



Sistema Iluminación de borde e indicadores luminosos de estado

HP ENVY 6000/6000e/6400e All-in-One series

HP ENVY Pro 6400 All-in-One series

HP DeskJet Plus Ink Advantage 6000/6400 All-in-One series



HP ENVY 6000 | HP ENVY 6000e
HP DeskJet Plus Ink
Advantage 6000



HP ENVY PRO 6400 | HP ENVY 6400e
HP DeskJet Plus Ink
Advantage 6400

Avisos de HP

Copyright y licencia

LA INFORMACIÓN QUE CONTIENE ESTE DOCUMENTO ESTÁ SUJETA A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO.

TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS. QUEDAN PROHIBIDAS LA REPRODUCCIÓN, ADAPTACIÓN O TRADUCCIÓN DE ESTE MATERIAL SIN EL PERMISO PREVIO POR ESCRITO DE HP, EXCEPTO EN LOS CASOS PERMITIDOS POR LAS LEYES DE PROPIEDAD INTELECTUAL. LAS ÚNICAS GARANTÍAS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE HP QUEDAN ESTABLECIDAS EN LAS DECLARACIONES DE GARANTÍA EXPRESA QUE ACOMPAÑAN A DICHOS PRODUCTOS Y SERVICIOS. NADA DE LO AQUÍ INDICADO DEBE INTERPRETARSE COMO UNA GARANTÍA ADICIONAL. HP NO SE RESPONSABILIZA DE ERRORES U OMISIONES TÉCNICOS O EDITORIALES QUE PUEDAN EXISTIR EN ESTE DOCUMENTO.

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P.

Información de marcas comerciales

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft en EE. UU. y otros países.

Mac, OS X, macOS y AirPrint son marcas comerciales registradas de Apple Inc., registradas en EE. UU. y otros países.

ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas comerciales registradas que pertenecen a la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos.

Android y Chromebook son marcas registradas de Google LLC.

iOS es una marca comercial o una marca comercial registrada de Cisco en EE. UU. y otros países y se utiliza bajo licencia.

Información de seguridad

Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar este producto para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.

- Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación suministrada con la impresora.

- Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en el producto.

- Antes de proceder a su limpieza, desenchufe este producto de las tomas mural.

- No instale ni utilice este producto si usted está mojado o está cerca de agua.

- Instale el producto de manera segura sobre una superficie estable.

- Instale el producto en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación eléctrica ni tropezar con él, y donde dicho cable no sufra daños.

- Si el producto no funciona con normalidad, consulte la sección **Resolver un problema** de esta guía.

- En el interior no hay piezas que el usuario pueda reparar. Las tareas de reparación se deben encomendar al personal de servicio cualificado.

Indicadores luminosos de borde y estado

Este documento contiene las descripciones de iluminación de borde y estado más recientes para estos modelos de impresora. Algunos detalles se han actualizado desde el lanzamiento de estos productos.

Descripción general de los indicadores luminosos de estado

La impresora muestra varios indicadores luminosos que se iluminan para indicar su estado.

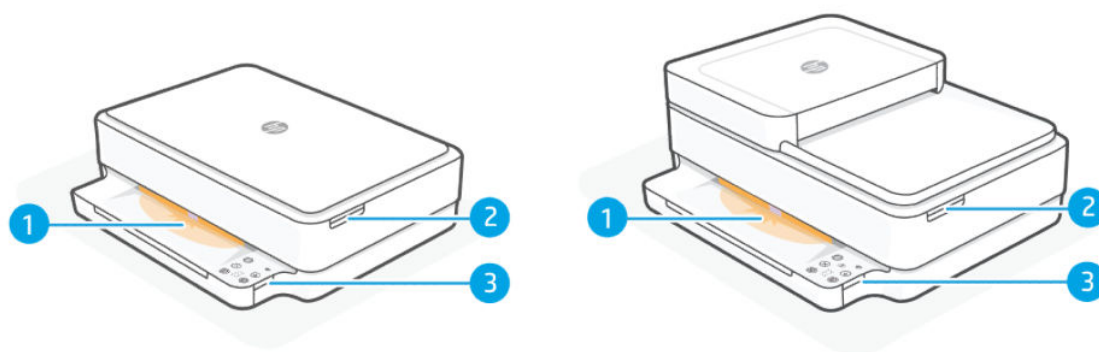


Tabla 1-1 Descripción general de los indicadores luminosos de estado

Característica	Descripción
1	Iluminación de borde: Puede iluminarse en azul, blanco, verde, ámbar o morado para mostrar varios estados de la impresora. Para obtener más información, consulte la siguiente sección sobre iluminación de borde.
2	Puerta de acceso al cartucho indicador luminoso: Se trata de una tira curva de iluminación que se encuentra en la esquina superior derecha. Cuando se ilumina, indica un error de tinta. Indicadores luminosos del cartucho de tinta: Los cartuchos de tinta negra y de color cuentan con sendos indicadores luminosos que parpadean para indicar un error. Abra la puerta para investigar el problema.
3	Indicador luminoso de la bandeja del papel: Parpadea a la derecha del panel de control. Cuando se enciende, indica errores o advertencias de soportes, como errores de tamaño del soporte, desajustes en el ancho del papel o desajustes en la longitud del papel.

Iluminación de borde

El elemento Iluminación de borde de la impresora consiste en una gran barra luminosa que se encuentra en el frontal de la impresora. Los indicadores luminosos de la barra informan sobre los estados de la impresora con colores y movimientos.

Tabla 1-2 Iluminación de borde: morado

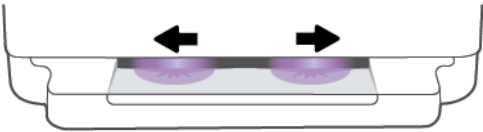
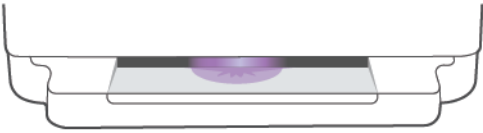
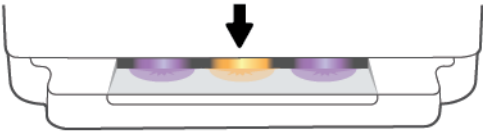
Comportamiento del indicador luminoso	Descripción
La barra luminosa parpadea repetidamente en color morado. 	La impresora está en modo de configuración Wi-Fi, esperando a que se conecte la aplicación HP Smart o HP software de la impresora. Cuando vea este patrón de luces, la impresora se encuentra en modo de configuración y está lista para que la encuentre el software de HP y conectarse a una red. Complete la configuración empleando la aplicación HP Smart o HP software de la impresora. La impresora permanecerá en modo de configuración Wi-Fi durante dos horas. Para restablecer el modo de configuración Wi-Fi, pulse el botón Wi-Fi de la parte posterior de la impresora durante 5 segundos.
El centro de la barra luminosa parpadea en morado. 	La impresora está intentando conectarse a la aplicación HP Smart y continúa en este estado hasta que se transmiten las credenciales de red a la impresora. Después de tres minutos sin actividad, la impresora volverá al estado de espera.
Los bordes exteriores de la barra luminosa parpadean repetidamente en morado. 	La impresora está conectada a una red inalámbrica y el modo de botón de configuración Wi-Fi protegida (WPS) se encuentra activo.
El centro de la barra luminosa parpadea en ámbar y los extremos exteriores se mantienen iluminados en morado. 	Se ha producido un error durante el modo de botón de configuración Wi-Fi protegida (WPS).

Tabla 1-3 Iluminación de borde: ámbar

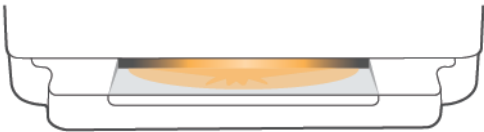
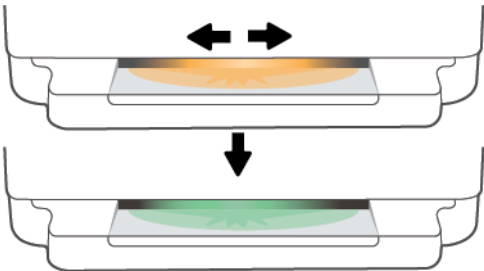
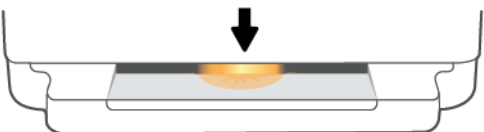
Comportamiento del indicador luminoso	Descripción
La barra luminosa grande se ilumina en ámbar. 	Hay un aviso o un error de bloqueo de la impresora. Cuando la impresora salga del estado de error, el indicador luminoso ámbar pasará a verde en el centro.
La barra luminosa se ilumina en color ámbar en los extremos y, a continuación, cambia a verde. 	La impresora se está restableciendo a los valores predeterminados de fábrica y se reiniciará automáticamente cuando termine.
La barra luminosa parpadea rápidamente en color ámbar. 	Esto indica un error grave de la impresora. Todos los LED de la impresora parpadean rápidamente. Apague la impresora y vuelva a encenderla para resolver el problema.
Tres parpadeos rápidos en ámbar en el centro de la barra luminosa. 	Se ha pulsado un botón que está desactivado o inactivo.

Tabla 1-4 Iluminación de borde: azul

Comportamiento del indicador luminoso	Descripción
El centro de la barra luminosa parpadea en azul y termina con una barra pequeña iluminada en azul. 	Wi-Fi Direct está activado para esta impresora (configuración predeterminada). Puede activar o desactivar Wi-Fi Direct desde el panel de control de la impresora. Para activarlo: 1. Mantenga pulsado el botón de Información  hasta que se iluminen todos los botones. 2. A continuación, pulse el botón de Información , el botón Cancelar  y el botón Reanudar  simultáneamente.

Tabla 1-4 Iluminación de borde: azul (continúa)

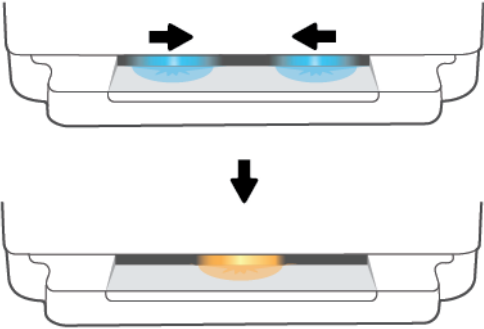
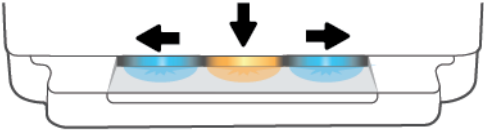
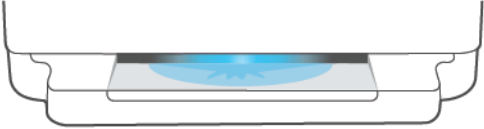
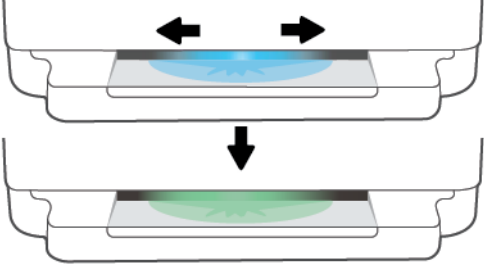
Comportamiento del indicador luminoso	Descripción
La barra luminosa parpadea en azul hacia el centro y termina con una pequeña barra de luz ámbar en el centro. 	Wi-Fi Direct está desactivado en esta impresora. Puede activar o desactivar Wi-Fi Direct desde el panel de control de la impresora. Para desactivarlo: 1. Mantenga pulsado el botón de Información  hasta que se iluminen todos los botones. 2. A continuación, pulse el botón de Información , el botón Cancelar  y el botón Reanudar  simultáneamente.
La barra luminosa brilla en azul y se mueve hacia los bordes, con un indicador luminoso de color ámbar intermitente en el centro. 	La impresora ha perdido la conexión Wi-Fi o se ha producido un error de conexión durante la instalación.
La barra luminosa parpadea en azul y ámbar rápidamente tres veces en el centro. 	Se ha alcanzado el número máximo de cinco dispositivos conectados que admite Wi-Fi Direct. Para utilizar Wi-Fi Direct desde otros dispositivos, debe desconectar alguno de los que se encuentran conectados actualmente.
El centro de la barra luminosa parpadea en azul y termina iluminándose en verde repetidamente. 	La impresora se está identificando. Esto ocurre cuando un dispositivo iOS inicia este procedimiento mediante «Configuración de la impresora».

Tabla 1-5 Iluminación de borde: blanco

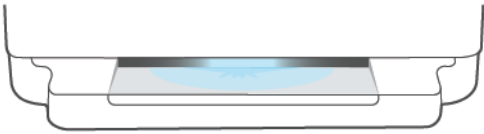
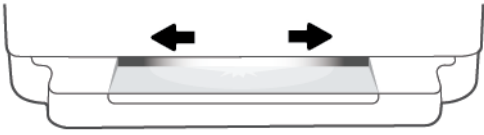
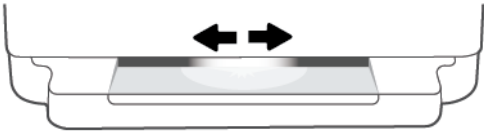
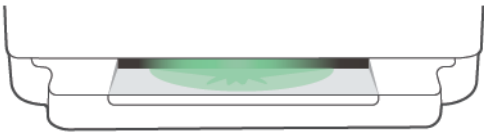
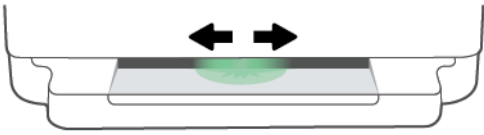
Comportamiento del indicador luminoso	Descripción
El centro de la barra luminosa se ilumina en azul claro. 	La impresora está inactiva y conectada a una red inalámbrica. El ordenador o la aplicación HP Smart está conectado directamente a la impresora con Wi-Fi Direct.
La barra luminosa parpadea en blanco. La barra permanece encendida durante la impresión. 	La impresora está procesando e imprimiendo un trabajo de impresión.
El centro de la barra luminosa parpadea repetidamente en blanco. 	La impresora está procesando un trabajo de escaneado.

Tabla 1-6 Iluminación de borde: verde

Comportamiento del indicador luminoso	Descripción
Una serie de indicadores luminosos de color verde claro recorren la barra luminosa parpadeando y realizan una transición hacia otro patrón de iluminación relevante (configuración, inactiva, etc.). La intermitencia verde claro aparece y se desvanece al apagar la impresora. 	La impresora se está activando o desactivando. No desenchufe el cable de alimentación hasta que la impresora se haya activado o desactivado.
El centro de la barra luminosa parpadea en verde. 	La impresora está actualizando el firmware o está en modo de actualización. Puede estar ocurriendo lo siguiente: • La impresora está descargando una actualización. • Se está realizando una actualización. • Hay un error de actualización. La impresora se va a reiniciar e intentará actualizarse más tarde. NOTA: La impresora debe estar encendida durante el proceso de actualización. No desenchufe el cable de alimentación hasta que se complete la actualización.