

**SAMSUNG**

# Simple User Guide

---

HW-Q990D

Figures and illustrations in this Simple User Guide are provided for reference only and may differ from actual product appearance



You can access the User guide on Samsung's on-line customer support center by scanning the QR code on the left.  
To see the manual on your PC or mobile device, download the manual in document format from Samsung's website.  
(<http://www.samsung.com/support>)









# SAFETY INFORMATION

## SAFETY WARNINGS

TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE THE COVER (OR BACK).

NO USER-SERVICEABLE PARTS ARE INSIDE. REFER SERVICING TO QUALIFIED SERVICE PERSONNEL.

Refer to the table below for an explanation of symbols which may be on your Samsung product.

	<b>CAUTION</b> <b>RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT OPEN.</b>	
	This symbol indicates that high voltage is present inside. It is dangerous to make any kind of contact with any internal part of this product.	
	This symbol indicates that this product has included important literature concerning operation and maintenance.	
	Class II product : This symbol indicates that a safety connection to electrical earth (ground) is not required. If this symbol is not present on a product with a power cord, the product MUST have a reliable connection to protective earth (ground).	
	AC voltage : Rated voltage marked with this symbol is AC voltage.	
	DC voltage : Rated voltage marked with this symbol is DC voltage.	
	Caution. Consult Instructions for use : This symbol instructs the user to consult the user manual for further safety related information.	

### WARNING

- To reduce the risk of fire or electric shock, do not expose this appliance to rain or moisture.
- Do not use liquid fumigators containing chemicals, such as mosquito repellent or air freshener, around the product. If steam comes in contact with the product surface or enters the product, it may cause stains or malfunction.

### CAUTION

- TO PREVENT ELECTRIC SHOCK, MATCH WIDE BLADE OF PLUG TO WIDE SLOT, FULLY INSERT.
- This apparatus shall always be connected to a AC outlet with a protective grounding connection.
- To disconnect the apparatus from the mains, the plug must be pulled out from the mains socket, therefore the mains plug shall be readily operable.

- Do not expose this apparatus to dripping or splashing. Do not put objects filled with liquids, such as vases, on the apparatus.
- To turn this apparatus off completely, you must pull the power plug out of the wall socket. Consequently, the power plug must be easily and readily accessible at all times

## PRECAUTIONS

1. Ensure that the AC power supply in your house complies with the power requirements listed on the identification sticker located on the bottom of your product. Install your product horizontally, on a suitable base (furniture), with enough space around it for ventilation (7~10 cm). Make sure the ventilation slots are not covered. Do not place the unit on amplifiers or other equipment which may become hot. This unit is designed for continuous use.  
To fully turn off the unit, disconnect the AC plug from the wall outlet. Unplug the unit if you intend to leave it unused for a long period of time.
2. During thunderstorms, disconnect the AC plug from the wall outlet. Voltage peaks due to lightning could damage the unit.
3. Do not expose the unit to direct sunlight or other heat sources. This could lead to overheating and cause the unit to malfunction.
4. Protect the product from moisture (i.e. vases), and excess heat (e.g. a fireplace) or equipment creating strong magnetic or electric fields. Unplug the power cable from the AC wall socket if the unit malfunctions. Your product is not intended for industrial use. It is for personal use only.  
Condensation may occur if your product has been stored in cold temperatures. If transporting the unit during the winter, wait approximately 2 hours until the unit has reached room temperature before using.
5. The battery used with this product contains chemicals that are harmful to the environment. Do not dispose of the battery in the general household trash. Do not expose the battery to excess heat, direct sunlight, or fire. Do not short circuit, disassemble, or overheat the battery.  
**CAUTION** : Danger of explosion if the battery is replaced incorrectly. Replace only with the same or equivalent type.

# 01 CHECKING THE COMPONENTS

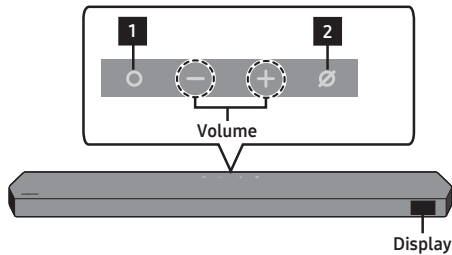
- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soundbar Main Unit</li> <li>• Soundbar Remote Control</li> <li>• Batteries</li> <li>• Subwoofer</li> <li>• Surround Speaker x2</li> <li>• Power Cord X 4 (Subwoofer, Surround Speaker, Soundbar)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• HDMI Cable</li> <li>• Wall Mount Guide</li> <li>• Holder-Screw X 2</li> <li>• Screw (M4 x L10) X 2</li> <li>• Bracket-Wall Mount X 2</li> <li>• Rubber-Foot X 4</li> </ul> |
|--|---|

## NOTE

- To purchase additional components or optional cables, contact a Samsung Service Center or Samsung Customer Care.

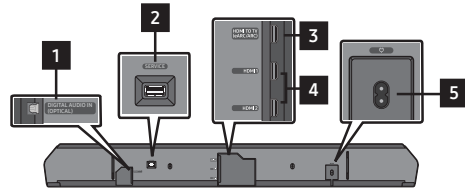
# 02 PRODUCT OVERVIEW

## Top Panel of the Soundbar



- |          |   |
|----------|---|
| <b>1</b> | <p><b>○ (Multi Function) Button</b><br/>In standby mode, press the ○ (Multi Function) button to turn on the Soundbar. Press the ○ (Multi Function) button to change the input source.</p>   |
| <b>2</b> | <p><b>⊘ (Mic On/Off) Button</b><br/>Press the button to turn the microphone on or off. When the microphone is off, the LED indicator will glow red. To switch to <b>BT PAIRING</b> mode in <b>BT</b> mode, press and hold the ⊘ (Mic On/Off) button on the top of the Soundbar for more than 5 seconds.</p> |

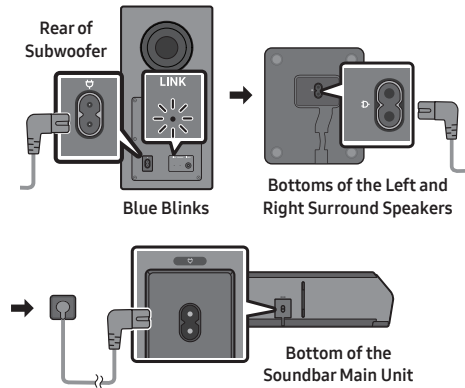
## Bottom Panel of the Soundbar



- |          |  |
|----------|--|
| <b>1</b> | <p><b>DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)</b><br/>Connect to the digital (optical) output of an external device.</p>  |
| <b>2</b> | <p><b>SERVICE</b><br/>Connect a USB storage device to upgrade the product's software.</p>  |
| <b>3</b> | <p><b>HDMI TO TV (eARC/ARC)</b><br/>Connect to the HDMI jack on a TV.</p>  |
| <b>4</b> | <p><b>HDMI 1 / HDMI 2</b><br/>Inputs digital video and audio signals simultaneously using an HDMI cable. Connect to the HDMI output of an external device.</p> |
| <b>5</b> | <p><b>POWER</b><br/>Connect the Soundbar's power cord.</p>   |

# 03 CONNECTING THE SOUNDBAR

## Connecting the power and units

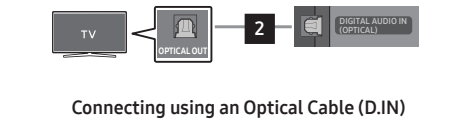
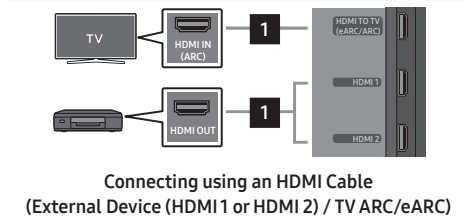
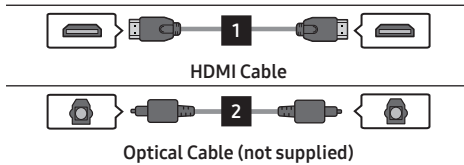


- The LINK LED indicator stops blinking and glows a solid blue when a connection is established between the Soundbar, Subwoofer, and Surround speakers.

## Using the Surround speaker mode

An optimal surround sound may be delivered depending on the position of the surround speaker.  
For more information, refer to the speaker section of the Full manual.

## 04 USING A WIRED CONNECTION



### NOTE

- When the TV sound is not output, press the **Multi Function** button at the top of the Soundbar or the **Source** button on the remote control to select the "TV ARC" mode.
- The recommended cable is an HDMI cable certified by HDMI.org.
- When you use an optical cable and the terminals have covers, be sure to remove the covers.

## Using the Q-Symphony Function

When the Soundbar connects to a Samsung TV that supports the Q-Symphony function, you can play the sound simultaneously through the Soundbar and the TV. If you use the Q-Symphony function, the surround sound played on the TV allows you to enjoy a richer, more three-dimensional surround sound effect.

When the Soundbar is connected, "Q-Symphony" menu appears on the TV. (The message displayed may differ with the TV model.)

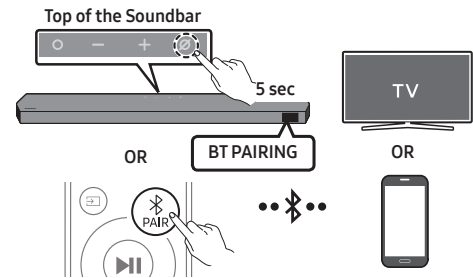
(Settings (⚙) → All Settings (⚙) → Sound → Sound Output)

## Using the SpaceFit Sound

This function analyzes the user's listening space with the Soundbar's microphone and provide optimal sound for the space. Sound optimization proceeds automatically.

## 05 USING A WIRELESS CONNECTION

### Connecting via Bluetooth



- Search for the Bluetooth device on your TV or mobile device.

### What is the difference between BT READY and BT PAIRING?

- **BT READY** : In this mode, you can reconnect any Samsung TV or mobile device that was connected before.
- **BT PAIRING** : In this mode, you can connect a new device to the Soundbar.  
(Press the **PAIR** button on the Soundbar remote control or press and hold the **Mic On/Off** button on the top of the Soundbar for more than 5 seconds while the Soundbar is in "BT" mode.)

### NOTE

- If asked for a PIN code when connecting a Bluetooth device, enter <0000>.

## Connecting via Wi-Fi (Wireless Network)

- To connect a Soundbar to a mobile device via a wireless network (Wi-Fi), the **SmartThings** app is required.
1. Connect your mobile device (smartphone, tablet, etc.) to the Wi-Fi network the TV is connected to.
  2. Install and launch the **SmartThings** app on your mobile device (smartphone, tablet, etc.).
  3. Follow the instructions in the app screen on the mobile device to connect the Soundbar to your Wi-Fi network.

## 06 TROUBLESHOOTING

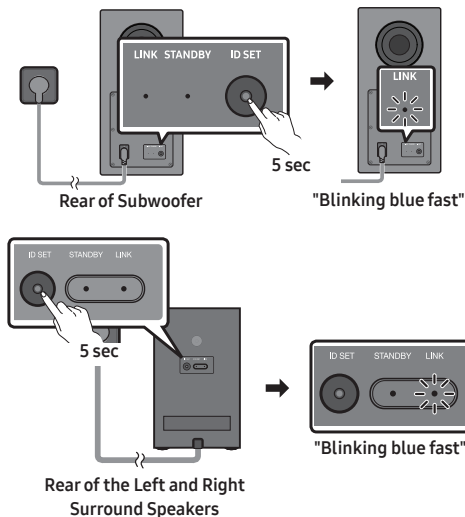
Before seeking assistance, check the following.

### Soundbar does not turn on.

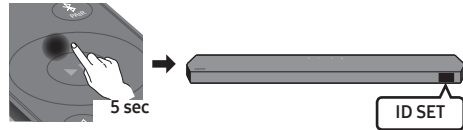
- Check whether the power cord of the Soundbar is correctly inserted into the outlet.

### When the subwoofer or surround sound speakers are not automatically connected

1. Turn off the Soundbar main unit.
2. Press and hold **ID SET** on the rear of the subwoofer and surround speakers for at least 5 seconds.



3. Press the **Up** button on the remote control for 5 seconds.



4. Check if the **LINK** LED is solid blue (connection complete).
  - The **LINK** LED indicator stops blinking and glows a solid blue when a connection is established between the Soundbar and the Subwoofer, surround speakers.

### Soundbar works erratically.

- After removing the power cord, insert it again.
- Try again after initializing the product.
- If there is no signal, the Soundbar automatically turns off after a certain period of time. Turn on the power.

### Remote control does not work

- Point the remote directly at the soundbar.
- Replace the batteries with new ones.

### The Soundbar indicator turns solid red.

- The microphone is turned off. Turn on the microphone.

### Sound is not output from the soundbar.

- The volume of the Soundbar is too low or muted. Adjust the volume.
- When any external device (STB, Bluetooth device, mobile device, etc.) is connected, adjust the volume of the external device.
- For sound output of the TV, select Soundbar. (Samsung TV: Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Select Soundbar)
- Remove the cable from the Soundbar and then reconnect it.

### Sound is not output from the subwoofer or the surround speakers.

- Check whether the LED on the rear of the Subwoofer and Surround Speakers lights in blue. Reconnect it when the blue LED blinks or the red LED lights.

---

**If the TV is not connected via HDMI TO TV (eARC/ARC)**

- Check whether the HDMI cable is correctly connected to the ARC terminal.
- Connection may not be possible due to the connected external device (set-top box, game console, etc.). Directly connect the Soundbar.
- HDMI-CEC may not be activated on the TV. Turn on the CEC on the TV menu. (Samsung TV: Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Connection → External Device Manager → Anynet+ (HDMI-CEC) ON)

---

**Soundbar will not connect via Bluetooth.**

- When connecting a new device, switch to "BT PAIRING" for connection. (Press the **PAIR** button on the remote control or press the **⏻ (Mic On/Off)** button on the body for at least 5 seconds.)
- Reconnect it after removing the Bluetooth speaker list on the device to connect. (Samsung TV: Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Bluetooth Speaker List)

---

**Sound drops out when connected via Bluetooth.**

- Some devices can cause radio interference if they are located too close to the Soundbar. e. g. microwaves, wireless routers, etc.
- If your device that is connected via Bluetooth moves too far away from the soundbar, it may cause the sound to drop out. Move the device closer to the soundbar.
- If a part of your body is in contact with the Bluetooth transceiver or the product is installed on metal furniture, the sound may drop out. Check the installation environment and conditions for use.

---

**Soundbar will not connect to Wi-Fi.**

- Make sure the wireless router is turned on and then reconnect the wireless router after rebooting.
- The soundbar will not connect if the wireless signal is too weak. Try moving the router closer to the soundbar, or eliminating any obstacles that are between the soundbar and the router, if possible.

---

**The soundbar does not turn on automatically with the TV.**

- When you turn off the Soundbar while watching TV, power synchronization with the TV is disabled. First turn off the TV.

---

**No UHD input signal is displayed on my TV.**

- An additional change in settings may be required for your TV or the input source. For more information, refer to the user manual of the TV or the external device.
  - Make sure you are using an Ultra High Speed HDMI cable certified by HDMI.org.
- 

## 07 IMPORTANT NOTES ABOUT SERVICE

- Figures and illustrations in this User Manual are provided for reference only and may differ from actual product appearance.
- An administration fee may be charged if either (a) an engineer is called out at your request and there is no defect with the product (i.e. where the user manual has not been read). (b) you bring the unit to a repair centre and there is no defect with the product (i.e. where the user manual has not been read).
- You will be informed of the administration fee amount before a technician visits.

# 08 SPECIFICATIONS AND GUIDE

**Model Name**  
HW-Q990D

**Weight** 7.7 kg  
**Dimensions (W x H x D)** 1232.0 x 69.5 x 138.0 mm

**Operating Temperature Range** +10 °C to +40 °C  
**Operating Humidity Range** 10 % to 80 %, non-condensing

**Storage Temperature** -20 °C to +45 °C  
**Storage Humidity** 5 % to 95 %, non-condensing

**AMPLIFIER**  
**Rated Output power**  
246 W

**Supported play formats**  
Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby TRUE HD / Dolby ATMOS / DTS 5.1ch / DTS HD / DTS-HD Master Audio / DTS:X / LPCM 8Ch

**Subwoofer Name**  
PS-WQ990D

**Weight** 11.7 kg  
**Dimensions (W x H x D)** 220.0 x 413.0 x 410.0 mm

**AMPLIFIER**  
**Rated Output power**  
200 W

**Surround Speaker Name**  
PS-RQ990D (LEFT/RIGHT)

**Weight** 3.4 kg  
**Dimensions (W x H x D)** 129.5 x 201.3 x 140.4 mm

**AMPLIFIER**  
**Rated Output power**  
210 W

## NOTE

- Samsung Electronics Co., Ltd reserves the right to change the specifications without notice.
- Weight and dimensions are approximate.
- For more information about the power supply and power consumption, refer to the label attached to the product. (Label: Rear of the Soundbar Main Unit)

**Precaution : The Soundbar will restart automatically if you turn on/turn off Wi-Fi.**

**Overall Standby Power Consumption (W)**  
6.0 W

### Wi-Fi Port deactivation method

Press the **CH LEVEL** button on the remote control of the Soundbar for 30 seconds to turn Wi-Fi On / Off.

### Bluetooth Port deactivation method

Press the **TONE CONTROL** button on the remote control of the Soundbar for 30 seconds to turn Bluetooth On / Off.

- Hereby, Samsung declares that this radio equipment is in compliance with Directive 2014/53/EU and the relevant UK statutory requirements. The full text of the declaration of conformity is available at the following internet address: <http://www.samsung.com> go to Support and enter the model name. This equipment may be operated in all EU countries and in the UK. The 5GHz WLAN(Wi-Fi or SRD) function of this equipment may only be operated indoors.
- **WIRELESS DEVICE OUTPUT POWER**  
**RF max transmitter power**  
100mW at 2.4GHz-2.4835GHz  
200mW at 5.15GHz-5.25GHz & 5.47GHz - 5.725GHz  
100mW at 5.25GHz-5.35GHz  
25mW at 5.725GHz-5.875GHz



**[Correct disposal of batteries in this product]**

**(Applicable in countries with separate collection systems)**

This marking on the battery, manual or packaging indicates that the batteries in this product should not be disposed of with other household waste at the end of their working life. Where marked, the chemical symbols Hg, Cd or Pb indicate that the battery contains mercury, cadmium or lead above the reference levels in EC Directive 2006/66.

If batteries are not properly disposed of, these substances can cause harm to human health or the environment.

To protect natural resources and to promote material reuse, please separate batteries from other types of waste and recycle them through your local, free battery return system.

For information on Samsung's environmental commitments and product specific regulatory obligations e.g. REACH, WEEE, Batteries, visit: [www.samsung.com/uk/aboutsamsung/sustainability/environment/our-commitment/data/](http://www.samsung.com/uk/aboutsamsung/sustainability/environment/our-commitment/data/)



**Correct Disposal of This Product  
(Waste Electrical & Electronic Equipment)**

**(Applicable in countries with separate collection systems)**

This marking on the product, accessories or literature indicates that the product and its electronic accessories (e.g. charger, headset, USB cable) should not be disposed of with other household waste at the end of their working life. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, please separate these items from other types of waste and recycle them responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. Household users should contact either the retailer where they purchased this product, or their local government office, for details of where and how they can take these items for environmentally safe recycling.

Business users should contact their supplier and check the terms and conditions of the purchase contract.









This product and its electronic accessories should not be mixed with other commercial wastes for disposal.



# INFORMATIONS DE SÉCURITÉ

## AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ

POUR LIMITER LE RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE, NE RETIREZ PAS LE CACHE (OU LE DOS). L'INTÉRIEUR NE CONTIENT AUCUNE PIÈCE RÉPARABLE PAR L'UTILISATEUR. CONFIEZ TOUTE RÉPARATION AU PERSONNEL D'ENTRETIEN QUALIFIÉ. Reportez-vous au tableau ci-dessous pour une explication des symboles pouvant figurer sur votre produit Samsung.

	<b>ATTENTION</b> <b>RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE. NE PAS OUVRIR.</b>	
	Ce symbole indique que ce produit est alimenté par haute tension. Il est dangereux de toucher la moindre pièce située à l'intérieur de ce produit.	
	Ce symbole indique qu'une documentation importante relative au fonctionnement et à l'entretien est fournie avec le produit.	
	Produit de classe II : Ce symbole indique qu'aucun raccordement de sécurité à la terre (prise de terre) n'est requis. Si ce symbole n'est pas présent sur un produit avec un cordon d'alimentation, le produit DOIT avoir une connexion de protection fiable à la terre.	
	Tension CA : La tension nominale indiquée par ce symbole est une tension CA.	
	Tension CC : La tension nominale indiquée par ce symbole est une tension CC.	
	Attention. Consulter le mode d'emploi : ce symbole avertit l'utilisateur qu'il doit consulter le manuel utilisateur pour plus d'informations relatives à la sécurité.	

### AVERTISSEMENT

- Pour réduire le risque d'incendie ou de choc électrique, n'exposez pas cet appareil à la pluie ou à l'humidité.
- N'utilisez pas de fumigateurs liquides contenant des produits chimiques, tels que des produits antimoustiques ou des désodorisants, à proximité du produit. Si de la vapeur entre en contact avec la surface du produit ou y pénètre, elle peut provoquer des taches ou un dysfonctionnement.

### ATTENTION

- AFIN DE PRÉVENIR TOUT RISQUE D'ÉLECTROCUTION, INSÉRER COMPLÈTEMENT LA FICHE LARGE DE LA PRISE DANS LA FENTE CORRESPONDANTE.
- Cet appareil doit toujours être branché sur une prise CA disposant d'une mise à la terre de protection.

- Pour débrancher l'appareil du secteur, la fiche doit être retirée de la prise secteur, c'est pourquoi celle-ci doit être facilement accessible.
- N'exposez pas l'appareil aux égouttements ou aux éclaboussures. Ne posez pas sur l'appareil des objets contenant des liquides, tels que des vases.
- Pour mettre l'appareil complètement hors tension, vous devez le débrancher de la prise murale. En conséquence, la prise murale doit être facilement accessible en permanence.

## PRÉCAUTIONS

1. Vérifiez que l'alimentation électrique CA de votre logement respecte les conditions en matière d'alimentation répertoriées sur l'étiquette d'identification située sur la partie inférieure de votre produit. Installez le produit horizontalement, sur un support adéquat (meuble), en laissant suffisamment d'espace autour pour garantir une bonne ventilation (7 à 10 cm). Vérifiez que les fentes de ventilation ne sont pas couvertes. Ne placez pas l'unité sur des haut-parleurs ou sur tout autre équipement susceptible de devenir chaud. Cette unité a été conçue pour une utilisation continue. Pour l'éteindre complètement, débranchez la prise CA de la prise murale. Débranchez l'appareil si vous envisagez de ne pas l'utiliser durant une longue période.
2. En cas d'orage, débranchez la prise CA de la prise murale. Les pointes de tension occasionnées par les éclairs risquent d'endommager l'appareil.
3. N'exposez pas l'unité à la lumière directe du soleil ou à d'autres sources de chaleur. Cela pourrait entraîner une surchauffe et des dysfonctionnements.
4. Protégez le produit de l'humidité et de la chaleur excessive (comme une cheminée) ou de tout équipement capable de créer des champs magnétiques ou électriques. Débranchez le câble d'alimentation de la prise murale CA si l'unité présente un dysfonctionnement. Le produit n'a pas été conçu pour une utilisation industrielle, mais pour une utilisation personnelle uniquement. De la condensation peut se former si le produit a été stocké à basse température. Si vous transportez l'unité en hiver, attendez environ 2 heures, le temps qu'elle atteigne la température ambiante, avant de l'utiliser.
5. La pile utilisée dans cet appareil contient des produits chimiques néfastes pour l'environnement. Ne jetez pas la pile avec vos déchets ménagers. N'exposez pas la pile à une source de chaleur excessive, à la lumière directe du soleil ou à des flammes. Vous ne devez pas court-circuiter, démonter ou surchauffer la pile.  
**ATTENTION** : Le remplacement inadéquat de la pile risque d'entraîner une explosion. Remplacez-les exclusivement par des piles du même type.

## 01 VÉRIFICATION DES COMPOSANTS

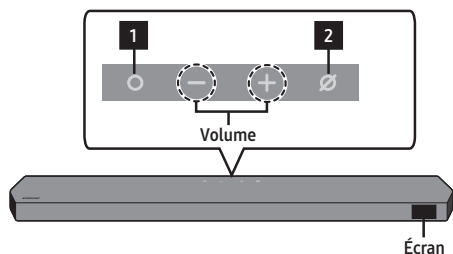
- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Unité principale Soundbar</li> <li>Télécommande de la Soundbar</li> <li>Piles</li> <li>Caisson de basse</li> <li>2 enceintes surround</li> <li>4 cordons d'alimentation (caisson de basse, enceintes surround, Soundbar)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Câble HDMI</li> <li>Guide de fixation murale</li> <li>2 vis de fixation</li> <li>2 vis M4 x L10</li> <li>2 supports de fixation murale</li> <li>4 pieds en caoutchouc</li> </ul> |
|--|---|






### REMARQUE

- Pour acheter des câbles en option ou des composants supplémentaires, contactez un Centre de service Samsung ou le Service client de Samsung.

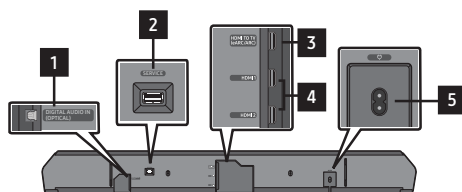
## 02 VUE D'ENSEMBLE DU PRODUIT

### Panneau supérieur de la Soundbar



- |   |  |
|---|--|
| 1 | <p><b>Touche  (Multi-fonction)</b></p> <p>En mode Veille, appuyez sur la touche  (<b>Multi-fonction</b>) pour allumer la Soundbar. Appuyez sur la touche  (<b>Multi-fonction</b>) pour changer la source d'entrée.</p>  |
| 2 | <p><b>Bouton  (micro activé/désactivé)</b></p> <p>Appuyez sur la touche pour allumer ou éteindre le microphone. Lorsque le microphone est éteint, le voyant LED est allumé en rouge. Pour passer en mode <b>BT PAIRING</b> dans le mode <b>BT</b>, appuyez pendant plus de 5 secondes sur la touche  (<b>Micro activé/désactivé</b>) sur le haut de la Soundbar.</p> |

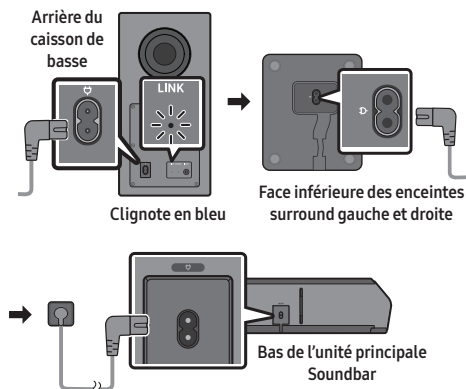
### Panneau inférieur de la Soundbar



- |   |  |
|---|--|
| 1 | <p><b>DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)</b></p> <p>Connectez la sortie (optique) numérique d'un appareil externe.</p>   |
| 2 | <p><b>SERVICE</b></p> <p>Connectez un appareil de stockage USB pour mettre à jour le logiciel du produit.</p>  |
| 3 | <p><b>HDMI TO TV (eARC/ARC)</b></p> <p>Connectez ce port à la prise jack HDMI d'un téléviseur.</p>   |
| 4 | <p><b>HDMI 1 / HDMI 2</b></p> <p>Permet l'entrée simultanée de signaux audio et vidéo par l'intermédiaire d'un câble HDMI. Connectez ce port à la sortie HDMI d'un appareil externe.</p> |
| 5 | <p><b>POWER</b></p> <p>Branchez le cordon d'alimentation de la Soundbar.</p>   |

## 03 CONNEXION DE LA SOUNDBAR

### Branchement de l'alimentation et des unités



- Le voyant LINK LED arrête de clignoter et s'allume en bleu lorsqu'une connexion est établie entre la Soundbar, le caisson de basse et les enceintes surround.

## Utilisation du Surround speaker mode

Un son surround optimal peut être émis en fonction de la position de l'enceinte surround.

Pour plus d'informations, référez-vous à la section portant sur l'enceinte dans le Manuel Complet.

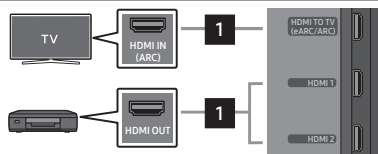
## 04 CONNEXION FILAIRE



Câble HDMI



Câble optique (non fourni)



Connexion à l'aide d'un câble HDMI  
(Appareil externe (HDMI 1 ou HDMI 2) / TV ARC/eARC)



Connexion à l'aide d'un câble optique (D.IN)

### REMARQUE

- Si le son du téléviseur n'est pas émis, appuyez sur la touche **O** (Multi-fonction) située sur le haut de la Soundbar ou sur le bouton **Source** de la télécommande pour sélectionner le mode « TV ARC ».
- Il est recommandé d'utiliser un câble HDMI certifié par HDMI.org.
- Lorsque vous utilisez un câble optique et que les bornes sont dotées d'un cache, veillez à retirer les caches.

## Utilisation de la fonction Q-Symphony

Quand la Soundbar se connecte à un téléviseur Samsung qui prend en charge la fonction Q-Symphony, vous pouvez écouter simultanément le son via la Soundbar et le téléviseur. Si vous utilisez la fonction Q-Symphony, le son surround émis par le téléviseur vous permet de profiter d'effets sonores surround plus riches en trois dimensions.

Quand la Soundbar est connectée, le menu « Q-Symphony » s'affiche sur le téléviseur. (Le message affiché peut différer selon le modèle de téléviseur.)

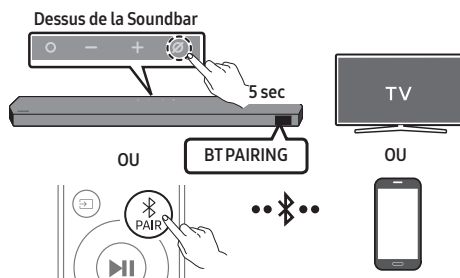
(Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Sortie son)

## Utilisation de SpaceFit Sound

Cette fonction analyse l'espace d'écoute de l'utilisateur à l'aide du microphone de la Soundbar et offre le son optimal pour cet espace. L'optimisation du son se fait automatiquement.

## 05 CONNEXION SANS FIL

### Connexion via Bluetooth



- Cherchez l'appareil Bluetooth sur votre téléviseur ou votre appareil mobile.

### Quelle est la différence entre les modes BT READY et BT PAIRING ?

- **BT READY** : Dans ce mode, vous pouvez reconnecter n'importe quel téléviseur Samsung TV ou appareil mobile qui a déjà été connecté par le passé.
- **BT PAIRING** : Dans ce mode, vous pouvez connecter un nouvel appareil à la Soundbar. (Appuyez sur le bouton **PAIR** de la télécommande ou maintenez enfoncée la touche **O** (Micro activé/désactivé) en haut de la Soundbar pendant plus de 5 secondes lorsque la Soundbar est en mode « BT ».)

### REMARQUE

- Si un code d'identification personnel vous est demandé lors de la connexion d'un nouvel appareil Bluetooth, saisissez «0000».

## Connexion via Wi-Fi (Réseau sans fil)

- Pour connecter une Soundbar à un appareil mobile via un réseau sans fil (Wi-Fi), il est nécessaire de disposer de l'application **SmartThings**.
1. Connectez votre appareil mobile (smartphone, tablette, etc.) au réseau Wi-Fi auquel le téléviseur est connecté.
  2. Installez, puis lancez l'application **SmartThings** sur votre appareil mobile (smartphone, tablette, etc.).
  3. Suivez les instructions de l'application sur l'appareil mobile pour connecter la Soundbar à votre réseau Wi-Fi.

## 06 DÉPANNAGE

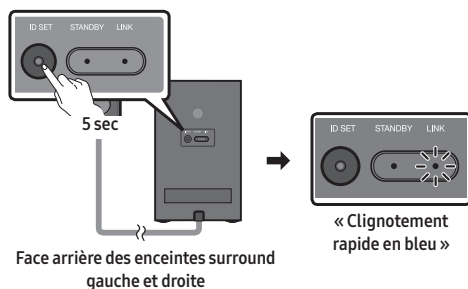
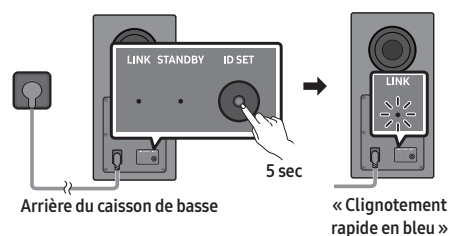
Avant de contacter l'assistance, vérifiez les éléments suivants.

### La Soundbar ne s'allume pas.

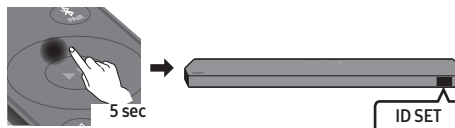
- Vérifiez que le cordon d'alimentation de la Soundbar est correctement inséré dans la prise.

### Quand le caisson de basse ou les enceintes surround ne se connectent pas automatiquement

1. Éteignez l'unité principale de la Soundbar.
2. Appuyez de façon prolongée (pendant au moins 5 secondes) sur **ID SET** à l'arrière du caisson de basse et des enceintes surround.



3. Appuyez sur la touche **Haut** de la télécommande pendant 5 secondes.



4. Vérifiez que le voyant **LINK LED** brille de manière stable (connexion terminée).
  - Le voyant **LINK LED** arrête de clignoter et s'allume en bleu lorsqu'une connexion est établie entre la Soundbar, le caisson de basse et les enceintes surround.

### La Soundbar fonctionne par intermittence.

- Retirez le cordon d'alimentation, puis insérez-le à nouveau.
- Initialisez le produit et retentez l'opération.
- En l'absence de signal, la Soundbar s'éteint automatiquement après un certain temps. Activez l'alimentation.

### La télécommande ne fonctionne pas.

- Pointez la télécommande directement vers la Soundbar.
- Remplacez les piles de la télécommande par des piles neuves.

### Le voyant de la Soundbar reste allumé en rouge.

- Le microphone est éteint. Allumez le microphone.

### Le son n'est pas émis par la Soundbar.

- Le volume de la Soundbar est trop bas ou a été mis en sourdine. Réglez le volume.
- Si un appareil externe (STB, appareil Bluetooth, appareil mobile, etc.) est connecté, réglez le volume de l'appareil externe.
- Sélectionnez la Soundbar comme sortie du son du téléviseur. (TV Samsung : Accueil (🏠) → Menu → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Sortie son → Sélectionnez la Soundbar)
- Retirez le câble de la Soundbar, puis rebranchez-le.

### Le son n'est pas émis par le caisson de basse ou par les enceintes surround.

- Assurez-vous que le voyant situé à l'arrière du caisson de basse et des enceintes surround est allumé en bleu. S'il clignote en bleu ou est allumé en rouge, effectuez une nouvelle connexion.



---

#### Si le téléviseur n'est pas connecté via HDMI TO TV (eARC/ARC)

- Vérifiez si le câble HDMI est correctement connecté à la borne ARC.
- La connexion peut être rendue impossible par l'appareil externe connecté (décodeur, console de jeu, etc.). Connectez directement la Soundbar.
- Il est possible que HDMI-CEC ne soit pas activé sur le téléviseur. Activez CEC sur le menu TV. (TV Samsung : Accueil (🏠) → Menu → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Connexion → Gestionnaire d'appareil externe → Anynet+ (HDMI-CEC) ON)

---

#### La Soundbar ne se connecte pas en Bluetooth.

- Lors de la connexion d'un nouvel appareil, passez en mode « BT PAIRING » pour établir la connexion. (Appuyez sur le bouton **PAIR** de la télécommande ou maintenez la touche **⊘ (Micro activé/désactivé)** située sur le boîtier de la Soundbar enfoncée pendant au moins 5 secondes.)
- Supprimez la liste des enceintes Bluetooth sur l'appareil à connecter, puis reconnectez-le. (TV Samsung : Accueil (🏠) → Menu → Réglages (⚙️) → Tous les réglages (⚙️) → Son → Sortie son → Liste des enceintes Bluetooth)

---

#### Le son se coupe lors d'une connexion via Bluetooth.

- Certains appareils peuvent générer des interférences radio s'ils sont placés trop près de la Soundbar (p. ex. les micro-ondes, les routeurs sans fil, etc.).
- Si votre appareil connecté via Bluetooth est trop éloigné de la Soundbar, il est possible que le son soit coupé. Rapprochez l'appareil de la Soundbar.
- Si une partie de votre corps est en contact avec l'émetteur-récepteur Bluetooth ou si le produit est installé sur un meuble en métal, il se peut que le son coupe. Vérifiez l'environnement d'installation et les conditions d'utilisation.

---

#### La Soundbar ne se connecte pas en Wi-Fi.

- Vérifiez que le routeur sans fil est allumé, redémarrez-le puis reconnectez-le.
- La Soundbar ne peut pas se connecter si le signal sans fil est trop faible. Placez le routeur plus près de la Soundbar ou éliminez tout obstacle entre celle-ci et le routeur, dans la mesure du possible.

---

#### La Soundbar ne s'allume pas automatiquement avec le téléviseur.

- Éteindre la Soundbar alors que vous regardez le téléviseur entraîne la désactivation de la synchronisation de l'alimentation du téléviseur et de la Soundbar. Commencez par éteindre le téléviseur.
- 

---

#### Aucun signal d'entrée UHD ne s'affiche sur l'écran de mon téléviseur.

- Un changement supplémentaire dans les paramètres peut être nécessaire pour le téléviseur ou la source d'entrée. Pour en savoir plus, veuillez vous reporter au manuel utilisateur du téléviseur ou de l'appareil externe.
  - Assurez-vous d'utiliser un câble HDMI Ultra High Speed certifié par HDMI.org.
- 

## 07 REMARQUES IMPORTANTES RELATIVES AU SERVICE

- Les figures et les illustrations de ce manuel utilisateur sont fournies à titre de référence uniquement et ne constituent pas nécessairement une représentation fidèle du produit.
- Des frais d'administration peuvent vous être facturés si (a) un technicien intervient à votre demande alors que le produit ne présente aucun défaut (c.-à-d. vous n'avez pas lu le manuel utilisateur). (b) vous amenez le produit dans un centre de réparation alors que le produit ne présente aucun défaut (c.-à-d. vous n'avez pas lu le manuel utilisateur).
- Le montant des frais d'administration vous sera communiqué avant la visite du technicien.



## 08 SPÉCIFICATIONS ET GUIDE

### Nom du modèle

HW-Q990D

### Poids

7,7 kg

### Dimensions (L x H x P)

1232,0 x 69,5 x 138,0 mm

### Plage de température de fonctionnement

+10 °C à +40 °C

### Plage d'humidité de fonctionnement

10 % à 80 %, sans condensation

### Température de stockage

-20 °C à +45 °C

### Humidité de stockage

5 % à 95 %, sans condensation

### HAUTS-PARLEURS

#### Puissance nominale de sortie

246 W

#### Formats de lecture pris en charge

Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby TRUE HD / Dolby ATMOS / DTS 5.1ch / DTS HD / DTS-HD Master Audio / DTS:X / LPCM 8Ch

### Nom du subwoofer

PS-WQ990D

### Poids

11,7 kg

### Dimensions (L x H x P)

220,0 x 413,0 x 410,0 mm

### HAUTS-PARLEURS

#### Puissance nominale de sortie

200 W

### Nom de l'enceinte surround

PS-RQ990D (GAUCHE/DROITE)

### Poids

3,4 kg

### Dimensions (L x H x P)

129,5 x 201,3 x 140,4 mm

### HAUTS-PARLEURS

#### Puissance nominale de sortie

210 W

### REMARQUE

- Samsung Electronics Co., Ltd se réserve le droit de modifier les caractéristiques techniques sans préavis.
- Le poids et les dimensions sont donnés à titre approximatif.
- Pour plus d'informations sur l'alimentation et la consommation électriques, reportez-vous à l'étiquette collée sur le produit. (Étiquette : Arrière de l'unité principale de la Soundbar)

**Précaution : La Soundbar redémarre automatiquement si vous activez/désactivez le Wi-Fi.**

### Consommation d'énergie globale en veille (W)

6,0 W

### Méthode de désactivation du port Wi-Fi

Appuyez sur le bouton **CH LEVEL** sur la télécommande de la Soundbar pendant 30 secondes pour activer/désactiver le Wi-Fi.

### Méthode de désactivation du port Bluetooth

Appuyez sur le bouton **TONE CONTROL** sur la télécommande de la Soundbar pendant 30 secondes pour activer/désactiver le Bluetooth.

- Par la présente, Samsung déclare que cet équipement radio est conforme à la directive 2014/53/UE et répond à toutes les exigences réglementaires du Royaume-Uni. Le texte complet de la déclaration de conformité est accessible à l'adresse : <http://www.samsung.com> accédez à Assistance, puis saisissez le nom du modèle. Cet équipement peut fonctionner dans tous les pays de l'UE et au Royaume-Uni. La fonction WLAN 5 GHz (Wi-Fi ou SRD) de cet équipement ne peut être utilisée qu'en intérieur.
- **PUISSANCE DE SORTIE DE L'APPAREILS SANS FIL**  
**Puissance de transmission RF max.**  
100 mW à 2,4 GHz – 2,4835 GHz  
200 mW à 5,15 GHz – 5,25 GHz et 5,47 GHz – 5,725 GHz  
100 mW à 5,25 GHz – 5,35 GHz  
25m W à 5,725 GHz – 5,875 GHz



**[Élimination des batteries de ce produit]**

**(Applicable aux pays disposant de systèmes de collecte séparés)**

Le symbole sur la batterie, le manuel ou l'emballage indique que les batteries de ce produit ne doivent pas être éliminées en fin de vie avec les autres déchets ménagers. L'indication éventuelle des symboles chimiques Hg, Cd ou Pb signifie que la batterie contient des quantités de mercure, de cadmium ou de plomb supérieures aux niveaux de référence stipulés dans la directive CE 2006/66.

Si les batteries ne sont pas correctement éliminées, ces substances peuvent porter préjudice à la santé humaine ou à l'environnement.

Afin de protéger les ressources naturelles et d'encourager la réutilisation du matériel, veuillez à séparer les batteries des autres types de déchets et à les recycler via votre système local de collecte gratuite des batteries.

Pour obtenir des informations sur les engagements environnementaux de Samsung et sur les obligations réglementaires spécifiques à l'appareil (p. ex. règlement REACH, DEEE, batteries), rendez-vous sur : [www.samsung.com/uk/aboutsamsung/sustainability/environment/our-commitment/data/](http://www.samsung.com/uk/aboutsamsung/sustainability/environment/our-commitment/data/)



**Les bons gestes de mise au rebut de ce produit  
(Déchets d'équipements électriques et électroniques)**

**(Applicable aux pays disposant de systèmes de collecte séparés)**

Ce symbole sur le produit, ses accessoires ou sa documentation indique que ni le produit, ni ses accessoires électroniques usagés (chargeur, casque audio, câble USB, etc.) ne peuvent être jetés avec les autres déchets ménagers. La mise au rebut incontrôlée des déchets présentant des risques environnementaux et de santé publique, veuillez séparer vos produits et accessoires usagés des autres déchets. Vous favoriserez ainsi le recyclage de la matière qui les compose dans le cadre d'un développement durable.

Les particuliers sont invités à contacter le magasin leur ayant vendu le produit ou à se renseigner auprès des autorités locales pour connaître les procédures et les points de collecte de ces produits en vue de leur recyclage.

Les entreprises et particuliers sont invités à contacter leurs fournisseurs et à consulter les conditions de leur contrat de vente. Ce produit et ses accessoires ne peuvent être jetés avec les autres déchets.



**FR**

**Cet appareil, ses accessoires, piles et cordons se recyclent**

REPRISE À LA LIVRAISON



OU

À DÉPOSER EN MAGASIN



OU

À DÉPOSER EN DÉCHÈTERIE











Points de collecte sur [www.quefairemesdechets.fr](http://www.quefairemesdechets.fr)  
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !

# INFORMAZIONI SULLA SICUREZZA

## AVVERTENZE DI SICUREZZA

PER RIDURRE IL RISCHIO DI SCARICHE ELETTRICHE, NON RIMUOVERE IL COPERCHIO (O IL PANNELLO POSTERIORE). ALL'INTERNO NON SONO PRESENTI PARTI RIPARABILI DALL'UTENTE. PER ASSISTENZA, RIVOLGERSI A UN TECNICO QUALIFICATO.

Per una descrizione dei simboli che è possibile trovare sul proprio prodotto Samsung, fare riferimento alla tabella riportata di seguito.

	<b>ATTENZIONE</b> <b>RISCHIO DI SCARICHE ELETTRICHE.</b> <b>NON APRIRE.</b>	
	Questo simbolo indica la presenza di alta tensione all'interno. È pericoloso toccare in qualsiasi modo le parti interne di questo prodotto.	
	Questo simbolo indica che il prodotto include documentazione importante relativa al funzionamento e alla manutenzione.	
	Prodotto di classe II: questo simbolo indica che non è necessario un collegamento di sicurezza a una messa a terra elettrica. Se questo simbolo non è presente su un prodotto dotato di cavo di alimentazione, ciò indica che il prodotto DEVE essere collegato in modo affidabile a una messa a terra di protezione.	
	Tensione CA: la tensione nominale contrassegnata con questo simbolo è di tipo CA.	
	Tensione CC: la tensione nominale contrassegnata con questo simbolo è di tipo CC.	
	Attenzione. Consultare le Istruzioni per l'uso: questo simbolo indica la necessità di consultare il manuale utente per ottenere ulteriori informazioni sulla sicurezza.	

## AVVERTENZA

- Per ridurre il rischio di incendio o scariche elettriche, non esporre questo dispositivo alla pioggia o all'umidità.
- Non utilizzare i fumigatori per liquidi contenenti sostanze chimiche, quali repellenti per zanzare o deodoranti per ambienti, in prossimità del prodotto. Se il vapore entra in contatto con la superficie del prodotto o vi penetra, può causare macchie o malfunzionamenti.

## ATTENZIONE

- PER EVITARE SCARICHE ELETTRICHE, INSERIRE COMPLETAMENTE IL CONTATTO LARGO DELLA SPINA NEL FORO GRANDE CORRISPONDENTE.

- Questo dispositivo deve sempre essere collegato a una presa CA con collegamento a terra di protezione.
- Per scollegare il dispositivo dalla rete elettrica occorre staccare la spina dalla presa; pertanto, la presa elettrica deve essere facilmente accessibile.
- Non esporre questo dispositivo a gocciolamento o schizzi di liquidi. Non posizionare oggetti contenenti liquidi, ad esempio vasi, sul dispositivo.
- Per spegnere completamente il dispositivo, è necessario scollegare la spina di alimentazione dalla presa di corrente. Di conseguenza, la spina di alimentazione deve essere sempre facilmente e prontamente accessibile

## PRECAUZIONI

1. Assicurarsi che l'alimentazione CA della propria abitazione sia conforme ai requisiti di alimentazione indicati nell'adesivo di identificazione situato nella parte inferiore del prodotto. Installare il prodotto in posizione orizzontale su una base idonea (ad es., un mobile), assicurandosi che ci sia spazio circostante sufficiente per la ventilazione (7-10 cm). Assicurarsi che le fessure di areazione non siano ostruite. Non posizionare l'unità su amplificatori o altre apparecchiature che potrebbero surriscaldarsi. Questa unità è progettata per l'utilizzo continuo.  
Per spegnere completamente l'unità, scollegare la spina CA dalla presa a parete. Scollegare l'unità se si prevede di non utilizzarla per un lungo periodo di tempo.
2. Durante temporali, scollegare la spina CA dalla presa a parete. I picchi di tensione causati dai fulmini potrebbero danneggiare l'unità.
3. Non esporre l'unità alla luce solare diretta o ad altre fonti di calore. In caso contrario, potrebbe generarsi un surriscaldamento con conseguente malfunzionamento dell'unità.
4. Proteggere il prodotto dall'umidità (ad es. vasi), dal calore in eccesso (ad es. un camino) o da apparecchiature che creano forti campi magnetici o elettrici. In caso di malfunzionamento dell'unità, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a parete CA. Il prodotto non è destinato all'utilizzo industriale. È esclusivamente riservato all'utilizzo personale. Se il prodotto è stato conservato a basse temperature, potrebbe formarsi della condensa. In caso di trasporto nei mesi invernali, prima di utilizzare l'unità attendere circa 2 ore fino a quando non raggiunge la temperatura ambiente.
5. La batteria utilizzata con questo prodotto contiene sostanze chimiche dannose per l'ambiente. Non gettare la batteria nei rifiuti domestici generici. Non esporre la batteria al calore in eccesso, alla luce solare diretta o al fuoco. Non mandare in corto circuito, smontare o surriscaldare la batteria.  
ATTENZIONE: La sostituzione non corretta della batteria può causare il rischio di esplosioni. Sostituire solo con una batteria dello stesso tipo o equivalente.



## 01 VERIFICA DEI COMPONENTI

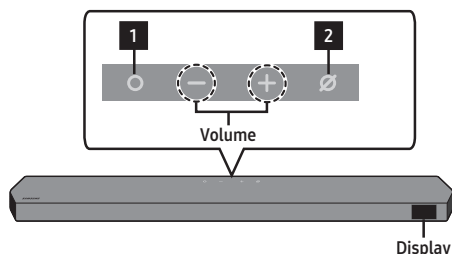
- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unità principale della Soundbar</li> <li>• Telecomando della Soundbar</li> <li>• Batterie</li> <li>• Subwoofer</li> <li>• Altoparlante surround x2</li> <li>• Cavo di alimentazione X 4 (subwoofer, altoparlante surround, soundbar)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cavo HDMI</li> <li>• Wall Mount Guide (Guida per montaggio a parete)</li> <li>• Rondella di fissaggio x 2</li> <li>• Vite (M4 x L10) X 2</li> <li>• Supporto per montaggio a parete X 2</li> <li>• Gommone del piedino X 4</li> </ul> |
|--|--|






### NOTA

- Per acquistare componenti aggiuntivi o cavi opzionali, contattare il Centro assistenza Samsung o l'Assistenza clienti Samsung.

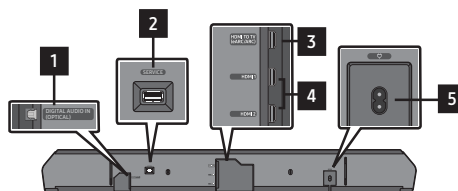
## 02 PANORAMICA DEL PRODOTTO

### Pannello superiore della Soundbar



- |          |  |
|----------|--|
| <b>1</b> | <p><b>Pulsante  (Multifunzione)</b></p> <p>In modalità standby, premere il pulsante  (Multifunzione) per accendere la Soundbar. Premere il pulsante  (Multifunzione) per cambiare la sorgente di ingresso.</p>  |
| <b>2</b> | <p><b>Pulsante  (Mic On/Off)</b></p> <p>Premere il tasto per accendere o spegnere il microfono. Quando il microfono è spento, l'indicatore LED si illumina di rosso. Per passare alla modalità <b>BT PAIRING</b> in modalità <b>BT</b>, tenere premuto il tasto  (Mic On/Off) nella parte superiore della soundbar per più di 5 secondi.</p> |

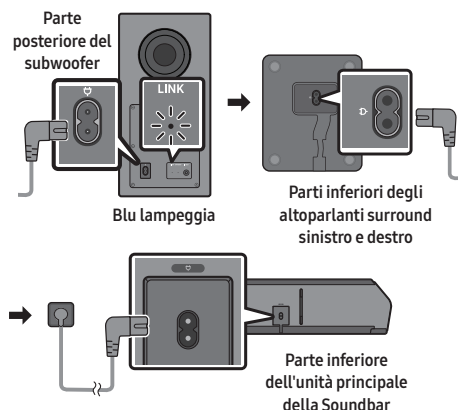
### Pannello inferiore della Soundbar



- |          |   |
|----------|---|
| <b>1</b> | <p><b>DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)</b></p> <p>Collegare all'uscita (ottica) digitale di un dispositivo esterno.</p>   |
| <b>2</b> | <p><b>SERVICE</b></p> <p>Collegare un dispositivo di archiviazione USB per aggiornare il software del prodotto.</p>   |
| <b>3</b> | <p><b>HDMI TO TV (eARC/ARC)</b></p> <p>Collegare al jack HDMI di una TV.</p>  |
| <b>4</b> | <p><b>HDMI 1 / HDMI 2</b></p> <p>Immette i segnali audio e video digitali tramite un cavo HDMI. Consente il collegamento all'uscita HDMI di un dispositivo esterno.</p> |
| <b>5</b> | <p><b>POWER</b></p> <p>Collegare il cavo di alimentazione della Soundbar.</p>   |

## 03 COLLEGAMENTO DELLA SOUNDBAR

### Collegamento del cavo di alimentazione e delle unità



- L'indicatore LED LINK smette di lampeggiare e si illumina di blu fisso quando viene stabilita una connessione tra la soundbar, il subwoofer e gli altoparlanti surround.

## Utilizzo della modalità Altoparlante surround

A seconda della posizione dell'altoparlante surround, potrebbe essere riprodotto un suono surround ottimale. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione relativa agli altoparlanti nel Full manual (Manuale completo).

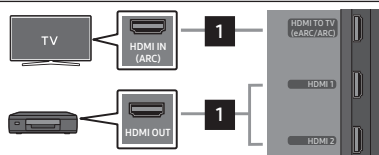
## 04 UTILIZZO DI UN COLLEGAMENTO CABLATO



Cavo HDMI



Cavo ottico (non fornito in dotazione)



Collegamento con cavo HDMI  
(dispositivo esterno (HDMI1 o HDMI 2) / TV ARC/eARC)



Collegamento con cavo ottico (D.IN)

### NOTA

- Se l'audio del TV non viene emesso, premere il pulsante **O (Multifunzione)** nella parte superiore della Soundbar oppure il pulsante **(Sorgente)** sul telecomando per selezionare la modalità "TV ARC".
- Si consiglia di utilizzare un cavo HDMI certificato da HDMI.org.
- Se si utilizza un cavo ottico e i terminali sono dotati di coperture, assicurarsi di rimuovere le coperture.

## Utilizzo della funzione Q-Symphony

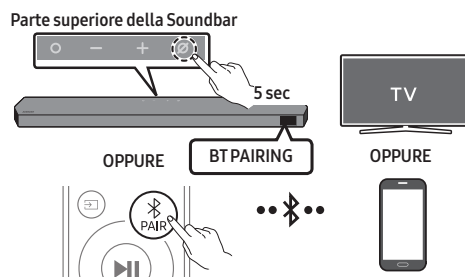
Quando la soundbar si connette alla TV Samsung che supporta la funzione Q-Symphony, è possibile riprodurre l'audio contemporaneamente sulla soundbar e sulla TV. Nel caso in cui venga utilizzata la funzione Q-Symphony, il suono surround riprodotto sulla TV consente di godere di un effetto sonoro surround maggiormente tridimensionale e più ricco. Quando la soundbar è connessa, viene visualizzato il menu "Q-Symphony" sulla TV. (Il messaggio visualizzato potrebbe variare a seconda del modello di TV.)  
(Impostazioni (⚙️) → Tutte le impostazioni (⚙️) → Suono → Uscita audio)

## Uso di SpaceFit Sound

Questa funzione analizza lo spazio di ascolto dell'utente con il microfono della soundbar e fornisce un audio ottimale per lo spazio. L'ottimizzazione dell'audio procede automaticamente.

## 05 UTILIZZO DI UNA CONNESSIONE WIRELESS

### Connessione tramite Bluetooth



- Cercare il dispositivo Bluetooth sulla TV o sul dispositivo mobile.

### Qual è la differenza tra BT READY e BT PAIRING?

- **BT READY**: In questa modalità, è possibile riconnettere qualsiasi TV o dispositivo mobile Samsung connesso in precedenza.
- **BT PAIRING**: In questa modalità, è possibile connettere un nuovo dispositivo alla Soundbar. (Premere il pulsante **PAIR** sul telecomando della Soundbar oppure tenere premuto il pulsante **⊘ (Mic On/Off)** nella parte superiore della Soundbar per più di 5 secondi quando la Soundbar è in modalità "BT").

### NOTA

- Se viene richiesto un codice PIN durante la connessione a un dispositivo Bluetooth, immettere <0000>.

## Connessione tramite Wi-Fi (rete wireless)

- Per connettere una Soundbar a un dispositivo mobile tramite una rete wireless (Wi-Fi), è necessario disporre dell'app **SmartThings**.
1. Connettere il dispositivo mobile (smartphone, tablet e così via) alla rete Wi-Fi a cui è connessa la TV.
  2. Installare e avviare l'app **SmartThings** sul dispositivo mobile (smartphone, tablet e così via).
  3. Seguire le istruzioni che vengono visualizzate sulla schermata dell'app sul dispositivo mobile per connettere la Soundbar alla rete Wi-Fi.

## 06 RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

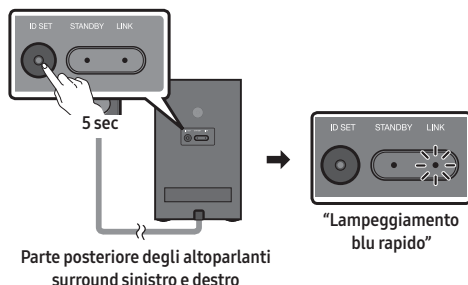
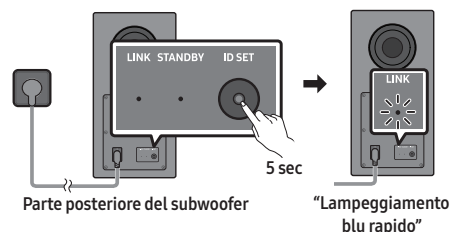
Prima di richiedere assistenza, verificare quanto segue.

### La Soundbar non si accende.

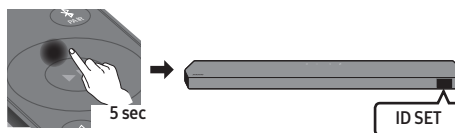
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione della Soundbar sia inserita correttamente nella presa.

### Quando il subwoofer o gli altoparlanti surround non sono collegati automaticamente

1. Spegnerne l'unità principale della soundbar.
2. Tenere premuto **ID SET** nella parte posteriore del Subwoofer e gli altoparlanti surround per almeno 5 secondi.



3. Premere il pulsante **Su** sul telecomando per 5 secondi.



4. Assicurarsi che il LED **LINK** emetta una luce blu fissa (collegamento completato).
  - L'indicatore LED **LINK** smette di lampeggiare e si illumina di blu fisso quando viene stabilita una connessione tra la soundbar e il subwoofer, gli altoparlanti surround.

### La Soundbar funziona in modo non regolare.

- Disinserire e reinserire il cavo di alimentazione.
- Inizializzare il prodotto e riprovare.
- In assenza di segnale, la Soundbar si spegne automaticamente dopo un certo periodo di tempo. Accendere la Soundbar.

### Il telecomando non funziona

- Puntare il telecomando direttamente sulla Soundbar.
- Sostituire le batterie.

### L'indicatore sulla Soundbar si accende in rosso fisso.

- Il microfono è spento. Accendere il microfono.

### L'audio non viene diffuso dalla soundbar.

- Il volume della Soundbar è troppo basso o azzerato. Regolare il volume.
- Quando è connesso un dispositivo esterno (STB, dispositivo Bluetooth, dispositivo mobile e così via), regolare il volume del dispositivo esterno.
- Per l'uscita audio della TV, selezionare Soundbar. (TV Samsung: Home (🏠) → Menu → Impostazioni (⚙️) → Tutte le impostazioni (⚙️) → Audio → Uscita Audio → Seleziona Soundbar)
- Disinserire e reinserire il cavo dalla Soundbar.

### Il suono non viene attivato dal subwoofer o dagli altoparlanti surround.

- Verificare che il LED nella parte posteriore del Subwoofer e degli altoparlanti surround sia attivo e si illumini in blu. Riconnetterlo quando il LED blu lampeggia o il LED rosso si accende.

### Se il TV non è collegato tramite HDMI TO TV (eARC/ARC) (DA HDMI A TV) (eARC/ARC)

- Assicurarsi che il cavo HDMI sia collegato correttamente al terminale ARC.
- Il collegamento potrebbe non essere possibile a causa di un dispositivo esterno collegato (set-top box, console di gioco e così via). Connettere direttamente la Soundbar.
- HDMI-CEC potrebbe non essere attivo sulla TV. Attivare CEC sul menu della TV. (TV Samsung: Home (🏠) → Menu → Impostazioni (⚙️) → Tutte le impostazioni (⚙️) → Connessione → Gestione dispositivi esterni → Anynet+ (HDMI-CEC) ON)

---

#### La Soundbar non si connette tramite Bluetooth.

- Quando si connette un nuovo dispositivo, impostare la connessione su "BT PAIRING". (Premere il pulsante **PAIR** sul telecomando oppure premere il pulsante **⊘ (Mic On/Off)** sul dispositivo per almeno 5 secondi).
- Riconnetterlo dopo aver rimosso l'elenco degli altoparlanti Bluetooth sul dispositivo da connettere. (TV Samsung: Home (🏠) → Menu → Impostazioni (⚙️) → Tutte le impostazioni (⚙️) → Audio → Uscita audio → Elenco altoparlanti Bluetooth)

---

#### Il suono si interrompe se connesso tramite Bluetooth.

- Alcuni dispositivi, ad es. microonde, router wireless ecc., possono causare interferenze radio se posizionati troppo vicino alla Soundbar.
- Se il dispositivo connesso tramite Bluetooth viene posizionato troppo lontano dalla Soundbar, l'audio potrebbe interrompersi. Avvicinare il dispositivo alla Soundbar.
- Se una parte del corpo entra in contatto con il trasmettitore Bluetooth o se il prodotto è installato su mobili di metallo, l'audio potrebbe interrompersi. Controllare l'ambiente di installazione e le condizioni d'uso.

---

#### La Soundbar non si connette al Wi-Fi.

- Assicurarsi che il router wireless sia acceso, quindi riconnetterlo dopo il riavvio.
- La Soundbar non si connette se il segnale wireless è troppo debole. Provare ad avvicinare il router alla Soundbar o a eliminare eventuali ostacoli tra la Soundbar e il router, se possibile.

---

#### La Soundbar non si accende automaticamente con il TV.

- Quando si spegne la Soundbar mentre si guarda la TV, la sincronizzazione della potenza con la TV è disattivata. Spegnerne la TV.

---

#### Sulla TV non viene visualizzato alcun segnale di ingresso UHD.

- Potrebbe essere necessaria un'ulteriore modifica delle impostazioni per la TV o la sorgente di ingresso. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale utente della TV o del dispositivo esterno.
  - Assicurarsi di utilizzare un cavo HDMI ad altissima velocità certificato da HDMI.org.
- 

## 07 NOTE IMPORTANTI SUL SERVIZIO

- Le figure e le illustrazioni nel presente manuale utente sono fornite solo come riferimento e possono differire dall'aspetto effettivo del prodotto.
- Potrebbe venire addebitato un costo amministrativo nei seguenti casi:
  - (a) l'utente richiede l'assistenza di un tecnico e non viene rilevato alcun difetto nel prodotto (ovvero, l'utente non ha letto il manuale utente).
  - (b) l'utente porta l'unità in un centro di riparazione e non viene rilevato alcun difetto nel prodotto (ovvero, l'utente non ha letto il manuale utente).
- Prima della visita di un tecnico, l'utente viene informato dell'importo del costo amministrativo.

## 08 SPECIFICHE E GUIDA

<b>Nome modello</b> HW-Q990D	
<b>Peso</b> 7,7 kg	<b>Dimensioni (L x A x P)</b> 1232,0 x 69,5 x 138,0 mm
<b>Intervallo di temperatura di esercizio</b> da +10 °C a +40 °C	<b>Intervallo di umidità operativa</b> dal 10 % all'80 %, senza condensa
<b>Temperatura di immagazzinaggio</b> da -20 °C a +45 °C	<b>Umidità di immagazzinaggio</b> dal 5 % all'95 %, senza condensa
<b>AMPLIFICATORE</b>	
<b>Potenza di uscita nominale</b> 246 W	
<b>Formati di riproduzione supportati</b> Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby TRUE HD / Dolby ATMOS / DTS 5.1ch / DTS HD / DTS-HD Master Audio / DTS:X / LPCM 8Ch	
<b>Nome subwoofer</b> PS-WQ990D	
<b>Peso</b> 11,7 kg	<b>Dimensioni (L x A x P)</b> 220,0 x 413,0 x 410,0 mm
<b>AMPLIFICATORE</b>	
<b>Potenza di uscita nominale</b> 200 W	
<b>Nome altoparlante surround</b> PS-RQ990D (SINISTRA/DESTRA)	
<b>Peso</b> 3,4 kg	<b>Dimensioni (L x A x P)</b> 129,5 x 201,3 x 140,4 mm
<b>AMPLIFICATORE</b>	
<b>Potenza di uscita nominale</b> 210 W	

### NOTA

- Samsung Electronics Co., Ltd si riserva il diritto di modificare le specifiche senza preavviso.
- Il peso e le dimensioni sono approssimativi.
- Per ulteriori informazioni sull'alimentazione e il consumo di energia, vedere l'etichetta applicata al prodotto. (Etichetta: Parte posteriore dell'unità principale della Soundbar)

**Precauzione: Se si attiva/disattiva il Wi-Fi, la Soundbar viene riavviata automaticamente.**

**Consumo di energia complessivo in standby (W)**  
6,0 W

**Metodo di disattivazione della porta Wi-Fi**  
Premere il pulsante **CH LEVEL** sul telecomando della Soundbar per 30 secondi per attivare/disattivare il Wi-Fi.

**Metodo di disattivazione della porta Bluetooth**  
Premere il pulsante **TONE CONTROL** sul telecomando della Soundbar per 30 secondi per attivare/disattivare il Bluetooth.

- Con la presente, Samsung dichiara che questa apparecchiatura radio è conforme alla Direttiva 2014/53/UE e ai relativi requisiti di legge del Regno Unito. Il testo completo della dichiarazione di conformità è disponibile al seguente indirizzo:  
<http://www.samsung.com>. Andare alla pagina Supporto e immettere il nome del modello.  
L'uso di questa apparecchiatura è consentito in tutti i Paesi dell'UE e nel Regno Unito.  
La funzione 5 GHz WLAN (Wi-Fi o SRD) di questa apparecchiatura può essere utilizzata solo in ambienti interni.
- **POTENZA DI USCITA DISPOSITIVO WIRELESS**  
**Potenza max trasmettitore RF**  
100 mW a 2,4 GHz – 2,4835 GHz  
200 mW a 5,15 GHz – 5,25 GHz e 5,47 GHz – 5,725 GHz  
100 mW a 5,25 GHz – 5,35 GHz  
25 mW a 5,725 GHz – 5,875 GHz



**[Corretto smaltimento delle batterie del prodotto]**

**(Applicabile nei Paesi con sistemi di raccolta differenziata)**

Il simbolo riportato sulla batteria o sulla sua documentazione o confezione indica che le batterie di questo prodotto non devono essere smaltite con altri rifiuti al termine del ciclo di vita. Dove raffigurati, i simboli chimici Hg, Cd o Pb indicano che la batteria contiene mercurio, cadmio o piombo in quantità superiori ai livelli di riferimento della direttiva CE 2006/66. Se le batterie non vengono smaltite correttamente, queste sostanze possono causare danni alla salute umana o all'ambiente. Per proteggere le risorse naturali e favorire il riutilizzo dei materiali, separare le batterie dagli altri tipi di rifiuti e utilizzare il sistema di conferimento gratuito previsto nella propria area di residenza.

Per informazioni sugli impegni ambientali assunti da Samsung e gli obblighi normativi specifici del prodotto, ad es. REACH, WEEE, batterie, visitare la pagina <http://www.samsung.com/it/aboutsamsung/sustainability/environment/our-commitment/data/>



**Corretto smaltimento del prodotto (rifiuti elettrici ed elettronici)**

**(Applicabile nei Paesi con sistemi di raccolta differenziata)**

Il simbolo riportato sul prodotto, sugli accessori o sulla documentazione indica che il prodotto e i relativi accessori elettronici (quali caricabatterie, cuffia e cavo USB) non devono essere smaltiti con altri rifiuti al termine del ciclo di vita. Per evitare eventuali danni all'ambiente o alla salute causati dallo smaltimento dei rifiuti non corretto, si invita l'utente a separare il prodotto e i suddetti accessori da altri tipi di rifiuti, conferendoli ai soggetti autorizzati secondo le normative locali.

Gli utenti domestici, in alternativa alla gestione autonoma di cui sopra, potranno consegnare l'apparecchiatura che si desidera smaltire al rivenditore, al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura di tipo equivalente. Presso i rivenditori di prodotti elettronici con superficie di vendita di almeno 400m<sup>2</sup> è inoltre possibile consegnare gratuitamente, senza obbligo di acquisto, i prodotti elettronici da smaltire con dimensioni inferiori a 25cm.








Gli utenti professionali (imprese e professionisti) sono invitati a contattare il proprio fornitore e verificare i termini e le condizioni del contratto di acquisto. Questo prodotto e i relativi accessori elettronici non devono essere smaltiti unitamente ad altri rifiuti commerciali.

# INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA

## AVISOS DE SEGURANÇA

PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO RETIRAR A TAMPA (OU A PARTE POSTERIOR). NÃO EXISTEM PEÇAS NO INTERIOR QUE POSSAM SER REPARADAS PELO UTILIZADOR. A MANUTENÇÃO DEVE SER DEIXADA A CARGO DE PESSOAL QUALIFICADO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA.

Consulte a tabela abaixo para uma explicação dos símbolos que poderão estar no seu produto Samsung.

<b>CUIDADO</b>	
	<b>RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO. NÃO ABRIR.</b>
	Este símbolo indica a presença de alta tensão no interior do produto. É perigoso estabelecer qualquer tipo de contacto com as peças existentes no interior do produto.
	Este símbolo indica a existência de documentação importante relativa ao funcionamento e manutenção deste produto (fornecida com o mesmo).
	Produto de classe II: este símbolo indica que não é necessária uma ligação elétrica à terra de segurança. Se este símbolo não se encontrar num produto com um cabo de alimentação, o produto DEVERÁ possuir uma ligação de proteção segura à terra.
	Tensão CA: a tensão nominal indicada por este símbolo corresponde à tensão CA.
	Tensão CC: a tensão nominal indicada por este símbolo corresponde à tensão CC.
	Cuidado. Consultar as instruções de utilização: este símbolo aconselha o utilizador a consultar o manual do utilizador quanto a informações de segurança.

### AVISO

- Para reduzir o risco de incêndio ou choque elétrico, não exponha este aparelho a chuva ou humidade.
- Não utilize fumigadores líquidos que contêm produtos químicos, tais como repelentes de mosquitos ou ambientadores, em redor do produto. Se o vapor entrar em contacto com a superfície do produto ou penetrar no mesmo, pode provocar manchas ou avarias.

### CUIDADO

- PARA PREVENIR CHOQUES ELÉTRICOS, INSIRA TOTALMENTE A FICHA FAZENDO CORRESPONDER O PINO MAIS LARGO COM O ORIFÍCIO MAIS LARGO.

- Este aparelho deve estar sempre ligado a uma ficha CA com uma ligação de proteção à terra.
- Para desligar o aparelho da rede elétrica, puxe a ficha da tomada, por isso, a tomada deve estar facilmente acessível.
- Não exponha o aparelho a gotas ou salpicos. Não coloque objetos com líquidos, como jarros, sobre o aparelho.
- Para desligar completamente este aparelho, tem de retirar a ficha da tomada. Por isso, a tomada deve estar sempre fácil e prontamente acessível

## PRECAUÇÕES

1. Certifique-se de que a fonte de alimentação CA da sua residência está em conformidade com os requisitos elétricos indicados no autocolante de características na parte inferior do produto. Instale o produto na horizontal, numa base adequada (móvel), com espaço suficiente à volta para ventilação (7 a 10 cm). Certifique-se de que as ranhuras de ventilação não estão cobertas. Não coloque a unidade sobre amplificadores ou outro equipamento que possa ficar quente. A unidade foi concebida para utilização contínua.  
Para desligar a unidade completamente, desligue a ficha CA da tomada de parede. Se não pretender utilizar a unidade durante um longo período de tempo, desligue-a retirando a respetiva ficha da tomada.
2. Durante tempestades, desligue a ficha CA da tomada. Os picos de tensão provocados pela trovoadas podem danificar a unidade.
3. Não exponha a unidade a luz solar direta ou outras fontes de calor. Isto pode originar sobreaquecimento e provocar avaria na unidade.
4. Proteja o produto da humidade (ou seja, jarros) e do calor excessivo (por ex., uma lareira) ou de equipamentos que criem campos magnéticos ou elétricos fortes. Se a unidade se avariar, desligue o cabo de alimentação da tomada de parede CA. O produto não foi concebido para utilização industrial. É apenas para utilização pessoal. Se o produto for armazenado a baixas temperaturas, poderá ocorrer condensação. Se transportar a unidade durante o inverno, espere aproximadamente 2 horas, até a unidade ter alcançado a temperatura ambiente, antes de a utilizar.
5. As pilhas utilizadas com este produto contêm químicos que são prejudiciais para o ambiente. Não elimine as pilhas no lixo geral doméstico. Não exponha as pilhas a calor excessivo, luz solar direta nem fogo. Não provoque um curto-circuito, não desmonte nem sobreaqueça as pilhas.  
CUIDADO: risco de explosão se as pilhas forem substituídas incorretamente. Substitua apenas por pilhas do mesmo tipo ou equivalente.

# 01 VERIFICAR OS COMPONENTES

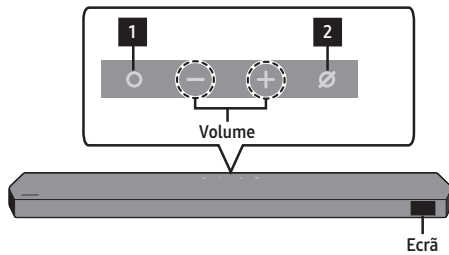
- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| • Unidade principal do Soundbar  | • Cabo HDMI                 |
| • Telecomando do Soundbar  | • Guia de suporte de parede |
| • Baterias   | • Parafuso de fixação x 2   |
| • Subwoofer  | • Parafuso (M4 x L10) x 2   |
| • Altifalante Surround x2  | • Suporte de parede x 2     |
| • Cabos de alimentação x 4 (Subwoofer, Altifalante Surround, Soundbar) | • Borracha de base x 4      |

## NOTA

- Para adquirir componentes adicionais ou cabos opcionais, entre em contacto com o Centro de assistência técnica ou com o Atendimento ao cliente da Samsung.

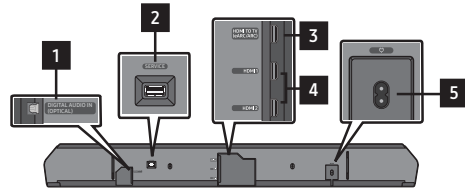
# 02 DESCRIÇÃO GERAL DO PRODUTO

## Painel superior do Soundbar



- |          |   |
|----------|---|
| <b>1</b> | <b>Botão ○ (Multifunções)</b><br>No modo de espera, prima o botão ○ (Multifunções) para ligar o Soundbar.<br>Prima o botão ○ (Multifunções) para alterar a fonte de entrada.  |
| <b>2</b> | <b>Botão ⌵ (Microfone Ligado/Desligado)</b><br>Prima o botão para ligar ou desligar o microfone. Quando o microfone está desligado, o indicador LED brilha a vermelho.<br>Para mudar para o modo <b>BT PAIRING</b> no modo <b>BT</b> , prima e mantenha premido o botão ⌵ (Microfone Ligado/Desligado) no painel superior do Soundbar durante mais de 5 segundos. |

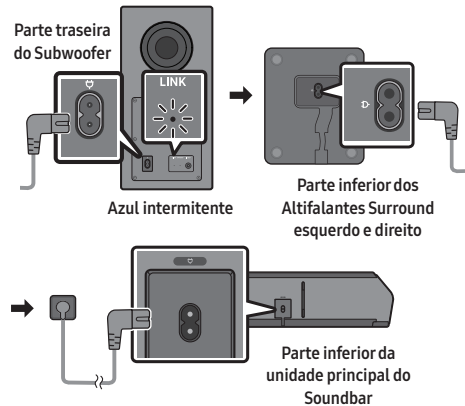
## Painel inferior do Soundbar



- |          |  |
|----------|--|
| <b>1</b> | <b>DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)</b><br>Ligue a uma saída digital (ótica) de um dispositivo externo.  |
| <b>2</b> | <b>SERVICE</b><br>Ligue um dispositivo de armazenamento USB para atualizar o software do produto.  |
| <b>3</b> | <b>HDMI TO TV (eARC/ARC)</b><br>Ligue à tomada fêmea HDMI num televisor.   |
| <b>4</b> | <b>HDMI 1 / HDMI 2</b><br>Permite a entrada simultânea de sinais de áudio e vídeo digitais através de um cabo HDMI.<br>Ligue à saída HDMI de um dispositivo externo. |
| <b>5</b> | <b>POWER</b><br>Ligue o cabo de alimentação do Soundbar.   |

# 03 LIGAR O SOUNDBAR

## Ligar a alimentação e as unidades



- O indicador LED DE LIGAÇÃO deixa de estar intermitente e mantém uma cor azul sólida quando é estabelecida uma ligação entre o Soundbar, o Subwoofer e os Altifalantes Surround.



## Utilizar o modo de altifalantes surround

Pode ser fornecido um som surround ideal consoante a posição do altifalante surround.

Para mais informações, consulte a secção de altifalantes do Manual completo.

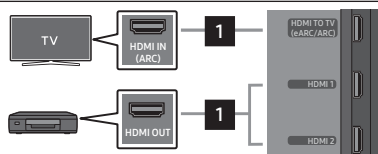
## 04 UTILIZAR UMA LIGAÇÃO COM FIOS



Cabo HDMI



Cabo ótico (não fornecido)



Ligação com um cabo HDMI  
(Dispositivo externo (HDMI 1 ou HDMI 2) / TV ARC/eARC)



Ligar com um cabo ótico (D.IN)

### NOTA

- Quando a TV não emitir som, prima o botão **O (Multifunções)** na parte superior do Soundbar ou o botão **☰ (Fonte)** no telecomando para selecionar o modo "TV ARC".
- Recomenda-se a utilização de um cabo HDMI certificado pela HDMI.org.
- Quando utilizar um cabo ótico e os terminais estiverem tapados, certifique-se de que remove as tampas.

## Utilizar a função Q-Symphony

Quando o Soundbar estabelecer ligação com uma TV Samsung compatível com a função Q-Symphony, poderá reproduzir o som ao mesmo tempo no Soundbar e na TV. Se utilizar a função Q-Symphony, o som surround reproduzido na TV permite-lhe desfrutar de um efeito de som surround mais rico e tridimensional.

Quando o Soundbar é ligado, o menu "Q-Symphony" aparece na TV. (A mensagem apresentada pode ser diferente consoante o modelo da TV.)

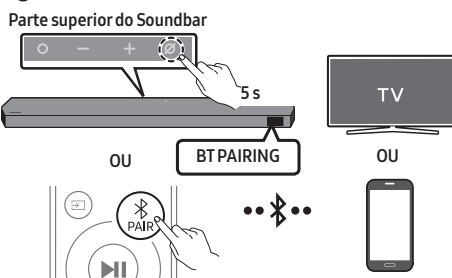
(Definições (⊞) → Todas as Definições (⊞) → Som → Saída de Som)

## Utilizar o SpaceFit Sound

Esta função analisa o espaço de escuta do utilizador com o microfone do Soundbar e fornece um som ideal para o espaço. A otimização do som decorre automaticamente.

## 05 UTILIZAR UMA LIGAÇÃO SEM FIOS

### Ligar através de Bluetooth



- Procure o dispositivo Bluetooth na sua TV ou dispositivo móvel.

### Qual é a diferença entre BT READY e BT PAIRING?

- BT READY:** neste modo, pode voltar a ligar qualquer televisor ou dispositivo móvel Samsung que tenham sido ligados antes.
- BT PAIRING:** neste modo, pode ligar um novo dispositivo ao Soundbar.  
(Prima o botão **⌘ PAIR** no telecomando do Soundbar ou mantenha premido o botão **☑ (Microfone Ligado/Desligado)** na parte superior do Soundbar durante mais de 5 segundos enquanto o Soundbar está em modo "BT".)

### NOTA

- Se lhe for pedido para introduzir um código PIN quando estiver a ligar um dispositivo Bluetooth, introduza <0000>.

## Ligar através de Wi-Fi (Rede sem fios)

- Para ligar o Soundbar a um dispositivo móvel através da rede sem fios (Wi-Fi), precisa da aplicação **SmartThings**.
1. Ligue o dispositivo móvel (smartphone, tablet, etc.) à rede Wi-Fi a que ligou o televisor.
  2. Instale e inicie a aplicação **SmartThings** no dispositivo móvel (smartphone, tablet, etc.).
  3. Siga as instruções na janela da aplicação no dispositivo móvel para ligar o Soundbar à sua rede Wi-Fi.

## 06 RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

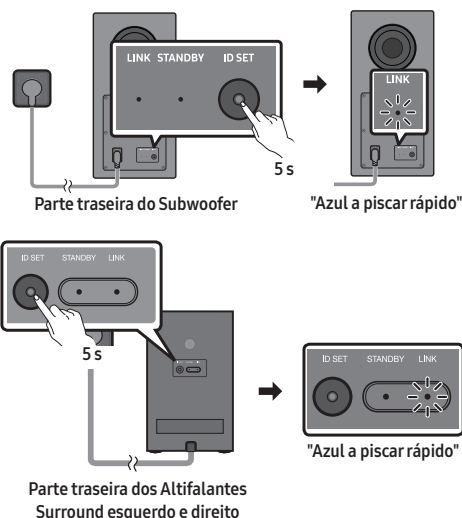
Antes de solicitar assistência, verifique o seguinte.

### A Soundbar não se liga.

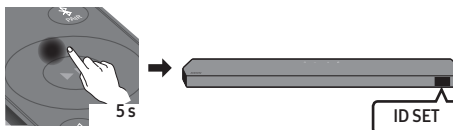
- Verifique se o cabo de alimentação do Soundbar está corretamente inserido na tomada.

### Quando o subwoofer ou os altifalantes surround não são ligados automaticamente

1. Desligue a unidade principal do Soundbar.
2. Mantenha premido o botão **ID SET** na parte posterior do Subwoofer e dos Altifalantes Surround durante, pelo menos, 5 segundos.



3. Mantenha o botão **Para cima** do telecomando premido durante 5 segundos.



4. Verifique se o LED **LINK** está aceso continuamente a azul (ligação concluída).
  - O indicador LED DE LIGAÇÃO deixa de estar intermitente e mantém uma cor azul sólida quando é estabelecida uma ligação entre o Soundbar, o Subwoofer e os Altifalantes Surround.

### A Soundbar funciona de forma errática.

- Após remover o cabo de alimentação, insira-o de novo.
- Tente novamente após inicializar o produto.
- Se não existir sinal, o Soundbar desliga-se automaticamente após um determinado período de tempo. Ligue o Ligar/Desligar.

### O telecomando não funciona

- Aponte o telecomando diretamente para o Soundbar.
- Troque as pilhas por umas novas.

### O indicador do Soundbar fica vermelho sólido.

- O microfone está desligado.  
Ligue o microfone.

### O Soundbar não emite som.

- O volume do Soundbar está demasiado baixo ou em silêncio. Ajuste o volume.
- Quando ligar qualquer dispositivo externo (STB, dispositivo Bluetooth, dispositivo móvel, etc.), ajuste o volume do mesmo.
- Para aceder à saída de som no televisor, selecione Soundbar. (Televisor Samsung: Início (⏏) → Menu → Definições (⚙) → Todas as Definições (⚙) → Som → Saída de Som → Selecionar Soundbar)
- Remova o cabo do Soundbar e ligue-o de novo.

### O som não é emitido a partir do subwoofer ou dos altifalantes surround.

- Confirme se o LED na parte posterior do Subwoofer e dos Altifalantes Surround está a azul. Ligue-o novamente quando o LED azul piscar ou o LED vermelho acender.

### Se a TV não estiver ligada via HDMI TO TV (eARC/ARC)

- Verifique se o cabo HDMI está corretamente ligado ao terminal ARC.
- A ligação pode não ser estabelecida devido à ligação do dispositivo externo (decodificador, consola de jogos, etc.). Ligue diretamente o Soundbar.
- O modo HDMI-CEC pode não estar ativado no televisor. Ligue o CEC no menu do televisor. (Televisor Samsung: Início (⏏) → Menu → Definições (⚙) → Todas as Definições (⚙) → Ligação → Gestor de Dispositivos Externos → Anynet+ (HDMI-CEC) ON)

---

#### O Soundbar não estabelece ligação através de Bluetooth.

- Ao ligar um novo dispositivo, mude para "BT PAIRING" (EMPARELHAMENTO POR BLUETOOTH) para estabelecer ligação. (Prima o botão **PAIR** no telecomando ou o botão **Microfone Ligado/Desligado** no corpo durante pelo menos 5 segundos.)
- Ligue-o novamente após remover a lista de altifalantes Bluetooth no dispositivo a ligar. (Televisor Samsung: Início (⏮) → Menu → Definições (⚙) → Todas as Definições (⚙) → Som → Saída de Som → Lista de Altifalantes Bluetooth)

---

#### O som é cortado quando ligado através de Bluetooth.

- Alguns dispositivos podem provocar interferências de rádio se estiverem demasiado perto do Soundbar, como acontece com micro-ondas, routers sem fios, etc.
- Se o seu dispositivo ligado através de Bluetooth se afastar demasiado do Soundbar, poderá fazer com que o som seja cortado. Aproxime o dispositivo do Soundbar.
- Se uma parte do seu corpo estiver em contacto com o transmissor de Bluetooth ou se o produto for instalado em móveis de metal, o som pode ser cortado. Verifique o ambiente de instalação e as condições para a utilização.

---

#### O Soundbar não estabelece ligação através Wi-Fi.

- Certifique-se de que o router sem fios está ligado e ligue-o de novo após reiniciá-lo.
- Não será possível ligar o Soundbar se o sinal sem fios for demasiado fraco. Experimente deslocar o router para um local mais próximo do Soundbar ou eliminar quaisquer obstáculos que estejam entre o Soundbar e o router, se possível.

---

#### O Soundbar não se liga automaticamente em conjunto com a TV.

- Quando desliga o Soundbar enquanto vê televisão, a sincronização da energia com o televisor é desativada. Primeiro, desligue o televisor.

---

#### Não foi apresentado nenhum sinal de entrada UHD na minha TV.

- Poderá ser necessária uma alteração adicional nas definições da sua TV ou da fonte de entrada. Para mais informações, consulte o manual do utilizador da TV ou do dispositivo externo.
  - Certifique-se de que está a utilizar um cabo HDMI de Ultra-Alta Velocidade certificado pela HDMI.org.
- 

## 07 NOTAS IMPORTANTES SOBRE A ASSISTÊNCIA

- As figuras e as ilustrações deste Manual do utilizador são fornecidas apenas para referência e podem ser diferentes do aspeto real do produto.
- Será cobrada uma taxa administrativa se:
  - (a) solicitar a assistência de um técnico e não existir qualquer defeito no produto (ou seja, se não tiver lido o manual do utilizador).
  - (b) levar a unidade a um centro de reparação e não existir qualquer defeito no produto (ou seja, se não tiver lido o manual do utilizador).
- Será informado do montante da taxa administrativa antes da visita de um técnico.

## 08 ESPECIFICAÇÕES E GUIA

### Nome do modelo

HW-Q990D

### Peso

7,7 kg

### Dimensões (L x A x P)

1232,0 x 69,5 x 138,0 mm

### Intervalo de temperatura de funcionamento

+10 °C a +40 °C

### Intervalo de humidade de funcionamento

10 % a 80 %, sem condensação

### Temperatura de Armazenamento

-20 °C a +45 °C

### Humidade de Armazenamento

5 % a 95 %, sem condensação

### AMPLIFICADOR

#### Potência de saída nominal

246 W

#### Formatos de reprodução suportados

Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby TRUE HD / Dolby ATMOS / DTS 5.1ch / DTS HD / DTS-HD Master Audio / DTS:X / LPCM 8Ch

### Nome do Subwoofer

PS-WQ990D

### Peso

11,7 kg

### Dimensões (L x A x P)

220,0 x 413,0 x 410,0 mm

### AMPLIFICADOR

#### Potência de saída nominal

200 W

### Nome da Coluna Surround

PS-RQ990D (ESQUERDO/DIREITO)

### Peso

3,4 kg

### Dimensões (L x A x P)

129,5 x 201,3 x 140,4 mm

### AMPLIFICADOR

#### Potência de saída nominal

210 W

### NOTA

- A Samsung Electronics Co., Ltd reserva-se o direito de alterar as especificações sem aviso prévio.
- Os valores do peso e das dimensões são aproximados.
- Para obter mais informações sobre a fonte de alimentação e o consumo de energia, consulte a etiqueta no produto. (Etiqueta: Parte de trás da unidade principal do Soundbar)

**Precaução: O Soundbar irá reiniciar automaticamente se ligar/desligar o Wi-Fi.**

### Consumo global de energia em espera (W)

6,0 W

### Método de desativação da Porta Wi-Fi

Prima o botão **CH LEVEL** no telecomando do Soundbar durante 30 segundos para ligar/desligar o Wi-Fi.

### Método de desativação da Porta Bluetooth

Prima o botão **TONE CONTROL** no telecomando do Soundbar durante 30 segundos para ligar/desligar o Bluetooth.

- A Samsung declara, por este meio, que este equipamento de rádio está em conformidade com a Diretiva 2014/53/UE e com as obrigações regulamentares do Reino Unido. O texto completo da declaração de conformidade está disponível no seguinte endereço de Internet: <http://www.samsung.com>, aceda a Suporte e introduza o nome do modelo.

Este equipamento pode ser utilizado em todos os países da UE e no Reino Unido.

A função WLAN 5 GHz (Wi-Fi ou SRD) deste equipamento só pode ser utilizada em espaços interiores.

- **POTÊNCIA DE SAÍDA DO DISPOSITIVO SEM FIOS**

#### Potência máx. do transmissor RF

100 mW a 2,4 GHz – 2,4835 GHz

200 mW a 5,15 GHz – 5,25 GHz e 5,47 GHz – 5,725 GHz

100 mW a 5,25 GHz – 5,35 GHz

25 mW a 5,725 GHz – 5,875 GHz



**[Eliminação correcta das baterias existentes neste produto]**

**(Aplicável a países cujos sistemas de recolha sejam separados)**

Esta marca, apresentada na bateria, manual ou embalagem, indica que as baterias existentes neste produto não devem ser eliminadas juntamente com os resíduos domésticos indiferenciados no final do seu período de vida útil. Onde existentes, os símbolos químicos Hg, Cd ou Pb indicam que a bateria contém mercúrio, cádmio ou chumbo acima dos níveis de referência indicados na Directiva CE 2006/66. Se as baterias não forem correctamente eliminadas, estas substâncias poderão ser prejudiciais para a saúde humana ou para o meio ambiente.

Para proteger os recursos naturais e promover a reutilização dos materiais, separe as baterias dos outros tipos de resíduos e recicle-as através do sistema gratuito de recolha local de baterias.

Para obter informações sobre os compromissos ambientais da Samsung e sobre as obrigações regulamentares específicas de produtos, por exemplo, o regulamento REACH, REEE, Pilhas, visite: [www.samsung.com/uk/aboutsamsung/sustainability/environment/our-commitment/data/](http://www.samsung.com/uk/aboutsamsung/sustainability/environment/our-commitment/data/)



**Eliminação Correcta Deste Produto  
(Resíduos de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos)**

**(Aplicável a países cujos sistemas de recolha sejam separados)**

Esta marca apresentada no produto, nos acessórios ou na literatura – indica que o produto e os seus acessórios electrónicos (por exemplo, o carregador, o auricular, o cabo USB) não deverão ser eliminados juntamente com os resíduos domésticos no final do seu período de vida útil. Para impedir danos ao ambiente ou à saúde humana causados pela eliminação incontrolada de resíduos, deverá separar estes equipamentos de outros tipos de resíduos e reciclá-los de forma responsável, para promover uma reutilização sustentável dos recursos materiais.

Os utilizadores domésticos deverão contactar o estabelecimento onde adquiriram este produto ou as entidades oficiais locais para obterem informações sobre onde e de que forma podem entregar estes equipamentos para permitir efectuar uma reciclagem segura em termos ambientais.

Os utilizadores profissionais deverão contactar o seu fornecedor e consultar os termos e condições do contrato de compra. Este produto e os seus acessórios electrónicos não deverão ser misturados com outros resíduos comerciais para eliminação.








# INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

## ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, ABSTÉNGASE DE RETIRAR LA CARCASA (O LA PARTE POSTERIOR).

EN EL INTERIOR NO HAY NINGUNA PIEZA QUE PUEDA REPARAR EL USUARIO. REMITA LAS TAREAS DE REPARACIÓN A PERSONAL CUALIFICADO.

Consulte la siguiente tabla para obtener una explicación de los símbolos que pueden aparecer en su producto Samsung.

PRECAUCIÓN	
	<b>PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA. NO ABRIR.</b>
	Este símbolo indica la presencia de alto voltaje en el interior. Es peligroso entrar en contacto con cualquier pieza interior de este producto.
	Este símbolo indica que con este producto se incluye documentación importante correspondiente al funcionamiento y mantenimiento.
	Producto de Clase II: Este símbolo indica que no se requiere una conexión de seguridad de puesta a tierra (toma de tierra). Si este símbolo no está presente en un producto con cable de alimentación, el producto DEBE tener una conexión fiable a tierra.
	Tensión de CA: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión CA.
	Tensión de CC: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión de CC.
	Precaución. Consulte las instrucciones de uso: Este símbolo informa de que se debe consultar el manual del usuario para obtener más información relativa a la seguridad.

### ADVERTENCIA

- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga este electrodoméstico a la lluvia o a la humedad.
- No utilice fumigadores líquidos que contengan productos químicos, tales como repelentes de mosquitos o ambientadores, junto al producto. Si el vapor entra en contacto con la superficie del producto o penetra en él, puede provocar manchas o fallos de funcionamiento.

### PRECAUCIÓN

- PARA EVITAR DESCARGAS ELÉCTRICAS, ENCHUFE POR COMPLETO EL CABLE DE ALIMENTACIÓN EN LA TOMA DE PARED.
- Este aparato deberá estar siempre conectado a una toma de CA con una conexión a tierra de protección.

- Para desconectar el aparato de la toma de corriente, hay que tirar del enchufe de la toma de pared, por lo que este se debe poder manejar cómodamente.
- No exponga el aparato a goteos ni salpicaduras. Absténgase de depositar objetos llenos de líquidos (como, por ejemplo, jarrones) sobre el aparato.
- Para apagar el aparato completamente deberá tirar del enchufe de la toma de pared. Por lo tanto, se debe poder acceder al cable de alimentación de forma cómoda y sencilla

## PRECAUCIONES

1. Compruebe que la fuente de alimentación CA de su domicilio cumple las especificaciones eléctricas indicadas en la etiqueta adhesiva situada en la parte inferior del producto. Instale el producto horizontalmente en una base adecuada (mueble), con suficiente espacio alrededor para su ventilación (entre 7 y 10 centímetros). Asegúrese de que las ranuras de ventilación no queden tapadas. No coloque la unidad encima de amplificadores o de otros aparatos que puedan calentarse. Esta unidad se ha diseñado para un uso continuado. Si desea apagar completamente la unidad, desconecte el cable de CA de la toma de la pared. Desenchufe la unidad si no piensa usarla durante un intervalo de tiempo prolongado.
2. Durante las tormentas eléctricas, desconecte el cable de CA de la toma de la pared. Los picos de tensión causados por los rayos podrían dañar la unidad.
3. No exponga el producto a la luz directa del sol ni a otras fuentes de calor. Eso podría causar sobrecalentamiento y problemas de funcionamiento de la unidad.
4. Proteja el producto de la humedad (por ejemplo, jarrones) y del calor excesivos (por ejemplo, de una chimenea), o de los aparatos que creen campos eléctricos o magnéticos potentes. Desconecte el cable de alimentación de la toma de CA de la pared si la unidad presenta problemas de funcionamiento. El producto no se ha diseñado para uso industrial. Es solo para uso personal. Puede producirse condensación si el producto se ha almacenado a baja temperatura. Si se transporta la unidad durante el invierno, espere 2 horas aproximadamente hasta que la unidad haya alcanzado la temperatura ambiente antes de usarla.
5. La batería utilizada con este producto contiene productos químicos que son dañinos para el medioambiente. No deseche la batería en la basura doméstica general. No exponga la batería a un calor excesivo, a la luz directa del sol ni al fuego. Absténgase de desmontar la batería, así como de provocarle cortocircuitos o sobrecalentamientos. **PRECAUCIÓN:** Existe riesgo de explosión si la batería se reemplaza incorrectamente. Reemplace la batería solo por una igual o de especificaciones equivalentes.

## 01 COMPROBACIÓN DE LOS COMPONENTES

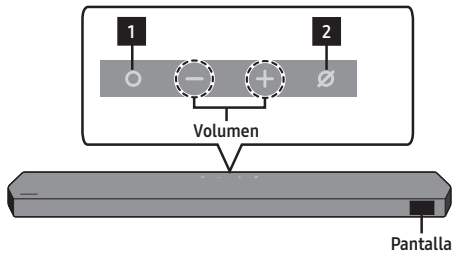
- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unidad principal de la Soundbar</li> <li>• Mando a distancia de la Soundbar</li> <li>• Pilas</li> <li>• Subwoofer</li> <li>• Altavoz surround x2</li> <li>• Cable de alimentación x4 (subwoofer, altavoz surround, Soundbar)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cable HDMI</li> <li>• Guía de montaje en pared</li> <li>• Soporte-tornillo x2</li> <li>• Tornillo (M4 x L10) x2</li> <li>• Soporte de montaje en pared x2</li> <li>• Pata de goma x4</li> </ul> |
|--|--|

### NOTA

- Para adquirir componentes adicionales o cables opcionales, póngase en contacto con un Centro de servicio técnico de Samsung o con el Centro de atención al cliente de Samsung.

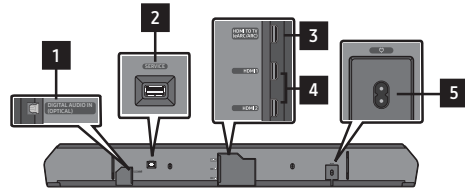
## 02 VISIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

### Panel superior de la Soundbar



- |   |   |
|---|---|
| 1 | <p><b>Botón ○ (Multifunción)</b><br/>En el modo de espera, pulse el botón ○ (Multifunción) para encender la Soundbar. Pulse el botón ○ (Multifunción) para cambiar la fuente de entrada.</p>  |
| 2 | <p><b>Botón ∅ (Micrófono encendido/apagado)</b><br/>Pulse el botón para encender o apagar el micrófono. Cuando el micrófono está apagado, el indicador LED luce en rojo.<br/>Para cambiar al modo <b>BT PAIRING</b> en modo <b>BT</b>, mantenga pulsado el botón ∅ (Micrófono encendido/apagado) de la parte superior de la Soundbar durante más de 5 segundos.</p> |

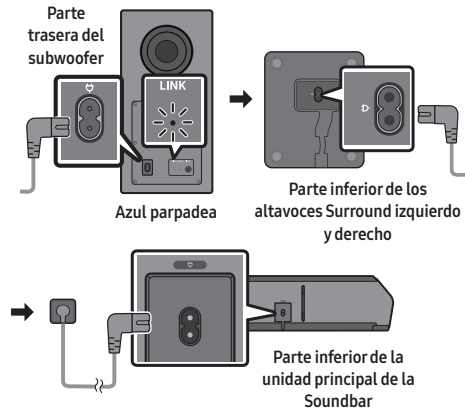
### Panel inferior de la Soundbar



- |   |   |
|---|---|
| 1 | <p><b>DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)</b><br/>Conéctese a la salida digital (óptica) de un dispositivo externo.</p>  |
| 2 | <p><b>SERVICE</b><br/>Conecte un dispositivo de almacenamiento USB para actualizar el software del producto.</p>  |
| 3 | <p><b>HDMI TO TV (eARC/ARC)</b><br/>Conéctese a la toma HDMI de un televisor.</p>   |
| 4 | <p><b>HDMI1 / HDMI 2</b><br/>Introduce las señales de vídeo y audio digital simultáneamente mediante un cable HDMI. Conéctese a la salida HDMI de un dispositivo externo.</p> |
| 5 | <p><b>POWER</b><br/>Conecte el cable de alimentación de la Soundbar.</p>  |

## 03 CONEXIÓN DE LA SOUNDBAR

### Conexión de la alimentación y las unidades



- El indicador LED LINK deja de parpadear y luce fijo en color azul cuando se establece una conexión entre la Soundbar, el subwoofer y los altavoces surround.

## Uso del modo altavoz trasero

Se puede obtener un sonido surround óptimo dependiendo de la posición del altavoz surround.

Para obtener más información, consulte la sección de altavoces del Manual completo.

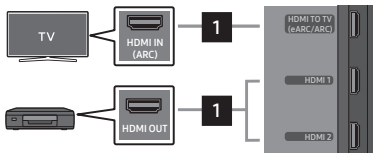
## 04 USO DE UNA CONEXIÓN DE CABLE



Cable HDMI



Cable óptico (no incluido)



Conexión mediante un cable HDMI  
(Dispositivo externo [HDMI 1 o HDMI 2] / TV ARC/eARC)



Conexión mediante un cable óptico (D.IN)

### NOTA

- Si no se emite el sonido del televisor, pulse el botón **O (Multifunción)** en la parte superior de la Soundbar o el botón **☰ (Fuente)** del mando a distancia para seleccionar el modo "TV ARC".
- El cable recomendado es un cable HDMI certificado por HDMI.org.
- Cuando use un cable óptico y los terminales tengan cubiertas, asegúrese de retirarlas.

## Uso de la función Q-Symphony

Cuando la Soundbar se conecta a una Samsung TV compatible con la función Q-Symphony, puede reproducir el sonido simultáneamente a través de la Soundbar y la TV. Si utiliza la función Q-Symphony, el sonido Surround reproducido en la TV le permite disfrutar de un efecto de sonido surround más rico y tridimensional.

Cuando se conecta la Soundbar, aparece el menú "Q-Symphony" en la TV. (El mensaje mostrado puede variar según el modelo de TV).

(Configuración (⚙️) → Toda la configuración (⚙️) → Sonido → Salida de sonido)

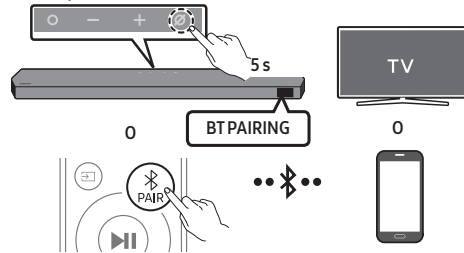
## Uso de SpaceFit Sound

Esta función analiza el espacio de escucha del usuario con el micrófono de la Soundbar y proporciona un sonido óptimo para el espacio. La optimización del sonido se realiza automáticamente.

## 05 USO DE UNA CONEXIÓN INALÁMBRICA

### Conexión a través de Bluetooth

Parte superior de la Soundbar



- Busque el dispositivo Bluetooth en su TV o dispositivo móvil.

### ¿Cuál es la diferencia entre BT READY y BT PAIRING?

- **BT READY** : En este modo, puede volver a conectar cualquier TV o dispositivo móvil de Samsung que estuviera conectado anteriormente.
- **BT PAIRING** : En este modo, puede conectar un dispositivo nuevo a la Soundbar.  
(Pulse el botón **PAIR** del mando a distancia de la Soundbar o mantenga pulsado el botón **🔊 (Micrófono encendido/apagado)** situado en la parte superior de la Soundbar durante más de 5 segundos mientras la Soundbar está en el modo "BT").

### NOTA

- Si se le solicita un código PIN al conectar un dispositivo Bluetooth, introduzca <0000>.



## Conexión a través de Wi-Fi (red inalámbrica)

- Para conectar una Soundbar a un dispositivo móvil a través de una red inalámbrica (Wi-Fi), se requiere la aplicación **SmartThings**.
1. Conecte su dispositivo móvil (smartphone, tableta, etc.) a la red Wi-Fi a la que está conectado el televisor.
  2. Instale e inicie la aplicación **SmartThings** en su dispositivo móvil (smartphone, tableta, etc.).
  3. Siga las instrucciones de la pantalla de la aplicación en el dispositivo móvil para conectar la Soundbar a su red Wi-Fi.

## 06 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

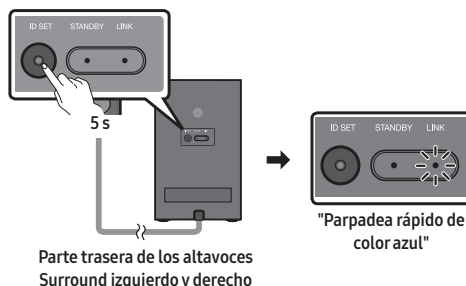
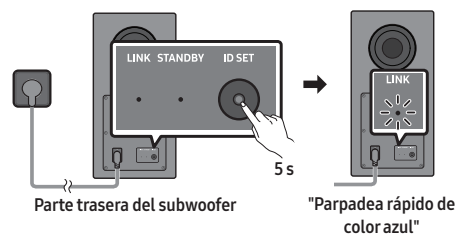
Antes de solicitar asistencia técnica, compruebe lo siguiente.

### La Soundbar no se enciende.

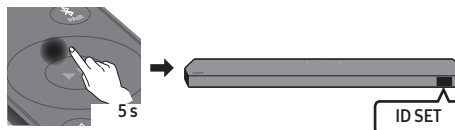
- Compruebe si el cable de alimentación de la Soundbar está correctamente insertado en la toma de corriente.

### Cuando el subwoofer o los altavoces de sonido Surround no se conectan automáticamente

1. Apague la unidad principal de la Soundbar.
2. Mantenga pulsado el botón **ID SET** en la parte posterior del subwoofer y los altavoces traseros durante al menos 5 segundos.



3. Pulse el botón **Arriba** del mando a distancia durante 5 segundos.



4. Compruebe si el LED **LINK** está de color azul fijo (conexión completa).
  - El indicador LED **LINK** deja de parpadear y luce fijo en color azul cuando se establece una conexión entre la Soundbar, el subwoofer y los altavoces surround.

### La Soundbar funciona de forma errática.

- Después de retirar el cable de alimentación, vuelva a insertarlo.
- Inténtelo de nuevo después de inicializar el producto.
- Si no hay señal, la Soundbar se apaga automáticamente al cabo de un rato. Encienda la alimentación.

### El mando a distancia no funciona

- Apunte el mando a distancia directamente a la Soundbar.
- Cambie las pilas por otras nuevas.

### El indicador de la Soundbar se vuelve de color rojo fijo.

- El micrófono está apagado. Encienda el micrófono.

### El sonido del televisor no se emite a través de la Soundbar.

- El volumen de la Soundbar es demasiado bajo o está silenciado. Ajuste el volumen.
- Cuando se conecte cualquier dispositivo externo (STB, dispositivo Bluetooth, dispositivo móvil, etc.), ajuste el volumen del dispositivo externo.
- Para la salida de sonido del televisor, seleccione Soundbar. (TV Samsung: Inicio (🏠) → Menú → Configuración (⚙️) → Toda la configuración (⚙️) → Sonido → Salida de sonido → Seleccionar Soundbar)
- Retire el cable de la Soundbar y vuelva a conectarlo.

### El subwoofer o los altavoces surround no emiten sonido.

- Compruebe si el LED de la parte posterior del subwoofer y los altavoces traseros luce de color azul. Vuelva a conectarlo si el LED azul parpadea o el LED rojo está encendido.

---

#### Si la TV no está conectada mediante HDMI a la TV (eARC/ARC)

- Compruebe que el cable HDMI esté bien conectado al terminal ARC.
- El motivo de que no se pueda establecer la conexión podría residir en el dispositivo externo (descodificador, videoconsola, etc.). Conecte directamente la Soundbar.
- Es posible que HDMI-CEC no esté activado en el televisor. Active CEC en el menú del televisor. (TV Samsung: Inicio (🏠) → Menú → Configuración (⚙️) → Toda la configuración (⚙️) → Conexión → Administrador de dispositivos externos → Anynet+ (HDMI-CEC) ON)

---

#### La Soundbar no se conecta por Bluetooth.

- Cuando conecte un nuevo dispositivo, cambie a "BT PAIRING" para establecer la conexión. (Pulse el botón **PAIR** del mando a distancia o pulse el botón **🔊 (Micrófono encendido/apagado)** del dispositivo durante al menos 5 segundos).
- Vuelva a conectarlo después de eliminar la lista de altavoces Bluetooth del dispositivo a conectar. (TV Samsung: Inicio (🏠) → Menú → Configuración (⚙️) → Toda la configuración (⚙️) → Sonido → Salida de sonido → Lista de altavoces Bluetooth)

---

#### El sonido se interrumpe al conectar por Bluetooth.

- Algunos dispositivos pueden causar interferencias de radio si se encuentran demasiado cerca de la Soundbar (p. ej., microondas, routers inalámbricos, etc.).
- Si su dispositivo conectado por Bluetooth se aleja demasiado de la Soundbar, podría hacer que el sonido se interrumpa. Acerque el dispositivo a la Soundbar.
- Si una parte de su cuerpo está en contacto con el transceptor Bluetooth o el producto está instalado en un mueble de metal, el sonido podría interrumpirse. Compruebe el entorno de la instalación y las condiciones de uso.

---

#### La Soundbar no se conecta por Wi-Fi.

- Asegúrese de que el router inalámbrico esté encendido y luego vuelva a conectarlo después de reiniciarlo.
- La Soundbar no se conectará si la señal inalámbrica es demasiado débil. Intente acercarse al router a la Soundbar o eliminar los posibles obstáculos entre la Soundbar y el router, si fuera posible.

---

#### La Soundbar no se enciende automáticamente con la TV.

- Cuando se apaga la Soundbar mientras se ve la televisión, se desactiva la sincronización de energía con el televisor. Apague primero el televisor.

---

#### No se muestra ninguna señal de entrada UHD en mi TV.

- Puede ser necesario un cambio adicional en la configuración de su TV o de la fuente de entrada. Para más información, consulte el manual de usuario de la TV o del dispositivo externo.
  - Asegúrese de que utiliza un cable HDMI de ultra alta velocidad certificado por HDMI.org.
- 

## 07 NOTAS IMPORTANTES SOBRE EL SERVICIO TÉCNICO

- Las figuras e ilustraciones de este manual del usuario se muestran únicamente como referencia y podría diferir del aspecto real del producto.
- Se le puede cobrar una tarifa administrativa si se da alguna de estas circunstancias:
  - (a) Se llama a un técnico a petición suya y el producto no presenta ningún defecto (p. ej., cuando no se ha leído el manual del usuario).
  - (b) Lleva la unidad al centro de reparaciones y el producto no presenta ningún defecto (p. ej., cuando no se ha leído el manual del usuario).
- Se le comunicará la tarifa administrativa antes de que le visite el técnico.

## 08 ESPECIFICACIONES Y GUÍA

### Nombre del modelo

HW-Q990D

### Peso

7,7 kg

### Dimensiones (an. × al. × pr.)

1232,0 × 69,5 × 138,0 mm

### Rango de temperaturas de funcionamiento

Entre +10 °C y +40 °C

### Rango de humedades de funcionamiento

Del 10 % al 80 %, sin condensación

### Temperatura de almacenamiento

Entre -20 °C y +45 °C

### Humedad de almacenamiento

Del 5 % al 95 %, sin condensación

### AMPLIFICADOR

#### Potencia nominal de salida

246 W

#### Formatos de reproducción compatibles

Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby TRUE HD / Dolby ATMOS / DTS 5.1ch / DTS HD / DTS-HD Master Audio / DTS:X / LPCM 8Ch

### Nombre del subwoofer

PS-WQ990D

### Peso

11,7 kg

### Dimensiones (an. × al. × pr.)

220,0 × 413,0 × 410,0 mm

### AMPLIFICADOR

#### Potencia nominal de salida

200 W

### Nombre del altavoz Surround

PS-RQ990D (IZQUIERDA/DERECHA)

### Peso

3,4 kg

### Dimensiones (an. × al. × pr.)

129,5 × 201,3 × 140,4 mm

### AMPLIFICADOR

#### Potencia nominal de salida

210 W

### NOTA

- Samsung Electronics Co., Ltd se reserva el derecho a cambiar estas especificaciones sin previo aviso.
- El peso y las dimensiones son aproximados.
- Para obtener más información sobre la fuente de alimentación y el consumo de energía, consulte la etiqueta pegada al producto. (Etiqueta: Parte posterior de la unidad principal de la Soundbar)

**Precaución: La Soundbar se reiniciará automáticamente si activa o desactiva la función Wi-Fi.**

### Consumo de energía total en espera (W)

6,0 W

### Método de desactivación del puerto Wi-Fi

Para activar o desactivar la red Wi-Fi, pulse el botón **CH LEVEL** en el mando a distancia del Soundbar durante 30 segundos.

### Método de desactivación del puerto Bluetooth

Para activar o desactivar el Bluetooth, pulse el botón **TONE CONTROL** en el mando a distancia del Soundbar durante 30 segundos.

- En el presente documento, Samsung declara que este equipo de radio cumple con la Directiva 2014/53/UE y los requisitos legales pertinentes del Reino Unido. El texto completo de la declaración de conformidad está disponible en la siguiente dirección de Internet: <http://www.samsung.com>. Acceda a Soporte e introduzca el nombre del modelo. Este equipo puede funcionar en todos los países de la UE y en el Reino Unido. La función de WLAN de 5 GHz (Wi-Fi o SRD) de este aparato solo se puede utilizar en interiores.
- **POTENCIA DE SALIDA DEL DISPOSITIVO INALÁMBRICO**  
**Potencia máxima del transmisor RF**  
100 mW a 2,4 GHz-2,4835 GHz  
200 mW a 5,15 GHz-5,25 GHz a 5,47 GHz-5,725 GHz  
100 mW a 5,25 GHz-5,35 GHz  
25 mW a 5,725 GHz – 5,875 GHz



**[Eliminación correcta de las baterías de este producto]**

**(Se aplica en países con sistemas de recolección por separado)**

La presencia de esta marca en las baterías, el manual o el paquete del producto indica que cuando haya finalizado la vida útil de las baterías no deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Los símbolos químicos Hg, Cd o Pb, si aparecen, indican que la batería contiene mercurio, cadmio o plomo en niveles superiores a los valores de referencia admitidos por la Directiva 2006/66 de la Unión Europea. Si las baterías no se desechan convenientemente, estas sustancias podrían provocar lesiones personales o dañar el medioambiente.

Para proteger los recursos naturales y promover el reciclaje, separe las baterías de los demás residuos y recíclelas mediante el sistema de recogida gratuito de su localidad.



**Eliminación correcta de este producto  
(Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)**

**(Se aplica en países con sistemas de recolección por separado)**

La presencia de este símbolo en el producto, accesorios o material informativo que lo acompañan, indica que al finalizar su vida útil ni el producto ni sus accesorios electrónicos (como el cargador, cascos, cable USB) deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Para evitar los posibles daños al medio ambiente o a la salud humana que representa la eliminación incontrolada de residuos, separe estos productos de otros tipos de residuos y recíclelos correctamente. De esta forma se promueve la reutilización sostenible de recursos materiales.

Los usuarios particulares pueden contactar con el establecimiento donde adquirieron el producto o con las autoridades locales pertinentes para informarse sobre cómo y dónde pueden llevarlo para que sea sometido a un reciclaje ecológico y seguro.

Los usuarios comerciales pueden contactar con su proveedor y consultar las condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben eliminarse junto a otros residuos comerciales.

Para obtener información sobre los compromisos ambientales de Samsung y las obligaciones reglamentarias específicas del producto (como, por ejemplo, REACH, RAEE y sobre baterías), visite la siguiente página: [www.samsung.com/uk/aboutsamsung/sustainability/environment/our-commitment/data/](http://www.samsung.com/uk/aboutsamsung/sustainability/environment/our-commitment/data/)

Esta página  
se ha dejado  
intencionadamente  
en blanco.

Esta página  
se ha dejado  
intencionadamente  
en blanco.

Esta página  
se ha dejado  
intencionadamente  
en blanco.

# SAMSUNG

© 2024 Samsung Electronics Co., Ltd. All rights reserved.

## Contact SAMSUNG WORLD WIDE

If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the SAMSUNG customer care Centre.

Country/Region	Samsung Service Centre ☎	Web Site	Country/Region	Samsung Service Centre ☎	Web Site
UK	0333 000 0333	<a href="http://www.samsung.com/uk/support">www.samsung.com/uk/support</a>	CZECH	800 - SAMSUNG (800-726786)	<a href="http://www.samsung.com/cz/support">www.samsung.com/cz/support</a>
IRELAND (EIRE)	0818 717100	<a href="http://www.samsung.com/ie/support">www.samsung.com/ie/support</a>	SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)	<a href="http://www.samsung.com/sk/support">www.samsung.com/sk/support</a>
GERMANY	06196 77 555 77	<a href="http://www.samsung.com/de/support">www.samsung.com/de/support</a>	CROATIA	072 726 786	<a href="http://www.samsung.com/hr/support">www.samsung.com/hr/support</a>
FRANCE	01 48 63 00 00	<a href="http://www.samsung.com/fr/support">www.samsung.com/fr/support</a>	BOSNIA	055 233 999	<a href="http://www.samsung.com/ba/support">www.samsung.com/ba/support</a>
ITALIA	800-SAMSUNG (800.7267864)	<a href="http://www.samsung.com/it/support">www.samsung.com/it/support</a>	North Macedonia	023 207 777	<a href="http://www.samsung.com/mk/support">www.samsung.com/mk/support</a>
SPAIN	91175 0015	<a href="http://www.samsung.com/es/support">www.samsung.com/es/support</a>	MONTENEGRO	020 405 888	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
PORTUGAL	210 608 098 Chamada para a rede fixa nacional Dias úteis das 9h às 20h	<a href="http://www.samsung.com/pt/support">www.samsung.com/pt/support</a>	SLOVENIA	080 697 267 (brezplačna številka)	<a href="http://www.samsung.com/si/support">www.samsung.com/si/support</a>
LUXEMBURG	261 03 710	<a href="http://www.samsung.com/be_fr/support">www.samsung.com/be_fr/support</a>	SERBIA	011 321 6899	<a href="http://www.samsung.com/rs/support">www.samsung.com/rs/support</a>
NETHERLANDS	088 90 90100	<a href="http://www.samsung.com/nl/support">www.samsung.com/nl/support</a>	Kosovo	038 40 30 90	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
BELGIUM	02-201-24-18	<a href="http://www.samsung.com/be/support">www.samsung.com/be/support</a> (Dutch) <a href="http://www.samsung.com/be_fr/support">www.samsung.com/be_fr/support</a> (French)	ALBANIA	045 620 202	<a href="http://www.samsung.com/al/support">www.samsung.com/al/support</a>
NORWAY	21629099	<a href="http://www.samsung.com/no/support">www.samsung.com/no/support</a>	BULGARIA	0800 111 31 - Безплатен за всички оператори *3000 - Цена на един градски разговор или според тарифата на мобилният оператор 09:00 до 18:00 - Понеделник до Петък	<a href="http://www.samsung.com/bg/support">www.samsung.com/bg/support</a>
DENMARK	70 70 19 70	<a href="http://www.samsung.com/dk/support">www.samsung.com/dk/support</a>	ROMANIA	0800872678 - Apel gratuit *8000 - Apel tarifat in rețea Program Call Center Luni - Vineri: 9 AM - 6 PM	<a href="http://www.samsung.com/ro/support">www.samsung.com/ro/support</a>
FINLAND	030-622 75 15	<a href="http://www.samsung.com/fi/support">www.samsung.com/fi/support</a>	CYPRUS	8009 4000 only from landline, toll free	
SWEDEN	0771-400 300	<a href="http://www.samsung.com/se/support">www.samsung.com/se/support</a>	GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) from mobile and land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line	<a href="http://www.samsung.com/gr/support">www.samsung.com/gr/support</a>
POLAND	801-172-678* *(opłata według taryfy operatora)	<a href="http://www.samsung.com/pl/support">http://www.samsung.com/pl/support/</a>	LITHUANIA	8-800-77777	<a href="http://www.samsung.com/lt/support">www.samsung.com/lt/support</a>
HUNGARY	0680SAMSUNG (0680-726-7864)	<a href="http://www.samsung.com/hu/support">www.samsung.com/hu/support</a>	LATVIA	8000-7267	<a href="http://www.samsung.com/lv/support">www.samsung.com/lv/support</a>
AUSTRIA	0800 72 67 864 (0800-SAMSUNG)	<a href="http://www.samsung.com/at/support">www.samsung.com/at/support</a>	ESTONIA	800-7267	<a href="http://www.samsung.com/ee/support">www.samsung.com/ee/support</a>
SWITZERLAND	0800 726 786	<a href="http://www.samsung.com/ch/support">www.samsung.com/ch/support</a> (German) <a href="http://www.samsung.com/ch_fr/support">www.samsung.com/ch_fr/support</a> (French)			



AH81-17409F-01  
NSPBI01556F-01



AH81-17409F-01  
NSPBI01556F-01