

SAMSUNG

E-MANUAL

Gracias por adquirir este producto Samsung.
Para recibir un servicio más completo, registre su producto
en

www.samsung.com

Modelo _____ N.º de serie _____

Para ir directamente a la página que proporciona
instrucciones sobre la utilización del manual para usuarios
con discapacidad visual, seleccione el siguiente enlace a
Conocer pantalla del menú.
Enlace a “[Conocer pantalla del menú](#)”

Contents

Guía

Conexiones

- 4 Guía de conexión
- 6 Conexión a Internet
- 10 Visualización de la pantalla del dispositivo móvil en el Producto
- 13 Cables de conexión para dispositivos externos
- 15 Alternancia entre los dispositivos externos conectados al Producto
- 17 Notas acerca de la conexión

Mando a distancia y periféricos

- 20 Acerca del Samsung Smart Remote
- 23 Conexión del Samsung Smart Remote al Producto
- 24 Control de dispositivos externos con un mando a distancia Samsung - Uso del Control universal
- 25 Uso de Anynet+ (HDMI-CEC)
- 26 Control del Producto con un teclado, un ratón o un controlador para juegos
- 30 Introducción de texto utilizando el teclado virtual en pantalla

Funciones inteligentes

- 32 Uso de Smart Hub
- 41 Uso de una cuenta de Samsung
- 43 Uso de Ambient Mode
- 49 Uso del modo Arte
- 57 Uso de PC on TV
- 63 Uso del servicio Apps
- 67 Uso del e-Manual
- 69 Uso del Internet
- 70 Uso de SmartThings
- 73 Reproducción de imágenes/vídeo/música
- 79 Uso de Multi View
- 82 Uso de Bixby
- 87 Uso del Barra de juego

Visualización de la emisión

- 90 Funciones admitidas para la visualización de la emisión

Imagen y Sonido

- 93 Uso de Modo Inteligente
- 95 Ajuste de la calidad de imagen
- 97 Configuración del entorno de visualización para dispositivos externos
- 100 Funciones de soporte de la imagen
- 101 Ajuste de Modo de sonido y Configuración para expertos
- 103 Uso de las funciones de soporte de sonido

Sistema y Asistencia

- 106 Uso de las funciones de hora y los temporizadores
- 107 Uso de las funciones de Ahorro de energía
- 109 Actualización del software del Producto
- 110 Funciones de audio y vídeo para personas con discapacidad visual o auditiva
- 115 Uso de Asistentes de Voz en el Producto
- 116 Uso de otras funciones

Precauciones y notas

- 118 Lea antes de utilizar Apps
- 119 Lea antes de utilizar la función de Internet
- 121 Lea antes de reproducir archivos de fotos, vídeo o música
- 126 Lea después de instalar el Producto
- 127 Resoluciones para las señales de entrada que admite Producto (excepto MBOXACE)
- 128 Resoluciones para las señales de entrada que admite el MBOXACE
- 129 Resoluciones admitidas para FreeSync (VRR) (excepto para MBOXACE)
- 130 Resoluciones compatibles para pantallas anchas
- 131 Lea antes de conectar un ordenador (resoluciones admitidas)
- 134 Resoluciones admitidas para señales de vídeo
- 136 Lea antes de utilizar dispositivos Bluetooth
- 137 Licencias y otra información

Solución de problemas

Problemas con las imágenes

139 Prueba de imagen

Problemas de sonido y ruido

145 Prueba de sonido

Problemas de conectividad de dispositivos externos

Problemas de red

Problemas de Anynet+ (HDMI-CEC)

Problemas con el mando a distancia

Aplicaciones

Archivos multimedia

Problemas de Asistente de voz

Otros problemas

Diagnóstico de problemas de funcionamiento del Producto

Obtención de soporte técnico

160 Asistencia técnica a través de Control remoto

160 Búsqueda de la información de contacto para el servicio técnico

160 Solicitud de servicio

Guía de accesibilidad

Conocer pantalla del menú

161 Uso del mando a distancia

163 Uso del menú de accesibilidad

167 Uso del Producto con la Guía de voz activada

169 Uso de Smart Hub

173 Inicio del e-Manual

174 Uso de Bixby

Guía

Aprenda a utilizar diferentes funciones.

Conexiones

Puede acceder a Internet usando un cable LAN o un enrutador inalámbrico. Si usa varios conectores, también puede conectar dispositivos externos a Producto.

Guía de conexión

Puede ver información detallada sobre los dispositivos externos que pueden conectarse al Producto.

 >  **Fuente** > **Guía de conexión** 

Le muestra la manera de conectar varios dispositivos externos como dispositivos de vídeo, consolas de juegos y PC mediante imágenes. Cuando selecciona el método de conexión y un dispositivo externo aparecen los datos de conexión.

- **Dispositivo de audio:** HDMI (eARC), Óptico, Bluetooth, Wi-Fi, Configuración Surround del altavoz Wi-Fi
- **Dispositivo de vídeo:** HDMI
- **Smartphone:** Uso compartido de pantalla (Smart View), SmartThings, Apple AirPlay, Tap View
- **PC:** HDMI, Uso compartido de pantalla (Inalámbrico), Apple AirPlay
- **Dispositivo de entrada:** Mando a distancia, Teclado, Ratón, Gamepad USB, Cámara USB, Dispositivo Bluetooth
- **Videoconsola:** HDMI

- **Almacenamiento externo: Unidad flash USB, Unidad de disco duro (HDD)**

 Al utilizar la [Solución de problemas de HDMI](#), puede comprobar la conexión al cable HDMI y los dispositivos externos (tarda unos 2 minutos).

 Es posible que algunas funciones no se admitan según el modelo o la región geográfica.

 El método de conexión y los dispositivos externos disponibles pueden variar en función del modelo.



 La imagen que ve en el Producto puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

Conexión a Internet

Puede acceder a Internet a través del Producto.

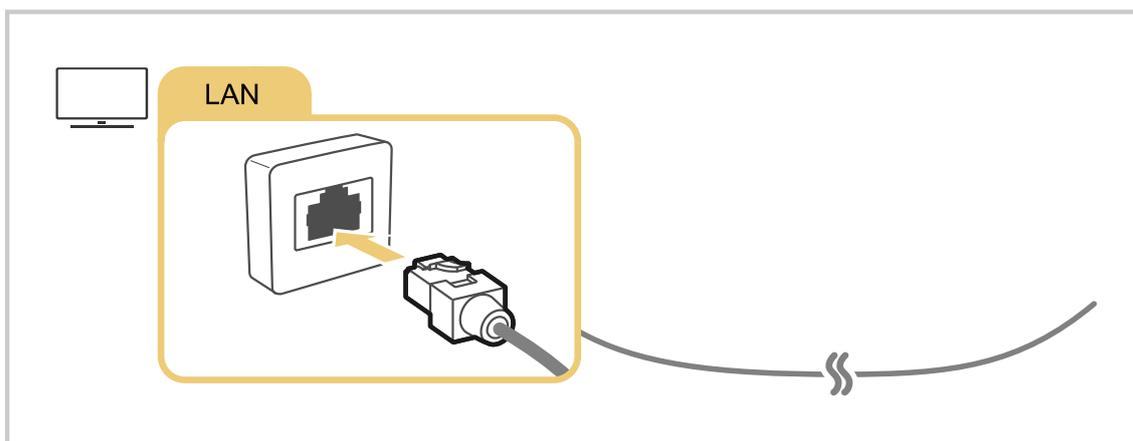
 >  **Configuración** > **General** > **Red** > **Abrir Configuración de red** 

Ajuste la configuración de red para conectarse a una red disponible.

Establecimiento de una conexión a Internet por cable

 >  **Configuración** > **General** > **Red** > **Abrir Configuración de red** > **Cable**

Si conecta un cable LAN, el Producto accede automáticamente a Internet.



 Si el Producto no se conecta automáticamente a la red, consulte «[Problemas de red](#)» en «[Solución de problemas](#)».

 Para conectar un cable LAN, utilice un cable CAT 7 (tipo *STP) para la conexión. (100/10 Mbps)

* Shielded Twisted Pair

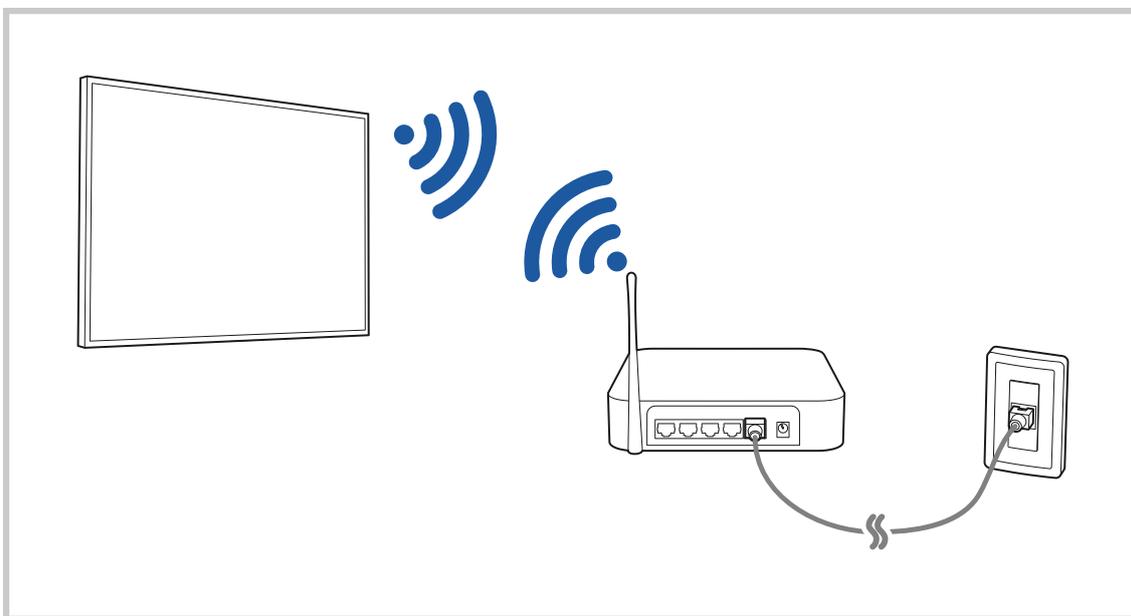
 El Producto no podrá conectarse a Internet si la velocidad de la red es inferior a 10 Mbps.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Establecimiento de una conexión a Internet inalámbrica

[🏠](#) > [⚙️ Configuración](#) > [General](#) > [Red](#) > [Abrir Configuración de red](#) > [Inalámbrico](#)

Antes de intentar la conexión, asegúrese de que tiene el nombre (SSID) y la configuración de la contraseña del punto de acceso inalámbrico. El nombre de red (SSID) y la clave de seguridad están disponibles en la pantalla de configuración del punto de acceso inalámbrico. Consulte el manual del usuario del punto de acceso inalámbrico para obtener más información.





- ✎ La imagen que ve en el Producto puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.
- ✎ Si no se encuentra ningún punto de acceso inalámbrico, seleccione **Agregar red** en la parte inferior de la lista e introduzca el nombre de la red (SSID).
- ✎ Si su punto de acceso inalámbrico tiene un botón WPS o PBC, seleccione **Usar WPS** en la parte inferior de la lista y, a continuación, pulse el botón WPS o PBC de su punto de acceso antes de que transcurran 2 minutos. El Producto se conectará automáticamente.
- ✎ Para ver o eliminar nombres de redes (SSID) conectadas previamente, desplace el enfoque hasta **Administrar redes guardadas** y, a continuación, pulse el botón Seleccionar.
- ✎ Para desconectar la Wi-Fi, seleccione **Desconectar** en  > **Configuración** > **General** > **Red** > **Estado de red**.

Comprobación del estado de la conexión a Internet

 > **Configuración** > **General** > **Red** > **Estado de red** 

Ver el estado actual de la red y de Internet.

Restablecimiento de la red

 > **Configuración** > **General** > **Red** > **Restaurar red** 

Restablezca los ajustes de red a los valores predeterminados de fábrica.

Encendido del Producto con un dispositivo móvil

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Red](#) > [Configuración para expertos](#) > [Encender TV con un dispositivo móvil](#)

Puede encender el Producto con un dispositivo móvil conectado a la misma red que el Producto.

 Esta función está disponible con un dispositivo móvil conectado al Producto a través de la aplicación SmartThings o la función Apple AirPlay.

Es posible que Apple AirPlay no se admita según el modelo o la región geográfica.

Conexión de un dispositivo de control IP al Producto

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Red](#) > [Configuración para expertos](#) > [IP remota](#)

Puede conectar remotamente un dispositivo de control IP al Producto para gestionar su dispositivo IP.

 Para usar esta función, [Encender TV con un dispositivo móvil](#) debe estar activado.

 La activación de esta función puede permitir que otros dispositivos de control IP controlen su Producto. Se recomienda activar esta función solo si se ha instalado un controlador personalizado de terceros autorizado y configurado específicamente para un Samsung Producto y si su red Wi-Fi está protegida por contraseña.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Permitir la conexión de una red inalámbrica

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Red](#) > [Configuración para expertos](#) > [Wi-Fi](#)

Puede habilitar la conexión a una red wifi.

 Para conectar una red inalámbrica, la función debe estar activa.

Cambio del nombre del Producto

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Nombre de dispositivo](#) Inténtelo

Puede cambiar el nombre del Producto en la red. Seleccione [Introducir Usuario](#) en la parte inferior de la lista y cambie el nombre.

Visualización de la pantalla del dispositivo móvil en el Producto

Puede ver la pantalla de su dispositivo móvil en la pantalla del Producto mediante Smart View, Tap View o Multi View.

 Es posible que la función Tap View no se admita según el modelo o la región geográfica.

Para obtener más información sobre cómo compartir la pantalla con su dispositivo móvil, consulte  >  [Fuente](#) > [Guía de conexión](#) > [Smartphone](#) > [Uso compartido de pantalla \(Smart View\)](#).

- Para desactivar la Uso compartido de pantalla (Smart View), desconecte el dispositivo móvil o pulse el botón  del mando a distancia.
- Utilizando el menú Smart View de su dispositivo móvil, puede cambiar los ajustes como la relación de aspecto.
- Utilice AirPlay si es usuario de iPhone o de iPad. Para obtener más información, consulte  >  [Fuente](#) > [Guía de conexión](#) > [Smartphone](#) > [Apple AirPlay](#).

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- La función pantalla compartida ([Smart View/Apple AirPlay](#)) de su dispositivo móvil aparece en [Multi View](#) del Producto (o la pantalla de su dispositivo móvil).

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- Si el Producto está conectado a un enrutador inalámbrico y un canal DFS, el rendimiento de radio de la función de uso compartido de pantalla puede degradarse. Para evitar esto, cambie la configuración del enrutador para desactivar el uso del canal DFS. Para obtener detalles sobre cómo cambiar la configuración, consulte el manual del usuario proporcionado por el fabricante del enrutador.

Uso de Tap View

Si toca el Producto con su dispositivo móvil, podrá ver **Multi View** o la pantalla del dispositivo móvil a través de la pantalla del Producto. Cuando toca con un dispositivo móvil en el Producto mientras ejecuta una aplicación de música en el dispositivo móvil, la pantalla del Producto cambia a la pantalla **Mural musical**.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

 Esta función está disponible en dispositivos móviles Samsung con un Android 8.1 o posterior.

 La pantalla **Mural musical** es una función que permite disfrutar de la música junto con efectos visuales de vídeo que cambian según el género y el ritmo de la música.

1. Active la Tap View en su dispositivo móvil.

 Para obtener más información acerca de la configuración, consulte 'Activación de Tap View'.

2. Encienda la pantalla del dispositivo móvil.

3. Toque con su dispositivo móvil el Producto. La pantalla del Producto cambia a **Multi View**, **Mural musical** o a la pantalla del dispositivo móvil.

 Cuando ejecute Tap View en la función de **Ambient Mode**, solo aparece la pantalla del dispositivo móvil en el Producto.

4. Vea **Multi View**, **Mural musical** o la pantalla del dispositivo móvil en la pantalla del Producto.

 La pantalla del Producto que se muestra puede variar según el modelo.

 Esta función permite la duplicación de imagen/sonido mediante la detección de las vibraciones que se generan cuando toca con el dispositivo móvil en el Producto.

 Asegúrese de tocar lejos de la pantalla del Producto y de sus esquinas de bisel. Esto podría rayar o dañar la pantalla del Producto o del dispositivo móvil.

 Recomendamos utilizar el dispositivo móvil con la cubierta en su lugar y tocar con él ligeramente cualquier borde externo del Producto.

Activación de Tap View

Active Tap View en la aplicación SmartThings.

 Según la versión de la aplicación SmartThings, es posible que tenga que registrar el Producto con su dispositivo móvil.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

1. Inicie la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil.
2. Seleccione Ajustes (☰ > ⚙️) en la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil.
3. Configure Tap View como activado.

 Cuando realice la conexión por primera vez, seleccione **Permitir** en una ventana emergente del Producto.

Visualización de la pantalla del móvil en Multi View

Cuando inicia la función de pantalla compartida con un dispositivo móvil (**Smart View/Apple AirPlay/Tap View**), la pantalla del Producto cambia a la pantalla de **Multi View** o del dispositivo móvil. Vea varios contenidos al mismo tiempo con la pantalla **Multi View**.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

 Para obtener más información, consulte "[Uso de Multi View](#)".

Cables de conexión para dispositivos externos

Puede ver información detallada sobre los cables de conexión para dispositivos externos que pueden conectarse al Producto.

Nombre del cable	Imagen	Descripción
HDMI a HDMI		Cada cable transmite simultáneamente señales digitales de vídeo y audio desde un dispositivo externo al puerto HDMI del Producto. Los cables se dividen en varios tipos según los tipos de puertos de entrada/salida de los dispositivos externos.
HDMI a MINI HDMI		
HDMI a Micro HDMI		
HDMI a USB Tipo-C		
HDMI a DisplayPort		
Mini DisplayPort a HDMI		

Nombre del cable	Imagen	Descripción
DVI a HDMI		<p>Los cables DVI a HDMI solo pueden transmitir señales de vídeo digitales y no señales de audio. Le recomendamos que utilice cables de HDMI a HDMI.</p>
Ópticos		<p>Los cables ópticos se utilizan para transmitir señales de audio a altavoces externos con baja pérdida de señal.</p> <p>Los cables ópticos no pueden transmitir señales de vídeo.</p>

 Es posible que los cables de conexión disponibles varíen según el modelo o la región geográfica.

Alternancia entre los dispositivos externos conectados al Producto

Puede alternar entre programas del Producto y el contenido de dispositivos externos.

> Fuente

Cuando selecciona un dispositivo externo conectado en la pantalla **Fuente**, la salida del dispositivo seleccionado se ve en la pantalla del Producto.

-  En el mando a distancia estándar, pulse el botón SOURCE.
-  Para controlar un dispositivo (reproductor Blu-ray, consola de juegos, etc.) que admite el mando a distancia universal con el mando a distancia del Producto, conecte el dispositivo a un puerto HDMI del Producto y encienda el dispositivo. La salida mostrada en el Producto se cambia automáticamente a la salida del dispositivo o puede configurar automáticamente el mando a distancia universal para el dispositivo. Para obtener más información, consulte "[Control de dispositivos externos con un mando a distancia Samsung - Uso del Control universal](#)".
-  Cuando se conecta un dispositivo USB al puerto USB, aparece un mensaje emergente que permite acceder fácilmente a la lista de contenidos multimedia del dispositivo.
-  Es posible que esta función no se admita según el dispositivo o la zona geográfica.

Edición del nombre y el icono de un dispositivo externo

> Fuente

Puede cambiar el nombre del puerto de un dispositivo externo conectado o añadirlo a la Primera Pantalla.



-  La imagen que ve en el Producto puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.
1. Mueva el enfoque hasta un dispositivo externo conectado.
 2. Pulse el botón de dirección arriba. Las siguientes funciones están disponibles.
 -  Las funciones disponibles pueden variar según el tipo de puerto.

1 Control universal

Puede controlar los dispositivos externos conectados al Producto mediante el mando a distancia Samsung. Para controlar dispositivos externos, regístrelos siguiendo las indicaciones de la pantalla.

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  Para obtener más información, consulte "[Control de dispositivos externos con un mando a distancia Samsung - Uso del Control universal](#)".

2 Editar

Puede cambiar el nombre de los puertos de entrada y cambiar los iconos de los dispositivos.

3 Información

Puede ver información detallada sobre un dispositivo externo.

4 Añadir a la página de inicio

Puede añadir el puerto de un dispositivo externo a la Primera Pantalla para cambiar rápidamente.

Uso de funciones adicionales

Puede usar las siguientes funciones de la pantalla [Fuente](#).

- [PC on TV](#)

Utilice el Producto para acceder a su PC a través de un PC remoto o de Uso compartido de pantalla (Inalámbrico).

-  Para obtener más información, consulte "[Uso de PC on TV](#)".

- [Guía de conexión](#)

Muestra las instrucciones de conexión de dispositivos.

-  Para obtener más información, consulte "[Guía de conexión](#)".

- [Guía de la tecla del mando a distancia](#)

Puede ver cómo utilizar el mando a distancia.

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- [Control universal](#)

Le permite registrar dispositivos externos en su mando a distancia Samsung y controlarlos mediante el mando a distancia.

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  Para obtener más información, consulte "[Control de dispositivos externos con un mando a distancia Samsung - Uso del Control universal](#)".

Notas acerca de la conexión

Cuando conecte un dispositivo externo, tenga en cuenta lo siguiente.

-  El número de conectores y sus nombres y ubicaciones pueden variar según el modelo.
-  Consulte el manual de funcionamiento del dispositivo externo que va a conectar al Producto. El número de conectores del dispositivo externo y sus nombres y ubicaciones pueden variar según el fabricante.

Notas sobre la conexión para HDMI

- Se recomiendan los siguientes tipos de cables HDMI:
 - High Speed HDMI Cable
 - High Speed HDMI Cable with Ethernet
 - Premium High Speed HDMI Cable
 - Premium High Speed HDMI Cable with Ethernet
 - Ultra High Speed HDMI Cable
- Utilice un cable HDMI de un grosor de 17 mm o menos.
- Si utiliza un cable HDMI no certificado puede que la pantalla se quede en blanco o que se produzca un error en la conexión.
- Algunos cables y dispositivos HDMI quizás no sean compatibles con el Producto debido a diferentes especificaciones HDMI.
- Este Producto no admite el Canal Ethernet HDMI. Ethernet es una red de área local (LAN) construida con cables coaxiales normalizados por IEEE.
- Utilice un cable de menos de 3 metros para obtener la mejor calidad de visualización UHD.
- Muchos adaptadores de gráficos de ordenador no tienen puertos HDMI, sino que tienen puertos DVI o DisplayPort. Si su ordenador no admite la salida de vídeo HDMI, conéctelo con un cable DVI a HDMI o HDMI a DisplayPort.
- Cuando el Producto está conectado a un dispositivo externo como un reproductor de DVD/BD o un decodificador mediante HDMI, el modo de sincronización se activa automáticamente. En el modo de sincronización, el Producto continúa detectando y conectando dispositivos externos mediante un cable HDMI. Esta función se puede desactivar quitando el cable HDMI del dispositivo conectado.
 -  Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Notas de conexión para dispositivos de audio

- Para conseguir la mejor calidad de audio, es recomendable utilizar un receptor AV.
- Puede ver el canal central del receptor A/V a través del Producto. Primero conecte el cable de altavoz entre el canal central del receptor A/V y el Producto.
 -  Es posible que algunos modelos no tengan altavoces incorporados.
 - Cuando el cable óptico esté conectado entre el Producto y el receptor A/V, seleccione **MICRO LED + Óptico** ( >  **Configuración** > **Sonido** > **Salida de sonido**).
 - Cuando el cable HDMI (ARC, eARC) esté conectado entre el Producto y el receptor A/V, seleccione **MICRO LED + Receptor AV** ( >  **Configuración** > **Sonido** > **Salida de sonido**).
 -  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
 -  Es posible que esta función no se admita según la configuración del canal de la fuente de sonido.
 -  La potencia máxima del receptor AV que puede conectarse al Producto es de 150 W con 8 ohmios.
 -  Cuando se visualiza el canal central del receptor A/V a través del Producto, al apagar el receptor A/V puede que se produzca ruido. Cambie la salida de sonido al altavoz Producto y apague la alimentación.
- Si conecta un dispositivo de audio externo mediante un cable óptico, el ajuste **Salida de sonido** cambia automáticamente al dispositivo conectado. Sin embargo, para que esto ocurra debe encender el dispositivo de audio externo antes de conectar el cable óptico. Para cambiar manualmente el ajuste **Salida de sonido**, siga uno de estos procedimientos:
 -  Es posible que esta función no se admita según el modelo.
 - Utilice la pantalla **Configuración rápida** para cambiar al dispositivo conectado:
Utilice el botón **Seleccionar** para seleccionar **Óptico** en el menú **Salida de sonido**. ( >  **Configuración** > botón de dirección arriba > **Salida de sonido**).
 - Utilice la pantalla **Configuración** para cambiar al dispositivo conectado:
Seleccione **Óptico** en el menú **Salida de sonido**. ( >  **Configuración** > **Sonido** > **Salida de sonido**).
 -  Consulte el manual de usuario de la barra de sonido cuando la conecte al Producto.
- Un ruido inusual procedente de un dispositivo de audio conectado mientras lo está utilizando puede indicar un problema en el dispositivo de audio. En este caso, póngase en contacto con el fabricante del dispositivo de audio.
- El audio digital solo está disponible con emisiones de 5.1 canales.

Notas de conexión para ordenadores

- Para ver las resoluciones admitidas por el Producto, consulte [«Lea antes de conectar un ordenador \(resoluciones admitidas\)»](#).
- Si desea conectar el ordenador y el Producto inalámbricamente, ambos deben estar conectados entre sí en la misma red.
- Al compartir contenido con otros dispositivos basados en la red como aquellos que se encuentran en un sistema de almacenamiento de IP (protocolo de Internet), es posible que no se admita esta función debido a la configuración, la calidad o la funcionalidad de la red, por ejemplo, si la red tiene un dispositivo NAS (de almacenamiento conectado en red).

Notas de conexión para dispositivos móviles

- Para utilizar la función Smart View, el dispositivo móvil debe admitir una función de duplicación como Duplicar pantalla o Smart View. Para comprobar si su dispositivo móvil admite la función de duplicación, consulte el manual de usuario del dispositivo móvil.
- Es posible que la función de Uso compartido de pantalla (Smart View) no funcione correctamente en un entorno de 2.4 GHz. Para una mejor experiencia, se recomienda 5.0 GHz. Es posible que el 5 GHz no esté disponible dependiendo del modelo.
- Para utilizar Wi-Fi Direct, el dispositivo móvil debe admitir la función Wi-Fi Direct. Para comprobar si su dispositivo móvil admite Wi-Fi Direct, consulte el manual de usuario del dispositivo móvil.
- El dispositivo móvil y el Producto deben estar conectados entre sí en la misma red.
- Utilice AirPlay si es usuario de iPhone o de iPad. Para obtener más información, consulte  >  [Fuente](#) > [Guía de conexión](#) > [Smartphone](#) > [Apple AirPlay](#).

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- Según el estado de la red, el vídeo y el audio pueden sufrir paradas intermitentes.
- Al compartir contenido con otros dispositivos basados en la red como aquellos que se encuentran en un sistema de almacenamiento de IP (protocolo de Internet), es posible que no se admita esta función debido a la configuración, la calidad o la funcionalidad de la red, por ejemplo, si la red tiene un dispositivo NAS (de almacenamiento conectado en red).

Mando a distancia y periféricos

Puede controlar el funcionamiento del Producto con el Samsung Smart Remote. Empareje dispositivos externos para mayor facilidad de uso.

Acerca del Samsung Smart Remote

Aprenda acerca de los botones del Samsung Smart Remote.



Botón	Descripción
 (Alimentación)	Pulse para encender o apagar el Producto.
 (Asistente de voz)	Ejecuta la Asistente de voz. Mantenga pulsado el botón, diga un comando y suelte el botón para ejecutar Asistente de voz.  Los idiomas y las funciones admitidos por Asistente de voz pueden variar según la región geográfica.
 (botón Color / Número)	Cada vez que pulsa este botón se muestran alternativamente la ventana de los botones de color y el teclado numérico virtual. <ul style="list-style-type: none"> • Utilice este botón para acceder a opciones adicionales específicas de la función que está utilizando. • Pulse para acceder al teclado numérico virtual en la pantalla. Utilice el teclado numérico para introducir valores numéricos. Seleccione los números y luego seleccione Hecho para introducir un valor numérico. Se utiliza para cambiar de canal, introducir un PIN, un código ZIP, etc.  Si el Botón de color aparece con una serie de números en la pantalla, seleccione el Botón de color y después seleccione un color específico mediante el botón de dirección (arriba/abajo/izquierda/derecha). Utilícelo para acceder a opciones adicionales específicas de la función que está utilizando.
 (Multi View)	Pulse el botón para acceder directamente la función Multi View .  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
 Botón de dirección (arriba/abajo/izquierda/derecha)	Desplaza el enfoque.
 Seleccionar	Selecciona o ejecuta el elemento resaltado. Cuando se pulsa mientras se está viendo un programa de televisión, aparece la información detallada de este.
 (Volver)	Pulse para volver al menú anterior. Cuando se pulsa durante 1 segundo o más, la función que se está ejecutando finaliza. Cuando se pulsa mientras se ve un programa, aparece el canal anterior.
 (Smart Hub)	Pulse para volver a la Primera Pantalla.  Si el modelo de su Producto admite el modo Arte y pulsa el botón mientras está en el modo Arte , la pantalla cambia a Primera Pantalla.

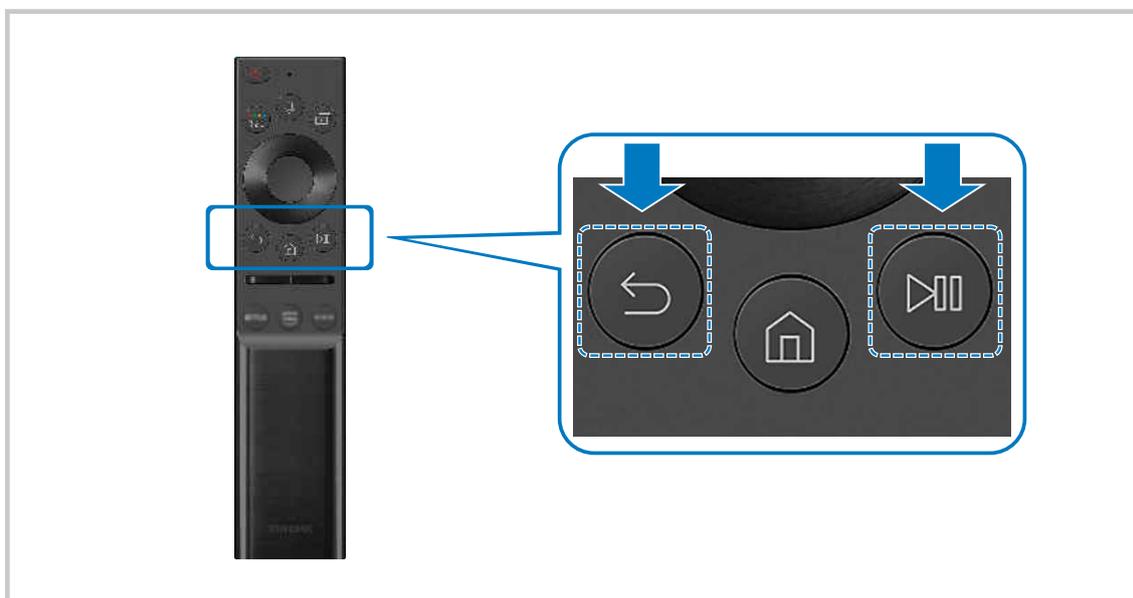
Botón	Descripción
 (Reproducir/pausa)	<p>Cuando se pulsa, aparecen los controles de reproducción. Utilícelos para controlar el contenido multimedia que se está reproduciendo.</p> <p>Para usar la Barra de juego, mantenga pulsado el botón en Modo Juego.</p> <p> Es posible que Game Bar no se admita según el modelo o la región geográfica.</p>
+/- (Volumen)	<p>Mueva el botón arriba o abajo para ajustar el volumen. Para silenciar el sonido, pulse el botón. Cuando se pulsa durante 2 segundos o más, aparece Métodos abreviados de accesibilidad.</p>
^/∨ (Canal)	<p>Mueva el botón arriba o abajo para cambiar el canal. Para ver la pantalla Guía, pulse el botón. Cuando se pulsa durante 1 segundo o más, aparece la pantalla Lista de canales.</p> <p>Mantenga pulsado el botón arriba o abajo para cambiar rápidamente el canal.</p> <p> Las funciones relacionadas con los canales solo se admiten con algunos contenidos.</p>
 (Botón de ejecutar una aplicación)	<p>Ejecute la aplicación que indica el botón.</p> <p> Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.</p>

-  Use el Samsung Smart Remote a menos de 6 m del Producto. La distancia adecuada puede variar según las condiciones del entorno inalámbrico.
-  Las imágenes, los botones y las funciones del Samsung Smart Remote pueden variar según el modelo o la región geográfica.
-  Las funciones relacionadas con la emisión y los canales solo están disponibles en algunas aplicaciones o dispositivos externos.
-  Para utilizar el Samsung Smart Remote para controlar un dispositivo externo compatible que no admite HDMI-CEC (Anynet+), debe configurar el mando a distancia universal para el dispositivo. Para obtener más información, consulte "[Control de dispositivos externos con un mando a distancia Samsung - Uso del Control universal](#)".
-  Para utilizar el Samsung Smart Remote para controlar un dispositivo externo compatible que admite HDMI-CEC (Anynet+), conecte el dispositivo a un puerto HDMI del Producto con un cable HDMI. Para obtener más información, consulte "[Uso de Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#)".

Conexión del Samsung Smart Remote al Producto

Conecte el Samsung Smart Remote al Producto para que el Producto funcione.

Cuando se enciende el Producto por primera vez, el Samsung Smart Remote se empareja automáticamente con el Producto. Si el Samsung Smart Remote no se empareja automáticamente con el Producto, apúntelo hacia la parte delantera del Producto y, a continuación, mantenga pulsados los botones  y  al mismo tiempo durante 3 segundos o más.



-  Las imágenes, los botones y las funciones del Samsung Smart Remote pueden variar según el modelo o la región geográfica.
-  Para obtener más información sobre Samsung Smart Remote, consulte "[Acerca del Samsung Smart Remote](#)".

Control de dispositivos externos con un mando a distancia Samsung - Uso del Control universal

Controle el Producto y los dispositivos externos conectados con el mando a distancia Samsung.

 >  Fuente > Control universal

Puede controlar los dispositivos externos conectados al Producto mediante el mando a distancia Samsung. Para controlar dispositivos externos, regístrelos siguiendo las indicaciones de la pantalla.

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  También puede utilizar la función **Anynet+ (HDMI-CEC)** para controlar los dispositivos externos Samsung con el mando a distancia del Producto sin configuraciones adicionales. Para obtener más información, consulte "[Uso de Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#)".
-  Es posible que determinados dispositivos externos conectados al Producto no sean compatibles con la función del mando a distancia universal.
-  No ponga obstáculos delante de un dispositivo externo y el botón del mando del Producto. Puede provocar que el mando a distancia transmita señales incorrectas.
-  El Producto memoriza el dispositivo externo y su puerto de conexión (HDMI 1, HDMI 2, etc.).
-  Si tiene dificultades para controlar los dispositivos externos con el Control universal, intente ajustar las posiciones de los dispositivos externos.
-  Es posible que esta función no se ejecute correctamente según el entorno de instalación del Producto y las características de los dispositivos externos.

Uso de Anynet+ (HDMI-CEC)

Controle un dispositivo externo conectado mediante Anynet+ (HDMI-CEC) con el mando a distancia.

Puede utilizar el mando a distancia del Producto para controlar dispositivos externos conectados al Producto mediante un cable HDMI y que admiten Anynet+ (HDMI-CEC). Tenga en cuenta que solo se puede configurar y controlar Anynet+ (HDMI-CEC) con el mando a distancia.

Conexión de un dispositivo externo mediante Anynet+ y utilización de sus menús

 >  Configuración > General > Administrador de dispositivos externos > Anynet+ (HDMI-CEC) 

1. Configure **Anynet+ (HDMI-CEC)** como **Activado**.
2. Conecte al Producto un dispositivo compatible con HDMI-CEC.
3. Encienda el dispositivo externo conectado.

El dispositivo se conecta automáticamente al Producto. Una vez finalizado el proceso de conexión, puede acceder al menú del dispositivo mediante el mando a distancia del Producto y controlar el dispositivo.

 El proceso de conexión puede tardar hasta 2 minutos.

Lea antes de conectar un dispositivo Anynet+ (HDMI-CEC)

-  Los dispositivos habilitados para Anynet+ (HDMI-CEC) deben conectarse al Producto con un cable HDMI. Tenga en cuenta que algunos cables HDMI pueden no admitir Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Puede configurar el mando a distancia universal del Producto para controlar decodificadores de cable de terceros, reproductores Blu-ray y sistemas Home Theatre que no admiten HDMI-CEC. Para obtener más información, consulte "Control de dispositivos externos con un mando a distancia Samsung - Uso del Control universal".
-  Anynet+ no se puede utilizar para controlar dispositivos externos que no admiten HDMI-CEC.
-  El mando a distancia del Producto puede no funcionar en determinadas circunstancias. Si esto ocurre, vuelva a configurar el dispositivo como habilitado para Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Anynet+ (HDMI-CEC) solo funciona con dispositivos externos compatibles con HDMI-CEC y cuando estos dispositivos están en modo de espera o encendidos.
-  Anynet+ (HDMI-CEC) puede controlar hasta 12 dispositivos externos compatibles (hasta 3 del mismo tipo) excepto para sistemas Home Theatre. Anynet+ (HDMI-CEC) solo puede controlar un sistema de cine en casa.
-  Para escuchar audio de 5.1 canales de un dispositivo externo, conecte el dispositivo al Producto con un cable HDMI y conecte un sistema Home Theatre 5.1 directamente al conector de salida de audio digital del dispositivo externo.
-  Si un dispositivo externo está configurado para Anynet+ y para un mando a distancia universal, solo se puede controlar con el mando a distancia universal.

Control del Producto con un teclado, un ratón o un controlador para juegos

Conexión de un teclado, un ratón o un controlador para juegos para facilitar el control del Producto.

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de dispositivos externos](#) > [Administración de dispositivos de entrada](#) **Inténtelo**

Puede conectar un teclado, un ratón o un gamepad para controlar más fácilmente el Producto.

Conexión de un teclado, ratón o controlador para juegos mediante un puerto USB

Conecte el cable del teclado, del ratón o del controlador para juegos en el puerto USB.

-  Si conecta un ratón, solo estará disponible en la aplicación [Internet](#) y la función [PC on TV](#).
-  Se admiten los controladores para juegos USB XInput.
-  Para más información, consulte [Dispositivo de entrada](#) en la [Guía de conexión](#) ( >  [Fuente](#) > [Guía de conexión](#) > [Dispositivo de entrada](#)).

Conexión de un teclado, un ratón o un controlador para juegos mediante bluetooth

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de dispositivos externos](#) > [Administración de dispositivos de entrada](#) > [Lista de dispositivos Bluetooth](#) **Inténtelo**

-  Si no se detecta su dispositivo, acerque el teclado al Producto y seleccione [Actualizar](#). El Producto vuelve a buscar los dispositivos disponibles.
-  Si conecta un ratón, solo estará disponible en la aplicación [Internet](#).
-  Se pueden conectar un máximo de cuatro controladores para juegos, independientemente del método de conexión (por ejemplo, USB o Bluetooth).
-  Para más información sobre cómo conectar un dispositivo Bluetooth, consulte el manual de usuario del dispositivo Bluetooth.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Uso del teclado y del ratón

Botón	Descripción
Teclas de dirección	Desplaza el enfoque
Tecla Windows	Muestra los ajustes del Producto
Tecla Entrar	Selecciona o ejecuta el elemento resaltado
Tecla ESC	Vuelve a la pantalla anterior
Tecla F1 / F2 / F3 / F4	Botones de color —  /  /  / 
Tecla F5	Muestra la Primera Pantalla
Tecla F6	Muestra la pantalla Fuente
Tecla F7	Muestra la Lista de canales
Tecla F8	Silencia el sonido
Tecla F9 / F10	Ajusta el volumen
Tecla F11 / F12	Cambia de canal
Página arriba / Página abajo	Desplaza una página web que muestra la aplicación Internet .
Clic con el botón izquierdo	Solo disponible en la aplicación Internet . Puede hacer clic en un menú o en un vínculo para iniciar una función como lo haría en un ordenador.
Clic con el botón derecho	Solo disponible en la aplicación Internet . Puede utilizar las siguientes funciones:  Las opciones que se muestran en el menú pueden variar según el elemento seleccionado. <ul style="list-style-type: none">• Abrir• Abrir vínculo en nueva pestaña• Activar modo de desplazamiento

 La operación principal puede variar en función de algunas aplicaciones o del teclado.

Uso del controlador para juegos

Vea los controladores para juegos compatibles. [Inténtelo](#)

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Fabricante	Mandos	Conexión	Retroalimentación de fuerza
Microsoft	Xbox Series X/S controller	BT	O
	Xbox One S controller	BT	O
		USB	O
	Xbox 360 controller	USB	O
	Xbox Elite Wireless Controller Series 2	BT	No compatible
	Xbox Adaptive controller	BT	-
USB		-	
Sony	Dualsense	BT	No compatible
		USB	O
	DualShock 4	BT	O
		USB	O
Google	Stadia controller	USB	No compatible
		Wi-Fi	No compatible
Amazon	Luna controller	BT	No compatible
		USB	O
		Wi-Fi	No compatible
Joytron	CYVOX DX	USB	O
Logitech	F710	USB	O
	F510	USB	O
	F310	USB	-
PowerA	MOGA XP5-X Plus Bluetooth controller	BT	-
		USB	-
Nvidia	Shield controller	BT	O
		USB	No compatible

 Algunas teclas no están disponibles en este producto, en función del mando.

 Retroalimentación de fuerza:

«No compatible» (Este producto no es compatible con la retroalimentación de fuerza).

«-» (Los mandos no tienen función de retroalimentación de fuerza).

 Los televisores Tizen solo admitirán el modo XInput en los controladores para juegos compatibles.

 Es posible que los mandos de Xbox necesiten actualizaciones de firmware.

 La salida de audio para mandos (puerto de 3,5 mm) no está disponible en este producto.

 Puede que otros mandos funcionen o no con los juegos en la nube.

Uso del mando

Botón	Descripción
Joystick izquierdo y cruceta	Navegación en 4 direcciones
Joystick derecho	<ul style="list-style-type: none">• Arriba/abajo: control de volumen (subir/bajar)• Izquierda/derecha: control de canales (subir/bajar) en la pantalla del televisor• Seleccionar (pulsar): silenciar el sonido
Botón A o botón X (solo Sony)	Entrar (Aceptar)
Botón B o botón O (solo Sony)	Volver (Cancelar)
Pulsación prolongada del botón B o del botón O (solo Sony)	Salir
Botón de inicio	Página de inicio de Smart Hub
Pulsación prolongada del botón Inicio	(Durante juegos en la nube) Panel rápido
Botón de opciones de la izquierda	Barra de juego (cuando Modo Juego está activado y hay una fuente externa conectada)
Botón X o botón □ (solo Sony)	Teclas numéricas (123)
Mantener pulsados los joysticks izquierdo y derecho simultáneamente	Apagar (Encender la alimentación no es posible)

 El funcionamiento de las teclas puede variar en función de las aplicaciones o del mando.

 Si se conecta el mando a este producto mediante Wi-Fi, no se puede utilizar la función de navegación de la interfaz de usuario.

Configuración de los dispositivos de entrada

🏠 > ⚙️ Configuración > General > Administrador de dispositivos externos > Administración de dispositivos de entrada

- [Config. del teclado](#)

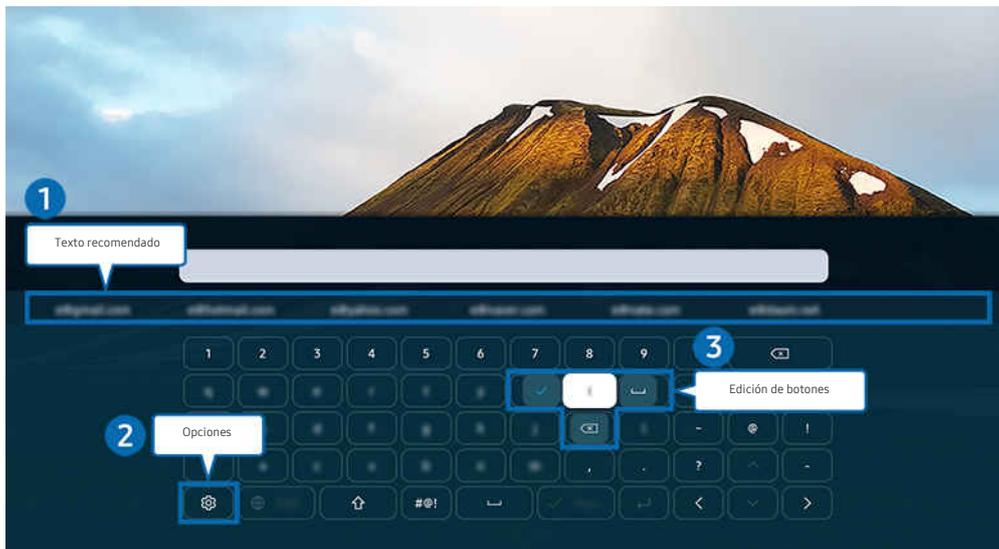
Puede configurar el teclado con las funciones [Idioma del teclado](#) y [Tipo de teclado](#).

- [Config. del ratón](#)

Puede configurar el ratón con las funciones [Botón principal](#) y [Veloc. puntero](#).

Introducción de texto utilizando el teclado virtual en pantalla

Use el teclado virtual para introducir texto en el Producto.



✎ La imagen que ve en el Producto puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Texto recomendado

Cuando escribe la palabra que desea utilizar como término de búsqueda, esta función muestra sugerencias que le permiten elegir la más adecuada.

2 Opciones

Seleccione  en la pantalla del teclado virtual. Están disponibles las siguientes opciones:

 Las opciones disponibles pueden variar la función que se esté ejecutando.

- [Texto recomendado](#)
- [Restablecer datos de texto recomendados](#)
- [Mostrar botones de edición](#)
- [Idioma](#)

3 Edición de botones

Mediante la selección de cualquiera de los Edición de botones emergentes después de introducir caracteres en el teclado virtual, puede realizar rápidamente la función de edición.

Introducción de texto con el micrófono del mando a distancia y el teclado virtual en pantalla

Con el teclado virtual en la pantalla, mantenga pulsado el botón  del Samsung Smart Remote, hable dirigiéndose al micrófono del Samsung Smart Remote y después suelte el botón. Lo que dice aparece en la pantalla en forma de texto.

 Es posible que para algunas funciones no se admita la introducción de texto con su voz.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Es posible que el Samsung Smart Remote no se admita según el modelo o la región geográfica.

Funciones inteligentes

Puede utilizar diferentes aplicaciones con Smart Hub.

Uso de Smart Hub

Vea la descripción de las funciones básicas de Smart Hub.

Desde Smart Hub puede utilizar la función de búsqueda de Internet, instalar y usar aplicaciones, ver fotos y vídeos o escuchar música de datos guardados en dispositivos de almacenamiento externos, así como realizar más funciones.

-  Algunos servicios de Smart Hub son de pago.
-  Para utilizar Smart Hub, el Producto debe estar conectado a Internet.
-  Algunas funciones de Smart Hub pueden no admitirse según el proveedor de servicios, el idioma o la zona geográfica.
-  Las interrupciones de servicio de Smart Hub pueden deberse a interrupciones en el servicio de Internet.
-  Para utilizar Smart Hub, debe aceptar el acuerdo de servicio de Smart Hub y la recogida y el uso de información personal. Si no da su consentimiento, no puede utilizar los servicios ni las funciones adicionales. Puede ver el texto completo de los [Términos y privacidad](#) navegando hasta  >  [Configuración](#) > [Términos y privacidad](#). [Inténtelo](#)
-  Si desea dejar de utilizar Smart Hub, puede cancelar el acuerdo. Para cancelar el acuerdo de servicio de Smart Hub, seleccione [Restablecer Smart Hub](#) ( >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Mantenimiento del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Restablecer Smart Hub](#)).

Visualización de la Primera Pantalla

Pulse el botón .



 La imagen que ve en el Producto puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

En la Primera Pantalla, puede ejecutar fácilmente las aplicaciones que ha usado anteriormente o con frecuencia. También es posible mover o eliminar las aplicaciones desde la pantalla.

Configuración

Cuando se desplaza el enfoque a **Configuración**, en la parte superior del menú aparece una lista de iconos de configuración rápida. Puede ajustar rápidamente las funciones utilizadas con frecuencia haciendo clic en los iconos.

- **e-Manual**

Puede abrir el manual del usuario incorporado en el Producto.

- **Modo Inteligente**

En el **Modo Inteligente**, el Producto reconoce y analiza el entorno, el ruido, el contenido y los patrones de uso para ofrecer la mejor experiencia visual. Para activar o desactivar el **Modo Inteligente**, pulse el botón Seleccionar. Para configurar las opciones detalladas, pulse el botón de dirección arriba y seleccione **Configuración del modo Inteligente**.

 Para obtener más información sobre Modo Inteligente, consulte "[Uso de Modo Inteligente](#)".

 Es posible que esta función no esté disponible en función del método de instalación.

- **Modo imagen**

Puede seleccionar el modo de imagen que proporciona la mejor experiencia de visualización. Para cambiar el modo de imagen, pulse el botón Seleccionar. Para hacer ajustes finos, pulse el botón de dirección arriba y seleccione [Configuración de imagen](#).

- **Modo de sonido**

Puede seleccionar un modo de sonido para optimizar la experiencia de audición. Para cambiar el modo de sonido, pulse el botón Seleccionar. Para hacer ajustes finos, pulse el botón de dirección arriba y seleccione [Configuración del ecualizador](#).

- **Salida de sonido**

Puede seleccionar los altavoces por los que oirá el audio del Producto. Para cambiar la salida de audio, pulse el botón Seleccionar. Para conectar un altavoz Bluetooth, pulse el botón de dirección arriba y seleccione [Lista de altavoces Bluetooth](#).

 Es posible que la conexión a un altavoz Bluetooth no se admita según el modelo o la zona geográfica.

- **Modo Juego**

Puede configurar el **Modo Juego** para optimizar la pantalla del Producto y obtener así un mejor rendimiento de juegos. Para activar o desactivar el **Modo Juego**, pulse el botón Seleccionar. Para configurar las opciones detalladas, pulse el botón de dirección arriba y seleccione [Ir a Configuración del modo Juego](#).

 Para obtener más información acerca de Modo Juego, consulte "[Configuración del entorno de visualización para dispositivos externos](#)".

 Esta función solo está disponible cuando se utiliza una fuente de entrada externa.

- **Temporizador**

Puede apagar el Producto automáticamente a una hora especificada. Para cambiar el temporizador, pulse el botón Seleccionar. Para configurar la hora específica en la que el Producto se apaga automáticamente, pulse el botón de dirección arriba y seleccione [Configurar temporizador de apagado](#).

- **Subtítulos**

Puede activar o desactivar los subtítulos del contenido.

 Es posible que no aparezcan según el contenido.

- **Idioma de audio**

Puede cambiar al idioma de audio que desee oír. Para hacer ajustes finos, pulse el botón de dirección arriba y seleccione [Ir a Opciones de audio](#).

- **Red**

Puede ver el estado actual de la red y de Internet. Pulse el botón de dirección arriba y seleccione [Estado de red](#) o [Configuración de red](#).

- **Tamaño de imagen**

Puede cambiar al tamaño de imagen que desee ver. Para hacer ajustes finos, pulse el botón de dirección arriba y seleccione [Ir a Tamaño de imagen](#).

- **Tono color**

Puede seleccionar un tono de color adecuado a sus preferencias de visualización. Para cambiar al tono de color que desee, pulse el botón Seleccionar.

 Es posible que no aparezcan según el contenido.

- **Claridad de imagen**

Puede optimizar imágenes que contienen muchos movimientos. Para activar o desactivar esta función, pulse el botón Seleccionar. Para configurar las opciones detalladas, pulse el botón de dirección arriba y seleccione [Configuración de claridad de imagen](#).

 Es posible que no aparezcan según el contenido.

- **Intensificador de contraste**

Puede evitar diferencias excesivas entre las zonas claras y oscuras de la pantalla del Producto. Para cambiar el ajuste del [Intensificador de contraste](#), pulse el botón Seleccionar.

 Es posible que no aparezcan según el contenido.

- **Formato de audio de salida digital**

Puede seleccionar un formato de salida para audio digital. Tenga en cuenta que la opción [Dolby Digital+](#) solo está disponible a través de HDMI (eARC) para dispositivos externos que admiten el formato Dolby Digital+.

 Es posible que no aparezcan según el contenido.

- **Gama de colores**

Puede ajustar el espectro de colores en la pantalla del Producto. Para cambiar al espacio de color que desee, pulse el botón Seleccionar. Para configurar las opciones detalladas, pulse el botón de dirección arriba y seleccione [Configuración de la gama de colores](#).

 Es posible que no aparezcan según el contenido.

- **Mantenimiento del dispositivo**

Puede ejecutar [Mantenimiento del dispositivo](#) para realizar un diagnóstico y optimizar el Producto. [Mantenimiento del dispositivo](#) también puede verificar y optimizar el almacenamiento del Producto. Si aparece algún problema, necesita asistencia técnica.

- **Toda la configuración**

Muestra el menú [Configuración](#).

 Es posible que estas funciones no se admitan según el modelo o la región geográfica.

2 Fuente

Puede seleccionar un dispositivo externo conectado al Producto.

 Para obtener más información, consulte "[Alternancia entre los dispositivos externos conectados al Producto](#)".

3 SmartThings

Esta función permite al Producto conectar y controlar los dispositivos detectados en el mismo espacio.

 Para obtener más información, consulte "[Uso de SmartThings](#)".

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

4 **Buscar**

Desde Smart Hub puede buscar canales, programas, títulos de películas y aplicaciones.

-  Para utilizar esta función el Producto debe estar conectado a Internet.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo.

5 **Apps**

Puede disfrutar de una amplia gama de contenidos que incluyen noticias, deportes, meteorología y juegos instalando en el Producto las aplicaciones correspondientes.

-  Para utilizar esta función el Producto debe estar conectado a Internet.
-  Para obtener más información, consulte "[Uso del servicio Apps](#)".

6 **Multi View**

Puede ver simultáneamente varias pantallas que están divididas.

-  Para obtener más información, consulte "[Uso de Multi View](#)".
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

7 **Ambient Mode**

Puede mejorar su espacio con contenido decorativo que se adapte al entorno o ver información esencial en tiempo real en la pantalla del Producto, como el tiempo, la hora o las noticias cuando no esté viendo la pantalla principal.

Para volver al modo **ENTERTAINMENT**, pulse el botón  en **Ambient Mode**. Para cerrar el Producto, pulse el botón .

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  Para obtener más información sobre **Ambient Mode**, consulte "[Uso de Ambient Mode](#)".

8 **Arte**

Cuando no esté viendo el Producto o cuando el Producto esté apagado, puede utilizar la función del modo **Arte** para editar contenidos de imagen como obras artísticas o fotos o para ver el contenido.

-  Para obtener más información, consulte "[Uso del modo Arte](#)".
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

9 Inicio

Este menú aparece la primera vez cuando pulsa el botón . Después, puede usar rápidamente [Cuenta de Samsung](#), [Notificación](#) o [Opciones de privacidad](#).

 Las funciones disponibles pueden variar según el modelo o la región geográfica.

- [Cuenta de Samsung](#)

Vaya a la pantalla [Cuenta de Samsung](#) para crear una nueva cuenta o iniciar sesión en su cuenta.

 Para obtener más información sobre [Cuenta de Samsung](#), consulte "[Uso de una cuenta de Samsung](#)".

-  [Notificación](#)

Puede ver una lista de notificaciones de todos los eventos que se producen en el Producto. Aparece una notificación en la pantalla a la hora de una visualización o cuando se produce un evento en un dispositivo registrado.

Si desplaza el enfoque hasta [Notificación](#) y pulsa el botón Seleccionar, aparece una ventana de notificación a la derecha y las siguientes funciones están disponibles:

-  [Borrar todo](#)

Puede borrar todas las notificaciones.

-  [Configuración](#)

Puede seleccionar los servicios de los que desea recibir notificaciones.

Cuando se selecciona [Permitir sonido](#), se muestran notificaciones acompañadas de un sonido.

- [Opciones de privacidad](#)

Puede ver y ajustar la política de privacidad de Smart Hub y otros servicios.

10 Universal Guide

La **Universal Guide** es una aplicación que permite buscar y disfrutar de contenidos como programas de televisión, obras de teatro y películas en un mismo lugar. **Universal Guide** puede recomendar contenido adaptado a sus preferencias.

Puede utilizar esta función en su dispositivo móvil con la aplicación Samsung SmartThings.

 Para acceder a Universal Guide, pulse el botón de dirección abajo del mando a distancia en la Primera Pantalla.

 Para disfrutar del contenido de estas aplicaciones en el Producto, estas deben estar instaladas en el Producto.

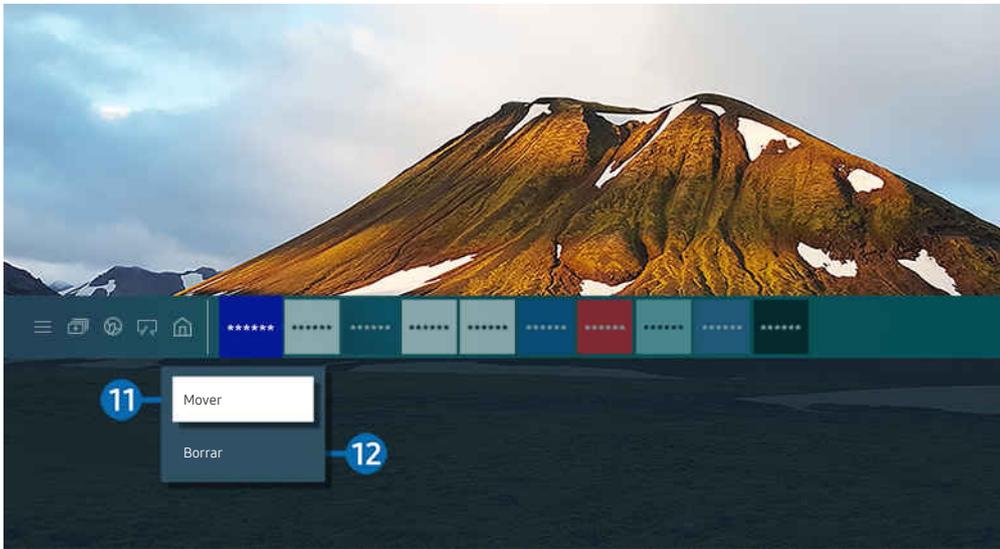
 Para ver algunos contenidos de pago, es posible que deba abonar el importe mediante una aplicación asociada.

 Algunos contenidos pueden estar restringidos en función de las condiciones de su red y sus suscripciones a canales de pago.

 El control parental es necesario para que los niños utilicen este servicio.

 Las imágenes pueden verse borrosas según las circunstancias del proveedor del servicio.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.



 La imagen que ve en el Producto puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

11 Desplazamiento de un elemento en la Primera Pantalla

Desplace el enfoque hasta la aplicación que desea mover, mantenga pulsado el botón Seleccionar del mando a distancia y seleccione **Mover** en el menú de opciones. Desplace la aplicación a la posición que desee pulsando el botón de dirección izquierda o derecha y pulse el botón Seleccionar. La aplicación seleccionada se desplaza en la pantalla de inicio.

 En la región que no admite la Universal Guide, pulse el botón de dirección abajo del mando a distancia.

12 Eliminación de un elemento en la Primera Pantalla

Desplace el enfoque hasta la aplicación que desea eliminar, mantenga pulsado el botón Seleccionar del mando a distancia y seleccione **Borrar** en el menú de opciones. Se elimina la aplicación seleccionada.

 En la región que no admite la Universal Guide, pulse el botón de dirección abajo del mando a distancia.

 Puede añadir las aplicaciones que desee utilizar con frecuencia a la Primera Pantalla mediante Apps. Para añadir sus aplicaciones favoritas a la Primera Pantalla, consulte "[Administración de las aplicaciones instaladas](#)".

Inicio de Smart Hub automáticamente

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Funciones inteligentes](#) > [Ejecución automática de Smart Hub](#)
[Inténtelo](#)

Cuando [Ejecución automática de Smart Hub](#) está configurado como **Activado**, el Producto muestra la Primera Pantalla automáticamente al encenderse el Producto. También puede activar o desactivar la función. Pulse el botón Seleccionar en el menú actual.

Inicio automático de la última aplicación utilizada

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Funciones inteligentes](#) > [Ejecutar automáticamente la última aplicación](#) [Inténtelo](#)

Si se configura [Ejecutar automáticamente la última aplicación](#) como **Activado**, la última aplicación utilizada se ejecuta automáticamente al encender el Producto. También puede activar o desactivar la función. Pulse el botón Seleccionar en el menú actual.

 Es posible que esta función no se admita según la aplicación.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Emisión automática en Multi View

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Funciones inteligentes](#) > [Ejecutar automáticamente la Emisión de Multi View](#)

Cuando reproduce contenido en su dispositivo móvil a través de YouTube, éste aparece automáticamente en **Multi View**. También puede activar o desactivar esta función pulsando el botón Seleccionar.

 Está disponible en la pantalla para cualquier emisión, dispositivo externo o aplicación que admita Multi View.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Prueba de las conexiones de Smart Hub

 >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Mantenimiento del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Prueba de conexión de Smart Hub](#) [Inténtelo](#)

Restablecimiento de Smart Hub

 >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Mantenimiento del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Restablecer Smart Hub](#) [Inténtelo](#)

 Puede restablecer los ajustes de Smart Hub. Para restablecer Smart Hub, introduzca el PIN. El PIN predeterminado es "0000" (para Francia e Italia: "1111"). Puede establecer el PIN en  >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Cambiar PIN](#).

 Es posible que [Cambiar PIN](#) no se admita según el modelo o la región geográfica.

Uso de una cuenta de Samsung

Cree y administre su propia cuenta de Samsung.

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Cuenta de Samsung](#) Inténtelo

 Puede ver el texto completo de Términos y condiciones en  >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Cuenta de Samsung](#) > [Mi cuenta](#) > [Términos y cond., Polít. privac.](#) después de iniciar sesión con su cuenta de Samsung.

 Siga las instrucciones que se indican en la pantalla del Producto para crear una Cuenta de Samsung o iniciar sesión.

 Cuenta de Samsung se puede usar tanto en el Producto como en dispositivos móviles y en el sitio web con un solo ID.

Inicio de sesión en una cuenta de Samsung

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Cuenta de Samsung](#) > [Iniciar sesión](#)

Creación de una nueva cuenta

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Cuenta de Samsung](#) > [Crear cuenta](#)

Administración de su cuenta de Samsung

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Cuenta de Samsung](#) > [Mi cuenta](#)

Al iniciar sesión en su cuenta de Samsung, puede utilizar las siguientes funciones:

- [Cerrar sesión](#)

Cuando varias personas comparten el Producto, puede cerrar la sesión de su cuenta para evitar que otras personas la usen.

 Para cerrar la sesión de su [Cuenta de Samsung](#) ( >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Cuenta de Samsung](#)), desplace el enfoque hasta el icono de su cuenta y pulse el botón [Seleccionar](#). Cuando aparezca una ventana emergente, seleccione [Cerrar sesión](#).

- [Editar perfil](#)

Puede editar la información de su cuenta.

 Para proteger la información personal, entre en [Editar perfil](#) y, a continuación, establezca [Método inicio sesión](#) como [Seleccione su ID e introduzca su contraseña \(seguridad alta\)](#)

 Si desea que el Producto inicie sesión en su cuenta automáticamente cuando encienda el Producto, haga clic en [Mantener la sesión iniciada](#).

 Cuando varias personas utilicen el Producto, desactive [Mantener la sesión iniciada](#) para proteger la información personal.

- **Información de pago**

Puede ver o administrar su información de pago.

- **Copia de seguridad**

Puede realizar una copia de seguridad de la configuración del Producto en su almacenamiento en la nube. Al restablecer o sustituir el Producto, también puede restaurar su configuración con la configuración de la copia de seguridad.

- **Registro de producto**

Puede registrar el Producto actual o ver la información registrada. Puede recibir fácilmente los servicios después del registro del producto.

 Puede ver la información registrada o eliminarla en la página web de la cuenta de Samsung (<https://account.samsung.com>).

- **Sincronizar Internet**

Después de iniciar sesión en su cuenta de Samsung y configurar los ajustes de **Sincronizar Internet**, puede compartir los favoritos y los marcadores web que ha registrado en otros dispositivos.

- **Eliminar cuenta**

Puede eliminar una cuenta del Producto. Aunque haya borrado su cuenta de Samsung del Producto, la suscripción no se cancela.

 Para cancelar la suscripción de la cuenta de Samsung, visite el sitio web de la cuenta de Samsung (<https://account.samsung.com>).

- **Términos y cond., Polít. privac.**

Puede ver el contrato de usuario y la política de privacidad

 Para más información sobre los términos y condiciones, la política de privacidad, seleccione [Ver detalles](#).

Uso de Ambient Mode

Obtenga más información sobre las funciones disponibles en Ambient Mode.

> Ambient Mode

Puede mejorar su espacio con contenido decorativo que se adapte al entorno o ver información esencial en tiempo real en la pantalla del Producto, como el tiempo, la hora o las noticias cuando no esté viendo la pantalla principal.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 En **Ambient Mode**, es posible que algunas funciones no se admitan.

Pantalla del navegador en Ambient Mode



 La imagen que ve en el Producto puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

Si pulsa el botón  en **Ambient Mode**, aparece la pantalla del navegador de **Ambient Mode** en la parte inferior de la pantalla. En la pantalla del explorador de **Ambient Mode** puede seleccionar el contenido y cambiar los ajustes de **Ambient Mode**.

1 Previsualización de funciones y contenidos

Al seleccionar una categoría en la parte inferior de la pantalla, aparece aquí una vista previa de las funciones y el contenido disponibles.

Para ver información detallada sobre un elemento de contenido, mueva el enfoque hacia él y, a continuación, pulse el botón de dirección hacia arriba.

2 Configuración de la pantalla de Ambient

Puede cambiar los siguientes ajustes del **Ambient Mode**:

 Los ajustes disponibles pueden variar según el modelo o la región geográfica.

- **Brillo automático**

Cambia el ajuste de brillo automático del **Ambient Mode**.

 Cuando esta función está configurada como **Desactivado**, el nivel de brillo de la pantalla del Producto no se ajusta automáticamente al nivel de iluminación del entorno.

 Es posible que esta función no esté disponible en función del método de instalación.

- **Desconectar pasados**

Configura la hora a la que la pantalla del **Ambient Mode** se apagará automáticamente.

 Si no se realiza ninguna acción con el mando a distancia a la hora configurada, la pantalla se apaga.

- **Configuración de pantalla**

Puede ajustar los parámetros como el brillo y la saturación del contenido y el tono de color.

- **Brillo**

Ajustar el brillo del contenido.

- **Saturación**

Ajustar la saturación del contenido.

- **Tono color**

Ajustar los colores del contenido.

- **Tono rojo/Tono verde/Tono azul**

Ajustar el contraste de rojos, verdes y azules.

- **Restaurar todas las fotos**

Restablecer las fotos importadas desde su dispositivo móvil o Nube de Samsung.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

3 ENTERTAINMENT

Puede acceder a la pantalla principal.

4 Selección de una categoría de contenido

Puede seleccionar el contenido y el fondo que prefiera para la pantalla del **Ambient Mode**.

 Puede utilizar la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil para seleccionar el contenido deseado y luego cambiar los ajustes.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

 Es posible que las categorías de contenido disponibles varíen según el modelo o la región geográfica.

- **Rutina**

Disfrute de una variedad de rutinas, cada una de las cuales muestra contenido para ajustarse a cada parte del día o crear sus propias rutinas a través de la aplicación SmartThings.

- **Paisajes artificiales**

Proporciona contenido de diseño de Refik Anadol Studio implementado mediante la tecnología de visualización de Samsung.

- **Edición especial**

Le permite disfrutar de obras creativas y contenido de diseño de interiores creado por los mejores artistas y diseñadores del mundo.

- **Cinemagrafía**

Proporciona un contenido llamativo al dar un movimiento repetitivo en una parte de una foto.

- **Estado de ánimo**

Disfrute de diversas opciones para crear el ambiente adecuado que se ajuste a su estado de ánimo.

- **Relajación**

Relájese con una selección de contenido tranquilizante inspirado en la naturaleza para apaciguar su estado de ánimo.

- **Decoración**

Le permite seleccionar el contenido con un diseño sensato y bonito.

- **Mi álbum**

Permite establecer una imagen guardada en su dispositivo móvil o Nube de Samsung como fondo de pantalla del **Ambient Mode**.

 Para importar fotos desde su dispositivo móvil o Nube de Samsung, utilice la aplicación SmartThings de su dispositivo móvil.

 Para obtener más información sobre cómo configurar los ajustes de foto, seleccione **Ver Ayuda**. Esta función está disponible después de seleccionar una foto en la categoría **Mi álbum**.

- **Información**

Le permite seleccionar información esencial en tiempo real, como el tiempo, la temperatura, la hora o las noticias.

- **Arte**

Le permite seleccionar contenido como fotos e ilustraciones mundialmente famosas.

- **Tema de fondo**

Le permite seleccionar un tema de fondo proporcionado por Samsung.



Tome una foto de una pared con la aplicación SmartThings de su dispositivo móvil para crear un tema de fondo personalizado. Al utilizar esta función puede experimentar una demora en la transmisión y optimización de las imágenes en función de cuál sea el estado de la red.



Puede establecer un tema de fondo que haya creado como fondo de un elemento de contenido. Para establecer un tema de fondo como fondo de un elemento de contenido, pulse el botón de dirección hacia abajo mientras ve la pantalla del **Ambient Mode**.

- **Acerca de Ambient Mode**

Puede ver información sobre el **Ambient Mode**.

Aplicación de efectos al contenido

Cuando esté disfrutando del contenido en el **Ambient Mode**, pulse el botón de dirección abajo para cambiar los siguientes ajustes del contenido:

 Es posible que las funciones disponibles no se admitan según el modelo o el contenido.

- **Filtro de tiempo**

Puede añadir un efecto climático al contenido.

- **Filtro de hora**

Puede seleccionar cualquier formato de tiempo de fondo para el contenido.

- **Filtro de foto**

Puede seleccionar un efecto fotográfico para el contenido.

- **Color y tema**

Cambia el color o el tema del contenido.

- **Sensaciones**

Seleccione un ambiente que se corresponda con el contenido.

- **Cuadro**

Puede aplicar distintos marcos a su contenido.

- **Fondos**

Cambiar el fondo del contenido.

 Puede utilizar la aplicación SmartThings de su dispositivo móvil para tomar una foto de una pared y crear un fondo personalizado. Para obtener más información, seleccione el icono **Instrucciones**. Esta función puede ser una demora en la transmisión y optimización de la imagen en función de las condiciones de la red.

- **Efectos de sombra**

Aplicar un efecto de sombra al seleccionar el contenido.

Ver información detallada sobre el contenido

Cuando esté disfrutando del contenido en el **Ambient Mode**, pulse el botón de dirección arriba para ver información detallada sobre el contenido.

Cómo acceder a la pantalla principal desde el Ambient Mode

Para acceder a la pantalla principal desde el **Ambient Mode**, pulse el botón  o seleccione  **ENTERTAINMENT** en la pantalla del navegador del **Ambient Mode**.

 Si pulsa el botón  con el Producto apagado, podrá acceder a la pantalla principal.

Uso del modo Arte

Obtenga más información sobre las funciones disponibles en el modo Arte.

 >  **Arte**

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Puede utilizar la función del modo **Arte** para mostrar contenidos de imágenes como obras de arte o fotos.

- Pulse el botón  en el modo **Arte** para cambiar a Primera Pantalla.
- En el modo **Arte**, el brillo y la tonalidad cromática de su Producto se ajustan automáticamente dependiendo del ambiente, y el Producto puede apagarse automáticamente.
 -  El Producto está configurado de manera predeterminada para que la pantalla se apague automáticamente cuando la luz ambiental se atenúe en el modo **Arte**.
 -  Es posible que esta función no esté disponible en función del método de instalación.
- En el modo **Arte**, puede conectar el dispositivo móvil al Producto mediante la aplicación SmartThings del dispositivo móvil para ver fotos del dispositivo móvil.
 -  Es posible que esta función no se admita en función del dispositivo móvil.
 -  Las funciones admitidas pueden variar en función de la versión de la aplicación SmartThings.
- En función de cuáles sean los ajustes de la función **Desactivar apagado automático**, el Producto puede apagarse cuando no se produce ninguna interacción del usuario en el modo **Arte**, por ejemplo a través del mando a distancia ( >  **Configuración** > **General** > **Ahorro de energía** > **Desactivar apagado automático**).
-  >  **Configuración** > **General** > **Administrador del sistema** > **Hora** > **Temporizador** y la función **Tempor. apagado** no están disponibles en el modo **Arte**.
- La función  >  **Configuración** > **General** > **Ahorro de energía** > **Protección de pantalla** no está disponible en el modo **Arte**.

Visualización de imágenes



✎ La imagen que ve en el Producto puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

Para ver una imagen en el modo **Arte**, seleccione uno de los siguientes menús. Para pasar al submenú donde puede seleccionar imágenes, pulse el botón Seleccionar, uno de los cuatro botones de dirección o el botón  en el modo **Arte**. A continuación, use los botones de dirección del mando a distancia para ir hasta la imagen que desee y pulse el botón Seleccionar. Aparece ✓ **Configurar** en la parte inferior de la imagen seleccionada y puede ver esta en el modo **Arte**.

✎ Durante la visualización de imágenes en modo **Arte**, puede encontrar la información detallada sobre las imágenes pulsando el botón de dirección abajo del mando a distancia.

- **Tienda de obras de arte**

Puede ir a **Tienda de obras de arte** para adquirir imágenes.

✎ Es posible que **Tienda de obras de arte** no aparezca, según el estado de la conexión de la red.

✎ Para comprar o apreciar imágenes, antes inicie sesión con su Cuenta de Samsung.

- **Recientes**

Puede manipular las últimas imágenes seleccionadas.

- **Mi colección**

Puede ver una lista de obras creativas y fotos que defina como **♥ Favorito** en **Favoritos**. Asimismo, puede seleccionar las imágenes que desee de un almacenamiento externo o un dispositivo móvil y guardarlas en **Mis fotos**.

 Utilizando la aplicación SmartThings puede guardar fotos en su dispositivo móvil.

- **Buscar**

Puede encontrar cómodamente las obras creativas buscando el artista, el nombre de la obra, etc.

 Esta función solo le permite buscar términos en inglés.

- **Novedades y eventos**

Puede encontrar información sobre noticias o eventos recientes.

Ver las imágenes por hora

1. Use los botones de dirección del mando a distancia para ir a **Mi colección**.

2. Use los botones de dirección para ir a **Favoritos** o a **Mis fotos**.

Para ver las imágenes del dispositivo móvil conectado a través de USB o de la aplicación SmartThings, seleccione

las imágenes deseadas en el dispositivo conectado y después guárdelas en **Mis fotos**.

3. Use los botones de dirección del mando a distancia para seleccionar **Iniciar presentación** o **Iniciar presentación (aleatorio)**.

4. Use los botones de dirección del mando a distancia para seleccionar el intervalo de tiempo con el que se cambiarán las imágenes y después pulse el botón Seleccionar.

Importación de imágenes desde un dispositivo de almacenamiento externo

1. Conecte al Producto un dispositivo de almacenamiento externo que contenga imágenes.
2. Use los botones de dirección del mando a distancia para ir a [Mi colección](#) y después vaya al dispositivo de almacenamiento externo conectado.
3. Use los botones de dirección del mando a distancia para ir hasta una imagen y pulse el botón Seleccionar.

 Puede seleccionar varias imágenes.

4. Use los botones de dirección del mando a distancia para ir a [Guardar en Mis fotos](#) en la parte inferior de la pantalla y después pulse el botón Seleccionar.
5. Las imágenes seleccionadas se guardan en [Mis fotos](#).

 Resoluciones recomendadas: 3840 x 2160 (16:9)

Borrar imágenes de Mi colección

Puede borrar las imágenes guardadas en [Mi colección](#).

1. Use los botones de dirección del mando a distancia para ir a [Mi colección](#).
2. Use los botones de dirección del mando a distancia para ir a [Favoritos](#) o a [Mis fotos](#).
3. Use los botones de dirección del mando a distancia para ir a [Borrar](#) y después pulse el botón Seleccionar.
4. Use los botones de dirección del mando a distancia para ir hasta una imagen y pulse el botón Seleccionar.

 Puede seleccionar varias imágenes.

5. Use los botones de dirección del mando a distancia para ir a [Eliminar elementos seleccionados](#) en la parte inferior de la pantalla y después pulse el botón Seleccionar.

Compra de imágenes en Tienda de obras de arte

1. Use los botones de dirección del mando a distancia para ir a [Tienda de obras de arte](#).
2. Use los botones de dirección del mando a distancia para ir hasta un tema y pulse el botón Seleccionar. Puede seleccionar cualquier subtema o imagen de la pantalla.

 El modo de selección podrá ser diferente en cada tema.

3. Use los botones de dirección del mando a distancia para ir hasta una imagen y pulse el botón Seleccionar.
4. Use los botones de dirección del mando a distancia para ir a [Detalles](#) en la parte inferior de la pantalla y después seleccione [Adquirir obra de arte](#).

 Muestra [Obtener una suscripción de prueba](#) o [Prueba gratuita](#) si no se ha unido a [Suscripción a la tienda de obras de arte](#).

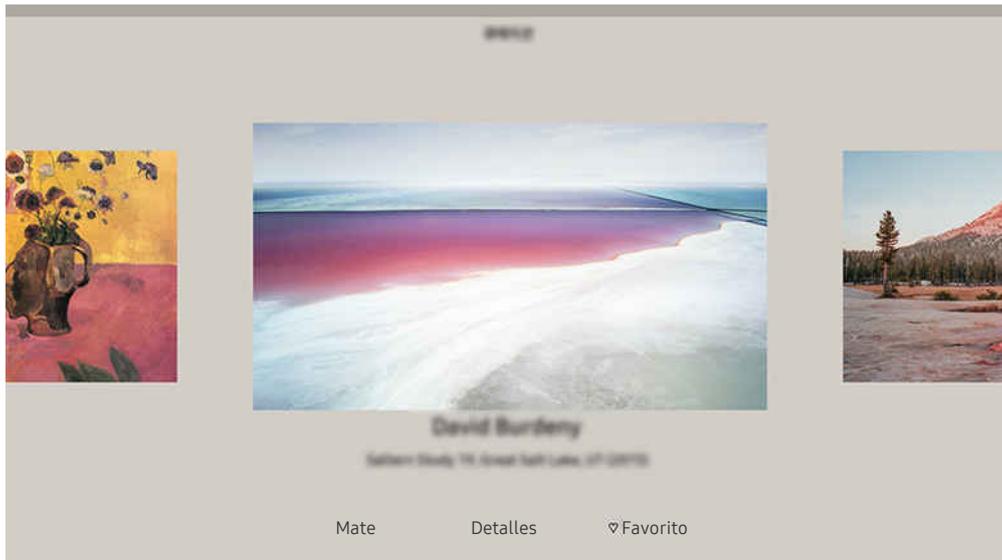
5. Use los botones de dirección del mando a distancia para seleccionar los métodos de pago forma de pago y después pulse el botón Seleccionar.
6. Siga las indicaciones de la pantalla para proceder con el pago.

Suscripción a Suscripción a la tienda de obras de arte

Si se suscribe a [Suscripción a la tienda de obras de arte](#), puede utilizar ilimitadamente [Tienda de obras de arte](#) y disfrutar de distintas obras creativas reemplazándolas por otras nuevas de acuerdo con sus preferencias.

1. Use los botones de dirección del mando a distancia para ir a [Tienda de obras de arte](#).
2. Use los botones de dirección del mando a distancia para ir a [Suscripción](#).
3. Siga las instrucciones en pantalla para introducir sus datos de socio.

Configuración del estilo de la imagen seleccionada



 La imagen que ve en el Producto puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

Use los botones de dirección del mando a distancia para ir hasta una imagen que desee. Puede utilizar los siguientes menús:

- **Detalles**

Puede buscar más información acerca de la imagen.

- **Filtro de foto**

Puede aplicar el efecto del filtro seleccionado a la imagen de acuerdo con sus preferencias.

 Esta función solo está disponible para las imágenes guardadas en [Mis fotos](#).

- **Mate**

Puede aplicar distintos estilos de borde y colores de acuerdo con sus preferencias.

- **Favorito**

Puede configurar (si lo desea) la imagen que prefiera como elemento favorito pulsando el botón Seleccionar del mando a distancia. Puede ver la lista de los elementos configurados como favoritos en [Mi colección](#) > [Favoritos](#).

–  **Favorito**: No configurado como favorito.

–  **Favorito**: Configurado como favorito.

Aplicación de un estilo de borde y un color a una imagen

1. Use los botones de dirección del mando a distancia para ir hasta la imagen a la que desea cambiar el estilo de borde y el color, vaya a **Mate** en la parte inferior de la pantalla y después pulse el botón Seleccionar.

 Dependiendo de si la relación de imagen es 16:9 o no, los estilos de borde pueden diferir.

2. Use los botones de dirección del mando a distancia para seleccionar el estilo de borde y el color que desea.
3. Cambie el estilo y el color del borde y pulse el botón Seleccionar para desplazar el enfoque hasta la imagen.

 Si desea cambiar solamente el estilo del borde o el color, cámbielo, y después pulse el botón Seleccionar para guardar los cambios.

4. Para guardar el estilo y el color del borde seleccionado, vuelva a pulsar el botón Seleccionar.

 Si pulsa el botón  para salir, el estilo del borde y el color que ha cambiado no se guardarán.

Configuración del modo Arte

En el modo **Arte**, use los botones de dirección del mando a distancia para ir al elemento de menú **Configuración** en la parte inferior de la pantalla. Puede ajustar las siguientes funciones:

- **Brillo**

Use los botones de dirección del mando a distancia para ir a **Modificar** en la parte inferior de la pantalla y después pulse el botón Seleccionar. En la pantalla siguiente, ajuste el brillo de la imagen. Después de seleccionar los ajustes que desee, pulse el botón Seleccionar del mando a distancia.

- **Tono color**

Use los botones de dirección del mando a distancia para ir a **Modificar** en la parte inferior de la pantalla y después pulse el botón Seleccionar. En la siguiente pantalla, ajuste el color de la obra creativa mostrada. Después de seleccionar los ajustes que desee, pulse el botón Seleccionar del mando a distancia.

Uso del modo Arte con la aplicación SmartThings

Con la aplicación SmartThings instalada en su dispositivo móvil, puede utilizar las siguientes funciones:

Puede descargar la aplicación SmartThings en Google Play Store, Samsung Apps o la App Store.

 Las funciones o la terminología pueden variar en función de la versión de la aplicación SmartThings.

 En las tabletas, es posible que las funciones del modo [Arte](#) no se admitan en la aplicación SmartThings.

- Selección de imágenes.
- Almacenamiento de fotos de un dispositivo móvil en el Producto: Para guardar fotos de su dispositivo móvil en el Producto, añada las fotos o cree un collage de fotos.
- Suscripción a [Suscripción a la tienda de obras de arte](#).
- Creación de collage: Combine distintas imágenes en una sola.
- Aplicación de estilos de borde y colores a las imágenes.
- Configuración del brillo para el modo [Arte](#).

Uso de PC on TV

Utilice el Producto para acceder a su PC a través de [Uso compartido de pantalla \(PC con Windows\)](#), [AirPlay \(Mac\)](#), [PC remoto](#) o [Easy Connection to Screen](#).

 >  [Fuente](#) > [PC on TV](#) > [PC con Windows](#)

 >  [Fuente](#) > [PC on TV](#) > [Mac](#)

Puede utilizar el Producto para acceder a su PC a través de [Uso compartido de pantalla \(PC con Windows\)](#), [AirPlay \(Mac\)](#), [PC remoto](#) o [Easy Connection to Screen](#).

 Para lograr un uso eficiente como en un ordenador, conecte previamente un teclado y un ratón al Producto.

Uso de Uso compartido de pantalla (PC con Windows) / AirPlay (Mac)

 >  [Fuente](#) > [PC on TV](#) > [PC con Windows](#) > [Uso compartido de pantalla](#)

 >  [Fuente](#) > [PC on TV](#) > [Mac](#) > [Apple AirPlay](#)

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para ajustar la configuración del PC y conecte el Producto al PC de forma inalámbrica.

 Esta función solo está disponible para PC que admiten el uso compartido inalámbrico de la pantalla.

- La conexión a través del sistema operativo Windows está disponible en Windows 10.
- La conexión a través del sistema operativo Mac está disponible en AirPlay.

Uso de Easy Connection to Screen

 >  [Fuente](#) > [PC on TV](#) > [PC con Windows](#) > [Easy Connection to Screen](#)

Puede usar fácilmente la función de acceso remoto después de instalar [Easy Connection to Screen](#) en su ordenador.

Siga las indicaciones que aparecen en pantalla para descargar e instalar la aplicación [Easy Connection to Screen](#) para PC. A continuación, puede conectar fácilmente un PC remoto.

1. Descargue la aplicación [Easy Connection to Screen](#) para PC desde smsng.co/PConTV y, después, instálela en el PC.
2. Inicie sesión con la misma Cuenta de Samsung en el Producto y el PC.
3. Cuando el PC se enciende y se conecta a través de la red, la pantalla de inicio de [PC on TV](#) muestra el PC.

 La aplicación para PC [Easy Connection to Screen](#) está disponible en Windows 10.

 Según el entorno de red, incluida la configuración del cortafuegos, el tipo de enrutador y la intensidad de la señal inalámbrica, pueden producirse problemas de conexión, tales como baja velocidad, desconexión o conexión limitada.

Conexión a un PC remoto

 >  [Fuente](#) > [PC on TV](#) > [PC con Windows](#) > [PC remoto \(RDP\)](#) Inténtelo

 >  [Fuente](#) > [PC on TV](#) > [Mac](#) > [Sesión remota](#) Inténtelo

Proporciona **Conexión a escritorio remoto (RDP)** para conectarse de manera remota a un PC que funcione en Windows y **Computación virtual en red (VNC)** para un PC que funcione en Mac. Debe introducir la dirección IP del PC remoto o seleccionar un perfil guardado para conectarse de manera remota a un ordenador. Introduzca un nombre de usuario y una contraseña correctos. Si hay algún ordenador al que se puede acceder a través de la misma red, se muestra la IP encontrada.

-  Para registrar un ordenador de uso frecuente, desplace el enfoque hasta  [Gestionar perfiles de usuario](#) y pulse el botón **Seleccionar**. Cuando aparezca una ventana emergente, seleccione **Añadir** e introduzca la información del ordenador.
-  Cuando su ordenador entra en modo de ahorro de energía, la conexión no estará disponible. Se recomienda cancelar el modo de ahorro de energía.
-  Se recomienda conectar la red alámbrica porque la pantalla o el sonido pueden verse interrumpidos dependiendo de las condiciones de la red.

1. Configure los ajustes de su ordenador para usar la función PC on TV.

-  La conexión a Windows a través del protocolo RDP está disponible en Windows 10 Professional o versiones posteriores.
-  La conexión remota a un PC que funcione en Mac a través del protocolo VNC solo es compatible con Mac OS X 10.5 o versiones posteriores.
- Sistema operativo Windows:
 - 1) Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Mi PC** en el Escritorio o en el Explorador de Windows y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
 - 2) Haga clic en **Configuración avanzada del sistema**. Aparece la ventana **Propiedades del sistema**.
 - 3) Haga clic en la pestaña **Remoto** y seleccione **Permitir conexiones de asistencia remota a este equipo**.
- Sistema operativo MAC:
 - 1) Seleccione **Menú > Preferencias > del Sistema** y, a continuación, haga clic en **Uso compartido**.
 - 2) Seleccione la casilla de **Pantalla compartida** y **Inicio de sesión remoto**.
 - 3) Abra la aplicación de cambio de resolución descargada de la App Store y, a continuación, cambie la resolución a 1440 x 900 o inferior.
 -  Si no cambia la resolución en un sistema operativo Mac, al conectarse un ordenador remoto puede aparecer la imagen anterior.

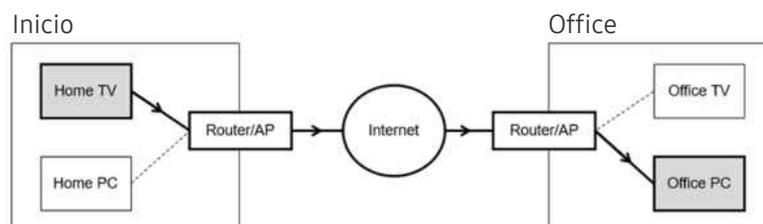
2. Introduzca los ajustes necesarios para conectar el ordenador remotamente.

 La imagen que ve en el Producto puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 PC/perfil

Introduzca la dirección IP o el perfil del ordenador al que se desea conectar.

- En el caso de Windows, cuando el ordenador se encuentra en la misma red (enrutador/PA), ejecute el comando «cmd» en **Ajustes > Red e Internet > Ver propiedades de la Red** o en **Inicio > Ejecutar**, y después ejecute «ipconfig» para confirmar la dirección IPv4 del ordenador.
- En el caso de Mac, puede comprobar la dirección de IP en **Ajustes > Acceso Remoto**.
- Cuando el Producto y el ordenador no estén en la misma red, se necesita conocer el IP público y configurar el enrutador y PA. Compruebe si el enrutador conectado al ordenador es compatible con el enrutamiento de puerto. Cuando la empresa proporcione otras funcionalidades adicionales de seguridad, como cortafuegos, busque ayuda de un especialista en seguridad.



2 Nom. usuario

Introduzca el Nom. usuario del ordenador. Cómo comprobar el [Nom. usuario](#):

- Sistema operativo Windows: **Panel de Control > Control de la cuenta de usuario**
- Sistema operativo MAC: **Preferencias del sistema > Usuarios & Grupos**

3 Contraseña

Introduzca la contraseña de acceso a la cuenta.

-  Para usar el PIN, no introduzca el PIN sino la contraseña específica del ordenador.

Reproducción de contenido multimedia en un PC remoto

Al mover el cursor del ratón a la parte superior de la pantalla después de acceder a un ordenador remoto, aparece la barra superior. Cuando se hace clic en el icono de la carpeta compartida en la barra superior, aparecen las carpetas compartidas en Windows o Mac. Puede reproducir cualquier contenido multimedia en una carpeta.

 Para obtener más información sobre la reproducción de contenido multimedia, consulte «[Reproducción de imágenes/vídeo/música](#)».

Para utilizar esta función, la opción de compartir la carpeta en el ordenador al que se accede debe estar habilitada como se muestra a continuación:

- Sistema operativo Windows:
 1. Abra el Explorador de Windows y, a continuación, vaya a la carpeta que desea compartir.
 2. Haga clic con el botón secundario en la carpeta y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
 3. Cuando aparezca la ventana **Propiedades**, haga clic en la pestaña **Uso compartido** y, a continuación, haga clic en **Uso compartido avanzado**.
 4. Después de que aparezca la ventana **Uso compartido avanzado**, seleccione la casilla de verificación **Compartir esta carpeta**.
- Sistema operativo MAC:
 1. Seleccione **Menú > Preferencias del sistema** y, a continuación, haga clic en **Uso compartido**.
 2. Seleccione la casilla de verificación **Compartir carpeta**.
 3. Para añadir una carpeta para compartir, haga clic en el botón **Añadir+** en la parte inferior.
 4. Seleccione una carpeta y, a continuación, haga clic en **Añadir+**.

 Se recomienda conectar la red alámbrica porque la pantalla o el sonido pueden verse interrumpidos dependiendo de las condiciones de la red.

 Cuando se reproduce un archivo de vídeo mediante un ordenador remoto, es posible que la pantalla o el sonido se interrumpan.

Uso de Samsung DeX

Se puede conectar **Samsung DeX** desde el Producto a través de una red inalámbrica.

Es posible que algunos modelos no se busquen al conectar el Producto desde un dispositivo móvil a través de **Samsung DeX**. En ese caso, acceda a la guía de DeX en la pantalla, donde podrá realizar la conexión siguiendo las instrucciones de la pantalla.

 Esta función solo está disponible en los dispositivos móviles que admitan Samsung DeX inalámbrico. Puede ver los dispositivos móviles que admiten **Samsung DeX** en samsungdex.com.

Uso de Microsoft 365

Puede leer o crear un documento después de acceder al sitio web de Microsoft 365.

-  Abra el explorador en modo de pantalla completa.
-  No se puede modificar la URL en la página de Microsoft 365.

Adición del Servicio web

Seleccione el icono [Añadir servicio web](#). Utilizando la función de marcador del navegador, puede añadir o eliminar el enlace del Servicio web a o desde [PC on TV](#).

-  Para añadir el Servicio web, debe iniciar sesión en su cuenta Samsung.
-  El número de servicios de web que puede añadir a [PC on TV](#) es limitado.

Uso de Servicio web

Puede acceder al Servicio web seleccionando el icono de Servicio web añadido a [PC on TV](#).

-  La pantalla de la página web puede ser diferente a la de un ordenador.
-  Puede copiar o pegar cualquier texto. Son compatibles algunos formatos de imagen.
-  Para un acceso fácil y seguro a Servicio web, es compatible además el [PC on TV Pass](#) así como el [Samsung Pass](#).

Configuración de [Samsung Pass](#) o [PC on TV Pass](#).

Configure [Samsung Pass](#) o [PC on TV Pass](#) como Usar en  >  [Fuente](#) > [PC on TV](#) > Ejecute el buscador [PC on TV](#) (Además seleccione Microsoft 365 o [Añadir servicio web](#)) > [Menú de Internet](#) > [Configuración](#).

[PC on TV Pass](#) permite gestionar fácilmente la contraseña y el ID del Servicio web sin necesidad de autenticación biométrica en los dispositivos móviles. Para ello, debe iniciar sesión en su cuenta Samsung. La contraseña está encriptada para ser almacenada de forma segura en el Producto.

Sin embargo, el inicio de sesión en [PC on TV Pass](#) puede no funcionar dependiendo de la política del sitio.

-  Para acceder de forma segura al Servicio web, puede utilizar el cierre automático del navegador o borrar los registros del historial.
-  Antes de acceder al Servicio web, consulte [«Lea antes de utilizar la función de Internet»](#).

El Servicio web admite los siguientes atajos de teclado:

- F1: Vuelve a la pantalla de inicio de [PC on TV](#).
- F5: Actualizar.
- F8: Silencia el sonido.
- F9/F10: Ajusta el volumen.
- F11: Cambia entre pantalla completa o pantalla predeterminada.

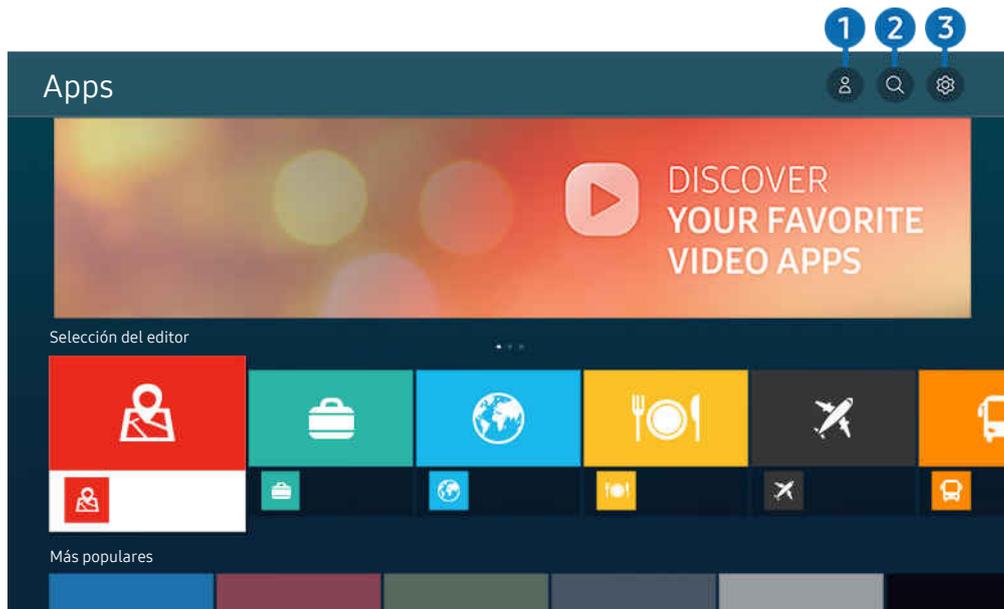
Uso del servicio Apps

Descargue y ejecute distintas aplicaciones desde Smart Hub.

> Apps

Puede disfrutar de una amplia gama de contenido que incluye noticias, deportes, meteorología y juegos instalando en el Producto las aplicaciones correspondientes.

-  Para utilizar esta función el Producto debe estar conectado a Internet.
-  Cuando Smart Hub se inicia por primera vez, las aplicaciones predeterminadas se instalan automáticamente. Las aplicaciones predeterminadas pueden variar según el modelo o la zona geográfica.



-  La imagen que ve en el Producto puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Cuenta de Samsung

Vaya a la pantalla [Cuenta de Samsung](#) para crear una nueva cuenta o iniciar sesión en su cuenta.

-  Si no ha iniciado sesión en su cuenta de Samsung, seleccione  [Iniciar sesión](#) para iniciarla.
-  Si quiere descargar nuevas aplicaciones utilizando [Apps](#), primero debe iniciar sesión en su cuenta de Samsung.

2 Búsqueda de apps

Puede buscar aplicaciones disponibles.

3 Configuración

Puede administrar las aplicaciones instaladas.

Instalación de una aplicación

1. Vaya a la aplicación que desea instalar y pulse el botón Seleccionar. Aparece la pantalla de información detallada.
2. Seleccionar **Instalar**. Una vez completada la instalación, aparece el menú **Abrir**.
3. Seleccione **Abrir** para ejecutar la aplicación inmediatamente.

-  Puede ver las aplicaciones instaladas en la pantalla **Configuración**.
-  Si la memoria interna del Producto es insuficiente, puede instalar unas aplicaciones determinadas en un dispositivo USB.
-  Puede ejecutar una aplicación instalada en un dispositivo USB solo si este está conectado al Producto. Si el dispositivo USB se desconecta mientras se está ejecutando una aplicación, esta se cierra.
-  No puede ejecutar una aplicación instalada en un dispositivo USB en un PC ni en otro Producto.

Inicio de una aplicación

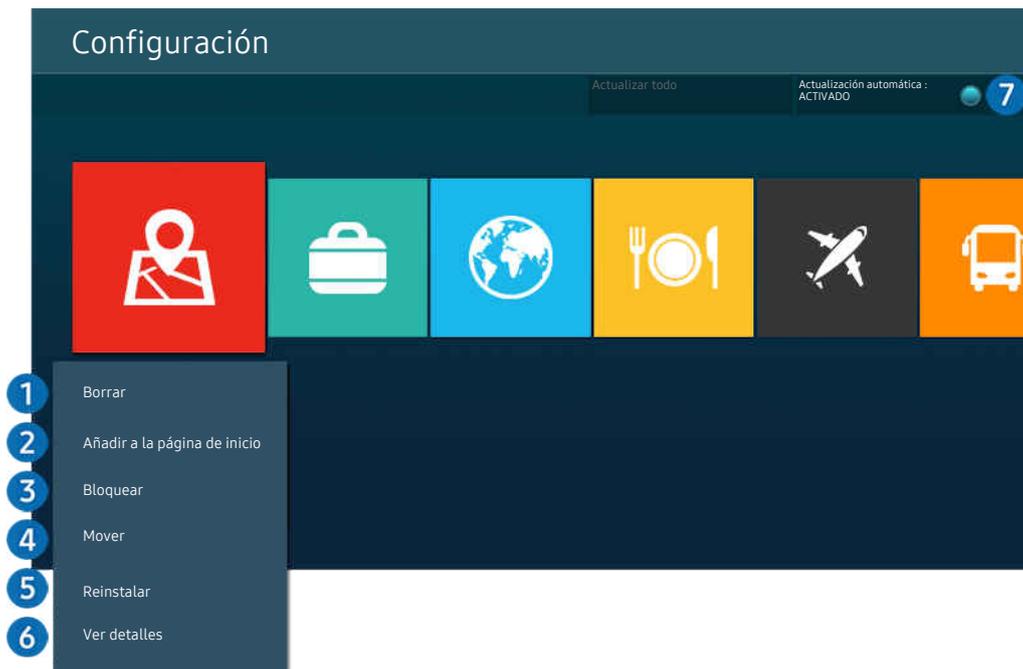
Puede ejecutar la aplicación que desee desde **Aplicación descargada**.

Los iconos siguientes aparecen en el icono de las aplicaciones seleccionadas e indican lo siguiente:

- : La aplicación está instalada en un dispositivo USB.
- : La aplicación tiene una contraseña.
- : La aplicación debe actualizarse.
- : La aplicación admite la función de duplicación.

Administración de las aplicaciones instaladas

Seleccione  [Configuración](#) en [Apps](#). Puede administrar aplicaciones instaladas.



 La imagen que ve en el Producto puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Eliminación de una aplicación

1. Seleccione la aplicación que desea eliminar.
2. Seleccionar [Borrar](#).

Se elimina la aplicación seleccionada.

 Al eliminar una aplicación, asegúrese de que los datos relacionados también se eliminan.

 Las aplicaciones estándar no se pueden desinstalar.

2 Adición de aplicaciones a la Primera Pantalla

1. Seleccione la aplicación que desea añadir.
2. Seleccionar [Añadir a la página de inicio](#).
3. Cuando aparezca la pantalla de inicio, desplace la aplicación seleccionada a la ubicación que desee.
4. Pulse el botón Seleccionar.

La aplicación seleccionada se añade a la Primera Pantalla.

 Si la aplicación seleccionada ya se ha añadido a la Primera Pantalla, esta función está desactivada.

3 Bloqueo y desbloqueo de aplicaciones

1. Seleccione la aplicación que desea bloquear o desbloquear.
2. Seleccionar [Bloquear/Desbloquear](#).

La aplicación seleccionada se bloquea o desbloquea.

 Para bloquear o desbloquear una selección, introduzca el PIN. El PIN predeterminado es "0000" (para Francia e Italia: "1111"). Puede establecer el PIN en  >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Cambiar PIN](#).

 Es posible que [Cambiar PIN](#) no se admita según el modelo o la región geográfica.

4 Desplazamiento de aplicaciones

1. Seleccione la aplicación que desea desplazar.
2. Seleccionar [Mover](#).
3. Desplace la aplicación al lugar que desee.
4. Pulse el botón Seleccionar.

La aplicación seleccionada se desplaza.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

5 Reinstalación de una aplicación

1. Seleccione la aplicación que desea volver a instalar.
2. Seleccionar [Reinstalar](#).

Se inicia la reinstalación.

6 Comprobación de la información detallada de la aplicación

1. Seleccione la aplicación que desea comprobar.
2. Seleccionar [Ver detalles](#).

Aparece la pantalla de información de la aplicación.

 Puede calificar una aplicación en la pantalla [Ver detalles](#).

7 Actualización automática de aplicaciones

Para actualizar automáticamente las aplicaciones instaladas, ajuste [Actualización automática](#) a **ACTIVADO**.

 La actualización automática solo está habilitada cuando el Producto está conectado a Internet.

Uso del e-Manual

Controle y lea el manual incorporado en el Producto.

Inicio del e-Manual

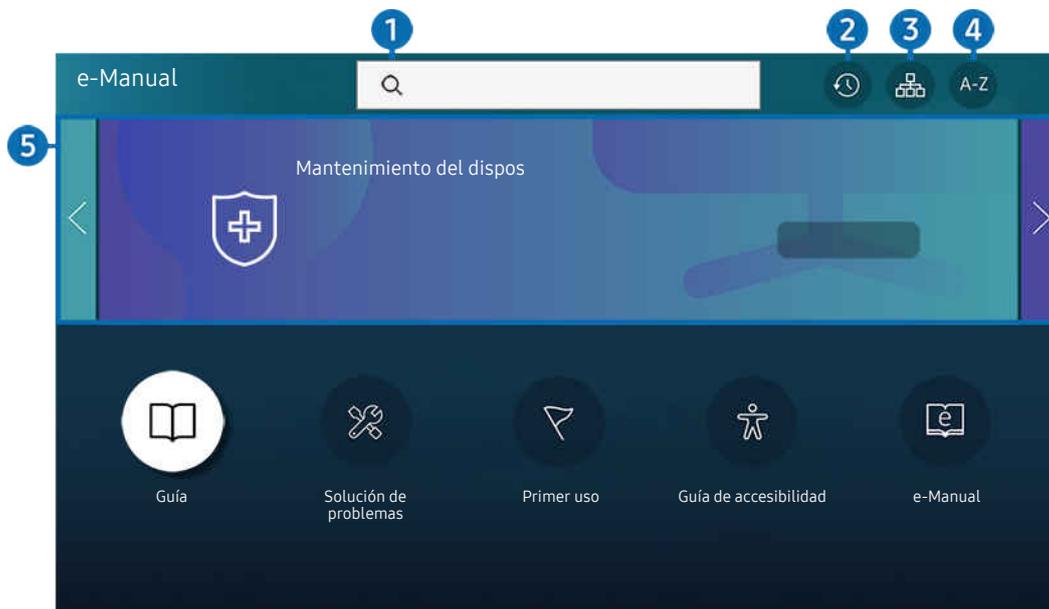
 >  **Configuración** > **Asistencia** > **Abrir e-Manual**

Puede ver el e-Manual incorporado que incluye información acerca de las funciones principales del Producto.

 Puede descargar una copia del e-Manual desde el sitio web de Samsung para verlo o descargarlo en su ordenador o dispositivo móvil (<https://www.samsung.com>).

 Desde el e-Manual no se puede acceder a algunas pantallas de menú.

Uso de los botones del e-Manual



 La imagen que ve en el Producto puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1  **(Buscar)**

Elija un elemento de los resultados de búsqueda para cargar la página correspondiente.

2  **(Temas vistos recientemente)**

Seleccione un tema de la lista de temas consultados recientemente.

3  **(Mapa del sitio)**

Muestra las listas de cada elemento del e-Manual.

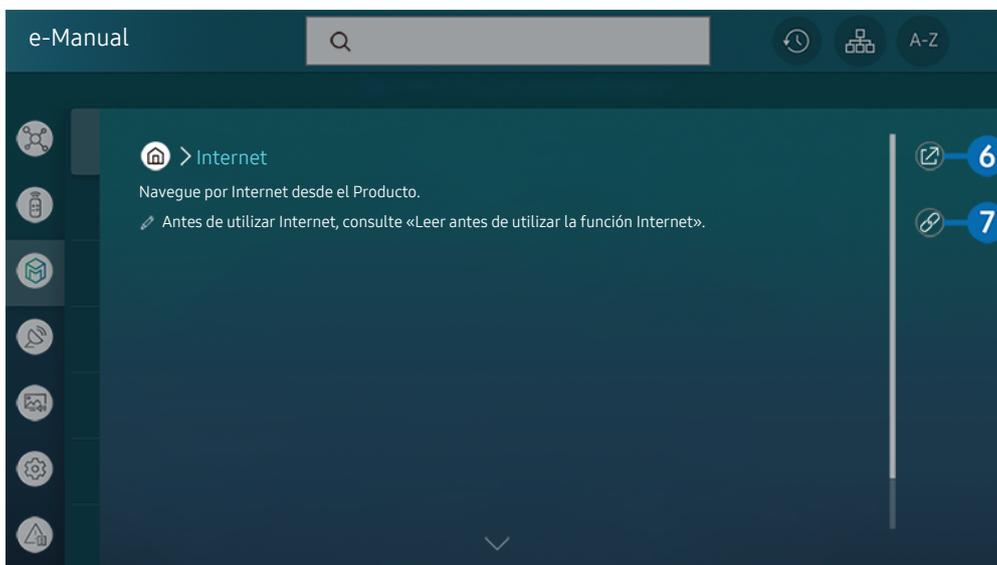
4 A-Z (Índice)

Seleccione una palabra clave para ir a la página correspondiente.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

5 Mantenimiento del dispositivo

Optimice y realice un diagnóstico de las condiciones del Producto. Puede verificar y limpiar el espacio de almacenamiento, realizar un diagnóstico de problemas o solicitar asistencia técnica.



 Las palabras en azul (por ejemplo, [Internet](#)) indican un elemento de menú.

 La imagen que ve en el Producto puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

6 (Inténtelo)

Permite acceder al elemento de menú correspondiente y probar la función directamente.

7 (Vínculo)

Acceda inmediatamente a un tema subrayado al que se hace referencia en una página del e-Manual.

Uso del Internet

Navegue por Internet desde el Producto.

> Internet

Cuando ejecuta **Internet**, puede ver los sitios web visitados recientemente o las recomendaciones. Cuando selecciona el sitio web que desea puede obtener acceso directo al mismo.

-  Puede utilizar la función **Internet** más fácilmente después de conectar un teclado y un ratón.
-  Puede desplazarse por páginas web con el botón de dirección del Samsung Smart Remote.
-  Las páginas web pueden ser diferentes de las de un PC.
-  Antes de utilizar **Internet**, consulte "[Lea antes de utilizar la función de Internet](#)".
-  La aplicación **Internet** tiene un **Configuración de Samsung Pass** incorporado ( > **Internet** > **Menú de Internet** > **Configuración** > **Samsung Pass**).

Con **Samsung Pass**, puede iniciar sesión en la página web de manera fácil y segura. Cuando vuelva a visitar el sitio web, puede iniciar sesión mediante la autenticación biométrica de **Samsung Pass** en su dispositivo móvil sin necesidad de introducir su identificación ni contraseña.

No obstante, es posible que este inicio de sesión de **Samsung Pass** no funcione en función de la política del sitio web. Para ello, debe haber iniciado sesión en el dispositivo móvil con una cuenta Samsung registrada en **Samsung Pass**.

Uso de SmartThings

Esta función permite al Producto conectar y controlar los varios dispositivos detectados en el mismo espacio.

> SmartThings

Con el Producto puede controlar los dispositivos conectados por Bluetooth, BLE (Bluetooth Low Energy) o wifi mediante el mando a distancia.

-  Dependiendo de la posición del Producto o del dispositivo, es posible que no pueda ejecutar las funciones con el control remoto. En este caso, mueva el dispositivo.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo.
-  Es posible que esta función no se admita según el tipo de dispositivo.

Registrar un dispositivo

1. Cuando se detecta algún dispositivo cerca del Producto, aparece una ventana emergente de registro en la pantalla del Producto.

 Si no se detecta ningún dispositivo, es posible que la ventana emergente no aparezca.

2. Seleccione **Registrar** para registrar el dispositivo.

 Seleccionar **Cerrar**. Entonces la ventana emergente de registro del dispositivo no aparece.

Puede registrar un dispositivo en  >  SmartThings > **Agregar dispositivo**.

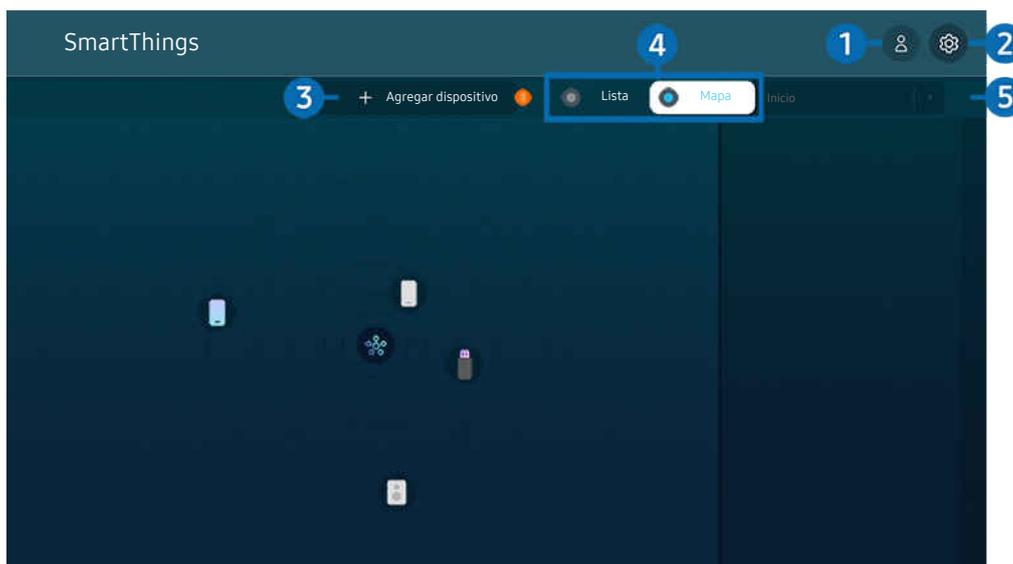
 Cualquier dispositivo conectado mediante USB o un cable HDMI se registra automáticamente.

  >  SmartThings, puede ver las opciones disponibles para cada dispositivo.

Las opciones compatibles pueden variar según el dispositivo.

SmartThings diseño de la pantalla

 >  SmartThings



 La imagen que ve en el Producto puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Cuenta de Samsung

Vaya a la pantalla [Cuenta de Samsung](#) para crear una nueva cuenta o iniciar sesión en su cuenta.

 Si ha salido de su Cuenta de Samsung, seleccione  [Iniciar sesión](#) para iniciar sesión.

2 Configuración

Puede configurar los ajustes del [SmartThings](#).

3 Agregar dispositivo

Muestra la lista de dispositivos que pueden registrarse en el Producto. Puede registrar cualquiera de ellos seleccionándolo.

4 Lista/Mapa

Muestra los dispositivos detectados en un mapa o lista.

5 Categoría de la lista de dispositivos

 Las opciones disponibles pueden variar según el dispositivo.

- Lugar

Muestra todos los lugares conectados a través de la aplicación SmartThings.

Dispositivos disponibles

Tipo	Detalles de la descripción
Dispositivos móviles	Serie Galaxy (S6, Android 7.0 o posterior) Serie iPhone (iOS 7.1 o posterior)  La aplicación SmartThings debe haberse instalado en caso de dispositivos Android.
Dispositivos para control remoto mediante IR (IR Sniffing)	Aire acondicionado, purificador de aire, aspirador, ventilador eléctrico, humidificador
Dispositivos Bluetooth	Altavoz Bluetooth, auriculares, barra de sonido, teclado, ratón, controlador para juegos
Dispositivos SmartThings	Para más detalles sobre los dispositivos SmartThings, entre en https://www.smarththings.com/products .
Dispositivos externos	Reproductor de DVD, reproductor de Blu-ray, sistema home theatre, consola de juegos, caja de OTT, decodificador, dispositivo USB  Los dispositivos deben conectarse al HDMI o al puerto USB.

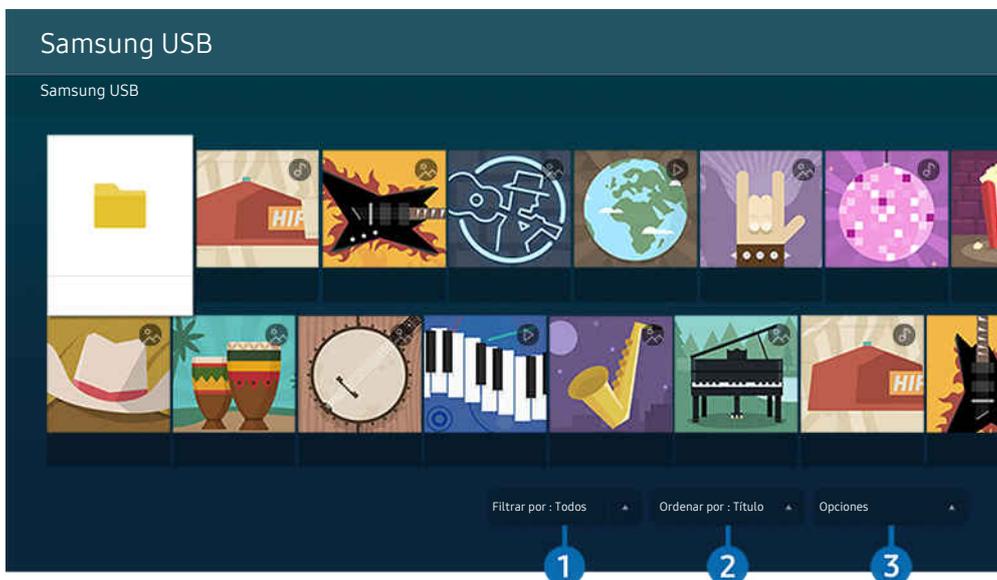
 Para una lista detallada de los dispositivos admitidos, visite www.samsung.com.

 Es posible que esta función no esté disponible en función del dispositivo externo.

Reproducción de imágenes/vídeo/música

Reproduzca contenido multimedia almacenado en el Producto, dispositivos USB, dispositivos móviles, cámaras, ordenadores, etc.

 >  Fuente > Dispositivo conectado Inténtelo



 La imagen que ve en el Producto puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

Puede reproducir en el Producto los contenidos multimedia guardados en dispositivos de almacenamiento, como dispositivos USB, dispositivos móviles y cámaras.

 No puede reproducir contenido multimedia si el Producto no admite el contenido o el dispositivo de almacenamiento. Para obtener más información, consulte "[Lea antes de reproducir archivos de fotos, vídeo o música](#)".

 Haga una copia de seguridad de los archivos importantes antes de conectar un dispositivo USB. Samsung no se hace responsable de los archivos dañados o perdidos.

Puede usar las siguientes funciones en la pantalla de la lista de contenidos multimedia de un dispositivo de almacenamiento.

1 Filtrar por

Filtra el contenido multimedia según el tipo de medio

2 Ordenar por

Ordena la lista de contenidos.

 Es posible que esta función no se admita según el dispositivo externo.

3 Opciones

Reproduce el contenido multimedia seleccionado en la lista de contenidos multimedia. Cuando selecciona **Actualizar**, se vuelve a cargar la lista de contenidos.

Reproducción de contenido multimedia en un ordenador o un dispositivo móvil

1. Seleccione un dispositivo con contenido multimedia en  >  **Fuente**. Aparece la lista de contenidos multimedia del dispositivo.
2. Seleccione un elemento del contenido multimedia de la lista.

El contenido seleccionado se reproduce.

 Es posible que el contenido no se reproduzca según cuál sea el método de codificación o el formato de los archivos. Asimismo, algunas funciones pueden quedar restringidas.

 Es posible que el contenido de los dispositivos conectados al Producto a través de la red no se reproduzca adecuadamente debido a problemas de comunicación de la red. En este caso, utilice un dispositivo USB.

Reproducción de contenido multimedia en un dispositivo USB

1. Conecte un dispositivo USB al puerto USB.
2. Cuando aparezca un mensaje emergente en la pantalla, seleccione **Examinar** para ir fácilmente a la lista de contenidos multimedia guardados en el dispositivo.

 Si un dispositivo USB que contiene el contenido que desea reproducir ya está conectado al Producto, seleccione el dispositivo USB en la pantalla  >  **Fuente**.

3. Seleccione en la lista el elemento de contenido que desea reproducir.

El contenido seleccionado se reproduce.

Escuchar el sonido del dispositivo móvil a través del altavoz del Producto mediante Sound Mirroring

Disfrute escuchando música en su espacio habitable. Se generan visualizaciones en su Producto que varían y reaccionan a la frecuencia de su música.

1. Busque y conéctese al Producto desde la lista de dispositivos (Bluetooth) (📶) de su dispositivo móvil.
2. Seleccione el contenido multimedia que desee reproducir en su dispositivo móvil.

El contenido multimedia seleccionado se reproduce a través del altavoz del Producto.

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo.
-  En algunos modelos, la imagen del contenido reproducido puede diferir según el modo.
-  Si el Producto y la barra de sonido están conectados inalámbricamente, la función puede quedar restringida.

Botones y funciones disponibles mientras se reproduce contenido multimedia

Pulse el botón Seleccionar mientras reproduce un vídeo o una foto. Aparecen los siguientes botones.

-  Es posible que los botones y las funciones proporcionados no se admitan según el modelo o la región geográfica.
-  Los botones y las funciones disponibles pueden variar según el contenido que esté viendo o reproduciendo.

- **Pausa/Reproducir**

Hace una pausa o reproduce contenido multimedia.

- **Saltar hacia atrás/saltar hacia delante**

Pulse el botón de dirección arriba para desplazar el enfoque hasta la barra de control de reproducción y después seleccione el botón de dirección izquierda o derecha para retroceder o avanzar 10 segundos en el vídeo.

- **Desplácese hasta una sección de reproducción determinada, mueva el enfoque hacia arriba hasta la barra de reproducción y seleccione una de las cinco imágenes miniatura.**

-  Es posible que esta función no se admita según el formato de archivo.

- **Detener**

Detiene el contenido que se está reproduciendo.

- **Anterior/Siguiente**

Muestra el archivo de contenido multimedia anterior o siguiente.

- **Rebobinar/Rebobinar adelante**

Rebobina o hace avanzar rápidamente el contenido multimedia. Para aumentar hasta 3 veces la velocidad de rebobinado o avance rápido normal, seleccione el botón repetidamente. Para volver a la velocidad normal, seleccione la opción  o pulse el botón .

Puede usar las siguientes funciones cuando el vídeo está en pausa. Tenga en cuenta que con el vídeo en pausa, el Productono reproduce el audio.

- **Rebobinar lento** o **Avanzar lento**: Permite reproducir un vídeo lentamente hacia atrás o hacia adelante seleccionando la opción  o . Existen 3 velocidades de reproducción. Para cambiar la velocidad de reproducción, pulse la opción repetidamente. Para volver a la velocidad normal, seleccione la opción  o pulse el botón .

- **Modo de 360**

Proporciona una visualización de 360 grados para vídeos y fotos.

-  Es posible que esta función no se admita según el formato de archivo.
-  Los archivos de vídeo que usan el códec mjpeg no admiten una vista de 360 grados.
-  Cuando un vídeo o una foto no admiten una vista de 360 grados, aplicarle una rotación de 360 puede causar que la pantalla se vea distorsionada.
-  Los vídeos pueden interrumpirse si se aplica una rotación de 360 durante una reproducción a doble velocidad.
-  Los vídeos que admiten una vista de 360 grados pueden interrumpirse si se aplica una rotación de 360 al mismo tiempo que otras funciones durante la reproducción.
-  Es posible que esta función no se admita para algunas resoluciones.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- **Giro automático de 360°**

Ajusta automáticamente el ángulo de visualización de vídeo mediante el análisis de los cambios de la imagen durante la reproducción de un vídeo que proporciona una vista de 360 grados. La rotación se inicia poco después de empezar esta función.

Cuando la **Giro automático de 360°** esté ajustada, pulse el botón Seleccionar para cambiar a los siguientes modos:

-  General
-  Dinámico
-  Natural

-  Esta función solo está disponible cuando está seleccionado el **Modo de 360**.
-  Cuando está activada la **Giro automático de 360°**, se produce el ajuste automático. La posición de ajuste puede variar según la imagen.
-  El ángulo de visión del vídeo se ajusta manualmente en el modo General.
-  Es posible que esta función no se admita según el formato de archivo.
-  Los archivos de vídeo que usan el códec mjpeg no admiten una vista de 360 grados.
-  Cuando un vídeo no admite una vista de 360 grados, aplicarle una rotación de 360 puede causar que la pantalla se vea distorsionada.
-  Los vídeos pueden interrumpirse si se aplica una rotación de 360 durante una reproducción a doble velocidad.
-  Los vídeos que admiten una vista de 360 grados pueden interrumpirse si se aplica una rotación de 360 al mismo tiempo que otras funciones durante la reproducción.
-  Es posible que esta función no se admita para algunas resoluciones.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- **Repetir**

Reproduce repetidamente el contenido multimedia actual o reproduce repetidamente todos los archivos de contenido multimedia de la misma carpeta.

- **Aleatorio**

Reproduce archivos de música en orden aleatorio.

- **Imagen desact.**

Reproduce archivos de audio con la pantalla apagada.

- **Ajuste de pantalla**

Ajusta una foto a la pantalla.

- **Girar a la izquierda/Girar a la derecha**

Gira una foto hacia la izquierda o la derecha.

- **Ampliar**

Acerca una foto.

- **Música de fondo**

Pausa o reanuda música de fondo mientras el Producto muestra fotos.

 Esta función está disponible tras activar la opción **Música de fondo**.

- **Opciones**

 Las opciones disponibles pueden variar según el modelo y el contenido.

Función	Descripción
Velocidad presentación	Establece la velocidad de la presentación de diapositivas.  Si solo hay un archivo de imagen en el dispositivo USB, la presentación no se reproduce.
Efecto presentación	Aplica efectos de transición a la presentación.  Si solo hay un archivo de imagen en el dispositivo USB, la presentación no se reproduce.
Música de fondo	Reproduce música de fondo cuando fija la ventana emergente mientras el Producto muestra fotos.  Los archivos de música deben estar guardados en el mismo dispositivo USB que los archivos de fotos.  Para poner en pausa la música de fondo, seleccione Música de fondo en la parte inferior de la pantalla de reproducción.
Subtítulos	Puede configurar las opciones de subtítulos detallados, como el idioma, la sincronización, el tamaño y el color.  Si los subtítulos no se muestran correctamente, compruebe la configuración de codificación.
Girar	Gira el vídeo.
Idioma de audio	Cambia el idioma de audio.  Esta función solo está disponible si el vídeo admite sonido multipista.
Información	Muestra información detallada del contenido multimedia actual.

Uso de Multi View

Multi View permite ver varios elementos de contenido.

> Multi View

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Puede ver pantallas de varios dispositivos tras conectarlos a través de HDMI 1 a HDMI 4.

Para iniciar **Multi View**, seleccione  >  **Multi View**, y, a continuación, seleccione el contenido que desee añadir en **Seleccione contenido**. O bien, seleccione **HDMI múltiple**, **Preajuste**, o añada la pantalla en la parte superior de  >  **Multi View**. O bien, ejecute la pantalla compartida (**Smart View/Apple AirPlay**) para su dispositivo móvil.

-  Mientras usa esta función, puede pulsar el botón  del Samsung Smart Remote para ejecutar o detener **Multi View** mediante un comando de voz, o también puede pulsar el botón  para acceder directamente a la función.
-  Si el botón  está disponible en Samsung Smart Remote, puede acceder a la función **Multi View** pulsando este botón.
-  Si pulsa el botón  en el modo **Multi View**, aparece la pantalla de vista previa de **Multi View** en la parte inferior de la pantalla. Mediante la selección de contenidos en la pantalla de vista previa de **Multi View**, se pueden mostrar entre 2 y 4 contenidos en el modo **Multi View**.
-  **HDMI múltiple** solo está disponible cuando hay dos o más dispositivos conectados a los puertos HDMI (del 1 al 4). No está disponible en el reproductor de BD ni en la Soundbar.
-  Esta función funciona solo con dispositivos externos o aplicaciones que admiten **Multi View**.
-  Mientras se ejecuta **Multi View**, el casting de aplicaciones desde su dispositivo móvil se ejecuta en **Multi View**. Esta función no está disponible en algunas aplicaciones.
-  En algunos modelos, puede ver la imagen de la cámara conectada a la aplicación SmartThings de su dispositivo móvil.
-  **Multi View** no admite Q-Symphony.
-  Cuando se utiliza un dispositivo externo que se conecta a un receptor o a una Soundbar en **Multi View**, el sonido sale del altavoz del Producto, no del receptor ni de la Soundbar.
-  Las especificaciones de funcionamiento y salida de sonido pueden variar en función del modelo de Soundbar. Si es el caso, vuelva a configurar los ajustes del altavoz o consulte el manual de usuario de la Soundbar.
-  **HDMI múltiple** no admite HDR.

Cuando la **Multi View** se esté ejecutando, pulse el botón Seleccionar para configurar los siguientes menús.

 Es posible que esta función y las opciones facilitadas para cada icono del menú no estén disponibles según el modelo y la región.

- Seleccione contenido de esta aplicación/fuente.

Puede seleccionar de la lista de contenidos que se muestra arriba.

 Después de seleccionar un elemento de contenido, puede controlar la pantalla o cambiar la aplicación y la fuente.

-  Cambie la aplicación/fuente.

Puede cambiar el contenido de la ventana seleccionada.

-  (Cambie el tamaño de la pantalla./Cambio de pantalla)

Selecciona el tamaño deseado de **Multi View**.

-  (Configure Picture-in-Picture.)

Selecciona la posición de una pantalla pequeña en la pantalla completa. La pantalla de enfoque izquierda o derecha aparece en una ventana pequeña.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

-  (Escuche el sonido de dos pantallas.)

Oirá el sonido de ambas pantallas a la vez al ajustar la relación del sonido de cada pantalla.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

-  (Eliminar pantalla.)

Puede eliminar la pantalla seleccionada.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

-  (Conecte un altavoz Bluetooth.)

Puede escuchar el sonido conectando el altavoz Bluetooth.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

-  (Salga a pantalla completa.)

Se termina la función **Multi View** y luego aparece la pantalla completa.

Para detener **Multi View**, mantenga pulsado el botón  del Samsung Smart Remote. Una breve pulsación del botón  del Samsung Smart Remote le permite elegir si desea guardar el diseño actual y salir.

- **Guardar y salir**

Puede guardar el diseño actual de **Multi View** antes de cerrar la función. El diseño guardado se puede utilizar más tarde seleccionándolo en la parte superior de **Multi View** ( >  **Multi View** > botón de dirección arriba).

 Si no es necesario guardar el diseño actual, seleccione **Solo salir** para finalizar **Multi View**.

Uso de Bixby

Configure Asistente de voz como Bixby. Hable dirigiéndose al micrófono del Samsung Smart Remote o el Producto para controlar el Producto.

- ✎ Esta función solo está disponible si Asistente de voz está configurado como Bixby. (🏠) > ⚙️ [Configuración](#) > [General](#) > [Voz](#) > [Asistente de voz](#))
- ✎ Bixby solo está disponible cuando el Producto está conectado a Internet.
- ✎ Para usar Bixby, debe registrarse e iniciar sesión en su cuenta de Samsung. Es posible que no se admitan algunas funciones si no ha iniciado sesión en su cuenta de Samsung.
- ✎ Bixby solo admite algunos idiomas, y las funciones admitidas pueden variar en función de la región geográfica.
- ✎ Es posible que Bixby no se admita según el modelo o la región geográfica.

Inicio de Bixby con voz

Puede iniciar una conversación de inmediato con Bixby diciendo «Hi, Bixby». Diga «Hi, Bixby», y el icono de Bixby en la parte inferior de la pantalla del Producto se activa en modo Escucha. Continúe hablando.

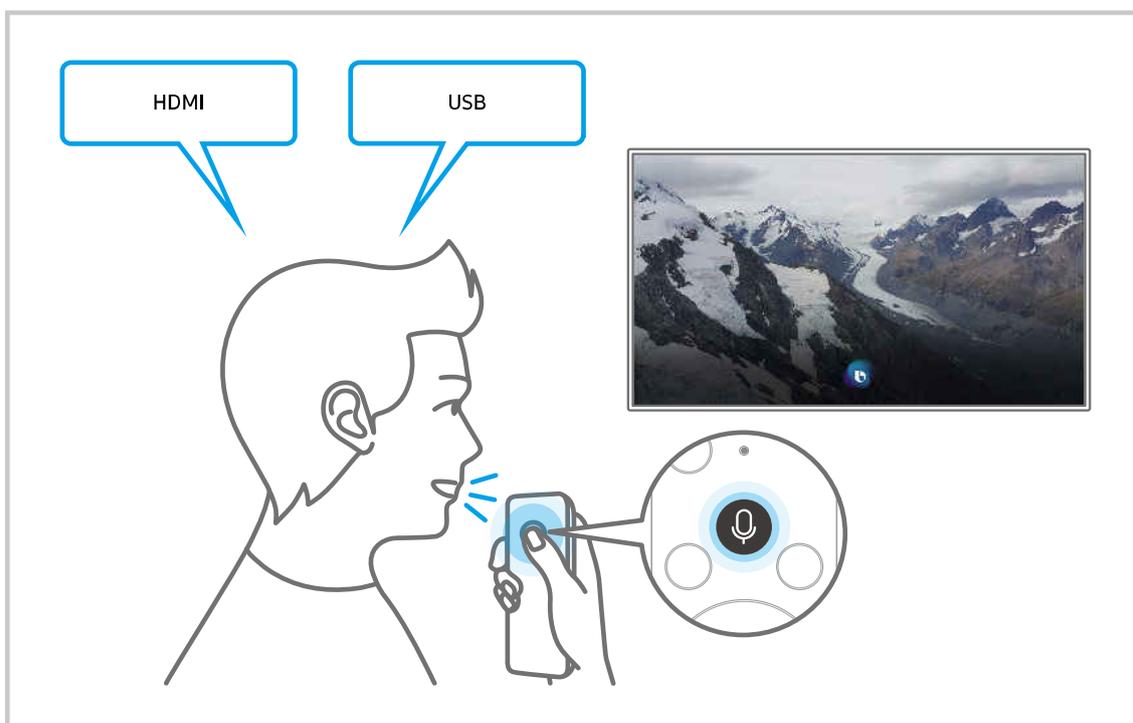
- ✎ Con una distancia al Producto de entre 3 y 4 m, se consigue un rendimiento óptimo. Para obtener más información acerca de cómo usar esta función, consulte "[Problemas de Asistente de voz](#)".
- ✎ Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Inicio de Bixby con los botones del Samsung Smart Remote

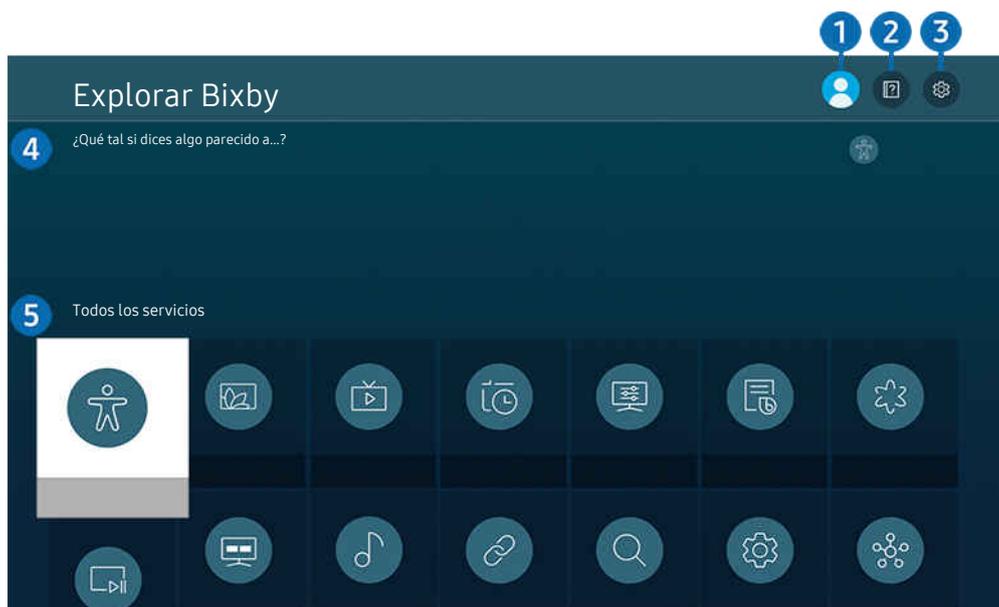
Puede conversar con Bixby utilizando los botones del Samsung Smart Remote. Mantenga pulsado el botón  del Samsung Smart Remote, diga un comando y suelte el botón .

Para ver la guía de Bixby, pulse una vez el botón :

- Cuando pulse el botón , aparecerá el botón **Explorar ahora** en la parte inferior de la pantalla. Pulse el botón **Seleccionar** para ir a la pantalla **Explorar Bixby**.



Acerca de la pantalla de Explorar Bixby



 La imagen que ve en el Producto puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Mi perfil

Permite cerrar sesión después de acceder a la pantalla de [Mi perfil](#).

 Si no ha iniciado sesión en su cuenta de Samsung, seleccione  [Mi perfil](#) para iniciarla.

2 Tutoriales

Cuando utilice Bixby, aparecerá una ventana emergente.

3 Configuración

Puede cambiar la configuración para usar Bixby.

 Es posible que estas funciones no se admitan según el modelo o la región geográfica.

 Estas funciones se pueden ajustar en [Ajustes de Bixby Voice](#) ( >  [Configuración](#) > [General](#) > [Voz](#) > [Ajustes de Bixby Voice](#)).

• Idioma

Puede cambiar el idioma de Bixby.

 Los idiomas del Producto y otras aplicaciones no cambiarán.

 Bixby solo admite algunos idiomas.

- **Voice response**

Puede cambiar o apagar la voz de Bixby.

 Es posible que esta función no se admita según el idioma seleccionado para Bixby

- **Activación por voz**

Puede configurar esta función para que Bixby responda a su voz. Si Bixby no responde a su voz, active la función **Activación por voz** e inténtelo de nuevo. (🏠 > [Explorar ahora](#) > ⚙️ **Configuración** > **Activación por voz**).

 Esta función se puede utilizar solo cuando está activo el sensor de sonido de la parte inferior del Producto.

 Con una distancia al Producto de entre 3 y 4 m, se consigue un rendimiento óptimo. Para obtener más información acerca de cómo usar esta función, consulte "[Problemas de Asistente de voz](#)".

 Es posible que la función **Activación por voz** no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Respuesta sonora**

Reproducir un sonido cuando Bixby se activa/desactiva en el modo escucha.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Privacidad**

Puede permitir o prohibir que Bixby utilice su información personal cuando esté utilizando servicios de Bixby.

- **Acerca de Bixby Voice**

Muestra los términos y condiciones detallados.

4 Comandos recomendados

Muestra los comandos recomendados que puede utilizar para controlar el Producto con Bixby según el contexto actual.

Si no desea ver los comandos recomendados, configure **Sugerencia de voz** como **Desactivado**. (🏠 > ⚙️ **Configuración** > **General** > **Voz** > **Sugerencia de voz**)

5 Todos los servicios

Puede aprender los comandos de voz que le permiten usar Bixby en diferentes situaciones. Utilice los botones de dirección para ir hasta el comando que desee y pulse el botón Seleccionar. Puede hacer funcionar el Producto con varios comandos de voz.

Lea antes de utilizar Bixby

- Los idiomas y las funciones admitidos para la interacción de voz pueden variar según la zona geográfica.
- Si el idioma configurado no es el mismo que el idioma de su país, algunas funciones no están disponibles.
- Bixby solo está disponible cuando el Producto está conectado a Internet.
- Aunque el Producto esté conectado a Internet, puede que no se produzca ninguna respuesta debido a un error del servidor de Bixby.

- Las especificaciones de función existentes pueden cambiar si se actualiza Bixby.
 - Bixby solo está disponible en los Producto que lo admiten y cuyo mando a distancia está equipado con un micrófono.
 - Los símbolos, incluido "-", y los caracteres especiales no se admiten. Por consiguiente, si una palabra o frase contiene valores numéricos o símbolos, la función puede no operar adecuadamente.
 - Es posible que la búsqueda no proporcione todos los resultados.
 - Algunas aplicaciones pueden ser de pago. Por consiguiente, puede requerirse un contrato o una solicitud de servicio.
 - Para cambiar el canal actual diciendo nombres de canales como comandos de voz, debe finalizar [Configuración del proveedor de servicios](#). [Configuración del proveedor de servicios](#) se puede establecer en  >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración del proveedor de servicios](#).
- Si la configuración del proveedor de servicios no está establecida aún, hágalo en  >  [Configuración](#) > [General](#) > [Restaurar](#). [Inténtelo](#)

 Es posible que no se admitan los ajustes del proveedor de servicios en la configuración inicial según la región geográfica.

- OPara usar las funciones de entrada de texto y de búsqueda por voz, se requiere su consentimiento para que terceras partes recopilen y usen sus datos de voz.
- Para usar la función Bixby, debe:
 - Aceptar las condiciones de uso de Smart Hub.
 - Aceptar una guía sobre la recopilación y el uso de información personal para el servicio Smart Hub.
 - Autorizar la recopilación y el uso de información personal para el servicio basado en la interacción de voz.

Disposiciones sobre el uso de Bixby

- El índice de interacción de la voz varía según el volumen/tono, la pronunciación y el entorno sonoro (volumen del Producto y ruido ambiental).

Uso del Barra de juego

Controle la supervisión de la configuración de juego y de la mejora de juego fácilmente, utilizando la Barra de juego.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Inicio de la Barra de juego

Cuando **Modo Juego** (🏠) > **Configuración** (⚙️) > **General** > **Administrador de dispositivos externos** > (**Configuración del modo Juego**) > **Modo Juego**) sea **Activado** o **Automático**, mantenga pulsado el botón  de Samsung Smart Remote para iniciar la **Barra de juego**.

Acerca de la Barra de juego



 La imagen que ve en el Producto puede diferir de la ilustración anterior según el modelo.

1 Retraso de entrada

Muestra el **Retraso de entrada** del juego. Cuando **Motion Plus para juego** se configura como **Desactivado**, el juego funciona con el retardo de entrada mínimo.

 Cuando aumenta los valores para **Reducción de desenfoque** y **Reducc. vibración** en **Configuración de Motion Plus para juego** (🏠) > **Configuración** (⚙️) > **General** > **Administrador de dispositivos externos** > **Configuración del modo Juego** > **Configuración de Motion Plus para juego**), el retardo de entrada aumenta.

2 FPS (fotogramas por segundo)

Muestra la velocidad de fotogramas por segundo en tiempo real. La velocidad de fotogramas cambia cuando **VRR** está activo.

3 HDR

Se muestra como **Activado** cuando se juega un juego HDR.

4 VRR (frecuencia de actualización variable)

Muestra el valor correspondiente cuando las funciones **FreeSync** o **VRR** están activadas.

- **ACTIVADO, DESACTIVADO, FreeSync Premium, FreeSync Premium pro**

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

5 Salida de sonido

Muestra el dispositivo de audio en el que se emite el sonido. (Por ejemplo, barra de sonido, auriculares Bluetooth, etc.)

6 Relación de pantalla

Puede cambiar la relación de la pantalla de **16:9** (configuración anterior) a Ultra ancho (**21:9** o **32:9**).

 La primera vez, debe configurar la resolución desde su PC solo una vez.

 La relación de pantalla de **Barra de juego** solo se puede cambiar si el juego o el PC admite la resolución Ultra ancho. Depende del título del juego en sí que se admitan o no las relaciones de pantalla de **21:9** y **32:9**, así que asegúrese de consultar con la compañía que lo comercializa.

7 Posición pantalla

Al ajustar la relación de pantalla a Ultra ancho (**21:9** o **32:9**), puede usar el botón de dirección Arriba/Abajo del mando a distancia para mover la pantalla hacia arriba o hacia abajo desde el centro.

 Puede cambiar la posición de la pantalla inmediatamente moviendo el botón \wedge/\vee (Canal) del mando a distancia hacia arriba o hacia abajo.

8 Configuración del modo Juego

Desplaza el menú a **Configuración del modo Juego**.

9 Solución de problemas

Cuando se produzca algún problema durante el funcionamiento de la **Barra de juego**, consulte la guía de solución de problemas en este documento.

Configuración de la vista Juego Súper Ultra Ancho

Establezca la resolución de la pantalla del PC para que coincida con la relación de pantalla seleccionada en la **Barra de juego** antes de activar la vista Juego Súper Ultra Ancho.

- ✎ Compruebe si el juego admite la resolución Ultra Ancho (21:9 o 32:9).
- ✎ Si configura la resolución en su PC por primera vez, puede cambiar la relación de pantalla a través de la **Barra de juego** en el Producto.

Relación de pantalla de la Barra de juego	Resolución establecida en el PC
21:9	3840 x 1600 (60 Hz)
	2560 x 1080 (60 Hz)
	2560 x 1080 (120 Hz)
32:9	3840 x 1080 (60 Hz)
	3840 x 1080 (120 Hz)

- ✎ Es posible que las resoluciones compatibles difieran según el modelo o el puerto HDMI conectado al PC.
 - ✎ Tras configurar la resolución, compruebe si la pantalla del PC o del Mac cambia cuando cambie la relación de pantalla en la **Barra de juego** del Producto.
 - ✎ Es posible que esta función no se admita en función del SO o del dispositivo.
- ⚠ No es posible cambiar la relación de pantalla mientras se juega. Antes de ejecutar un juego, seleccione la relación de pantalla deseada en la Barra de juego.**

Solución de problemas relacionados con la pantalla y el sonido del juego

Tras cambiar la relación de pantalla en la **Barra de juego**, si la pantalla y el sonido del juego no se emiten correctamente, intente resolver los problemas como se muestra a continuación.

- Compruebe si el juego o el PC admiten la resolución Ultra Ancho.
- Reinicie el juego después de salir de él.
- Seleccione la misma resolución que la de la **Barra de juego**.
- Cuando la relación de pantalla cambia correctamente, la pantalla aparece como se muestra a continuación.

16:9	21:9	32:9
		

Visualización de la emisión

Puede utilizar funciones útiles mientras ve la emisión.

Funciones admitidas para la visualización de la emisión

Use las funciones disponibles mientras ve la emisión.

 Las funciones relacionadas con la emisión y los canales solo están disponibles en algunas aplicaciones o dispositivos externos.

Configuración de las funciones para el proveedor de servicios

 >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración del proveedor de servicios](#)

Puede configurar los ajustes relacionados con el proveedor de servicios.

- [Proveedor de servicios](#)
Activa o desactiva la función del proveedor de servicios.
- [Acerca del proveedor de servicios](#)
Muestra el proveedor de servicios actual y su información detallada.
- [Abrir configuración del proveedor de servicios](#)
Puede establecer los proveedores de servicios disponibles.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Comprobación de la información y la intensidad de la señal de los canales digitales

 >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Mantenimiento del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Información de señal](#) 

 [Información de señal](#) solo está disponible para canales digitales.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Limitación de la visualización de unos canales determinados

 >  **Configuración** > **Emisión** > **Aplicar bloqueo de canal** Inténtelo

Si se selecciona el menú, se puede activar o desactivar la función **Aplicar bloqueo de canal**.

Bloquear canales específicos para evitar que los niños vean contenido para adultos.

 Para usar esta función, se requiere el número PIN.

Uso de Bloq clasific progr

 >  **Configuración** > **Emisión** > **Bloq clasific progr** Inténtelo

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Esta función es útil para controlar los programas que pueden ver los niños en el Producto según sus clasificaciones. Sin embargo, **Bloq clasific progr** no bloquea los programas procedentes de fuentes externas, como reproductores Blu-ray, reproductores DVD o archivos USB.

Cada vez que accede a **Bloq clasific progr** debe introducir el PIN de seguridad. También deberá introducir el PIN para ver un programa bloqueado. El PIN predeterminado es "0000" (para Francia e Italia: "1111"). Para cambiar el PIN, vaya a  >  **Configuración** > **General** > **Administrador del sistema** > **Cambiar PIN**.

 Para obtener más información sobre la configuración de la contraseña, consulte "[Configuración de una contraseña](#)".

 **Emisión** no está disponible en el modo HDMI.

 Es posible que **Bloq clasific progr** no se admita según la señal de entrada.

 Es posible que **Cambiar PIN** no se admita según el modelo o la región geográfica.

Configuración avanzada de emisiones

 >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) Inténtelo

Selección del idioma de audio de la emisión

 >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) > [Opciones de audio](#) Inténtelo

 Esta opción solo está disponible en los canales digitales.

Este es el idioma que oírás cuando veas la emisión si el idioma está incluido en la señal de la emisión. [Opciones de audio](#) funciona de manera diferente para canales analógicos y digitales.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Configuración del idioma de audio**

Puede cambiar el idioma del audio que desea oír.

 Los idiomas disponibles pueden variar según la emisión.

- **Formato audio**

Puede cambiar el formato del audio que desea oír.

 El formato de audio admitido puede variar según el programa en emisión.

Imagen y Sonido

Puede cambiar los ajustes de imagen y sonido según sus preferencias.

Uso de Modo Inteligente

Deje que el Producto analice el entorno y el contenido que está viendo para que pueda proporcionarle una experiencia visual mejorada.

 >  **Configuración** > **General** > **Configuración del modo Inteligente**

En el **Modo Inteligente**, el Producto reconoce y analiza el entorno, el ruido, el contenido y los patrones de uso para ofrecer la mejor experiencia visual. Puede activar o desactivar las siguientes opciones. Crear su entorno de visualización preferido.

 Es posible que algunos modelos no tengan altavoces incorporados.

- **Modo Inteligente**

 Es posible que esta función no esté disponible en función del método de instalación.

Mejora la experiencia de visualización al reconocer el contenido, los patrones de uso y el entorno que rodea al Producto.

- **Imagen adaptable**

Optimiza el brillo y ofrece la mejor calidad de imagen en tiempo real, según las condiciones de luz y el contenido que está viendo.

 Es posible que esta función no la admitan algunos modos o aplicaciones. (Por ejemplo, **Ambient Mode** y **Modo Juego**)

- **Activar amplificador de voz**

Analiza el ruido ambiental y ofrece un sonido óptimo en función del ruido.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Esta función solo está disponible cuando el sensor de sonido del Producto está activo y la salida de sonido está configurada como **Altavoz del MICRO LED**, o cuando la Samsung Soundbar interconectada con la función **Imagen adaptable** está conectada. Es posible que la ubicación del sensor de sonido varíe según el modelo o la región geográfica.

 Mientras se usa esta función, el Producto no guarda los datos.

 Es posible que esta función no la admitan algunos modos o aplicaciones (por ejemplo, **Modo Juego**).

– **Sonido adaptable+**

Proporciona una calidad de sonido optimizada mediante el análisis del espacio de visualización y los componentes acústicos del contenido.

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  Esta función se puede utilizar solo cuando el sensor de sonido de la parte inferior del Producto está activo y la salida de sonido se configura como **Altavoz del MICRO LED**.
-  Mientras se usa esta función, el Producto no guarda los datos.
-  Es posible que esta función no la admitan algunos modos o aplicaciones. (Por ejemplo, **Ambient Mode**, **Modo Juego** y aplicaciones que controlan el sonido del Producto)

– **Volumen adaptable**

Se ajusta automáticamente a un nivel de volumen específico mientras ve la emisión. El Producto analiza el historial de uso del volumen por período de tiempo para ajustar automáticamente el volumen cuando se utiliza una aplicación o se cambia a una fuente de entrada externa.

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  Esta función solo está disponible cuando la salida de sonido del Producto está configurada como **Altavoz del MICRO LED**.
-  Es posible que esta función no la admitan algunas aplicaciones o dispositivos externos.
-  La ejecución de esta función afecta a la función **Volumen automático**, pero no funciona a la inversa.
-  Esta función funciona según del historial de uso de volumen y es posible que no funcione si el historial de uso de volumen por período de tiempo es insuficiente.
-  La cantidad de diferencia que hace esta función no excede +/- 5 niveles del volumen actual, y esta función no cambia el volumen actual si excede 40.

Ajuste de la calidad de imagen

Cambie el [Modo imagen](#) y ajuste [Configuración para expertos](#).

Selección de un modo de imagen

 >  [Configuración](#) > [Imagen](#) > [Modo imagen](#) [Inténtelo](#)

Puede seleccionar el [Modo imagen](#) que proporciona la mejor experiencia de visualización.

 [Ocio y Gráfico](#) solo se admiten cuando se cambia el nombre del dispositivo externo a PC en el modo PC.

- [Dinámico](#)

Hace que la imagen sea más brillante y clara cuando la iluminación ambiental es fuerte.

- [Estándar](#)

Es el modo predeterminado adecuado para entornos de visualización generales.

- [Natural](#)

Reduce la fatiga ocular y proporciona una visualización más confortable.

- [Película](#)

Es adecuado para ver la emisión o películas en un entorno oscuro.

- [FILMMAKER MODE](#)

Puede ver el contenido original (por ejemplo, una película) tal y como está. La imagen definida como [FILMMAKER MODE](#) cambia automáticamente a [FILMMAKER MODE](#) mientras se está viendo.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 El [FILMMAKER MODE](#) puede parecer más oscuro que otros modos de imagen.

 Puede cambiar el [FILMMAKER MODE](#) a un [Modo imagen](#) diferente. Sin embargo, el [Modo imagen](#) cambiado se mantendrá incluso después de ver la imagen definida por el [FILMMAKER MODE](#).

 El logotipo de FILMMAKER MODE™ es una marca registrada de UHD Alliance, Inc.

Configuración avanzada de imágenes

 >  Configuración > Imagen > Configuración para expertos [Inténtelo](#)

Configure los ajustes de la pantalla según sus preferencias mediante las siguientes funciones:

- Brillo [Inténtelo](#)
- Contraste [Inténtelo](#)
- Nitidez [Inténtelo](#)
- Color [Inténtelo](#)
- Matiz (V/R) [Inténtelo](#)
- Aplicar configuración de imagen [Inténtelo](#)
- Configuración de claridad de imagen [Inténtelo](#)
 -  Cuando el **Movimiento claro LED** se configura como **Activado**, la pantalla se ve más oscura que cuando se configura como **Desactivado**. Es posible que la función **Movimiento claro LED** no se admita según el modelo.
- LED HDR
- Intensificador de contraste [Inténtelo](#)
- Modo de película [Inténtelo](#)
 -  Esta función solo está disponible cuando la señal de entrada es Producto o HDMI (1080i).
- Tono color [Inténtelo](#)
- Balance de blanco [Inténtelo](#)
- Gamma [Inténtelo](#)
- Detalle de sombra [Inténtelo](#)
- Sólo modo RGB [Inténtelo](#)
- Configuración de la gama de colores [Inténtelo](#)
- Restablecer imagen [Inténtelo](#)

Configuración del entorno de visualización para dispositivos externos

Puede optimizar el Producto para ver unos formatos de vídeo determinados.

Reproducción de juegos en una pantalla optimizada

 >  **Configuración** > **General** > **Administrador de dispositivos externos** > (Configuración del modo Juego) > **Modo Juego**

Puede configurar el **Modo Juego** para optimizar la pantalla del Producto y obtener así un mejor rendimiento de juegos.

Cuando se conecta una consola de videojuegos como PlayStation o Xbox, **Modo Juego** se establece como **Automático**. Cuando se conecte otro origen de juego, como PC, configure **Modo Juego** como **Activado** a través de la ruta anterior. También puede configurar rápidamente **Modo Juego** desde Primera Pantalla ( >  **Configuración** > botón direccional hacia arriba > **Modo Juego** .

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  El modo de juego no está disponible para la visualización normal de la emisión.
-  La pantalla puede temblar ligeramente.
-  Cuando se mantiene pulsado el botón  del Samsung Smart Remote durante 1 segundo o más en **Modo Juego**, aparece la **Barra de juego**. Es posible que esta función no se admita según el modelo.
-  Cuando **Modo Juego** está habilitado, **Modo imagen** y **Modo de sonido** cambian automáticamente a **Juego**. Es posible que **Modo de sonido** no se active automáticamente en función del dispositivo de audio seleccionado en el menú **Salida de sonido**.
-  Cuando el **Modo Juego** está configurado como **Activado**, algunas funciones no están disponibles.
-  Para utilizar un dispositivo externo diferente en el mismo puerto, desconecte la consola de juegos, configure **Modo Juego** como **Desactivado** y conecte el dispositivo externo al puerto.
-  Las funciones del **Modo Juego** utilizadas para la Nintendo Switch™ están sujetas a cambios sin previo aviso.

Configuración de los datos del Modo Juego

> Configuración > General > Administrador de dispositivos externos > Configuración del modo Juego

 Es posible que estas funciones no se admitan según el modelo o la región geográfica.

- **Sonido Surround**

Puede hacer que sus juegos sean más envolventes utilizando un intenso sonido tridimensional optimizado para los juegos.

- **Ecualizador negro dinámico**

Puede detectar fácilmente objetos o enemigos escondidos que estén al acecho en rincones oscuros mejorando los detalles de objetos y la visibilidad en las escenas oscuras sin tener que bajar la intensidad de los colores ni el contraste en escenas más luminosas.

- **Configuración de Motion Plus para juego**

Puede configurar los ajustes del Motion Plus para juego.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- **HDR juego**

De acuerdo con el estándar HGiG (HDR Gaming Interest Group), establece la calidad de la imagen óptima para los juegos en HDR de acuerdo con la información de brillo de los contenidos.

 Cuando las fuentes HDR son entrada en el Modo Juego, este menú se activa.

Uso de Ampliación de señal de entrada

 >  **Configuración** > **General** > **Administrador de dispositivos externos** > **Ampliación de señal de entrada** 

Amplía el rango de señal de entrada para las conexiones HDMI.

-  Cuando selecciona el conector HDMI que desea usar para **Ampliación de señal de entrada** y luego pulsa el botón **Seleccionar** para establecer la función **Ampliación de señal de entrada** como **Activado**, la pantalla del Producto puede parpadear.
-  Cuando conecte el Producto a un dispositivo externo que admita únicamente una frecuencia UHD de 24 Hz o 30 Hz o una frecuencia FHD, la función **Ampliación de señal de entrada** puede no estar disponible. En este caso, desactive la función de **Ampliación de señal de entrada**.
-  Para obtener más información sobre las resoluciones de Producto admitidas, consulte [«Resoluciones para las señales de entrada que admite Producto \(excepto MBOXACE\)»](#).
-  Para obtener más información sobre las resoluciones de MBOXACE admitidas, consulte [«Resoluciones para las señales de entrada que admite el MBOXACE»](#).

Uso del nivel de negro HDMI

 >  **Configuración** > **General** > **Administrador de dispositivos externos** > **Nivel de negro HDMI** 

Utilice Nivel de negro HDMI para ajustar el nivel de negro y compensar los niveles de negro bajos, contraste bajo o colores apagados generados por dispositivos externos conectados al Producto mediante un cable HDMI.

-  Esta función solo está disponible cuando la señal de entrada conectada al Producto a través de un conector HDMI se establece en RGB444.

Funciones de soporte de la imagen

Configure los ajustes de imagen del Producto.

Cambio de los ajustes del tamaño de la imagen

 >  **Configuración** > **Imagen** > **Configuración del tamaño de imagen** 

- **Tamaño de imagen** 

Puede cambiar el tamaño de la imagen que se muestra en la pantalla del Producto a **16:9 estándar**, **Personal** o **4:3**.

 Los tamaños de imagen admitidos varían según la señal de entrada. Para obtener más información sobre los tamaños de imagen admitidos, consulte "[Tamaños de imagen y señales de entrada](#)".

- **Ancho automático** 

Cambio automático del tamaño de la imagen.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Tamaño de pantalla 4 es a 3** 

Puede seleccionar el tamaño de imagen adecuado para su zona geográfica mientras ve la emisión en el modo **4:3** o **Ajustar a pantalla**. Los tamaños de pantalla admitidos varían según el país y esta función le permite ajustar el tamaño de la imagen en este caso.

 El modo **4:3** no está disponible cuando hay un dispositivo externo conectado al Producto a través de un conector de Componente o HDMI.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Ajustar a pantalla** 

Ajuste de la imagen a la pantalla.

 Es posible que esta función no se admita según la configuración de **Tamaño de imagen**.

 Es posible que esta función no se admita según las señales de emisión.

- **Zoom y posición** 

Ajuste del tamaño y/o la posición de la imagen.

 Esta función solo está disponible si **Tamaño de imagen** está configurado como **Personal**.

 Estas funciones pueden no estar disponibles en **Samsung TV Plus** y en algunas aplicaciones.

Ajuste de Modo de sonido y Configuración para expertos

Cambie el **Modo de sonido** y ajuste **Configuración para expertos**.

Selección de un modo de sonido

 >  **Configuración** > **Sonido** > **Modo de sonido** 

Puede seleccionar el modo de sonido disponible que prefiera para un tipo de contenido o su entorno de escucha.

 Cuando esté conectado un dispositivo externo, es posible que **Modo de sonido** cambie en consecuencia.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Configuración avanzada de sonido

 >  **Configuración** > **Sonido** > **Configuración para expertos** 

Puede personalizar la calidad del sonido ajustando las siguientes configuraciones.

- **Balance** 

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Ecuador** 

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Esta función no está disponible cuando se está ejecutando la función **Sonido adaptable+**.

 Esta función no está disponible cuando se configura la función **Modo de sonido** como **Sonido adaptable**, **Juego** o **Amplificar**.

 El nombre y las propiedades de esta función pueden variar en función del dispositivo externo conectado.

- **Modo HDMI-eARC**

Puede conectar un dispositivo de audio compatible con eARC mediante HDMI-eARC. Durante la conexión del dispositivo se silencia el sonido temporalmente.

- **Formato de audio de salida digital** 

Seleccione el formato de salida de audio digital. Si selecciona la opción Automático, se definirá automáticamente el formato admitido de salida de audio del dispositivo.

Si selecciona la opción **Sin procesar**, los datos de audio se emiten sin procesamiento.

- **Retardo de audio de salida digital** Inténtelo

 Esta función solo está disponible cuando el dispositivo externo está conectado mediante HDMI (eARC) y SPDIF (Sony Philips Digital Interface).

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Compatibilidad con Dolby Atmos** Inténtelo

Puede configurar el Producto para permitir transmisiones de Dolby Digital+ with Atmos que sean entrada de dispositivos externos.

Configúrelo como **Activado** si el dispositivo de audio conectado mediante HDMI (eARC) admite Dolby Atmos. La pantalla del Producto puede parpadear cuando esta función se activa o desactiva.

 Si esta función está activada, configure **Formato de audio de salida digital** como **Automático**.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Dolby Atmos**

Habilite el uso de transmisiones Dolby Digital+ with Atmos enviadas desde un dispositivo externo. Configure los efectos de sonido envolvente de Dolby Atmos a través de los altavoces del Producto.

Configúrelo como **Activado** si el dispositivo de audio conectado mediante HDMI (eARC) admite Dolby Atmos. La pantalla del Producto puede parpadear cuando esta función se activa o desactiva.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Volumen automático** Inténtelo

Ajusta automáticamente el sonido a un determinado nivel cuando se cambia de canal o se cambia a otra entrada externa.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Respuesta sonora** Inténtelo

Reproduce el sonido de notificación al manipular un menú o seleccionar una opción.

- **Restaurar el sonido** Inténtelo

 Las señales de audio estándar son muestreadas a 48 kHz mientras que las señales de audio HD lo son a 96 kHz.

 Algunos receptores SPDIF pueden no ser compatibles con el formato de audio HD.

Uso de las funciones de soporte de sonido

Configure los ajustes de sonido del Producto.

Selección de altavoces

 >  Configuración > Sonido > Salida de sonido [Inténtelo](#)

Puede seleccionar los altavoces por los que oirá el audio del Producto.

 Los altavoces externos pueden no controlarse con el Samsung Smart Remote. Cuando se habilita un altavoz externo, no se admiten algunos menús de sonido.

 Es posible que algunos modelos no tengan altavoces incorporados.

- El Producto Samsung admite la función Q-Symphony.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- Esta función funciona en sincronización con la barra de sonido Samsung que admite Q-Symphony, de modo que el altavoz del Producto y la barra de sonido producen a la vez el sonido para obtener el mejor efecto envolvente.
- Cuando se conecta una barra de sonido Samsung que admite Q-Symphony, el nombre del menú «Producto + Barra de sonido» aparece debajo de **Salida de sonido** ( >  Configuración > Sonido > **Salida de sonido**). Seleccione el menú.

(Ejemplo nombre de menú) Producto + nombre de la serie de la barra de sonido [AV] (HDMI) o Producto + óptico

 Funciona según el códec compatible con el Producto. Para saber más sobre la información de códecs, consulte «[Lea antes de reproducir archivos de fotos, vídeo o música](#)».

 Esta función se admite solo cuando la conexión es a través de HDMI o cable óptico.

 Esta función solo está disponible en algunas Soundbars y algunos Samsung Producto lanzados en 2021.

 Consulte el manual de usuario de la barra de sonido cuando la conecte al Producto.

- Puede ver el canal central del receptor A/V a través del Producto. Primero conecte el cable de altavoz entre el canal central del receptor A/V y el Producto.
 - Cuando el cable óptico esté conectado entre el Producto y el receptor A/V, seleccione **MICRO LED + Óptico** (🏠 > ⚙️ **Configuración** > **Sonido** > **Salida de sonido**).
 - Cuando el cable HDMI (ARC, eARC) esté conectado entre el Producto y el receptor A/V, seleccione **MICRO LED + Receptor AV** (🏠 > ⚙️ **Configuración** > **Sonido** > **Salida de sonido**).
- ✎ Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
- ✎ Es posible que esta función no se admita según la configuración del canal de la fuente de sonido.
- ✎ La potencia máxima del receptor AV que puede conectarse al Producto es de 150 W con 8 ohmios.
- ✎ Cuando se visualiza el canal central del receptor A/V a través del Producto, al apagar el receptor A/V puede que se produzca ruido. Cambie la salida de sonido al altavoz Producto y apague la alimentación.

Sonido del Producto a través de dispositivos Bluetooth

🏠 > ⚙️ **Configuración** > **Sonido** > **Salida de sonido** > **Lista de altavoces Bluetooth**

Puede conectar dispositivos de audio Bluetooth al Producto. Deben emparejarse mediante la función Bluetooth del Producto. Consulte el manual de usuario de su dispositivo de audio como altavoz Bluetooth, barra de sonido y auriculares para obtener más información acerca de la conexión y del uso.

- ✎ Si el Producto no encuentra el dispositivo de audio Bluetooth, póngalo más cerca del Producto y seleccione **Actualizar**.
- ✎ Cuando enciende un dispositivo de audio Bluetooth emparejado, el Producto lo detecta automáticamente y muestra una ventana emergente. Utilice esta ventana emergente para activar/desactivar el dispositivo de audio Bluetooth.
- ✎ La calidad del sonido puede resultar afectada por el estado de la conexión Bluetooth.
- ✎ Antes de utilizar un dispositivo de audio Bluetooth, consulte «Lea antes de utilizar dispositivos Bluetooth».

Escuchar el Producto con un dispositivo de audio Samsung que admite la función Wi-Fi

 >  **Configuración** > **Sonido** > **Configuración Surround del altavoz Wi-Fi** [Inténtelo](#)

Si ha conectado uno o más dispositivos de audio inalámbricos Samsung al Producto, puede crear una configuración de sonido óptimo mediante el ajuste del efecto envolvente. Puede seleccionar cualquiera de las configuraciones de sonido envolvente, con o sin barra de sonido.

La configuración de sonido envolvente se puede utilizar si se cumple cada una de las siguientes condiciones:

- Dos o más altavoces inalámbricos Samsung del mismo tipo deben estar conectados a la misma red inalámbrica.
- Los dispositivos de audio Samsung que admiten la función wifi deben estar conectados a la misma red inalámbrica que el Producto.

 Para obtener más información acerca de cómo conectar y utilizar un dispositivo de audio Samsung que admite la función Wi-Fi, consulte el manual del usuario correspondiente.

 Es posible que las configuraciones de sonido envolvente con una barra de sonido no sean compatibles según el producto.

 Si activa la función Duplicar pantalla mientras utiliza los dispositivos de audio Samsung compatibles con la función wifi, la conexión wifi se interrumpe.

 En función del tipo de dispositivo, pueden producirse fallos de sincronización entre la voz y el vídeo.

Sistema y Asistencia

Puede configurar los ajustes del sistema y de soporte como el reloj, los temporizadores, el uso de energía y las actualizaciones de software.

Uso de las funciones de hora y los temporizadores

Configure la hora y use la función de temporizador.

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Hora](#) Inténtelo

Puede configurar el [Ajustar hora](#) de manera manual. Una vez configurado el [Ajustar hora](#), en todo momento puede ver la hora actual en el Producto.

Debe establecer el reloj en los siguientes casos:

- El cable se ha desconectado y se ha vuelto a conectar.
- El Producto no está conectado a Internet.

Ajuste del reloj

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Hora](#) > [Ajustar hora](#)

Puede establecer la fecha y la hora actuales con el mando a distancia.

Uso del temporizador de desconexión

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Hora](#) > [Temporizador](#)

Puede utilizar esta función para apagar automáticamente el Producto después de un tiempo preestablecido. Puede configurar el temporizador para que apague el Producto hasta 180 minutos más tarde.

 Es posible que esta función no se admita en algunos modos de visualización.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Apagado del Producto mediante el temporizador

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Hora](#) > [Tempor. apagado](#)

Puede establecer el [Tempor. apagado](#) para que el Producto se apague automáticamente a una hora determinada. El [Tempor. apagado](#) solo está disponible si se ha configurado el [Ajustar hora](#).

 Para utilizar esta función, primero configure el [Ajustar hora](#) ( >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Hora](#) > [Ajustar hora](#)).

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Uso de las funciones de Ahorro de energía

Reduzca el consumo de energía del Producto.

Reducción del consumo de energía del Producto

 >  **Configuración** > **General** > **Ahorro de energía** **Inténtelo**

Cambie las preferencias de energía y otras opciones de ahorro de energía para reducir el consumo.

- **Optimización del brillo** **Inténtelo**

Ajuste automáticamente el brillo de la imagen en función del nivel de la luz ambiente.

-  Esta función no está disponible cuando se está ejecutando la función **Imagen adaptable**.
-  En este Producto el Control de luminosidad ambiental está activado de forma predeterminada. Para desactivar el Control de luminosidad ambiental, configure en el menú de configuración **Optimización del brillo** como **Desactivado** y **Atenuación local** como **Alto**. Para activar el Control de luminosidad ambiental, configure en el menú de configuración **Optimización del brillo** como **Activado** y **Atenuación local** como **Estándar**.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  Es posible que esta función no esté disponible en función del método de instalación.

- **Brillo mínimo** **Inténtelo**

Cuando la **Optimización del brillo** está activada, puede ajustar manualmente el brillo mínimo de la pantalla del Producto. Esta función solo se activa cuando el valor es inferior al ajuste de  >  **Configuración** > **Imagen** > **Configuración para expertos** > **Brillo**.

-  Esta función no está disponible cuando se está ejecutando la función **Imagen adaptable**.
-  Es posible que esta función no esté disponible en función del método de instalación.

- **Reducción del brillo** **Inténtelo**

Reduzca el consumo de energía ajustando la configuración del brillo.

-  Esta función no está disponible cuando se está ejecutando la función **Imagen adaptable**.

- **Iluminación por movimiento** Inténtelo

Ajusta el brillo según los movimientos de la pantalla para reducir el consumo de energía.

 Esta función no está disponible cuando se está ejecutando la función **Imagen adaptable** o **Modo Juego**.

- **Protección de pantalla** Inténtelo

Active el salvapantallas cuando el Producto muestre una imagen fija durante dos horas o más.

- **Desactivar apagado automático** Inténtelo

Apaga automáticamente el Producto para reducir el consumo innecesario de energía si el controlador del Producto y el mando a distancia no se usan durante el período establecido.

- **Batería disponible en el mando**

Puede comprobar la cantidad restante de batería del Samsung Smart Remote.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Actualización del software del Producto

Compruebe la versión del software del Producto y actualícelo si es necesario.

 **NO apague el Producto antes de que finalice la actualización. El Producto se apagará y se encenderá automáticamente cuando haya finalizado la actualización del software. Los ajustes de vídeo y audio se restablecerán a los valores predeterminados después de una actualización de software.**

 >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Actualización del software](#) 

Actualización a través de Internet

 >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Actualización del software](#) > [Actualizar ahora](#) 

 La actualización desde Internet necesita una conexión activa a Internet.

Actualización mediante un dispositivo USB

 >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Actualización del software](#) > [Actualizar ahora](#)

Después de descargar el archivo de actualización del sitio web de Samsung y de guardarlo en un dispositivo USB, conecte este al Producto para realizar la actualización.

 Para actualizar con un dispositivo USB, descargue el paquete de actualización de Samsung.com a su ordenador. Después guarde el paquete de actualización en la carpeta del nivel superior del dispositivo USB. De lo contrario, el Producto no encontrará el paquete de actualización.

Actualización automática del Producto

 >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Actualización del software](#) > [Actualización automática](#) 

Si el Producto está conectado a Internet, puede actualizar el software del Producto automáticamente mientras ve la emisión. Una vez completada la actualización en segundo plano, se aplicará la próxima vez que se encienda el Producto.

Si acepta los términos y condiciones de Smart Hub, [Actualización automática](#) se establece como **Activado** automáticamente. Para desactivar esta función use el botón Seleccionar.

 Esta función puede tardar más si se ejecuta otra función en la red al mismo tiempo.

 Esta función requiere una conexión a Internet.

Funciones de audio y vídeo para personas con discapacidad visual o auditiva

Puede configurar las funciones para las personas con discapacidad visual o auditiva.

Ejecución de las funciones de accesibilidad

 >  Configuración > General > Accesibilidad 

Ejecución de la Métodos abreviados de accesibilidad

La opción **Métodos abreviados de accesibilidad** proporciona fácil acceso a las funciones de accesibilidad. Para ver los **Métodos abreviados de accesibilidad**, mantenga pulsado el botón +/- (Volumen) durante 2 segundos o más. Puede activar o desactivar fácilmente las funciones como **Guía de voz**, **Zoom gráfico**, **Imagen desact.**, **Alto contraste**, **Ampliar**, **Escala de grises**, **Inversión de color**, **Aprender del mando a distancia**, **Conocer pantalla del menú**, **Zoom de lengua de signos**, **Repetición lenta de los botones**, **Accessibility Settings**, etc.

-  En el mando a distancia estándar, pulse el botón AD/SUBT. o mantenga pulsado el botón MUTE.
-  Aunque la **Guía de voz** esté configurada como **Desactivado** o silenciada, la guía de voz de **Métodos abreviados de accesibilidad** está habilitada.
-  Los menús rápidos pueden no aparecer dependiendo del modelo o de la zona geográfica.

Habilitación de guías de voz para personas con discapacidades visuales

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Configuración de la guía de voz](#) Inténtelo

Puede activar las guías de voz que describen las opciones de menú en voz alta para ayudar a las personas con discapacidades visuales. Para activar esta función, configure [Guía de voz](#) como [Activado](#). Con la [Guía de voz](#) activada, el Producto proporciona guías de voz para cambiar de canal, ajustar el volumen, obtener información sobre programas actuales y de próxima emisión, visualizar la programación, otras funciones del Producto y distintos contenidos de [Internet](#) y de [Buscar](#).

Puede ir a [Guía de voz](#) y luego pulsar el botón Seleccionar para activar o desactivar la función.

 La [Guía de voz](#) se proporciona en el idioma que se especifica en el [Idioma](#) del Producto. No obstante, la [Guía de voz](#) no admite algunos idiomas aunque aparezcan en la lista de [Idioma](#) del Producto. [Inglés](#) se admite siempre.

 Para obtener más información sobre los ajustes de [Idioma](#) del Producto, consulte [«Cambio del idioma de menú»](#).

Cambio del volumen, de la velocidad, del tono y del volumen de fondo del The Wall de la Guía de VOZ

Puede configurar el [Volumen](#), [Velocidad](#), [Tono](#) y el [Volumen de fondo de The Wall](#) de la guía de voz.

La pantalla del Producto está apagada pero el audio continúa

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Imagen desact.](#)

Apague la pantalla del Producto y active solo el sonido para reducir el consumo de energía global. Cuando pulsa un botón del mando a distancia que no es el botón de volumen y de encendido mientras la pantalla está apagada, la pantalla del Producto se vuelve a encender.

 Es posible que esta función no se admita según la zona geográfica.

Ampliación de la pantalla

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Zoom gráfico](#) Inténtelo

Puede acercar cualquier imagen o texto para ampliarlos. Puede ajustar el porcentaje de ampliación o mover la pantalla ampliada a otra posición.

Texto blanco sobre fondo negro (contraste alto)

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Alto contraste](#) Inténtelo

Puede cambiar las pantallas de Smart Hub y de menús de configuración a texto blanco sobre fondo negro y cambiar automáticamente los menús del Producto de transparentes a opacos para facilitar la lectura de los textos.

 Si [Alto contraste](#) está activado, algunos menús de [Accesibilidad](#) no están disponibles.

Configuración de la pantalla a blanco y negro

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Escala de grises](#) Inténtelo

Puede cambiar el color de la pantalla del Producto por blanco y negro para dar nitidez a los bordes borrosos causados por el color.

 Si [Escala de grises](#) está activado, algunos menús de [Accesibilidad](#) no están disponibles.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Inversión del color de la pantalla

 >  **Configuración** > **General** > **Accesibilidad** > **Inversión de color** Inténtelo

Puede invertir los colores del texto y del fondo de los menús de configuración que aparecen en la pantalla del Producto para facilitar su lectura.

 Si **Inversión de color** está activado, algunos menús de **Accesibilidad** no están disponibles.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Aumento de tamaño de la fuente (para personas con discapacidades visuales)

 >  **Configuración** > **General** > **Accesibilidad** > **Ampliar** Inténtelo

Puede aumentar el tamaño de la fuente en la pantalla. Para activar, configure **Ampliar** como **Activado**.

Información sobre el mando a distancia (para personas con discapacidades visuales)

 >  **Configuración** > **General** > **Accesibilidad** > **Aprender del mando a distancia** Inténtelo

Esta función ayuda a las personas con una discapacidad visual a saber la posición de los botones del mando a distancia. Cuando esta función está activada, al pulsar un botón del mando a distancia el Producto dice el nombre correspondiente. Pulse dos veces el botón  para salir de **Aprender del mando a distancia**.

Información sobre el menú del Producto

 >  **Configuración** > **General** > **Accesibilidad** > **Conocer pantalla del menú** Inténtelo

Información sobre los menús en la pantalla del Producto. Una vez activado, el Producto le dirá la estructura y las funciones de los menús que seleccione.

Sonido del Producto a través de dispositivos Bluetooth (para personas con discapacidades auditivas)

 >  **Configuración** > **General** > **Accesibilidad** > **Varias salidas de audio**

Puede encender el altavoz del Producto y los auriculares Bluetooth al mismo tiempo. Cuando esta función está activa, puede configurar el volumen de los auriculares Bluetooth a un volumen mayor que el volumen del altavoz del Producto.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Para obtener más información sobre la conexión de dispositivos Bluetooth al Producto, consulte [«Sonido del Producto a través de dispositivos Bluetooth»](#).

Ampliación de la pantalla del lenguaje de signos para las personas con discapacidad auditiva

 >  **Configuración** > **General** > **Accesibilidad** > **Configuración de Zoom de lengua de signos**
Inténtelo

Puede hacer zoom en la pantalla del lenguaje de signos cuando el programa que está viendo se lo proporcione. Primero, configure el **Zoom de lengua de signos** como **Activado** y después seleccione **Editar Zoom de lengua de signos** para modificar la posición y el aumento de la pantalla de lengua de signos.

Configuración de los ajustes de repetición para los botones del mando a distancia

 >  **Configuración** > **General** > **Accesibilidad** > **Configuración de repetición de los botones del mando a distancia** **Inténtelo**

Puede configurar la velocidad de funcionamiento de los botones del mando a distancia para que disminuyan su velocidad cuando los mantenga pulsados. Primero, configure **Repetición lenta de los botones** como **Activado** y después ajuste la velocidad de funcionamiento en **Intervalo de repetición**.

Aplicación para los discapacitados visuales (aplicación SeeColors)

Puede descargar la aplicación **SeeColors** en  > **Apps**.

Esta aplicación ayuda a las personas con daltonismo a percibir colores vivos en el Producto con una simple autocomprobación. Con la autocomprobación, los colores se adecuan para que todas las personas puedan ver los colores de manera más viva.

 Cuando se ejecuta la aplicación **SeeColors**, se deshabilitan menús específicos.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Uso de Asistentes de Voz en el Producto

Puede modificar la configuración de un Asistente de voz tras seleccionarlo.

Seleccione el Asistente de voz

 >  **Configuración** > **General** > **Voz** > **Asistente de voz**

Seleccione el **Asistente de voz** que desee para ayudar a controlar el Producto.

-  Para utilizar esta función, el Producto debe estar conectado a Internet.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  **Asistente de voz** solo admite algunos idiomas, y las funciones admitidas pueden ser diferentes en función de la región geográfica.
-  Es posible que la función **Activación por voz** no se admita según el modelo, el **Asistente de voz** o la región geográfica.

- **Bixby/Amazon Alexa**

-  Para usar el **Asistente de voz**, siga las instrucciones de la pantalla del Producto para habilitar el **Asistente de voz** seleccionado.
-  Para cambiar los ajustes del **Asistente de voz**, abra el menú Ajustes debajo de cada **Asistente de voz** ( >  **Configuración** > **General** > **Voz** > **Asistente de voz**).
-  Para habilitar los menús de Ajustes de cada **Asistente de voz**, inicie sesión en cada **Asistente de voz**.
-  Para obtener un ejemplo de Comando de voz, vea los menús de Ajustes para cada **Asistente de voz**.

Uso de otras funciones

Puede visualizar otras funciones.

Cambio del idioma de menú

 >  **Configuración** > **General** > **Administrador del sistema** > **Idioma** Inténtelo

Configuración de una contraseña

 >  **Configuración** > **General** > **Administrador del sistema** > **Cambiar PIN** Inténtelo

Aparece la ventana de introducción del PIN. Introduzca un PIN. Vuelva a introducirlo para confirmar. El PIN predeterminado es "0000" (para Francia e Italia: "1111").

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  Si ha olvidado su PIN, puede restablecerlo con el mando a distancia. Con el Producto encendido, pulse los siguientes botones del mando a distancia en el orden que se muestra para restablecer el PIN a «0000» (para Francia e Italia: "1111").
En el Samsung Smart Remote: Pulse el botón **+/-** (Volumen). > **Sub. vol.** >  > **Bajar vol.** >  > **Sub. vol.** > .
- En el mando a distancia estándar: Pulse el botón . > **(+)** (Sub. vol.) > Pulse el botón **RETURN**. > **(-)** (Bajar vol.) > Pulse el botón **RETURN**. > **(+)** (Sub. vol.) > Pulse el botón **RETURN**.

Selección del modo de uso o Modo Demo tienda

 >  **Configuración** > **General** > **Administrador del sistema** > **Modo de uso** Inténtelo

Puede configurar el Producto para entornos comerciales ajustando el **Modo de uso** a **Modo Demo tienda**.

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  Para los demás usos, seleccione **Modo casa**.
-  Use el **Modo Demo tienda** solo en establecimientos comerciales. Con el **Modo Demo tienda**, algunas funciones están deshabilitadas y los ajustes del Producto se restablecen automáticamente después de un tiempo determinado previamente.

Gestión de dispositivos externos

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de dispositivos externos](#) > [Administrador de conexión de dispositivos](#) Inténtelo

Al conectar dispositivos externos, como dispositivos móviles o tabletas conectadas a la misma red que el Producto, para poder compartir contenido, puede ver la lista de los dispositivos permitidos y dispositivos conectados.

- [Notificación de acceso](#)

Configure si desea que se muestre una notificación cuando un dispositivo externo, como un dispositivo móvil o una tableta, intente conectarse al Producto.

- [Lista de dispositivos](#)

Gestionar una lista de dispositivos externos registrados en el Producto.

Uso de AirPlay

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Ajustes de Apple AirPlay](#)

Puede utilizar AirPlay para ver contenido desde su iPhone, iPad o Mac en la pantalla del Producto.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Restauración de la configuración de fábrica del Producto

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Restaurar](#) Inténtelo

Puede restaurar todas las configuraciones de fábrica del Producto.

1. Seleccionar [Restaurar](#). Aparece la ventana de introducción del PIN de seguridad.
2. Introduzca el PIN de seguridad y seleccione [Restaurar](#). Se restablecen todos los valores. El Producto se apaga y se enciende de nuevo automáticamente y muestra la pantalla de configuración inicial.

Precauciones y notas

Puede obtener instrucciones e información que debe leer después de la instalación.

Lea antes de utilizar Apps

Lea estas instrucciones antes de utilizar Apps.

- Si quiere descargar nuevas aplicaciones utilizando **Apps**, primero debe iniciar sesión en su cuenta de Samsung.
- Debido a las características de producto que ofrece el Smart Hub de Samsung, así como a las limitaciones en el contenido disponible, es posible que algunas funciones y aplicaciones y algunos servicios no estén disponibles en todos los dispositivos o en todos los territorios. Visite <https://www.samsung.com> para obtener más información sobre determinados dispositivos y sobre la disponibilidad de los contenidos. Los servicios y la disponibilidad de los contenidos pueden modificarse sin previo aviso.
- Samsung no se responsabiliza en ningún caso de ninguna interrupción de los servicios de aplicaciones causada por el proveedor del servicio por cualquier motivo.
- Los servicios de las aplicaciones se pueden proporcionar solo en inglés y el contenido disponible puede variar según la zona geográfica.
- Para obtener más información sobre las aplicaciones, visite el sitio web del proveedor de servicios de la aplicación.
- Una conexión a Internet inestable puede causar demoras e interrupciones. Asimismo, las aplicaciones pueden finalizar automáticamente según el entorno de red. Si esto ocurre, compruebe la conexión a Internet e inténtelo de nuevo.
- Los servicios y las actualizaciones de las aplicaciones pueden no estar disponibles.
- El proveedor de servicios puede modificar el contenido de las aplicaciones sin previo aviso.
- Los servicios específicos pueden variar según la versión de la aplicación instalada en el Producto.
- Las funciones de una aplicación pueden cambiar en futuras versiones de la aplicación. Si esto ocurre, ejecute el tutorial de la aplicación o visite el sitio web del proveedor de servicios.
- Según la política del proveedor de servicios, es posible que algunas aplicaciones no admitan la multitarea.

Lea antes de utilizar la función de Internet

Lea esta información antes de utilizar la función de Internet.

- La descarga de archivos no se admite.
- Es posible que la función de **Internet** no pueda acceder a determinadas páginas web, incluidas las gestionadas por determinadas empresas.
- El Producto no admite la reproducción de vídeos flash.
- El comercio electrónico para compras en Internet no se admite.
- ActiveX no se admite.
- Solo se admite un número limitado de fuentes. Algunos símbolos y caracteres puede que no se vean correctamente.
- La respuesta a los comandos remotos y la visualización en pantalla correspondiente se pueden demorar durante la carga de una página web.
- La carga de una página web se puede demorar o interrumpir definitivamente en función del estado de los sistemas implicados.
- No se admiten las funciones de copiar y pegar.
- Cuando se compone un correo electrónico o un mensaje simple, algunas funciones como el tamaño de fuente y la selección del color pueden no estar disponibles.
- Hay una limitación en el número de marcadores y en el tamaño del archivo de registro que se puede guardar.
- El número de ventanas que puede abrirse simultáneamente es limitado.
- La velocidad de navegación por la web variará según el entorno de red.
- El historial de navegación se guarda de más reciente a más antiguo, y las entradas más antiguas se sobrescriben en primer lugar.
- Según los tipos de códecs de vídeo/audio admitidos, es posible que no se reproduzcan algunos archivos de vídeo y audio HTML5.
- Es posible que las fuentes de vídeo de proveedores de servicios de transmisiones de vídeo optimizadas para PC no se reproduzcan correctamente en nuestro navegador de **Internet**.

Lea antes de configurar una conexión inalámbrica a Internet

Precauciones para el Internet inalámbrico

- Este Producto admite los protocolos de comunicación IEEE 802.11a/b/g/n/ac. Los archivos de vídeo guardados en un dispositivo conectado al Producto a través de una red doméstica es posible que no se reproduzcan adecuadamente.
 -  Es posible que algunos de los protocolos de comunicación IEEE 802.11 no se admitan en función del modelo o de la región geográfica.
- Para utilizar Internet inalámbrico, el Producto debe estar conectado a un punto de acceso o un módem inalámbrico. Si el punto de acceso inalámbrico admite DHCP, el Producto puede utilizar DHCP o una dirección IP estática para conectarse a la red inalámbrica.
- Seleccione un canal que no esté usando en ese momento el punto de acceso inalámbrico. Si canal ajustado está utilizándolo el punto de acceso inalámbrico para comunicarse con otro dispositivo, el resultado suele ser una interferencia o un fallo de comunicación.
- La mayoría de las redes inalámbricas disponen de un sistema de seguridad opcional. Para habilitar un sistema de seguridad de red inalámbrica, debe crear una contraseña compuesta por letras y números. Esta contraseña será necesaria para conectarse a un punto de acceso con seguridad habilitada.

Protocolos de seguridad inalámbrica

El Producto solo admite los siguientes protocolos de seguridad de red inalámbrica. El Producto no puede conectarse a puntos de acceso inalámbricos no certificados.

- Modo de autenticación: WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- Tipos de encriptación: WEP, TKIP, AES

De conformidad con las especificaciones de certificación Wi-Fi, el Producto Samsung no admite cifrado de seguridad WEP o TKIP en redes que se ejecuten en el modo 802.11n. Si el punto de acceso inalámbrico admite WPS (configuración Wi-Fi protegida), puede conectar el Producto a la red mediante PBC (configuración de botón de comando) o un PIN (número de identificación personal). WPS configura automáticamente el SSID y la clave WPA.

Lea antes de reproducir archivos de fotos, vídeo o música

Lea esta información antes de reproducir contenido multimedia.

Limitaciones sobre el uso de archivos de fotos, vídeo y música Inténtelo

- El Producto solo admite dispositivos USB de clase de almacenamiento masivo (MSC). MSC es una designación de clase para los dispositivos de almacenamiento masivo. Los tipos de dispositivos MSC incluyen unidades de disco duro externas, lectores de tarjetas Flash y cámaras digitales. (Los concentradores USB no se admiten.) Estos tipos de dispositivos se deben conectar directamente al puerto USB. El Producto puede que no reconozca un dispositivo USB o que no lea los archivos del dispositivo si este está conectado con un cable de extensión USB. No desconecte los dispositivos USB mientras se estén transfiriendo archivos.
- Al conectar un disco duro externo, utilice el puerto USB (HDD 5V 1A). Es aconsejable utilizar un disco duro externo con su propio adaptador de corriente.
 -  Algunos modelos admiten el puerto USB (HDD 5V 1A).
- Algunas cámaras digitales y algunos dispositivos de audio quizás no sean compatibles con el Producto.
- Si hay varios dispositivos USB conectados al Producto, es posible que el Producto no reconozca alguno de ellos o ninguno. Los dispositivos USB que utilizan una entrada de alta potencia debe conectarse al puerto USB (HDD 5V 1A).
 -  Algunos modelos admiten el puerto USB (HDD 5V 1A).
- El Producto admite los sistemas de archivos FAT, exFAT y NTFS.
- En la lista de contenido multimedia, el Producto puede mostrar hasta 1000 archivos por carpeta. Sin embargo, si el dispositivo USB contiene más de 8000 archivos y carpetas, tal vez no se pueda acceder a alguno de ellos.
- Es posible que algunos archivos, según sea su codificación, no se reproduzcan en el Producto.
- Algunos archivos no se admiten en todos los modelos.
- Los códecs DivX y DTS no se admiten en los modelos de Producto Samsung de 2021.

Subtítulos admitidos

Formatos de subtítulos

Nombre	Formato
Texto temporizado MPEG-4	.txt
SAMI	.smi
SubRip	.srt
SubViewer	.sub
Micro DVD	.sub o .txt
SubStation Alpha	.ssa
Advanced SubStation Alpha	.ass
SMPTE-TT Text	.xml

Formatos de vídeo con subtítulos

Nombre	Contenedor
Xsub	AVI
SubStation Alpha	MKV
Advanced SubStation Alpha	MKV
SubRip	MKV
VobSub	MKV
Texto temporizado MPEG-4	MP4
TTML en streaming suave	MP4
SMPTE-TT Text	MP4
SMPTE-TT PNG	MP4

Resoluciones y formatos de imagen admitidos

Extensión del archivo	Formato	Resolución
*.jpg *.jpeg	JPEG	15360 x 9024
*.png	PNG	4096 x 4096
*.bmp	BMP	4096 x 4096
*.mpo	MPO	15360 x 8640
*.heic	HEIF	12000 x 9000

 El formato MPO se admite parcialmente.

 HEIF solo admite una imagen única de tipo cuadrícula (grid), y su resolución mínima debe ser de al menos 512 píxeles de ancho o alto.

Formatos y códecs de música admitidos

Extensión del archivo	Formato	Códec	Nota
*.mp3	MPEG	MPEG1 Audio Layer 3	
*.m4a *.mpa *.aac	MPEG4	AAC	
*.flac	FLAC	FLAC	Admite hasta 16/24 Bit, 48/96/192 kHz, 5.1 canales
*.ogg	OGG	Vorbis	Admite hasta 2 canales
*.wma	WMA	WMA	WMA se admite hasta 10 canales Pro 5.1. El audio WMA Lossless no se admite.
*.wav	wav	wav	
*.mid *.midi	midi	midi	Admite tipo 0 y tipo 1. No se admite la búsqueda. Solo admite dispositivo USB.
*.ape	ape	ape	
*.aif *.aiff	AIFF	AIFF	
*.m4a	ALAC	ALAC	

Códecs de vídeo admitidos

Formato de archivo	Contenedor	Códecs de vídeo	Resolución	Velocidad de fotograma (fps)	Velocidad de bits (Mbps)	Códecs de audio
*.avi *.mkv *.asf *.wmv *.mp4 *.mov *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.flv *.vob *.svi *.m2ts *.mts	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP HEVC (H.265 - Main, Main10) Motion JPEG MVC MPEG4 SP/ASP Window Media Video v9 (VC1) MPEG2 MPEG1 Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3 Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2) H.263 Sorrenson VP6	3840 x 2160 7680 x 4320 3840 x 2160 1920 x 1080 7680 x 4320	3840 x 2160: 60 1920 x 1080: 120 7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120 30 60 30	60 100 80 20 80	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, μ -Law) OPUS
*.webm	WebM	VP8 VP9 (Perfil 0 y perfil 2 admitidos) AV1	1920 x 1080 3840 x 2160 7680 x 4320	60 60 7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120	20 80 80	Vorbis
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

 Puesto que las especificaciones se basan en las normas de decodificación y conexión 8K actuales, las normas de conexión, emisión y decodificación futuras puede que no se admitan. La actualización para cumplir las normas futuras podría requerir la compra de dispositivos adicionales.

 Algunas normas de terceros puede que no se admitan.

Otras restricciones

- Es posible que los códecs no funcionen adecuadamente si hay algún problema con el contenido.
- El contenido de vídeo no se reproduce o se reproduce incorrectamente si hay un error en el contenido o en el contenedor.
- El sonido o el vídeo pueden no funcionar si su velocidad de bits/velocidad de fotogramas estándar es superior al rango de compatibilidad del Producto.
- Si hay un error en la tabla de índice, la función de búsqueda (Saltar) no funciona.
- Cuando se reproduce un vídeo a través de una conexión de red, es posible que no se reproduzca correctamente debido a las velocidades de transmisión de los datos.
- Algunos dispositivos USB/cámara digital pueden no ser compatibles con el Producto.
- El códec HEVC solo está disponible en los contenedores MKV /MP4 / TS.
- El códec MVC se admite parcialmente.

Descodificadores de vídeo

- H.264 UHD se admite hasta el nivel 5.1 y H.264 FHD se admite hasta el nivel 4.2. (Producto no admite FMO/ASO/RS)
- HEVC UHD se admite hasta el nivel 5.2 y HEVC FHD hasta el nivel 4.1.
- VC1 AP L4 no se admite.
- GMC 2 o superior no se admite.

Descodificadores de audio

- WMA se admite hasta 10 canales Pro 5.1, perfil M2.
- WMA1, WMA lossless / Voz no se admite.
- QCELP y AMR NB/WB no se admiten.
- Vorbis se admite hasta 5,1 canales.
- Dolby Digital+ se admite hasta canales 5.1.
- Las velocidades de muestra admitidas son de 8, 11,025, 12, 16, 22,05, 24, 32, 44,1 y 48 KHz y varían según el códec.

Lea después de instalar el Producto

Lea esta información después de instalar el Producto.

Tamaños de imagen y señales de entrada

El **Tamaño de imagen** se aplica a la fuente actual. La **Tamaño de imagen** aplicada seguirá siendo vigente siempre que seleccione esta fuente a menos que la modifique.

Señal de entrada	Tamaño de imagen
Canal digital (720p)	16:9 estándar, Personal, 4:3
Canal digital (1080i, 1080p)	16:9 estándar, Personal, 4:3
* Canal digital (3840 x 2160p a 24/30 Hz)	16:9 estándar, Personal
* Canal digital (3840 x 2160p a 50/60 Hz)	16:9 estándar, Personal
* Canal digital (4096 x 2160p)	16:9 estándar, Personal
HDMI (720p)	16:9 estándar, Personal, 4:3
* HDMI (1080i, 1080p)	16:9 estándar, Personal, 4:3
* HDMI (3840 x 2160p)	16:9 estándar, Personal
* HDMI (4096 x 2160p)	16:9 estándar, Personal
* HDMI (7680 x 4320p)	16:9 estándar, Personal
USB (720p)	16:9 estándar, Personal, 4:3
USB (1080i/p a 60 Hz)	16:9 estándar, Personal, 4:3
* USB (3840 x 2160p a 24/30 Hz)	16:9 estándar, Personal
* USB (3840 x 2160p a 60 Hz)	16:9 estándar, Personal
* USB (4096 x 2160p a 24/30/60 Hz)	16:9 estándar, Personal
* USB (7680 x 4320p a 24/30/60 Hz)	16:9 estándar, Personal

 *: Esta señal de entrada puede variar según el modelo y la región geográfica.

 Los puertos de entrada para dispositivos externos pueden variar según el modelo y la región geográfica.

Instalación de un bloqueo antirrobo

Un bloqueo antirrobo es un dispositivo físico que se puede utilizar para proteger el Producto contra robos. Busque la ranura de bloqueo en la parte posterior del Producto. La ranura tiene un icono  junto a ella. Para utilizar el bloqueo, enrolle el cable alrededor de un objeto lo bastante pesado para que no se pueda transportar e insértelo en la ranura de bloqueo del Producto. El bloqueo se vende por separado. El método de uso del bloqueo antirrobo puede variar según cada modelo. Consulte el manual de usuario del bloqueo para obtener más información.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Resoluciones para las señales de entrada que admite Producto (excepto MBOXACE)

Compruebe las resoluciones para las señales de entradas que admite el Producto.

 Es posible que la resolución no se admita según el modelo.

Si Ampliación de señal de entrada está configurado como Desactivado

Velocidad de fotograma (fps)	Profundidad de color / Muestreo de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	-	-	-	0

Si Ampliación de señal de entrada está configurado como Activado

- Resolución: 3840 x 2160p, 4096 x 2160p

Velocidad de fotograma (fps)	Profundidad de color / Muestreo de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	*0	*0	0	0
120	8 bits	*0	*0	*0	0
	10 bits	*0	*0	*0	*0

 *: Estas especificaciones se admiten para el puerto HDMI 6.

- Resolución: 7680 x 4320p

Velocidad de fotograma (fps)	Profundidad de color / Muestreo de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
24 / 30 / 50 / 60	8 bits	*0	*0	*0	*0
	10 bits	*0	*0	*0	*0

 *: Estas especificaciones se admiten para el puerto HDMI 6.

Resoluciones para las señales de entrada que admite el MBOXACE

Compruebe las resoluciones para las señales de entradas que admite el MBOXACE.

 Es posible que la resolución no se admita según el modelo.

Si Ampliación de señal de entrada está configurado como Desactivado

Velocidad de fotograma (fps)	Profundidad de color / Muestreo de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	-	-	-	0

Si Ampliación de señal de entrada está configurado como Activado

- Resolución: 3840 x 2160p, 4096 x 2160p

Velocidad de fotograma (fps)	Profundidad de color / Muestreo de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	*0	*0	0	0
120	8 bits	*0	*0	*0	0
	10 bits	*0	*0	*0	*0

 *: Estas especificaciones se admiten para el puerto HDMI 4.

- Resolución: 7680 x 4320p

Velocidad de fotograma (fps)	Profundidad de color / Muestreo de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
24 / 30 / 50 / 60	8 bits	*0	*0	*0	*0
	10 bits	*0	*0	*0	*0

 *: Estas especificaciones se admiten para el puerto HDMI 4.

Resoluciones admitidas para FreeSync (VRR) (excepto para MBOXACE)

[Consulte las resoluciones admitidas para la señal FreeSync \(VRR\).](#)

Cuando el **Modo Juego** se configura como **Activado** o **Automático**, se activa la función FreeSync (VRR).

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	EXPLORACIÓN
1920 x 1080	120 Hz	135.000	120.000	297.000	progresiva
2560 x 1440	120 Hz	150.000	120.000	495.000	progresiva
3840 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	progresiva
4096 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	progresiva
*7680 x 4320	60 Hz	264.000	60.000	2376.000	progresiva

 *: Es posible que la resolución no se admita según el modelo.

Resoluciones compatibles para pantallas anchas

Compruebe la resolución compatible para pantallas anchas.

Cuando el ordenador está conectado y **Modo Juego** está configurado como **Activado** o **Automático**, se activa la pantalla ancha (21:9 o 32:9) en la **Barra de juego**. Cuando mantiene pulsado el botón  en Modo Juego, se ejecuta la Barra de juego.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	EXPLORACIÓN
3840 x 1600 (21:9)	60 Hz	99.419	60.000	521.750	progresiva
2560 x 1080 (21:9)	60 Hz	66.000	60.000	198.000	progresiva
*2560 x 1080 (21:9)	120 Hz	131.748	120.000	347.810	progresiva
3840 x 1080 (32:9)	60 Hz	66.625	60.000	266.500	progresiva
*3840 x 1080 (32:9)	120 Hz	137.250	120.000	549.000	progresiva

 *: Es posible que la resolución no se admita según el modelo.

 Cuando el tamaño de la pantalla no se cambie, ni siquiera en una pantalla ancha, establezca la resolución en el dispositivo externo.

 La pantalla ancha está disponible en un dispositivo externo que admite la resolución de 21:9 o 32:9. Antes de ejecutar un juego, primero establezca la resolución a 21:9 o 32:9.

 Es posible que la pantalla ancha no esté disponible en un MacBook.

 En el caso de un dispositivo de juego, la función no está disponible aunque el nombre del dispositivo externo se haya cambiado a PC.

Lea antes de conectar un ordenador (resoluciones admitidas)

Compruebe las resoluciones admitidas para las señales de entrada de ordenador.

Cuando conecte el Producto a un ordenador, configure la tarjeta de vídeo del ordenador con una de las resoluciones estándar relacionadas en las tablas siguientes. El Producto se ajustará automáticamente a la resolución elegida. Tenga en cuenta que la resolución óptima y recomendada es de 3840 x 2160 @ 60 Hz. Si elige una resolución que no figure en las tablas, es posible que la pantalla se quede en blanco o parpadee, o que solo se encienda el receptor del mando a distancia. Consulte el manual del usuario de la tarjeta gráfica para ver las resoluciones compatibles.

 La resolución nativa es de 3840 x 2160 @ 60 Hz con la [Ampliación de señal de entrada](#) configurada como **Activado**. La resolución nativa es de 3840 x 2160 @ 30 Hz con la [Ampliación de señal de entrada](#) configurada como **Desactivado**.

IBM

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal/vertical)
720 x 400	70 Hz	31.469	70.087	28.322	- / +

MAC

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal/vertical)
640 x 480	67 Hz	35.000	66.667	30.240	- / -
832 x 624	75 Hz	49.726	74.551	57.284	- / -
1152 x 870	75 Hz	68.681	75.062	100.000	- / -

VESA DMT

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal/ vertical)
640 x 480	60 Hz	31.469	59.940	25.175	- / -
640 x 480	72 Hz	37.861	72.809	31.500	- / -
640 x 480	75 Hz	37.500	75.000	31.500	- / -
800 x 600	60 Hz	37.879	60.317	40.000	+ / +
800 x 600	72 Hz	48.077	72.188	50.000	+ / +
800 x 600	75 Hz	46.875	75.000	49.500	+ / +
1024 x 768	60 Hz	48.363	60.004	65.000	- / -
1024 x 768	70 Hz	56.476	70.069	75.000	- / -
1024 x 768	75 Hz	60.023	75.029	78.750	+ / +
1152 x 864	75 Hz	67.500	75.000	108.000	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45.000	60.000	74.250	+ / +
1280 x 800	60 Hz	49.702	59.810	83.500	- / +
1280 x 1024	60 Hz	63.981	60.020	108.000	+ / +
1280 x 1024	75 Hz	79.976	75.025	135.000	+ / +
1440 x 900	60 Hz	55.935	59.887	106.500	- / +
1600 x 900	60 Hz	60.000	60.000	108.000	+ / +
1680 x 1050	60 Hz	65.290	59.954	146.250	- / +
1920 x 1080	60 Hz	67.500	60.000	148.500	+ / +

VESA CVT

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal/ vertical)
2560 x 1440	60 Hz	88.787	59.951	241.500	+ / -
*2560 x 1440	120 Hz	192.996	119.998	497.750	+ / -

 *: Es posible que la resolución no se admita según el modelo.

 La resolución 2560 x 1440 @ 60 Hz no se admite en **Modo Juego**. (excepto para MBOXACE)

CTA-861

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal/ vertical)
1920 x 1080i	50 Hz	28.125	50.000	74.250	+ / +
1920 x 1080i	60 Hz	33.750	60.000	74.250	+ / +
*1920 x 1080	100 Hz	112.500	100.000	297.000	+ / +
*1920 x 1080	120 Hz	135.000	120.003	297.000	+ / +
3840 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	- / -
*3840 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	- / -
*3840 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*3840 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +
4096 x 2160	24 Hz	54.000	24.000	297.000	+ / +
4096 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	+ / +
*4096 x 2160	50 Hz	112.500	50.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*4096 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	24 Hz	108.000	24.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	30 Hz	132.000	30.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	50 Hz	220.000	50.000	2376.000	+ / +
*7680 x 4320	60 Hz	264.000	60.000	2376.000	+ / +

 *: Es posible que la resolución no se admita según el modelo.

Resoluciones admitidas para señales de vídeo

Compruebe las resoluciones admitidas para las señales de vídeo.

CTA-861

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal/ vertical)
720 (1440) x 576i	50 Hz	15.625	50.000	27.000	- / -
720 (1440) x 480i	60 Hz	15.734	59.940	27.000	- / -
720 x 576	50 Hz	31.250	50.000	27.000	- / -
720 x 480	60 Hz	31.469	59.940	27.000	- / -
1280 x 720	50 Hz	37.500	50.000	74.250	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45.000	60.000	74.250	+ / +
1920 x 1080i	50 Hz	28.125	50.000	74.250	+ / +
1920 x 1080i	60 Hz	33.750	60.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	24 Hz	27.000	24.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	25 Hz	28.125	25.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	30 Hz	33.750	30.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	50 Hz	56.250	50.000	148.500	+ / +
1920 x 1080	60 Hz	67.500	60.000	148.500	+ / +
*1920 x 1080	100 Hz	112.500	100.000	297.000	+ / +
*1920 x 1080	120 Hz	135.000	120.003	297.000	+ / +
3840 x 2160	24 Hz	54.000	24.000	297.000	+ / +
3840 x 2160	25 Hz	56.250	25.000	297.000	+ / +
3840 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	+ / +
*3840 x 2160	50 Hz	112.500	50.000	594.000	+ / +
*3840 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	+ / +
*3840 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*3840 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal/ vertical)
4096 x 2160	24 Hz	54.000	24.000	297.000	+ / +
4096 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	+ / +
*4096 x 2160	50 Hz	112.500	50.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*4096 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	24 Hz	108.000	24.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	30 Hz	132.000	30.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	50 Hz	220.000	50.000	2376.000	+ / +
*7680 x 4320	60 Hz	264.000	60.000	2376.000	+ / +

 *: Es posible que la resolución no se admita según el modelo.

VESA CVT

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal/ vertical)
2560 x 1440	60 Hz	88.787	59.951	241.500	+ / -
2560 x 1440	120 Hz	192.996	119.998	497.750	+ / -

 Es posible que la resolución no se admita según el modelo.

Lea antes de utilizar dispositivos Bluetooth

Lea esta información antes de utilizar un dispositivo Bluetooth.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Restricciones de uso de Bluetooth

- No puede utilizar dispositivos Bluetooth y la función [Configuración Surround del altavoz Wi-Fi](#) simultáneamente.
- Puede haber problemas de compatibilidad según los dispositivos Bluetooth. (Un auricular móvil exclusivo puede no estar disponible según el entorno.)
- Pueden producirse problemas de sincronización de voz.
- El Producto y los dispositivos Bluetooth pueden desconectarse, según la distancia que haya entre ellos.
- Un dispositivo Bluetooth puede emitir un zumbido o funcionar incorrectamente:
 - Cuando una parte del cuerpo está en contacto con el sistema de recepción/transmisión del dispositivo Bluetooth o el Producto.
 - Cuando el dispositivo está sujeto a variaciones eléctricas debidas a obstrucciones causadas por una pared, una esquina o una división de oficina.
 - Cuando el dispositivo está expuesto a interferencias eléctricas de dispositivos en la misma banda de frecuencia, incluidos equipos médicos, hornos de microondas y redes LAN inalámbricas.
- Si el problema persiste, se recomienda usar una conexión por cable.
 - Puerto DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)
 -  Es posible que esta función no se admita según el modelo.
 - Puerto HDMI (eARC)

Licencias y otra información

Compruebe las licencias, otra información y las marcas comerciales aplicadas en el Producto.

 Es posible que las licencias y otros elementos no se admitan según el modelo o la región geográfica.

Dolby Audio

Dolby, Dolby Atmos, Dolby Audio and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2021 Dolby Laboratories. All rights reserved.

 Puede añadirse compatibilidad a través de una actualización del firmware en el futuro.

 Es posible que esta licencia no se admita según el modelo o la zona geográfica.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage. (<https://opensource.samsung.com>)



POWERED BY



 Es posible que esta licencia no se admita según el modelo o la zona geográfica.



Marca comercial: Rovi y Rovi Guide son marcas comerciales de Rovi Corporation y/o sus subsidiarias.

Licencia: El sistema Rovi Guide se ha fabricado bajo licencia de Rovi Corporation y/o sus subsidiarias.

Patente: El sistema Rovi Guide está protegido por las patentes y solicitudes de patente registradas en EE.UU, Europa y otros países, incluidas una o más de las patentes de Estados Unidos 6,396,546; 5,940,073; 6,239,794 concedidas a Rovi Corporation y/o sus subsidiarias.

Descargo de responsabilidad: Rovi Corporation y sus subsidiarias y sus empresas afiliadas no asumen responsabilidad alguna por la exactitud o la disponibilidad de la información de los programas de televisión ni de cualquier otro dato del sistema Rovi Guide y no pueden garantizar la disponibilidad de este servicio en el área geográfica del usuario. En ningún caso Rovi Corporation y sus subsidiarias y sus empresas afiliadas asumen responsabilidad alguna por daños relacionados con la exactitud o la disponibilidad de la información de los programas de televisión ni de cualquier otro dato del sistema Rovi Guide.

Para acceder a la información del etiquetado energético relativa a este producto en la base de datos de productos con etiquetado energético de la UE (EPREL), visite https://eprel.ec.europa.eu/qr/*****.

***** es el número de registro del producto en EPREL. Puede encontrar el número de registro en la etiqueta de clasificación de su producto.

Solución de problemas

Si tiene algún problema con el Producto, puede acceder a varias soluciones mientras lo usa. Si su problema no aparece en la sección Solución de problemas, póngase en contacto con el Centro de llamadas de Samsung.

Problemas con las imágenes

Cuando hay algún problema con la imagen del Producto, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Prueba de imagen

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Mantenimiento del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Prueba de imagen](#) **Inténtelo**

Antes de consultar la lista de problemas y soluciones siguiente, haga la [Prueba de imagen](#) para determinar si el problema lo causa el Producto. La [Prueba de imagen](#) muestra una imagen en alta definición que le permite buscar defectos o fallos.

Problema	Posible solución
Parpadeo y atenuación	<p>Si advierte que el Producto parpadea o se atenúa la iluminación esporádicamente, es posible que tenga que desactivar alguna de las funciones de eficiencia energética.</p> <p>Desactive Optimización del brillo, Reducción del brillo, Iluminación por movimiento o Intensificador de contraste.</p> <p> Es posible que estas funciones no estén disponibles en función del método de instalación.</p> <ul style="list-style-type: none">• Inicio > Configuración > General > Ahorro de energía > Optimización del brillo• Inicio > Configuración > General > Ahorro de energía > Reducción del brillo• Inicio > Configuración > General > Ahorro de energía > Iluminación por movimiento• Inicio > Configuración > Imagen > Configuración para expertos > Intensificador de contraste <p>Ejecute la Prueba de imagen. Cuando la calidad de la imagen comprobada es normal, compruebe la señal del dispositivo conectado.</p> <ul style="list-style-type: none">• Inicio > Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de imagen

Problema	Posible solución
Color de la pantalla	<p>Si el color de la pantalla del Producto no es el correcto o no se ve el blanco y negro, ejecute Prueba de imagen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > ⚙️ Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de imagen <p>Si los resultados de la prueba indican que el problema no lo causa el Producto, haga lo siguiente:</p> <p>Cuando utilice la caja One Connect, asegúrese de que los conectores de entrada de vídeo estén conectados a los conectores de salida de vídeo correctos del dispositivo externo.</p> <p>Para más información sobre cómo conectar un dispositivo externo, ejecute la Guía de conexión.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > 📺 Fuente > Guía de conexión
Brillo de la pantalla	<p>Si la pantalla se ve demasiado atenuada, pruebe a cambiar la configuración de Restablecer imagen o a desactivar Optimización del brillo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > ⚙️ Configuración > Imagen > Configuración para expertos > Restablecer imagen • 🏠 > ⚙️ Configuración > General > Ahorro de energía > Optimización del brillo <p>Si los colores del Producto son correctos pero un poco demasiado oscuros o brillantes, ajuste los siguientes parámetros en primer lugar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > ⚙️ Configuración > Imagen > Configuración para expertos > Brillo • 🏠 > ⚙️ Configuración > Imagen > Configuración para expertos > Contraste • 🏠 > ⚙️ Configuración > Imagen > Configuración para expertos > Nitidez • 🏠 > ⚙️ Configuración > Imagen > Configuración para expertos > Color • 🏠 > ⚙️ Configuración > Imagen > Configuración para expertos > Matiz (V/R)
Desenfoco o vibración	<p>Si ve la imagen desenfocada o con vibraciones en la pantalla, utilice la función Configuración de claridad de imagen para resolver el problema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > ⚙️ Configuración > Imagen > Configuración para expertos > Configuración de claridad de imagen

Problema	Posible solución
Apagado involuntario	<p>Si el Producto parece que se apaga solo, desactive alguna de las funciones de eficiencia energética del Producto.</p> <p>Compruebe si Temporizador se ha habilitado. El Temporizador apaga automáticamente el Producto tras un periodo de tiempo establecido.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > ⚙️ Configuración > General > Administrador del sistema > Hora > Temporizador <p>Si el Temporizador no está habilitado, compruebe si Desactivar apagado automático o Tempor. apagado están habilitados y deshabilítelos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > ⚙️ Configuración > General > Ahorro de energía > Desactivar apagado automático • 🏠 > ⚙️ Configuración > General > Administrador del sistema > Hora > Tempor. apagado
Problemas con el encendido	<p>Si tiene algún problema al encender el Producto, antes de llamar al servicio técnico puede realizar algunas comprobaciones.</p> <p>Asegúrese de que el cable de alimentación del Producto está conectado correctamente en ambos extremos y de que el mando a distancia funciona con normalidad.</p> <p>Si tiene un decodificador por cable o por satélite, asegúrese de que está enchufado y encendido.</p> <p>Compruebe el Cable One Connect entre el Producto y la caja One Connect.</p>
No se encuentra un canal	<p>Cuando use un receptor de radiodifusión como un decodificador e IPTV, compruebe la conexión al Producto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > 📺 Fuente > Guía de conexión <p>Cuando el síntoma continúe, póngase en contacto con su proveedor de servicios.</p>

Problema	Posible solución
<p>La imagen del Producto no se ve tan bien como en la tienda.</p>	<p>Las pantallas de la tienda están sintonizadas a un canal UHD digital o a un canal HD.</p> <p>Cambie la resolución de salida de sus dispositivos como receptor de radiodifusión digital, IPTV y decodificador a UHD o HD.</p> <p>Asegúrese de utilizar un cable HDMI para disfrutar de vídeos en alta calidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Fuente > Guía de conexión > Dispositivo de vídeo > HDMI <p>Para conectar el Producto a su PC, asegúrese de que la tarjeta gráfica de su PC admita resoluciones UHD.</p> <ul style="list-style-type: none">  Para obtener más información sobre las resoluciones de Producto admitidas, consulte «Resoluciones para las señales de entrada que admite Producto (excepto MBOXACE)».  Para obtener más información sobre las resoluciones de Producto admitidas, consulte «Resoluciones para las señales de entrada que admite el MBOXACE».  Asegúrese de que el decodificador o el decodificador por cable es compatible con el contenido o la emisión para UHD y establezca la resolución. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios.  Cuando use un canal Samsung TV Plus, compruebe la conexión de la red. Cuando la velocidad de la red es lenta, es posible que la aplicación no funcione o que la imagen sea de mala calidad.
<p>La imagen se ve distorsionada.</p>	<p>La compresión del contenido de vídeo puede causar imágenes distorsionadas, especialmente en las escenas de movimiento rápido de programas deportivos y películas de acción.</p> <p>Si la recepción de la señal es débil o de mala calidad, puede producirse una distorsión de la pantalla, pero no se trata de un problema de funcionamiento.</p> <p>La utilización de teléfonos móviles cerca del Producto (menos de 1 metro) puede causar ruido en los canales analógicos y digitales.</p>
<p>El color es incorrecto o inexistente.</p>	<p>Compruebe si los cables están correctamente conectados a sus puertos.</p> <p>Las conexiones incorrectas o sueltas pueden originar problemas con el color o que la pantalla se quede en blanco.</p>

Problema	Posible solución
<p>El color es deficiente o la imagen no tiene el suficiente brillo.</p>	<p>Vaya a Imagen y ajuste la configuración de Modo imagen, Brillo, Nitidez y Color.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inicio > Configuración > Imagen > Modo imagen • Inicio > Configuración > Imagen > Configuración para expertos > Brillo • Inicio > Configuración > Imagen > Configuración para expertos > Nitidez • Inicio > Configuración > Imagen > Configuración para expertos > Color <p>Compruebe si Reducción del brillo se ha habilitado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inicio > Configuración > General > Ahorro de energía > Reducción del brillo <p>Pruebe a restablecer la imagen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inicio > Configuración > Imagen > Configuración para expertos > Restablecer imagen
<p>Hay una línea de puntos en el borde de la pantalla.</p>	<p>Cambie el Tamaño de imagen a 16:9 estándar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inicio > Configuración > Imagen > Configuración del tamaño de imagen <p>Cambie la resolución de salida del dispositivo externo.</p>
<p>La imagen se ve solo en blanco y negro.</p>	<p>Compruebe si Escala de grises está configurado como Activado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inicio > Configuración > General > Accesibilidad > Escala de grises
<p>La imagen no se muestra en pantalla completa.</p>	<p>En los canales de alta definición (HD) aparecen barras negras a cada lado de la pantalla cuando se muestra contenido SD mejorado (4:3).</p> <p>Aparecen barras negras en la parte superior e inferior de la pantalla cuando se ven películas con una relación de aspecto distinta a la del Producto.</p> <p>Ajuste las opciones de tamaño de imagen del dispositivo externo o establezca el Producto en el modo de pantalla completa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inicio > Configuración > Imagen > Configuración del tamaño de imagen > Tamaño de imagen

Problema	Posible solución
Los subtítulos no aparecen en Producto.	Si conecta un dispositivo externo con un cable HDMI, active la función de subtítulos en el dispositivo externo.
El HDR del dispositivo externo conectado se apaga.	<p>Amplíe el rango de recepción de la señal de entrada HDMI correspondiente en Ampliación de señal de entrada.</p> <ul style="list-style-type: none"> 🏠 > ⚙️ Configuración > General > Administrador de dispositivos externos > Ampliación de señal de entrada

- ✎ Si la imagen de prueba no aparece o presenta ruido o distorsiones, el Producto puede tener un problema. Póngase en contacto con el Centro de llamadas de Samsung.
- ✎ Si la imagen de prueba se muestra correctamente, puede haber un problema con un dispositivo externo. Revise las conexiones.
- ✎ Si el problema continúa, compruebe la [Información de señal](#) o consulte el manual del usuario del dispositivo externo.

Problemas de sonido y ruido

Cuando hay algún problema con el sonido del Producto, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Prueba de sonido

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Mantenimiento del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Prueba de sonido](#) **Inténtelo**

Si el Producto reproduce la melodía de la [Prueba de sonido](#) sin distorsionarla, puede haber un problema con un dispositivo externo o con la intensidad de la señal de la emisión.

Problema	Posible solución
¿Cómo puedo conectar un dispositivo de audio al Producto?	<p>El método de conexión puede variar en función del dispositivo de audio como HDMI (eARC), Óptico, Bluetooth y wifi.</p> <p>Para más información sobre cómo conectar un dispositivo de audio, ejecute la Guía de conexión.</p> <ul style="list-style-type: none">Inicio > Fuente > Guía de conexión > Dispositivo de audio
No hay sonido o se oye demasiado bajo con el volumen al máximo.	<p>Compruebe el control del volumen del Producto y, a continuación, compruebe el control del volumen del dispositivo externo (descodificador por cable o por satélite, DVD, Blu-ray, etc.) conectado al Producto.</p> <p>Compruebe la conexión del cable entre un dispositivo externo y el Producto e intente de nuevo la conexión por cable.</p>
La imagen es buena pero no hay sonido.	<p>Configure Salida de sonido como Altavoz del MICRO LED.</p> <ul style="list-style-type: none">Inicio > Configuración > Sonido > Salida de sonido <p> Es posible que algunos modelos no tengan altavoces incorporados.</p> <p>Si utiliza un dispositivo externo, compruebe la opción de salida de audio del dispositivo.</p> <p>Por ejemplo, quizá deba cambiar la opción de audio de su descodificador de cable a HDMI si el descodificador está conectado al Producto por medio de un cable HDMI.</p> <p>Para oír el sonido del ordenador, conecte un altavoz externo al conector de salida de audio del ordenador.</p> <p>Si el Producto tiene un terminal de auriculares, asegúrese de que no haya otro dispositivo conectado.</p> <p>Reinicie el dispositivo conectado desconectándolo y volviendo a conectar el cable de alimentación del dispositivo.</p> <p>Con un decodificador o decodificador por cable, compruebe la conexión del cable y reinicie el dispositivo externo. Cuando el síntoma continúe, póngase en contacto con su proveedor de servicios.</p>

Problema	Posible solución
<p>No se oye el sonido.</p>	<p>Compruebe si Formato de audio de salida digital está configurado como Sin procesar. Si selecciona la opción Sin procesar para usar un receptor AV que no admite Dolby Digital+, no se emite ningún sonido con el contenido de Dolby Digital+.</p> <p>Se recomienda establecer el Formato de audio de salida digital como Automático cuando el receptor conectado solo admite los formatos de audio limitados.</p> <ul style="list-style-type: none"> 🏠 > ⚙️ Configuración > Sonido > Configuración para expertos > Formato de audio de salida digital > Automático
<p>Los altavoces hacen un ruido extraño.</p>	<p>Ejecute la Prueba de sonido.</p> <ul style="list-style-type: none"> 🏠 > ⚙️ Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de sonido <p>Compruebe que el cable de audio está conectado al conector de salida de audio correcto del dispositivo externo.</p> <p>Compruebe la Información de señal. La causa del ruido puede ser un nivel de señal bajo.</p> <ul style="list-style-type: none"> 🏠 > ⚙️ Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico > Información de señal
<p>El sonido se interrumpe.</p>	<p>El sonido puede interrumpirse con frecuencia cuando se utiliza un altavoz Bluetooth. Asegúrese de que el altavoz Bluetooth y el punto de acceso inalámbrico estén en línea recta y de que el altavoz Bluetooth esté lo más cerca posible del Producto.</p> <p>Para minimizar las interrupciones, se recomienda un punto de acceso inalámbrico que utilice una frecuencia de 5 GHz. Es posible que el 5 GHz no esté disponible dependiendo del modelo.</p> <p>Cuando el síntoma continúe, se recomienda usar una conexión por cable como HDMI-eARC y Óptico.</p>
<p>Cada vez que se utiliza una función en el Producto o se cambia de canal, el Producto expresa la actividad.</p> <p>El Producto explica con voz en off las escenas de vídeo que aparecen en la pantalla.</p>	<p>Apague la función de Guía de voz en Configuración de la guía de voz.</p> <ul style="list-style-type: none"> 🏠 > ⚙️ Configuración > General > Accesibilidad > Configuración de la guía de voz > Guía de voz

Problema	Posible solución
<p>El audio del Producto no se reproduce a través del receptor AV.</p>	<p>Compruebe la fuente de alimentación del receptor A/V y sus ajustes.</p> <ul style="list-style-type: none"> Al conectar el cable óptico entre Producto y el receptor A/V, asegúrese de que la salida de sonido se configura como Óptico o MICRO LED + Óptico en Producto. En caso de una conexión por HDMI-eARC, asegúrese de que se encuentra conectado al puerto HDMI dedicado a eARC del Producto. Sin embargo, la función eARC puede utilizarse solo cuando el receptor A/V sea compatible.
<p>El sonido no se oye con claridad.</p>	<p>Cambie a un modo de sonido adecuado.</p> <ul style="list-style-type: none">  >  Configuración > Sonido > Modo de sonido <p>Cuando el Modo Inteligente y Sonido adaptable+ están activados, los efectos de sonido se ajustan automáticamente al ambiente.</p> <ul style="list-style-type: none">  >  Configuración > General > Configuración del modo Inteligente > Modo Inteligente <p> Es posible que esta función no se admita según el modelo.</p> <p> Es posible que esta función no esté disponible en función del método de instalación.</p> <p>Para optimizar el sonido en función del ambiente, seleccione Sonido adaptable+.</p> <ul style="list-style-type: none">  >  Configuración > General > Configuración del modo Inteligente > Sonido adaptable+ <p> Es posible que esta función no se admita según el modelo.</p>
<p>El volumen del dispositivo externo no se puede ajustar.</p>	<p>Compruebe la conexión del cable entre el Producto y el dispositivo externo.</p> <p>Al conectar un altavoz externo como un sistema Home Theatre mediante HDMI, asegúrese de que está conectado al puerto HDMI (eARC) del Producto. Asegúrese de que  >  Configuración > General > Administrador de dispositivos externos > Anynet+ (HDMI-CEC) se encuentra activado en el Producto.</p>
<p>Deseo apagar y encender el Producto y el dispositivo de audio al mismo tiempo.</p>	<p>Cuando conecte la barra de sonido Samsung al Producto mediante Bluetooth, la alimentación se apaga y se enciende a la vez. Es posible que no sea compatible según el modelo de la barra de sonido Samsung.</p> <p>Cuando conecta un dispositivo de audio compatible con HDMI-eARC al puerto HDMI (eARC) del Producto, la alimentación se apaga y se enciende a la vez.</p>

Problemas de conectividad de dispositivos externos

Cuando hay algún problema con la conexión del Producto a dispositivos externos como un PC, una consola de juegos o un dispositivo móvil, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Problema	Posible solución
Aparece el mensaje "Modo no compatible".	Ajuste la resolución de salida del dispositivo externo a una resolución compatible con el Producto.
La imagen es buena pero no hay sonido.	<p>Si utiliza una conexión HDMI, compruebe la configuración de la salida del audio del PC.</p> <p>Si utiliza un cable DVI a HDMI, se necesita un cable de audio independiente.</p> <p>Para oír el sonido del ordenador, conecte los altavoces externos al conector de salida de audio del ordenador.</p>
Deseo conectarme a un PC y a un dispositivo móvil mediante duplicado de pantalla.	<p>Para conectar de forma inalámbrica el Producto a su ordenador, lea las instrucciones en PC > Uso compartido de pantalla (Inalámbrico) de la Guía de conexión y luego intente conectarlo.</p> <ul style="list-style-type: none">  >  Fuente > Guía de conexión > PC > Uso compartido de pantalla (Inalámbrico) <p>Confirme que el Producto y su PC están conectados a la misma red.</p> <p>Para conectar de forma inalámbrica el Producto a su dispositivo móvil, lea las instrucciones en Smartphone > Uso compartido de pantalla (Smart View) de la Guía de conexión y luego intente conectarlo.</p> <ul style="list-style-type: none">  >  Fuente > Guía de conexión > Smartphone > Uso compartido de pantalla (Smart View) <p>Si el Producto tiene dificultades para conectarse a su PC o dispositivo móvil debido a las interferencias de radio circundantes, cambie la frecuencia de la banda de acceso inalámbrico y, a continuación, intente conectarse.</p>
No aparece ninguna pantalla al conectar el Producto a un dispositivo externo.	<p>Para más información sobre cómo conectar un dispositivo externo, ejecute la Guía de conexión.</p> <ul style="list-style-type: none">  >  Fuente > Guía de conexión <p>Asegúrese de que el dispositivo externo esté bien conectado y encendido. Desplácese hasta Fuentes para cambiar a otro origen de entrada.</p> <ul style="list-style-type: none">  >  Fuente > Fuentes <p>Al utilizar la Solución de problemas de HDMI, puede comprobar la conexión al cable HDMI y los dispositivos externos (tarda unos 2 minutos).</p> <ul style="list-style-type: none">  >  Fuente > Guía de conexión > Dispositivo de vídeo > Solución de problemas de HDMI <p>Al usar un decodificador o decodificador por cable, compruebe las señales de emisión o la red que está conectada al dispositivo externo.</p>

Problema	Posible solución
<p>Aparece el mensaje "Sin señal" o "Comprobar alimentación de dispositivo".</p>	<p>Si utiliza un adaptador USB (tipo C), se recomienda emplear un cambiador de género compatible con HDMI 2.0 (DP 1.2 o posterior). Si se muestra el mensaje anterior, retire el cambiador de género del dispositivo de origen y confirme que se trata de un modelo compatible. Si el problema persiste, póngase en contacto con el fabricante del cambiador de género.</p> <p> Es posible que esta función no se admita, según el modelo y la región geográfica.</p>
<p>Deseo conectarme a un altavoz Bluetooth.</p>	<p>Para obtener más información sobre cómo conectar un altavoz Bluetooth, consulte Dispositivo de audio > Bluetooth en la Guía de conexión.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Fuente > Guía de conexión > Dispositivo de audio > Bluetooth
<p>La pantalla del PC no aparece o parpadea.</p>	<p>Cuando la pantalla del PC no aparezca o el PC no se reconozca, compruebe la fuente de alimentación del PC y vuelva a conectar el cable HDMI entre el PC y el Producto. Si el síntoma continúa, compruebe que el PC está en modo de suspensión y configure Ampliación de señal de entrada como Activado.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configuración > General > Administrador de dispositivos externos > Ampliación de señal de entrada <p>Cuando la resolución establecida no coincide, puede que la pantalla se quede en blanco o parpadee.</p> <p> Para obtener más información sobre la resolución admitida para PC, consulte «Lea antes de conectar un ordenador (resoluciones admitidas)».</p>

Problemas de red

Cuando hay algún problema con la conexión del Producto a Internet, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Mantenimiento del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Prueba de conexión de Smart Hub](#) [Inténtelo](#) [Inténtelo](#)

Si el Producto tiene problemas con la conexión de red o los servicios del Producto, compruebe el estado de la conexión de Smart Hub.

Problema	Posible solución
Ha fallado la conexión de red inalámbrica. No se puede conectar a un punto de acceso inalámbrico.	Asegúrese de que no haya objetos que puedan generar interferencias electromagnéticas entre el Producto y el punto de acceso inalámbrico/cable. Compruebe si el punto de acceso está encendido. Si está encendido, apáguelo, espere 1 o 2 minutos y luego enciéndalo de nuevo. Introduzca la contraseña correcta si se le solicita. Si la conexión inalámbrica falla, conecte el Producto al punto de acceso mediante un cable LAN. Si el Producto puede conectarse a Internet normalmente a través de la conexión por cable, es posible que haya un problema con el punto de acceso. En este caso, intente usar un punto de acceso diferente.
Ha fallado la conexión de red por cable.	Compruebe si el cable LAN está conectado en ambos extremos. Si está conectado, compruebe si el punto de acceso está encendido. Si está encendido, apáguelo, espere 1 o 2 minutos y luego enciéndalo de nuevo.
Ha fallado la configuración automática de IP. No se puede conectar a la red.	Compruebe si el cable LAN está conectado en ambos extremos. Si está conectado, compruebe si el punto de acceso está encendido. Si el punto de acceso está encendido, apáguelo, espere 1 o 2 minutos y luego enciéndalo de nuevo. Desconecte y vuelva a conectar el cable de alimentación del Producto o mantenga presionado el botón de encendido durante 3 segundos.
Se ha conectado a una red local, pero no a Internet	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe si el cable LAN de Internet está conectado al puerto LAN externo del punto de acceso.2. Compruebe los valores DNS en Configurar IP. – Inicio > Configuración > General > Red > Estado de red > Configurar IP
Se ha completado la configuración de la red, pero no se puede conectar a Internet	Si persiste el problema, póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet.

 Las redes por cable no son compatibles con algunos modelos.

Problemas de Anynet+ (HDMI-CEC)

Cuando Anynet+ (HDMI-CEC) no funciona, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Problema	Posible solución
¿Qué es Anynet+?	<p>Puede utilizar el mando a distancia del Producto para controlar los dispositivos externos compatibles con Anynet+ (HDMI-CEC) y que estén conectados al Producto mediante un cable HDMI. Por ejemplo, si un dispositivo externo conectado admite Anynet+, puede encender o apagar el dispositivo conectado cuando apague o encienda el Producto.</p>
Anynet+ no funciona.	<p>Confirme que el dispositivo es un dispositivo Anynet+. El sistema Anynet+ solo admite dispositivos Anynet+.</p> <p>Compruebe si el cable de alimentación del dispositivo Anynet+ está debidamente conectado.</p> <p>Compruebe las conexiones de cable del dispositivo Anynet+.</p> <p>Vaya a Anynet+ (HDMI-CEC) y vea si Anynet+ (HDMI-CEC) está configurado como Activado.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Configuración > General > Administrador de dispositivos externos > Anynet+ (HDMI-CEC) <p>Es posible que Anynet+ no funcione cuando algunas otras funciones están activas, incluidas la búsqueda de canales, Smart Hub, configuración inicial, etc.</p> <p>Si ha desconectado y ha vuelto a conectar el cable HDMI, busque dispositivos de nuevo o apague y vuelva a encender el Producto.</p>
Deseo iniciar Anynet+. También quiero que los dispositivos conectados se enciendan cuando se encienda el Producto.	<p>Mueva el enfoque hacia el dispositivo Anynet+ en  >  Fuente, pulse el botón de dirección arriba para dirigirse a Anynet+ (HDMI-CEC), y, a continuación, pulse el botón Seleccionar.</p> <p>Compruebe si el dispositivo Anynet+ está conectado correctamente al Producto y seleccione el menú Anynet+ (HDMI-CEC) para ver si Anynet+ (HDMI-CEC) está configurado como Activado.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Configuración > General > Administrador de dispositivos externos > Anynet+ (HDMI-CEC)
Deseo salir de Anynet+. Es conveniente encender otros dispositivos, ya que el Producto también se enciende. Es conveniente porque los dispositivos conectados (por ejemplo, el decodificador) se apagan a la vez.	<p>Para desactivar la función Anynet+ de un dispositivo conectado al Producto, desactive la función Anynet+ (HDMI-CEC) del dispositivo.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Configuración > General > Administrador de dispositivos externos > Anynet+ (HDMI-CEC) <p>Cuando la función Anynet+ (HDMI-CEC) está desactivada, la barra de sonido conectada mediante el puerto HDMI (eARC) no se apaga ni se enciende a la vez que el Producto. Para evitar que un dispositivo específico conectado al Producto se apague automáticamente, desactive la función HDMI-CEC en un dispositivo específico conectado al Producto.</p>

Problema	Posible solución
<p>En la pantalla aparece el mensaje “Conectando a un dispositivo Anynet+...” o “Desconectando conexión a un dispositivo Anynet+...”.</p>	<p>No puede utilizar el mando a distancia cuando el Producto está configurando Anynet+ o cambiando a la pantalla de principal del Producto.</p> <p>Use el mando a distancia cuando el Producto haya finalizado la configuración de Anynet+ o haya cambiado a la pantalla principal del Producto.</p>
<p>El dispositivo Anynet+ no reproduce.</p>	<p>No puede utilizar la función de reproducción cuando Restaurar se está ejecutando.</p>
<p>El dispositivo conectado no se muestra.</p>	<p>Compruebe si el dispositivo admite Anynet+.</p> <p>Los dispositivos Anynet+ deben estar conectados al Producto con un cable HDMI. Asegúrese de que el dispositivo está conectado al Producto con un cable HDMI. Algunos cables HDMI pueden no admitir Anynet+.</p> <p>Compruebe si el cable HDMI está debidamente conectado.</p> <p>Vaya a Anynet+ (HDMI-CEC) y vea si Anynet+ (HDMI-CEC) está configurado como Activado.</p> <ul style="list-style-type: none">  >  Configuración > General > Administrador de dispositivos externos > Anynet+ (HDMI-CEC) <p>Vuelva a efectuar una búsqueda de dispositivos Anynet+.</p> <p>Si la conexión se corta por un fallo de corriente o porque se ha desconectado el cable HDMI, repita la búsqueda del dispositivo.</p>

Problemas con el mando a distancia

Cuando el mando a distancia no funciona, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Problema	Posible solución
El mando a distancia no funciona.	<p>Es posible que se pierda la conexión entre el mando a distancia y el Producto.</p> <p>Apunte el Samsung Smart Remote hacia la parte delantera del Producto y, a continuación, mantenga pulsados los botones  y  al mismo tiempo durante al menos 3 segundos.</p> <p>Además, si el mando a distancia no funciona bien o su respuesta es lenta, es posible que la batería esté agotándose o descargada.</p> <ul style="list-style-type: none">• Cargue el mando a distancia utilizando el puerto USB (tipo C) de la parte inferior o gire el mando a distancia para exponer la célula solar.<ul style="list-style-type: none">– Puede comprobar la batería restante del Samsung Smart Remote con la célula solar en  >  Configuración > General > Ahorro de energía > Batería disponible en el mando.• Si el mando a distancia tiene pilas, sustitúyalas por otras nuevas.
Los dispositivos externos no pueden controlarse con el mando a distancia del Producto.	<p>Compruebe la conexión del cable entre el Producto y los dispositivos externos.</p> <p>Si el síntoma continúa, configúrelo manualmente en  >  Fuente > Control universal.</p>

Aplicaciones

Cuando las aplicaciones no funcionan, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Problema	Posible solución
He lanzado una aplicación, pero está en un idioma diferente. ¿Cómo puedo cambiar el idioma?	Los idiomas admitidos por una aplicación pueden ser diferentes del Idioma del Producto establecido en el menú. La posibilidad de cambiar de idioma depende del proveedor de la aplicación.
La aplicación no funciona correctamente. La calidad de la imagen es mala.	Compruebe la conexión de la red. Cuando la velocidad de la red es lenta, es posible que la aplicación no funcione o que la imagen sea de mala calidad. Los servicios de su aplicación no los proporciona el Producto, sino el proveedor de servicios de la aplicación. Consulte la sección de ayuda en el sitio web del proveedor de servicios de la aplicación.
La pantalla de inicio de Smart Hub sigue apareciendo cada vez que enciende el Producto.	Apague la función de Ejecución automática de Smart Hub en Funciones inteligentes . <ul style="list-style-type: none">•  >  Configuración > General > Funciones inteligentes > Ejecución automática de Smart Hub

Archivos multimedia

Cuando los archivos no se reproducen, esto puede ayudar a resolver el problema.

Problema	Posible solución
Algunos archivos se interrumpen durante la reproducción.	Este problema puede ocurrir con archivos no compatibles o con archivos de alta velocidad de bits. La mayoría de los archivos se pueden reproducir, pero es posible que algunos archivos se reproduzcan con problemas.
Algunos archivos no se pueden reproducir.	Es posible que algunos archivos que utilicen un códec no compatible no se reproduzcan. Asegúrese de que el códec es compatible con el Producto. Para obtener más información sobre los códecs admitidos, consulte <u>«Lea antes de reproducir archivos de fotos, vídeo o música»</u> .

Problemas de Asistente de voz

Cuando el Asistente de voz no funciona, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  Es posible que la función [Activación por voz](#) no se admita según el modelo, el [Asistente de voz](#) o la región geográfica.

Problema	Posible solución
Los comandos de voz no funcionan correctamente.	Los comandos de voz pueden variar en función del Asistente de voz . Consulte los ejemplos de comandos para cada Asistente de voz . <ul style="list-style-type: none">Bixby:  > Explorar ahoraAmazon Alexa:  >  Configuración > General > Voz > Configuración de Amazon Alexa
Bixby o Alexa responde automáticamente.	El Producto podrá reconocer un ruido ambiente o una conversación como una llamada a Asistente de voz. Desactive la función Activación por voz o ajuste la Sensibilidad de activación a Bajo . <ul style="list-style-type: none"> > Explorar ahora >  Configuración > Activación por voz
Digo «Hi, Bixby» pero Bixby no responde. Digo «Alexa» pero Amazon Alexa no responde.	Si el Producto está lejos de usted o el ruido ambiental es fuerte, es posible que el Producto no pueda reconocer su voz. <ul style="list-style-type: none">Con una distancia al Producto de entre 3 y 4 m, se consigue un rendimiento óptimo. Mire la pantalla del Producto y hable. Active la función Activación por voz . <ul style="list-style-type: none"> > Explorar ahora >  Configuración > Activación por voz

Problema	Posible solución
<p>El reconocimiento de voz no funciona con las funciones del Samsung Smart Remote como con otras funciones.</p> <p>No hay respuesta incluso si se pulsa el botón de Asistente de voz.</p>	<p>Es posible que se pierda la conexión entre el mando a distancia y el Producto. Intente emparejar el mando a distancia con el Producto.</p> <p>Apunte el Samsung Smart Remote hacia la parte delantera del Producto y, a continuación, mantenga pulsados los botones  y  al mismo tiempo durante al menos 3 segundos.</p> <p>Además, si el mando a distancia no funciona bien o su respuesta es lenta, es posible que la batería esté agotándose o descargada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cargue el mando a distancia utilizando el puerto USB (tipo C) de la parte inferior o gire el mando a distancia para exponer la célula solar. <ul style="list-style-type: none"> – Puede comprobar la batería restante del Samsung Smart Remote con la célula solar en  > Configuración > General > Ahorro de energía > Batería disponible en el mando. • Si el mando a distancia tiene pilas, sustitúyalas por otras nuevas.
<p>Durante el reconocimiento de voz, aparece el mensaje de carga pesada y la función no se ejecuta.</p>	<p>Desenchufe y luego enchufe el cable de alimentación del Producto y después inténtelo de nuevo tras 1 minuto y 30 segundos. Es posible que tarde un poco si se está analizando el servidor de reconocimiento de voz.</p>
<p>Deseo ver información meteorológica de la región deseada.</p>	<p>Dígalo con el nombre de la región incluido.</p>

Otros problemas

Siga estos procedimientos para resolver otros problemas que se puedan presentar en relación con el producto.

Problema	Posible solución
El Producto se calienta.	<p>Si se ve la emisión de manera prolongada, el panel genera calor.</p> <p>El calor del panel se disipa a través de la ventilación interna de la parte superior del Producto.</p> <p>Sin embargo, la parte inferior puede estar caliente tras un uso prolongado.</p> <p>Se debe vigilar a los niños cuando vean la emisión para impedir que toquen el Producto.</p> <p>Este calor, no obstante, no es un defecto y no afecta al funcionamiento del Producto.</p>
El Producto huele como a plástico.	<p>Este olor es normal y desaparece con el tiempo.</p>
La configuración se pierde después de 5 minutos o cada vez que se apaga el Producto.	<p>Si Modo de uso está establecido como Modo Demo tienda, la configuración de audio e imagen del Producto se restablece automáticamente cada 5 minutos.</p> <p>Cambie el Modo de uso a Modo casa.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Configuración > General > Administrador del sistema > Modo de uso
El Producto está inclinado hacia un lado.	<p>Retire la base del soporte del Producto y vuelva a montarla.</p>
En la pantalla aparece un POP (banner publicitario interno del Producto).	<p>Cambie el Modo de uso a Modo casa.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Configuración > General > Administrador del sistema > Modo de uso
El Producto emite unos chasquidos.	<p>La expansión y la contracción de la caja del Producto puede causar los chasquidos.</p> <p>No indica un malfuncionamiento del producto.</p> <p>El Producto se puede utilizar sin problemas.</p>

Problema	Posible solución
<p>El Producto emite un zumbido.</p>	<p>Este Producto utiliza circuitos de conmutación de alta velocidad y altos niveles de corriente eléctrica. Según el nivel de brillo del Producto, el Producto puede parecer ligeramente más ruidoso que un Producto normal.</p> <p>El Producto ha superado unos estrictos controles de calidad que cumplen con los requisitos requeridos de fiabilidad y rendimiento.</p> <p>Se considera normal que el Producto emita un ligero ruido y no representa una causa aceptable para la devolución o el reembolso.</p>
<p>No se ha podido actualizar el software a través de Internet.</p>	<p>Compruebe el estado de conexión de la red.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configuración > General > Red > Estado de red <p>Si el Producto no está conectado a una red, conéctelo.</p> <p>La actualización se detendrá si ya tiene la última versión del software.</p>
<p>El Producto narra lo que ocurre en la pantalla con voz en off.</p>	<p>Para desactivar la Guía de voz, mueva el enfoque desde Métodos abreviados de accesibilidad hasta Guía de voz y después pulse el botón Seleccionar. Puede activar o desactivar la Guía de voz. Para ejecutar los Métodos abreviados de accesibilidad, consulte lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantenga pulsado el botón +/- (Volumen) del Samsung Smart Remote. • Pulse el botón AD/SUBT. del mando a distancia estándar o mantenga pulsado el botón MUTE.

Diagnóstico de problemas de funcionamiento del Producto

Puede diagnosticar problemas del Producto y Smart Hub y ejecutar funciones de restablecimiento.

[🏠](#) > [⚙️ Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Mantenimiento del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) Inténtelo

Puede usar la [Prueba de imagen](#) para que le ayuda a diagnosticar problemas de vídeo, y la [Prueba de sonido](#) para diagnosticar problemas de sonido. También puede ver información sobre la intensidad de las señales digitales aéreas, probar la conexión a Internet de Smart Hub y ejecutar las funciones de restablecimiento de Smart Hub y del Producto.

- [Prueba de vídeo](#)
- [Prueba de imagen](#)
- [Prueba de sonido](#)
- [Solución de problemas de HDMI](#)
- [Información de señal](#)
- [Prueba de conexión de Smart Hub](#)
- [Restablecer Smart Hub](#)
- [Prueba de instalación](#)

Problema	Posible solución
No se puede seleccionar Información de señal en Autodiagnóstico .	Compruebe que el canal actual es un canal digital. Información de señal solo está disponible para canales digitales. <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > ⚙️ Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico > Información de señal
Restablecer Smart Hub	Restablece todos los valores predeterminados de fábrica de Smart Hub y borra toda la información relacionada con las cuentas de Samsung, las cuentas de servicio vinculadas, los acuerdos de servicio de Smart Hub y las aplicaciones de Smart Hub. <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > ⚙️ Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico > Restablecer Smart Hub
Restablecer imagen	Restablece la configuración actual de la imagen a la configuración predeterminada. <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > ⚙️ Configuración > Imagen > Configuración para expertos > Restablecer imagen
Restablecer sonido	Restablece la configuración actual de sonido a la configuración predeterminada. <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > ⚙️ Configuración > Sonido > Configuración para expertos > Restaurar el sonido
Prueba de instalación	Comprueba si Producto está montado correctamente o no. <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > ⚙️ Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de instalación

Obtención de soporte técnico

Obtenga ayuda directa de Samsung si tiene algún problema con el Producto.

Asistencia técnica a través de Control remoto

 >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Control remoto](#) **Inténtelo**

Una vez aceptado nuestro acuerdo de servicio, puede usar [Control remoto](#) y acceder al soporte a distancia para que un técnico de servicio de Samsung, a través de la web, haga un diagnóstico del Producto, resuelva problemas y actualice el software del Producto a distancia. También puede activar o desactivar la función [Control remoto](#).

 Esta función requiere una conexión a Internet.

Búsqueda de la información de contacto para el servicio técnico

 >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Acerca de este The Wall](#) **Inténtelo**

Puede ver la dirección del sitio web de Samsung, el número de teléfono del centro de llamadas, el número de modelo del Producto y la versión de software del Producto, la licencia de código abierto y demás información que pueda necesitar para obtener soporte técnico de un agente de Samsung o del sitio web de Samsung.

 También puede ver información escaneando el código QR del Producto.

 También puede iniciar esta función manteniendo pulsado el botón  durante 5 segundos o más. En el mando a distancia estándar, mantenga pulsado el botón  (Reproducir) durante al menos 5 segundos. Siga pulsando el botón hasta que aparezca la ventana emergente de información del cliente.

Solicitud de servicio

 >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Mantenimiento del dispositivo](#) > [Solicitar asistencia técnica](#) **Inténtelo**

Puede solicitar un servicio si encuentra un problema con el Producto. Seleccione el elemento que coincida con el problema que encontró, introduzca el elemento solicitado, mueva el enfoque a [Siguiente](#) y, a continuación, pulse el botón Seleccionar. Seleccione [Realice su solicitud ahora](#) > [Enviar](#) o [Programar una cita](#) > [Solicitar](#) > [Enviar](#). La solicitud de servicio quedará registrada. El centro de contacto de Samsung se pondrá en contacto con usted para concertar o confirmar el servicio.

 Debe aceptar los términos y condiciones de la solicitud de servicio.

 Es posible que esta función no se admita según la zona geográfica.

 Esta función requiere una conexión a Internet.

Guía de accesibilidad

Proporciona un menú y una guía del mando a distancia para ayudar a las personas con discapacidades visuales.

Conocer pantalla del menú

Información sobre los menús en la pantalla del Producto. Una vez activado, el Producto le dirá la estructura y las funciones de los menús que seleccione.

Uso del mando a distancia

Puede ver la descripción los botones en el Samsung Smart Remote.

 Es posible que el Samsung Smart Remote no se admita según el modelo o la región geográfica.

Orientación del Samsung Smart Remote

Sostenga el mando con los botones orientados hacia usted. El mando es ligeramente más delgado en la parte superior y más grueso en la parte inferior.

Descripción del Samsung Smart Remote

 Las imágenes, los botones y las funciones del mando a distancia pueden variar según el modelo o la región geográfica.

 Las funciones relacionadas con la emisión y los canales solo están disponibles en algunas aplicaciones o dispositivos externos.

De arriba abajo y de izquierda a derecha:

- El botón  está arriba a la izquierda.
- Hay un pequeño LED (micrófono) a la derecha del botón , pero no es perceptible al tacto.
- En el Samsung Smart Remote, debajo del LED se encuentra el botón redondo .
- De los dos botones debajo del botón  del Samsung Smart Remote, el izquierdo es el botón  y el derecho es el botón .

- Si pulsa el botón  dos veces y, a continuación, pulsa el botón Seleccionar, mientras ve un programa, aparecen las opciones **Información**, rojo, verde, amarillo, azul y **Mover a la parte superior** (o **Mover a la parte inferior**).
 -  Seleccione el botón **Mover a la parte superior** para desplazar el menú hacia arriba.
 -  Es posible que esta función no se admita según la zona geográfica.
- Debajo de estos botones se encuentran un botón redondo y un botón grande con un círculo exterior. El botón redondo es el botón Seleccionar y el botón grande en forma de círculo exterior consta de 4 botones de dirección (arriba/abajo/izquierda/derecha).
- Debajo del botón de dirección hay tres botones, uno a la izquierda, otro a la derecha y otro en el centro. El de la izquierda es el botón , y el de la derecha es el botón . El botón redondo del centro es el botón de .
- Debajo del botón  hay dos botones delgados horizontales. Estos botones sobresalen más que el resto de los botones del mando a distancia. El de la izquierda es el botón de volumen, y el de la derecha es el botón de canales. Para cambiar el volumen o el canal, empuje hacia arriba desde abajo o hacia abajo desde arriba estos botones basculantes.
 - Pulse brevemente el botón $+/-$ (Volumen) para silenciar el sonido.
 - Mantenga pulsado el botón $+/-$ (Volumen) para abrir el menú **Métodos abreviados de accesibilidad**.
 - Pulse brevemente el botón \wedge/\vee (Canal) para abrir la **Guía**.
 - Mantenga pulsado el botón \wedge/\vee (Canal) para abrir la **Lista de canales**.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Uso del menú de accesibilidad

Vea cómo usar las funciones del menú Accesibilidad y la descripción de sus funciones.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Ejecutar el menú Métodos abreviados de accesibilidad

Puede encender o apagar las funciones de accesibilidad como [Guía de voz](#), [Imagen desact.](#), [Alto contraste](#), [Ampliar](#), [Escala de grises](#), [Inversión de color](#), [Aprender del mando a distancia](#), [Conocer pantalla del menú](#), [Varias salidas de audio](#), [Zoom de lengua de signos](#), [Repetición lenta de los botones](#), [Accessibility Settings](#), y puede ir a las páginas [Aprender del mando a distancia](#) y [Conocer pantalla del menú](#).

- Samsung Smart Remote

En el Samsung Smart Remote hay dos botones basculantes de forma alargada que aparecen juntos horizontalmente y que están situados un poco más abajo del centro del mando. El de la izquierda es el botón de volumen. Mantenga pulsado el botón de volumen para abrir el menú de [Métodos abreviados de accesibilidad](#).

Incluso si la [Guía de voz](#) está configurada como [Desactivado](#) o en silencio, cuando mantenga pulsado el botón de volumen, la guía de voz para [Métodos abreviados de accesibilidad](#) está activada.

- Mando a distancia estándar

Pulse el botón AD/SUBT. o mantenga pulsado el botón MUTE para abrir el menú de [Métodos abreviados de accesibilidad](#).

Ejecución de las funciones del menú Accesibilidad usando el menú General

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#)

También puede ir al menú [Accesibilidad](#) desde el menú de configuración del Producto. Este ofrece más opciones, por ejemplo, para cambiar la velocidad de la Guía de voz.

El Producto no hablará en este menú a menos que la [Guía de voz](#) ya esté activada.

1. Pulse el botón .
2. Pulse el botón de dirección izquierda hasta llegar a  [Configuración](#).
3. Pulse el botón Seleccionar para abrir el menú Configuración del Producto.
4. Pulse el botón de dirección abajo para llegar hasta [General](#) y luego mantenga pulsado el botón Seleccionar para abrir este menú.

5. Utilice los botones de dirección para ir al menú [Accesibilidad](#) y luego mantenga pulsado el botón Seleccionar para abrir este menú.
6. El menú aparecerá con [Configuración de la guía de voz](#) como primera opción. Resalte [Configuración de la guía de voz](#) y luego pulse el botón Seleccionar.
7. Aparece un menú con las opciones para cambiar [Guía de voz](#) y [Volumen, Velocidad, Tono, Volumen de fondo de The Wall](#).
8. Seleccione el menú utilizando los botones de dirección y, a continuación, pulse el botón Seleccionar.

 Los menús se activan cuando la [Guía de voz](#) está encendida.

Ejecutar las funciones del menú Accesibilidad utilizando Bixby

 Esta función solo está disponible si Asistente de voz está configurado como Bixby. (🏠) > ⚙️ [Configuración](#) > [General](#) > [Voz](#) > [Asistente de voz](#))

 Es posible que Bixby no se admita según el modelo o la región geográfica.

Para utilizar Bixby, el Producto debe estar configurado y sintonizado y debe estar conectado a Internet. Puede conectar el Producto a Internet durante la configuración inicial o hacerlo más tarde con el menú de configuración.

Existen varios comandos que puede decir para controlar el Producto. Pueden utilizarse junto con la [Guía de voz](#) para que le dé entrada y salida de voz. Puede utilizar el Samsung Smart Remote, pero el Producto debe estar conectado a Internet.

Para decir un comando, mantenga pulsado el botón  (situado cerca de la parte superior del Samsung Smart Remote, directamente debajo del pequeño LED (micrófono) y encima del botón de dirección), diga el comando y suelte el botón . El Producto confirmará el comando.

Por ejemplo, puede:

- Activar la Guía de voz
Pulse el botón  del Samsung Smart Remote y luego diga «[Guía de voz](#) activada» .
- Activar la Descripción de audio
Pulse el botón  del Samsung Smart Remote y luego diga «[Descripción de audio](#) activada» .
- Activar el Alto contraste
Pulse el botón  del Samsung Smart Remote y luego diga «[Alto contraste](#) activada» .

Conozca las funciones del menú Accesibilidad

- **Configuración de la guía de voz**

Funciona en todas las pantallas del Producto y cuando se activa le indica oralmente cuáles son los ajustes actuales del Producto y le proporciona de forma oral datos sobre el programa que está viendo. Por ejemplo, le indica el volumen seleccionado y el canal actual, y le proporciona información sobre el programa. También lee en voz alta la información del programa desde la pantalla de la [Guía](#).

- **Configuración de la Descripción de audio**

Puede activar una audioguía que proporciona una descripción de audio de las escenas de vídeo para las personas con discapacidad visual. Esta función solo está disponible con emisiones que proporcionan este servicio.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Imagen desact.**

Apague la pantalla del Producto y active solo el sonido para reducir el consumo de energía global. Cuando pulsa un botón del mando a distancia que no es el botón de volumen y de encendido mientras la pantalla está apagada, la pantalla del Producto se vuelve a encender.

- **Zoom gráfico**

Amplíe la pantalla para hacer más grande la imagen o el texto. Puede ajustar el nivel de zoom o mover el área enfocada.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Alto contraste**

Para visualizar todos los menús con un fondo negro opaco y una fuente blanca que proporciona el máximo contraste.

 Si **Alto contraste** está activado, algunos menús de **Accesibilidad** no están disponibles.

- **Escala de grises**

Puede cambiar el color de la pantalla del Producto por blanco y negro para dar nitidez a los bordes borrosos causados por el color.

 Si **Escala de grises** está activado, algunos menús de **Accesibilidad** no están disponibles.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Inversión de color**

Puede invertir los colores del texto y del fondo que aparecen en la pantalla del Producto para facilitar la lectura del texto.

 Si **Inversión de color** está activado, algunos menús de **Accesibilidad** no están disponibles.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Ampliar**

Puede ampliar los elementos importantes del menú, como los nombres de los programas.

- **Aprender del mando a distancia**

Aprenda los nombres y las funciones de los botones del mando a distancia. En esta pantalla, cuando se pulsa el botón de encendido (botón superior izquierdo) el Producto se apaga, pero cuando se pulsa cualquier otro botón el Producto dice el nombre del botón y describe brevemente su función. Este modo le ayuda a aprender la ubicación y las funciones de los botones del mando a distancia sin afectar el funcionamiento normal del Producto. Pulse dos veces el botón  para salir de **Aprender del mando a distancia**.

- **Conocer pantalla del menú**

Información sobre los menús en la pantalla del Producto. Una vez activado, el Producto le dirá la estructura y las funciones de los menús que seleccione.

- **Varias salidas de audio**

Puede encender el altavoz del Producto y los auriculares Bluetooth diseñados para las personas con discapacidad auditiva al mismo tiempo. Las personas con discapacidad auditiva pueden entonces establecer el volumen de sus auriculares Bluetooth a un mayor volumen que el volumen del altavoz del Producto sin que afecte al volumen del altavoz del Producto, permitiendo tanto que las personas con discapacidad auditiva como sus familias puedan escuchar el Producto a niveles de sonido cómodos.



Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Configuración de Zoom de lengua de signos**

Puede hacer zoom en la pantalla del lenguaje de signos cuando el programa que está viendo se lo proporcione.

- **Configuración de repetición de los botones del mando a distancia**

Puede configurar la velocidad de funcionamiento de los botones del mando a distancia para que disminuyan su velocidad cuando los mantenga pulsados.

Uso del Producto con la Guía de voz activada

Activar Guía de voz que describe las opciones de menú en voz alta para ayudar a las personas con discapacidades visuales.

Cambio de canal

Puede cambiar el canal de dos maneras. Cada vez que cambia de canal, se anuncian los detalles del nuevo canal. A continuación se detallan las distintas maneras de cambiar de canal.

 Las funciones relacionadas con la emisión y los canales solo están disponibles en algunas aplicaciones o dispositivos externos.

- Botón \wedge/\vee (Canal)

De los dos botones que sobresalen en el centro del Samsung Smart Remote, el de la derecha es el botón \wedge/\vee (Canal). Empuje hacia arriba o hacia abajo el botón \wedge/\vee (Canal) para cambiar de canal. Pulse el botón de subida o bajada de CH en el mando a distancia estándar para cambiar de canal.

- Botón Número.

Utilice el botón  del Samsung Smart Remote para abrir el teclado numérico virtual, introduzca un número y, a continuación, seleccione **Hecho**. En el mando a distancia estándar, pulse los botones numéricos para introducir un número de canal.

Uso de la entrada de números en pantalla a través de Samsung Smart Remote

Utilice el teclado numérico virtual para introducir números, por ejemplo el de canal o un PIN.

Pulse el botón  del Samsung Smart Remote y aparecerá el teclado numérico virtual con 2 filas en la pantalla. La Guía de voz dice “teclado numérico virtual, 6”, lo que indica que la serie de números está en la pantalla y el foco está en el número 6. La serie tiene los siguientes botones:

- La fila superior tiene una opción, **Hecho**.
- En la fila inferior: Desde el extremo izquierdo: Teclado de colores, **Más, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0**, Borrar, **Mover a la parte superior** (o **Mover a la parte inferior**)

 Es posible que los menús no aparezcan según el modelo o la región geográfica.

 Las opciones que puede seleccionar en el teclado numérico virtual pueden variar según el modo de visualización.

Utilice los botones de dirección izquierda y derecha para desplazarse a lo largo de la fila y pulse el botón Seleccionar para elegir el teclado numérico. Cuando haya terminado de introducir todos los números que necesite (por ejemplo, 123), pulse el botón de dirección arriba para ir a la opción **Hecho** y pulse el botón Seleccionar para finalizar.

Cuando introduzca un número de canal, puede introducir el número y luego seleccionar la opción **Hecho** de la fila superior o bien introducir el número de canal y esperar. Poco después, el canal cambiará y el teclado numérico virtual desaparecerá de la pantalla.

Cambio del volumen

- Samsung Smart Remote

Utilice el botón +/- (Volumen) de la izquierda para cambiar el volumen. Cada vez que cambia el volumen, se anuncia el nivel del nuevo volumen.

De los dos botones que sobresalen en el centro del Samsung Smart Remote, el de la izquierda es el botón +/- (Volumen). Empuje hacia arriba o hacia abajo el botón +/- (Volumen) para cambiar el volumen.

- Mando a distancia estándar

Pulse el botón de subida o bajada de VOL en el mando a distancia estándar para ajustar el volumen.

Uso de la información de programas

Cuando vea un programa, pulse el botón Seleccionar para ver la información del programa que aparece en la parte superior de la pantalla. La Guía de voz dirá los subtítulos del programa o las descripciones de audio si están disponibles. Para ver información más detallada del programa, mantenga pulsado el botón Seleccionar. La Guía de voz dirá más detalles, como una sinopsis del programa.

Pulse el botón de dirección izquierda y derecha para saber qué se emitirá después en el mismo canal. Pulse el botón de dirección arriba o abajo para ir a otros canales y ver qué programas están emitiendo en ese momento.

Pulse  para volver o para cerrar los detalles del programa.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Uso de Smart Hub

Aprenda a abrir Smart Hub para acceder a aplicaciones, juegos, películas y más.

Smart Hub

Pulsando el botón  del mando a distancia puede navegar por la red y descargar aplicaciones con Smart Hub.

-  Algunos servicios de Smart Hub son de pago.
-  Para utilizar Smart Hub, el Producto debe estar conectado a Internet.
-  Algunas funciones de Smart Hub pueden no admitirse según el proveedor de servicios, el idioma o la zona geográfica.
-  Las interrupciones de servicio de Smart Hub pueden deberse a interrupciones en el servicio de Internet.
-  Para utilizar Smart Hub, debe aceptar el acuerdo de servicio de Smart Hub y la recogida y el uso de información personal. Si no da su consentimiento, no puede utilizar los servicios ni las funciones adicionales. Puede ver el texto completo de los [Términos y privacidad](#) navegando hasta  >  [Configuración](#) > [Términos y privacidad](#).
-  Si desea dejar de utilizar Smart Hub, puede cancelar el acuerdo. Para cancelar el acuerdo de servicio de Smart Hub, seleccione [Restablecer Smart Hub](#) () >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Mantenimiento del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Restablecer Smart Hub](#)).

Pulse el botón  del mando a distancia. Aparecerá una pantalla con 2 filas. Trate de desplazar el enfoque o a otro elemento de la fila inferior. Las opciones de la fila superior cambian según el elemento seleccionado en la fila inferior.

Los botones a la derecha de [Samsung TV Plus](#) proporcionan un acceso rápido a aplicaciones como [Netflix](#) y [Prime Video](#)

-  Las aplicaciones compatibles pueden variar según el modelo.

Utilice los botones de dirección izquierda y derecha para desplazarse por un menú o por aplicaciones de una fila, y los botones de dirección arriba y abajo para desplazarse entre filas. Pulse el botón Seleccionar para acceder a un menú o a aplicaciones.

Cuando aparezca la pantalla de inicio de Smart Hub, utilice el botón de dirección hacia la izquierda o hacia la derecha para mover el enfoque a [Samsung TV Plus](#). Pulse el botón de dirección arriba para ir a la fila superior. Estará en el elemento [Guía](#). Los elementos de esta fila pueden incluir [Guía](#), [Lista de canales](#) y otros.

-  Es posible que [Samsung TV Plus](#) no se admita según el modelo o la región geográfica.

Uso de la Primera Pantalla de Smart Hub

En la parte más a la izquierda de la pantalla de inicio de Smart Hub se encuentra el menú estático que aparece a continuación. Puede usar, de manera rápida y fácil, los elementos del menú de la lista para acceder a la configuración del Producto principal o dispositivos externos, búsqueda y aplicaciones.

-  **Configuración**

Cuando se desplaza el enfoque a **Configuración**, en la parte superior del menú aparece una lista de iconos de configuración rápida. Puede ajustar rápidamente las funciones utilizadas con frecuencia haciendo clic en los iconos. Puede configurar **e-Manual**, **Modo Inteligente**, **Modo imagen**, **Modo de sonido**, **Salida de sonido**, **Modo Juego**, **Idioma de audio**, **Temporizador**, **Subtítulos**, **PIP**, **Red**, **Tono color**, **Claridad de imagen**, **Intensificador de contraste**, **Formato de audio de salida digital**, **Gama de colores**, **Mantenimiento del dispositivo** y **Toda la configuración**.

 Es posible que estas funciones no se admitan según el modelo o la región geográfica.

 Es posible que estas funciones no estén disponibles en función del método de instalación.

-  **Fuente**

Puede seleccionar un dispositivo externo conectado al Producto.

 Para obtener más información, consulte "[Alternancia entre los dispositivos externos conectados al Producto](#)".

-  **SmartThings**

Esta función permite al Producto conectar y controlar los dispositivos detectados en el mismo espacio.

 Para obtener más información, consulte "[Uso de SmartThings](#)".

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

-  **Buscar**

Aparece un teclado virtual en la pantalla que le permite buscar canales, programas, títulos de películas o aplicaciones proporcionadas por el servicio Smart Hub.

 Para utilizar esta función el Producto debe estar conectado a Internet.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

-  **Apps**

Puede disfrutar de una amplia gama de contenido que incluye noticias, deportes, meteorología y juegos instalando en el Producto las aplicaciones correspondientes.

 Para utilizar esta función el Producto debe estar conectado a Internet.

 Para obtener más información, consulte "[Uso del servicio Apps](#)".

-  **Multi View**

Puede ver simultáneamente varias pantallas que están divididas.

 Para obtener más información, consulte "[Uso de Multi View](#)".

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

-  **Ambient Mode**

Puede mejorar su espacio con contenido decorativo que se adapte al entorno o ver información esencial en tiempo real en la pantalla del Producto, como el tiempo, la hora o las noticias cuando no esté viendo la pantalla principal.

Para volver al modo **ENTERTAINMENT**, pulse el botón  en **Ambient Mode**. Para cerrar el Producto, pulse el botón .

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Para obtener más información sobre **Ambient Mode**, consulte "[Uso de Ambient Mode](#)".

-  **Arte**

Cuando no esté viendo el Producto o cuando el Producto esté apagado, puede utilizar la función del modo **Arte** para editar contenidos de imagen como obras artísticas o fotos o para ver el contenido.

 Para obtener más información, consulte "[Uso del modo Arte](#)".

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

-  **Inicio**

Este menú aparece la primera vez cuando pulsa el botón . Después, puede usar rápidamente **Cuenta de Samsung**, **Notificación** o **Opciones de privacidad**.

 Las funciones disponibles pueden variar según el modelo o la región geográfica.

- **Cuenta de Samsung**

Vaya a la pantalla **Cuenta de Samsung** para crear una nueva cuenta o iniciar sesión en su cuenta.

 Para obtener más información sobre **Cuenta de Samsung**, consulte "[Uso de una cuenta de Samsung](#)".

-  **Notificación**

Puede ver una lista de notificaciones de todos los eventos que se producen en el Producto. Aparece una notificación en la pantalla a la hora de una visualización o cuando se produce un evento en un dispositivo registrado.

Si desplaza el enfoque hasta **Notificación** y luego pulsa el botón Seleccionar, aparece una ventana de notificación a la derecha que contiene las siguientes funciones:  **Borrar todo** y  **Configuración**.

- **Opciones de privacidad**

Puede ver y ajustar la política de privacidad de Smart Hub y otros servicios.

- **Universal Guide**

La **Universal Guide** es una aplicación que permite buscar y disfrutar de contenidos como programas de televisión, obras de teatro y películas en un mismo lugar. **Universal Guide** puede recomendar contenido adaptado a sus preferencias.

Puede utilizar esta función en su dispositivo móvil con la aplicación Samsung SmartThings.

-  Para acceder a Universal Guide, pulse el botón de dirección abajo del mando a distancia en la Primera Pantalla.
-  Para disfrutar del contenido de estas aplicaciones en el Producto, estas deben estar instaladas en el Producto.
-  Para ver algunos contenidos de pago, es posible que deba abonar el importe mediante una aplicación asociada.
-  Algunos contenidos pueden estar restringidos en función de las condiciones de su red y sus suscripciones a canales de pago.
-  El control parental es necesario para que los niños utilicen este servicio.
-  Las imágenes pueden verse borrosas según las circunstancias del proveedor del servicio.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Inicio del e-Manual

Abra el manual del usuario incorporado en el Producto.

Pulse el botón  para abrir Smart Hub, pulse el botón de dirección izquierda para moverse hacia  [Configuración](#) y luego pulse el botón Seleccionar.

Utilice los botones de dirección arriba y abajo para ir a [Asistencia](#) y seleccione [Abrir e-Manual](#) para abrir el e-Manual.

 >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Abrir e-Manual](#)

Puede ver el e-Manual incorporado que incluye información acerca de las funciones principales del Producto.

 Otra opción es descargar una copia del e-Manual del sitio web de Samsung (<https://www.samsung.com>).

 Las palabras en azul (por ejemplo, [Internet](#)) indican un elemento de menú.

La pantalla de inicio del e-Manual contiene 1 fila de iconos de menú. Utilice los botones de dirección izquierda y derecha para moverse dentro de una fila. Pulse el botón Seleccionar para abrir la sección que desea leer.

 Puede usar los botones de dirección del mando a distancia para usar las funciones de la parte superior, tales como [Buscar](#), [Mapa del sitio](#) e [Índice](#).

El e-Manual contiene una sección llamada «**Aprender del mando a distancia**» en la «**Accessibility Guidance**». Esta resulta particularmente útil para personas que no pueden ver fácilmente los botones del control o que no tienen clara la función de cada botón. Mientras lee esta sección del e-Manual, pulsar los botones del mando a distancia no afecta al Producto.

Uso de Bixby

Configure Asistente de voz como Bixby. Hable dirigiéndose al micrófono del Samsung Smart Remote o el Producto para controlar el Producto.

Para utilizar la Bixby es necesario que el Producto esté conectado a Internet y que utilice el micrófono del Samsung Smart Remote.

Para utilizar Bixby, mantenga pulsado el botón  del Samsung Smart Remote, diga un comando en el micrófono del mando y luego suelte el botón para ejecutar Bixby.

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  Las especificaciones de función existentes pueden cambiar si se actualiza Bixby.
-  Esta función solo está disponible si Asistente de voz está configurado como Bixby. (🏠) > ⚙️ [Configuración](#) > [General](#) > [Voz](#) > [Asistente de voz](#)
-  El idioma admitido puede variar según la zona geográfica.

Ejecución de la Bixby

Mantenga pulsado el botón  del Samsung Smart Remote. Cuando Bixby se activa en el modo escucha, el icono de Bixby aparece en la parte inferior de la pantalla del Producto. Diga un comando y suelte el botón. El Producto le da una respuesta de cómo ha entendido el comando y después realiza la tarea encomendada.

-  Si el Producto no entiende el comando, vuelva a intentarlo con una pronunciación más precisa.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  Encontrará una descripción detallada de los comandos de voz en la [Explorar Bixby](#). Pulse el botón . El botón [Explorar ahora](#) aparece en la parte inferior de la pantalla. Pulse el botón Seleccionar para ir a la pantalla [Explorar Bixby](#).