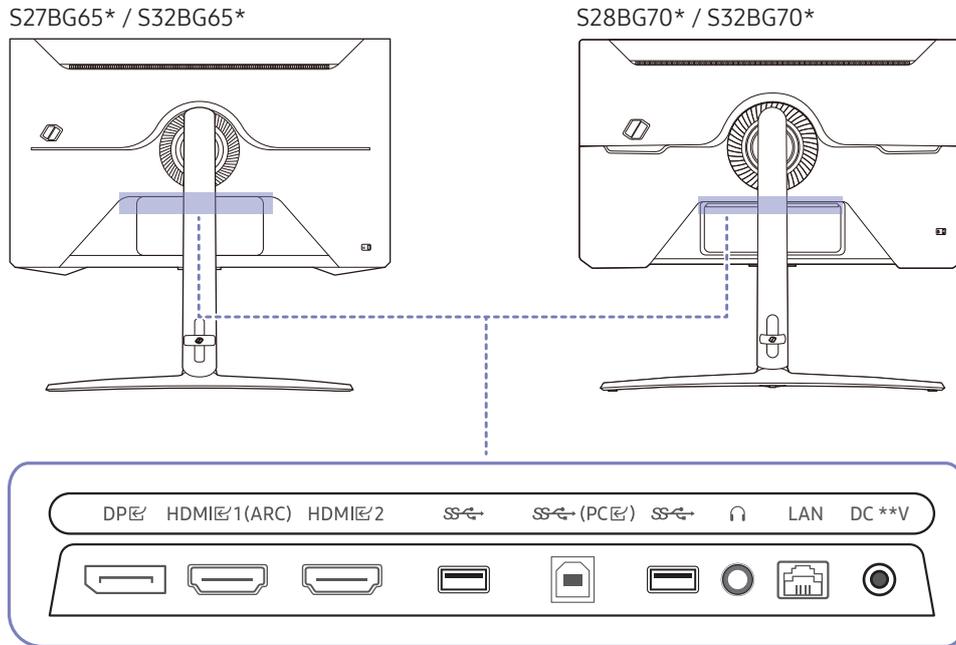
- El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones.
- La pantalla puede verse atenuada si no se retira la película protectora que cubre el logotipo de SAMSUNG o la parte inferior del producto. Retire la película protectora.
- Cuando se utilizan los botones (excepto el de encendido) del Samsung Smart Remote, el LED del receptor no parpadea.

Conexiones

Si usa varios conectores, también puede conectar dispositivos externos.

Puertos

 Las funciones disponibles pueden variar en función del modelo del producto. El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad. Consulte el producto en sí.



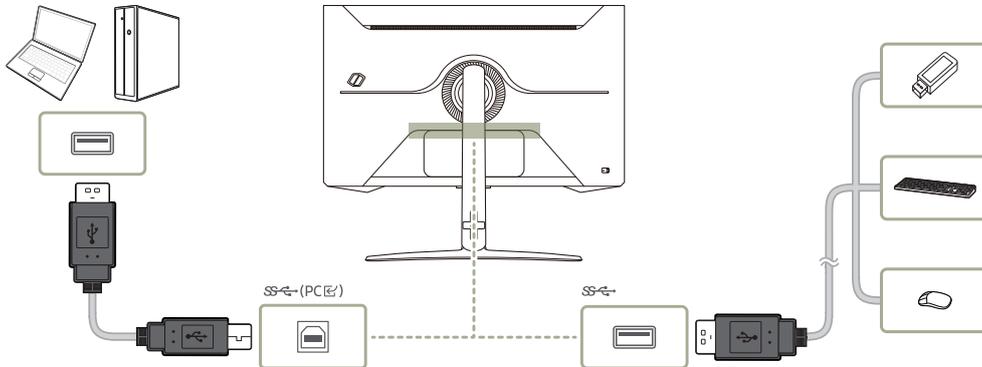
Puerto	Descripción
HDMI 1 (ARC) HDMI 2	Conecta a un dispositivo de origen mediante un cable HDMI o un cable HDMI-DVI.
DP	Conecta con un PC mediante un cable DP.
USB	Conectar un dispositivo USB Para obtener más información, consulte la página Conexión del producto a un PC a modo de HUB USB .
USB (PC)	Conecta con un PC mediante un cable USB. Funciona como USB 3.0 solo cuando se utiliza un HUB USB. Al reproducir contenidos, funciona como USB 2.0.
Audio	Conecta con un dispositivo de salida de audio, como unos auriculares.
DC **V	Conecta con el adaptador de alimentación CA/CC.
LAN	La opción LAN solo se puede usar en una fuente a la vez.  Utilice un cable Cat 7 (tipo *STP) para la conexión. (10/100 Mbps) *Shielded Twisted Pair

 Para obtener más información sobre la conexión a un dispositivo externo, consulte  >  Menú >  Dispositivos conectados > [Guía de conexión](#).

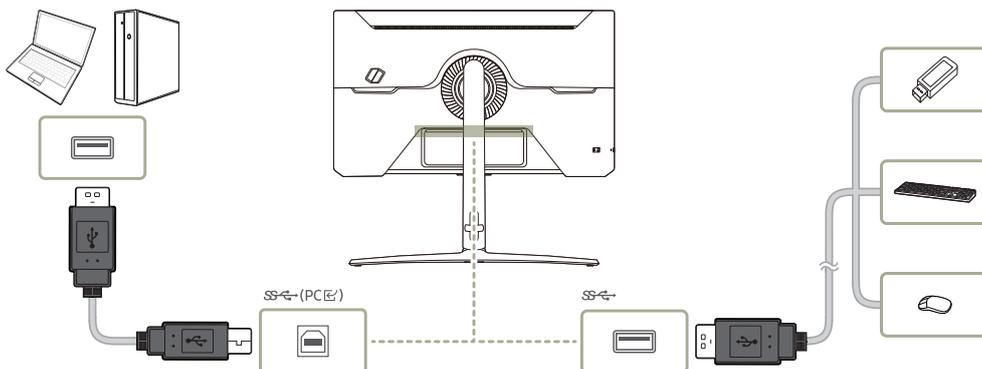
Conexión del producto a un PC a modo de HUB USB

Si utiliza el producto a modo de HUB, es posible conectar y utilizar diversos dispositivos de fuente con el producto al mismo tiempo.

S27BG65* / S32BG65*



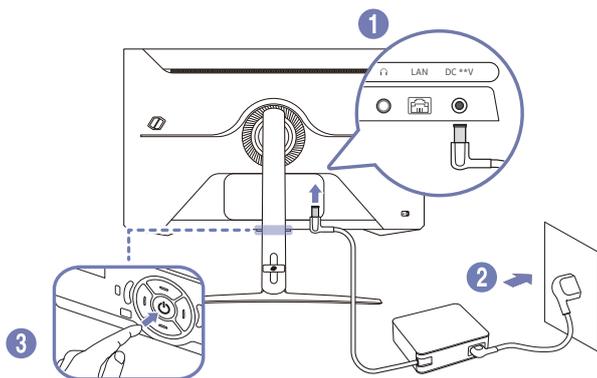
S28BG70* / S32BG70*



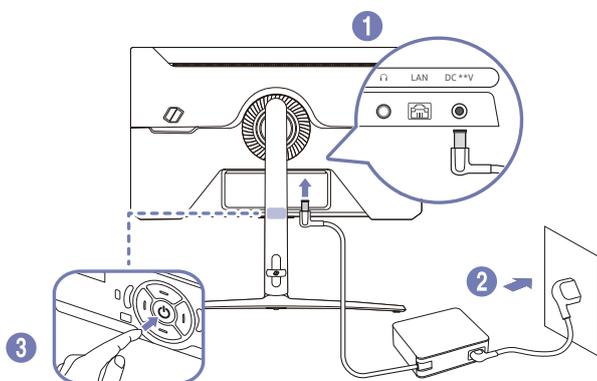
- Para detectar e iniciar un dispositivo USB con mayor rapidez, conéctelo al puerto SS del producto. La velocidad de lectura/escritura dependerá del dispositivo USB y del PC.
- En caso de problemas relativos al USB causados por el SO, los controladores o el software, póngase en contacto con los proveedores correspondientes.
- Debido al lanzamiento de varios dispositivos USB en el mercado, no podemos garantizar que nuestros productos sean compatibles con todos los dispositivos USB.
- En el caso de una unidad de disco duro externa de almacenamiento masivo, que requiere una fuente de alimentación externa, asegúrese de que la conecta a una fuente de alimentación externa.
- Es posible que no se admitan dispositivos USB que requieran una corriente elevada. SS pueden admitir una corriente máxima de 900 mA.
- La batería puede cargarse en el modo de ahorro de energía, pero no cuando el producto está apagado.
- No es posible cargar el dispositivo USB si el cable de alimentación está desconectado de la toma de corriente.
- La empresa no se hace responsable de los problemas o fallos causados en un dispositivo externo debido al uso de un cable no autorizado para realizar la conexión.
- Algunos productos no se ajustan al estándar USB y pueden provocar un mal funcionamiento del dispositivo.

Conexión de la alimentación

S27BG65* / S32BG65*



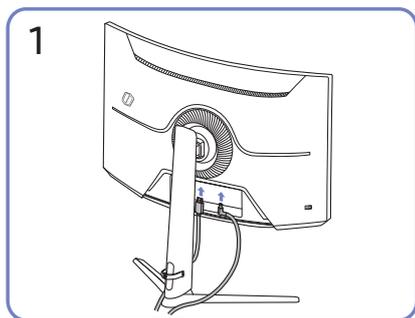
S28BG70* / S32BG70*



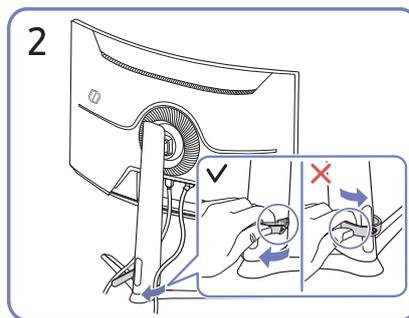
1. Conecte el cable de alimentación al adaptador de alimentación CA/CC. A continuación, conecte el adaptador de alimentación CA/CC al puerto DC **V situado en la parte posterior del producto.
 - El consumo energético nominal de los adaptadores difiere en función del modelo. Utilice un adaptador que se ajuste a la especificación de consumo energético del modelo.
 2. Después, conecte el cable de alimentación a la toma de corriente.
 3. Pulse el botón , en la parte inferior del producto, para encenderlo.
-  El voltaje de entrada se cambia automáticamente.

Sujeción de los cables conectados

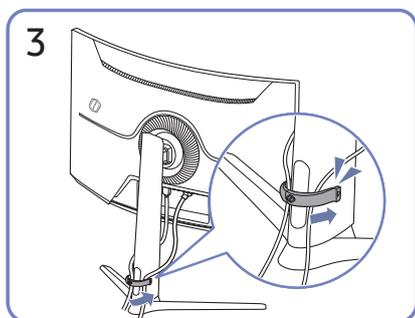
S27BG65* / S32BG65*



Conecte los cables correspondientes.



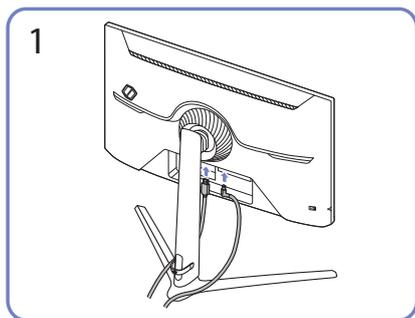
Tire del lado derecho del CABLE DEL SOPORTE para extraerlo del soporte. El lado izquierdo del SUJETACABLES DEL SOPORTE puede dañarse si se tira de él de forma forzada.



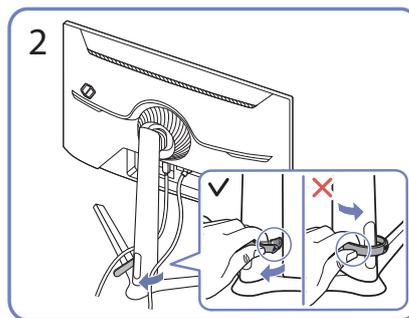
Coloque ambos cables en la abrazadera del soporte (SUJETACABLES DEL SOPORTE) para organizar los cables, tal y como se muestra en la ilustración.

Se ha completado el montaje.

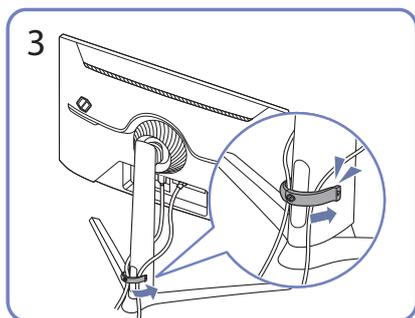
S28BG70* / S32BG70*



Conecte los cables correspondientes.



Tire del lado derecho del CABLE DEL SOPORTE para extraerlo del soporte. El lado derecho del cable puede dañarse si se tira con fuerza de él.



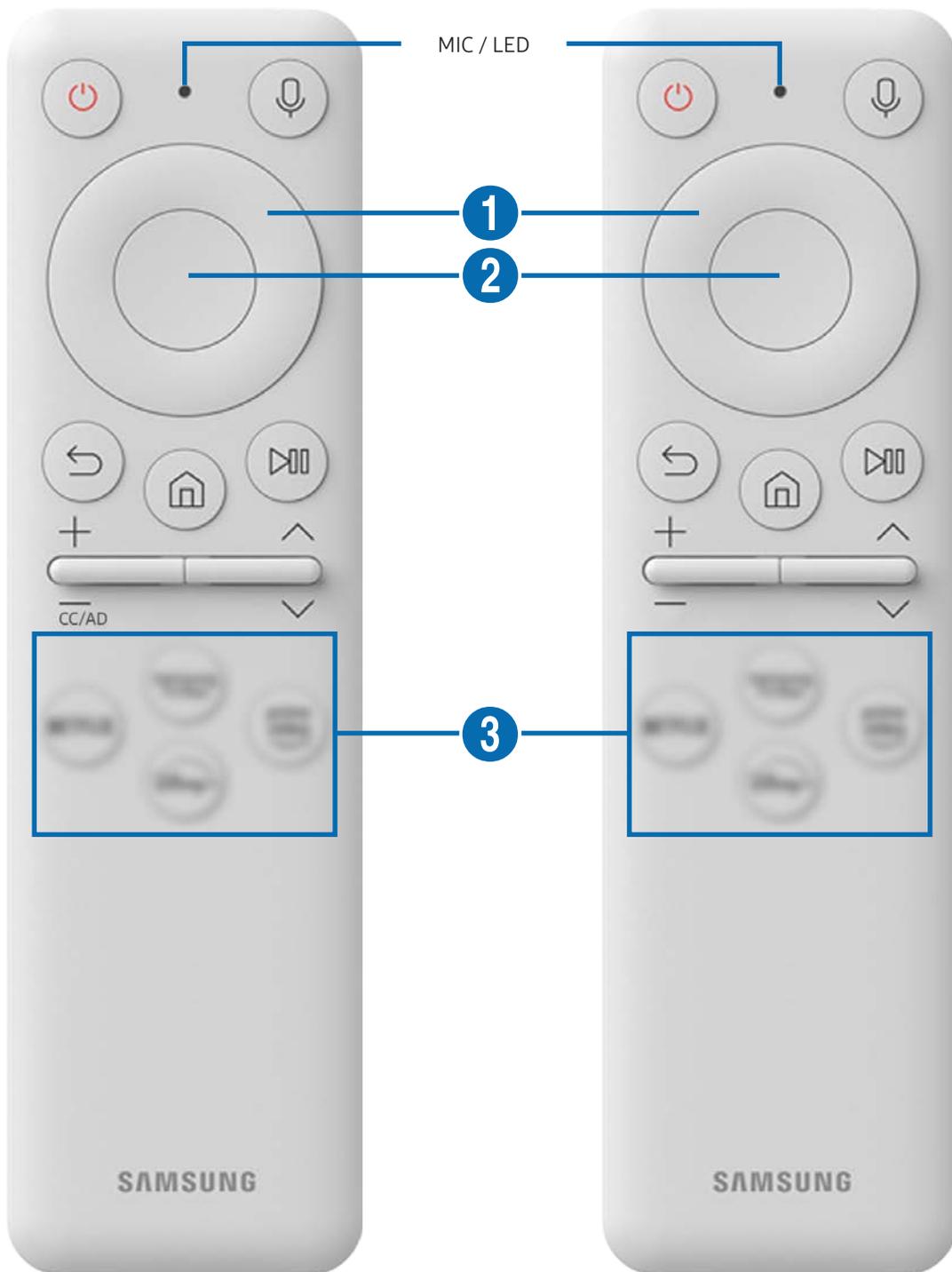
Coloque ambos cables en la abrazadera del soporte (SUJETACABLES DEL SOPORTE) para organizar los cables, tal y como se muestra en la ilustración. Se ha completado el montaje.

Mando a distancia y periféricos

Puede controlar las operaciones de su producto con el Samsung Smart Remote o un mando a distancia. Empareje dispositivos externos, como un teclado, para facilitar su uso.

Acerca del Samsung Smart Remote

Más información sobre los botones del Samsung Smart Remote.



Botón	Descripción
 (Encendido)	Se pulsa para encender o apagar el producto.
MIC / LED	<p>Se utiliza como MIC cuando se usa el reconocimiento de voz con el mando a distancia. El LED de la parte delantera se iluminará al cargar. Cuando la batería está totalmente cargada, el LED se apagará.</p> <p> No golpee el orificio de MIC ni introduzca un objeto afilado en el orificio.</p> <p> Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.</p>
 (asistente de voz)	<p>Ejecuta el asistente de voz. Mantenga pulsado el botón, diga un comando de voz y, a continuación, suelte el botón para ejecutar el asistente de voz.</p> <p> Los idiomas y características del asistente de voz admitido pueden diferir según la región geográfica.</p> <p> Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.</p>
 Botón direccional (arriba/abajo/izquierda/derecha)	Mueve el foco.
 Seleccionar	Selecciona o ejecuta un elemento centrado.
 (Volver)	Pulse para volver al menú anterior.

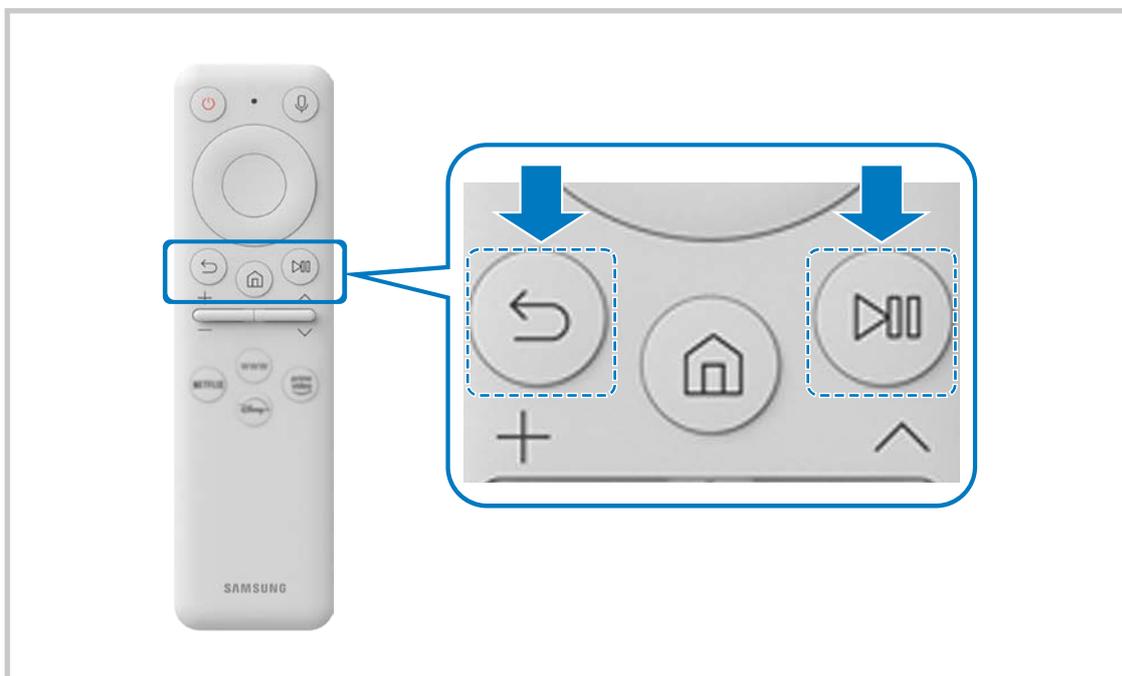
Botón	Descripción
 (Smart Hub + PAD de control)	<p>Pulse para volver a la pantalla de inicio.</p> <p> Si se pulsa durante 1 o más segundos, aparece el Control PAD. Puede utilizar el menú Settings / pad numérico virtual / pad de opciones con los botones de colores utilizando el Control PAD.</p>
 (reproducir/pausar)	<p>Usando estos controles, puede controlar el contenido multimedia que se está reproduciendo.</p>
 (Volumen)	<p>Mueva el botón hacia arriba o hacia abajo para ajustar el volumen. Para silenciar el sonido, pulse el botón. Si se pulsa durante 2 o más segundos, aparecen los Métodos abreviados de accesibilidad.</p>
 (Canal)	<p>Mueva el botón arriba o abajo para cambiar el canal. Cuando se pulsa durante 1 segundo o más, aparece la pantalla Lista de canales.</p>
 (botón Iniciar aplicación)	<p>Inicia la aplicación indicada mediante el botón.</p> <p> La disponibilidad de la aplicación puede variar según el país.</p> <p> Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.</p>

-  En el modo de espera, pulse cualquier botón del mando a distancia para que se encienda la pantalla.
-  Las funciones relacionadas con la transmisión y el canal solo están disponibles en algunas aplicaciones o dispositivos externos.
-  Utilice el Samsung Smart Remote a menos de 6 m del producto. La distancia utilizable puede variar con las condiciones ambientales inalámbricas.
-  Las imágenes, los botones y las funciones del Samsung Smart Remote pueden variar según el modelo o la zona geográfica.

Conexión del Samsung Smart Remote al producto

Para hacer funcionar el producto, conecte el Samsung Smart Remote a él.

Al encender el producto por primera vez, el Samsung Smart Remote se empareja automáticamente con el producto. Si el Samsung Smart Remote no se empareja con el producto automáticamente, apunte a la parte delantera del producto y, a continuación, mantenga pulsados los botones  y  simultáneamente durante 3 segundos o más.



-  Las imágenes, los botones y las funciones del Samsung Smart Remote pueden variar según el modelo o la zona geográfica.
-  Para obtener más información sobre el Samsung Smart Remote, consulte ["Acerca del Samsung Smart Remote"](#).

Precauciones y notas

Puede obtener instrucciones e información que debe leer después de la instalación.

Leer después de instalar el producto

Lea esta información después de instalar el producto.

Tamaños de imagen y señales de entrada

El **Tamaño de imagen** se aplica a la fuente actual. La **Tamaño de imagen** aplicada seguirá siendo vigente siempre que seleccione esta fuente a menos que la modifique.

Señal de entrada	Tamaño de imagen
HDMI / DisplayPort (720p)	16:9 estándar, Personal, Tamaño de pantalla 4 es a 3
HDMI / DisplayPort (1080p)	16:9 estándar, Personal, Tamaño de pantalla 4 es a 3
*HDMI / DisplayPort (3840 x 2160p)	16:9 estándar, Personal
**HDMI / DisplayPort (2560 x 1080p)	21:9 Wide Screen, vista de juego ultraancho en Modo Juego
HDMI / DisplayPort (3840 x 1600p)  Solo modelo S28BG70, S32BG70*	21:9 Wide Screen, vista de juego ultraancho en Modo Juego
USB (720p)	16:9 estándar, Personal, Tamaño de pantalla 4 es a 3
USB (1080p @ 60 Hz)	16:9 estándar, Personal, Tamaño de pantalla 4 es a 3
*USB (3840 x 2160p @ 24/30 Hz)	16:9 estándar, Personal
*USB (3840 x 2160p @ 60 Hz)	16:9 estándar, Personal

-  Los puertos de entrada para dispositivos externos pueden variar según el modelo y la región geográfica.
-  El **Modo imagen** disponible puede variar según el dispositivo externo.
-  Cuando el tamaño de la pantalla no se pueda cambiar a 21:9 Wide Screen o **Ultrawide Game View**, deberá cambiarse la resolución de la pantalla en el dispositivo externo.
-  **Ultrawide Game View** solo está disponible en dispositivos fuente que admitan salidas 21:9, y puede funcionar de manera diferente dependiendo del juego o contenido que se esté viendo. Para comprobar si **Ultrawide Game View** está disponible, active esta función y compruebe que la resolución de la pantalla se pueda establecer en 3840 x 1600.

Lea antes de conectar un ordenador (resoluciones admitidas)

Compruebe las resoluciones admitidas para las señales de entrada de ordenador.

Cuando conecte su producto a un ordenador, configure la tarjeta de vídeo del ordenador en una de las resoluciones estándar que se indican en las tablas de abajo o en las páginas siguientes. El producto se ajustará automáticamente a la resolución que elija. Tenga en cuenta que las resoluciones óptimas son 3840 x 2160 a 120 Hz (solo modelos S28BG70*, S32BG70*) o 2560 x 1440 a 120 Hz (solo modelos S27BG65*, S32BG65*). Si elige una resolución que no figure en las tablas, es posible que la pantalla se quede en blanco o que solo se encienda el sensor del mando a distancia. Consulte el manual del usuario de la tarjeta gráfica para ver las resoluciones compatibles.

 La resolución nativa es de 3840 x 2160 a 60 Hz con **Ampliación de señal de entrada** configurado como **Activado**. La resolución nativa es de 3840 x 2160 a 30 Hz con la directiva **Ampliación de señal de entrada** definida como **Desactivado**. (Solo modelo S28BG70*, S32BG70*)

 La resolución nativa es de 2560 x 1440 a 120 Hz con **Ampliación de señal de entrada** configurado como **Activado**. La resolución nativa es de 2560 x 1440 a 60 Hz con la directiva **Ampliación de señal de entrada** definida como **Desactivado**. (Solo modelo S27BG65*, S32BG65*)

S27BG65* / S32BG65*

VESA DMT

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)	Puerto	
						HDMI	DP
640 x 480	60Hz	31,469	59,940	25,175	-/-	0	0
640 x 480	75Hz	37,500	75,000	31,500	-/-	0	0
800 x 600	60Hz	37,879	60,317	40,000	+/+	0	0
800 x 600	72Hz	48,077	72,188	50,000	+/+	0	0
800 x 600	75Hz	46,875	75,000	49,500	+/+	0	0
1024 x 768	60Hz	48,363	60,004	65,000	-/-	0	0
1024 x 768	70Hz	56,476	70,069	75,000	-/-	0	0
1024 x 768	75Hz	60,023	75,029	78,750	+/+	0	0
1152 x 864	75Hz	67,500	75,000	108,000	+/+	0	0
1280 x 720	60Hz	45,000	60,000	74,250	+/+	0	0
1280 x 800	60Hz	49,702	59,810	83,500	-/+	0	0

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)	Puerto	
						HDMI	DP
1280 x 1024	60Hz	63,981	60,020	108,000	+/+	0	0
1280 x 1024	75Hz	79,976	75,025	135,000	+/+	0	0
1440 x 900	60Hz	55,935	59,887	106,500	-/+	0	0
1600 x 900RB	60Hz	60,000	60,000	108,000	+/+	0	0
1680 x 1050	60Hz	65,290	59,954	146,250	-/+	0	0
1920 x 1080	60Hz	67,500	60,000	148,500	+/+	0	0

VESA CVT

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)	Puerto	
						HDMI	DP
1920 x 1080RB	240Hz	291,587	239,989	606,500	+/-	0	0
2560 x 1080RB	240Hz	291,544	239,954	793,000	+/-	0	0
2560 x 1440RB	120Hz	182,996	119,998	497,750	+/-	0	0
2560 x 1440RB	240Hz	388,511	239,970	1056,750	+/-	0	0
2560 x 1440RB	60Hz	88,787	59,951	241,500	+/-	0	0

S28BG70* / S32BG70*

VESA DMT

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)	Puerto	
						HDMI	DP
640 x 480	60Hz	31,469	59,940	25,175	-/-	0	0
640 x 480	75Hz	37,500	75,000	31,500	-/-	0	0
800 x 600	60Hz	37,879	60,317	40,000	+/+	0	0
800 x 600	72Hz	48,077	72,188	50,000	+/+	0	0
800 x 600	75Hz	46,875	75,000	49,500	+/+	0	0
1024 x 768	60Hz	48,363	60,004	65,000	-/-	0	0
1024 x 768	70Hz	56,476	70,069	75,000	-/-	0	0
1024 x 768	75Hz	60,023	75,029	78,750	+/+	0	0
1152 x 864	75Hz	67,500	75,000	108,000	+/+	0	0
1280 x 720	60Hz	45,000	60,000	74,250	+/+	0	0
1280 x 800	60Hz	49,702	59,810	83,500	-/+	0	0
1280 x 1024	60Hz	63,981	60,020	108,000	+/+	0	0
1280 x 1024	75Hz	79,976	75,025	135,000	+/+	0	0
1440 x 900	60Hz	55,935	59,887	106,500	-/+	0	0
1600 x 900RB	60Hz	60,000	60,000	108,000	+/+	0	0
1680 x 1050	60Hz	65,290	59,954	146,250	-/+	0	0
1920 x 1080	60Hz	67,500	60,000	148,500	+/+	0	0

VESA CVT

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)	Puerto	
						HDMI	DP
1920 x 1080RB	144Hz	166,587	143,981	346,500	+/-	0	0
2560 x 1440RB	60Hz	88,787	59,951	241,500	+/-	0	0
2560 x 1440RB	120Hz	182,996	119,998	497,750	+/-	0	0
2560 x 1440RB	144Hz	222,151	143,973	604,250	+/-	0	0
3840 x 1600	60Hz	98,750	59,994	521,750	-/+	0	0
3840 x 1600	120Hz	205,924	119,932	1103,750	-/+	0	0
3840 x 2160RB	60Hz	133,313	59,997	533,250	+/-	-	0

CVT personalizado

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)	Puerto	
						HDMI	DP
3840 x 1600	144Hz	246,569	143,856	1035,591	+/-	0	0
2560 x 1080	144Hz	172,339	143,856	170,831	+/-	0	0
3840 x 2160	144Hz	323,977	143,990	1425,500	+/-	0	0

Resoluciones admitidas para señales de vídeo (CTA-861)

Compruebe las resoluciones admitidas para las señales de vídeo.

S27BG65* / S32BG65*

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)	Puerto	
						HDMI	DP
720 x 576	50Hz	31,250	50,000	27,000	-/-	0	0
720 x 480	60Hz	31,469	59,940	27,000	-/-	0	0
1280 x 720	50Hz	37,500	50,000	74,250	+/+	0	0
1280 x 720	60Hz	45,000	60,000	74,250	+/+	0	0
1920 x 1080	50Hz	56,250	50,000	148,500	+/+	0	0
1920 x 1080	60Hz	67,500	60,000	148,500	+/+	0	0
1920 x 1080	120Hz	135,000	120,003	297,000	+/+	0	0
2560 x 1080	60Hz	66,000	60,000	198,000	+/+	0	0
2560 x 1080	120Hz	150,000	120,000	495,000	+/+	0	0
3840 x 2160	30Hz	67,500	30,000	297,000	+/+	0	-
3840 x 2160	50Hz	112,500	50,000	594,000	+/+	0	-
3840 x 2160	60Hz	135,000	60,000	594,000	+/+	0	-

S28BG70* / S32BG70*

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)	Puerto	
						HDMI	DP
720 x 576	50Hz	31,250	50,000	27,000	-/-	0	0
720 x 480	60Hz	31,469	59,940	27,000	-/-	0	0
1280 x 720	50Hz	37,500	50,000	74,250	+/+	0	0
1280 x 720	60Hz	45,000	60,000	74,250	+/+	0	0
1920 x 1080	50Hz	56,250	50,000	148,500	+/+	0	0
1920 x 1080	60Hz	67,500	60,000	148,500	+/+	0	0
1920 x 1080	120Hz	135,000	120,003	297,000	+/+	0	0
2560 x 1080	60Hz	66,000	60,000	198,000	+/+	0	0
2560 x 1080	120Hz	150,000	120,000	495,000	+/+	0	0
3840 x 2160	30Hz	67,500	30,000	297,000	+/+	0	0
3840 x 2160	50Hz	112,500	50,000	594,000	+/+	0	0
3840 x 2160	60Hz	135,000	60,000	594,000	+/+	0	0
3840 x 2160	120Hz	270,000	120,000	1188,000	+/+	0	0

Lista de tarjetas gráficas compatibles con HDR10

El HDR10 solo se puede utilizar con sistemas Windows 10 equipados con las tarjetas gráficas compatibles con la DRM (Digital Rights Management, gestión de derechos digitales) de Play Ready 3.0 (para el contenido HDR protegido). Utilice las tarjetas gráficas indicadas a continuación para el HDR10.

- NVIDIA GeForce 1000 series o superior
- AMD Radeon™ RX 400 series o superior
- Intel UHD Graphics 600 series o superior

 Se recomienda usar tarjetas gráficas que admitan decodificación de vídeo de 10 bits acelerada por hardware para códecs de vídeo HDR.

 Las tarjetas gráficas que admiten hasta HDMI 2.0 no admiten HDR10 a UHD 60Hz o UHD 120Hz.

Especificaciones

General

Nombre del modelo		S27BG65*	S32BG65*
Tamaño		Clase 27 (68,4 cm / 26,9 pulgadas)	Clase 32 (80,0 cm / 31,5 pulgadas)
Área de visualización		59,6736 cm (H) x 33,5664 cm (V)	69,7344 cm (H) x 39,2256 cm (V)
Separación entre píxeles		0,02331 cm (H) x 0,02331 cm (V)	0,02724 cm (H) x 0,02724 cm (V)
Frecuencia máxima de píxeles		1056,75 MHz	
Sincronización (especif. del panel)	Frecuencia horizontal	30 ~ 389 kHz	
	Frecuencia vertical	240 Hz	
Resolución	Resolución óptima	2560 x 1440 a 120 Hz	
	Resolución máxima	2560 x 1440 a 240 Hz	
Nombre del modelo		S28BG70*	S32BG70*
Tamaño		Clase 28 (70,8 cm / 27,9 pulgadas)	Clase 32 (80,1 cm / 31,5 pulgadas)
Área de visualización		62,093 cm (H) x 34,128 cm (V)	69,8112 cm (H) x 39,2688 cm (V)
Separación entre píxeles		0,01600 cm (H) x 0,01600 cm (V)	0,00606 cm (H) x 0,01818 cm (V)
Frecuencia máxima de píxeles		1425,5 MHz	
Sincronización (especif. del panel)	Frecuencia horizontal	30 ~ 324 kHz	
	Frecuencia vertical	144 Hz	
Resolución	Resolución óptima	3840 x 2160 a 120 Hz	
	Resolución máxima	3840 x 2160 a 144 Hz	

Alimentación eléctrica	AC100-240V~ 50/60Hz Información basada en la tensión de CA del adaptador. Para conocer la tensión de CC del producto, consulte la etiqueta adherida al producto.
Conectores de la señal	HDMI DisplayPort USB
Condiciones medioambientales	Funcionamiento Temperatura: 10 °C a 40 °C (50 °F a 104 °F) Humedad: 10 % al 80 %, sin condensación
	Almacenamiento Temperatura: -20 °C a 45 °C (-4 °F a 113 °F) Humedad: 5 % al 95 %, sin condensación

- **Plug & Play**

Este producto se puede instalar y usar en cualquier sistema compatible Plug & Play. El intercambio de datos bidireccional entre el producto y el sistema del PC optimiza la configuración del producto. La instalación del producto tiene lugar automáticamente. Sin embargo, se puede personalizar la configuración de instalación si se desea.

- **Puntos del panel (píxeles)**

Debido a la naturaleza de la fabricación de este producto, aproximadamente 1 píxel por millón (1 ppm) puede ser más brillante o más oscuro en el panel LCD. Esto no afecta al rendimiento del producto.

- Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

- Para obtener especificaciones detalladas de cada dispositivo, visite el sitio web de Samsung.

- Para acceder a la información del etiquetado energético relativa a este producto en la base de datos de productos con etiquetado energético de la UE (EPREL), visite https://eprel.ec.europa.eu/qr/*****.

***** es el número de registro del producto en EPREL. Puede encontrar el número de registro en la etiqueta de clasificación de su producto.

Apéndice

Responsabilidad por el Servicio de Pago (Coste para los Clientes)

Si solicita servicio técnico, a pesar de que el producto esté en período de garantía, es posible que le cobremos la visita de un técnico, en los siguientes casos.

No se trata de un defecto del producto

Limpieza del producto, ajuste, explicación, reinstalación, etc.

- Si se pide a un técnico que dé instrucciones sobre cómo usar el producto o simplemente ajusta las opciones sin desmontarlo.
- Si el defecto está causado por factores ambientales externos (Internet, antena, señal por cable, etc.)
- Si el producto se reinstala o se conectan más dispositivos adicionales tras instalar por primera vez el producto adquirido.
- Si el producto se reinstala para moverlo a una ubicación diferente o a una casa diferente.
- Si el cliente solicita instrucciones sobre cómo usar el producto de otra empresa.
- Si el cliente solicita instrucciones de uso para una red o un Programa de otra empresa.
- Si el cliente solicita instalación y configuración de software para el producto.
- Si el técnico quita o limpia polvo o materiales extraños del interior del producto.
- Si el cliente solicita una instalación adicional tras adquirir el producto mediante compra en casa o compra por Internet.

El daño del producto ha sido causado por el cliente

El daño del producto ha sido causado por un manejo erróneo o una reparación defectuosa por parte del cliente

Si el daño del producto ha sido causado por:

- Impacto externo o caída.
- Uso de suministros o productos comprados por separado que no sean los especificados por Samsung.
- Reparaciones hechas por una persona que no sea ingeniero de la empresa de servicios subcontratada o socio comercial de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Remodelado o reparación del producto por parte del cliente.
- Uso del producto con un voltaje inadecuado o con conexiones eléctricas no autorizadas.
- Caso omiso de las "precauciones" recogidas en el Manual del usuario.

Otros

- Si el producto tiene errores debidos a desastres naturales (rayos, incendios, terremotos, inundaciones, etc.).
- Si los componentes consumibles están agotados (batería, tóner, luces fluorescentes, cabezal, vibrador, lámpara, filtro, cinta, etc.).

 Si el cliente solicita el servicio técnico en caso de que el producto no tenga defectos, se cobrará la tarifa por servicio técnico. De manera que lea el Manual del usuario antes.

FreeSync (para la tarjeta gráfica AMD)

La tecnología FreeSync es una solución que elimina el efecto bandera en la pantalla, sin el retraso y la latencia habituales.

Esta función elimina la fragmentación de la imagen y el retardo mientras juega. Mejore su experiencia de juego.

Los elementos del menú FreeSync que se muestran en el monitor pueden variar, dependiendo del modelo de monitor y de la compatibilidad con la tarjeta gráfica AMD.

- **Desactivado:** Desactivar FreeSync.
- **Activado:** Active la función FreeSync de la tarjeta gráfica AMD. Es posible que experimente parpadeos intermitentes mientras juega a algunos juegos.

Aplique la resolución óptima al utilizar FreeSync.

Consulte la sección **P y R** → **¿Cómo puedo cambiar la frecuencia?** para conocer el método de configuración de la frecuencia de actualización.

-  Este menú no está disponible cuando **Multi View** está habilitado.
-  La función FreeSync solo se activa en el modo **HDMI** o **DisplayPort**.
Utilice el cable HDMI/DP cable proporcionado por el fabricante cuando utilice FreeSync.
-  Si utiliza la función FreeSync y el texto mostrado en la pantalla del PC aparece borroso o dañado, cambie la resolución de la pantalla del PC a la resolución recomendada para solucionar el problema.
-  Si configura el **Ampliación de señal de entrada** como **OFF**, el modo **FreeSync Premium pro** se desactivará.

Si utiliza la función FreeSync mientras juega, pueden darse los siguientes problemas:

- Es posible que la pantalla parpadee dependiendo del tipo de tarjeta gráfica, las opciones de ajuste del juego o el tipo de vídeo reproducido. Intente las siguientes acciones: disminuya los valores de ajuste del juego, cambie del modo **FreeSync Premium pro** actual a **Desactivado** o visite la página web de AMD para comprobar la versión del controlador de su tarjeta gráfica y actualícelo a la última versión.
 - Mientras utiliza la función FreeSync, la pantalla puede parpadear debido a variaciones en la frecuencia de salida de la tarjeta gráfica.
 - La frecuencia de respuesta podría fluctuar durante el juego en función de la resolución. Por lo general, a mayor resolución, menor velocidad de respuesta.
 - La calidad de sonido del monitor podría degradarse.
-  Si experimenta algún problema al utilizar esta función, póngase en contacto con el Centro de servicio técnico de Samsung.
-  Si modifica la resolución de la pantalla mientras la función está ajustada en **Activado**, es posible que la pantalla desaparezca de forma intermitente debido a la tarjeta gráfica. Ajuste **FreeSync Premium pro** en **Desactivado** y cambie la resolución.
-  La función no está disponible en los dispositivos (por ejemplo, dispositivos AV) que no tienen una tarjeta gráfica AMD. Si se aplica la función, es posible que la pantalla no funcione correctamente.

Los modelos incluidos en la lista de tarjetas gráficas son compatibles con FreeSync

FreeSync solo se puede utilizar con determinados modelos de tarjeta gráfica AMD. Consulte la lista siguiente para encontrar tarjetas gráficas compatibles:

Asegúrese de instalar los controladores gráficos oficiales más recientes de AMD que sean compatibles con FreeSync.

-  Si precisa información sobre otros modelos de tarjeta gráfica AMD que admitan la función FreeSync, consulte el sitio web oficial de AMD.
-  Si usa una tarjeta gráfica de otro fabricante, seleccione **FreeSync Premium pro Desactivado**.
-  Al aplicar la función FreeSync mediante el cable HDMI, podría no funcionar correctamente debido al límite del ancho de banda de determinadas tarjetas gráficas AMD.
- Radeon™ RX Vega series
 - Radeon™ RX 500 series
 - Radeon™ RX 400 series
 - Radeon™ Serie R9/R7 300 (excepto R9 370/X, R7 370/X y R7 265)
 - AMD Radeon™ 5500 Series
 - AMD Radeon™ 5700 Series
 - Radeon™ Pro Duo (2016 edition)
 - Radeon™ R9 Nano series
 - Radeon™ R9 Fury series
 - Radeon™ Serie R9/R7 200 (excepto R9 270/X y R9 280/X)
 - AMD Radeon™ 5600 Series
 - AMD Radeon™ RX 6000 Series

Adaptive-Sync (para la tarjeta gráfica NVIDIA)

 Es posible que no se admita esta función dependiendo del modelo.

La tecnología **Adaptive-Sync** es una solución que elimina el efecto bandera en la pantalla, sin el retraso y la latencia habituales.

Esta función elimina la fragmentación de la imagen y el retardo mientras juega. Mejore su experiencia de juego.

Los elementos del menú **Adaptive-Sync** que se muestran en el monitor pueden variar, dependiendo del modelo de monitor y de la compatibilidad con la tarjeta gráfica NVIDIA.

- **Desactivado:** Desactivar **Adaptive-Sync**.
- **Activado:** Active la función **Adaptive-Sync** de la tarjeta gráfica NVIDIA. Es posible que experimente parpadeos intermitentes mientras juega a algunos juegos.

Aplique la resolución óptima al utilizar **Adaptive-Sync**.

Consulte la sección **P y R** → **¿Cómo puedo cambiar la frecuencia?** para conocer el método de configuración de la frecuencia de actualización.

 Este menú no está disponible cuando **Multi View** está habilitado.

 La función **Adaptive-Sync** solo se activa en el modo **HDMI** o **DisplayPort**.

Utilice el cable HDMI/DP cable proporcionado por el fabricante cuando utilice **Adaptive-Sync**.

 Si utiliza la función **Adaptive-Sync** y el texto mostrado en la pantalla del PC aparece borroso o dañado, cambie la resolución de la pantalla del PC a la resolución recomendada para solucionar el problema.

 Si configura el **Ampliación de señal de entrada** como **OFF**, el modo **Adaptive-Sync** se desactivará.

Si utiliza la función **Adaptive-Sync** mientras juega, pueden darse los siguientes problemas:

- Es posible que la pantalla parpadee dependiendo del tipo de tarjeta gráfica, las opciones de ajuste del juego o el tipo de vídeo reproducido. Intente las siguientes acciones: disminuya los valores de ajuste del juego, cambie del modo **Adaptive-Sync** actual a **Desactivado** o visite la página web de NVIDIA para comprobar la versión del controlador de su tarjeta gráfica y actualícelo a la última versión.
 - Mientras utiliza la función **Adaptive-Sync**, la pantalla puede parpadear debido a variaciones en la frecuencia de salida de la tarjeta gráfica.
 - La frecuencia de respuesta podría fluctuar durante el juego en función de la resolución. Por lo general, a mayor resolución, menor velocidad de respuesta.
 - La calidad de sonido del monitor podría degradarse.
-  Si experimenta algún problema al utilizar esta función, póngase en contacto con el Centro de servicio técnico de Samsung.
-  Si modifica la resolución de la pantalla mientras la función está ajustada en **Activado**, es posible que la pantalla desaparezca de forma intermitente debido a la tarjeta gráfica. Ajuste **Adaptive-Sync** en **Desactivado** y cambie la resolución.
-  Esta función no está disponible en los dispositivos (por ejemplo, dispositivos AV) que no tienen una tarjeta gráfica NVIDIA. Si se aplica la función, es posible que la pantalla no funcione correctamente.

Los modelos incluidos en la lista de tarjetas gráficas son compatibles con Adaptive-Sync

Adaptive-Sync solo se puede utilizar con determinados modelos de tarjeta gráfica NVIDIA. Consulte la lista siguiente para encontrar tarjetas gráficas compatibles:

Asegúrese de instalar los controladores gráficos oficiales más recientes de NVIDIA que sean compatibles con **Adaptive-Sync**.

-  Si precisa información sobre otros modelos de tarjeta gráfica NVIDIA que admitan la función **Adaptive-Sync**, consulte el sitio web oficial de NVIDIA.
 -  Si usa una tarjeta gráfica de otro fabricante, seleccione **Adaptive-Sync Desactivado**.
 -  Al aplicar la función **Adaptive-Sync** mediante el cable DisplayPort, podría no funcionar correctamente debido al límite del ancho de banda de determinadas tarjetas gráficas NVIDIA.
- GeForce GTX 10 series
 - GeForce RTX 20 series
 - GeForce RTX 30 series
 - GeForce RTX 40 series

Resoluciones admitidas para FreeSync/Adaptive-Sync (VRR)

Compruebe las resoluciones admitidas para la señal FreeSync/Adaptive-Sync (VRR).

Cuando **Modo Juego** está establecido en **Activado** o **Automático**, se activa la función FreeSync/Adaptive-Sync (VRR).

 FreeSync/Adaptive-Sync (VRR) solo está disponible en algunos modelos.

S27BG65* / S32BG65*

VESA CVT

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)	Puerto	
						HDMI	DP
2560 x 1440RB	120Hz	182,996	119,998	497,750	+/-	0	0
1920 x 1080RB	240Hz	291,587	239,989	606,500	+/-	0	0
2560 x 1080RB	240Hz	291,544	239,954	793,000	+/-	0	0
2560 x 1440RB	240Hz	388,511	239,970	1056,750	+/-	0	0
2560 x 1440RB	60Hz	88,787	59,951	241,500	+/-	0	0

CTA-861

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)	Puerto	
						HDMI	DP
1920 x 1080	60Hz	67,500	60,000	148,500	+/+	0	0
2560 x 1080	60Hz	66,000	60,000	198,000	+/+	0	0
3840 x 2160	60Hz	135,000	60,000	594,000	+/+	0	-
1920 x 1080	120Hz	135,000	120,003	297,000	+/+	0	0
2560 x 1080	120Hz	150,000	120,000	495,000	+/+	0	0

S28BG70* / S32BG70*

VESA CVT

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)	Puerto	
						HDMI	DP
3840 x 1600	60Hz	98,750	59,994	521,750	-/+	0	0
3840 x 2160RB	60Hz	133,313	59,997	533,250	+/-	-	0
2560 x 1440RB	60Hz	88,787	59,951	241,500	+/-	0	0
2560 x 1440RB	120Hz	182,996	119,998	497,750	+/-	0	0
3840 x 1600	120Hz	205,924	119,932	1103,750	-/+	0	0
1920 x 1080RB	144Hz	166,587	143,981	346,500	+/-	0	0
2560 x 1440RB	144Hz	222,151	143,973	604,250	+/-	0	0
3840 x 1600	144Hz	246,569	143,856	1035,591	+/-	0	0
3840 x 2160	144Hz	323,977	143,990	1425,500	+/-	0	0

CVT personalizado

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)	Puerto	
						HDMI	DP
2560 x 1080RB2	144Hz	172,339	143,856	170,831	+/-	0	0
2560 x 1440RB	144Hz	222,151	143,973	604,250	+/-	0	0
3840 x 1600	144Hz	246,569	143,856	1035,591	+/-	0	0
3840 x 2160	144Hz	323,977	143,990	1425,500	+/-	0	0

CTA-861

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)	Puerto	
						HDMI	DP
1920 x 1080	60Hz	67,500	60,000	148,500	+/+	0	0
2560 x 1080	60Hz	66,000	60,000	198,000	+/+	0	0
3840 x 2160	60Hz	135,000	60,000	594,000	+/+	0	0
1920 x 1080	120Hz	135,000	120,003	297,000	+/+	0	0
2560 x 1080	120Hz	150,000	120,000	495,000	+/+	0	0
3840 x 2160	120Hz	270,000	120,000	1188,000	+/+	0	0