Guía del usuario

RESUMEN

Esta guía proporciona especificaciones técnicas e información sobre las características del monitor, la instalación del monitor y el uso del monitor.

Información legal

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no se debe interpretar como una garantía adicional. HP no se hará responsable de los errores técnicos o de edición ni de las omisiones contenidas en el presente documento.

Anuncio sobre el producto

Esta guía describe los recursos comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunas funciones no estén disponibles en su producto. Para acceder a la guía del usuario más reciente, vaya a http://www.hp.com/support y siga las instrucciones para encontrar su producto. Luego, seleccione **Guías de configuración y del usuario**.

Para ayudarnos a mejorar este documento, envíe cualquier sugerencia, comentario o error a mailto:hp.doc.feedback@hp.com. Incluya el número de referencia del documento al enviar su comentario.

Primera edición: diciembre de 2023

Número de referencia del documento: N83024-E51

Tabla de contenido

1 Acerca de esta guía 1

2 Pasos iniciales 2

Información importante sobre seguridad 2

Más recursos de HP 3

Prepararse para llamar al soporte técnico 3

Conozca su monitor 4

Funciones 4

Componentes de la parte frontal 5

Componentes de la parte trasera 5

Localización del número de serie y número de producto 6

Instalación del monitor 6

Colocación del soporte del monitor (monitor de pantalla plana) 7

Colocación del soporte de altura ajustable del monitor (monitor de pantalla plana) 7

Enrutamiento de los cables para un soporte de altura fija 8

Enrutamiento de los cables para un soporte de altura ajustable 9

Conexión de los cables 9

Ajustar el monitor 11

Instalación de un cable de seguridad 12

Encendido del monitor 12

Política de HP sobre marca de agua y retención de imagen 13

3 Uso del monitor 14

Descarga de software y utilidades 14

Descargando HP Display Center 14

El archivo de información (INF) 14

El archivo de Coincidencia de color con imágenes (ICM) 15

Uso del menú en pantalla 15

Uso de los botones de función del menú en pantalla 15

Redistribución de las opciones de menú en pantalla 16

Uso del Modo de suspensión automática 16

Uso del modo de luz azul baja 17

4 Soporte y solución de problemas 18

Uso de la función de autocomprobación 18

Generador interno de patrón de prueba 19

Resolución de problemas comunes 20

Bloqueos del botón 21

Uso de la función de ajuste automático (entrada analógica) 21

Optimización del rendimiento de la imagen (entrada analógica) 22

5 Mantenimiento del monitor 25

Pautas para el mantenimiento 25
Limpieza del monitor 25
Envío del monitor 26

Apéndice A Especificaciones técnicas 27

Especificaciones del modelo de 80,1 cm (31,5 pulgadas) 27
Especificaciones del modelo de 68,6 cm (27 pulgadas) 27
Especificaciones del modelo de 60,5 cm (23,8 pulgadas) 28
Resoluciones de pantalla predeterminadas 29
Modelo de 80,1 cm (31,5 pulgadas) (FHD) 29
Modelo de 68,6 cm (27 pulgadas) (FHD) 30
Modelo de 60,5 cm (23,8 pulgadas) (FHD) 31
Especificaciones de la fuente de alimentación 32
Función de ahorro de energía 32

Apéndice B Accesibilidad 33

HP y la accesibilidad 33
Obtener las herramientas tecnológicas que necesita 33
El compromiso de HP 33
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) 34
Buscar la mejor tecnología asistencial 34
Evaluación de sus necesidades 34
Accesibilidad para los productos HP 34
Supervisar recursos de accesibilidad (solo en algunos productos/regiones) 35
Características de accesibilidad incorporadas 35
Texto a voz (solo en algunos productos/regiones) 35
¿Qué es el Modo de accesibilidad? 36
¿Cómo se activa o desactiva el Modo de accesibilidad? 36
Normas y legislación 37
Normas 37
Mandato 376 – EN 301 549 37
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 37
Legislación y normas 38
Enlaces y recursos de accesibilidad útiles 38
Organizaciones 38
Instituciones educativas 39
Otros recursos sobre discapacidad 39
Enlaces de HP 39
Contacto con soporte técnico 39

Índice 41

1 Acerca de esta guía

Esta guía proporciona especificaciones técnicas e información sobre las características del monitor, la instalación del monitor y el uso del software. Según el modelo, es posible que su monitor no tenga todas las características incluidas en esta guía.

⚠ **¡ADVERTENCIA!** Indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría** causar lesiones graves o la muerte.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría** causar lesiones moderadas o leves.

IMPORTANTE: Indica la información considerada importante pero no relacionada con peligros (por ejemplo, mensajes relacionados con daños materiales). Alerta al usuario de que, si no se sigue un procedimiento exactamente como se describe, puede producirse una pérdida de datos o daños en el hardware o software. También contiene información esencial para explicar un concepto o para completar una tarea.

NOTA: Contiene información adicional para hacer énfasis o complementar puntos importantes del texto principal.

SUGERENCIA: Proporciona sugerencias útiles para completar una tarea.

2 Pasos iniciales

Lea este capítulo para descubrir dónde puede consultar la información de seguridad y encontrar recursos adicionales de HP.

Información importante sobre seguridad

Es posible que se incluyan un adaptador de CA y un cable de alimentación con el monitor. Si utiliza otro cable, utilice solamente una fuente de alimentación y una conexión apropiadas para este monitor. Para obtener información sobre el cable y adaptador de alimentación correcto para usar con el monitor, consulte los *Avisos sobre el producto* que se suministran en su kit de documentación.

⚠ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas o daños en el equipo:

- Enchufe el cable de alimentación a una toma eléctrica de CA a la que pueda acceder fácilmente en todo momento.
- Si el cable de alimentación tiene un enchufe de tres pines, conéctelo a una toma eléctrica de tres pines con conexión a tierra.
- Desconecte la alimentación del monitor desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA. Al desenchufar el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA, agarre el cable por el enchufe.

Para su seguridad, no coloque nada sobre los cables de alimentación u otros cables. Tenga cuidado al tender los cables conectados al monitor para que nadie los pise, tire de ellos, los enganche o tropiece con ellos.

Para reducir el riesgo de que se produzcan lesiones graves, lea la *Guía de seguridad y ergonomía* que se incluye con las guías del usuario. Esta describe la configuración adecuada de la estación de trabajo y los hábitos correctos relacionados con la postura, la salud y el trabajo para los usuarios de ordenadores. La *Guía de seguridad y ergonomía* también proporciona información importante sobre seguridad eléctrica y mecánica. La *Guía de seguridad y ergonomía* también se encuentra disponible en línea en http://www.hp.com/ergo.

IMPORTANTE: Para garantizar la protección del monitor y del equipo, conecte todos los cables de alimentación y los dispositivos periféricos correspondientes (como monitor, impresora o escáner) a un dispositivo de protección contra sobretensión, como una regleta o una fuente de alimentación ininterrumpida (UPS). No todas las regletas de alimentación proporcionan protección contra sobretensión, por lo que debe estar indicado en una etiqueta de manera específica que tiene esta capacidad. Use una regleta de un fabricante que ofrezca una póliza de sustitución por daños para que pueda reemplazar su equipo si falla la protección contra sobretensión.

Utilice los muebles apropiados y de tamaño correcto diseñados para soportar el monitor de manera adecuada.

⚠ **¡ADVERTENCIA!** Los monitores que se colocan inadecuadamente sobre aparadores, librerías, estantes, escritorios, altavoces, armarios o carritos podrían caerse y causar lesiones personales.

⚠ **¡ADVERTENCIA!** **Riesgo de estabilidad:** El dispositivo podría caerse, y ocasionar lesiones personales graves o la muerte. Para evitar lesiones, fije bien este monitor al suelo o a la pared de acuerdo con las instrucciones de instalación.

⚠ **¡ADVERTENCIA!** Este equipo no es apto para su uso en lugares donde sea probable que haya niños.

NOTA: Este producto es adecuado para el entretenimiento. Coloque el monitor en un entorno luminoso controlado para evitar la interferencia de la luz y de las superficies brillantes cercanas que puedan causar reflejos molestos de la pantalla.

Más recursos de HP

Utilice esta tabla para encontrar los recursos que proporcionan detalles del producto, información práctica y mucho más.

Tabla 2-1 Información adicional

Recurso	Contenido
Instrucciones de configuración	Descripción general de la configuración y las funciones del monitor
Soporte de HP	Para obtener asistencia técnica de HP o resolver un problema de hardware o software, vaya a http://www.hp.com/support y siga las instrucciones para encontrar su producto. - o - Seleccione el icono **Buscar** en la barra de tareas, escriba `soporte técnico` en el cuadro de búsqueda y luego seleccione **HP Support Assistant**. - o - Seleccione el icono del signo de interrogación en la barra de tareas.

NOTA: Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para sustituir el cable de alimentación, el adaptador de CA (solo en algunos productos) o cualquier otro cable que se envíe con el monitor.

Prepararse para llamar al soporte técnico

Utilice esta información para solucionar un problema.

Si usted no puede resolver un problema utilizando las Soporte y solución de problemas en la página 18, una llamada al soporte técnico puede brindarle ayuda adicional. Tenga la siguiente información disponible cuando llame.

- Número de modelo del monitor
- Número de serie del monitor
- Fecha de compra en la factura
- Las condiciones en las que ocurrió el problema
- Mensajes de error recibidos
- Configuración de hardware

- Nombre y versión de hardware y software que está utilizando

Conozca su monitor

Su monitor tiene funciones de alta calificación. Esta sección proporciona detalles sobre sus componentes, dónde se encuentran y cómo funcionan.

Funciones

Según el modelo, su monitor podría incluir las siguientes características:

Características de la pantalla

- Pantalla con área diagonal visible de 80,1 cm (31,5 pulgadas) y FHD de 1920 × 1080; además, admite pantalla completa para resoluciones más bajas; Incluye la posibilidad de ajustar el tamaño para obtener el tamaño máximo de imagen mientras que mantiene el formato original
- Pantalla con área diagonal visible de 68,6 cm (27,0 pulgadas) y FHD de 1920 × 1080; además, admite pantalla completa para resoluciones más bajas; Incluye la posibilidad de ajustar el tamaño para obtener el tamaño máximo de imagen mientras que mantiene el formato original
- Pantalla con área diagonal visible de 60,5 cm (23,8 pulgadas) y FHD de 1920 × 1080; además, admite pantalla completa para resoluciones más bajas; Incluye la posibilidad de ajustar el tamaño para obtener el tamaño máximo de imagen mientras que mantiene el formato original
- Pantalla de cristal líquido (LCD) con matriz activa, conmutación en el mismo plano (IPS) y alineación vertical (VA).
- Amplia gama de colores con cobertura de los espacios de color sRGB
- Panel antirreflejos con retroiluminación LED
- Amplio ángulo de visualización que permite visualización desde varias posiciones, de pie, sentado o moviéndose
- Posibilidades de ajuste de altura e inclinación
- Cuatro botones de visualización en pantalla, tres de los cuales se pueden reconfigurar para permitir la selección rápida de las operaciones más utilizadas
- Ajustes del menú en pantalla en varios idiomas para fácil configuración y optimización de la pantalla
- Recurso de ahorro de energía para cumplir con todos los requisitos para consumo reducido de energía
- Ranura para cable de seguridad en la parte trasera del monitor para un cable de seguridad opcional
- Recurso de administración de cables para posicionar cables y cordones

Conectores

- Entrada de vídeo HDMI (High-Definition Multimedia Interface, interfaz multimedia de alta definición)
- Puerto VGA
- Función Plug and Play si su sistema operativo lo admite

Base para monitor

- Soporte extraíble de altura fija para soluciones flexibles de montaje de monitores
- Soporte extraíble de altura ajustable para soluciones flexibles de montaje de monitores
- Dispositivo HP Quick Release 2 permite acoplar el panel del monitor rápidamente sobre la base con un solo movimiento y, a continuación, quitarlo liberando la pestaña deslizante

NOTA: Para ver la información normativa y de seguridad, consulte el documento *Anuncios sobre el producto* que se suministra en su kit de documentación. Para acceder a la guía del usuario más reciente, vaya a http://www.hp.com/support y siga las instrucciones para encontrar su producto. Luego, seleccione **Guías de configuración y del usuario**.

Componentes de la parte frontal

Para identificar los componentes en la parte frontal del monitor, utilice estas ilustraciones y tablas.

NOTA: Consulte la imagen que mejor coincida con su monitor.

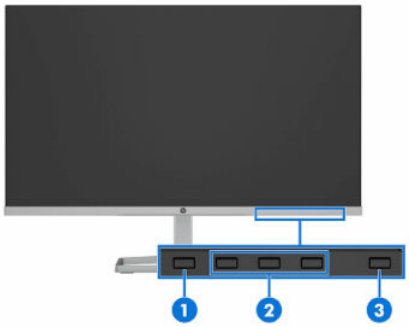


Tabla 2-2 **Componentes frontales y sus descripciones**

Componente		Descripción
(1)	Botón Menú	Pulse para abrir el menú en pantalla. Cuando el menú en pantalla está abierto, se enciende el indicador luminoso de Menú.
(2)	Botones del menú en pantalla (asignables)	Cuando esté abierto el menú en pantalla, pulse los botones para navegar por el menú. Los iconos luminosos de función indican las funciones predeterminadas de los botones. Para ver una descripción de estas funciones, consulte Uso de los botones de función del menú en pantalla en la página 15. Puede reasignar los botones de función para seleccionar rápidamente las operaciones más utilizadas. Consulte Redistribución de las opciones de menú en pantalla en la página 16.
(3)	Botón de alimentación	Enciende y apaga el monitor.

Componentes de la parte trasera

Para identificar los componentes en la parte trasera de los monitores, utilice estas ilustraciones y tablas.

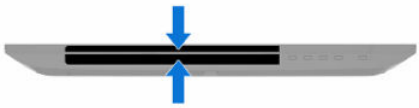
NOTA: Consulte la imagen que mejor coincida con su monitor.

Tabla 2-3 **Componentes de la parte trasera y sus descripciones**

	Componente	Descripción
(1)	Ranura para cable de seguridad	Conecta un cable de seguridad opcional.
(2)	Conector de alimentación	Conecta un cable de alimentación.
(3)	Indicador luminoso de alimentación	Encendido/blanco: el monitor está encendido. Encendido/ámbar: El monitor se encuentra en un estado de alimentación reducida por inactividad. Desactivada: El monitor está apagado.
(4)	Puerto VGA	Conecta un cable VGA a un dispositivo de origen, como un ordenador o una consola de juegos.
(5)	Puerto HDMI	Conecta el cable HDMI a un dispositivo de origen como un ordenador. NOTA: Puede haber 2 puertos HDMI en algunos modelos.

Localización del número de serie y número de producto

Dependiendo del producto, el número de serie y el número de producto se encuentran en una etiqueta en la parte trasera del monitor o en una etiqueta debajo del bisel frontal del cabezal del monitor. Es posible que necesite estos números al contactar con HP para obtener soporte.



Instalación del monitor

En esta sección se describe la conexión del soporte del monitor o la montura de la pared y las opciones para conectar su monitor a un PC, un portátil, una consola de juegos o un dispositivo similar.

⚠ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones graves, lea la *Guía de seguridad y ergonomía*. Esta describe la configuración adecuada de la estación de trabajo y los hábitos correctos relacionados con la postura, la salud y el trabajo para los usuarios de ordenadores. La *Guía de seguridad y ergonomía* también proporciona información importante sobre seguridad eléctrica y mecánica. La *Guía de seguridad y ergonomía* se encuentra disponible en línea en http://www.hp.com/ergo.

IMPORTANTE: Para evitar daños en el monitor, no toque la superficie de la pantalla LCD. Presionar la pantalla puede causar la pérdida de la homogeneidad del color o la descolocación de los cristales líquidos. Si esto ocurre, la pantalla no recuperará su estado normal.

IMPORTANTE: Para evitar que la pantalla se raye, se dañe o se rompa y para evitar daños en los botones de control, coloque el monitor boca abajo sobre una superficie plana cubierta con espuma de protección o con un paño suave.

Colocación del soporte del monitor (monitor de pantalla plana)

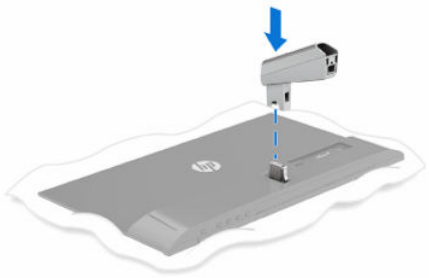
La conexión correcta de su soporte del monitor es fundamental para un uso seguro. Esta sección describe cómo colocar un soporte con seguridad.

SUGERENCIA: Coloque el monitor de modo que la interferencia de la luz y de las superficies brillantes cercanas no causen reflejos molestos.

NOTA: Los procedimientos para fijar la base de un monitor pueden ser diferentes en otros modelos.

NOTA: Deje el monitor en la caja para proteger la pantalla.

1. Abra la caja para que el cabezal del monitor esté boca abajo en la caja.
2. Retire la cubierta protectora del monitor.
3. Coloque la base para monitor en la placa de montaje de la parte trasera del monitor y, a continuación, encaje la base para monitor en su sitio.



4. Fije la base al soporte del monitor **(1)** y, a continuación, apriete los tornillos **(2)**.

Colocación del soporte de altura ajustable del monitor (monitor de pantalla plana)

La conexión correcta de su soporte del monitor es fundamental para un uso seguro. Esta sección describe cómo colocar un soporte con seguridad.

SUGERENCIA: Coloque el monitor de modo que la interferencia de la luz y de las superficies brillantes cercanas no causen reflejos molestos.

NOTA: Los procedimientos para fijar la base de un monitor pueden ser diferentes en otros modelos.

NOTA: Deje el monitor en la caja para proteger la pantalla.

1. Abra la caja para que el cabezal del monitor esté boca abajo en la caja.
2. Retire la cubierta protectora del monitor.
3. Coloque el soporte para monitor en la placa de montaje de la parte trasera del monitor **(1)**, encaje el soporte para monitor en su sitio y apriete el tornillo **(2)**.

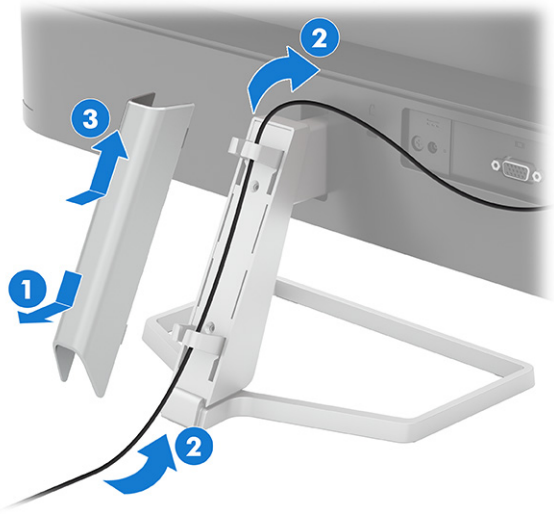
4. Fije la base al soporte del monitor **(1)** y, a continuación, apriete los tornillos **(2)**.

Enrutamiento de los cables para un soporte de altura fija

El soporte del monitor incluye un sistema de administración de cables que puede usar para organizar los cables de su monitor.

1. Extraiga la cubierta del cable del pie del monitor **(1)**.
2. Pase los cables que desee organizar a través del soporte y conéctelos a los conectores adecuados de la parte trasera del monitor **(2)**.

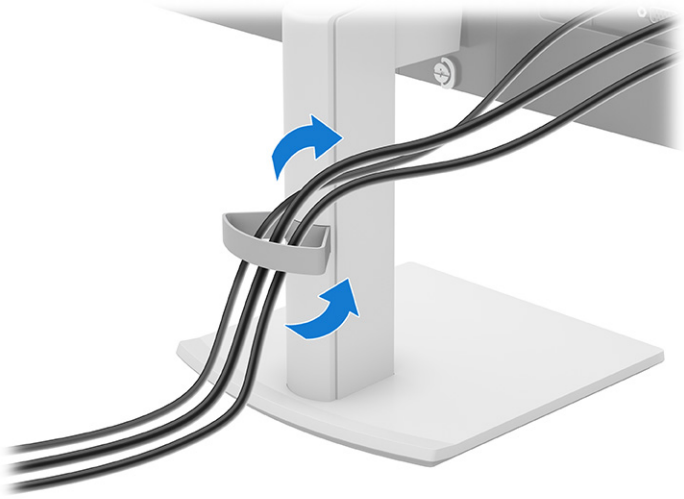
3. Coloque la cubierta de la batería **(3)**.



Enrutamiento de los cables para un soporte de altura ajustable

El soporte del monitor incluye un sistema de administración de cables que puede usar para organizar los cables de su monitor.

1. Coloque el monitor próximo a su equipo en un lugar práctico y con buena ventilación.
2. Antes de conectar los cables, páselos a través del orificio organizador de cables del centro del soporte.



Conexión de los cables

Además de los detalles sobre cómo conectar un cable, esta sección contiene información sobre cómo funciona el monitor cuando conecta algunos cables.

NOTA: Según el modelo, el monitor podría ser compatible con entradas HDMI o VGA. El modo de vídeo se determina por el cable de vídeo utilizado. El monitor determinará automáticamente qué entradas poseen señales de vídeo válidas. Puede seleccionar las entradas mediante el menú en

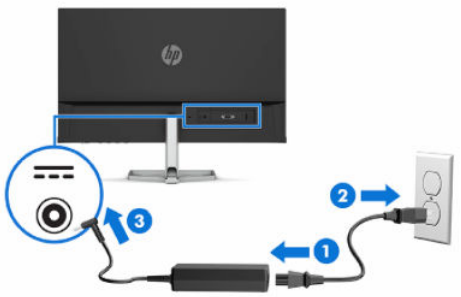
pantalla. El monitor se suministra con algunos cables determinados. No todos los cables que se muestran en esta sección se incluyen con el monitor.

1. Coloque el monitor próximo a su equipo en un lugar práctico y con buena ventilación.
2. Conecte un extremo del cable de alimentación al adaptador de CA **(1)** y el otro extremo del cable a una toma de CA con conexión a tierra **(2)**. Conecte el adaptador de CA al conector de alimentación del monitor **(3)**.

⚠ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas o daños en el equipo:

- No desconecte el enchufe de conexión a tierra del cable de alimentación. El enchufe de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.
- Enchufe el cable de alimentación a una toma de CA con conexión a tierra que se pueda acceder fácilmente en todo momento.
- Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

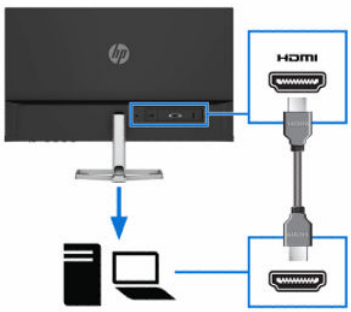
Para su seguridad, no coloque nada sobre los cables de alimentación u otros cables. Dispóngalos de manera que nadie pueda pisarlos accidentalmente ni tropezar con ellos. No tire de los cables. Al desenchufar el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA, agarre el cable por el enchufe.



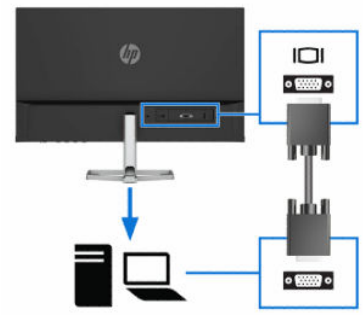
3. Conecte un cable de vídeo.

NOTA: El monitor determinará automáticamente qué entradas poseen señales de vídeo válidas. Para seleccionar cualquier entrada, abra el menú OSD y seleccione **Entrada**.

- Conecte un extremo de un cable HDMI al puerto HDMI en la parte trasera del monitor y el otro extremo al puerto HDMI del dispositivo de origen.



- Conecte un extremo del cable VGA al puerto VGA en la parte trasera del monitor y el otro extremo al puerto VGA del dispositivo de origen.



Ajustar el monitor

Para conseguir un espacio de trabajo ergonómico, su monitor ofrece las opciones de ajuste descritas en esta sección.

⚠ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones graves, lea la *Guía de seguridad y ergonomía*. Esta describe la configuración adecuada de la estación de trabajo y los hábitos correctos relacionados con la postura, la salud y el trabajo para los usuarios de ordenadores. La *Guía de seguridad y ergonomía* también proporciona información importante sobre seguridad eléctrica y mecánica. La *Guía de seguridad y ergonomía* se encuentra disponible en línea en http://www.hp.com/ergo.

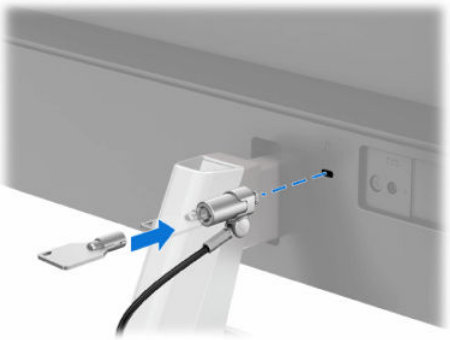
1. Incline la pantalla del monitor hacia adelante o hacia atrás para colocarla a un nivel visual que le resulte cómodo.

2. Ajuste la altura del monitor a una posición cómoda para su estación de trabajo individual. El borde del bisel superior del monitor no debe exceder una altura que sea paralela a la altura de los ojos. Un monitor que esté colocado bajo y reclinado podría ser más cómodo para usuarios con lentes

correctivas. Vuelva a colocar su monitor cuando ajuste su postura de trabajo durante la jornada laboral.

Instalación de un cable de seguridad

Como medida de seguridad, puede fijar el monitor a un objeto fijo con un cable de seguridad opcional que oferta HP. Use la llave que venía con el cable de seguridad opcional para conectar y extraer el cierre.

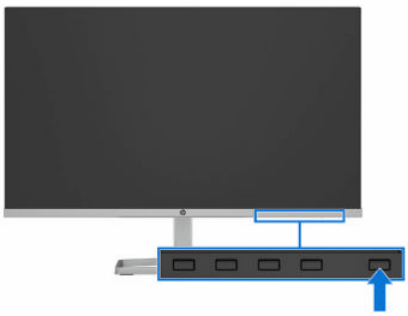


Encendido del monitor

Esta sección contiene información importante sobre la prevención de daños en su monitor, indicadores de inicio e información de solución de problemas.

IMPORTANTE: Si un monitor muestra la misma imagen estática en pantalla durante 12 horas o más, pueden producirse daños por "imagen quemada". Para prevenir daños por imagen quemada en pantalla, le recomendamos que active siempre una aplicación de salvapantallas o apague el monitor cuando no lo use durante un periodo prolongado de tiempo. La retención en la pantalla de una imagen puede producirse en todas las pantallas LCD. Los daños por imagen quemada en el monitor no están cubiertos por la garantía HP.

Presione el botón de Inicio/apagado en la parte trasera del monitor para encenderlo.



NOTA: Cuando el monitor está encendido, si no surte efecto cuando se pulsa el botón de alimentación, podría estar activada la función de bloqueo del botón de alimentación. Para desactivar esta función, mantenga pulsado el botón de alimentación del monitor durante 10 segundos.

Cuando enciende el monitor por primera vez, aparece durante 5 segundos un mensaje de estado del monitor. El mensaje muestra qué entrada es la señal activa actual, el estado de la configuración de la fuente del conmutador automático (activado o desactivado; la configuración predeterminada es encendido), la resolución de pantalla predeterminada actual y la resolución de pantalla recomendada predeterminada.

El monitor escanea automáticamente las entradas de señal en busca de una entrada activa y utiliza esa entrada para el monitor.

Política de HP sobre marca de agua y retención de imagen

Algunos monitores se han diseñado con tecnología de visualización In-Plane Switching (IPS), que proporciona ángulos de visualización con mayor amplitud y una calidad de imagen avanzada. Aunque son adecuados para muchas aplicaciones, esta tecnología de panel no es adecuada para imágenes estáticas, fijas o inmóviles durante largos periodos de tiempo, a menos que utilice protectores de pantalla.

Algunas aplicaciones con imágenes estáticas pueden ser: vigilancia con cámaras, videojuegos, logotipos de marketing y plantillas. Las imágenes estáticas pueden causar daños por retención de imagen que podrían mostrarse como manchas o marcas de agua en la pantalla del monitor.

La garantía de HP no cubre los daños por retención de imagen en monitores que se usen las 24 horas del día. Para evitar daños por retención de imagen, apague siempre el monitor cuando no esté en uso o utilice la configuración de administración de energía, si su equipo lo permite, para apagar el monitor cuando el equipo esté inactivo.

3 Uso del monitor

Este capítulo describe cómo usar su monitor y sus recursos, incluidos el software y las utilidades, el menú en pantalla, los botones de función, los modos de alimentación y Windows Hello.

Descarga de software y utilidades

Puede descargar e instalar estos archivos desde el soporte de HP.

- Un archivo INF (Información)
- Archivos ICM (correspondencia de color de imagen)

Para descargar los archivos:

1. Vaya a http://www.hp.com/support.
2. Seleccione **Software y controladores**.
3. Seleccione el tipo de producto.
4. Introduzca el modelo del monitor HP en el campo de búsqueda y siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Los archivos .inf e .icm se incluyen en SoftPaq.

Descargando HP Display Center

Puede descargar e instalar el software HP Display Center en Microsoft® Store.

1. Seleccione la aplicación Microsoft Store en su escritorio o escriba `Microsoft Store` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas.
2. Escriba `HP Display Center` en el cuadro de búsqueda de **Microsoft Store**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

La herramienta se descarga en la ubicación seleccionada.

El archivo de información (INF)

El archivo INF define los recursos del monitor utilizados por los sistemas operativos Windows® para garantizar la compatibilidad del monitor con el adaptador de gráficos del equipo.

Este monitor es compatible con Plug and Play y funcionará correctamente sin instalar el archivo INF. La compatibilidad Plug and Play del monitor requiere que la tarjeta de vídeo de su PC sea compatible con VESA® DDC2 y que el monitor se conecte directamente a la tarjeta de vídeo. Plug and Play no funciona a través de conectores tipo BNC independientes o a través de cajas, búferes de distribución o ambos.

El archivo de Coincidencia de color con imágenes (ICM)

Los archivos ICM son archivos de datos que se utilizan en combinación con programas de gráficos para proporcionar la correspondencia de colores consistente entre la pantalla del monitor y la impresora, o entre el escáner y la pantalla del monitor. Estos archivos se activan a partir de programas gráficos que admiten esta característica.

NOTA: El perfil de color ICM se crea en conformidad con la especificación del formato de perfil de colores del Consorcio internacional del color (ICC).

Uso del menú en pantalla

Puede ajustar su monitor HP para adaptarse a sus preferencias. Use el menú en pantalla para personalizar las funciones de visualización de su monitor.

Puede acceder y efectuar los ajustes en el menú OSD utilizando los botones de la parte inferior del marco frontal del monitor.

1. Si el monitor todavía no está encendido, presione el botón de alimentación para encenderlo.
2. Pulse el botón Menú.
3. Utilice los tres botones de función para navegar, seleccionar y ajustar las opciones del menú. Las etiquetas de los botones en pantalla varían según el menú o submenú que esté activo.

La siguiente tabla enumera las posibles selecciones en el menú principal del menú en pantalla. Incluye descripciones de cada configuración y sus efectos en el aspecto o rendimiento de su monitor.

Tabla 3-1 Opciones del menú en pantalla y descripciones para usar un botón

Menú principal	Descripción
Brillo +	Ajusta el nivel de brillo de la pantalla.
Color	Selecciona y ajusta el color de la pantalla.
Imagen	Ajusta la imagen en pantalla.
Entrada	Selecciona la señal de entrada de video (HDMI o VGA).
Alimentación	Ajusta las opciones de energía.
Menú	Ajusta el menú en pantalla y los controles del botón de función, y selecciona el idioma en el que se muestra el menú en pantalla (el valor predeterminado de fábrica es el inglés).
Gestión	Ajusta la configuración de DDC/CI y hace que todos los ajustes del menú OSD vuelvan a la configuración predeterminada de fábrica.
Información	Abre el menú **Información**.
Salir	Sale del menú en pantalla.

Uso de los botones de función del menú en pantalla

Los botones de función ofrecen acciones útiles y puede personalizarlos todos excepto uno de ellos para hacerlos todavía más útiles.

NOTA: Las acciones de los botones de función varían según los modelos de monitor.

Para obtener información sobre cómo cambiar la función de los botones, consulte Redistribución de las opciones de menú en pantalla en la página 16.

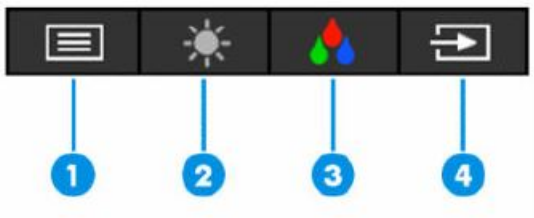


Tabla 3-2 **Descripciones y nombres de los botones**

	Botón	Descripción
(1)	Botón Menú	Abre el menú principal de visualización en pantalla, selecciona un elemento del mismo o lo cierra.
(2)	Botón de Brillo Botón de función asignable	Ajusta el brillo de la pantalla del monitor.
(3)	Botón de Color Botón de función asignable	Abre el menú Modos de visualización, donde puede ajustar la pantalla del monitor con una luz de visualización cómoda o seleccionar un modo de visualización predeterminado.
(4)	Botón Siguiente entrada activa Botón de función asignable	Selecciona la entrada activa para ir a la siguiente entrada activa.

Redistribución de las opciones de menú en pantalla

A excepción del botón **Menú**, puede cambiar la acción asociada a una opción de su acción predeterminada a un botón de menú que utilice con más frecuencia.

Para reasignar los botones de función:

1. Pulse el botón Menú para abrir el menú OSD.
2. Seleccione **Menú**, elija **Asignar botones** y luego seleccione una de las opciones disponibles para el botón que desee asignar.

Uso del Modo de suspensión automática

Su monitor tiene un recurso de ahorro de energía llamado modo de suspensión automática, que es un estado de energía reducido. En esta sección se describe cómo activar o ajustar el modo de suspensión automática en su monitor.

Cuando esté activado el Modo de suspensión automática (activado de forma predeterminada), el monitor entrará en un estado de energía reducida cuando el equipo emita señales de energía baja, que se indica por la ausencia de señal de sincronización horizontal o vertical.

Al entrar en este estado de energía reducida (modo de suspensión automática), la pantalla del monitor se queda en blanco, la luz de fondo se apaga y el indicador luminoso de alimentación se pone de color ámbar. El monitor consume menos de 0,5 W de energía cuando se encuentra en este estado de energía

reducida. El monitor se reactiva desde el modo de suspensión automática cuando el equipo envía una señal activa al monitor (por ejemplo, cuando se activa el mouse o el teclado).

Para desactivar el Modo de suspensión automática en el menú en pantalla:

1. Pulse el botón Menú para abrir el menú OSD.
2. En el menú en pantalla, seleccione **Alimentación**.
3. Seleccione **Modo de suspensión automática** y luego seleccione **Desactivado**.

Uso del modo de luz azul baja

Atenuar la luz azul que emite el monitor reduce la exposición de sus ojos a la luz azul. Este monitor utiliza un panel de luz azul baja en el modo de configuración predeterminado.

En el modo de configuración predeterminado, el panel de luz azul baja de este monitor está certificado por TÜV para reducir la salida de luz azul y crear una imagen más relajante y menos estimulante mientras lee contenido en la pantalla.

4 Soporte y solución de problemas

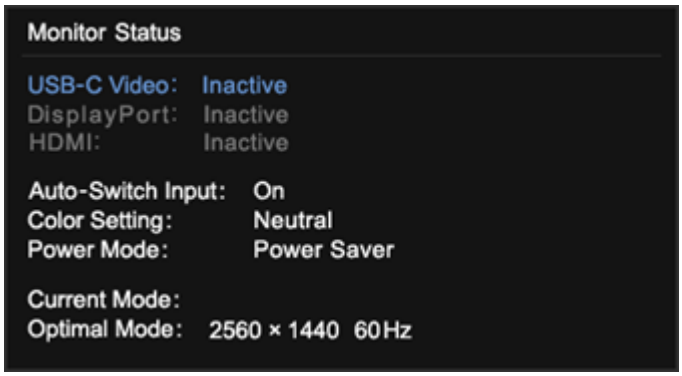
Si su monitor no funciona como se esperaba, es posible que pueda resolver el problema siguiendo las instrucciones de esta sección.

Uso de la función de autocomprobación

Para ayudar a verificar el correcto funcionamiento de este monitor, se muestran una serie de imágenes y mensajes de inicio. Estas imágenes y mensajes funcionan como una autoevaluación. Utilice el siguiente procedimiento para iniciar la autoevaluación.

1. Apague el monitor y desconecte todos los cables excepto el cable de alimentación.
2. Encienda el monitor. Aparecerá una imagen similar a la que se muestra aquí.

A continuación aparecerá un mensaje de estado del monitor.



La imagen de encendido y el mensaje de estado del monitor indican que el monitor está funcionando según lo esperado y está buscando una señal de video válida.

3. Conecte una fuente de video al monitor y repita los pasos 1 a 2. Si no se detecta ninguna señal de video externa, verifique la conexión de video al equipo principal.

Generador interno de patrón de prueba

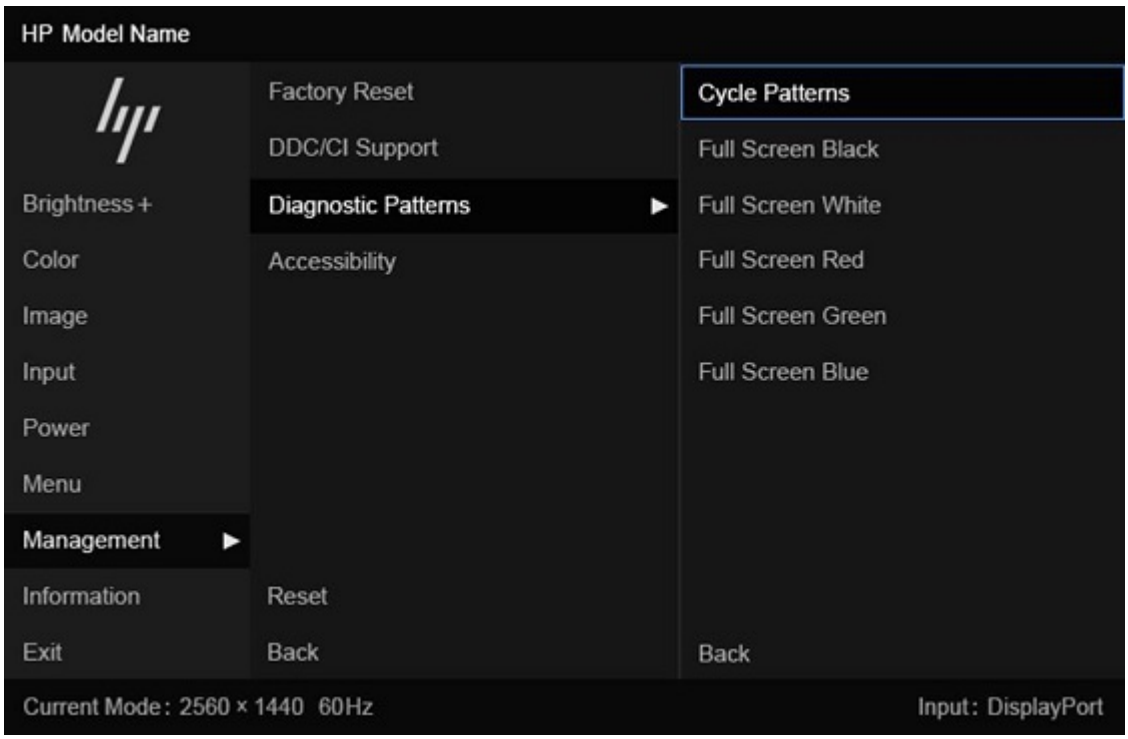
Este monitor incluye un generador de patrones de prueba incorporado llamado **Patrones de diagnóstico** para ayudar con el diagnóstico de anomalías visuales.

Para abrir **Patrones de diagnóstico**:

1. Encienda el monitor.

NOTA: Las entradas de video no necesitan conectarse.

2. En la columna de la izquierda, vaya hasta **Administración**.
3. En la columna central, vaya a **Patrones de diagnóstico**.
4. Realice una de estas tareas para las opciones de la columna derecha:
   - Resalte una opción para ver una vista previa en segundo plano (detrás del menú de la pantalla (OSD)).
   - Seleccione una opción para cerrar el menú OSD y ver el patrón de prueba en pantalla completa. Pulse cualquiera de los botones de menú de la columna para salir del patrón de pantalla completa y volver al menú OSD.
   - Para cerrar el menú **Patrones de diagnóstico**, seleccione **Volver** en la parte inferior de la columna derecha o seleccione cualquiera de las otras opciones de la columna central.
   - Para cerrar el menú OSD, seleccione **Salir** en la parte inferior de la columna de la izquierda.



NOTA: Puede ver los patrones de diagnóstico con o sin una señal de video externa activa.

Resolución de problemas comunes

La siguiente tabla enumera problemas que pueden ocurrir, la posible causa de cada uno de ellos y las soluciones recomendadas.

NOTA: Asegúrese siempre de que el BIOS, el firmware del dispositivo y el firmware del monitor están actualizados a la versión más reciente.

Tabla 4-1 Problemas frecuentes y soluciones

Problemas	Posible causa	Solución
La pantalla está en blanco o el vídeo está parpadeando.	El cable de alimentación está desconectado.	Conecte el cable de alimentación.
	El monitor está apagado.	Pulse el botón de inicio/apagado del monitor. NOTA: Si pulsar el botón de alimentación no surte efecto, manténgalo pulsado durante 10 segundos para desactivar la función de bloqueo del botón de alimentación.
	El cable de video está conectado incorrectamente.	Conecte el cable de video correctamente. Para obtener más información, consulte Conexión de los cables en la página 9.
	El sistema está en Modo de suspensión automática.	Presione cualquier tecla o mueva el mouse para desactivar la utilidad que pone la pantalla en blanco.
	La tarjeta de video es incompatible.	Abra el menú de visualización en pantalla y seleccione el menú **Entrada**. Ajuste el **Cambio automático de entrada** a **Apagado** y seleccione manualmente la entrada. o bien Vuelva a colocar la tarjeta de video o conecte el cable de video a una de las fuentes de video integradas del equipo.
La imagen está borrosa, poco definida o demasiado oscura.	El ajuste de brillo es demasiado bajo.	Abra el menú en pantalla y seleccione **Brillo** para ajustar la escala de brillo según sea necesario.
"Comprobar cable de video" aparece en la pantalla.	El cable de video del monitor está desconectado.	Conecte el cable de señal de video adecuado entre el equipo y el monitor. Asegúrese que el equipo esté apagado mientras conecta el cable de video.
Aparece "Señal de entrada fuera de límites" en la pantalla.	La frecuencia de resolución de video, la frecuencia de renovación o ambas, se han definido con niveles superiores a los admitidos por el monitor.	Cambie la configuración a una admitida. Consulte Resoluciones de pantalla predeterminadas en la página 29.
El monitor no entra en el estado de suspensión de ahorro de energía.	El control de ahorro de energía del monitor está desactivado.	Abra el menú en pantalla, seleccione **Energía**, seleccione **Modo de suspensión automática**, y ajuste la suspensión automática en **Encendida**.
Aparece "Bloqueo de visualización en pantalla".	Se activa la función de bloqueo en pantalla del monitor.	Mantenga presionado el botón Izquierdo por 10 segundos para desactivar la función Bloqueo de OSD.
Aparece "Bloqueo del botón de alimentación".	La característica Bloqueo del botón de alimentación del monitor está activada.	Mantenga presionado el botón de Alimentación por 10 segundos para desbloquear la función del botón de encendido.

Bloqueos del botón

La función de bloqueo de botones solo se encuentra disponible cuando el monitor está encendido, se muestra una señal activa y se cierra el menú en pantalla. Al mantener presionado el botón de alimentación o el botón Izquierdo durante 10 segundos se bloquearán las funciones de ese botón. Para volver a activar el botón, manténgalo pulsado durante 10 segundos.

Uso de la función de ajuste automático (entrada analógica)

La función de ajuste automático se conecta automáticamente e intenta optimizar su pantalla en varias condiciones.

- Configuración del monitor
- Restablecimiento de los ajustes de fábrica del monitor
- Cambio de resolución del monitor

Puede optimizar manualmente el rendimiento de la pantalla para la entrada VGA (analógica) en cualquier momento en el menú Ajuste automático del menú en pantalla. Puede descargar el patrón de ajuste automático en http://www.hp.com/support.

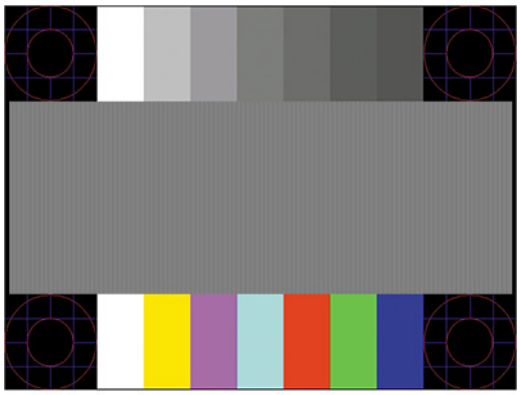
No utilice este procedimiento si el monitor está utilizando otra entrada diferente a VGA. Si el monitor está utilizando una entrada VGA (analógica), este procedimiento puede corregir las siguientes condiciones de calidad de imagen:

- Foco borroso y poco claro
- Efectos fantasma, rayas y sombras
- Barras verticales tenues
- Líneas finas de desplazamiento horizontal
- Una imagen descentralizada

Para utilizar el recurso de ajuste automático:

1. Encienda el monitor y luego espere durante 20 minutos antes de ajustar.
2. Abra la utilidad de ajuste automático. (Puede descargar esta utilidad desde http://www.hp.com/support). Se muestra el patrón de prueba de configuración.

3. Pulse el botón Menú para abrir el menú en pantalla, seleccione **Imagen** y luego seleccione **Ajuste automático**. Si el resultado no es satisfactorio, continúe con el procedimiento.



4. Pulse la tecla esc o cualquier otra tecla del teclado para salir del modelo de prueba.

Optimización del rendimiento de la imagen (entrada analógica)

Si desea personalizar su configuración, en esta sección se describe cómo optimizar manualmente la imagen de su monitor.

Puede ajustar dos controles del menú en pantalla para mejorar el rendimiento de la imagen: Reloj y fase (disponible en el menú en pantalla). Utilice estos controles solamente cuando la función de ajuste automático no proporcione una imagen satisfactoria.

Si la opción de ajuste automático no rectifica los problemas de parpadeo/ruido (como se indica a continuación), podría ser necesario ajustar manualmente los controles de reloj y fase.

NOTA: Puede ajustar los controles de Reloj y Fase solo cuando utilice una entrada analógica (VGA). Estos controles no son ajustables para entradas digitales.

En primer lugar, el reloj deberá configurarse de manera correcta porque la configuración de la fase depende de la configuración principal del reloj.

- **Reloj**: Aumenta o disminuye el valor para minimizar todas las barras o franjas verticales visibles en el plano de fondo de la pantalla.
- **Fase**: Aumenta o disminuye el valor para minimizar el parpadeo o borrosidad del video.

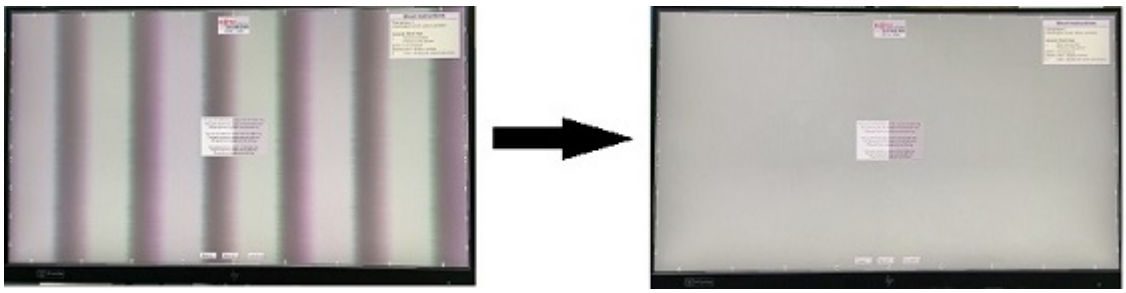
NOTA: Cuando utilice los controles, obtendrá los mejores resultados utilizando la utilidad de software de patrón de ajuste automático. Puede descargar esta utilidad desde http://www.hp.com/support.

Si al ajustar los valores de reloj y fase las imágenes del monitor se distorsionan, continúe ajustando los valores hasta que desaparezca la distorsión. Para restaurar la configuración de fábrica, pulse el botón Menú para abrir el menú en pantalla y seleccione **Administración**, seleccione **Restablecimiento de fábrica** y seleccione **Sí**.

Para eliminar las barras verticales (Reloj):

1. Presione el botón Menú para abrir el OSD, seleccione **Imagen** y luego seleccione **Reloj y fase**.

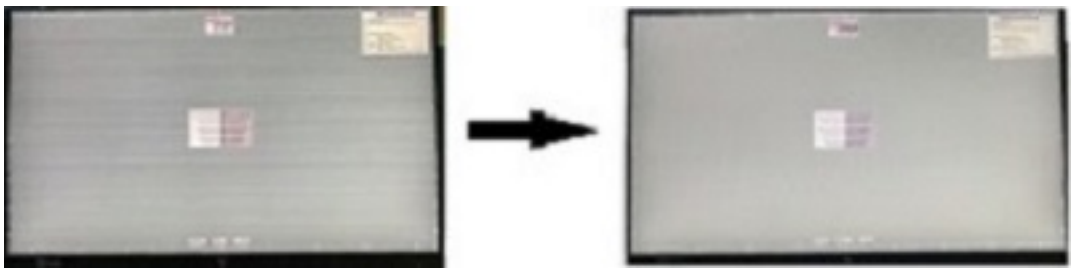
2. Seleccione **Reloj** y luego utilice los botones del menú en pantalla del monitor que muestran iconos de flechas hacia arriba y hacia abajo para eliminar las barras verticales. Presione los botones lentamente para no errar el punto de ajuste óptimo.



3. Después de ajustar el Reloj, si aparece parpadeo, borrosidad o barras en pantalla, continúe para ajustar la Fase.

Para eliminar el movimiento rápido o la borrosidad (Fase):

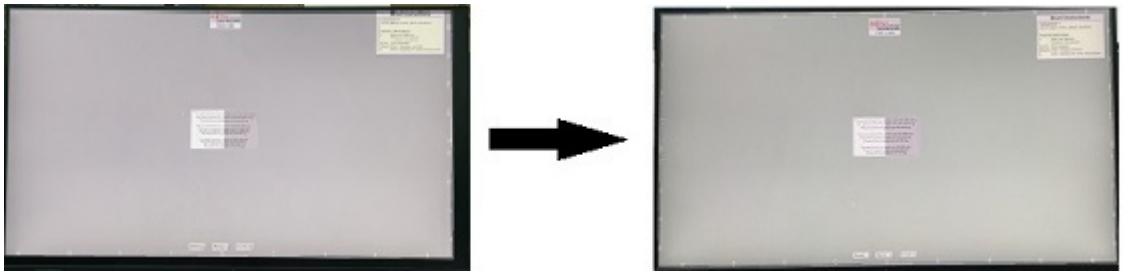
1. Presione el botón Menú para abrir el OSD, seleccione **Imagen** y luego seleccione **Reloj y fase**.
2. Seleccione **Fase** y luego utilice los botones del menú en pantalla del monitor que muestran iconos de flechas hacia arriba y hacia abajo para eliminar el parpadeo o la borrosidad. Los destellos o la borrosidad pueden no ser eliminados dependiendo de su equipo o de la tarjeta controladora de gráficos instalada.



Para posicionar correctamente la pantalla (Posición horizontal o vertical):

1. Presione el botón Menú para abrir el menú OSD, seleccione **Imagen** y luego seleccione **Posición de imagen**.
2. Pulse los botones del menú en pantalla del monitor que muestran iconos de flechas hacia arriba y hacia abajo para ajustar adecuadamente la posición de la imagen en el área de la pantalla del monitor. La **Posición horizontal** cambia la imagen hacia la izquierda o hacia la derecha; la **Posición vertical** cambia la imagen hacia arriba o hacia abajo.

   En este ejemplo, la pantalla de la izquierda está colocada de manera incorrecta y hay huecos a la derecha y en la parte inferior de la pantalla, entre la imagen y el marco. La imagen de la derecha muestra la pantalla después de ajustar la posición.



5 Mantenimiento del monitor

Con el mantenimiento adecuado, su monitor puede funcionar durante muchos años. Estas instrucciones le indican los pasos que puede realizar para mantener su monitor en la mejor condición.

Pautas para el mantenimiento

Siga estas instrucciones para mejorar el rendimiento y extender la vida útil del monitor, siga estas pautas:

- No abra el gabinete del monitor ni intente reparar este producto por sí mismo. Ajuste solamente los controles que se describen en las instrucciones de funcionamiento. Si el monitor no funciona correctamente, se ha caído o se ha dañado, póngase en contacto con el distribuidor, revendedor o proveedor de servicios autorizado de HP.
- Utilice solamente una fuente de alimentación y una conexión adecuadas para este monitor, como se indica en la etiqueta o en la placa trasera del monitor.
- Asegúrese de que el total de amperios de los productos conectados a la toma de corriente no exceda la clasificación eléctrica de la toma eléctrica de CA, y de que el total de amperios de los productos conectados al cable no exceda la clasificación eléctrica del cable. Consulte la etiqueta del cable de alimentación para determinar la clasificación de amperios (AMPS o A) de cada dispositivo.
- Instale el monitor cerca de una toma eléctrica de CA para que pueda alcanzar con facilidad. Desconecte el monitor tomando el enchufe con firmeza y retirándolo de la toma eléctrica de CA. Nunca desconecte el monitor tirando el cable.
- Apague el monitor cuando no esté en uso y use un programa de protector de pantalla. Hacer esto puede aumentar sustancialmente la vida útil del monitor.

NOTA: Los daños por la retención en la pantalla de una imagen no están cubiertos por la garantía HP.

- No bloquee nunca las ranuras y las aberturas del gabinete ni introduzca objetos en ellas. Estas aperturas proporcionan ventilación.
- No deje caer el monitor ni lo coloque sobre una superficie inestable.
- No coloque nada sobre el cable de alimentación. No pise el cable.
- Mantenga el monitor en un área bien ventilada, alejado del exceso de luz, calor o humedad.

Limpieza del monitor

Use estas instrucciones para limpiar su monitor cuando sea necesario.

1. Apague el monitor y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
2. Desconecte los dispositivos externos.

3. Elimine el polvo del monitor limpiando la pantalla y su gabinete con un paño limpio, suave y antiestático.

IMPORTANTE: No utilice limpiadores que contengan materiales a base de petróleo como benceno, diluyente, o cualquier otra sustancia volátil para limpiar la pantalla o la carcasa del monitor. Estos productos químicos pueden dañar el monitor.

IMPORTANTE: Rocíe el limpiador en un paño y utilícelo para limpiar suavemente la superficie de la pantalla. Nunca rocíe el limpiador directamente en la superficie de la pantalla. Podría derramarse detrás del panel frontal y dañar los componentes electrónicos. El paño debe estar húmedo, pero no empapado. Si caen gotas de agua en las aberturas de ventilación o en otros puntos de entrada, se pueden causar daños en el monitor. Deje secar al aire el monitor antes de volver a utilizarlo.

4. Después de retirar la suciedad y los residuos, también puede limpiar las superficies con un desinfectante. La Organización Mundial de la Salud (OMS) recomienda la limpieza de superficies, seguida de la desinfección, como una práctica recomendada para prevenir la propagación de enfermedades respiratorias virales y de bacterias dañinas. Los desinfectantes que están dentro de las pautas de limpieza de HP deben ser soluciones de alcohol que contengan 70 % de alcohol isopropílico y 30 % de agua. Esta solución también se conoce como alcohol de frotamiento y se vende en la mayoría de las tiendas.

Envío del monitor

Guarde la caja de embalaje original en un área de almacenamiento. Es posible que más adelante la necesite para trasladar o mover el monitor.

A Especificaciones técnicas

Esta sección contiene las especificaciones técnicas de los aspectos físicos de su monitor, como las dimensiones de peso y visualización, así como las condiciones de funcionamiento y las gamas de fuente de alimentación necesarias para el medio ambiente.

Todas las especificaciones representan las especificaciones características proporcionadas por los fabricantes de componentes HP; el rendimiento real puede ser mayor o menor.

NOTA: Para obtener las especificaciones más recientes o especificaciones adicionales para este producto, vaya a http://www.hp.com/go/quickspecs/ y busque su modelo específico de monitor para encontrar las QuickSpecs de su modelo específico.

Especificaciones del modelo de 80,1 cm (31,5 pulgadas)

Esta sección contiene las especificaciones de su monitor.

Tabla A-1 Especificaciones técnicas

Especificación	Métrico	EE. UU.
Pantalla, pantalla ancha	**80,1 cm**	31,5 pulgadas
Tipo	AV	
Área de imagen visible	**Diagonal de 80,1 cm**	Diagonal de 31,5 pulgadas
Peso máximo (sin embalaje, con soporte)	**5,1 kg**	11,24 lb
Dimensiones (desembalado con base)		
Altura	**49,48 cm**	19,48 pulgadas
Fondo	**21,66 cm**	8,52 pulgadas
Ancho	**71,03 cm**	27,96 pulgadas
Inclinación	**-5° a 25°**	
Requisitos de temperatura ambiental		
Temperatura de funcionamiento	**5 °C a 35 °C**	41 °F a 95 °F
Temperatura de almacenamiento	**-20 °C a 60 °C**	-4 °F a 140 °F
Humedad de almacenamiento	5 % a 95 % (sin condensación)	
Fuente de alimentación	100 V CA a 240 V CA 50 Hz a 60 Hz	
Terminal de entrada	Dos puertos HDMI y un puerto VGA	

Especificaciones del modelo de 68,6 cm (27 pulgadas)

Esta sección contiene las especificaciones de su monitor.

Tabla A-2 Especificaciones técnicas

Especificación	Métrico	EE. UU.
Pantalla, pantalla ancha	**68,6 cm**	27,0 pulgadas
Tipo	IPS	
Área de imagen visible	**Diagonal de 68,6 cm**	Diagonal de 27,0 pulgadas
Modelos de soporte de altura fija (desempaquetado con base)		
Peso	**3,2 kg**	7,05 lb
Peso (modelos de soporte de altura fija con audio)	**3,28 kg**	7,23 lb
Altura	**43,73 cm**	17,21 pulgadas
Fondo	**18,82 cm**	7,40 pulgadas
Ancho	**60,79 cm**	23,93 pulgadas
Modelos de soporte de altura ajustable (desempaquetado con base)		
Peso	**4,15 kg**	9,15 lb
Altura	**50,03 cm**	19,70 pulgadas
Fondo	**21,22 cm**	8,35 pulgadas
Ancho	**60,79 cm**	23,93 pulgadas
Inclinación	**-5° a 25°**	
Requisitos de temperatura ambiental		
Temperatura de funcionamiento	**5 °C a 35 °C**	41 °F a 95 °F
Temperatura de almacenamiento	**-20 °C a 60 °C**	-4 °F a 140 °F
Humedad de almacenamiento	5 % a 95 % (sin condensación)	
Fuente de alimentación	100 V CA a 240 V CA 50 Hz a 60 Hz	
Terminal de entrada	Dos puertos HDMI y un puerto VGA	

Especificaciones del modelo de 60,5 cm (23,8 pulgadas)

Esta sección contiene las especificaciones de su monitor.

Tabla A-3 Especificaciones técnicas

Especificación	Métrico	EE. UU.
Pantalla panorámica	**60,50 cm**	23,80 pulgadas
Tipo	IPS	
Área de imagen visible	**Diagonal de 60,50 cm**	Diagonal de 23,80 pulgadas
Modelos de soporte de altura fija (desempaquetado con base)		
Peso	**2,5 kg**	5,51 lb
Peso (modelos de soporte de altura fija con audio)	**2,58 kg**	5,69 lb

Tabla A-3 Especificaciones técnicas (continúa)

Especificación	Métrico	EE. UU.
Altura	**39,68 cm**	15,62 pulgadas
Fondo	**17,72 cm**	6,97 pulgadas
Ancho	**53,58 cm**	21,09 pulgadas
Modelos de soporte de altura ajustable (desempaquetado con base)		
Peso	**3,45 kg**	7,61 lb
Altura	**45,98 cm**	18,10 pulgadas
Fondo	**20,22 cm**	7,96 pulgadas
Ancho	**53,58 cm**	21,09 pulgadas
Inclinación	**-5° a 25°**	
Requisitos de temperatura ambiental		
Temperatura de funcionamiento	**5 °C a 35 °C**	41 °F a 95 °F
Temperatura de almacenamiento	**-40 °C a 65 °C**	-40 °F a 149 °F
Humedad de almacenamiento	5 % a 95 % (sin condensación)	
Fuente de alimentación	100 V CA a 240 V CA 50 Hz a 60 Hz	
Terminal de entrada de vídeo	Un puerto HDMI y un puerto VGA	

Resoluciones de pantalla predeterminadas

Las siguientes resoluciones de pantalla son los modos que se utilizan con mayor frecuencia y se incluyen como valores predeterminados de fábrica. El monitor reconoce automáticamente estos modos predeterminados y estos se muestran en el tamaño correcto y centrados en la pantalla.

Modelo de 80,1 cm (31,5 pulgadas) (FHD)

Esta sección contiene las resoluciones de pantalla preestablecidas y resoluciones de temporización predefinidas.

Tabla A-4 Resoluciones de pantalla predeterminadas

Predeterminado	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020

Tabla A-4 Resoluciones de pantalla predeterminadas (continúa)

Predeterminado	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000
12	1920 × 1080	83,955	75,027
13	1920 × 1080	110,000	100,000

Tabla A-5 Resoluciones de tiempo predeterminadas

Predeterminado	Nombre del intervalo	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
1	480p60	640 × 480	31,469	60
2	480p60	720 × 480	31,469	60
3	576p50	720 × 576	31,250	50
4	720p50	1280 × 720	37,500	50
5	720p60	1280 × 720	45,000	60
6	1080p50	1920 × 1080	56,250	50
7	1080p60	1920 × 1080	67,500	60

Modelo de 68,6 cm (27 pulgadas) (FHD)

Esta sección contiene las resoluciones de pantalla preestablecidas y resoluciones de temporización predefinidas.

Tabla A-6 Resoluciones de pantalla predeterminadas

Predeterminado	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954

Tabla A-6 Resoluciones de pantalla predeterminadas (continúa)

Predeterminado	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
11	1920 × 1080	67,500	60,000
12	1920 × 1080	83,955	75,027
13	1920 × 1080	112,500	100,000

Tabla A-7 Resoluciones de tiempo predeterminadas

Predeterminado	Nombre del intervalo	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
1	480p60	640 × 480	31,469	60
2	480p60	720 × 480	31,469	60
3	576p50	720 × 576	31,250	50
4	720p50	1280 × 720	37,500	50
5	720p60	1280 × 720	45,000	60
6	1080p50	1920 × 1080	56,250	50
7	1080p60	1920 × 1080	67,500	60

Modelo de 60,5 cm (23,8 pulgadas) (FHD)

Esta sección contiene las resoluciones de pantalla preestablecidas y resoluciones de temporización predefinidas.

Tabla A-8 Resoluciones de pantalla predeterminadas

Predeterminado	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000
12	1920 × 1080	83,955	75,027
13	1920 × 1080	112,500	100,000

Tabla A-9 **Resoluciones de tiempo predeterminadas**

Predeterminado	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 480	31,469	59,940
3	720 × 576	31,250	50,000
4	1280 × 720	37,500	50,000
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1920 × 1080	56,250	50,000
7	1920 × 1080	67,500	60,000

Especificaciones de la fuente de alimentación

Esta sección contiene las especificaciones de la fuente de alimentación.

Tabla A-10 **Especificaciones de la fuente de alimentación**

Fabricante	Número de modelo	Clasificación de la fuente de alimentación
Delta	ADP-45FE FBC	19,5 V CC a 2,31 A - 45 W
Honor	ADS-45PE-19-3 19540E	19,5 V CC a 2,05 A - 40 W
Honor	ADS-25PE-19-3 19525E	19,5 V CC a 1,28 A - 25 W

Función de ahorro de energía

El monitor admite un estado de energía reducida.

El estado de alimentación reducida se inicia si el monitor detecta la ausencia de la señal de sincronización horizontal o vertical. Al detectar la ausencia de estas señales, la pantalla del monitor se queda en blanco, la luz de fondo se apaga y el indicador luminoso de alimentación se vuelve ámbar. En el estado de energía reducida, utiliza < 0,5 W de energía. Existe un breve período de calentamiento antes de que el monitor vuelva a su modo de funcionamiento normal.

Consulte el manual del equipo para obtener más instrucciones acerca de la configuración del modo de ahorro de energía (a veces llamados "recursos de administración de energía").

NOTA: Este monitor entra en el estado de energía baja independientemente de si está conectado o no a alguna fuente.

B Accesibilidad

El objetivo de HP es diseñar, producir y comercializar productos, servicios e información que todos puedan utilizar en todas partes, ya sea de forma independiente o con dispositivos o aplicaciones apropiados de tecnología de asistencia (AT) de terceros.

HP y la accesibilidad

HP trabaja para integrar la diversidad, la inclusión y el equilibrio en la vida laboral/personal en la estructura de la compañía, de manera que se refleje en todo lo que hace. HP se esfuerza por crear un entorno inclusivo, enfocado en conectar a las personas con el poder de la tecnología en todo el mundo.

Obtener las herramientas tecnológicas que necesita

La tecnología puede liberar su potencial humano. La tecnología asistencial elimina barreras y lo ayuda a crear independencia en el hogar, en el trabajo y en la comunidad. La tecnología asistencial lo ayuda a aumentar, mantener y mejorar los recursos funcionales de la tecnología de información y la electrónica.

Para obtener más información, consulte Buscar la mejor tecnología asistencial en la página 34.

El compromiso de HP

HP asumió el compromiso de proporcionar productos y servicios accesibles para las personas con discapacidad. Este compromiso respalda los objetivos de diversidad de la compañía y ayuda a garantizar que los beneficios de la tecnología estén disponibles para todos.

La meta de accesibilidad de HP es diseñar, producir y comercializar productos y servicios que cualquiera pueda utilizar, incluidas las personas con discapacidad, ya sea de manera independiente o con dispositivos de asistencia apropiados.

Para lograr esa meta, esta Política de accesibilidad establece siete objetivos principales que guían las acciones de HP. Se espera que todos los gerentes y empleados de HP apoyen estos objetivos y su implementación de acuerdo con sus roles y responsabilidades:

- Aumentar el nivel de conciencia sobre los temas de accesibilidad en HP y proporcionar a los empleados la capacitación que necesitan para diseñar, producir, comercializar y entregar productos y servicios accesibles.
- Desarrollar pautas de accesibilidad para los productos y servicios y pedir cuentas a los grupos de desarrollo de productos sobre la implementación de estas pautas donde sea viable de forma competitiva, técnica y económica.
- Involucrar a personas con discapacidad en el desarrollo de las directrices sobre accesibilidad y en el diseño y prueba de los productos y servicios.
- Documentar los recursos de accesibilidad y disponibilizar públicamente la información acerca de los productos y servicios de HP en una forma accesible.
- Establecer relaciones con los principales proveedores de soluciones y tecnología asistencial.
- Respaldar la investigación y el desarrollo internos y externos que mejoran la tecnología asistencial relevante para los productos y servicios de HP.

- Respaldar y contribuir con las normas y orientaciones del sector con relación al tema de la accesibilidad.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

La IAAP es una asociación sin fines de lucro, concentrada en el progreso de los profesionales de la accesibilidad a través de contactos, educación y certificaciones. El objetivo es ayudar a los profesionales de la accesibilidad a desarrollar y hacer progresar sus carreras, además de permitir que las organizaciones integren de una mejor forma la accesibilidad en sus productos e infraestructura.

Como miembro fundador, HP se ha incorporado para participar con otras organizaciones en el avance del campo de la accesibilidad. Este compromiso respalda la meta de accesibilidad de HP de diseñar, producir y comercializar productos y servicios que las personas con discapacidad puedan usar efectivamente.

La IAAP fortalecerá la profesión al conectar mundialmente a las personas, los estudiantes y las organizaciones para intercambiar aprendizajes. Si tiene interés en obtener más información, consulte http://www.accessibilityassociation.org para participar en la comunidad en línea, suscribirse a boletines de noticias y aprender sobre las opciones de membresía.

Buscar la mejor tecnología asistencial

Todo el mundo, incluidas las personas con discapacidad o limitaciones asociadas a la edad, debería poder comunicarse, expresarse y conectarse con el mundo a través de la tecnología. HP está comprometido a aumentar la conciencia sobre la accesibilidad dentro de HP y con nuestros clientes y socios.

Puede tratarse de fuentes grandes más fáciles para la vista, de reconocimiento de voz para que sus manos descansen o cualquier otra tecnología asistencial que lo ayude en su situación específica: diversas tecnologías asistenciales hacen que los productos HP sean más fáciles de utilizar. ¿Cómo elegir?

Evaluación de sus necesidades

La tecnología puede liberar su potencial. La tecnología asistencial elimina barreras y lo ayuda a crear independencia en el hogar, en el trabajo y en la comunidad. La tecnología asistencial (AT) lo ayuda a aumentar, mantener y mejorar los recursos funcionales de la tecnología de información y la electrónica.

Usted puede elegir entre muchos productos de AT. Su evaluación de la AT debería permitirle analizar varios productos, responder sus preguntas y facilitar su selección de la mejor solución para su situación específica. Encontrará que los profesionales calificados para realizar evaluaciones de AT provienen de muchos campos, entre ellos, licenciados o certificados en terapia física, terapia ocupacional, patologías del habla/lenguaje y otras áreas de conocimiento. Otros, aunque no estén certificados o licenciados, también pueden brindar información de evaluación. Consulte sobre la experiencia, la pericia y las tarifas de la persona para determinar si son adecuadas para sus necesidades.

Accesibilidad para los productos HP

Estos enlaces proporcionan información sobre recursos de accesibilidad y tecnología de asistencia (si se aplica y está disponible en su país o región) que se incluyen en varios productos HP. Estos recursos lo ayudarán a seleccionar las funciones de tecnología asistencial específicas y los productos más apropiados para su situación.

- Asuntos relacionados con la accesibilidad y el envejecimiento de HP: vaya a http://www.hp.com y escriba `Accessibility` (Accesibilidad) en el cuadro de búsqueda. Seleccione **Office of Aging and Accessibility** (Oficina de asuntos relacionados con la accesibilidad y el envejecimiento).

- Equipos HP: Para productos de Windows, vaya a http://www.hp.com/support y escriba `Windows Accessibility Options` (Opciones de accesibilidad de Windows) en el cuadro de búsqueda **Search our knowledge library** (Buscar en nuestra base de conocimientos). Seleccione el sistema operativo adecuado en los resultados.
- Compras de HP, periféricos para productos HP: vaya a http://store.hp.com, seleccione **Shop** (Comprar) y luego seleccione **Monitors** (Monitores) o **Accessories** (Accesorios).

Si necesita soporte adicional con relación a los recursos de accesibilidad en su producto HP, consulte Contacto con soporte técnico en la página 39.

Enlaces adicionales a socios y proveedores externos que pueden proporcionar asistencia adicional:

- Información de accesibilidad de Microsoft (Windows y Microsoft Office)
- Información de accesibilidad de productos Google (Android, Chrome, Google Apps)

Supervisar recursos de accesibilidad (solo en algunos productos/regiones)

Los monitores HP le facilitan la búsqueda y la configuración de los ajustes de visualización directamente desde su monitor, sin necesidad de utilizar un dispositivo externo como un equipo, utilizando varios tipos de mejoras de accesibilidad.

Características de accesibilidad incorporadas

Las siguientes características de accesibilidad están incorporadas en el monitor.

- Botones físicos o un Joypad que se pueden encontrar con el tacto.
- Las etiquetas de los botones físicos o del Joypad que aparecen en la pantalla.
- Menú en pantalla (OSD)
  - Los elementos del menú, del texto y demás cumplen con una relación de contraste de 4,5:1 (o superior).
  - Se proporciona indicación de enfoque.

Texto a voz (solo en algunos productos/regiones)

El texto a voz convierte el texto en palabras habladas. Puede activar el Texto a voz para ayudarlo a leer texto en el monitor.

Si su monitor tiene altavoces incorporados, el recurso Texto a voz está disponible en su monitor.

NOTA: El recurso Texto a voz está disponible solo en inglés.

Si su monitor no tiene altavoces incorporados, puede solicitar el dispositivo de accesibilidad TTS llamando al soporte técnico de HP al (888) 259-5707 de lunes a viernes, de 6:00 am a 9:00 pm (hora de la montaña).

NOTA: El soporte es solo en inglés.

¿Qué es el Modo de accesibilidad?

El Modo de accesibilidad le permite usar la navegación por audio y ampliar los elementos de la pantalla.

Al activar el Modo de accesibilidad, se realizan los siguientes ajustes:

- La configuración del tiempo de espera del menú se fija en la duración máxima de 60 segundos (la configuración predeterminada es de 30 segundos).
- El idioma se ajusta al inglés, que es el único idioma admitido actualmente en el Modo de accesibilidad. Cuando el Modo de accesibilidad está desactivado, se utiliza el idioma anterior.
- En los monitores FHD, el menú en pantalla se establece en una posición fija en el cuadrante inferior derecho de la pantalla.
- Los elementos del menú, del texto y demás cumplen con una relación de contraste de 4,5:1 o superior.
- El texto se amplía a un tamaño de fuente de 4,8 mm o más.

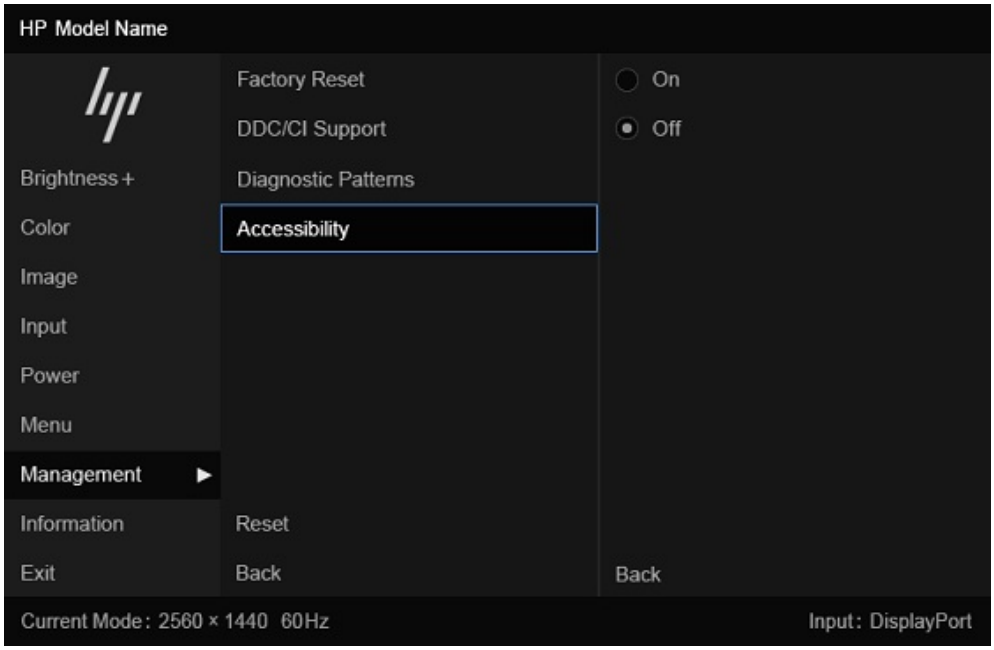
¿Cómo se activa o desactiva el Modo de accesibilidad?

Active o desactive el Modo de accesibilidad mediante el uso de los controles físicos del monitor o de un menú OSD.

- En un monitor con un Joypad, mantenga pulsado el centro del Joypad durante cuatro segundos para activar o desactivar el Modo de accesibilidad.

  Cuando el Modo de accesibilidad se activa mediante un botón físico, se muestra un mensaje de Modo de accesibilidad activado. Cuando el Modo de accesibilidad se desactiva mediante un botón físico, se muestra un mensaje de Modo de accesibilidad desactivado.

- Uso del menú en pantalla
  - Para activar el Modo de accesibilidad, establezca el idioma en español y seleccione **Administración** > **Accesibilidad** > **Activada**.
  - Para desactivar el Modo de accesibilidad, seleccione **Administración** > **Accesibilidad** > **Desactivada**.



Normas y legislación

En todo el mundo, se están promulgando normas para mejorar el acceso de las personas con discapacidad a los productos y servicios. Estas normas son históricamente aplicables a productos y servicios de telecomunicaciones, PC e impresoras con ciertos recursos de comunicación y reproducción de video, su documentación de usuario asociada y su soporte al cliente.

Normas

El US Access Board (Comité de Acceso de los Estados Unidos) creó la Sección 508 de las normas federales de regulación de adquisiciones (FAR) para abordar el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) para personas con discapacidad física, sensorial o cognitiva.

Las normas contienen criterios técnicos específicos de varios tipos de tecnologías, así como los requisitos basados en el rendimiento que se concentran en los recursos funcionales de los productos contemplados. Los criterios específicos se refieren a aplicaciones de software y sistemas operativos, información y aplicaciones basadas en la Web, equipos, productos de telecomunicaciones, video y multimedia y productos cerrados autónomos.

Mandato 376 – EN 301 549

La Unión Europea creó la norma EN 301 549 dentro del Mandato 376 como un conjunto de herramientas en línea para la adquisición pública de productos de las TIC. La norma especifica los requisitos de accesibilidad correspondientes a los productos y servicios de las TIC, junto con una descripción de los procedimientos de prueba y la metodología de evaluación para cada requisito.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Las Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) de la Web Accessibility Initiative (WAI) de W3C ayudan a los desarrolladores y diseñadores web a crear sitios que satisfagan mejor las necesidades de las personas con discapacidad o limitaciones asociadas a la edad.

Las WCAG hacen avanzar la accesibilidad en toda la gama de contenido web (texto, imágenes, audio y video) y aplicaciones web. Las WCAG pueden probarse con precisión, son fáciles de entender y

de utilizar y brindan a los desarrolladores web flexibilidad para innovar. Las WCAG 2.0 también se aprobaron como ISO/IEC 40500:2012.

Las WCAG responden específicamente a las barreras para acceder a la web que experimentan las personas con discapacidad visual, auditiva, física, cognitiva y neurológica, y por usuarios de la web con edad más avanzada y necesidades de accesibilidad. Las WCAG 2.0 ofrecen las características del contenido accesible:

- **Fácil de percibir** (por ejemplo, al brindar alternativas de texto para las imágenes, leyendas para el audio, adaptabilidad en la presentación y contraste de color)
- **Fácil de operar** (al lidiar con el acceso al teclado, el contraste de color, el tiempo de entrada, la forma de evitar convulsiones y la capacidad de navegación)
- **Fácil de entender** (responde a las características de legibilidad, previsibilidad y asistencia de entrada)
- **Robusto** (por ejemplo, al brindar compatibilidad con tecnologías asistenciales)

Legislación y normas

La accesibilidad de la TI y la información constituye un área que cada vez obtiene más relevancia legislativa.

El sitio web HP policy landscape proporciona información sobre legislación, normativa y normas clave en los siguientes lugares:

- Estados Unidos
- Canadá
- Europa
- Australia

Enlaces y recursos de accesibilidad útiles

Estas organizaciones, instituciones y recursos podrían ser buenas fuentes de información sobre la discapacidad y las limitaciones relacionadas con la edad.

NOTA: Esta no es una lista exhaustiva. Estas organizaciones se brindan solo para fines informativos. HP no asume ninguna responsabilidad sobre la información o los contactos que usted encuentre en Internet. La inclusión en esta página no implica el respaldo de HP.

Organizaciones

Estas organizaciones son algunas de las que brindan información sobre discapacidad y limitaciones relacionadas con la edad.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)

- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Instituciones educativas

Muchas instituciones educativas, incluidos estos ejemplos, brindan información sobre la discapacidad y las limitaciones relacionadas con la edad.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- Programa de instalaciones de computación de la University of Minnesota

Otros recursos sobre discapacidad

Muchos recursos, incluidos estos ejemplos, brindan información sobre la discapacidad y las limitaciones relacionadas con la edad.

- Programa de asistencia técnica de la ADA (Americans with Disabilities Act)
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- Foro europeo sobre discapacidad
- Red sobre instalaciones laborales
- Microsoft Enable

Enlaces de HP

Estos enlaces específicos de HP brindan información relacionada con la discapacidad y las limitaciones relacionadas con la edad.

Guía de seguridad y ergonomía de HP

Ventas al sector público de HP

Contacto con soporte técnico

HP ofrece soporte técnico y asistencia con opciones de accesibilidad para clientes con discapacidades.

NOTA: El soporte es solo en inglés.

- Clientes sordos o con discapacidad auditiva que tengan dudas sobre el soporte técnico o la accesibilidad de los productos de HP:

  - Pueden usar TRS/VRS/WebCapTel para llamar al (877) 656-7058, de lunes a viernes, de 6:00 am a 9:00 pm (hora de la montaña).

- Clientes con otra discapacidad o limitaciones asociadas a la edad que tengan dudas sobre el soporte técnico o la accesibilidad de los productos de HP:
  - Llamar al (888) 259-5707, de lunes a viernes, de 6:00 am a 9:00 pm (hora de la montaña).

Índice

A

accesibilidad 33, 34, 38, 39
advertencias 2
ajuste automático (entrada analógica) 21
AT (tecnología asistencial)
  buscar 34
  objetivo 33
atención al cliente, accesibilidad 39
autoevaluación 18

C

cómo llamar al soporte técnico 3
componentes
  parte trasera 5
componentes de la parte trasera 5
conector de alimentación 5
Conector DisplayPort 5
conectores
  alimentación 5
  DisplayPort 5
  puerto Mini DisplayPort 5
conozca su monitor 4

D

diagnóstico 18
diagnósticos internos 19

E

etiqueta 6
etiqueta del producto 6

H

HP Display Center 14

I

información de seguridad 2
International Association of Accessibility Professionals 34

L

La accesibilidad necesita evaluación 34

N

Normas de accesibilidad en la Sección 508 37
normas y legislación, accesibilidad 37
número de producto 6
número de serie 6

O

optimización del rendimiento de la imagen (entrada analógica) 22

P

pasos iniciales 2
Política de asistencia de HP 33
Puerto HDMI 5
puerto USB Type-C 5
puertos
  HDMI 5
  USB Type-C 5

R

recursos de HP 3
recursos, accesibilidad 38
ruteo de cables 8, 9

S

solución de problemas 18
soporte 3
Soporte de HP 3
soporte técnico 3

T

tecnología asistencial (AT)
  buscar 34
  objetivo 33
Texto a voz 35