

SAMSUNG

MANUAL DE USUARIO

SM-R190

Spanish. 06/2021. Rev.1.1

www.samsung.com

Contenido

Información básica

- 3 Antes de empezar
- 6 Acerca de los Galaxy Buds Pro
- 7 Diseño y funciones del dispositivo
- 9 Colocar el adaptador para el oído en el auricular
- 10 Cargar la batería
- 15 Identificación de las luces indicadoras de batería

Utilizar los auriculares

- 17 Conectar los auriculares a un dispositivo móvil
- 22 Ponerse los auriculares
- 23 Funciones táctiles del auricular
- 26 Usar el modo de controles de ruido
- 28 Usar Bixby
- 29 Escuchar música
- 30 Utilizar el ecualizador
- 31 Usar las funciones de llamada

Aplicación Galaxy Wearable

- 32 Introducción
- 33 Conectar y desconectar los auriculares
- 34 Ver el estado de los Galaxy Buds Pro y personalizar los ajustes

Apéndice

- 38 Solución de problemas
- 41 Mantenimiento de los Galaxy Buds Pro
- 43 Reiniciar los auriculares
- 43 Parear los auriculares
- 43 Extracción de la batería

Información básica

Antes de empezar

Lea este manual antes de usar este dispositivo para garantizar un uso correcto y seguro.

- Las descripciones se basan en la configuración predeterminada del dispositivo.
- Parte del contenido puede ser distinto de su dispositivo, en función de la región, las especificaciones del modelo o el software del dispositivo. Es posible que las imágenes no sean exactamente iguales al producto real. El contenido se encuentra sujeto a cambios sin previo aviso.
- Antes de usar otros dispositivos móviles, asegúrese de que sean compatibles con el dispositivo. Visite el sitio web de Samsung para ver las especificaciones de los dispositivos móviles compatibles.
- Modificar el sistema operativo del dispositivo o instalar software de fuentes no oficiales puede provocar fallos de funcionamiento en el dispositivo, así como la pérdida o corrupción de datos. Estas acciones suponen una infracción de su acuerdo de licencia con Samsung y anularán la garantía.
- Puede que algunas funciones no ofrezcan el comportamiento descrito en este manual, según la marca y el modelo del dispositivo móvil que conecte al dispositivo.
- Este producto incluye software de código abierto/gratuito. La información sobre la licencia del software de código abierto utilizado en este producto se puede consultar en opensource.samsung.com.

Mantener la resistencia al agua

Los auriculares son resistentes al agua, pero pueden sufrir daños si se usan en condiciones que no se contemplan en la norma IPX7. Siga estas instrucciones para evitar que se produzcan daños en los dispositivos. La funda de carga no es resistente al agua.

- No sumerja los dispositivos en agua dulce a una profundidad superior a 1 m ni los mantenga sumergidos durante más de 30 minutos.
- No exponga los dispositivos a corrientes de agua fuertes ni a agua corriente.
- No lleve los dispositivos mientras nada, practica deportes acuáticos, se ducha o en un spa o sauna.
- No meta los dispositivos en una lavadora o secadora.

- Si los dispositivos se exponen a agua dulce, séquelos a conciencia pasándoles un paño limpio y suave y agitándolos para eliminar el agua de los dispositivos. No exponga ni sumerja los dispositivos en otros líquidos, como agua salada, agua de piscina, agua jabonosa, aceite, perfume, protector solar, limpiador de manos, productos químicos como cosméticos, agua ionizada, bebidas alcohólicas o líquidos ácidos. Si los dispositivos se exponen o sumergen en uno de los líquidos indicados anteriormente, enjuáguelos con agua dulce en un recipiente y séquelos a conciencia pasándoles un paño limpio y suave y agitándolos para eliminar el agua de los dispositivos. Si no sigue estas instrucciones, puede entrar agua en las juntas de los dispositivos y afectar a la función de altavoz de los dispositivos, a otra funcionalidad y a su aspecto.
- **No se recomienda utilizar los dispositivos en el agua.**
- **Los dispositivos han sido probados en un ambiente controlado y demostraron ser resistentes al agua en determinadas situaciones (cumplen con los requisitos de la clasificación IPX7 según se describe en la norma internacional IEC 60529-Niveles de Protección proporcionados por Carcasas [Código IP] en las siguientes condiciones de prueba: temperatura ambiente, agua dulce, 1 metro, 30 minutos).**

Precauciones de uso de los auriculares

- La exposición excesiva a sonidos fuertes puede ocasionar lesiones auditivas.
- La exposición a sonidos altos mientras camina puede distraer su atención y provocar un accidente.
- Baje siempre el volumen antes de usar los auriculares y use los ajustes de volumen mínimos para escuchar música o una conversación.
- El contacto prolongado de la piel con materiales extraños en los auriculares puede causar irritación. Asegúrese de que los auriculares están limpios y secos antes de ponérselos.
- En ambientes secos se puede acumular electricidad estática en los auriculares. Evite usar los auriculares en ambientes secos o toque algún objeto metálico para descargar la electricidad estática antes de usarlos.
- No use los auriculares mientras conduce. Si lo hace, podría distraerse y provocar un accidente, y dependiendo de su región esto puede constituir una infracción de tráfico.
- Aunque los Galaxy Buds Pro cumplen estándares de seguridad internacionales, introducir los auriculares por la fuerza o llevarlos durante un periodo de tiempo prolongado puede provocar dolor o irritación cutánea.
- Si sufre cualquier irritación en la piel mientras lleva puesto los auriculares, deje de llevarlos inmediatamente y consulte a un especialista.

- No limpie los auriculares con aire comprimido ni use ondas ultrasónicas ni fuentes de calor externo si entran en contacto con los auriculares y la funda de carga polvo, sudor, tinta, aceite o productos químicos (cosméticos, protector solar, spray antibacteriano, gel de desinfección de manos, detergente, insecticida, etc.). La decoloración o la corrosión puede provocar daños en los Galaxy Buds Pro.
- Lave los adaptadores para el oído con agua limpia y séquelos bien después de usarlos; si los auriculares están sucios, páselos un paño suave y seco.

Iconos instructivos



Advertencia: situaciones que podrían producirle lesiones a usted o a otras personas.



Precaución: situaciones que podrían causar daños a su dispositivo o a otros equipos.



Aviso: notas, consejos de uso o información adicional.

Acerca de los Galaxy Buds Pro

Los Galaxy Buds Pro son auriculares inalámbricos que le permiten escuchar música o responder llamadas entrantes tras conectarlos a su dispositivo, incluso mientras realiza otras actividades, como por ejemplo hacer ejercicio.



No se ponga los auriculares en zonas con mucho tráfico, como carreteras o pasos de peatones. De lo contrario, podrían producirse accidentes debido que el tiempo de reacción es mayor.



Diseño y funciones del dispositivo

Contenido de la caja

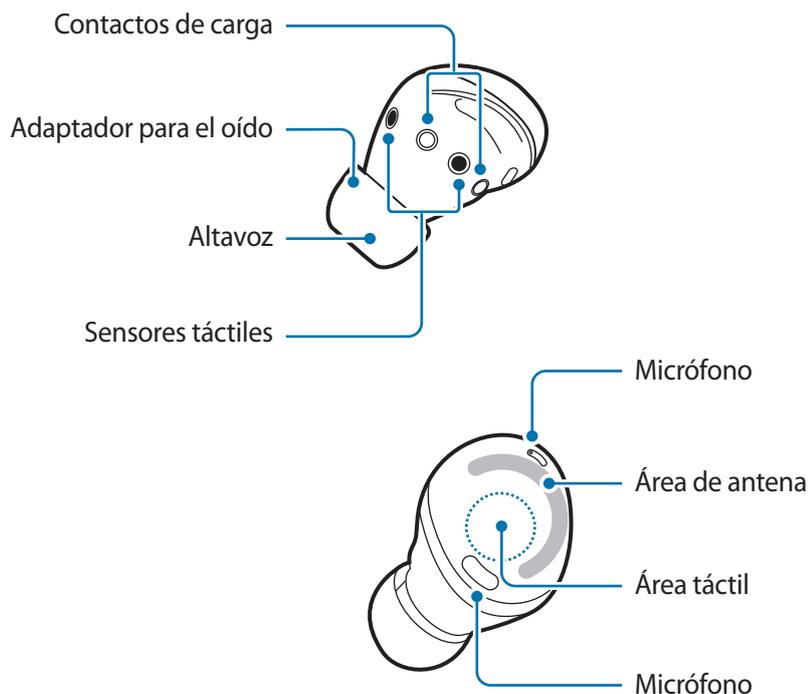
Para saber qué incluye la caja, consulte la Guía de inicio rápido.



- Es posible que los artículos incluidos con los Galaxy Buds Pro, los accesorios disponibles y sus imágenes varíen dependiendo de la región o el operador.
- Los artículos incluidos están diseñados solo para los Galaxy Buds Pro y es posible que no sean compatibles con otros dispositivos.
- La apariencia y las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.
- Puede adquirir accesorios adicionales en el sitio web de Samsung. Asegúrese de que sean compatibles con los Galaxy Buds Pro antes de comprarlos.
- Utilice únicamente accesorios aprobados por Samsung. De lo contrario, podría causar problemas de rendimiento y fallos de funcionamiento que no están cubiertos por la garantía.
- La disponibilidad de todos los accesorios se encuentra sujeta a cambios y depende enteramente de los fabricantes. Para obtener más información sobre los accesorios disponibles, consulte el sitio web de Samsung.

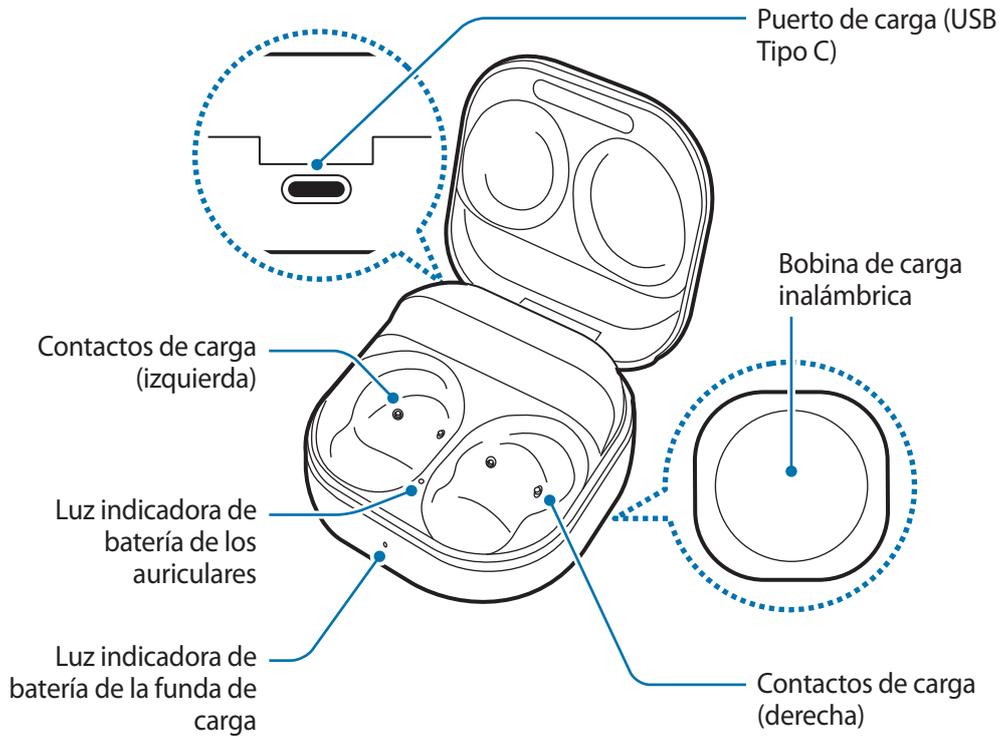
Diseño del dispositivo

Auricular



- ❗ Si utiliza unos auriculares que están rotos, puede sufrir lesiones. Utilícelos solo una vez que se hayan reparado en un Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.
- ✍ Si hay suciedad en el sensor táctil, este puede fallar. Límpielo antes de ponerse los auriculares.

Funda de carga

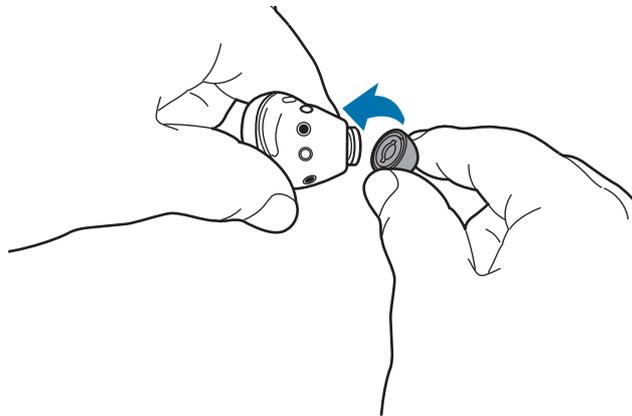


- ✍ Si hay sudor o líquido en los contactos de carga, los Galaxy Buds Pro podrían corroerse. Antes de introducir los auriculares en la funda de carga, limpie cualquier resto de líquido que pudiera haber en los contactos de carga o en los auriculares.

Colocar el adaptador para el oído en el auricular

- ❗ No se ponga los auriculares en las orejas sin los adaptadores para el oído. De lo contrario, podría hacerse daño.
- No tire con demasiada fuerza cuando coloque o retire el adaptador para el oído o este podría romperse.
- No presione el adaptador para el oído con demasiada fuerza ni lo retuerza o este podría sufrir daños.

- 1 Seleccione el adaptador más adecuado para su oído.
- 2 Alinee el cierre de la parte inferior del auricular y la muesca del adaptador para el oído y cubra el cierre con el adaptador para el oído.



- 3 Realice el mismo procedimiento con el auricular opuesto.

Cargar la batería

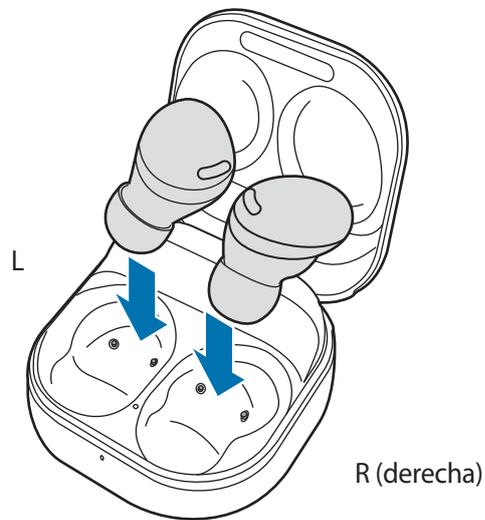
Carga con cable

Cargue la batería por completo antes de utilizar los auriculares por primera vez o cuando no se hayan utilizado durante un periodo de tiempo prolongado. Los auriculares empezarán a funcionar mientras se cargan. Cuando cargue la batería por primera vez o cuando está totalmente descargada, el dispositivo tardará un mínimo de 10 minutos en empezar a funcionar.

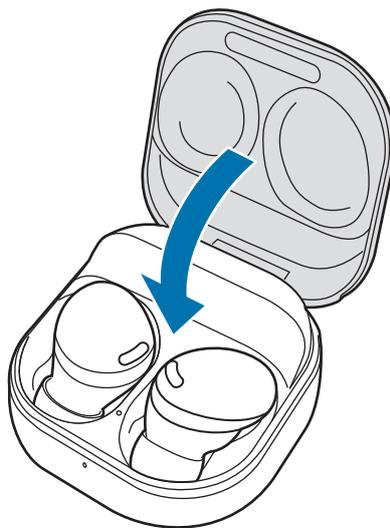
Cuando la funda de carga, que incluye una batería integrada, se conecta al cargador, se carga a la vez que los auriculares que están en la funda de carga.

-  Use solo la batería, el cargador y el cable aprobados por Samsung específicamente diseñados para su dispositivo. Los cargadores, cables y baterías que no sean compatibles pueden causarle lesiones físicas graves o estropear el dispositivo.
- 
 - Conectar el cargador de forma inadecuada puede ocasionar daños graves en la funda de carga. Los daños causados por un mal uso no están cubiertos por la garantía.
 - Utilice únicamente el cable USB Tipo C incluido con los Galaxy Buds Pro. Si usa un cable Micro USB, la funda de carga podría dañarse.
- 
 - Los cargadores se venden por separado.
 - El cargador no tiene interruptor de encendido y apagado, por tanto, para detener la entrada de corriente eléctrica, debe desenchufarlo de la red. Además, cuando esté conectado, debe permanecer cerca del enchufe.
 - No podrá utilizar la función inalámbrica de los auriculares mientras se cargan sus baterías.
 - Mantenga la funda de carga cerrada mientras tiene los auriculares guardados o los carga, o mientras carga la funda.
 - Si toca los contactos durante el proceso de carga de la funda, puede interferir en él.
 - Si hay sudor o líquido en los contactos de carga, los Galaxy Buds Pro podrían corroerse. Antes de introducir los auriculares en la funda de carga, limpie cualquier resto de líquido que pudiera haber en los contactos de carga o en los auriculares.
 - Cuando inserte los auriculares en la funda de carga, se iniciará automáticamente la carga y esta se interrumpirá automáticamente cuando los auriculares estén totalmente cargados.
 - Si no extrae los auriculares de la funda de carga cuando estén totalmente cargados, lo más probable es que no afecte en gran medida a la vida útil de sus Galaxy Buds Pro.
 - Si no va a usar los Galaxy Buds Pro durante mucho tiempo, guárdelos una vez se hayan cargado.

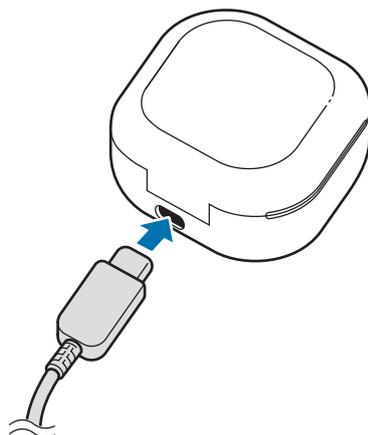
- 1 Abra la funda de carga.
- 2 Compruebe la dirección de cada auricular e insértelos correctamente en los compartimentos de la funda de carga correspondientes.



- 3 Cierre la funda de carga.



- 4 Conecte el cable USB al cargador y al puerto de carga.



- 5 Conecte el cargador a una toma de corriente.
Las baterías de los auriculares y la funda se cargan al mismo tiempo.
- 6 Una vez finalizada la carga, desconecte la funda del cargador. Desconecte primero el cable USB de la funda y, a continuación, el cargador de la toma de corriente.

Reducir el consumo de batería

Cuando no esté utilizando los auriculares, guárdelos en la funda cargada, ya que el sensor táctil seguirá funcionando mientras lleve los auriculares y reducirá el tiempo de uso.

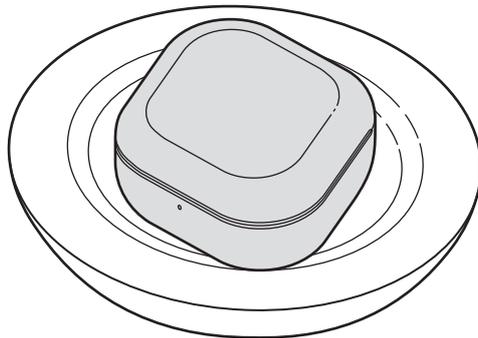
Consejos y precauciones relacionados con la carga de la batería

- Si hay sudor o líquido en los contactos de carga, los Galaxy Buds Pro podrían corroerse. Antes de introducir los auriculares en la funda de carga, limpie cualquier resto de líquido que pudiera haber en los contactos de carga o en los auriculares.
- Si utiliza una fuente de alimentación distinta al cargador, como un ordenador, la velocidad de carga podría reducirse por la disminución de la corriente eléctrica.
- Durante la carga, los Galaxy Buds Pro y el cargador podrían calentarse. Esto es normal y no debería afectar a la duración ni al rendimiento de los Galaxy Buds Pro. Si la batería se calentara más de lo normal, el cargador podría detener la carga.
- Si carga los Galaxy Buds Pro mientras el puerto de carga está húmedo, estos podrían sufrir daños. Séquelos bien antes de cargarlos.
- Si los Galaxy Buds Pro no se cargan correctamente, llévelos junto con el cargador a un Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.
- Evite doblar el cable USB para no estropearlo ni reducir su vida útil. No use nunca un cable USB dañado.

Carga inalámbrica

La funda de carga tiene una bobina de carga inalámbrica integrada. Puede cargar la batería con un cargador inalámbrico (se vende por separado) u otro dispositivo que realice las funciones de cargador inalámbrico.

- 1 Abra la funda de carga.
- 2 Compruebe la dirección de cada auricular e insértelos correctamente en los compartimentos de la funda de carga correspondientes.
- 3 Cierre la funda de carga.
- 4 Coloque el centro de la parte trasera de la funda de carga en el centro del cargador inalámbrico.



- 5 Una vez finalizada la carga, desconecte la funda de carga del cargador inalámbrico.



Precauciones durante la carga inalámbrica

No coloque la funda de carga sobre el cargador inalámbrico cuando haya materiales conductores, como objetos metálicos e imanes, entre la funda y el cargador.

Puede que los Galaxy Buds Pro no se carguen correctamente o se sobrecalienten, o que la funda de carga se estropee.

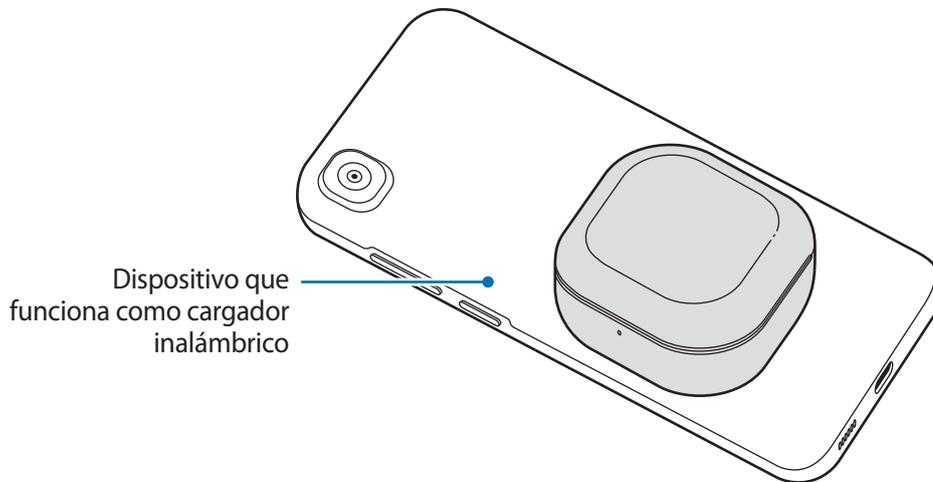


Utilice cargadores inalámbricos aprobados por Samsung. En caso contrario, es posible que la batería no se cargue correctamente.

Carga mediante la función Compartir carga sin cables

- 1 Abra la funda de carga.
- 2 Compruebe la dirección de cada auricular e insértelos correctamente en los compartimentos de la funda de carga correspondientes.
- 3 Cierre la funda de carga.

- 4 Active la función Compartir carga sin cables en el dispositivo que funciona como cargador inalámbrico y coloque el centro de la parte trasera de la funda de carga sobre este dispositivo.



- 5 Una vez completada la carga, desconecte la funda de carga del dispositivo que realiza las funciones de cargador inalámbrico.



- Solo los dispositivos móviles compatibles con la función Compartir carga si cables pueden cargar los Galaxy Buds Pro. Para ver los dispositivos móviles compatibles con esta función, visite el sitio web de Samsung.
- La ubicación de la bobina de carga inalámbrica puede variar según el dispositivo. Ajuste la posición de la funda de carga en el dispositivo para que la conexión sea estable.
- Para que la carga sea correcta, no mueva ni utilice el dispositivo que realiza las funciones de cargador inalámbrico ni la funda durante el proceso de carga.
- Puede que la cantidad de carga que reciben los Galaxy Buds Pro sea menor que la cantidad de carga que comparte el dispositivo que funciona como cargador inalámbrico.
- Si carga los Galaxy Buds Pro a la vez que el dispositivo que realiza las funciones de cargador inalámbrico, la velocidad de carga podría disminuir o los Galaxy Buds Pro podrían no cargarse correctamente, dependiendo del tipo de cargador.
- La velocidad o la eficiencia de carga pueden variar según el estado del dispositivo o el entorno.
- Si la batería restante del dispositivo que funciona como cargador inalámbrico baja de un nivel determinado, se dejará de compartir la carga.

Comprobar el nivel de batería

Conecte los auriculares al dispositivo móvil, abra la aplicación **Galaxy Wearable** en su dispositivo móvil y vea el estado de la batería de los auriculares y la funda de carga. Consulte [Conectar los auriculares a un dispositivo móvil](#) para obtener más información.



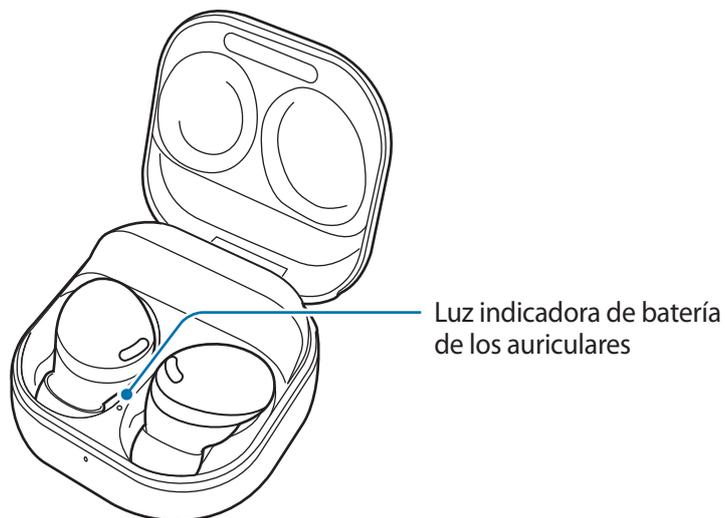
Si el nivel de batería restante es bajo, aparecerá una notificación en el panel de notificaciones del dispositivo móvil.

Identificación de las luces indicadoras de batería

Las luces indicadoras de batería le informan sobre el estado de carga de la funda y los auriculares.

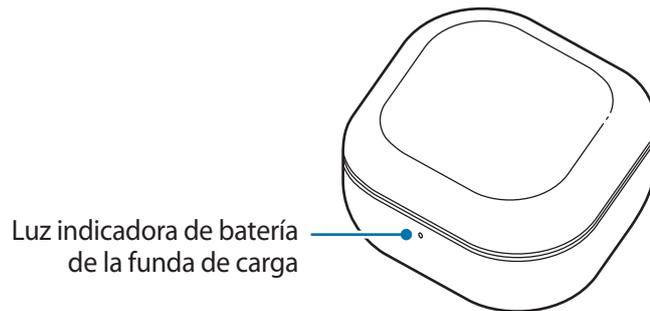
La luz indicadora de batería de los auriculares está en el interior de la funda y muestra el estado de carga de los auriculares. La luz indicadora de batería del frontal de la funda indica el estado de carga de la propia funda.

Luz indicadora de batería de los auriculares



Color	Estado
Rojo fijo	• Cargando
Verde fijo	• Totalmente cargado
Parpadea en rojo	• Carga bloqueada debido a una temperatura anómala

Luz indicadora de batería de la funda de carga



Color	Estado
Rojo fijo	• Cargando
Verde fijo	• Totalmente cargado
Parpadea en rojo (a un ritmo rápido)	• Carga bloqueada debido a una temperatura anómala
Parpadea en rojo (parpadea después de cerrar la funda de carga)	• La carga de la batería es baja (inferior al 10%)
Rojo (se mantiene encendido durante 5 segundos después de cerrar la funda de carga)	• La carga de la batería es baja (entre el 10% y el 29%)
Amarillo (se mantiene encendido durante 5 segundos después de cerrar la funda de carga)	• La carga de la batería es moderada (entre el 30% y el 59%)
Verde (se mantiene encendido durante 5 segundos después de cerrar la funda de carga)	• La carga de la batería es alta (superior al 60%)



- La luz indicadora de batería de la funda de carga parpadea en rojo cuando la alimentación externa se interrumpe durante la carga.
- Si la luz indicadora de batería no funciona de la forma descrita, desconecte el cargador de la funda de carga y vuelva a conectarlo.
- La luz indicadora de la batería de la funda de carga solo se encenderá al introducir los auriculares en la funda y cerrarla.

Utilizar los auriculares

Conectar los auriculares a un dispositivo móvil

Antes de la conexión

- Cargue la funda de carga.
- La aplicación Galaxy Wearable debe estar instalada en el dispositivo móvil. De lo contrario, descárguela de **Galaxy Store** o **Play Store**.
-  • Solo podrá descargar la aplicación Galaxy Wearable en los dispositivos móviles que utilicen el sistema operativo Android 7.0 (API 24) o versiones posteriores, y que tengan 1,5 GB o más de RAM.
- Puede cambiar el idioma de la aplicación Galaxy Wearable en el dispositivo móvil. Abra la aplicación **Ajustes** en el dispositivo móvil y pulse **Administración general** → **Idioma**. Si el idioma seleccionado en la aplicación Ajustes no es compatible con la aplicación Galaxy Wearable, puede que aparezca el inglés como idioma predeterminado.

Conectar por primera vez los auriculares a un dispositivo móvil Samsung

- 1 Compruebe la dirección de cada auricular e insértelos correctamente en los compartimentos de la funda de carga correspondientes.
Si la luz indicadora de batería del auricular no parpadea, conecte la funda al cargador y cárguelos durante más de 10 minutos.
- 2 Cierre la funda de carga.

3 Abra la funda de carga.

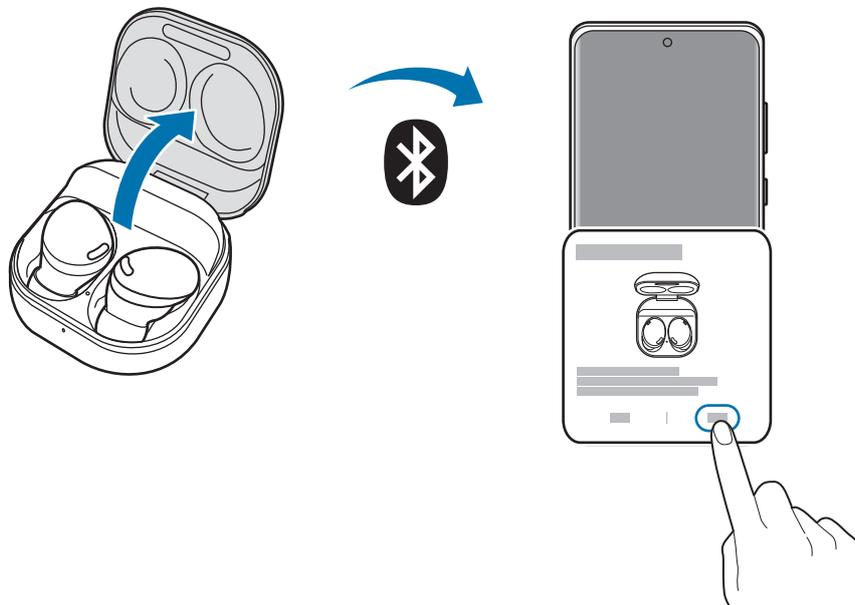
Los auriculares se pondrán automáticamente en modo de vinculación Bluetooth y aparecerá una ventana emergente en el dispositivo móvil.

Si la ventana emergente no aparece o si desea establecer la conexión con un dispositivo móvil con sistema operativo Android que no sea de Samsung, consulte [Conectar a un dispositivo móvil con Android que no sea Samsung \(o si la ventana emergente de conexión no aparece\)](#).

 Cuando la luz indicadora de batería de la funda de carga parpadee en color rojo, saque los auriculares e introdúzcalos de nuevo.

4 En el dispositivo móvil, pulse **Conectar** en la ventana emergente y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la conexión.

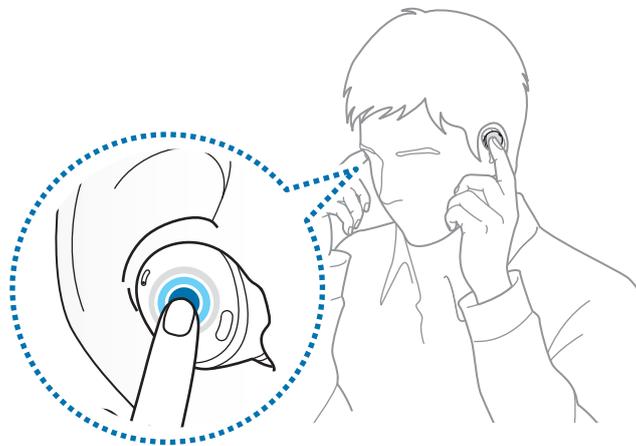
Una vez establecida la conexión, los auriculares se conectarán automáticamente al dispositivo móvil siempre que abra la funda de carga mientras los auriculares están dentro.



-  • La ventana emergente de conexión solo aparecerá en dispositivos móviles Samsung que funcionen con el sistema operativo Android 7.1.1 o una versión posterior y tengan instalada la aplicación SmartThings. Si la ventana emergente no aparece, actualice la aplicación SmartThings a la versión más reciente.
- El aspecto de la ventana emergente puede variar en función del dispositivo móvil conectado.



- Si los auriculares no se conectan al dispositivo móvil en tres minutos, se desactivará el modo de vinculación Bluetooth. En ese caso, cierre la funda de carga de nuevo y ábrala. Los auriculares accederán al modo de vinculación Bluetooth.
- Si desea conectar con otro dispositivo móvil después de haber establecido una conexión, consulte [Conectar con otros dispositivos tras desconectar del dispositivo móvil anterior](#).
- Al conectar los auriculares a un dispositivo móvil que ha iniciado sesión en una Samsung account, la información de vinculación de los auriculares se sincronizará con el resto de dispositivos móviles en los que se use la misma Samsung account y no tendrá que volver a asociarlos al principio. Para conectar a los auriculares al resto de dispositivos que usan la misma Samsung account, abra el panel de notificaciones en los dispositivos móviles que desee conectar, abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Conexiones** → **Bluetooth** y, a continuación, seleccione los auriculares sincronizados mediante la Samsung account.
- Si solo hay conectado un auricular al dispositivo móvil, escuchará el sonido en monoaural. Cambiará automáticamente a modo estéreo cuando los dos auriculares estén conectados a su dispositivo móvil.
- Si los auriculares no se conectan a un dispositivo móvil, la ventana emergente de conexión no aparece o su dispositivo móvil no encuentra los auriculares, mantenga pulsados los dos auriculares durante más de tres segundos mientras los lleva puestos para acceder manualmente al modo de vinculación Bluetooth. Cuando acceda a este modo, escuchará un sonido. Tenga en cuenta que no podrá usar este método mientras reproduce música si ha configurado el ajuste de volumen como función de mantener pulsado predeterminada.

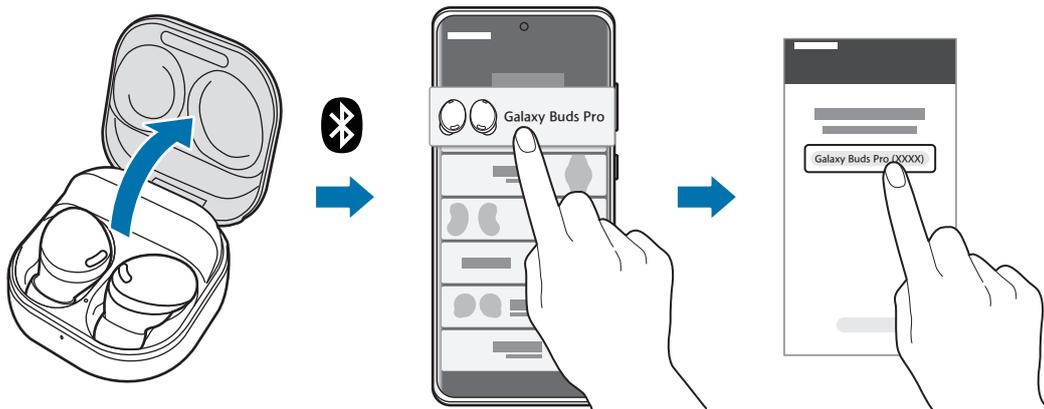


Conectar a un dispositivo móvil con Android que no sea Samsung (o si la ventana emergente de conexión no aparece)



Si conecta los auriculares a un dispositivo móvil que no es de la marca Samsung y que también usa el sistema operativo Android, puede que algunas funciones no estén disponibles y los auriculares podrían no funcionar correctamente.

- 1 Compruebe la dirección de cada auricular e insértelos correctamente en los compartimentos de la funda de carga correspondientes.
Si la luz indicadora de batería del auricular no parpadea, conecte la funda al cargador y cárguelos durante más de 10 minutos.
- 2 Cierre la funda de carga.
- 3 Abra la funda de carga.
Los auriculares accederán automáticamente al modo de vinculación Bluetooth.
- 4 En el dispositivo móvil, active la función Bluetooth para conectar los auriculares a su dispositivo móvil, abra la aplicación **Galaxy Wearable** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para establecer la conexión.



Consejos y precauciones a la hora de establecer la conexión con el dispositivo móvil

- Si los auriculares no se conectan al dispositivo móvil en tres minutos, se desactivará el modo de vinculación Bluetooth. En ese caso, cierre la funda de carga de nuevo y ábrala. Los auriculares accederán al modo de vinculación Bluetooth.
- Si desea conectar con otro dispositivo móvil después de haber establecido una conexión, consulte [Conectar con otros dispositivos tras desconectar del dispositivo móvil anterior](#).

- Si los auriculares no se conectan a un dispositivo móvil, la ventana emergente de conexión no aparece o su dispositivo móvil no encuentra los auriculares, mantenga pulsados los dos auriculares durante más de tres segundos mientras los lleva puestos para acceder manualmente al modo de vinculación Bluetooth. Cuando acceda a este modo, escuchará un sonido. Tenga en cuenta que no podrá usar este método mientras reproduce música si ha configurado el ajuste de volumen como función de mantener pulsado predeterminada.
- Los métodos de conexión pueden variar dependiendo del dispositivo y la versión del software.
- Solo podrá descargar la aplicación Galaxy Wearable en los dispositivos móviles que utilicen el sistema operativo Android 7.0 (API 24) o versiones posteriores, y que tengan 1,5 GB o más de RAM.

Consejos y precauciones sobre el uso de Bluetooth

Bluetooth es un estándar de tecnología inalámbrica que utiliza una frecuencia de 2,4 GHz para conectar varios dispositivos en distancias cortas. Puede conectarse e intercambiar datos con otros dispositivos habilitados para Bluetooth, como dispositivos móviles, sin necesidad de conectarse mediante cables.

Advertencias sobre el uso de Bluetooth

- Para evitar problemas al conectar los auriculares a otro dispositivo, coloque los dispositivos uno cerca del otro.
- Asegúrese de que los auriculares y el otro dispositivo Bluetooth se encuentren dentro del alcance de conexión Bluetooth máximo (10 m). La distancia puede variar en función del entorno en el que se usen los dispositivos.
- Asegúrese de que no haya obstáculos entre los auriculares y el dispositivo conectado, incluidas personas, paredes, esquinas o vallas.
- No toque la antena Bluetooth de un dispositivo conectado.
- La función Bluetooth usa la misma frecuencia que algunos productos industriales, científicos, médicos o de bajo consumo de energía, por lo que podría haber interferencias al establecer conexiones cerca de este tipo de productos.
- Es posible que algunos dispositivos, en especial aquellos que no han sido probados o aprobados por Bluetooth SIG, no sean compatibles con los auriculares.
- No use la función Bluetooth con fines ilegales, por ejemplo, para piratear copias de archivos o interceptar comunicaciones de manera ilegal con propósitos comerciales.

Ponerse los auriculares

Ajuste los auriculares para que se adapten a sus oídos.

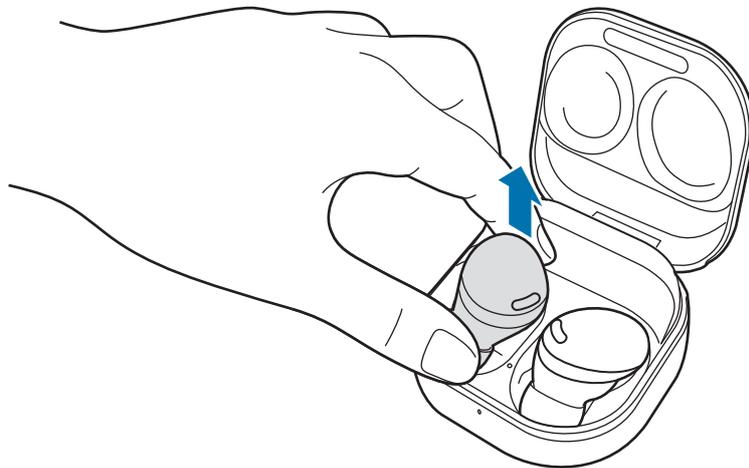


- El dispositivo contiene imanes. Mantenga una distancia de seguridad entre el dispositivo y los objetos que pueden verse afectados por campos magnéticos, como las tarjetas de crédito y los dispositivos médicos implantables. Si lleva implantado uno de estos dispositivos, consulte a su médico antes de usar los auriculares.
- Mantenga una distancia de seguridad entre su dispositivo y los objetos que se vean afectados por imanes, tales como tarjetas de crédito, cartillas del banco, tarjetas de acceso, tarjetas de embarque o tarjetas de aparcamiento, ya que pueden sufrir daños o quedar desactivados por los imanes que incluye el dispositivo.



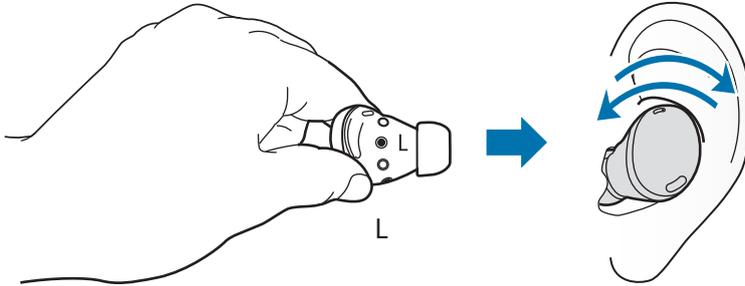
- Si el sensor táctil no entra en contacto con su oído, es posible que el auricular no funcione. Si no escucha un sonido que le informa de que se ha detectado el auricular, cambie los adaptadores por unos que se ajusten bien a su oído.
- Puede que los auriculares no funcionen si no se los ha colocado correctamente en los oídos. En caso de ser así, utilice un par de adaptadores que se ajusten a sus oídos y colóquese los auriculares correctamente.
- Siga todas las advertencias e instrucciones publicadas por el personal autorizado en áreas donde el uso de dispositivos inalámbricos esté prohibido, como aviones y hospitales.

1 Sostenga las partes superior e inferior de cada auricular y extráigalos de la funda de carga.



2 Compruebe la dirección de cada auricular.

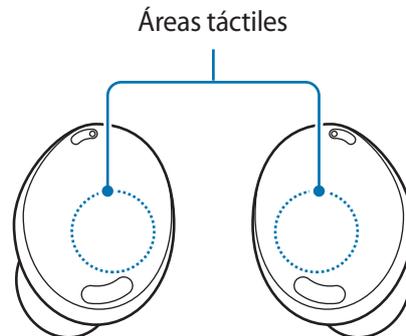
- 3 Sostenga los auriculares de forma que vea las marcas de dirección impresas, colóquese los auriculares y, a continuación, ajústelos girándolos hasta que se asienten cómodamente sobre sus orejas. Los sensores táctiles detectarán automáticamente que se ha puesto los auriculares y estos emitirán un sonido para informar de que se han detectado.



Funciones táctiles del auricular

Introducción

Pulse el auricular para reproducir o detener la música, y también para responder o rechazar llamadas. También puede configurar los auriculares para realizar otras acciones al pulsar.



- ❗ Para no hacerse daño en las orejas, no aplique excesiva presión en los auriculares con las yemas de los dedos.
- Para evitar daños en las áreas táctiles, no toque los auriculares con objetos afilados.

Comprender las acciones táctiles



Un toque

- Reproducir o pausar una pista.
- Dejar de usar la función de Texto a voz.



Dos toques

- Reproducir la siguiente pista.
- Responder o finalizar una llamada.
- Poner la llamada actual en espera y responder otra llamada.
- Cambiar entre la llamada actual y la llamada en espera.



Tres toques

- Reproducir la pista anterior.
 - Si pulsa los auriculares tres veces después de tres segundos desde que haya comenzado a reproducirse una pista, esta comenzará desde el principio. Si pulsa los auriculares tres veces durante los tres primeros segundos de reproducción de una pista, pasará a la pista anterior.



Mantener pulsado

- Activar una función predeterminada.
 - Está configurado de forma predeterminada para activar el modo de controles de ruido. Para obtener más información sobre cómo cambiar los menús de ajustes, consulte [Configurar la función de mantener pulsado predeterminada](#).
- Rechazar una llamada.



Si los auriculares no se conectan a un dispositivo móvil, la ventana emergente de conexión no aparece o su dispositivo móvil no encuentra los auriculares, mantenga pulsados los dos auriculares durante más de tres segundos mientras los lleva puestos para acceder manualmente al modo de vinculación Bluetooth. Cuando acceda a este modo, escuchará un sonido. Tenga en cuenta que no podrá usar este método mientras reproduce música si ha configurado el ajuste de volumen como función de mantener pulsado predeterminada.

Bloquear la función táctil de los auriculares

Si bloquea la función táctil de los auriculares, puede evitar acciones no deseadas.

Activarla desde la aplicación Galaxy Wearable

Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil y pulse el interruptor **Bloquear interacciones táctiles** para activar esta función.

Activarla desde la aplicación Ajustes



Esta función solo está disponible en dispositivos móviles que incluyan Android One con la interfaz de usuario versión 3.1 y posterior.

- 1 Abra la aplicación **Ajustes** en el dispositivo móvil y pulse **Conexiones** → **Bluetooth**.
- 2 Pulse  junto al nombre de los auriculares bajo **Dispositivos vinculados**.
- 3 Pulse el interruptor **Bloquear interacciones táctiles** para activarlo.

Activarla desde el widget

Añada el widget **Galaxy Buds Pro** al dispositivo móvil y pulse el botón para bloquear rápidamente la función táctil de los auriculares.

Configurar la función de mantener pulsado predeterminada

Puede seleccionar la función que se realizará al mantener pulsado para cada auricular que activa funciones de una forma rápida y cómoda.

- 1 Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil.
- 2 Pulse **Mantener pulsado**.
- 3 En **Izquierdo** o **Derecho**, seleccione funciones de mantener pulsado preestablecidas para cada auricular.
 - **Cambiar controles de ruido:** al mantener pulsado el auricular, se iniciarán las siguientes funciones en este orden: cancelación activa del ruido y modo de sonido ambiente. Consulte [Activar el modo de controles de ruido](#) para obtener más información.
 - **Bixby:** inicia una conversación con un servicio de asistente de voz inteligente. Al usar Bixby, consulte [Usar Bixby](#) para obtener más información.

- **Bajar volumen/Subir volumen:** ajusta el volumen.
-  • Si selecciona el ajuste de volumen como función de mantener pulsado predeterminada de un lado, la misma función se configurará en el otro lado.
- Si la función de ajuste de volumen ya se ha seleccionado e intenta cambiar la función de mantener pulsado predeterminada de un lado, la del otro lado se configurará automáticamente para activar el modo de controles de ruido.

Usar el modo de controles de ruido

Introducción

Existen dos modos de control de ruido: cancelación activa de ruido y modo de sonido ambiente.

Active la función de cancelación activa del ruido para bloquear los sonidos externos que le rodean. Úsela si desea evitar distracciones, por ejemplo al escuchar música. Por otra parte, active el modo de sonido ambiente para escuchar el entorno con claridad, para así poder detectar rápidamente situaciones potencialmente peligrosas o escuchar la voz de otra persona durante una conversación.

-  Si el micrófono (el micrófono exterior mientras lleva los auriculares puestos) y la zona que lo rodea se cubren por completo, pueden producirse acoples al iniciar la función de cancelación activa del ruido.
-  Solo puede activar el modo de controles de ruido cuando lleva puestos los dos auriculares en las orejas.

Activar el modo de controles de ruido

Activarlo desde los auriculares

Asegúrese de que la función de mantener pulsado predeterminada está establecida en el modo de controles de ruido y, a continuación, mantenga pulsado el auricular.

Al mantener pulsado el auricular, se iniciarán las siguientes funciones en este orden: cancelación activa del ruido y modo de sonido ambiente.

Activarlo desde la aplicación Galaxy Wearable

- 1 Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil y pulse **Cancelación activa de ruido** o **Sonido ambiente**.

- 2 Seleccione **Alto** o **Bajo** para regular el nivel de cancelación activa del ruido en **Nivel de cancelación activa de ruido** o deslice la barra de ajuste de **Volumen de sonido ambiente** para regular su volumen.

Activarlo desde la aplicación Ajustes



Esta función solo está disponible en dispositivos móviles que incluyan Android One con la interfaz de usuario versión 3.1 y posterior.

- 1 Abra la aplicación **Ajustes** en el dispositivo móvil y pulse **Conexiones** → **Bluetooth**.
- 2 Pulse  junto al nombre de los auriculares bajo **Dispositivos vinculados**.
- 3 Pulse **Cancelación activa de ruido** o **Sonido ambiente** para activar cada función.

Activarlo desde el widget

Añada el widget **Galaxy Buds Pro** al dispositivo móvil y pulse el botón para activar rápidamente el modo de controles de ruido.

Activar la función de detección de voz

Puede configurar el dispositivo para que active automáticamente el modo de sonido ambiente en cualquier situación en la que los auriculares detecten que está hablando con otras personas. Si se activa el modo de sonido ambiente, el volumen del contenido multimedia se reducirá para permitirle escuchar los sonidos del exterior o la voz de otra persona con claridad, con el fin de que pueda concentrarse en la conversación. Los auriculares volverán de forma automática al modo usado anteriormente si no detectan una voz durante un periodo determinado.



- Los sensores de detección de voz de ambos auriculares detectan su voz al usar la función de detección de voz. Por tanto, si solo se coloca un auricular en una oreja, esta función podría no estar disponible.
- En situaciones en las que se produzcan vibraciones, como al lavarse los dientes, toser o tararear, los auriculares pueden interpretar la vibración incorrectamente como una voz.
- Puede desactivar el modo de sonido ambiente manualmente durante las conversaciones; para ello, mantenga pulsado el auricular o desactívelo desde la aplicación Galaxy Wearable.

- 1 Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil.
- 2 Pulse **Detección de voz** y, a continuación, pulse el interruptor para activar dicha función.
- 3 Seleccione el tiempo que deberá transcurrir para que se desactive automáticamente el modo de sonido ambiente.

Usar Bixby

Introducción

Bixby es una interfaz de usuario que le ayuda a usar el dispositivo de una manera más práctica.

Hable con Bixby para iniciar la función que usted le pida o para que le muestre la información que desee en el dispositivo móvil conectado.



- Esta función solo está disponible cuando se conecta un dispositivo móvil compatible con Bixby.
- Solo habrá disponibles determinados idiomas, dependiendo la versión de Bixby configurada en su dispositivo móvil. Es posible que algunas funciones no estén disponibles en algunas regiones.

Usar Bixby

- 1 Asegúrese de que la función de mantener pulsado predeterminada esté configurada como iniciar Bixby y, a continuación, mantenga pulsado el auricular. También puede decir "Hi, Bixby".

Bixby se iniciará en el dispositivo móvil conectado.

- 2 Dígale a Bixby lo que quiera.

Bixby identificará su mensaje mediante los auriculares e iniciará la acción que le pida o le mostrará la información que desee en el dispositivo móvil.

Para repetir lo que haya dicho anteriormente o decir algo nuevo, mantenga pulsado el auricular.

Activar Bixby con la voz

Puede iniciar una conversación con Bixby si dice "Hi, Bixby" mientras lleva los auriculares puestos.

- 1 Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil y pulse **Avanzado**.
- 2 Pulse el interruptor **Activación por voz de Bixby** para activarlo.



Cuando active esta función, también se activará automáticamente la función de activación por voz de Bixby en el dispositivo móvil conectado.

Consejos para un mejor reconocimiento de voz

- Hable con claridad.
- Hable en lugares con poco ruido.
- No utilice palabras ofensivas ni coloquiales.
- Evite hablar con acento de dialectos.

Puede que los Galaxy Buds Pro no reconozcan lo que dice o ejecuten comandos distintos a los solicitados en función del entorno en el que habla o la manera en que lo hace.

Escuchar música

Escuche la música guardada en su dispositivo móvil conectando los auriculares. Puede reproducir en streaming música que se esté reproduciendo en el dispositivo móvil conectado.

Inicie una aplicación de reproducción de música en su dispositivo móvil y reproduzca música.

Reproducir o pausar una pista

Pulse el auricular para reproducir y pausar una pista.

Reproducir la pista siguiente

Pulse dos veces el auricular para reproducir la pista siguiente.

Reproducir la pista anterior

Pulse el auricular tres veces para reproducir la pista anterior.



Si pulsa los auriculares tres veces después de tres segundos desde que haya comenzado a reproducirse una pista, esta comenzará desde el principio. Si pulsa los auriculares tres veces durante los tres primeros segundos de reproducción de una pista, pasará a la pista anterior.

Ajustar el volumen

Puede ajustar el volumen manteniendo pulsado el auricular tras configurarlo como función de mantener pulsado predeterminada.



- Ajuste el volumen con el dispositivo móvil conectado si el sonido es bajo cuando en los auriculares el volumen está al máximo.
- Si conecta los auriculares al dispositivo móvil mientras escucha música, el volumen podría cambiar.
- Si selecciona el ajuste de volumen como función de mantener pulsado predeterminada de un lado, la misma función se configurará en el otro lado.

- 1 Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil y pulse **Mantener pulsado**.
- 2 En **Izquierdo** o **Derecho**, seleccione **Bajar volumen** o **Subir volumen**.
- 3 Para subir el volumen, mantenga pulsado el auricular derecho y levante el dedo cuando alcance el volumen deseado.
Para bajar el volumen, mantenga pulsado el auricular izquierdo y levante el dedo cuando alcance el volumen deseado.

Utilizar el ecualizador

Puede seleccionar entre seis ajustes de ecualizador diferentes y disfrutar de la misma música con un sonido distinto y único.

Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil, pulse **Ecualizador** y, a continuación, seleccione el preajuste que quiera.

Usar las funciones de llamada

Cuando los auriculares estén conectados a un dispositivo móvil, podrá responder y controlar llamadas desde el dispositivo móvil conectado.

Responder o rechazar una llamada

Si recibe una llamada mientras lleva puestos los auriculares, estos emitirán un sonido y una notificación de voz le informará del número de teléfono de la persona que le está llamando o del nombre que tiene guardado en sus contactos.

Para responder la llamada, pulse dos veces el auricular.

Para rechazarla, mantenga pulsado el auricular.



Si no recibe la notificación de voz con la información del número de teléfono o el nombre del contacto de la persona que le llama, abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil y pulse **Leer en alto las notificaciones** → **Ver todo**. A continuación, pulse ▼, seleccione **Todo** y pulse el interruptor **Llamada entrante** para activar la función.

Responder una segunda llamada

Cuando reciba una segunda llamada durante una llamada en curso, los auriculares emitirán un sonido.

Para permanecer en la llamada en curso y rechazar la segunda llamada entrante, mantenga pulsado el auricular.

Para poner la llamada actual en espera y responder la segunda llamada, pulse dos veces el auricular.

Para alternar entre la llamada en curso y la llamada en espera, pulse dos veces el auricular durante la llamada.

Finalizar una llamada

Pulse dos veces el auricular para finalizar la llamada en curso.

Aplicación Galaxy Wearable

Introducción

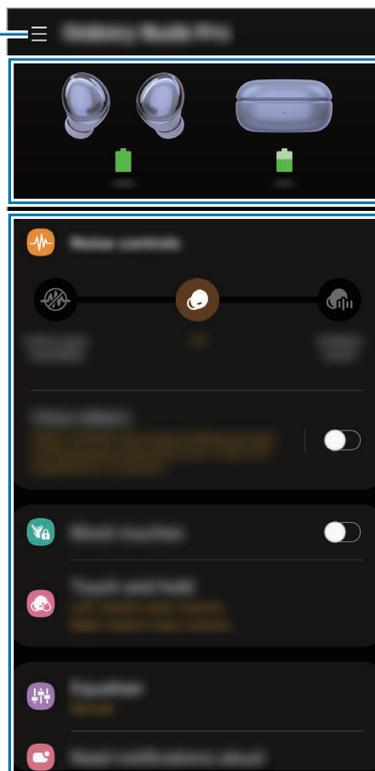
Para conectar los auriculares a un dispositivo móvil, deberá instalar la aplicación Galaxy Wearable en el dispositivo móvil. Con la aplicación Galaxy Wearable puede ver el estado de los Galaxy Buds Pro y personalizar sus ajustes.

Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil conectado.



- Si esta es la primera vez que conecta los auriculares y un dispositivo móvil, consulte [Conectar los auriculares a un dispositivo móvil](#) para obtener más información.
- Puede que algunas funciones no estén disponibles dependiendo del tipo de dispositivo móvil conectado.

Acceda a opciones adicionales



Estado de la batería de los Galaxy Buds Pro

Personalice los ajustes de los Galaxy Buds Pro

Conectar y desconectar los auriculares

Desconectar dispositivos móviles de los auriculares

Inserte los auriculares en la funda de carga y ciérrela. Finalizará la conexión Bluetooth.

Para desconectar manualmente los auriculares del dispositivo móvil, abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil y pulse  → **Desconectar**, o abra la aplicación **Ajustes** en el dispositivo móvil, pulse **Conexiones** → **Bluetooth** y, a continuación, desempareje los auriculares del dispositivo móvil desde **Dispositivos vinculados**.

Volver a conectar los auriculares a dispositivos móviles temporalmente desconectados

Para volver a conectar los auriculares a un dispositivo que ha estado desconectado temporalmente, introdúzcalos en la funda de carga y ciérrela. A continuación, abra la funda de carga de nuevo.

Para volver a conectar manualmente los auriculares al dispositivo móvil, abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil y pulse **Conectar**.

Conectar unos auriculares nuevos

Puede desconectar temporalmente los auriculares del dispositivo móvil y conectar unos nuevos.

Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil y pulse  → **Añadir dispositivo nuevo**.

Conectar con otros dispositivos tras desconectar del dispositivo móvil anterior

- 1 Desconecte los auriculares del dispositivo móvil anterior. Abra la aplicación **Ajustes** en el dispositivo móvil, pulse **Conexiones** → **Bluetooth** y, a continuación, pulse el interruptor para desactivar la función Bluetooth. También puede desemparejar los auriculares de su dispositivo móvil desde **Dispositivos vinculados**.
- 2 Cierre la funda de carga y ábrala de nuevo para activar el modo de vinculación Bluetooth.
- 3 Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en su dispositivo móvil nuevo y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la conexión.

Cambiar los dispositivos móviles conectados a los auriculares

Si los auriculares están conectados a dos o más dispositivos móviles, puede cambiar de dispositivo móvil fácilmente sin necesidad de desconectarlos del dispositivo móvil anterior.

En el dispositivo móvil al que desee cambiar, abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Conexiones** → **Bluetooth** y, a continuación, seleccione los auriculares en **Dispositivos vinculados**.



Las conexiones entre los auriculares y dispositivos móviles pueden cambiarse automáticamente en determinadas circunstancias. Por ejemplo, si tiene los auriculares registrados en una tablet y un smartphone, puede recibir una llamada entrante en el smartphone con los auriculares mientras ve un vídeo en la tablet, ya que la conexión de los auriculares cambia al smartphone automáticamente.

Ver el estado de los Galaxy Buds Pro y personalizar los ajustes

Vea el estado de los Galaxy Buds Pro que están conectados a su dispositivo móvil y cambie sus ajustes.

Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil.



Algunas funciones, como el modo de controles de ruido o la activación por voz de Bixby, pueden afectar al tiempo de uso de los auriculares.

Configurar el modo de controles de ruido

Active o desactive la cancelación activa del ruido o el modo de sonido ambiente según la situación en la que esté o el entorno. También puede configurar el modo de sonido ambiente para que se active automáticamente.

Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil, seleccione una función y cambie sus ajustes.

- **Cancelación activa de ruido:** active la función de cancelación activa del ruido.
- **Desactivado:** desactiva el modo de controles de ruido.
- **Sonido ambiente:** active el modo de sonido ambiente.
- **Nivel de cancelación activa de ruido:** ajuste el nivel de cancelación activa del ruido.
- **Volumen de sonido ambiente:** ajuste el volumen del sonido ambiente.
- **Detección de voz:** configura el modo de sonido ambiente para que se active automáticamente cuando los auriculares detectan una voz.

Bloquear interacciones táctiles

Para bloquear la función táctil de los auriculares, abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil y pulse el interruptor **Bloquear interacciones táctiles** para activar esta función.

Mantener pulsado

Seleccione la función que desee utilizar como función de mantener pulsado predeterminada.

Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil y pulse **Mantener pulsado**. Consulte [Configurar la función de mantener pulsado predeterminada](#) para obtener más información.

Ecualizador

Seleccione el ajuste de ecualizador que desee utilizar.

Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil, pulse **Ecualizador** y, a continuación, seleccione el preajuste de ecualizador que quiera.

Leer en alto las notificaciones

Recibirá notificaciones de las aplicaciones del dispositivo móvil mediante los auriculares.

Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil y pulse **Leer en alto las notificaciones**.

- **Leer en alto al usar teléfono:** configura los auriculares para que reciban notificaciones del dispositivo móvil incluso cuando esté utilizándolo.
- **Notificaciones de aplicaciones que leer en alto:** permite seleccionar las aplicaciones de las que desea recibir notificaciones y cambiar los ajustes de notificación de cada aplicación.

Avanzado

Active funciones avanzadas de los Galaxy Buds Pro.

Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil y pulse **Avanzado**.

- **Activación por voz de Bixby:** active Bixby con la voz para iniciar una conversación con un servicio de asistente de voz inteligente.
- **Conexión automática auriculares:** puede cambiar rápidamente el dispositivo móvil al que se van a conectar sus auriculares. Active la función para cambiar rápidamente la conexión del dispositivo móvil actual a un dispositivo móvil cercano registrado en la misma Samsung account o un dispositivo que se haya conectado anteriormente con sus auriculares.

 Tenga cuidado de no conectar sus auriculares con el dispositivo móvil de otra persona.

- **Audio 360:** proporciona sonido envolvente en 360 grados para conseguir un entorno inmersivo al disfrutar de contenido multimedia.
 -  • Esta función solo está disponible en dispositivos móviles que incluyan Android One con la interfaz de usuario versión 3.1 y posterior.
 - Puede disfrutar de una calidad de audio más alta si coloca el dispositivo móvil conectado más cerca de donde usted se encuentra.
 - Esta función puede no ser compatible debido a la forma en la que se reproduce el contenido multimedia.
 - Cuando esté en áreas con una recepción de señal deficiente, la conexión con el dispositivo móvil puede perderse de forma temporal.
- **Mejoras de audición:** puede ajustar el balance de volumen izquierdo y derecho si tiene una discapacidad auditiva o si le resulta más cómodo usar solo un auricular. Deslice la barra de ajuste **Balance sonido izq/der** para regular el balance. Si desliza la barra hacia la izquierda, el volumen del auricular izquierdo aumentará, y viceversa.

Labs

Minimiza el retraso audio y elimina el retardo tiempo entre el vídeo y la salida de sonido, y ofrece un sonido vivo mientras se juega a juegos.

Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil, pulse **Labs** y, a continuación, pulse el interruptor **Modo Juego** para activar esta función.

 Esta función solo está disponible al conectar los auriculares a un dispositivo móvil Samsung con Android.

Buscar mis auriculares

Si pierde los auriculares, utilice la aplicación Galaxy Wearable de su dispositivo móvil para buscarlos.

- 1 Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil y pulse **Buscar mis auriculares**.
- 2 Pulse **Inicio**.
Escuchará un pitido procedente de los auriculares que aumentará de volumen.
- 3 Pulse **Detener** para detener el pitido en ambos auriculares.
Pulse  en cada auricular para detener el pitido en cada auricular por separado.

 También puede buscar los auriculares con la función Buscar SmartThings de la aplicación SmartThings. Al iniciar la aplicación **Galaxy Wearable** en un dispositivo móvil compatible con la función y pulsar **Buscar mis auriculares**, aparecerá la pantalla Buscar SmartThings y podrá ver su ubicación en el mapa. También puede encontrarlos siguiendo el pitido que emiten los auriculares.

General

Puede restablecer todos los ajustes de los auriculares.

Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil y pulse **General** → **Restablecer**.

Actualización de software

Actualice el software de los auriculares con el servicio de firmware inalámbrico (FOTA).

Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil y pulse **Actualización de software**.

- **Descargar e instalar:** busca e instala actualizaciones manualmente.
- **Última actualización:** muestra la información de la actualización de software más reciente.

Consejos y manual de usuario

Vea cómo usar los Galaxy Buds Pro.

Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en su dispositivo móvil y pulse **Consejos y manual de usuario** para ver los consejos rápidos de uso de los Galaxy Buds Pro. Pulse **Manual de usuario** para ver el manual de usuario completo.

Acercas de los auriculares

Consulte la información de los Galaxy Buds Pro.

Abra la aplicación **Galaxy Wearable** en el dispositivo móvil y pulse **Acercas de los auriculares**.

Para cambiar el nombre de los Galaxy Buds Pro, pulse **Editar**.

- **Información legal:** muestra la información legal de los Galaxy Buds Pro.
- **Información de software:** muestra la información del software de los auriculares.
- **Información de la batería:** consulte la información sobre la batería de la funda de carga y los auriculares.

Apéndice

Solución de problemas

Antes de ponerse en contacto con un centro de Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung, intente las siguientes soluciones. Algunas situaciones podrían no aplicarse a sus Galaxy Buds Pro.

Los auriculares no funcionan

- La batería podría estar completamente descargada. Cargue la batería por completo antes de utilizar los auriculares.
- Si el sensor táctil de un auricular no entra en contacto con su oreja, es posible que el auricular no funcione. Si no escucha ningún sonido informándole de que se han detectado los auriculares, quíteselos y vuelva a ponérselos.
- Si la función táctil de los auriculares deja de responder o los auriculares no funcionan correctamente, introdúzcalos en los compartimentos correspondientes de la funda de carga, cierre la funda y extráigalos transcurridos siete segundos o más.

El dispositivo Bluetooth no localiza los auriculares

- Cierre la funda de carga de nuevo y ábrala para activar el modo de vinculación Bluetooth.
- Asegúrese de que los auriculares y el otro dispositivo Bluetooth se encuentren dentro del alcance de conexión Bluetooth máximo (10 m). La distancia puede variar en función del entorno en el que se usen los dispositivos.

Si las sugerencias anteriores no solucionan el problema, póngase en contacto con un Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

No se ha establecido ninguna conexión Bluetooth o los auriculares y el dispositivo móvil están desconectados

- Asegúrese de que no haya obstáculos, como paredes o equipos eléctricos, entre los dispositivos.
- Asegúrese de que la última versión de la aplicación Galaxy Wearable esté instalada en el dispositivo móvil. Si fuera necesario, actualice la aplicación Galaxy Wearable a la última versión.
- Asegúrese de que los auriculares y el otro dispositivo Bluetooth se encuentren dentro del alcance de conexión Bluetooth máximo (10 m). La distancia puede variar en función del entorno en el que se usen los dispositivos.
- Reinicie el dispositivo móvil y vuelva a iniciar la aplicación **Galaxy Wearable**.
- Si solo hay conectado un auricular al dispositivo móvil, reinicie los auriculares para conectar los dos. Consulte [Reiniciar los auriculares](#) para obtener más información.

La batería no se carga correctamente (para cargadores aprobados por Samsung)

- Asegúrese de que los contactos de carga de los auriculares y de la funda de carga estén en contacto entre sí.
- Asegúrese de que el cargador esté conectado correctamente a la funda de carga.
- Si los contactos de carga están sucios, es posible que la batería no se cargue correctamente. Limpie los contactos con un paño seco e intente cargarla de nuevo.

Si las sugerencias anteriores no solucionan el problema, póngase en contacto con un Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

El tiempo de carga y la autonomía de la batería son diferentes entre los auriculares

- El tiempo de carga puede ser distinto en los dos auriculares, aunque empezaran a cargarse a la vez.
- El tiempo de carga y la batería restante pueden ser distintos en los dos auriculares debido a la diferencia en los componentes internos.

La batería se agota más rápido que cuando se adquirió

- Cuando los Galaxy Buds Pro se exponen a temperaturas muy altas o muy bajas, la carga útil puede verse reducida.
- El uso y las repetidas cargas de la batería hacen que esta se agote más rápidamente.
- Quítese los auriculares cuando no los esté utilizando y guárdelos en la funda de carga cargada. El sensor táctil seguirá funcionando mientras los lleve puestos y reducirá su tiempo de uso incluso cuando no los esté usando. Además, la batería de los auriculares se consume cuando no están guardados en la funda de carga.

No puede escuchar a su interlocutor

Ajuste el volumen en el dispositivo móvil conectado.

Hay ecos de sonido durante una llamada

Ajuste el volumen en el dispositivo móvil conectado o desplácese a otra área.

Durante una llamada, el sonido se emite desde el dispositivo móvil conectado en lugar de desde los auriculares

- Compruebe si tiene los auriculares colocados correctamente. De lo contrario, no podrá escuchar la llamada de audio por los auriculares, ni siquiera si aparece el icono de Bluetooth en el dispositivo móvil conectado.
- Quítese los auriculares de las orejas y vuelva a colocárselos.

La calidad de audio es deficiente

- Los servicios de red de telefonía móvil pueden estar desactivados debido a problemas con la red de su proveedor de servicios. Asegúrese de mantener los auriculares alejados de las ondas electromagnéticas.
- Asegúrese de que los auriculares y el otro dispositivo Bluetooth se encuentren dentro del alcance de conexión Bluetooth máximo (10 m). La distancia puede variar en función del entorno en el que se usen los dispositivos.
- Puede experimentar bajadas de volumen o ruido en función del volumen del dispositivo conectado. Para evitarlo, ajuste adecuadamente el sonido del dispositivo conectado.

El sonido de los auriculares es más lento que la imagen en la pantalla cuando disfruta de vídeos y juegos

Si están conectados a un dispositivo móvil, los auriculares podrían sufrir un desfase entre el vídeo y el audio al reproducir vídeos o mientras juega.

El modo de controles de ruido no tiene el comportamiento esperado

- Póngase los dos auriculares e inicie la cancelación activa del ruido, que es uno de los modos de controles de ruido. Si no está seguro de si la función de cancelación activa del ruido está habilitada, compruébelo en la aplicación Galaxy Wearable.
- Compruebe si hay acumulación de suciedad en los micrófonos situados en las partes superior e inferior de los auriculares y, si es necesario, límpielos.
- Asegúrese de que los auriculares tengan instalada la versión de software más reciente.

Los Galaxy Buds Pro están calientes al tacto

Los Galaxy Buds Pro pueden calentarse si los utiliza durante un periodo de tiempo prolongado. Esto es normal y no debería afectar ni a la duración ni al rendimiento de los auriculares.

Si los Galaxy Buds Pro se sobrecalientan o están calientes al tacto durante mucho tiempo, no los utilice durante un rato. Si aun así, siguen sobrecalentándose, póngase en contacto con un Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

Hay un pequeño hueco alrededor de la parte exterior de los Galaxy Buds Pro

- Este hueco es una característica de fabricación necesaria y podría producirse una leve oscilación o vibración de las piezas.
- Con el paso del tiempo, la fricción entre las piezas puede provocar que este hueco aumente ligeramente.

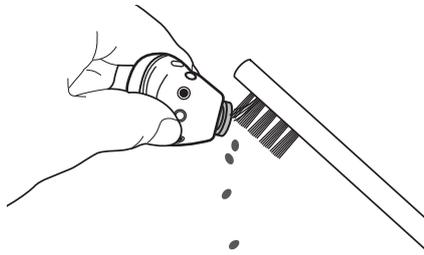
Mantenimiento de los Galaxy Buds Pro

Mantenimiento básico

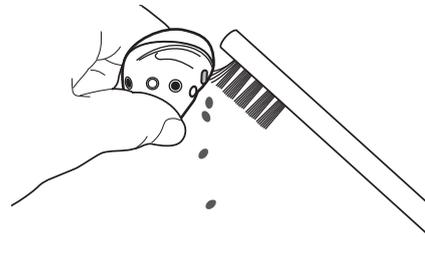
- Utilice un paño suave y seco para limpiar los auriculares después de utilizarlos.
- Mantenga los auriculares secos. Evite que se mojen o que les entre líquido.
- Limpie los auriculares con frecuencia para evitar que se acumule cera o suciedad en el altavoz y el conducto de aire.

Limpieza del altavoz y el conducto de aire

Si el volumen es más bajo de lo que cabría esperar con el ajuste actual, limpie el altavoz y el conducto de aire. Antes de limpiar el altavoz, retire el adaptador para el oído del cierre situado en la parte inferior del auricular. Limpie la cera o la suciedad con un cepillo suave que esté limpio y seco, bastoncillos u otros objetos similares.



Altavoz

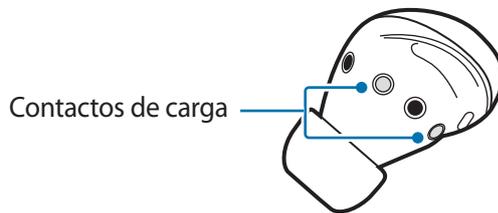


Conducto de aire

 No aplique una fuerza excesiva ni utilice objetos afilados al retirar la cera o la suciedad. El altavoz y el conducto de aire podrían dañarse.

Limpiar los contactos de carga

Si la batería no carga correctamente, limpie los contactos de carga con un paño seco.



Limpiar los auriculares y la funda de carga

Puede que los Galaxy buds no se carguen correctamente o sufran daños si la funda de carga y los auriculares se exponen a sustancias extrañas, como polvo, arena o restos metálicos. Si esto sucede, límpielos con un paño suave y seco antes de insertarlos en la funda de carga.

Reiniciar los auriculares

Si la función táctil de los auriculares no responde o estos no funcionan correctamente, reinícielos.

Para reiniciar los auriculares, introdúzcalos en los compartimentos correspondientes de la funda de carga y extráigalos transcurridos al menos siete segundos.



Si la funda de carga tiene poca batería, conecte primero la funda al cargador.

Parear los auriculares

Si pierde uno de los auriculares, no tendrá que comprar un juego de auriculares nuevo. Podrá comprar el auricular que ha perdido y parearlo con el que conserva para volver a tener un juego completo.

1 Compruebe la dirección de cada auricular (del auricular que ha comprado y del auricular antiguo) e introdúzcalos correctamente en los compartimentos de la funda de carga correspondientes.

2 Mantenga pulsados los auriculares durante siete segundos como mínimo.

La luz indicadora de batería de los auriculares parpadeará en verde y se apagará, y los auriculares quedarán pareados.



La luz indicadora de la batería de los auriculares seguirá parpadearando en rojo mientras los auriculares no estén correctamente pareados. Saque los auriculares de la funda de carga e introdúzcalos de nuevo. A continuación, mantenga pulsados ambos auriculares durante siete segundos como mínimo.

3 Conecte los auriculares a un dispositivo móvil. Si desea obtener más información, consulte [Conectar los auriculares a un dispositivo móvil](#).

Extracción de la batería

- **Para extraer la batería, póngase en contacto con un centro de servicio autorizado. Para obtener las instrucciones sobre cómo extraer la batería, visite www.samsung.com/global/ecodesign_energy.**
- Por su propia seguridad, **no intente extraer** la batería. Si no se extrae la batería correctamente, tanto esta como el dispositivo podrían estropearse, lo que podría causarle daños personales o comprometer su seguridad al utilizar el dispositivo.
- Samsung no acepta responsabilidad alguna por los daños o pérdidas (ya sean contractuales o extracontractuales, incluida la negligencia) que pudieran ocasionarse por no seguir con precisión estas advertencias e instrucciones. Quedan excluidas la muerte y las lesiones personales provocadas por negligencias de Samsung.

Resumen Declaración de Conformidad

SAMSUNG declara, bajo su responsabilidad, que este aparato cumple con lo dispuesto en la Directiva 2014/53/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de abril de 2014, trasladada a la legislación española mediante el Real Decreto 188/2016, de 6 de mayo.

Copyright

Copyright © 2021 Samsung Electronics Co., Ltd.

Este manual se encuentra protegido por las leyes internacionales de derechos de autor.

No está permitido reproducir, distribuir, traducir o transmitir ninguna parte de este manual de ningún modo o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en cualquier sistema de almacenamiento y recuperación de información.

Marcas comerciales

- SAMSUNG y el logotipo de SAMSUNG son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en todo el mundo.



- Las demás marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños.

Modelo: SM-R190

Tensión/corriente nominal: 5 V/120 mA (auriculares), 5 V/500 mA (funda de carga), 3,7 V (batería interna)

Fabricado en Vietnam por Samsung

PO BOX 12987, DUBLIN, IE

