SAMSUNG

Manual del usuario

www.samsung.com

Contenido

Para comenzar

4 Diseño y funciones del dispositivo
11 Encender y apagar la computadora
13 Desbloquear la pantalla
13 Windows

Nociones básicas

15 Usar la computadora como tablet
16 Utilizar el S Pen
20 Pantalla táctil
26 Teclado
28 Panel táctil
31 LAN inalámbrica
33 Bluetooth
35 Reconocimiento de huellas digitales
38 Ranura de la tarjeta de memoria
40 Thunderbolt™ 4
41 Pantalla externa

Aplicaciones y funciones

43 Usar aplicaciones
44 Samsung Account
45 Samsung Settings
46 Samsung Notes
50 Samsung Update
51 Samsung Flow
51 Samsung Studio Plus
52 Samsung Gallery
53 Samsung Care+
54 Samsung Device Care
55 Bixby
56 Galaxy Book Smart Switch
57 Galaxy Book Experience
58 Screen Recorder
59 Quick Search
60 SmartThings
61 Quick Share
61 Second Screen
62 Private Share

Configuración y actualización

63 Brillo de la pantalla
65 Volumen
66 BIOS (Herramienta de configuración)
72 Batería

Solución de problemas

76 Samsung Recovery
81 Función de restablecimiento de Windows
81 Preguntas y Respuestas

Avisos de uso

84 Precauciones para usar el dispositivo
88 Sugerencias ergonómicas
92 Precauciones de seguridad

Anexo

102 Especificaciones del producto
103 Información importante sobre seguridad
106 Accesorios y piezas de repuesto
109 Declaraciones sobre cumplimiento de las reglamentaciones
116 Información sobre el símbolo WEEE

Para comenzar

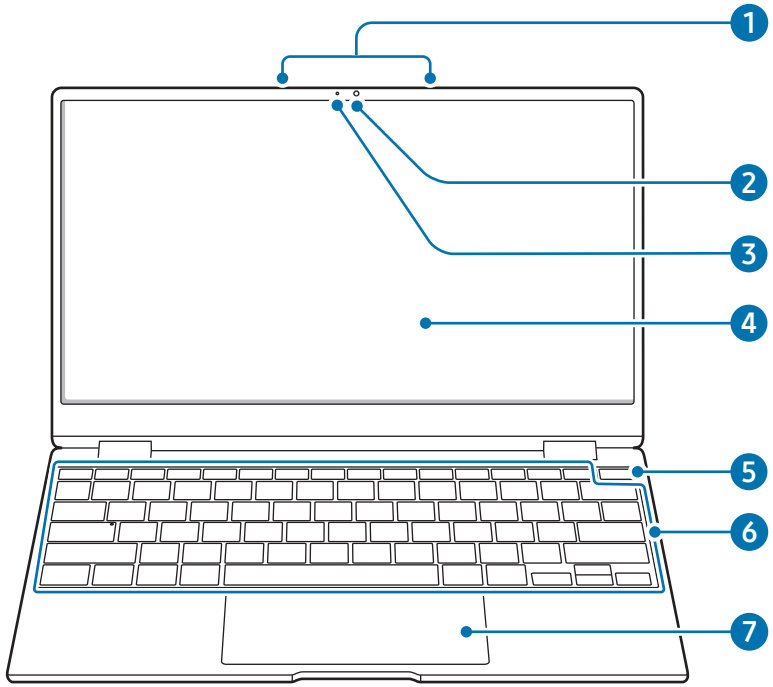
Diseño y funciones del dispositivo

Si deja la pantalla inactiva durante mucho tiempo, podrían aparecer imágenes reflejadas (quemadas) o fantasmales. Apague la pantalla o active el protector de pantalla o el modo de ahorro de energía cuando no utilice la computadora.

- Las funciones o las opciones pueden diferir según el modelo.
- Es posible que los elementos que se marcan como opcionales no se provean en distintas ubicaciones.
- Siendo que parte del espacio del dispositivo de almacenamiento se reserva para las operaciones y recuperación del sistema, el espacio disponible en el dispositivo de almacenamiento puede ser menor que la capacidad real.

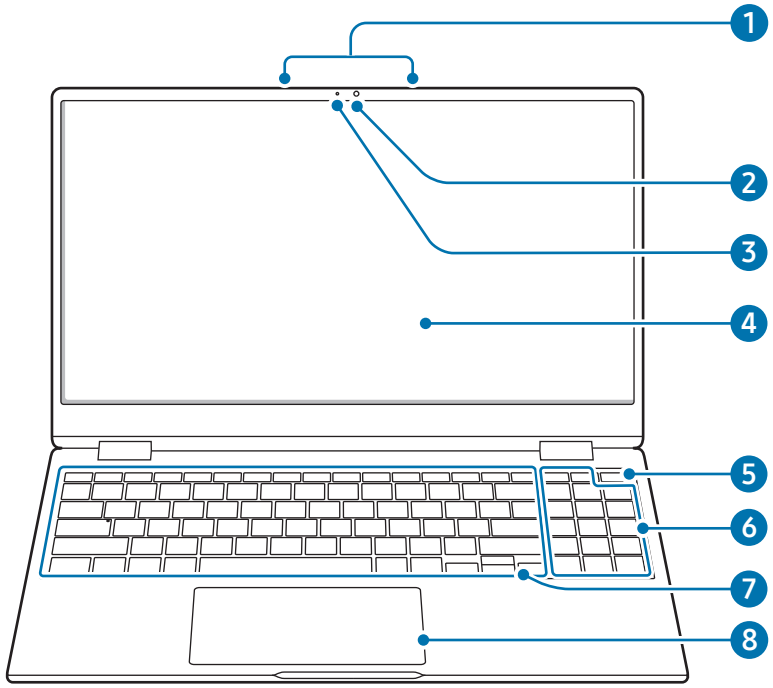
Vista frontal

▶ Para modelos de 13,3 pulgadas



Número/Nombre	Descripción
1 Micrófono	• Puede usar el micrófono integrado.
2 Cámara	• Con esta cámara, puede tomar fotografías y grabar videos.
3 Luz indicadora de la cámara	• Esto indica el estado operativo de la cámara.
4 Pantalla/Pantalla táctil	• Aquí se muestran las imágenes. • Reconoce interacciones táctiles.
5 Tecla Encendido/ Sensor de reconocimiento de huellas digitales	• Enciende y apaga la computadora. • El sensor de reconocimiento de huellas digitales reconoce huellas digitales. Escanea una huella digital para ingresar a Windows, a las aplicaciones y a los servicios.
6 Teclado	• Inserta texto o controla funciones de la computadora.
7 Panel táctil	• Mueve el cursor y selecciona opciones. • Funciona como mouse.

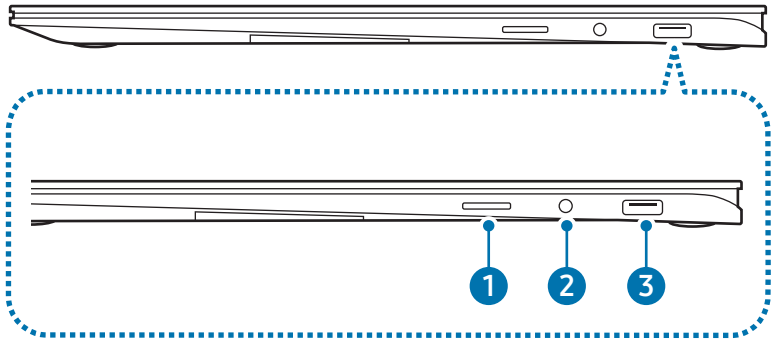
▶ Para modelos de 15,6 pulgadas



Número/Nombre	Descripción
1 Micrófono	• Puede usar el micrófono integrado.
2 Cámara	• Con esta cámara, puede tomar fotografías y grabar videos.
3 Luz indicadora de la cámara	• Esto indica el estado operativo de la cámara.
4 Pantalla/Pantalla táctil	• Aquí se muestran las imágenes. • Reconoce interacciones táctiles.
5 Tecla Encendido/ Sensor de reconocimiento de huellas digitales	• Enciende y apaga la computadora. • El sensor de reconocimiento de huellas digitales reconoce huellas digitales. Escanea una huella digital para ingresar a Windows, a las aplicaciones y a los servicios.
6 Teclado numérico	• Introduce los números.
7 Teclado	• Inserta texto o controla funciones de la computadora.
8 Panel táctil	• Mueve el cursor y selecciona opciones. • Funciona como mouse.

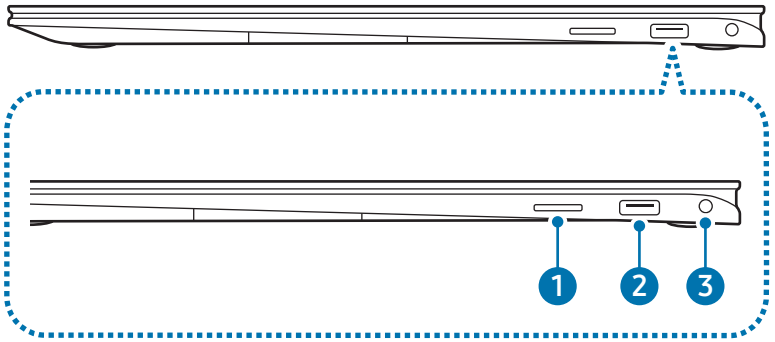
Vista derecha

▶ Para modelos de 13,3 pulgadas



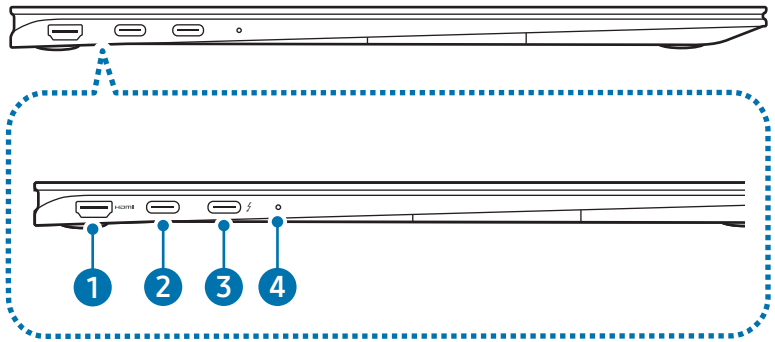
Número/Nombre	Descripción
1 Ranura de la tarjeta de memoria	• Inserte una tarjeta de memoria en la ranura.
2 Auricular/ Enchufe del auricular	• Conecte un auricular a la computadora para escuchar audio.
3 Puerto USB 3.2	• Conecte distintos dispositivos periféricos, como un mouse, cámara o teclado.

▶ Para modelos de 15,6 pulgadas



Número/Nombre	Descripción
1 Ranura de la tarjeta de memoria	• Inserte una tarjeta de memoria en la ranura.
2 Puerto USB 3.2	• Conecte distintos dispositivos periféricos, como un mouse, cámara o teclado.
3 Auricular/ Enchufe del auricular	• Conecte un auricular a la computadora para escuchar audio.

Vista izquierda



Número/Nombre	Descripción
1 Puerto HDMI	• Se usa para conectar un cable HDMI a un dispositivo externo.
2 Puerto USB tipo C	• Conecte el adaptador para cargar la computadora. También puede utilizar o cargar los dispositivos USB tipo C. Además, puede conectar dispositivos con pantalla externa.
3 Puerto Thunderbolt™ 4	• Conecte y cargue un dispositivo USB tipo C y un dispositivo Thunderbolt™, o conecte a un dispositivo de pantalla externa. Es posible que algunas funciones no sean compatibles según las especificaciones del dispositivo.
4 LED de estado de operación	• Muestra el estado operativo de la computadora. – **Rojo**: Cargando – **Verde**: Completamente cargada – **Azul**: Encendida

La función de carga del puerto USB tipo C o puerto Thunderbolt™ 4

Cargar la computadora

Conecte una fuente de energía externa (vendida por separado) al puerto USB tipo C o al puerto Thunderbolt™ 4 para usarla como energía auxiliar o con el fin de cargar la computadora.

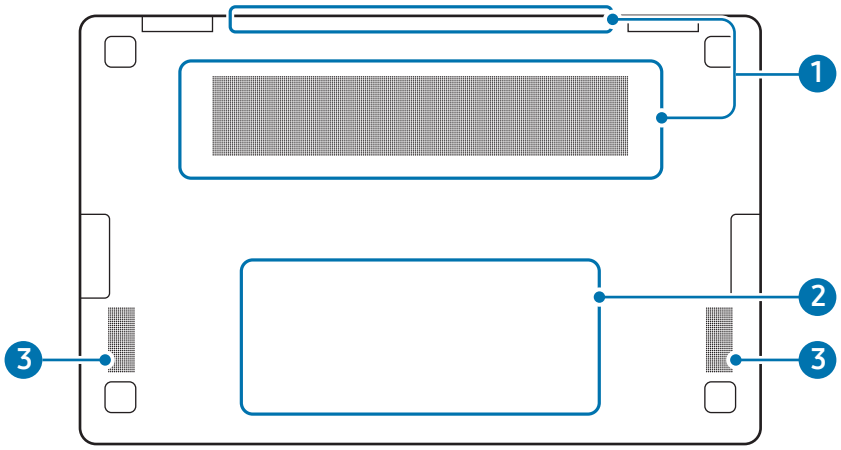
Use una fuente de energía externa (vendida por separado) con un nivel de energía mayor a 10 W (5 V, 2 A) que admita USB tipo C o USB BC 1.2.

Cargar un dispositivo USB tipo C o un dispositivo Thunderbolt™

Conecte y cargue el dispositivo USB tipo C o Thunderbolt™ cuando lo conecte a la computadora.

- La batería podría tardar más en cargarse cuando se carga un dispositivo conectado.
- El nivel de energía de la batería se puede reducir cuando se carga un dispositivo conectado mientras la computadora está funcionando con la batería.
- El nivel de carga del dispositivo conectado no se muestra en la computadora.
- Es posible que esta función de carga no esté disponible en algunos dispositivos.
- Para cargar otro dispositivo cuando la computadora está en el modo de hibernación o apagada, conéctese al puerto USB tipo C o al puerto Thunderbolt™ 4.

Vista inferior



Número/Nombre	Descripción
1 Ventilaciones del ventilador	• Succiona el aire externo y descarga el calor generado dentro de la computadora a través de estos orificios. • Si las ventilaciones están bloqueadas, la computadora se puede sobrecalentar. Evite bloquear las ventilaciones, ya que puede ser peligroso.
2 Batería interna	• Brinda energía a la computadora cuando no está conectada a un adaptador. • Para quitar o reemplazar la batería interna, llévela a un Centro de servicio Samsung. Se le cobrará por este servicio.
3 Altavoz	• A través de los altavoces se emite sonido.

Si se reemplaza la tapa de la parte inferior del dispositivo, no se verán más el nombre del modelo marcado con láser, el número de serie y varios logotipos.

Para obtener más información, comuníquese con un Centro de servicio Samsung.

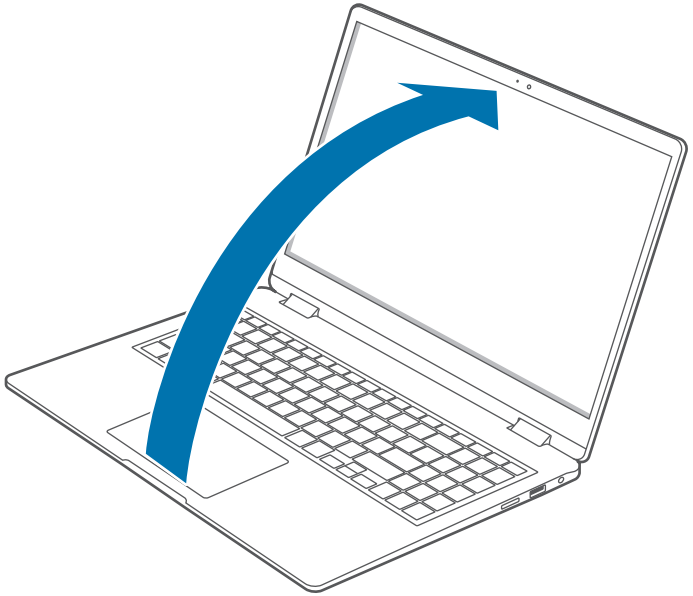
Encender y apagar la computadora

Cargue la batería por completo usando el adaptador provisto antes de usar la computadora **por primera vez**.

Encender la computadora

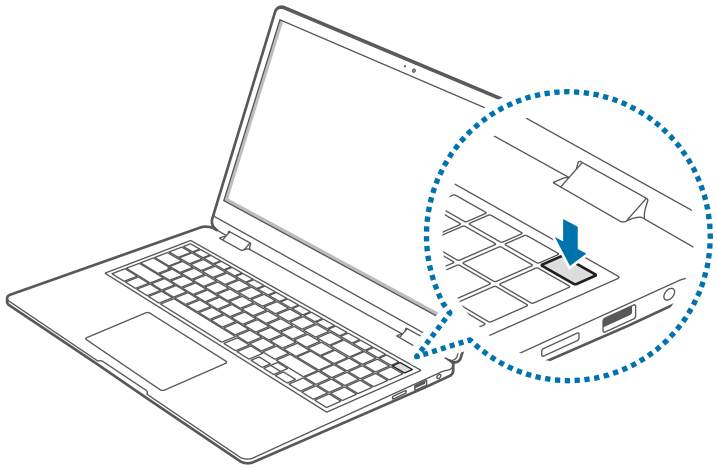
1 Antes de encender la computadora, verifique que la batería esté cargada y cárguela si es necesario.

2 Abra el panel de la pantalla.



3 La computadora se enciende automáticamente cuando se abre el panel de la pantalla.

Presione la tecla Encendido si la computadora no se enciende automáticamente.



Configure la computadora para que no se encienda automáticamente cuando se abre el panel de la pantalla.

1. Seleccione la tecla Inicio (⊞) → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Settings**.
2. Seleccione **Funciones avanzadas** y luego seleccione el interruptor **Arranque automático** para desactivarlo.

Sobre la activación de Windows

Al encender la computadora por primera vez, se muestra una pantalla para la activación de Windows.

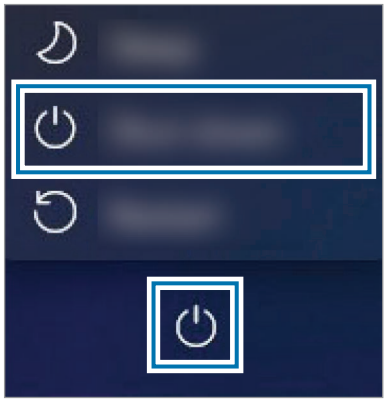
Siga el procedimiento de activación según las instrucciones en pantalla para usar la computadora.

La fecha y hora de la computadora pueden ser incorrectas cuando la enciende por primera vez. También pueden ser incorrectas después de que se ha descargado o quitado la batería. Para configurar la fecha y la hora, vaya a la barra de tareas del escritorio y haga clic con el botón derecho sobre el área de la fecha y el reloj. A continuación, seleccione **Ajustar fecha y hora de inicio** y configure la fecha y la hora actuales.

Apagar la computadora

1 Seleccione la tecla Inicio ( ).

2 Seleccione ⏻ → **Apagar**.



Guarde toda la información antes de apagar la computadora.

Desbloquear la pantalla

Para desbloquear la pantalla bloqueada, haga lo siguiente:

- **Pantalla táctil**: Deslice hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.
- **Mouse**: Haga un clic en la pantalla bloqueada.
- **Teclado**: Presione cualquier tecla.
- **Panel táctil**: Pulse el panel táctil.

Si la cuenta tiene una contraseña, escríbala para iniciar sesión luego de desbloquear la pantalla.

Windows

Microsoft Windows es un sistema operativo que se usa para controlar una computadora.

- Las imágenes y funciones disponibles pueden diferir según el modelo y el sistema operativo.
- Este manual está diseñado para Windows 11 y el contenido puede diferir según la versión del SO.
- La imagen que se muestra en la pantalla del escritorio puede diferir según las versiones de los modelos y los SO.

Ajustar la configuración de Windows

Puede ajustar la configuración básica del sistema, como instalar o desinstalar aplicaciones o gestionar las cuentas, desde la de Configuración de Windows.

Seleccione la tecla Inicio ( ) → **Configuración**.

Luego, seleccione una opción que desee cambiar luego de que aparezca la pantalla de **Configuración**.

Puede también ajustar las configuraciones, como las versiones anteriores del SO, desde el Panel de control. Seleccione la tecla Inicio ( ) → **Todas las aplicaciones** → **Herramientas de Windows** → **Panel de control**.

Nociones básicas

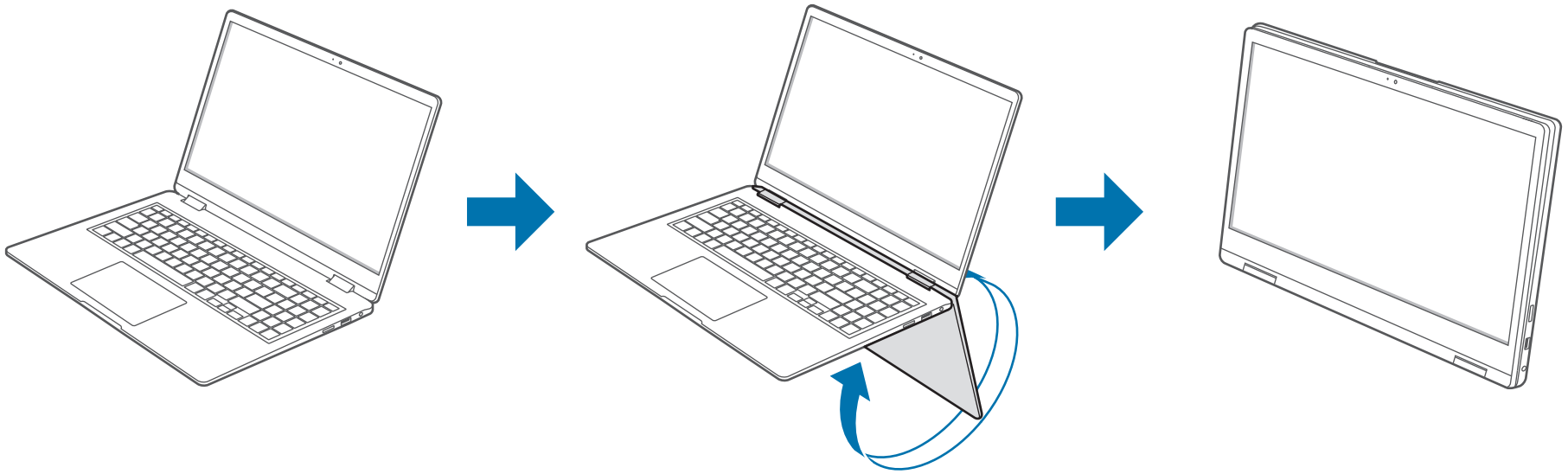
Usar la computadora como tablet

Es posible utilizar la computadora como tablet plegando el panel de la pantalla detrás del teclado.

Abra el panel de la pantalla y gírelo alejándolo del teclado hasta que toque el lado inferior de la computadora.

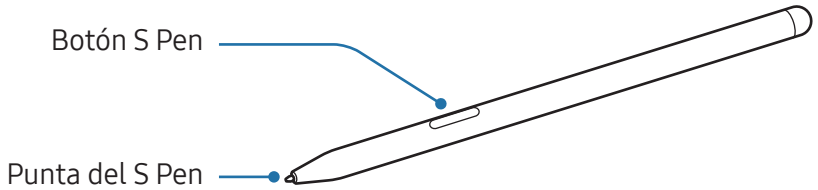
Cierre el panel de la pantalla para proteger la computadora cuando la guarde en una bolsa o la traslade.

- **Cuando el panel de la pantalla se inclina más allá del punto de transición**
  - El teclado y el panel táctil se bloquearán automáticamente y no funcionarán. Pero el teclado y el panel táctil no se bloquearán durante los procesos que se inician antes del funcionamiento de Windows, como la configuración BIOS o DOS.
  - La pantalla girará automáticamente según la orientación de la computadora.
- Toque la pantalla para desbloquearla cuando la pantalla se apague mientras utiliza la computadora como tablet. Presione la tecla Encendido para desbloquear la pantalla cuando la computadora está en el modo de inactividad.



Utilizar el S Pen

S Pen



Nombre	Funciones
Punta del S Pen	• Utilice el S Pen para escribir, dibujar o realizar acciones táctiles en la pantalla. Desplace S Pen sobre elementos de la pantalla para acceder a funciones adicionales de S Pen, como la función Vista aérea.
Botón S Pen	• Desplace el S Pen sobre la pantalla y presione el botón S Pen para mostrar las funciones de Comando aéreo.

No doble ni aplique presión excesiva al S Pen mientras lo utiliza. El S Pen puede dañarse o se puede deformar la punta.

- Si hay un imán cerca de la computadora, es posible que no funcionen algunas acciones del S Pen tales como tocar la pantalla táctil.
- Si utiliza el S Pen en ángulos muy cerrados en la pantalla, el dispositivo podría no reconocer las acciones del S Pen.
- Para obtener más información sobre el S Pen, consulte el sitio web de Samsung.
- Si el S Pen no funciona correctamente, llévelo a un Centro de servicio Samsung.

Air Command

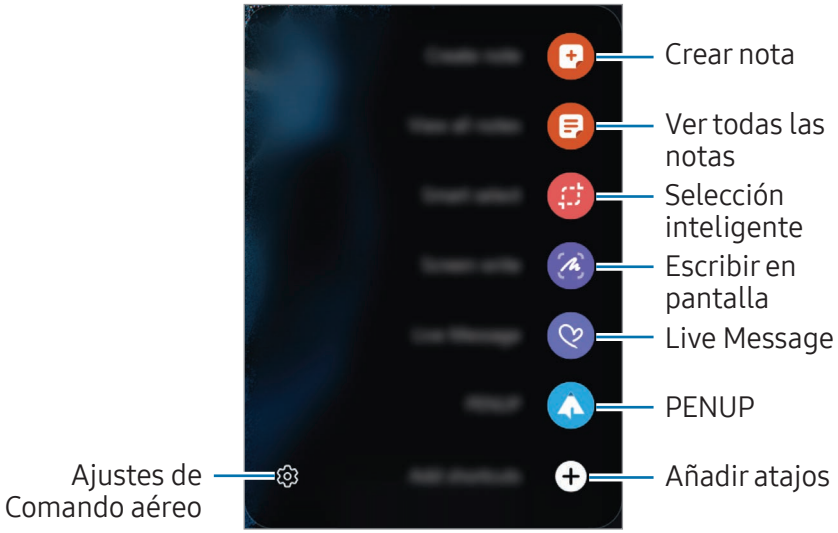
Introducción

Comando aéreo es un menú que proporciona las funciones de S Pen rápidamente.

Para abrir el panel de Comando aéreo, pase el S Pen sobre la pantalla y presione el botón S Pen.

También puede seleccionar la tecla Inicio ( ) → **Todas las aplicaciones** → **Air Command**.

Las imágenes y funciones disponibles pueden variar según el modelo y la versión de la aplicación.



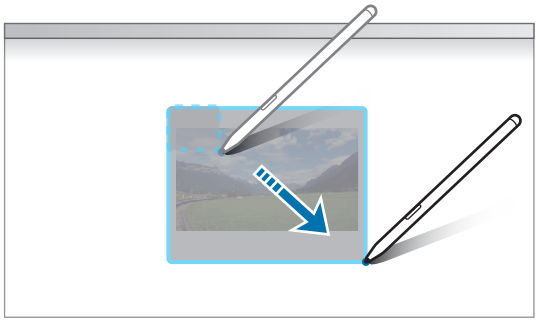
- **Crear nota**: Inicie la aplicación Notas de Samsung y cree una nota nueva.
- **Ver todas las notas**: Inicie la aplicación Notas de Samsung y verifique todas las notas guardadas.
- **Selección inteligente**: Utilice el S Pen para seleccionar un área y realizar acciones, como compartir o guardar elementos.
- **Escribir en pantalla**: Realice capturas de la pantalla para escribir o dibujar sobre ellas o recorte un área de la imagen capturada. También puede capturar contenido que continúa a lo largo de varias pantallas al mismo tiempo.
- **Live Message**: En lugar de un mensaje de texto, cree un mensaje irrepetible grabando sus acciones mientras escribe a mano o dibuja un mensaje animado y lo guarda como archivo animado.
- **PENUP**: Publique sus bocetos, vea los bocetos de otras personas y obtenga sugerencias útiles sobre bocetos.
- **Añadir atajos**: Añada atajos a las aplicaciones que utiliza frecuentemente en el panel de Comando aéreo.

Selección inteligente

Utilice el S Pen para seleccionar un área y realice acciones, como compartir o guardar elementos. También es posible seleccionar un área de un video y capturarla como animación GIF.

1 Cuando vea contenidos que desee capturar, abra el panel de Comando aéreo y seleccione **Selección inteligente**.

2 Seleccione un ícono con la forma deseada en la barra de herramientas y arrastre el S Pen sobre el contenido que desea seleccionar.



3 Seleccione una opción para utilizar con el área seleccionada.

- **Anclar/Insertar**: Fije el área seleccionada a la pantalla.
- : Cambia automáticamente el aspecto del área seleccionada.
- : Permite escribir o dibujar sobre el área seleccionada.
- : Permite extraer el texto del área seleccionada.
- : Permite compartir el área seleccionada.
- : Permite guardar el área seleccionada como una imagen en el portapapeles.
- : Permite guardar el área seleccionada en **Imágenes**.

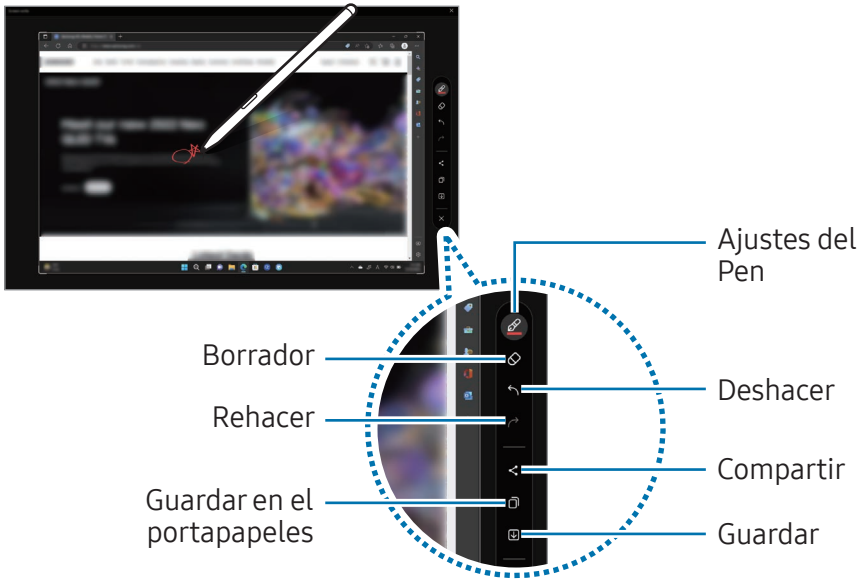
Escribir en pantalla

Realice capturas de la pantalla para escribir o dibujar sobre ellas o recorte un área de una imagen capturada.

1 Cuando vea contenidos que desee capturar, abra el panel de Comando aéreo y seleccione **Escribir en pantalla**.

La pantalla actual se captura de forma automática.

2 Seleccione y escriba una nota en la pantalla capturada.



3 Comparta o guarde la pantalla capturada.

Puede ver la pantalla capturada en el explorador de archivos ( ) → **Este equipo** → **Imágenes**.

No se pueden capturar imágenes de la pantalla mientras se utilizan ciertas aplicaciones o funciones.

Pantalla táctil

Utilice los dedos en la pantalla táctil para realizar acciones.

Gestos en la pantalla táctil

Pulsar

Para seleccionar menús, opciones o aplicaciones, pulse la pantalla táctil.

Doble pulsación

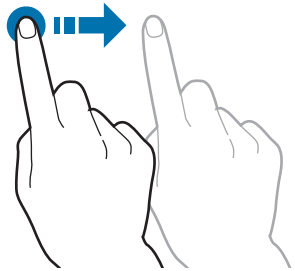
Para abrir archivos o elementos, pulse dos veces la pantalla táctil.

Pulsar y mantener pulsado (clic derecho)

Para utilizar las opciones adicionales de un elemento, mantenga pulsado el elemento en la pantalla táctil.

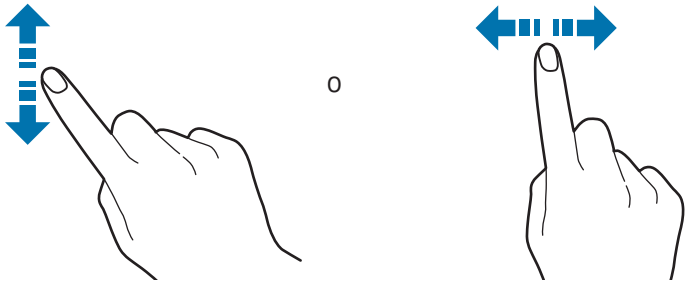
Arrastrar

Para mover de lugar un elemento, mantenga pulsado este elemento y, luego, arrástrelo a la ubicación deseada en la pantalla táctil.



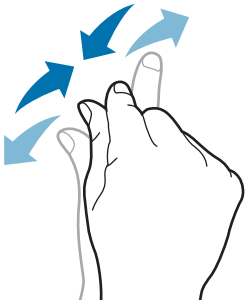
Desplazar

Para desplazarse hacia arriba, abajo, la izquierda o la derecha, deslice los dedos sobre la pantalla táctil.



Separar y juntar los dedos

Para aumentar el zoom, separe dos dedos sobre una imagen o texto. Júntelos para reducir el zoom.



- No exponga la pantalla táctil a impactos graves ni la presione con objetos filosos. Si lo hace, puede dañar la pantalla táctil.
- No permita que la pantalla táctil entre en contacto con otros dispositivos eléctricos. Las descargas electrostáticas pueden provocar que la pantalla táctil no funcione correctamente.
- No exponga la pantalla táctil al agua. Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.
- No rocíe soluciones limpiadoras líquidas directamente sobre la pantalla táctil. Las soluciones limpiadoras líquidas pueden ingresar a la pantalla táctil o causar una operación no deseada. Para limpiar la pantalla, humedezca un paño con solución y pase suavemente por la pantalla. No utilice soluciones o paños que contengan materiales abrasivos, ya que pueden dañar la pantalla táctil.
- No dañe los bordes de la pantalla táctil. Si lo hace, puede dañar la pantalla táctil.
- Asegúrese de tener las manos limpias y secas antes de utilizar la pantalla táctil. Seque sus manos antes de utilizar la pantalla táctil.
- No exponga la computadora a sustancias externas. Si lo hace, podría provocar el mal funcionamiento de la pantalla táctil.

- Los toques muy suaves en la pantalla táctil pueden no ser reconocidos.
- Pulse los elementos en la pantalla táctil con precisión para obtener mejores resultados.
- La pantalla táctil podría funcionar mal cuando se utilice bajo algunas lámparas de 3 longitudes de onda.
- Los sensores de la pantalla táctil se encuentran en los bordes de la pantalla táctil. Por lo tanto, no cubra los bordes de la pantalla táctil con cobertores protectores ni accesorios.
- Los gestos de pantalla están disponibles para los modelos de pantalla táctil que ejecutan Windows y funcionan solo con algunas aplicaciones.

Introducir texto

Utilice el teclado en la pantalla para introducir texto.

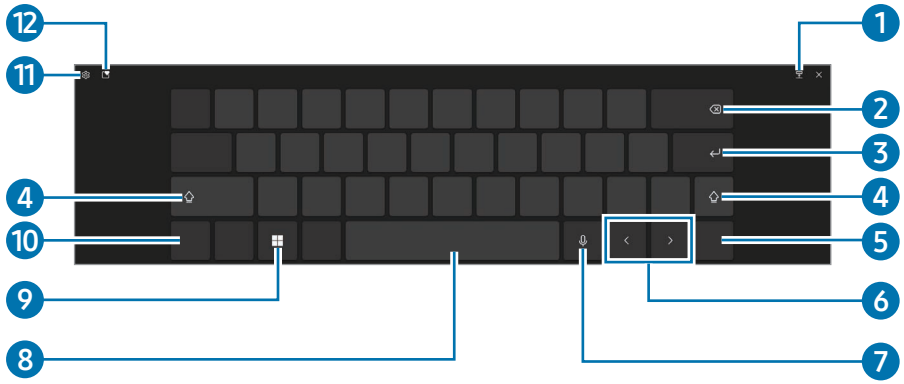
Para abrir el teclado en la pantalla, seleccione en la barra de tareas.

- Algunos idiomas no son compatibles con el teclado virtual. Para introducir texto, cambie el idioma de entrada a uno de los idiomas compatibles.
- Cuando utilice la computadora durante períodos prolongados, se recomienda ingresar texto con el teclado físico.
- Al usar la computadora como tablet, el ícono del teclado en pantalla se mostrará en la barra de tareas.

Cambiar la disposición del teclado

Para cambiar la disposición del teclado, seleccione y, luego, una de las siguientes opciones:

- **Distribución del teclado** → **Predeterminado**: Teclado QWERTY simplificado
- **Distribución del teclado** → **Pequeño**: Teclado flotante
- **Distribución del teclado** → **Dividido**: Teclado QWERTY dividido para ingresar texto con ambas manos
- **Distribución del teclado** → **Tradicional**: Teclado QWERTY estándar



Número	Descripción
1	• Permite pasar a un teclado flotante.
2	• Permite eliminar el carácter anterior.
3	• Permite pasar a la siguiente línea.
4	• Permite crear un carácter en mayúscula. Para colocar todas las letras en mayúsculas, púlselo dos veces.
5	• Permite cambiar el idioma del teclado.
6	• Permite mover el cursor.
7	• Permite activar la función de dictado para convertir palabras habladas en texto.
8	• Permite introducir un espacio.

Número	Descripción
⑨	• Púlselo para usar los atajos de teclado. • Púlselo dos veces para abrir el menú Inicio.
⑩	• Permite introducir números y signos de puntuación.
⑪	• Permite cambiar la configuración del teclado.
⑫	• Permite introducir emojis, GIF animados y caracteres especiales. También permita agregar elementos desde el portapapeles.

Escritura manual

Seleccione ⚙ → **Escritura manual** y, a continuación, escriba una palabra en el campo de entrada de texto en pantalla.

Algunos idiomas no admiten la escritura a mano.

Aplicar un tema de teclado y redimensionar el teclado

Para redimensionar el teclado y aplicarle distintos temas, pulse ⚙ → **Tamaño y tema**.

Enviar opiniones

Pulse ⚙ → **Enviar comentarios** para hacer preguntas o ver las preguntas frecuentes.

Configuración de los parámetros del teclado

Para configurar los distintos ajustes del teclado, pulse ⚙ → **Más configuraciones** y seleccione las opciones.

- **Escritura**: Permite modificar los ajustes disponibles al escribir.
- **Idioma**: Permite agregar los idiomas que puede utilizar al escribir y permite configurar el idioma de visualización de la computadora.
- **Más información**: Permite ver sugerencias rápidas para el uso del teclado.

Introducir mayúsculas

Seleccione ⇧ antes de introducir un carácter. Para colocar todas las letras en mayúsculas, púlselo dos veces.

Copiar y pegar

1 Mantenga pulsado sobre el texto.

2 Arrastre o para seleccionar el texto deseado, o pulse **Seleccionar todo** para seleccionar todo el texto.

3 Pulse **Copiar** o **Cortar**.

El texto seleccionado se copiará en el portapapeles.

4 Mantenga pulsado donde debe insertarse el texto y pulse **Pegar**.

Para pegar texto copiado con anterioridad, pulse → y seleccione el texto.

Teclado

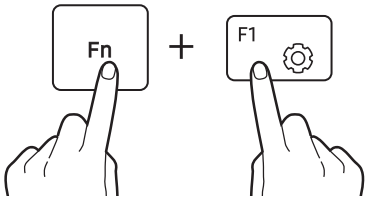
Ingrese texto o acceda a las funciones de la computadora con el teclado.

- Las imágenes y funciones disponibles pueden diferir según el modelo y el sistema operativo.
- El diseño del teclado podría variar según el país. En este manual, se explicarán principalmente las teclas de acceso directo.

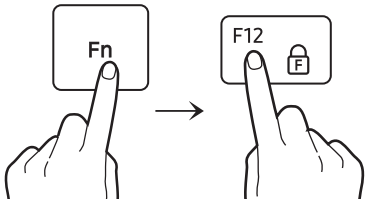
Usar las teclas de acceso directo

Para utilizar las teclas de acceso directo del teclado, haga lo siguiente:

- Mantenga presionada la tecla **Fn** y presione una tecla de acceso directo.



- Mantenga presionada la tecla **Fn** y presione la tecla **F12**. Cuando se encienda la función de Bloqueo de Fn, presione una tecla de acceso directo.



Cuando la función de Bloqueo de Fn está encendida, las teclas de acceso directo se activan sin presionar la tecla **Fn**.

Funciones de las teclas de acceso directo

Tecla/Ícono	Descripción
F1	• **Samsung Settings**: Inicia la aplicación **Samsung Settings**.
F2 F3	• **Control de brillo de la pantalla**: Permite ajustar el brillo de la pantalla.
F4	• **Monitor/pantalla externa**: Cambia entre la pantalla y un dispositivo de pantalla externa cuando un dispositivo de pantalla externa esté conectado a la computadora.
F5	• **Panel táctil**: Permite activar o desactivar la función de Panel táctil.
F6	• **Silencio**: Permite silenciar o activar el audio.
F7 F8	• **Control de volumen**: Permite ajustar el nivel de volumen.

Tecla/Ícono	Descripción
F9	• **Brillo de luz de fondo del teclado**: Permite encender o apagar la luz de fondo del teclado y ajustar el brillo.
F10	• **Modo de bloqueo de grabación**: Permite limitar el uso de la cámara y el micrófono para evitar la grabación.
F11	• **Modo de desempeño**: Cambia el modo de desempeño del sistema.
F12	• **Fn Lock**: Bloquea la tecla **Fn** para que las teclas de acceso directo se puedan utilizar sin presionar la tecla **Fn**.

Si las teclas de acceso directo no funcionan correctamente, instale la aplicación **Samsung Settings**.

Panel táctil

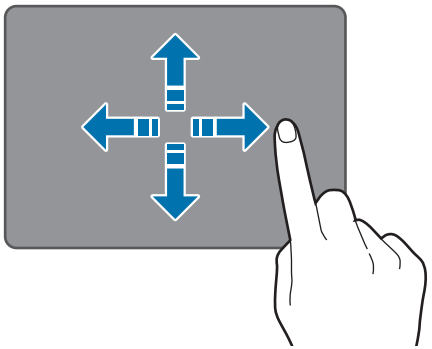
Utilice el panel táctil para mover el cursor o seleccionar un elemento. Las teclas izquierda y derecha del panel táctil funcionan igual que las teclas izquierda y derecha de un mouse.

- Utilice el panel táctil solo con los dedos. El panel táctil no reconocerá acciones de otros objetos.
- Las imágenes y el diseño del panel táctil podrían variar según el modelo.

Funciones básicas del panel táctil

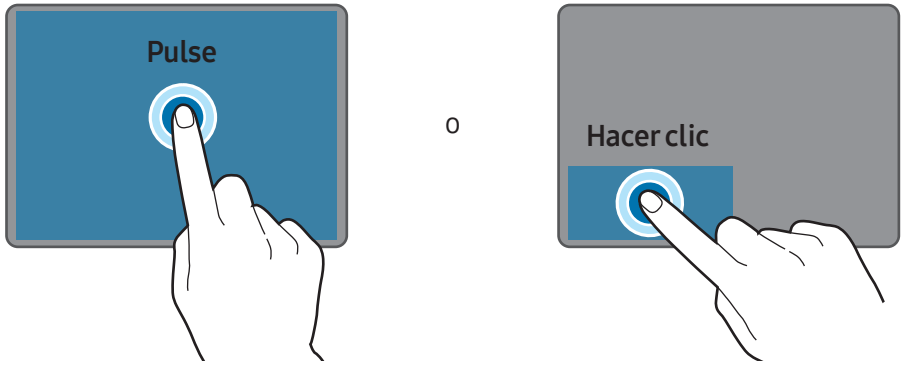
Mover

Para mover el cursor, mueva un dedo por el panel táctil.



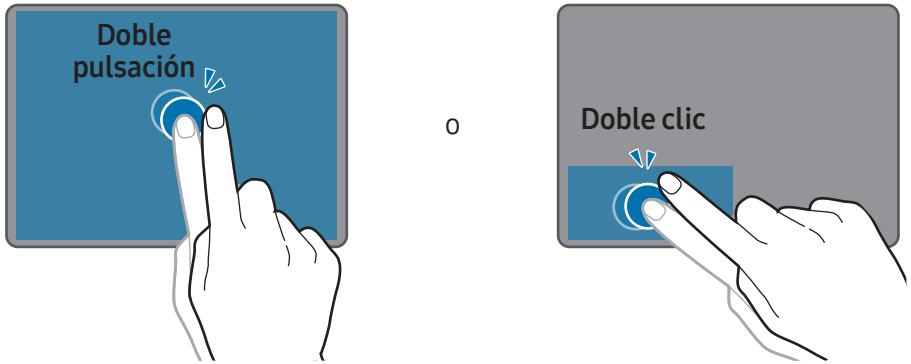
Hacer clic

Pulse el panel táctil o presione el botón izquierdo del panel táctil.



Hacer doble clic

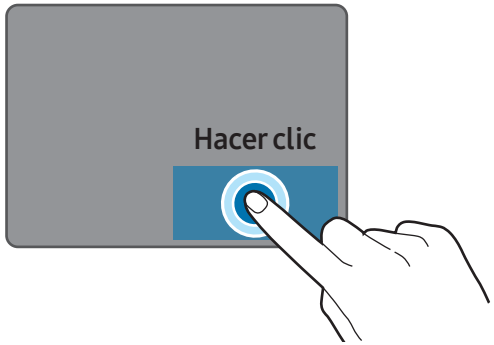
Pulse dos veces el panel táctil o presione dos veces el botón izquierdo del panel táctil.



Hacer clic derecho

Esta función permite hacer clic derecho.

Para hacer clic derecho sobre un elemento, presione el botón derecho del panel táctil.



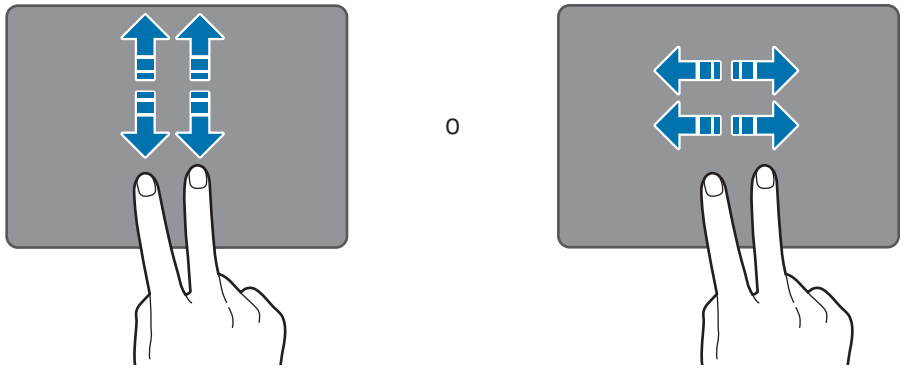
Arrastrar

Para mover un ícono o el ícono de una aplicación a una ubicación deseada, manténgalo presionado y arrástrelo a la posición deseada con el botón izquierdo del panel táctil presionado.

Funciones de gestos

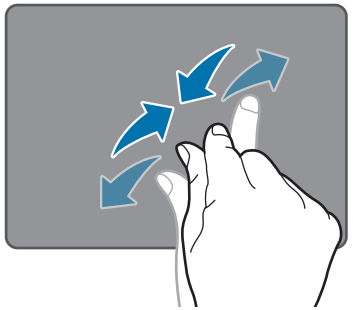
Deslizar

Para desplazarse hacia arriba, abajo, la izquierda o la derecha hacia una ubicación deseada, deslice dos dedos sobre el panel táctil.



Separar y juntar los dedos

Para aumentar el zoom, separe dos dedos mientras ve una página web, un mapa o una imagen. Júntelos para reducir el zoom.



Configurar los gestos del panel táctil

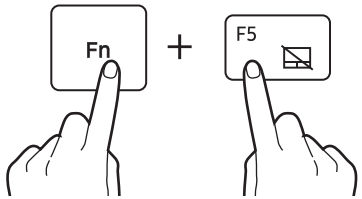
Configure los gestos del panel táctil para utilizarlo de manera más eficaz.

Seleccione la tecla Inicio (⊞) → **Configuración** → **Bluetooth & dispositivos** → **Panel táctil** y seleccione las opciones deseadas.

Es posible que algunas opciones no estén disponibles en los ajustes del panel táctil según el modelo.

Bloqueo del panel táctil

Mantenga presionada la tecla **Fn** y presione la tecla **F5** para bloquear el panel táctil.



LAN inalámbrica

Conecte la computadora a una red inalámbrica para utilizar Internet.

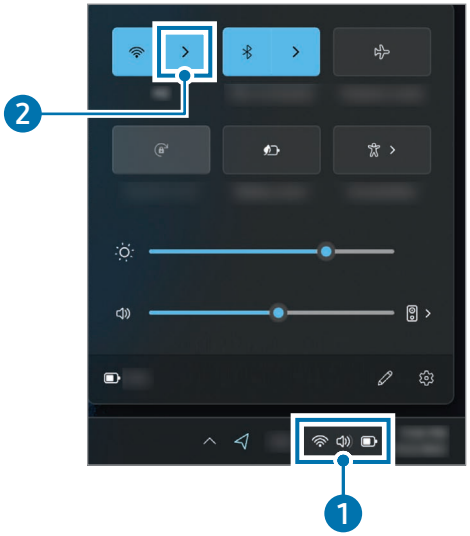
Las siguientes descripciones son para los modelos de computadoras con un dispositivo o una tarjeta LAN inalámbrica. El dispositivo para LAN inalámbrica es opcional. Las imágenes en este manual pueden diferir del producto real según el modelo del dispositivo de LAN inalámbrica.

Acerca del Punto de acceso (AP)

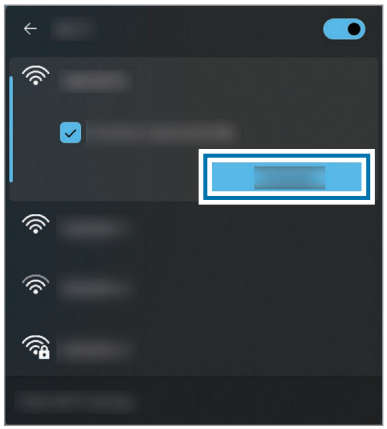
Un punto de acceso (AP) es un dispositivo de red que puentea las LAN inalámbricas y por cable y corresponde a un núcleo inalámbrico en una red por cable. Se pueden conectar múltiples dispositivos a un AP.

Conectarse a una red Wi-Fi

1 Seleccione los íconos de estado en la barra de tareas y seleccione ❯ en la opción **Wi-Fi**.



2 Seleccione una red de la lista de redes inalámbricas detectadas y seleccione **Conectarse automáticamente** → **Conectar**.



3 Ingrese una contraseña, de ser necesario, y seleccione **Siguiente**.

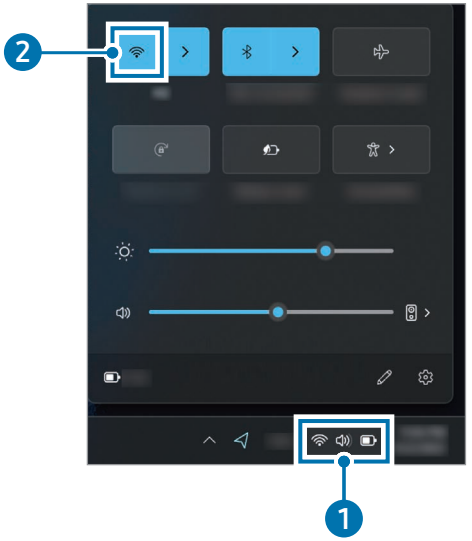
Una vez que la computadora se conecte a una red inalámbrica, intentará conectarse automáticamente a esta cuando esté disponible. Si necesita una contraseña de red, contacte al administrador del sistema.

Desactivar la función Wi-Fi

Cuando no esté utilizando la función Wi-Fi, apáguela para ahorra energía de la batería.

Seleccione los íconos de estado en la barra de tareas y seleccione .

La función Wi-Fi se desactiva.



Modo avión

Esta configuración desactiva todas las funciones inalámbricas en la computadora. Solo puede utilizar los servicios sin red.

Para activar el **Modo avión**, seleccione los íconos de estado en la barra de tareas y seleccione **Modo avión**.

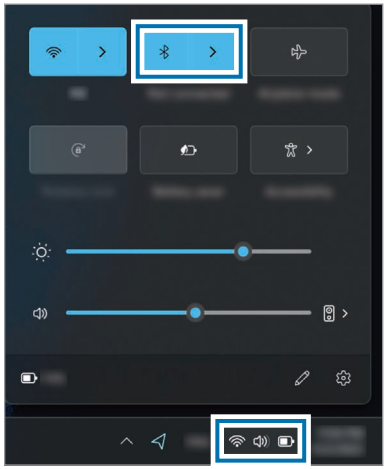
Bluetooth

Utilice la función Bluetooth para escuchar música o intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos habilitados para Bluetooth.

- Samsung no es responsable por la pérdida, la interceptación o el uso incorrecto de los datos enviados o recibidos mediante Bluetooth.
- Asegúrese siempre de compartir datos con dispositivos confiables que cuenten con la seguridad adecuada. Si hay obstáculos entre los dispositivos, es posible que se reduzca la distancia operativa.
- Es posible que algunos dispositivos, en especial aquellos que no están probados o autorizados por Bluetooth SIG, sean incompatibles con el dispositivo.
- No utilice la función Bluetooth para fines ilegales (por ejemplo, piratear copias de archivos o interceptar comunicaciones ilegalmente para fines comerciales). Samsung no se hace responsable por la repercusión del uso ilegal de la función Bluetooth.

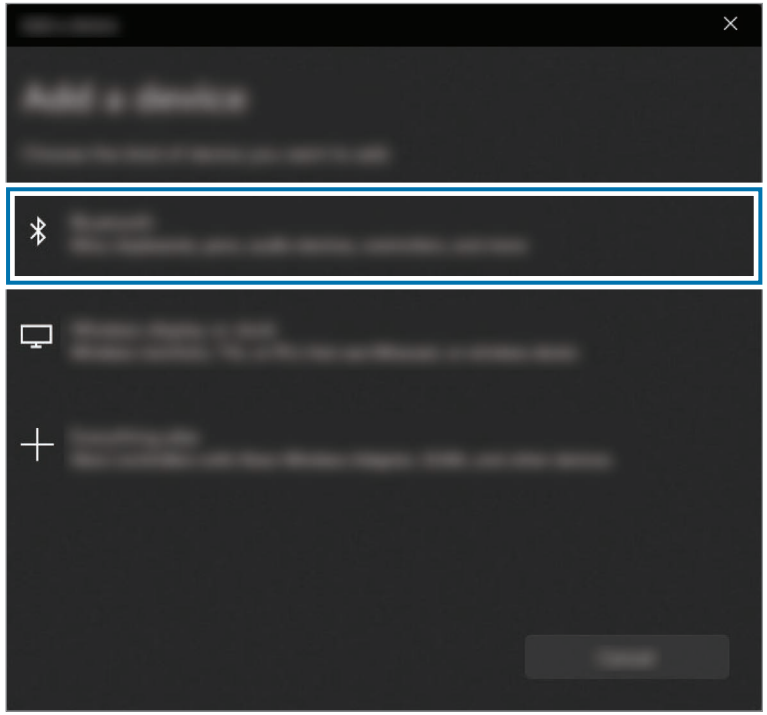
Vincular con otros dispositivos Bluetooth

1 Seleccione los íconos de estado en la barra de tareas para asegurarse de que Bluetooth está activado.



2 Seleccione la tecla Inicio ( ) → **Configuración** → **Bluetooth & dispositivos** → **Agregar dispositivo**.

3 Seleccione **Bluetooth** para seleccionar un dispositivo que desee agregar y termine de vincular.



Desvincular dispositivos Bluetooth

1 Seleccione la tecla Inicio (⊞) → **Configuración** → **Bluetooth & dispositivos**.

En la computadora se mostrará los dispositivos vinculados.

2 En el dispositivo que desea desvincular de la computadora, seleccione ••• → **Quitar dispositivo** → **Sí**.

La conexión al dispositivo Bluetooth se desconectará.

Reconocimiento de huellas digitales

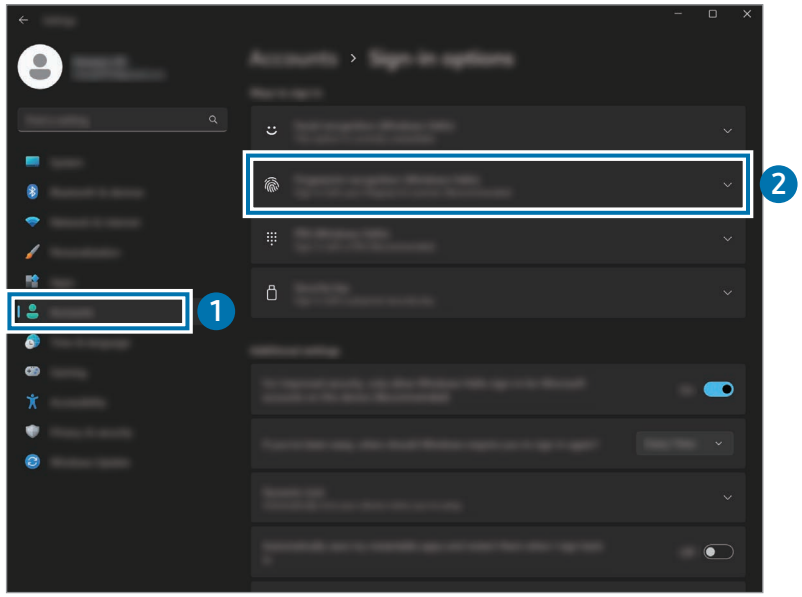
Puede ingresar a Windows, a las aplicaciones y a los servicios si le enseña a Windows a reconocer su huella digital.

Retire la pegatina del sensor de reconocimiento de huellas digitales antes de usarlo.

Registrar su huella digital

Primero cree una contraseña y un PIN para utilizar la función de escaneo de huella digital.

1 Seleccione la tecla Inicio ( ) → **Configuración** → **Cuentas** → **Opciones de inicio de sesión**.



2 Seleccione **Reconocimiento de huellas digitales (Windows Hello)** → **Configurar** para iniciar el registro de la huella digital.

3 Seleccione **Empezar** en la ventana de **Configuración de Windows Hello**.

4 Introduzca el número PIN establecido.

5 Coloque el dedo en el sensor de reconocimiento de huellas digitales y levántelo repetidamente hasta que la configuración esté completa.

La ubicación del sensor de reconocimiento de huellas digitales podría variar en función del modelo.

6 El registro de la huella digital está completo.

Si desea agregar otra huella digital, seleccione **Agregar un dedo**.

Quitar una huella digital

1 Seleccione la tecla Inicio ( ) → **Configuración** → **Cuentas** → **Opciones de inicio de sesión**.

2 Seleccione **Reconocimiento de huellas digitales (Windows Hello)** → **Quitar**.

La huella digital se eliminará.

Desbloquear la pantalla con una huella digital

Para desbloquear la pantalla apoye su huella digital en el sensor de reconocimiento de huellas digitales.

Coloque un dedo registrado sobre el sensor de reconocimiento de huellas digitales.

La pantalla se desbloqueará si la huella digital se escanea correctamente.

Para un mejor reconocimiento de las huellas digitales

- Evite rasguñar o dañar el sensor de reconocimiento de huellas digitales con objetos metálicos como monedas, llaves y colgantes.
- Asegúrese de que el sensor de reconocimiento de huellas digitales y sus dedos estén limpios y secos.
- El sensor de reconocimiento de huellas digitales podría no reconocer las huellas digitales que tengan arrugas o cicatrices.
- El sensor de reconocimiento de huellas digitales podría no reconocer las huellas digitales de dedos pequeños o delgados.
- Si dobla el dedo o utiliza la punta del dedo, el sensor de reconocimiento de huellas digitales podría no reconocer las huellas digitales. Asegúrese de cubrir todo el sensor de reconocimiento de huella digital con el dedo.
- Con el fin de mejorar el desempeño de reconocimiento, registre las huellas digitales de la mano que más utiliza para realizar tareas.
- En ambientes secos, es posible que se acumule electricidad estática en la computadora. Evite utilizar esta función en ambientes secos o, antes de utilizarla, descargue la electricidad estática tocando un objeto metálico.

Ranura de la tarjeta de memoria

Utilice una tarjeta de memoria para transferir datos a otros dispositivos. Puede utilizar los datos almacenados en su dispositivo, como cámaras digitales, smartphone o tabletas en la computadora, o puede pasar los datos guardados a otro dispositivo.

Las tarjetas de memoria se venden por separado.

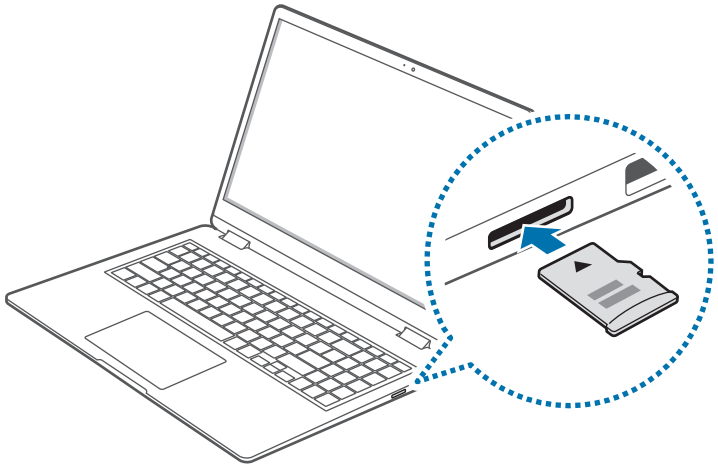
Esta computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjetas de memoria.

Abreviatura	Descripción
micro SD	• micro Secure Digital
micro SDHC	• micro Secure Digital High Capacity
micro SDXC	• micro Secure Digital eXtended Capacity

- Algunas tarjetas de memoria podrían no ser del todo compatibles con la computadora. El uso de una tarjeta de memoria no compatible puede dañar la computadora o la tarjeta de memoria, o puede dañar los datos almacenados en la tarjeta.
- Asegúrese de insertar la tarjeta de memoria en la dirección indicada.
- Guarde la tarjeta aparte para evitar perderla cuando mueva la computadora.
- La velocidad de la tarjeta de memoria puede variar.

Insertar una tarjeta de memoria

1 Inserte una tarjeta de memoria en la ranura de la tarjeta de memoria en la dirección indicada hasta que quede en su lugar.



2 Si aparece un mensaje emergente, elija una acción.

3 Seleccione **Abrir carpeta para ver los archivos**.

4 Guarde, mueva o borre datos en la tarjeta de memoria.

Retirar una tarjeta de memoria

Cuando presiona la tarjeta, esta hace un clic y se desconecta de la ranura de la tarjeta de memoria. Sujete la parte de afuera de la tarjeta y quítela de la ranura.

Formatear una tarjeta de memoria

Formatee la tarjeta de memoria para quitar todos los datos o antes de usarla por primera vez.

Formatear una tarjeta de memoria borra todos los datos guardados en la tarjeta. De ser necesario, haga una copia de seguridad de los datos importantes antes de formatear la tarjeta.

1 En la barra de tareas, seleccione Explorador de archivos ( ).

2 Haga clic derecho en el disco de la tarjeta de memoria y seleccione **Formatear**.

3 Seleccione **Iniciar**.

- Para usar una tarjeta de memoria con el objetivo de intercambiar datos con un dispositivo digital, como una cámara digital, se recomienda formatear los datos con el dispositivo digital.
- Cuando intente utilizar una tarjeta de memoria formateada en otro dispositivo digital, formatee la tarjeta de memoria nuevamente en ese dispositivo.
- Los datos protegidos por derechos de autor no se pueden revisar ni modificar.
- Insertar y retirar una tarjeta de memoria de forma reiterada puede dañar la tarjeta de memoria.
- La entrada-salida digital segura (SDIO) no es compatible.
- Si la lengüeta de protección de escritura está en posición de bloqueo, no podrá formatear, sobreescribir ni borrar los datos de la tarjeta.

Thunderbolt™ 4

Puede utilizar los dispositivos Thunderbolt™ o compartir archivos e impresoras mediante la conexión de dos computadoras que admitan Thunderbolt™.

Usar dispositivos Thunderbolt™

Conecte el dispositivo Thunderbolt™ al puerto Thunderbolt™ 4.

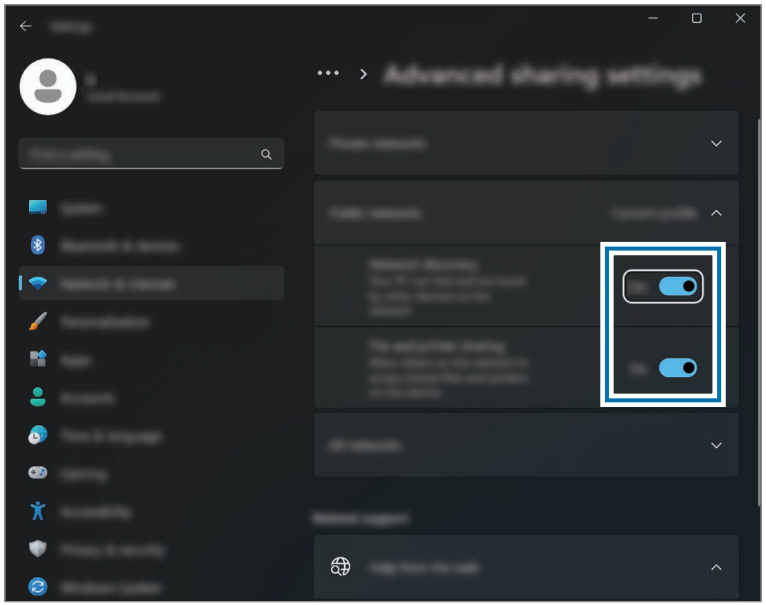
Conectar dos computadoras que admitan Thunderbolt™

1 Use un cable Thunderbolt™ (vendido por separado) para conectar las computadoras mediante los puertos Thunderbolt™ 4.

2 Seleccione la tecla Inicio (⊞) → **Todas las aplicaciones** → **Herramientas de Windows** → **Panel de control** → **Redes e Internet** → **Centro de redes y recursos compartidos** → **Cambiar configuración de uso compartido avanzado**.

3 Seleccione los interruptores de las opciones de uso compartido del perfil de red para activarlos.

La siguiente pantalla ejemplifica el modo de permitir la detección de redes y acceder a archivos e impresoras.



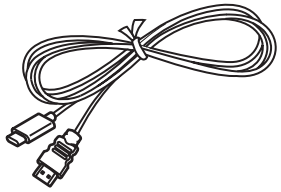
4 En el escritorio de la computadora principal, seleccione el ícono de la computadora conectada para acceder a la carpeta que se está compartiendo.

Si la computadora no escanea correctamente el dispositivo Thunderbolt™ luego de reconectarlo

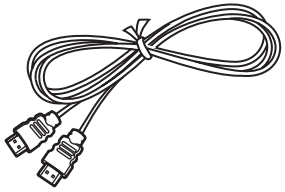
Una vez que quita un dispositivo Thunderbolt™, puede conectar un nuevo dispositivo Thunderbolt™ después de algunos segundos. La computadora puede no reconocer un dispositivo conectado inmediatamente después de que se quitó el anterior.

Pantalla externa

Puede ser útil conectar la computadora a un dispositivo de pantalla externa para presentaciones o cuando ve una película. Los cables y adaptadores que se necesitan para conectar una pantalla externa se venden por separado. La computadora admite cables HDMI, USB tipo C y cables de visualización Thunderbolt™.



USB tipo C o cable para visualización Thunderbolt™



Cable HDMI

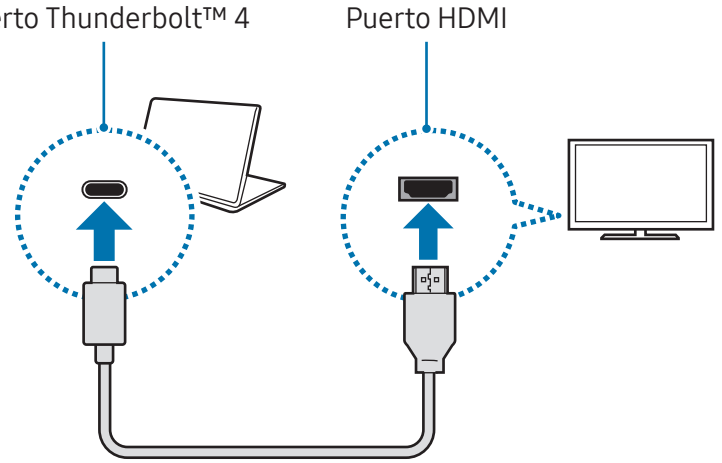
Verifique los puertos disponibles en el dispositivo de la pantalla para asegurarse de que sean compatibles con la computadora.

Conectar con una pantalla

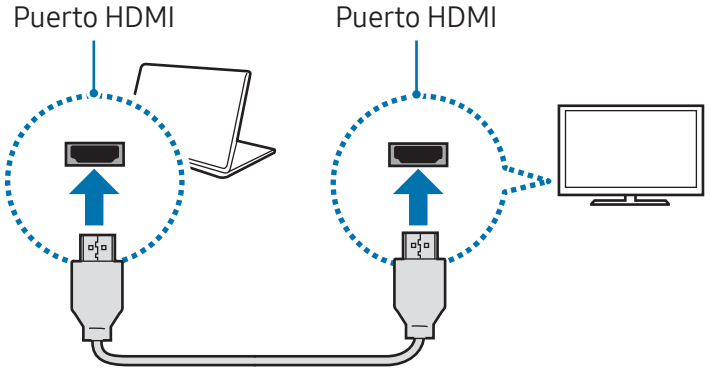
1 Conecte el cable al puerto HDMI, al puerto USB tipo C o al puerto Thunderbolt™ 4 de la computadora.

2 Conecte la otra punta del cable al puerto HDMI de la pantalla externa.

‹Al usar un cable de visualización Thunderbolt™ o USB tipo C›



‹Al usar un cable HDMI›



3 Conecte el cable de alimentación a la pantalla externa.

4 Encienda la pantalla y cambie el modo de pantalla a uno que admita la entrada externa.

5 Mantenga presionada la tecla **Fn** y presione la tecla **F4**.

6 Seleccione un modo.

	Solo pantalla de PC Muestra la pantalla solo en el monitor de la computadora.
	Duplicado Muestra la pantalla en ambas pantallas, la de la computadora y la externa.
	Ampliar Extiende la pantalla a una pantalla externa.
	Solo segunda pantalla Muestra la pantalla solo en la pantalla externa.

También puede seleccionar el modo de pantalla en las opciones de configuración de Windows.

Seleccione la tecla Inicio (⊞) → **Configuración** → **Sistema** → **Pantalla** → **Varias pantallas** y luego seleccione **Detectar** junto a **Detectar otra pantalla**.

Aplicaciones y funciones

Usar aplicaciones

- Las imágenes y funciones disponibles pueden variar según el modelo y la versión de la aplicación.
- Es posible que algunas aplicaciones no estén disponibles según el modelo.
- Las aplicaciones que Samsung proporciona se pueden instalar desde **Samsung Update**.
- **Servicios relacionados con software de terceros**

  Si desea obtener descripciones sobre aplicaciones de terceros y solicitar servicios para estas, comuníquese con el fabricante correspondiente. Algunas acciones de resolución de problemas en respuesta a las solicitudes de servicios pueden no funcionar según el fabricante de la aplicación.

Samsung Account

Su Samsung account es un servicio de cuenta integrado que le permite usar una variedad de servicios de Samsung proporcionados por computadoras, dispositivos móviles, televisores y el sitio web de Samsung.

Para consultar la lista de servicios que puede usar con su Samsung account, visite account.samsung.com.

Para usar esta función, la computadora debe estar conectada a Internet.

1 Seleccione la tecla Inicio ( ) → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Account**.

2 Seleccione **Comenzar** e inicie sesión en su Samsung account. Si no tiene una Samsung account, seleccione **Crear cuenta**.

Buscar su ID y restablecer su contraseña

Si olvidó su ID o contraseña de su Samsung account, seleccione **Buscar ID** u **¿Has olvidado la contraseña?** en la pantalla de inicio de sesión de Samsung account. Puede buscar su ID o restablecer su contraseña tras ingresar la información requerida.

Cerrar sesión en su Samsung account

Cuando cierra la sesión de su Samsung account, sus datos relacionados con la Samsung account también se eliminarán de su computadora.

Seleccione la tecla Inicio ( ) → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Account** → **Cerrar sesión**.

Samsung Settings

Samsung Settings, una aplicación de ajustes integrados de Samsung, ofrece varias funciones de configuración.

Las imágenes y funciones disponibles pueden variar según el modelo y la versión de la aplicación.

1 Seleccione la tecla Inicio ( ) → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Settings**.

2 Seleccione una opción para configurar la función correspondiente.

Menú	Descripción
Conexiones	• Establecer los ajustes de conexión, como la conexión Bluetooth.
Dispositivos conectados	• Permite cambiar los ajustes para las conexiones de la computadora.
Sonido	• Permite cambiar los parámetros de sonido.
Pantalla	• Permite cambiar la configuración de la pantalla.
Seguridad y privacidad	• Permite configurar el estado de seguridad y privacidad.
Funciones avanzadas	• Active las funciones avanzadas y modifique los ajustes para controlarlas.
Batería y rendimiento	• Permite establecer la configuración de la batería.
Teclado	• Permite configurar los ajustes de iluminación del teclado.
Acerca de	• Permite ver la computadora y la información de la aplicación Ajustes de Samsung.

Samsung Notes

Introducción

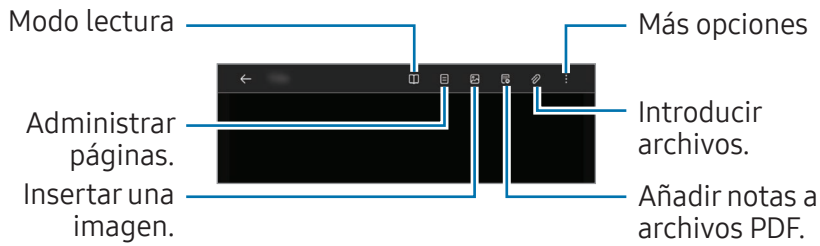
Permite crear notas introduciendo texto desde el teclado o escribiendo o dibujando en la pantalla. También puede insertar imágenes o grabaciones de voz en las notas.

Es posible que algunas funciones no estén disponibles según el modelo.

Crear notas

1 Seleccione la tecla Inicio ( ) → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Notes** → y redacte una nota.

Seleccione un método de entrada de la barra de herramientas en el lado derecho de la pantalla.



2 Cuando haya terminado de redactar la nota, seleccione ← para guardarla.

Si desea guardar la nota con otro formato de archivo, seleccione ⋮ → **Guardar como archivo**.

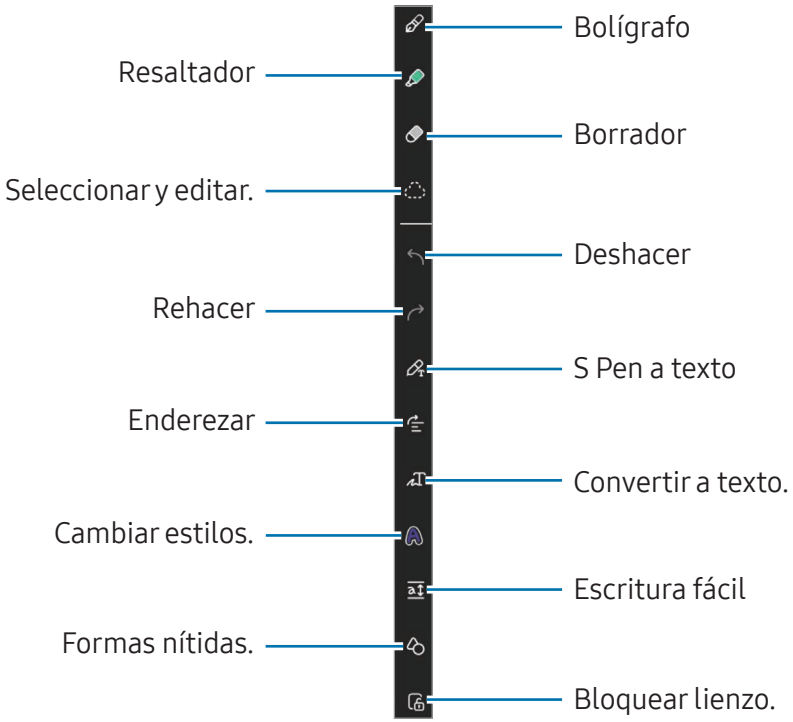
Eliminar notas

Haga un clic con el botón derecho sobre la nota que desea eliminar de la lista de notas y seleccione **Eliminar**.

Redactar notas con el modo de escritura a mano

En la pantalla de redacción de la nota, seleccione una herramienta en el lado derecho de la pantalla para escribir o dibujar con el S Pen.

Puede introducir su escritura manual más fácilmente si amplía la pantalla separando dos dedos.



Uso del borrador

Cuando desee borrar el texto manuscrito de una nota, seleccione y seleccione un área para borrar. Otra opción es seleccionar un área mientras mantiene presionado el botón S Pen.

- **Borrador de trazos**: Permite borrar la línea que selecciona.
- **Borrador de área**: Permite borrar solamente el área seleccionada. Podrá ajustar el tamaño del borrador arrastrando la barra de ajuste de tamaño.
- **Borrar resaltador solamente**: Permite borrar solamente el área que dibuja con el resaltador.
- **Borrar todo lo escrito a mano**: Permite borrar la escritura manual de las notas guardadas y de la pantalla de redacción de la nota.

Incluso con un borrador más pequeño, es posible que aún no pueda borrar el área que desea en forma precisa.

Editar notas manuscritas

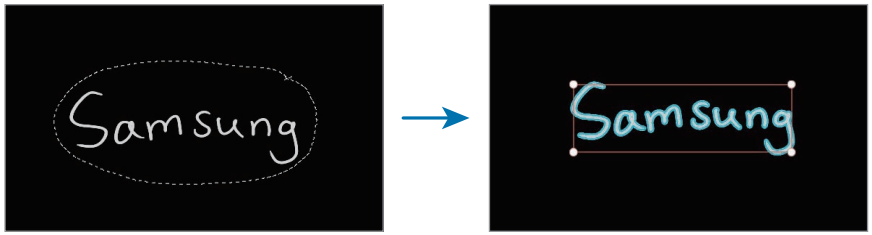
Edite notas manuscritas con varias opciones de edición, como cortar, mover o cambiar el tamaño.

1 Si hay texto manuscrito en la nota, seleccione .

También podrá cambiar la forma de la selección.

2 Seleccione la entrada o dibuje una línea alrededor de la entrada para seleccionarla.

- Para mover la entrada hacia otro lugar, selecciónela, y luego arrástrela hacia la ubicación nueva.
- Para cambiar el tamaño de la selección, seleccione la entrada y arrastre una esquina del marco.
- Para editar la entrada, haga clic con el botón derecho sobre la entrada y seleccione la opción que desee.



Enderezar contenido horizontalmente

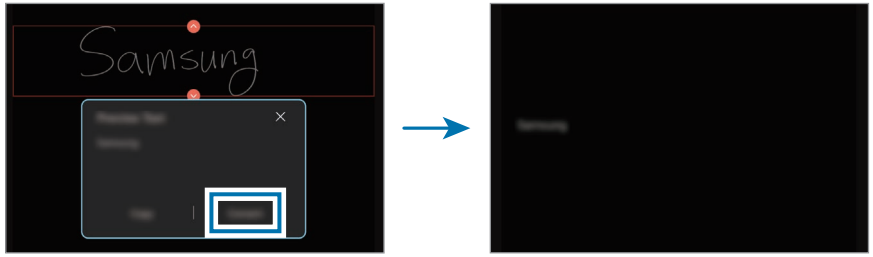
Permite enderezar su escritura y dibujos en forma horizontal.

Luego de escribir o dibujar sobre la pantalla, seleccione .

Convertir a texto la escritura a mano

Seleccione y escriba en la pantalla con el S Pen. La escritura será inmediatamente convertida a texto.

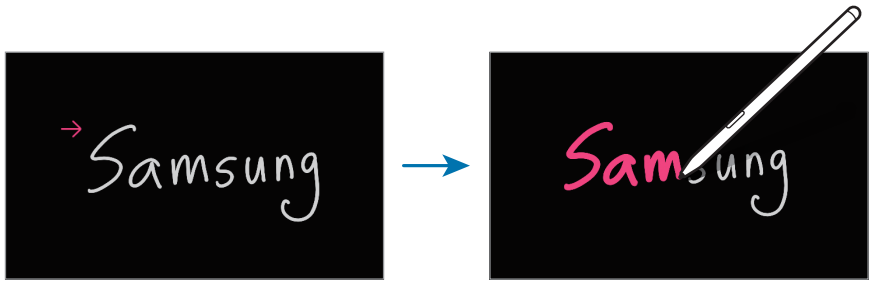
Luego de escribir sobre la pantalla, seleccione . Aparecerán opciones en la ventana de vista previa. Si arrastra o , podrá seleccionar la escritura que desee. Para reemplazar la escritura a mano con el texto, seleccione **Convertir**.



Cambiar estilos

Es posible cambiar el estilo de sus dibujos y escritura manual.

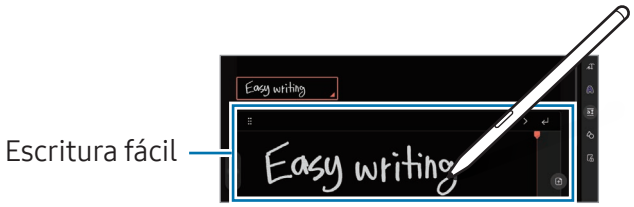
Luego de escribir o dibujar sobre la pantalla, seleccione y seleccione un color o espesor de la línea que desee. A continuación dirija el S Pen hacia el lugar donde desea aplicar el estilo. Cuando aparezca el icono →, pulse donde desea cambiar el estilo.



Uso del Panel de escritura fácil

Utilice el Panel de escritura fácil para introducir su escritura manuscrita en forma más fácil.

Seleccione . El campo de entrada se agrandará y se mostrará como escritura fácil.



Fijar formas automáticamente

Seleccione y dibuje una forma. La forma quedará fijada.

Grabar notas de voz

Realice una grabación de voz para crear una nota y, a continuación, el contenido se sincronizará con la grabación.

En la pantalla de redacción de la nota, seleccione → **Grabaciones de voz** y cree una nota.

Seleccione una nota de la lista y seleccione ▶ para reproducir la grabación. A continuación, el contenido creado mientras realizaba la grabación se mostrará en la pantalla junto con la grabación.

Añadir notas a archivos PDF

En la pantalla de redacción de la nota, seleccione y, a continuación, seleccione un archivo PDF. Permite agregar notas al archivo PDF.

Samsung Update

Instale y actualice las aplicaciones y los discos de Samsung en la computadora de forma sencilla y conveniente. Esta aplicación permite al usuario buscar o descargar la BIOS, controladores y aplicaciones de Internet. Mantenga el buen funcionamiento y la estabilidad de la computadora con **Samsung Update**.

- Para verificar las actualizaciones disponibles, la computadora debe estar conectada a Internet.
- Solo se pueden actualizar las aplicaciones que se instalaron con esta aplicación.
- Las imágenes y funciones disponibles pueden variar según el modelo y la versión de la aplicación.

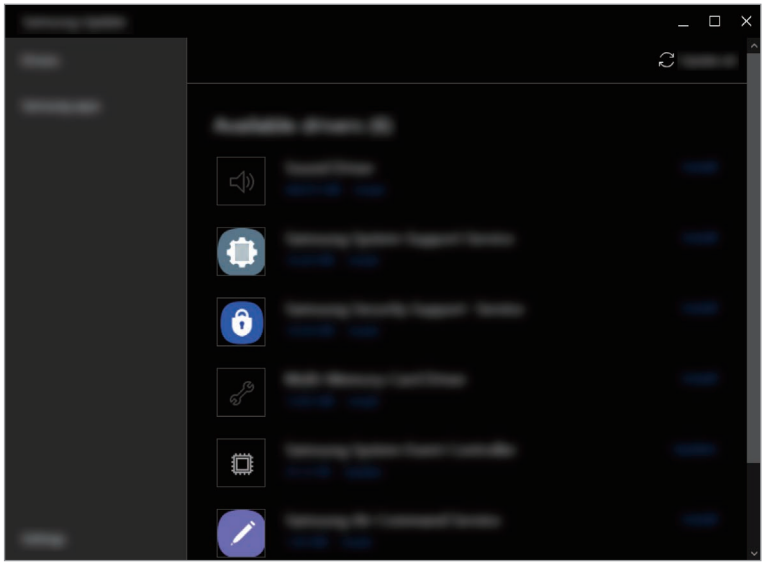
1 Seleccione la tecla Inicio ( ) → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Update**.

2 Lea y acepte el Contrato de usuario.

Este paso aparece solamente cuando se utiliza la aplicación por primera vez.

3 Seleccione **Update all**. O seleccione **Install** o **Update** del elemento que necesita actualizarse.

Los elementos se actualizarán.



Samsung Flow

Samsung Flow le permite conectar fácilmente su dispositivo móvil con la computadora para completar tareas, como comprobar notificaciones o compartir contenidos, de forma más conveniente.

1 Seleccione la tecla Inicio (⊞) → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Flow**.

2 En el dispositivo móvil, abra la aplicación Samsung Flow.

Si no tiene Samsung Flow instalada, descárguela de Galaxy Store o Play Store.

3 Seleccione **Iniciar**.

4 Seleccione su dispositivo móvil de la lista de dispositivos detectados.

Si aparece la ventana emergente para seleccionar el método de conexión, seleccione el método que desee.

5 Confirme la clave en ambos dispositivos y seleccione **Aceptar**.

Los dispositivos se conectarán.

- Esta función solo está disponible en algunos dispositivos Android de Samsung.
- Vea el manual del usuario del dispositivo móvil para obtener más información sobre cómo utilizar el Samsung Flow.

Samsung Studio Plus

Permite crear y editar videos fácilmente mediante fotos y videos de la computadora.

1 Seleccione la tecla Inicio (⊞) → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Studio Plus**.

2 Seleccione **Proyecto nuevo**.

3 Seleccione **Añadir archivos**, **Añadir una carpeta** o **Galería de Samsung** para añadir archivos y luego seleccione **CONFIRMAR**.

4 Edite el video e inserte música o texto.

5 Cuando termine de editar el video, seleccione **Exportar** para guardarlo.

Samsung Gallery

Vea imágenes y videos almacenados en la computadora. También puede sincronizar contenido con la nube para actualizar en tiempo real y de modo seguro el contenido entre los dispositivos con la misma cuenta.

Visualización de imágenes y videos

Seleccione la tecla Inicio (⊞) → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Gallery**.

Se mostrarán las imágenes y videos almacenados en su computadora.

Editar imágenes o videos

1 Seleccione la tecla Inicio (⊞) → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Gallery**.

2 Seleccione las imágenes y videos que quiere editar, y seleccione ✎.

Borrar imágenes o videos

1 Seleccione la tecla Inicio (⊞) → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Gallery**.

2 Seleccione las imágenes y videos que quiere borrar, y seleccione 🗑.

Las imágenes y los videos borrados se moverán a la papelera de reciclaje de Windows.

Sincronización de imágenes y videos

1 Seleccione la tecla Inicio (⊞) → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Gallery**.

2 Seleccione **Ajustes** y seleccione el interruptor **Sincronizar con la nube**.

- Para utilizar esta función, deberá iniciar sesión en su Samsung account.
- Para ver imágenes de otros dispositivos, inicie sesión en su Samsung account en su computadora; la función de sincronización (nube o OneDrive) de la aplicación Galería de los otros dispositivos debe estar activada.

Samsung Care+

Se brindarán servicios de garantía mediante **Samsung Care+** para cubrir determinados problemas que puedan surgir con el uso del producto, tales como computadoras dañadas o extraviadas.

Seleccione la tecla Inicio (⊞) → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Care+**.

Se mostrará el sitio. Consulte el sitio web para obtener más información.

- Para usar esta función, la computadora debe estar conectada a Internet.
- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o la región.

Samsung Device Care

Puede realizar copias de seguridad y restaurar el sistema de la computadora, y revisar y limpiar su almacenamiento. También puede optimizar de forma sencilla la memoria de la computadora.

Optimizar la memoria

1 Seleccione la tecla Inicio (⊞) → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Device Care**.

2 Seleccione **Optimizar memoria**.

Revise el consumo de memoria y limpie la memoria no utilizada.

Realizar una copia de seguridad del sistema

1 Seleccione la tecla Inicio (⊞) → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Device Care**.

2 Seleccione **Copias de seguridad** → **Respaldar ahora**.

Si no desea utilizar la función de copia de seguridad automática, seleccione **Ajustes** y luego seleccione el interruptor **Respaldar automáticamente y supervisar la instalación de aplicaciones** para desactivarlo.

Restaurar el sistema

1 Seleccione la tecla Inicio (⊞) → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Device Care**.

2 Seleccione **Copias de seguridad** y luego seleccione la fecha en que realizó la copia de seguridad del sistema.

3 Seleccione **Restaurar**.

Gestionar el almacenamiento

1 Seleccione la tecla Inicio (⊞) → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Device Care**.

2 Seleccione **Almacenamiento**.

3 Revise el estado del almacenamiento utilizado y disponible.

Para eliminar archivos que ya no usa, seleccione una categoría, seleccione un elemento y luego seleccione **Eliminar**.

Bixby

Bixby es una interfaz de usuario que lo ayuda a usar su dispositivo de manera más conveniente.

Puede hablarle a Bixby o escribirle un texto. Bixby abrirá la función que solicite o mostrará la información que desee. Visite www.samsung.com/bixby para obtener más información.

- Bixby solo está disponible en algunos idiomas, y puede no estar disponible dependiendo de la región.
- Para usar esta función, la computadora debe estar conectada a Internet.

Empezar a usar Bixby

Seleccione la tecla Inicio (⊞) → **Todas las aplicaciones** → **Bixby**. Aparecerá la página Introducción a Bixby. Después de seleccionar el idioma para usar con Bixby, inicie sesión en su Samsung account, y complete la configuración siguiendo las instrucciones en pantalla, aparecerá la pantalla de Bixby.

Cómo usar Bixby

Diga “Hi, Bixby”, y diga lo que desea. O bien, pulse las teclas **Ctrl**, **Shift**, y **B** al mismo tiempo y dígale a Bixby lo que desea.

Por ejemplo, diga “Hi, Bixby”, y luego, “How’s the weather today?” La información sobre el clima aparecerá en la pantalla.

Si quiere saber cómo estará el clima mañana, diga “Hi, Bixby”, y luego solo, “Tomorrow?”

Si Bixby hace una pregunta durante una conversación, diga, “Hi, Bixby” y responda. O seleccione 🎤 y respóndale a Bixby.

Despertar Bixby con su voz

Puede comenzar una conversación con Bixby diciendo: “Hi, Bixby”.

1. Seleccione la tecla Inicio (⊞) → **Todas las aplicaciones** → **Bixby**.
2. Seleccione ⋮ → **Settings** y seleccione el interruptor **Wake with “Hi, Bixby”** para activarlo.

   Ahora puede decir “Hi, Bixby” y empezar una conversación.

Comunicarse con un texto

Si no se reconoce su voz debido a que está en un entorno ruidoso o si se encuentra en una situación en la que hablar es difícil, puede comunicarse con Bixby a través de un mensaje de texto.

Seleccione la tecla Inicio (⊞) → **Todas las aplicaciones** → **Bixby** → ⌨, y escriba lo que desea.

Galaxy Book Smart Switch

Galaxy Book Smart Switch permite transferir datos de una computadora anterior a una nueva.

- Para usar esta función, tanto su computadora actual como su computadora anterior deben estar conectadas a la misma red Wi-Fi.
- Es posible que esta función no sea compatible con algunas computadoras.
- Samsung toma en serio los derechos de autor. Transfiera solamente el contenido que es de su propiedad o que tiene derecho de transferir.

1 En la computadora anterior, abra la aplicación **Galaxy Book Smart Switch**.

Si no tiene la aplicación, descárguela de **Microsoft Store**.

2 En su computadora, seleccione la tecla Inicio (⊞) → **Todas las aplicaciones** → **Galaxy Book Smart Switch**.

3 Coloque las computadoras una cerca de la otra.

4 En la computadora anterior, seleccione **Enviar datos**.

5 En su computadora, seleccione **Recibir datos**.

6 En la computadora anterior, seleccione **Permitir**.

7 En su computadora, seleccione un elemento y seleccione **Transferir**.

Transferir datos aumenta el consumo de energía de la batería de su computadora. Asegúrese de que su computadora tenga la carga suficiente antes de transferir datos. Si la carga de la batería es baja, es posible que se interrumpa la transferencia de datos.

Galaxy Book Experience

Galaxy Book Experience le permite revisar la información para diversas aplicaciones o funciones proporcionadas por Samsung y utilizarlas.

1 Seleccione la tecla Inicio ( ) → **Todas las aplicaciones** → **Galaxy Book Experience**.

2 Seleccione la tarjeta que desee.

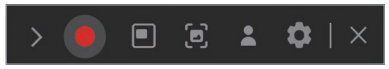
3 Verifique la información de la aplicación o la función, y luego seleccione **Abrir** para ejecutarla.

Screen Recorder

Grabe la pantalla mientras utiliza la computadora.

1 Seleccione la tecla Inicio ( ) → **Todas las aplicaciones** → **Screen Recorder**.

La barra de herramientas de la grabadora de pantalla aparecerá en la parte superior de la pantalla.



2 Seleccione para iniciar la grabación.

La grabación se iniciará al finalizar la cuenta regresiva.

- Para ajustar la posición y el tamaño del área de grabación, seleccione antes de comenzar a grabar.
- Para hacer una captura de pantalla, seleccione .
- Seleccione para grabar la pantalla con una superposición de video de usted mismo. Aparecerá la ventana cámara web.
- Para cambiar la configuración de la grabadora de pantalla, seleccione antes de empezar a grabar.
- Seleccione para escribir o dibujar sobre la pantalla.
- Seleccione para agregar un cuadro de texto en la pantalla.

3 Cuando haya terminado de grabar el video, seleccione .

Puede ver el archivo en el explorador de archivos ( ) → **Este equipo** → **Videos** o **Imágenes**.

4 Seleccione para terminar la barra de herramientas de la grabadora de pantalla.

- Seleccione para expandir o contraer la barra de herramientas de la grabadora de pantalla.
- Si la computadora ingresa al modo de suspensión mientras está grabando la pantalla, la grabación se pausará.
- Si la computadora se apaga de forma anormal mientras está grabando la pantalla, el archivo grabado no se reproducirá con normalidad.
- Es posible que algunas aplicaciones o programas no admitan las funciones de registro de pantalla o captura de pantalla.

Configurar la resolución de video

1 Seleccione la tecla Inicio (⊞) → **Todas las aplicaciones** → **Screen Recorder**.

La barra de herramientas de la grabadora de pantalla aparecerá en la parte superior de la pantalla.

2 Seleccione ⚙.

Se muestra la ventana **Ajustes**.

3 Seleccione **Video** y seleccione la resolución que desee en **Resolución de video**.

Puede configurar la resolución de video solo cuando graba en modo de pantalla completa.

Quick Search

Permite buscar contenidos en la computadora rápidamente.

1 Seleccione la tecla Inicio (⊞) → **Todas las aplicaciones** → **Quick Search**.

2 Seleccione **Iniciar Quick Search**.

Este paso aparece solamente cuando se utiliza la aplicación por primera vez.

3 Seleccione el campo de búsqueda y escriba una palabra clave.

Se realizará la búsqueda del contenido en la computadora.

SmartThings

Controle y gestione dispositivos inteligentes y productos compatibles con SmartThings.

Seleccione la tecla Inicio (⊞) → **Todas las aplicaciones** → **SmartThings**.

- **Favoritos**: Puede ver los dispositivos, escenas y servicios que se usan con frecuencia.
- **Dispositivos**: Controle los dispositivos registrados en su Samsung account.
- **Escenas**: Agregue modos para controlar varios dispositivos simultáneamente.
- **SmartThings Find**: Le permite encontrar su dispositivo Galaxy.
- **Guía de uso**: Vea cómo usar la aplicación SmartThings.
- **Ajustes**: Configure los ajustes de la aplicación SmartThings.

- Para utilizar esta función, deberá iniciar sesión en su Samsung account.
- Puede conectar dispositivos mediante la aplicación SmartThings en su smartphone o tablet.
- Los errores o defectos propios de los dispositivos conectados no están cubiertos por la garantía de Samsung. Si ocurren errores o defectos en los dispositivos conectados, contáctese con el fabricante.
- Para usar esta función, la computadora debe estar conectada a Internet.

Quick Share

Permite enviar contenido a dispositivos cercanos a través de Wi-Fi Directo o Bluetooth.

1 Seleccione la tecla Inicio ( ) → **Todas las aplicaciones** → **Quick Share**.

2 Seleccione el dispositivo al que transferirá la imagen.

3 Seleccione la imagen.

4 Acepte la solicitud de transferencia de archivo en el otro dispositivo.

Second Screen

Conecte su computadora y su tablet para usar la tablet como una pantalla adicional para la computadora.

- Solo las tablets Samsung se pueden conectar mediante esta función. Para ver los modelos que admiten la función de segunda pantalla, visite el sitio web de Samsung.
- Esta función solo está disponible en las tablets que ejecutan el software One UI versión 3.1 o superior.
- Para utilizar esta función, debe conectar la computadora y la tablet a la red Wi-Fi. No es necesario conectar ambos dispositivos a la misma red Wi-Fi, pero se recomienda conectarlos a la misma red Wi-Fi para una conexión estable.

1 En su tablet, active la función Segunda pantalla.

2 Seleccione la tecla Inicio ( ) → **Todas las aplicaciones** → **Second Screen**.

3 Seleccione su tablet de la lista de dispositivos detectados.

La pantalla de su computadora aparecerá en la tablet conectada.

Si la computadora ha estado previamente conectada a una tablet, se volverá a conectar automáticamente a dicha tablet.

Private Share

Comparta archivos de forma segura usando tecnología de cadena de bloques.

No es posible que terceros descarguen o capturen los archivos compartidos mediante Private Share.

1 Seleccione la tecla Inicio ( ) → **Todas las aplicaciones** → **Private Share**.

2 Seleccione **Compartir archivos** o +, y luego seleccione los archivos que desea compartir.

3 Introduzca el número de teléfono o número privado del otro dispositivo y seleccione +.

4 Configure la fecha de vencimiento y seleccione **Enviar**.

Los archivos se compartirán cuando la otra persona acepte la solicitud para compartir.

- Para modificar la fecha de vencimiento de un archivo, seleccione el archivo y luego seleccione ⋮ → **Cambiar fecha de caducidad**.
- Para dejar de compartir archivos, seleccione ⋮ → **Revocar archivos compartidos**.

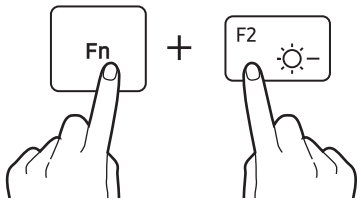
Configuración y actualización

Brillo de la pantalla

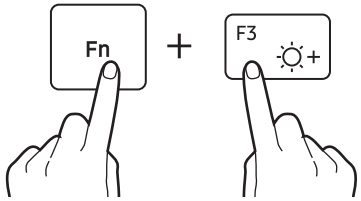
Ajuste el brillo de la pantalla para aumentar la duración de la batería y disminuir la tensión ocular.

Controlar el brillo con el teclado

- Para atenuar la pantalla, mantenga presionada la tecla **Fn** y presione la tecla **F2**.



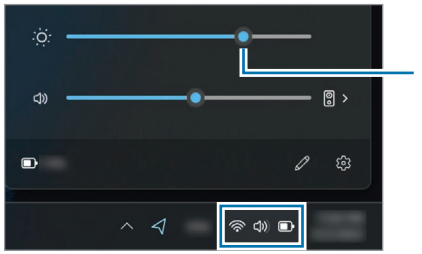
- Para aumentar el brillo de la pantalla, mantenga presionada la tecla **Fn** y presione la tecla **F3**.



Controlar el brillo con la barra de tareas

1 Seleccione los íconos de estado en la barra de tareas.

2 Arrastre la barra de ajustes hasta el nivel de brillo deseado.



- La pantalla se configura automáticamente al nivel de brillo más alto cuando se conecta el adaptador. La pantalla se configura automáticamente al nivel de brillo más bajo cuando se desconecta el adaptador.
- La computadora tiene un ajuste de brillo de pantalla automático para extender el tiempo de uso de la batería. Cuando es necesario, el brillo de la pantalla se ajusta gradualmente.

Cambiar el modo de pantalla

Seleccione la configuración de pantalla óptima según su actividad.

Es posible que algunas opciones no estén disponibles según el modelo.

1 Seleccione la tecla Inicio ( ) → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Settings**.

2 Seleccione **Pantalla** → **Modo Automático** y seleccione una opción.

- **Modo Automático**: Optimiza automáticamente la pantalla para el programa que se esté utilizando.
- **Intenso (nativo de AMOLED)**: Las escenas son más intensas y definidas al utilizar el espacio de color AMOLED.
- **Natural (sRGB)**: Hace que los videos se vean naturales utilizando el espacio de color sRGB.
- **Edición de imagen (Adobe RGB)**: Optimiza la edición de imágenes utilizando el espacio de color Adobe RGB.
- **Video (DCI-P3)**: Optimiza para películas utilizando el espacio de color DCI-P3.

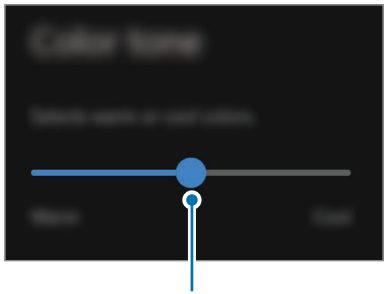
Optimizar el balance de color de la pantalla completa

Optimice el color de la pantalla mediante el ajuste de los tonos de color según su preferencia.

1 Seleccione la tecla Inicio ( ) → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Settings**.

2 Seleccione **Pantalla** → **Ajustes de color avanzados**.

3 Arrastre la barra de ajustes de color hasta obtener el tono del color deseado.



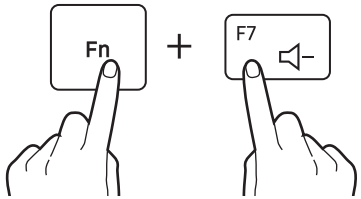
Barra de ajustes del color

Volumen

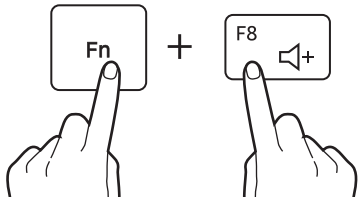
Ajuste el volumen del sistema o del sonido cuando se reproduzca música o video.

Controlar el volumen con el teclado

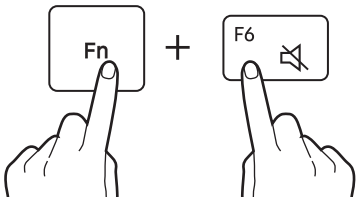
- Para bajar el volumen, mantenga presionada la tecla **Fn** y presione la tecla **F7**.



- Para subir el volumen, mantenga presionada la tecla **Fn** y presione la tecla **F8**.



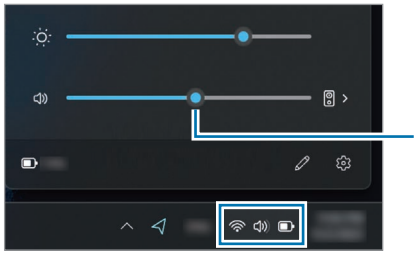
- Para silenciar o volver a habilitar el sonido, mantenga presionada la tecla **Fn** y presione la tecla **F6**.



Controlar el volumen con la barra de tareas

1 Seleccione los íconos de estado en la barra de tareas.

2 Arrastre la barra de ajustes hasta el volumen deseado.



BIOS (Herramienta de configuración)

Defina una contraseña de inicialización, cambie la prioridad de inicialización o configure los conjuntos de chip instalados.

- Las configuraciones incorrectas podrían provocar errores de funcionamiento o fallos en el sistema.
- Las pantallas, menús y elementos de configuración de BIOS podrían tener un aspecto diferente en función del modelo y la versión de BIOS.
- Las funciones de configuración de BIOS están sujetas a actualizaciones.

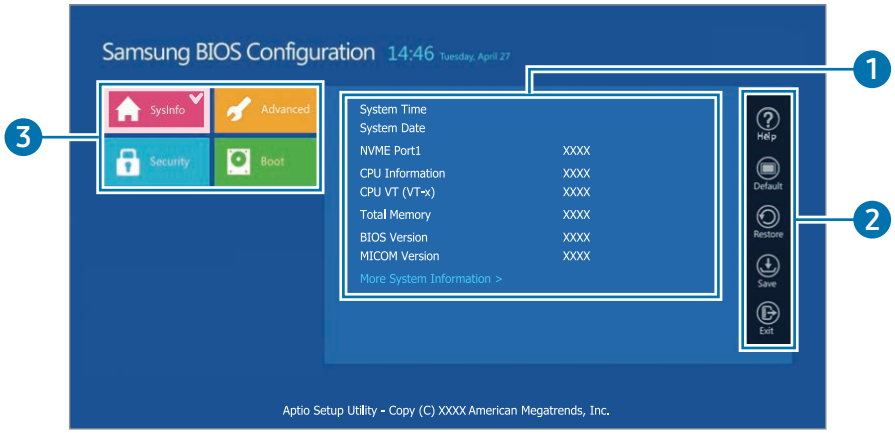
Ingresar en la pantalla BIOS

1. Encienda la computadora.
2. Antes de que aparezca el Logotipo Samsung, presione la tecla **F2** varias veces.
   - Si la computadora está protegida por contraseña, presiones la tecla **F2** varias veces antes de que aparezca la pantalla de contraseña.
   - Si aparece la pantalla de contraseña o la pantalla de inicio de Windows, reinicie la computadora e inténtelo nuevamente.

Ingresar en la pantalla BIOS

La pantalla de configuración de BIOS aparece como se muestra a continuación.

Puede cambiar la configuración de BIOS con el teclado o el mouse.



Número	Nombre
1	• Elementos de configuración
2	• Herramientas de configuración – **Help**: Ver la ayuda para la configuración de BIOS. – **Default**: Permite restablecer la configuración predeterminada. – **Restore**: Permite cancelar los cambios. – **Save**: Permite guardar los ajustes. – **Exit**: Permite salir de la configuración de BIOS.
3	• Menú de configuración – **SysInfo**: Permite ver las especificaciones básicas de la computadora. – **Advanced**: Permite configurar los conjuntos de chips y las funciones adicionales. – **Security**: Permite configurar las funciones de seguridad. – **Boot**: Permite configurar los periféricos y ver configuraciones relacionadas con la inicialización.

La pantalla de configuración de BIOS aparece solo en inglés.

Contraseña de inicialización

La contraseña de inicialización de BIOS permite mejorar la protección contra virus y ataques de hackers.

- No olvide la contraseña ni la divulgue a otras personas.
- Si olvida la **Supervisor Password** o la **HDD Password**, necesita asistencia del Centro de servicio Samsung. En este caso, se cobrará una tarifa por este servicio.
- Si se olvida la **User Password**, deshabilite la **Supervisor Password** y se deshabilitará automáticamente la **User Password**.

Configurar contraseñas

Puede configurar contraseñas siguiendo las instrucciones en la pantalla de Configuración de BIOS.

- **Supervisor Password** (nivel de seguridad bajo): Esta contraseña se le solicitará al encender la computadora o ingresar en la configuración de BIOS.
- **User Password** (nivel de seguridad bajo): Esta contraseña se le solicitará para ingresar en la configuración de BIOS. Esta contraseña se desactivará automáticamente si la **Supervisor Password** se deshabilita.
- **HDD Password** (nivel de seguridad alto): Esta contraseña se le solicitará para acceder al disco duro (HDD) desde otra computadora. Es posible que esta contraseña no sea compatible, según el modelo o el dispositivo de almacenamiento.

Configurar una contraseña de inicialización

1. Encienda la computadora.
2. Antes de que aparezca el Logotipo Samsung, presione la tecla **F2** varias veces.
3. Acceda al menú **Security** en la pantalla de Configuración de BIOS.
4. Seleccione un tipo de contraseña (**Set Supervisor Password**, **Set User Password** o **Set HDD Password**).

   Si no puede seleccionar un elemento o si aparece el mensaje **HDD Password Frozen**, apague la computadora y enciéndala de nuevo. Luego presione la tecla **F2** varias veces antes de que aparezca el Logotipo Samsung para ingresar a la pantalla de Configuración de BIOS.
5. Introduzca una contraseña y seleccione **Ok**.

   La contraseña debe contener 8 a 20 caracteres entre letras mayúsculas/minúsculas y números.

6 Seleccione **Save** → **Ok** para guardar y reiniciar.

- Para habilitar la opción de **Password On Boot**, configurar una **Supervisor Password** e ingrese la contraseña cuando inicie la computadora.
- Para algunos modelos, si aparece el mensaje de contraseña ingresada en la ventana de Notificación de configuración, seleccione **Ok** para completar la configuración.

Eliminar una contraseña

1 Encienda la computadora.

2 Antes de que aparezca el Logotipo Samsung, presione la tecla **F2** varias veces.

3 Acceda al menú **Security** en la pantalla de Configuración de BIOS.

4 Seleccione un tipo de contraseña (**Set Supervisor Password**, **Set User Password** o **Set HDD Password**).

5 Introduzca la contraseña actual junto a **Enter Current Password**.

6 No introduzca caracteres junto a **Create New Password**, **Confirm New Password** y seleccione **Ok** → **Ok**.

7 Seleccione **Save** → **Ok** para guardar y reiniciar.

En algunos modelos, para cancelar la contraseña, seleccione **Cancel** en la ventana **Setup Notice**.

Prioridad de inicialización

Modifique la prioridad de inicialización de la configuración de BIOS.

1 Encienda la computadora.

2 Antes de que aparezca el Logotipo Samsung, presione la tecla **F2** varias veces.

3 Acceda al menú **Boot** en la pantalla de Configuración de BIOS.

4 Seleccione **Boot Device Priority**.

5 Seleccione una opción del menú para abrir la lista.

6 Seleccione una opción.

7 Seleccione **Save** → **Ok** para guardar y reiniciar.

Seleccione **Exit** → **Ok** para reiniciar sin guardar los cambios.

Usar la función de calibración de la batería

Cuando cargue y descargue la batería repetidamente durante un corto tiempo, el tiempo de vida de la batería puede reducirse por la diferencia entre la carga de batería real y la carga restante que se muestre.

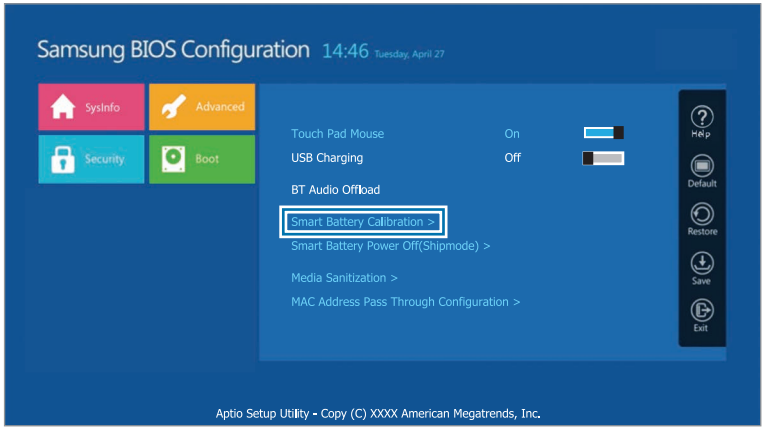
Puede hacer que se muestren a la vez la carga real de la batería y la restante si se descarga la batería por completo mediante la función de calibración de la batería y, luego, se la recarga otra vez.

Las imágenes de la pantalla y los términos pueden variar del producto real según el modelo de la computadora y la versión del controlador.

1 Apague la computadora y desconecte el adaptador.

2 Vuelva a encender la computadora y presione la tecla **F2** antes de que aparezca el logotipo Samsung para entrar a la pantalla de Configuración de BIOS.

3 Seleccione **Advanced** → **Smart Battery Calibration**.



4 La función de calibración de la batería se activa y la batería se descarga por la fuerza. Para detener la operación, presione la tecla **Esc**.

Esta operación lleva entre 3 y 5 horas según la capacidad de la batería y la carga restante de la batería.

Uso de la función Smart Battery Power Off

Guardar la computadora descargada durante un largo período puede acortar rápidamente la duración de la batería. Si no va a utilizar la computadora por mucho tiempo, más de 3 meses, puede usar la función Smart Battery Power Off para evitar que se reduzca la duración de la batería.

- Después de apagar la computadora, guárdela en un ambiente fresco y seco para mantener estable el rendimiento de la batería.
- La batería se debe cargar al 30% como mínimo antes de usar esta función.

1 Apague la computadora y desconecte el adaptador.

2 Vuelva a encender la computadora y presione la tecla **F2** antes de que aparezca el logotipo Samsung para entrar a la pantalla de Configuración de BIOS.

3 Seleccione **Advanced** → **Smart Battery Power Off**.

4 Seleccione **Yes**.

La computadora se apagará de forma automática.

5 Después de conectar el adaptador, vuelva a encender la computadora.

Batería

Cargue la batería por completo usando el adaptador antes de usar la computadora por primera vez.

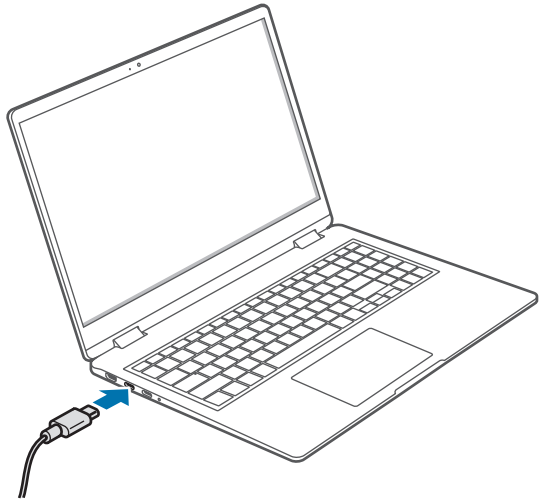
- Utilice solo adaptadores, baterías y cables aprobados por Samsung. Los adaptadores o cables no aprobados pueden provocar que la batería explote o dañe la computadora.
- Conectar incorrectamente el adaptador puede causar daños severos a la computadora.
- Esta computadora está equipada con una batería interna.

  La batería no está al servicio del usuario ni la puede reemplazar él mismo.
- Para quitar o reemplazar la batería de forma segura, lleve el dispositivo a un Centro de servicio Samsung. Se le cobrará por este servicio.
- Puede utilizar la computadora mientras se está cargando, pero el tiempo de carga de la batería puede aumentar. Si la temperatura de la batería se eleva mucho, puede detenerse la carga como una medida de seguridad.

- Para restaurar la energía de la batería luego de cortarla, conecte el adaptador.
- Cuando lo conecta a un adaptador multipuerto para cargar la computadora, puede aparecer el mensaje de velocidad de la carga, pero la computadora se cargará de manera normal.
- Si se conectan muchos dispositivos al mismo adaptador multipuerto, es posible que la computadora no se cargue o que el tiempo de carga aumente. En este caso, conecte el adaptador directamente a la computadora.
- Cuando se conecta el adaptador directamente a la computadora, el mensaje de velocidad de carga no aparecerá.
- Si la computadora no va a ser utilizada por mucho tiempo, más de 3 meses, puede usar la función Smart Battery Power Off para evitar que se reduzca la duración de la batería. Consulte **Uso de la función Smart Battery Power Off** para obtener más información.

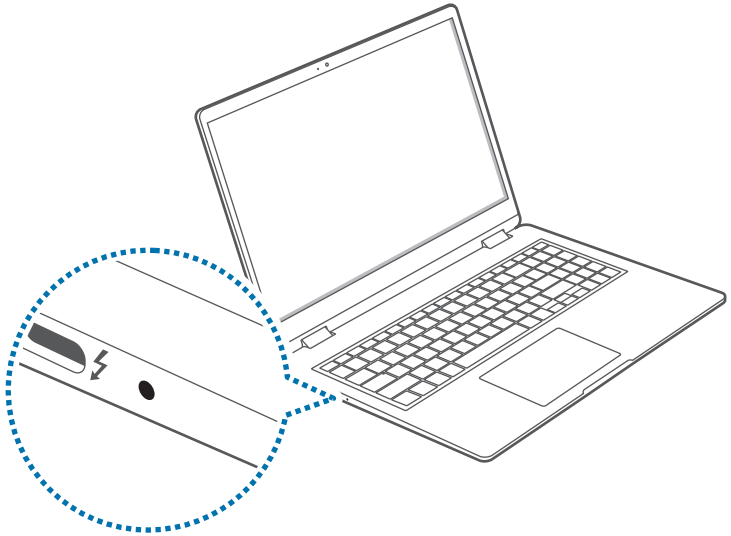
Cargar la batería

1 Conecte el adaptador al puerto Thunderbolt™ 4 o al puerto USB tipo C de la computadora.



2 Conecte el adaptador a una toma eléctrica.

3 Cuando la batería está completamente cargada, el LED de estado de operación se ilumina de color verde. Desconecte el adaptador de la computadora.



LED de estado de operación	Estado
	• **Rojo**: Cargando
	• **Verde**: Completamente cargada
	• **Azul**: Encendida

4 Desenchufe el adaptador de la toma eléctrica.

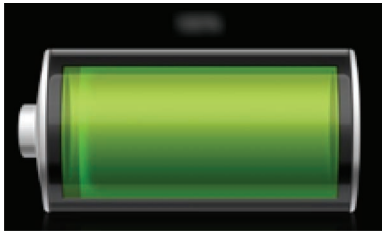
No permita que el adaptador haga contacto con su piel durante un tiempo prolongado. Se podría provocar una quemadura por baja temperatura.

Estado de la batería

Cuando quite el adaptador, mueva el cursor sobre el ícono de la batería en la barra de tareas para ver la carga real de la batería.

Ver la carga real de la batería cuando la computadora esté apagada

Conecte o desconecte el adaptador de la computadora para ver la carga real de la batería cuando la computadora esté apagada.



Ahorrar energía de la batería

Haga clic con el botón derecho en el ícono de la batería en la barra de tareas y seleccione **Configuración de energía y suspensión** → **Potencia & batería** → **Ahorro de batería** → **Activar ahora**.

El modo Ahorro de batería está activado.

El modo Ahorro de batería se deshabilita cuando se conecta el adaptador.

Extender la duración de la batería

Cuando cargue la computadora conectando el adaptador, active la función Proteger batería. Puede extender la duración de la batería si la carga hasta el 85% de su capacidad de carga máxima.

1. Seleccione la tecla Inicio ( ) → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Settings**.
2. Seleccione **Batería y rendimiento** y pulse el interruptor **Proteger la batería** para activarlo.

Tiempo de uso de la batería

Las baterías son elementos reemplazables y con el paso del tiempo se reduce la capacidad de la batería de mantener una carga y el nivel de energía. Si una batería solo puede mantener la carga durante la mitad del tiempo que podía cuando era nueva, se recomienda comprar una batería nueva de reemplazo.

Mensajes instructivos de verificación de la vida útil de la batería

Cuando la batería se venza, aparecerá un mensaje instructivo en la pantalla. Para evitar que la computadora pierda datos y utilizarla con seguridad, siga las instrucciones de la pantalla.

Cuando el vencimiento de la batería es inminente

Las baterías son partes consumibles y la carga restante de la batería actualmente es baja. El uso continuo puede resultar en fallas en las cargas y descargas. Si pueden utilizarse o no las baterías se determina según las evaluaciones de seguridad. Por favor reemplace la batería por una nueva (original) para prevenir que se pierdan datos y asegurar el uso seguro.

Cuando la batería se vence

Las baterías son partes consumibles y la batería actual no se puede usar, ya que la vida útil de la batería venció. Por favor reemplace la batería por una nueva (original) para prevenir que se pierdan datos y asegurar el uso seguro. Si pueden utilizarse o no las baterías se determina según las evaluaciones de seguridad. Para prevenir la pérdida de datos cuando reemplace las baterías, asegúrese de guardar primero el trabajo.

Se muestran correctamente mensajes relacionados a la vida útil de la batería cuando la aplicación **Samsung Settings** está instalada en la computadora. Los mensajes pueden variar según el modelo y la versión del software.

Solución de problemas

Samsung Recovery

Cuando ocurre un problema con la computadora, es fácil restaurarla a los ajustes de configuración de fábrica con la aplicación **Samsung Recovery** (recuperación y copia de seguridad). También es posible restaurar la computadora a un punto de copia de seguridad anterior. Realice copias de seguridad de datos importantes con regularidad antes de que ocurra un problema con la computadora.

- La aplicación **Samsung Recovery** puede no estar disponible en modelos con menos de 64 GB de almacenamiento. Si no puede acceder a la aplicación Samsung Recovery, vaya a la **Función de restablecimiento de Windows**.
- Algunas funciones pueden variar o pueden no estar disponibles según la versión. Para obtener más información, consulte la sección de ayuda de la aplicación.
- La aplicación de **Samsung Recovery** (recuperación y copia de seguridad) no está disponible cuando se usan las unidades de CD/DVD.
- Recuperar la computadora borra los datos o las aplicaciones guardadas después de un punto de copia de seguridad. Por lo tanto, realice copias de seguridad de datos importantes con regularidad antes de que ocurra un problema con la computadora.
- Al iniciar la aplicación por primera vez, lea y acepte los términos y condiciones cuando se muestren en la pantalla.

Recuperar los valores predeterminados de fábrica

Puede restaurar la computadora a los valores predeterminados de fábrica. De ser necesario, realice copias de seguridad de datos importantes en un dispositivo de almacenamiento externo antes de restaurar el sistema. Vea **Realizar copia de seguridad de los datos**.

1 Cuando la computadora inicia Windows:

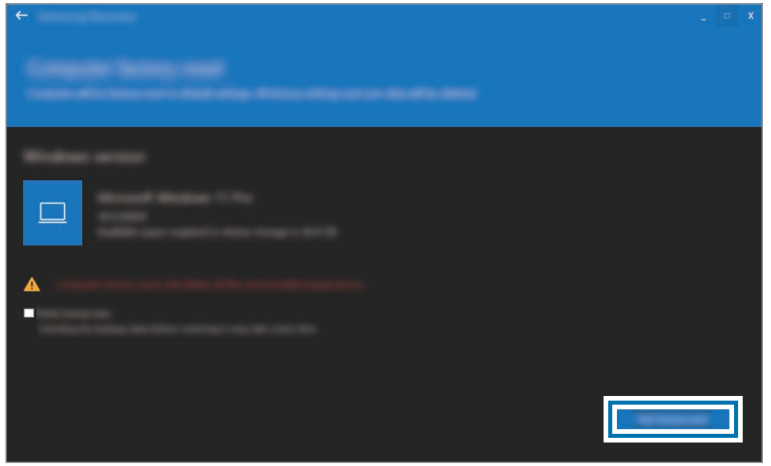
Seleccione la tecla Inicio ( ) → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Recovery**.

Cuando la computadora no inicie Windows:

Encienda la computadora y presione la tecla **F4** varias veces antes de que aparezca el Logotipo Samsung.

2 Seleccione **Restablecimiento de la PC a los valores de fábrica** → **Iniciar restablecimiento de fábrica**.

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar el restablecimiento a su estado inicial.



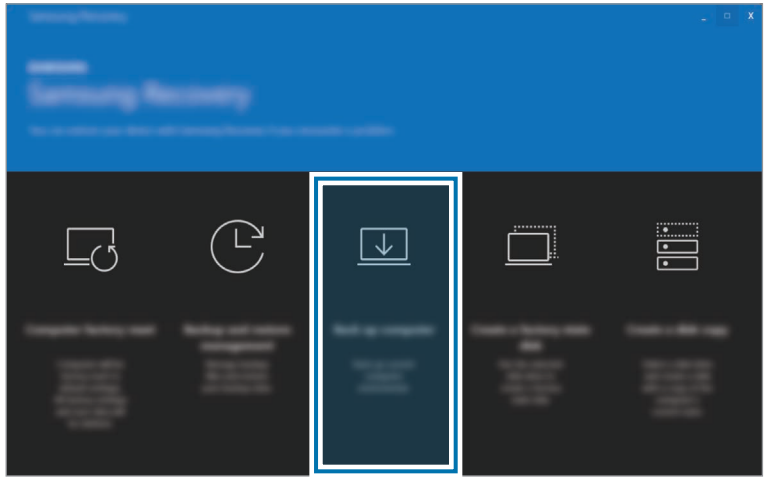
Realizar copia de seguridad de los datos

Realice copias de seguridad de datos importantes en un disco de almacenamiento interno alternativo o dispositivo externo con regularidad para evitar perder datos.

Realizar una copia de seguridad del sistema actual

Puede hacer una copia de seguridad del sistema configurado de fábrica o del sistema actual en un disco de almacenamiento interno alternativo o un dispositivo externo.

1 Seleccione la tecla Inicio (⊞) → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Recovery** → **Respaldar la PC**.



2 Seleccione un disco para guardar los datos recuperados → **Iniciar respaldo**.

- Cuando se realice la copia de seguridad en un dispositivo de almacenamiento externo, conecte el dispositivo a la computadora y, luego, seleccione el disco externo.

3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar el restablecimiento.

Realizar copia de seguridad de los datos del usuario

Puede restaurar los archivos de datos y las carpetas.

1 Encienda la computadora y presione la tecla **F4** varias veces antes de que se muestre el logotipo Samsung.

2 Seleccione **Respaldar datos de usuario**.

3 Seleccione los archivos o las carpetas de los que desea crear la copia de seguridad y elija un dispositivo de almacenamiento para guardar los datos, luego, seleccione **Iniciar respaldo**.

- Las carpetas o los archivos en la copia de seguridad se pueden guardar solo en un dispositivo de almacenamiento externo. Conecte un dispositivo de almacenamiento externo a la computadora primero y, luego, seleccione el disco externo.

4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar el restablecimiento.

Restablecer luego de crear la copia de seguridad

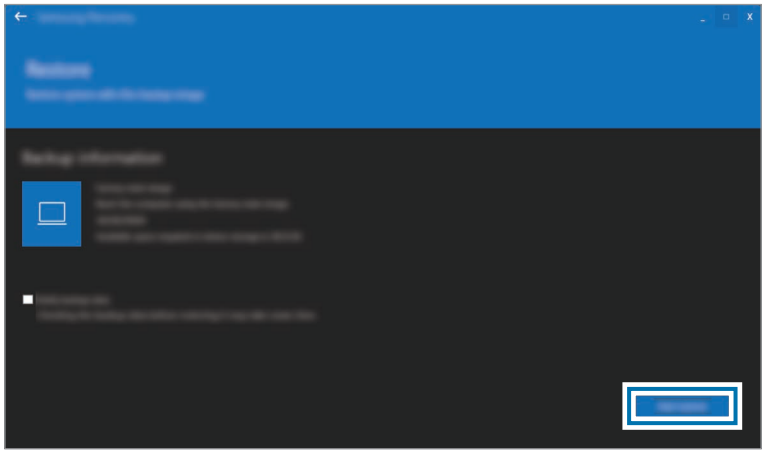
Seleccione un punto de copia de seguridad guardado en un dispositivo de almacenamiento interno alternativo o externo para restablecer la computadora a ese punto.

1 Cuando se realice la copia de seguridad en un dispositivo de almacenamiento externo, conecte el dispositivo a la computadora.

2 Seleccione la tecla Inicio ( ) → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Recovery**.

3 Seleccione **Administración de respaldo y restauración**.

4 Seleccione **Restaurar** en los datos que desee recuperar → **Iniciar restauración**.



5 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la recuperación de datos.

Copiar el disco (hacer una imagen de disco)

Para reemplazar el disco, mueva los datos a un disco nuevo mediante una imagen de disco. El nuevo disco debe ser lo suficientemente grande como para contener los datos del disco actual. Compre un conector de disco duro por separado para conectar el nuevo disco a la computadora.

Cuando Windows esté instalado en un disco que no puede reemplazar el usuario, como en un eMMC, no puede copiar el disco.

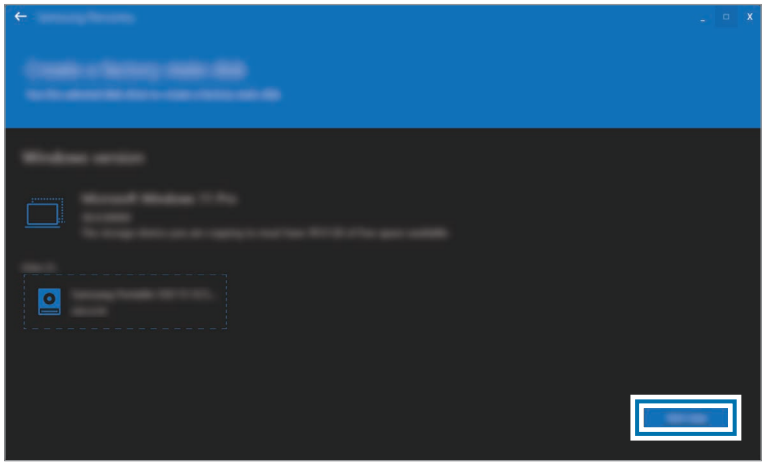
1 Conecte el nuevo disco a la computadora con un conector de disco duro externo.

2 Seleccione la tecla Inicio ( ) → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Recovery**.

3 Seleccione **Crear un disco de estado de fábrica** o **Crear una copia del disco**.

4 Seleccione un disco a copiar → **Iniciar copia**.

Los datos en el disco se copian al nuevo disco.



Función de restablecimiento de Windows

Si la aplicación **Samsung Recovery** no es compatible con la computadora, vuelva a instalar Windows con la función de restablecimiento de Windows.

Si vuelve a instalar Windows, eliminará todos los datos guardados en la computadora. Realice copias de seguridad de aplicaciones y datos personales importantes en un dispositivo de almacenamiento externo antes de volver a instalar Windows.

1 Seleccione la tecla Inicio (⊞) → **Configuración** → **Sistema** → **Recuperación**.

2 Seleccione **Restablecer el equipo**.

3 Pulse **Conservar mis archivos** o **Quitar todo**.

Cuando el sistema esté recuperado, seleccione la tecla Inicio (⊞) → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Update** para instalar las aplicaciones necesarias de Samsung.

Preguntas y Respuestas

Cuando experimente problemas con la computadora, pruebe estas soluciones.

Windows

¿Cómo puedo desinstalar una aplicación?

1 Seleccione la tecla Inicio (⊞) → **Configuración** → **Aplicaciones** → **Aplicaciones instaladas**.

2 En la lista, seleccione ••• junto a la aplicación que desee borrar y, a continuación, seleccione **Desinstalar**.

Samsung Recovery

¿Qué es un área de restablecimiento?

La computadora tiene una partición adicional para restablecer datos o guardar archivos de copia de seguridad (solo para modelos con la aplicación **Samsung Recovery**). A esta partición se la llama área de restablecimiento y contiene una imagen de restablecimiento compuesta del sistema operativo y las aplicaciones.

¿Por qué la representación de la capacidad del disco duro (HDD) en Windows es diferente a la que se muestra en las especificaciones del producto?

La capacidad del dispositivo de almacenamiento (HDD o SSD) del fabricante se calcula asumiendo que 1 KB = 1.000 Bytes. Sin embargo, en el sistema operativo (Windows) se calcula la capacidad del dispositivo del almacenamiento asumiendo que 1 KB = 1.024 Bytes, por lo tanto la representación de la capacidad del HDD en Windows es más pequeña que la capacidad real. La representación de la capacidad en Windows puede ser más pequeña que la capacidad real porque algunas aplicaciones ocupan ciertas áreas del HDD fuera de Windows.

Para modelos con la aplicación **Samsung Recovery**, la representación de la capacidad del HDD en Windows puede ser más pequeña que la capacidad real porque la aplicación **Samsung Recovery** utiliza un área oculta de entre 5 y 20 GB del HDD para guardar la imagen de restablecimiento, y esa área no se cuenta en el tamaño total disponible para Windows. El tamaño de la aplicación **Samsung Recovery** varía por modelo.

¿Qué es una imagen de restablecimiento?

Esto se refiere a un sistema operativo, los discos y el software que se convierten en una imagen de datos. Se necesita recuperar la computadora y se incorpora al HDD de la computadora. Sin embargo, esto no se provee para dispositivos de almacenamiento en los que la capacidad es menor a 64 GB.

¿Cómo puedo restablecer una computadora que no tiene la aplicación Samsung Recovery?

Restablezca la computadora con la función de restablecimiento que provee Windows. Vea el elemento de Funcionalidad de restablecimiento en Ayuda, para obtener más detalles.

Misceláneo

No funcionan la cámara ni el micrófono. ¿Cómo las vuelvo a encender?

Cuando se active el modo de protección de grabación, la cámara y el micrófono no funcionarán.

Seleccione la tecla Inicio ( ) → **Todas las aplicaciones** → **Samsung Settings** → **Seguridad y privacidad** y seleccione el interruptor **Bloquear cámara y mic.** para **apagarlo**.

La computadora no se enciende automáticamente cuando se abre el panel de la pantalla.

Para encender la computadora, el panel de la pantalla debe estar más abierto que un cierto ángulo.

El ángulo puede variar en función del modelo.

Presione la tecla Encendido si la LED de la computadora no se enciende automáticamente.

Avisos de uso

Precauciones para usar el dispositivo

- Este manual del usuario está diseñado específicamente para describir en detalle las funciones y características de la computadora.
- El manual del usuario proporcionado con la computadora podría variar en función del modelo.
- Lea este manual al utilizar la computadora a fin de garantizar el uso correcto y seguro.
- Algunos accesorios opcionales, dispositivos y software a los que se hace referencia en este manual podrían no proporcionarse o pueden no estar sujetos a actualizaciones. Tenga en cuenta que el entorno de la computadora al que se hace referencia en el manual del usuario puede no ser igual al suyo.
- Las descripciones se basan en la configuración predeterminada de la computadora y el sistema operativo Windows 11. Las funciones disponibles y los servicios adicionales pueden variar según la computadora o el sistema operativo.
- Este manual del usuario describe los procedimientos para usar el panel táctil, el mouse y la pantalla táctil. Las instrucciones para usar la pantalla táctil son para modelos con la función de pantalla táctil.
- Las imágenes y capturas de pantalla son las del modelo representativo de la serie y puede diferir en apariencia del producto real.
- El contenido puede diferir del producto final y está sujeto a cambios sin previo aviso. Para acceder a la última versión del manual, consulte el sitio web de Samsung, www.samsung.com.

Íconos instructivos y expresiones

Advertencia: Situaciones que pueden provocarle lesiones a usted o a otras personas.

Precaución: Situaciones que pueden provocarle daños a la computadora o a otros equipos.

Nota: Notas, sugerencias de uso o información adicional.

→ La ruta que debe seguir para llevar a cabo una instrucción. Por ejemplo, "seleccione **Configuración** → **Bluetooth & dispositivos**" indica que debe seleccionar **Configuración** y, luego, **Bluetooth & dispositivos**.

Seleccionar Haga un clic con el mouse o pulse el panel táctil o la pantalla táctil.

Derechos de autor

Copyright © 2022 Samsung Electronics Co., Ltd.

Este manual está protegido por las leyes internacionales de derechos de autor.

No está permitido reproducir, distribuir, traducir o transmitir ninguna parte de este manual de ningún modo o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluyendo fotocopias, grabaciones o almacenamiento en cualquier sistema de almacenamiento y recuperación de información.

Las especificaciones de la computadora o los contenidos de este manual pueden cambiarse sin previo aviso debido a una actualización de las funciones de la computadora.

Marcas comerciales

- Samsung y el logotipo Samsung son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Intel y Core son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation.
- Microsoft, MS-DOS, y Windows son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.
- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en todo el mundo.

- Wi-Fi®, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™ y el logotipo de Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- HDMI, el logotipo de HDMI y el término Interfaz multimedia de alta definición son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing, LLC.

- Thunderbolt y el logotipo de Thunderbolt son marcas comerciales de Intel Corporation en los EE.UU. y otros países.
- Fabricado con la autorización de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Atmos y el símbolo de doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories.
- El resto de las marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños.

Precauciones con los datos

Samsung no será responsable de ninguna pérdida de datos. Evite perder datos importantes y realice copias de seguridad de los datos para prevenir su pérdida.

Sistema operativo y compatibilidad del software

Si cambia el SO (sistema operativo) de fábrica del producto o si instala software que no sea compatible con el SO original de fábrica del producto, no recibirá ninguna ayuda técnica, cambio de producto ni reembolso, y se cobrará una tarifa cuando solicite un servicio.

Use la computadora con el SO original de fábrica. Si instala un SO distinto al de fábrica, pueden borrarse los datos o no iniciar la computadora.

* Utilice Windows 11 para este modelo.

Representación de capacidad del producto

Representación de capacidad del almacenamiento

La capacidad del dispositivo de almacenamiento (HDD, SSD) del fabricante se calcula asumiendo que 1 KB = 1.000 Bytes.

Sin embargo, en el sistema operativo (Windows), se calcula la capacidad del dispositivo del almacenamiento asumiendo que 1 KB = 1.024 Bytes. Por lo tanto, la capacidad disponible del HDD en Windows es más pequeña que la capacidad real debido a la diferencia en el cálculo de la capacidad. Por ejemplo, para un HDD de 80 GB, Windows calcula una capacidad de 74,5 GB, (80x1.000x1.000x1.000) Bytes/(1.024x1.024x1.024) Bytes = 74,505 GB.

Además, la representación de la capacidad en Windows puede incluso ser más pequeña porque algunos programas, como Samsung Recovery, pueden encontrarse en un área oculta del HDD.

Representación de capacidad de la memoria

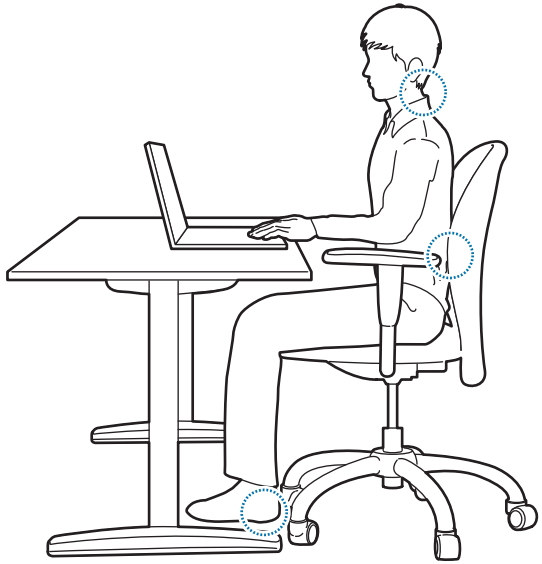
La capacidad de memoria disponible en Windows es menor a la capacidad real de memoria. Esto es porque se necesita un poco de memoria para las operaciones regulares del sistema.

Por ejemplo, para 1 GB (= 1.024 MB) de memoria instalada, Windows puede informar que la capacidad es de 1.022 MB o menos.

Sugerencias ergonómicas

Es muy importante mantener una postura adecuada mientras se utiliza la computadora para evitar lesiones físicas. El uso inadecuado o prolongado del teclado puede ocasionar lesiones por esfuerzo repetitivo. Ver la pantalla del monitor durante largos períodos puede ocasionar fatiga ocular. Por lo tanto, siga cuidadosamente estas pautas al configurar y usar la computadora.

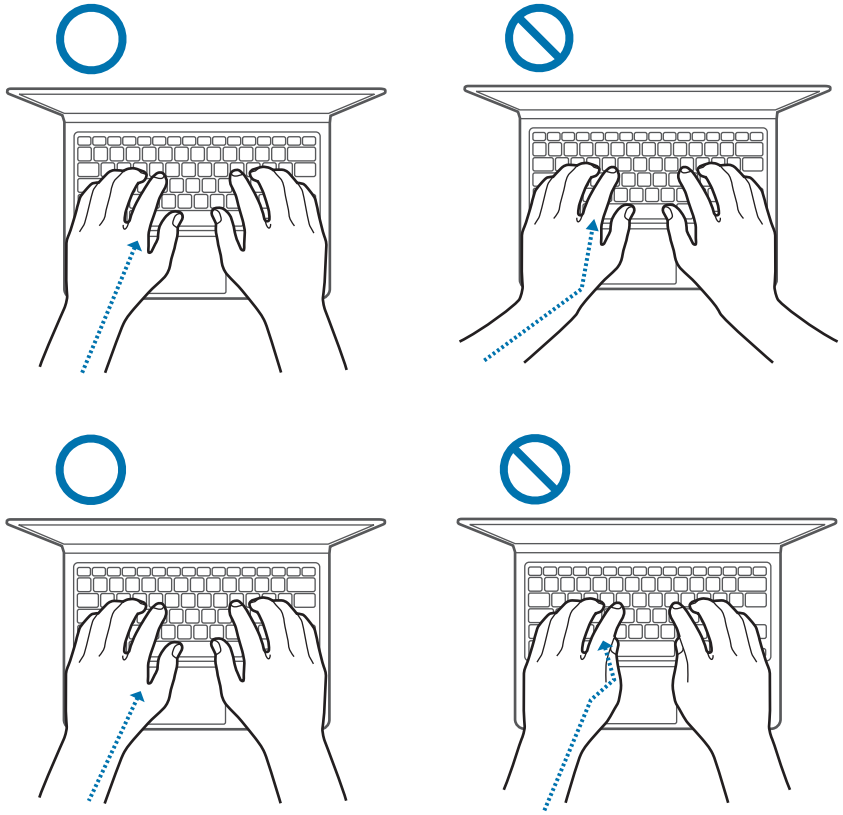
Espalda y cuello



- Use una silla regulable con respaldo firme y cómodo.
- Ajuste la altura de la silla de modo que los muslos estén horizontales al piso, con las plantas de los pies bien apoyadas.
- El respaldo de la silla debe sostener la zona lumbar. Ajuste el espaldar para que se adapte correctamente al cuerpo.
- Siéntese apoyando toda la espalda en el respaldo y enderece la espalda y el cuello. Evite inclinarse hacia adelante y estirar el cuello en dirección a la pantalla de la computadora.
- Evite usar la computadora sobre el regazo o en posición recostada. Si aumenta la temperatura de la computadora, existe el riesgo de quemaduras.

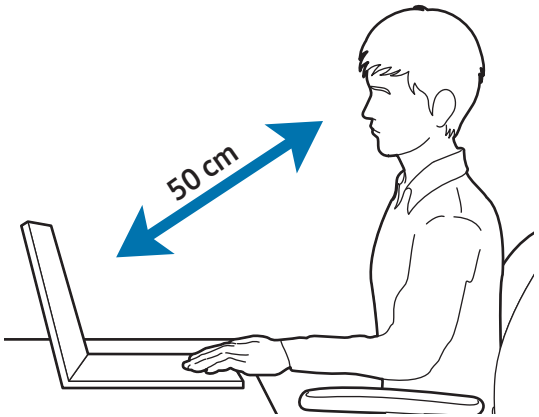
- Las instrucciones de este manual han sido preparadas de modo que puedan aplicarse a la gama de necesidades del usuario general. Si el usuario no está incluido en el espectro, las recomendaciones deben aplicarse de acuerdo con las necesidades del usuario.
- Es posible que las imágenes no sean exactamente iguales al producto real.

Brazos y manos



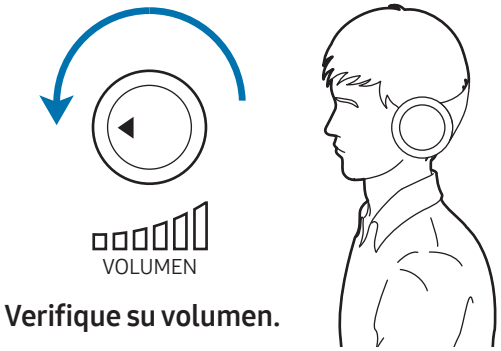
- Cuando use el teclado y el panel táctil, los hombros deben estar relajados. El antebrazo y la parte superior del brazo deben formar un ángulo levemente mayor que un ángulo recto, con la muñeca y la mano casi en línea recta.
- Al teclear y usar el panel táctil, no ejerza demasiada fuerza y mantenga las manos y los dedos relajados. Evite enrollar los pulgares debajo de las palmas o apoyar las muñecas sobre el escritorio al teclear.
- Use un teclado y mouse externos cuando utilice la computadora por largos períodos. Cuando use teclado y mouse externos, colóquelos a la misma altura que la computadora y al alcance cómodo de las manos.

Posición de los ojos e iluminación de la pantalla



- Ubique la pantalla al menos a 50 cm de los ojos.
- Ajuste la altura de la pantalla de modo que el borde superior quede a la misma altura o apenas por debajo del nivel de los ojos.
- Evite configurar el brillo de la pantalla en parámetros excesivamente altos.
- Mantenga limpia la pantalla.
- Si usa anteojos, límpielos antes de usar la computadora.
- Cuando consulte material impreso mientras teclea, use un soporte fijo para sujetar el papel aproximadamente a la misma altura del monitor.

Audición y control de volumen



Verifique su volumen.

- Asegúrese de que el volumen no esté demasiado alto antes de usar auriculares o audífonos. La exposición excesiva a sonidos fuertes puede ocasionar lesiones auditivas.
- Siempre baje el volumen antes de conectar el auricular a una fuente de audio y use la configuración de volumen mínimo necesaria para escuchar música o una conversación.
- Evite usar auriculares durante períodos prolongados.
- Las actualizaciones de software y de controlador pueden cambiar las configuraciones predeterminadas de audio sin su conocimiento. Siempre revise los ajustes del ecualizador y el volumen antes de escuchar audio.
- Para prevenir posibles daños auditivos, no escuche a niveles altos de volumen durante largos períodos.

Condiciones operativas

- Descanse al menos 10 minutos cada hora.
- Evite usar la computadora en lugares oscuros. Use la computadora con la misma cantidad de luz ambiente que usa para leer un libro.
- Se recomienda iluminar de forma indirecta. Use cortinas para evitar reflejos y resplandor en la pantalla.
- Use auriculares para hablar por teléfono mientras opera la computadora. Sostener el teléfono sobre los hombros o con la nuca mientras opera la computadora puede provocarle lesiones o distensiones musculares.
- Mantenga a su alcance lo elementos que utiliza con frecuencia.
- Use la computadora únicamente dentro de los rangos de temperatura y humedad que se especifican en este manual.

Tenga cuidado al exponerse a luces intermitentes.

- Cuando utilice la computadora, deje algunas luces encendidas en la habitación y no sostenga la pantalla demasiado cerca de los ojos.
- Pueden ocurrir convulsiones o desmayos debido a la exposición a luces intermitentes cuando se ven videos o se juegan juegos con luces intermitentes por periodos prolongados. Si siente algún malestar, deje de utilizar la computadora inmediatamente.
- Si cualquier persona cercana a usted ha sufrido convulsiones o desmayos al utilizar un dispositivo similar, consulte con un médico antes de utilizar la computadora.
- Si siente desorientación o molestias tales como calambres musculares, interrumpa de inmediato el uso de la computadora y consulte con un médico.
- Para evitar el cansancio de la vista, interrumpa con frecuencia el uso de la computadora.

Reduzca el riesgo de lesiones por movimientos repetitivos.

Cuando realiza repetidamente acciones tales como pulsar teclas, dibujar caracteres en la pantalla táctil con los dedos o jugar, puede sentir ocasionalmente molestias en sus manos, cuello, hombros u otras parte del cuerpo. Cuando utilice la computadora durante períodos prolongados, sosténgala de forma relajada, pulse ligeramente las teclas y descanse frecuentemente. Si sigue sintiendo malestar durante o después de realizar estas acciones, deje de utilizar la computadora y consulte a un médico.

Precauciones de seguridad

Lea cuidadosamente las siguientes instrucciones de seguridad para preservar su seguridad y evitar daños. Estas precauciones de seguridad se relacionan con el uso de la computadora. Puede que parte del contenido no se aplique a su computadora.

- Ya que esto se aplica comúnmente a las computadoras Samsung, algunas imágenes pueden diferir de los productos reales.
- El producto que se menciona en esta guía hace referencia a todos los elementos que se proveen con la computadora, incluida la batería, el adaptador y todos los demás accesorios proporcionados por Samsung.

Advertencia

Si el usuario no respeta las instrucciones marcadas con este símbolo, podrían producirse lesiones físicas o incluso la muerte.

Relacionadas con la alimentación eléctrica

Manipule con cuidado el cable de alimentación.

- No lo toque con las manos mojadas.
- No use un cable de alimentación dañado.
- No sobrecargue un enchufe de varias tomas ni un cable de prolongación más allá de la capacidad de corriente o tensión especificada.
- Conecte firmemente el cable de alimentación con el adaptador.
- No tire del cable de alimentación para desconectar el enchufe.
- Desenchufe el adaptador de pared (enchufe y adaptador de corriente integrados) del tomacorrientes de pared mientras sostiene el cuerpo y tirando en dirección de la flecha.

  Si no lo hace, podría provocar una descarga eléctrica o iniciar un incendio.

Conecte firmemente el cable de alimentación con el adaptador.

Una conexión incorrecta podría provocar un incendio.

Utilice el adaptador o cable aprobado que se incluye en la caja del producto.

Usar un adaptador o cable no aprobado provocará daños o fallas de funcionamiento en la computadora.

Utilice solo los cables de prolongación o enchufes eléctricos con la descarga a tierra correspondiente.

Los enchufes eléctricos o cables de prolongación sin conexión a tierra pueden provocar descarga eléctrica. Cualquier conexión a enchufes eléctricos o cables de prolongación sin conexión a tierra pueden producir un campo eléctrico a partir de una fuga de corriente.

Si el agua u otras sustancias ingresan al producto, desconecte el cable de alimentación y comuníquese con un Centro de servicio Samsung. En el caso de las computadoras portátiles que se suministran con una batería desmontable opcional, desconecte la batería.

Si no lo hace, podría provocar una descarga eléctrica o iniciar un incendio debido al funcionamiento incorrecto de la computadora.

No deje que se acumule polvo en el cable de alimentación ni en el enchufe eléctrico. Limpie periódicamente el cable de alimentación y el enchufe eléctrico con un paño seco.

Si no lo hace, podría provocar una descarga eléctrica o iniciar un incendio.

No doble ni dañe el cable de alimentación ni el adaptador con un objeto pesado o de borde afilado.

Un cable dañado podría provocar una descarga eléctrica o iniciar un incendio.

Mantenga la batería, el adaptador y el cable de alimentación alejados de niños y mascotas.

Si no lo hace, podría provocar daños o una descarga eléctrica.

Relacionadas con el uso de la batería

Solo utilice baterías, cargadores, adaptadores, accesorios y suministros aprobados por el fabricante.

- El uso de baterías o adaptadores genéricos puede acortar la vida útil del producto o provocar el funcionamiento incorrecto de la computadora. También puede provocar un incendio o la explosión de la batería.
- Use solo baterías y adaptadores aprobados por Samsung específicamente diseñados para el dispositivo. Las baterías y adaptadores no compatibles pueden causarle lesiones físicas graves o dañar el dispositivo.
- Samsung no se hace responsable de la seguridad del usuario en casos en que se utilicen accesorios o suministros que no estén aprobados por la marca.

Tenga cuidado de que los objetos de metal, como una llave o sujetador, no toquen los terminales (piezas metálicas) de la batería.

Esto puede producir exceso de corriente y ocasionar incendio, quemaduras o daños a la batería.

Si la computadora o su batería tienen fugas, emiten olores extraños o se hinchan, deje de utilizar la computadora inmediatamente y comuníquese con el Centro de servicio Samsung.

Si no lo hace, podría provocar un incendio o una explosión.

Reemplace una batería agotada por una batería nueva aprobada por Samsung.

Deseche correctamente las baterías gastadas.

- Hay riesgo de incendio o explosión.
- El método de desecho de la batería puede diferir según el país o la región. Deseche la batería usada de un modo adecuado.

Cuando extraiga la batería RTC (con reloj en tiempo real), manténgala alejada de bebés y niños pequeños.

Un niño podría asfixiarse si traga la batería. Contáctese con un médico si esto ocurre.

No tire ni desarme la batería y no la coloque en agua.

Hay riesgo de lesiones, incendio o explosión.

Cargue la batería siguiendo las instrucciones del manual.

Si no lo hace, podría provocar un incendio o una explosión.

Relacionadas con el uso

No use la computadora sobre pisos o almohadillas eléctricas calientes, ni sobre camas, mantas o almohadones que bloqueen la ventilación de la computadora.

Una ventilación obstruida provoca el sobrecalentamiento de la computadora y puede ocasionar una explosión, incendio, quemaduras o el funcionamiento incorrecto de la computadora.

No utilice la computadora en lugares calientes o húmedos, como el baño, sauna o dentro de un automóvil durante el verano.

Si no lo hace, podría provocar una descarga eléctrica o fallas en el funcionamiento de la computadora.

La computadora puede utilizarse en lugares con temperatura ambiente entre 10 °C y 35 °C y humedad relativa entre 20% y 80% HR.

Para evitar asfixia, mantenga la bolsa plástica alejada de los niños pequeños.

Colocarse una bolsa plástica en la cabeza podría provocar asfixia.

No caliente nunca la computadora (o la batería) ni la coloque (o coloque la batería) en el fuego o en un microondas.

Si no lo hace, podría provocar un incendio o una explosión.

Antes de limpiar la computadora, desconecte todos los cables que están conectados a la computadora. En el caso de las computadoras portátiles que se suministran con una batería desmontable opcional, desconecte la batería.

Si no lo hace, podría provocar una descarga eléctrica o iniciar un incendio.

Mantenga la computadora alejada del agua o de líquidos.

El ingreso de agua o líquidos a la computadora puede ocasionar un cortocircuito y provocar una descarga eléctrica o un incendio.

Si deja caer la computadora o si se rompe, desconecte el cable de alimentación y comuníquese con un Centro de servicio Samsung. En el caso de las computadoras portátiles que se suministran con una batería desmontable opcional, desconecte la batería.

Usar una computadora averiada podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.

No toque la superficie de la computadora ni las ventilaciones durante períodos prolongados mientras la computadora está encendida.

El contacto con la ventilación o con la superficie durante períodos prolongados puede provocar quemaduras por baja temperatura, como el enrojecimiento de la piel.

No traslade el dispositivo en los bolsillos posteriores.

- El dispositivo puede dañarse, explotar o incendiarse si se le aplica demasiada presión.
- Si tropieza o se cae, puede sufrir lesiones por llevar el dispositivo de esta manera.

Precaución

El incumplimiento de las instrucciones marcadas con este símbolo puede ocasionar lesiones físicas o daños a la computadora.

Relacionadas con la instalación

No obstruya los puertos (orificios), ventilaciones, etc., del producto y no introduzca objetos.

Los daños a un componente de la computadora podrían provocar un incendio o una descarga eléctrica.

Cuando utilice la computadora de costado, asegúrese de que las ventilaciones queden descubiertas y orientadas hacia arriba.

Si no lo hace, la temperatura interna de la computadora podría elevarse y la computadora podría funcionar incorrectamente o apagarse.

Mantenga las ventilaciones de la computadora alejadas al menos 15 cm de las paredes y otros objetos.

Si no lo hace, podrían producirse lesiones físicas.

No coloque la computadora, ni la utilice, sobre superficies inclinadas o que vibren.

Si no lo hace, podría provocar daños o fallas en el funcionamiento de la computadora.

No coloque objetos pesados sobre el producto.

Esto podría provocarle problemas con la computadora. Además, el objeto podría caerse y dañar la computadora o lesionarlo.

Apague correctamente la computadora, desconéctela y asegure los cables antes de trasladarla.

Si no lo hace, podría dañar la computadora o provocar que alguien se tropiece con un cable suelto.

Relacionadas con el uso

No manipule el pen de forma descuidada y no se lo ponga en la boca ni en ninguna otra parte del cuerpo.

Si lo hace, podría resultar lesionado.

No coloque velas, cigarrillos encendidos, etc., sobre el producto o por encima del mismo.

Hay riesgo de incendio.

Asegúrese de que un ingeniero en seguridad pruebe el producto después de repararlo.

Usar un producto reparado sin probarlo por seguridad puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.

En caso tormenta eléctrica, apague de inmediato el sistema, luego desconecte el cable de alimentación del enchufe en la pared y la línea telefónica del módem.

Hay riesgo de incendio o descarga eléctrica.

Conecte solamente los dispositivos permitidos a los conectores o puertos de la computadora.

Si no lo hace, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.

Cierre el panel de visualización solamente después de revisar que la computadora portátil esté apagada.

Podría subir la temperatura y causar deformaciones al producto.

No deje caer la computadora ni la golpee.

De lo contrario, podría sufrir lesiones o la computadora podría funcionar incorrectamente.

Al manipular las piezas de la computadora, siga las instrucciones del manual suministrado con las piezas.

Si no lo hace, podría provocar daños al producto.

Si el producto emite humo o hay olor a quemado, desconecte el enchufe de alimentación del tomacorrientes de pared y comuníquese con un Centro de servicio Samsung de inmediato. En el caso de las computadoras portátiles que se suministran con una batería desmontable opcional, desconecte la batería.

Hay riesgo de incendio.

No guarde el dispositivo en calefactores, hornos de microondas, equipamientos de cocina caliente ni contenedores de alta presión, ni cerca de ellos.

- La batería puede presentar fugas.
- El dispositivo puede sobrecalentarse y producir un incendio.

No introduzca los dedos en los puertos (orificios), ranuras de tarjeta ni ventilaciones.

Hay riesgo de lesiones o descarga eléctrica.

Para limpiar la computadora use las soluciones limpiadoras recomendadas y utilice la computadora únicamente cuando esté totalmente seca.

Si no lo hace, podría provocar una descarga eléctrica o iniciar un incendio.

No utilice el producto si está quebrado o roto.

El vidrio roto puede causar lesiones en las manos y el rostro. Lleve el dispositivo a un Centro de Servicios de Samsung para hacerlo reparar.

Al comunicarse por vía inalámbrica (LAN, Bluetooth, etc.) siempre siga las instrucciones pertinentes. Por ejemplo, las aerolíneas y los hospitales tienen requisitos estrictos.

Evite exponer una unidad de disco a campos magnéticos. Entre los dispositivos de seguridad con campos magnéticos se incluyen los arcos detectores de metal y los detectores de metal de mano. Los dispositivos de seguridad en aeropuertos que revisan el equipaje de mano emplean rayos x en lugar de magnetismo y no dañan las unidades de disco.

Mantenga la computadora alejada de los materiales magnéticos.

- Los materiales magnéticos pueden hacer que la computadora funcione mal o que la batería se descargue.
- Para evitar daños a la computadora o a las tarjetas con banda magnética (como las tarjetas de crédito), mantenga las tarjetas con banda magnética alejadas de la computadora.

No utilice la computadora en un hospital o en un avión que pudiera sufrir interferencias causadas por radiofrecuencia.

- Si es posible, evite usar la computadora a menos de 15 cm de un marcapasos, ya que la computadora puede interferir con él.
- Para minimizar la posible interferencia con un marcapasos, utilice la computadora sólo del lado opuesto del cuerpo respecto de la posición del marcapasos.
- Si utiliza equipos médicos, comuníquese con el fabricante de los equipos antes de utilizar la computadora, a fin de determinar si el equipo se verá afectado por la radiofrecuencia emitida por la computadora.
- Cuando esté en un hospital, apague la computadora y respete todas las reglamentaciones del lugar. Las radiofrecuencias emitidas desde la computadora pueden afectar los equipos médicos.

Relacionadas con la actualización

No intente actualizar la computadora salvo que esté cualificado para ello. De lo contrario, comuníquese con un Centro de servicio Samsung o un técnico autorizado.

Al actualizar dispositivos permitidos, siga las instrucciones especificadas en el manual para tal fin. No desarme ninguna pieza por su cuenta.

Si lo hace, la computadora podría funcionar mal, podría iniciarse un incendio o producirse una descarga eléctrica.

Tenga cuidado al manipular el producto o sus partes.

Podría dañar la computadora o lastimarse.

En ningún caso desarme la fuente de suministro eléctrico.

Si lo hace, podría provocar una descarga eléctrica, un incendio o una explosión.

Apague la computadora y desconecte todos los cables antes de desarmar la computadora. En el caso de las computadoras portátiles que se suministran con una batería desmontable opcional, desconecte la batería.

Si no lo hace, podría provocar una descarga eléctrica.

Asegúrese de cerrar la tapa de la computadora antes de conectar la alimentación después de volver a ensamblarla.

Existe riesgo de descarga eléctrica si el cuerpo toca una parte interna.

Nunca desarme ni repare el producto por su cuenta.

Corre riesgo de accidentarse. Use un Centro de servicio Samsung autorizado.

Para conectar un dispositivo que no está fabricado o autorizado por Samsung, consulte previamente con el Centro de servicio Samsung.

Corre riesgo de provocar daños al producto.

Relacionadas con el almacenamiento y el transporte

No guarde la computadora en un lugar cerrado, como un bolso para computadora, mientras está en funcionamiento.

Si lo hace, podría provocar un incendio. Apague totalmente la computadora antes de guardarla en un espacio cerrado.

Cuando transporte una computadora portátil junto con otros elementos, tales como el adaptador, mouse, libros, etc., tenga cuidado de que no ejerzan presión contra la computadora.

Si un objeto pesado oprime la computadora portátil, puede aparecer una mancha o punto blanco en la pantalla.

No opere ni preste atención a la computadora mientras conduce un vehículo.

Corre riesgo de sufrir un accidente de tránsito. Concéntrese en conducir.

Para largos períodos de inactividad o almacenamiento, descargue la batería y apártela de la computadora (para los tipos de batería externa o extraíble).

Precauciones para evitar la pérdida de datos (gestión del almacenamiento de dispositivos, p. ej., HDD, SSD, eMMC)

Tenga cuidado de no dañar los datos de un dispositivo de almacenamiento (p. ej., HDD, SSD, eMMC).

- Someter el dispositivo a impactos físicos puede ocasionar pérdida de datos.
- Pueden perderse datos cuando la computadora se apaga o se reinicia debido a un fallo en el suministro eléctrico mientras está funcionando el dispositivo de almacenamiento (p. ej., HDD, SSD, eMMC).
- Pueden perderse datos y no volver a recuperarse a causa de un virus informático.
- Pueden perderse datos si la computadora se apaga mientras ejecuta una aplicación.
- Samsung no asume responsabilidad alguna por la pérdida de datos en un dispositivo de almacenamiento (p. ej., HDD, SSD, eMMC).

Para evitar la pérdida de datos a causa de daños al dispositivo de almacenamiento (p. ej., HDD, SSD, eMMC), haga copias de seguridad con frecuencia.

Píxeles muertos en la pantalla

Samsung cumple con especificaciones estrictas en relación con la calidad y confiabilidad de la pantalla. Sin embargo, existe la pequeña posibilidad de que unos pocos píxeles resulten defectuosos. Una gran cantidad de píxeles muertos puede causar problemas con la pantalla, pero una pequeña cantidad de píxeles muertos no suele afectar el rendimiento de la computadora.

Los estándares de calidad de Samsung para los píxeles muertos son los siguientes:

- **Punto brillante**: 2 o menos
- **Punto negro**: 4 o menos
- **Combinación (brillante y negro)**: 4 o menos

Limpie la pantalla de visualización con un paño suave humedecido en detergente limpiador para computadoras.

No emplee demasiada fuerza. Si lo hace, puede dañar la pantalla de visualización.

Anexo

Especificaciones del producto

Las especificaciones del producto pueden diferir según el modelo derivado. Para obtener más información sobre las especificaciones del sistema, consulte el catálogo de productos.

Elemento	Especificación
Entorno operativo	• Temperatura: -5–40 °C para almacenamiento, 10–35 °C en funcionamiento • Humedad: 5–90% para almacenamiento, 20–80% en funcionamiento
Tensión de CA-CC	• Entrada: 100–240 VCA, 50–60 Hz • Salida: (PDO) 5 V, 3 A / 9 V, 3 A / 15 V, 3 A / 20 V, 3,25 A (PPS) 5-20 V, 3,25 A
Tensión de la PC	• 20 VCC, 3,25 A (65 W)

- Es posible que los componentes opcionales no estén disponibles o que se proporcionen componentes diferentes según el modelo.
- Las especificaciones del sistema están sujetas a cambio sin previo aviso.
- La capacidad del dispositivo de almacenamiento de una computadora que tiene **Samsung Recovery** instalado es menor que la especificación del producto.
- Para algunos modelos, no es posible agregar o reemplazar memoria debido al diseño de la computadora. Para agregar o reemplazar el almacenamiento, comuníquese con el Centro de servicio Samsung. Se le cobrará por este servicio.
- La cantidad de memoria que Windows puede usar puede ser menor que la cantidad real de memoria disponible.

Información importante sobre seguridad

Instrucciones de seguridad

El sistema está diseñado y probado para cumplir con los estándares de seguridad más recientes en lo relativo a equipos de tecnología de la información. No obstante, para garantizar el uso seguro de este producto, es importante respetar las instrucciones de seguridad indicadas en el producto y en la documentación.

Siga siempre estas instrucciones para protegerse contra daños personales y daños al sistema.

Configuración del sistema

- Lea y siga todas las instrucciones indicadas en el producto y en la documentación antes de poner el sistema en funcionamiento. Conserve todas las instrucciones sobre seguridad y operación para uso futuro.
- No utilice este producto cerca del agua o de fuentes de calor, como radiadores.
- Instale el sistema sobre una superficie de trabajo estable.
- El producto debe funcionar solamente con una fuente de alimentación del tipo que se indica en la etiqueta de clasificación.
- Asegúrese de que la toma de corriente que utilice para alimentar el equipo sea de fácil acceso en caso de incendio o cortocircuito.
- Si la computadora tiene un interruptor selector de voltaje, compruebe que el mismo se encuentre en la posición que corresponda a su zona.
- La carcasa de la computadora tiene aberturas para ventilación. No las obstruya ni las cubra. Asegúrese de dejar suficiente espacio, al menos 6 pulgadas (15 cm), alrededor del sistema para su ventilación cuando organice su área de trabajo. No introduzca objetos de ningún tipo en las aberturas de ventilación de la computadora.

- Asegúrese de que las ventilaciones del ventilador en la parte inferior de la carcasa estén despejadas en todo momento. No coloque la computadora sobre una superficie blanda, ya que bloqueará las ventilaciones de la parte inferior.
- Cuando utilice un cable alargador con este sistema, compruebe que la potencia nominal total de los productos enchufados al alargador no exceda la potencia nominal del cable alargador.
- En las computadoras que tienen el marco de pantalla brillante, el usuario debe tener en cuenta la ubicación de la computadora, ya que el marco puede crear reflejos a causa de la iluminación ambiental y las superficies brillantes.

Precauciones durante el uso

- No pise ni apoye nada sobre el cable de alimentación.
- No derrame líquidos sobre la computadora o sus componentes. La mejor manera de evitar derrames es no comer ni beber cerca de la computadora o sus componentes.
- Algunos productos tienen una batería CMOS reemplazable en la placa del sistema. Hay riesgo de explosión si la batería CMOS no se reemplaza correctamente. Sustituya la batería con otra del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante.

  Deseche las baterías de acuerdo con las instrucciones del fabricante. Si la batería CMOS debe ser reemplazada, procure que un técnico cualificado lleve a cabo la tarea.
- Cuando la computadora se apaga, una pequeña cantidad de corriente eléctrica sigue circulando por la computadora.

  Para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre todos los cables de alimentación y retire la batería y los cables del módem de los tomacorrientes de pared antes de limpiar el sistema.

- Desenchufe el sistema del tomacorrientes de pared y comuníquese con el Centro de servicio Samsung en caso de que:
  - El cable de alimentación o el enchufe estén dañados.
  - Se haya derramado líquido en la computadora.
  - La computadora no funcione correctamente aun siguiendo las instrucciones de funcionamiento.
  - La computadora se haya caído o la carcasa esté dañada.
  - Se produzcan cambios en el rendimiento de la computadora.

Instrucciones de uso

1. Al instalar y operar un dispositivo, consulte los requisitos de seguridad del manual del usuario.
2. Los dispositivos se pueden usar solo con el equipo indicado en las especificaciones técnicas.
3. Si se detecta olor a quemado o humo proveniente de la computadora, se debe apagar la unidad y retirar la batería. Antes de volver a utilizarla, la unidad debe ser revisada por un técnico cualificado.
4. El mantenimiento y la reparación de los dispositivos deben estar a cargo de centros de servicio técnico autorizados.
5. No utilice la computadora portátil con la base apoyada directamente sobre la piel durante mucho tiempo. La temperatura superficial de la base aumenta durante el funcionamiento normal (particularmente cuando está conectada a la corriente alterna). El contacto con la piel puede resultar incómodo y eventualmente ocasionar quemaduras.

Accesorios y piezas de repuesto

Utilice solo los accesorios y las piezas de repuesto recomendados por el fabricante.

Para disminuir el riesgo de incendio, utilice únicamente un cable de telecomunicaciones AWG n.° 26 o de calibre mayor.

No utilice este producto en áreas clasificadas como peligrosas. Dichas áreas incluyen zonas de cuidado de pacientes en instalaciones médicas y odontológicas, ambientes ricos en oxígeno o áreas industriales.

Cómo desechar las baterías

No tire a la basura las baterías recargables ni los productos alimentados por baterías recargables no extraíbles.

Comuníquese con el Centro de servicio Samsung para obtener información sobre cómo desechar las baterías que ya no puede volver a utilizar ni recargar. Cumpla todas las normas locales que regulan el modo de desechar las baterías viejas.

EXISTE RIESGO DE EXPLOSIÓN SI SE REEMPLAZA LA BATERÍA POR OTRA QUE NO ES DEL TIPO CORRECTO.

SIGA LAS INSTRUCCIONES PARA DESECHAR LAS BATERÍAS USADAS.

Seguridad del láser

Todos los sistemas equipados con unidades de CD o DVD cumplen con los estándares de seguridad apropiados, incluyendo el estándar IEC 60825-1. Los dispositivos láser en estos componentes se clasifican como “Productos láser de clase 1” según el estándar de rendimiento de la radiación del Departamento de Salud y Servicios Humanos (DHHS) de Estados Unidos. En caso de que la unidad necesite servicio técnico, póngase en contacto con un servicio de asistencia técnica autorizado.

- **Nota sobre seguridad del láser**: El uso de controles o ajustes o la realización de procedimientos que no sean los especificados en este manual pueden ocasionar una exposición peligrosa a la radiación. Para evitar la exposición a rayos láser, no intente abrir el compartimiento de una unidad de CD/DVD.
- Hay radiación láser de clase 1M cuando se abre el componente operativo. No mire directamente con instrumentos ópticos.
- Hay radiación invisible de clase 3B cuando se abre. Evite la exposición al haz.

Conexión y desconexión del adaptador

La toma eléctrica deberá estar instalada cerca del equipo, y deberá poder acceder a ella fácilmente.

No desenchufe el cable de alimentación tirando del cable.

Requisitos del cable de alimentación

El conjunto del cable de alimentación (todos los enchufes, cable y enchufes del adaptador) que se proporciona con la computadora cumple con los requisitos de uso del país donde se compró el equipo.

Los conjuntos de cable de alimentación destinados a usarse en otros países deben cumplir con los requisitos del país donde se utilice la computadora. Para obtener más información acerca de los requisitos del cable de alimentación, comuníquese con su distribuidor, revendedor o proveedor de servicios.

Requisitos generales

Los requisitos que se detallan a continuación son válidos para todos los países:

- Todos los cables de alimentación deben estar aprobados por una agencia acreditada responsable de su evaluación en el país donde se vayan a utilizar.
- El cable de alimentación debe tener una capacidad de corriente mínima de 7 A y un voltaje nominal de 125 o 250 voltios de CA, según lo requerido por el sistema eléctrico de cada país (EE. UU. únicamente).
- El acoplador de dispositivo debe cumplir con la configuración mecánica de un conector EN 60 320/IEC 320, hoja estándar C7 (o C5) para acoplarse con la entrada correspondiente en la computadora.

Declaraciones sobre cumplimiento de las reglamentaciones

Orientaciones sobre los dispositivos inalámbricos

(Si están equipados con banda de 2,4 G, 5 G o 6 G)

Puede que el sistema de la computadora portátil tenga incorporados dispositivos de baja potencia, de tipo Radio LAN (dispositivos de comunicación inalámbrica por radiofrecuencia o RF), que funcionan en la banda de 2,4 GHz/5 GHz/6 GHz. La siguiente sección es una introducción general a los aspectos que se deben tener en cuenta cuando se utiliza un dispositivo inalámbrico.

Las restricciones, precauciones y consideraciones aplicables a países específicos se detallan en las secciones propias de cada país (o grupo de países). Los dispositivos inalámbricos del sistema están habilitados para uso únicamente en los países identificados con las marcas de homologación radiotécnica que figuran en la etiqueta de clasificación del sistema. Si el país donde va a utilizar el dispositivo inalámbrico no figura en la lista, comuníquese con el organismo de aprobación radiotécnica local para solicitar información. Los dispositivos inalámbricos están estrictamente regulados y puede que su uso no esté permitido.

La potencia de campo de RF del dispositivo o los dispositivos inalámbricos que pueden están incorporados en la computadora portátil está muy por debajo de todos los límites internacionales de exposición a RF conocidos hasta ahora. Debido a que los dispositivos inalámbricos (que pueden estar incorporados a la computadora portátil) emiten menos energía que lo permitido por los estándares y las recomendaciones de seguridad sobre radiofrecuencia, el fabricante considera que el uso de estos dispositivos es seguro. Sin embargo, independientemente de los niveles de potencia, se recomienda exponerse lo menos posible a estas emisiones durante su funcionamiento normal.

Algunas circunstancias requieren restricciones sobre los dispositivos inalámbricos.

En la siguiente página se listan ejemplos de restricciones comunes:

- La comunicación inalámbrica por radiofrecuencia puede interferir con los equipos de los aviones comerciales. Las normativas actuales sobre aviación obligan a desconectar los dispositivos inalámbricos cuando se viaja en avión.

  Los dispositivos con tecnología 802.11 (también conocida como Ethernet inalámbrica o Wi-Fi) y los dispositivos de comunicación por Bluetooth son ejemplos de dispositivos que proporcionan comunicación inalámbrica.
- En los entornos donde se considera que el riesgo de interferencia con otros dispositivos o servicios es peligroso o perjudicial, puede restringirse o eliminarse la opción de usar dispositivos inalámbricos. Los aeropuertos, los hospitales y las atmósferas cargadas de oxígeno o gas inflamable son algunos ejemplos de lugares donde puede restringirse o eliminarse el uso de dispositivos inalámbricos. Cuando desconozca si en el lugar donde se encuentra se aprueba el uso de dispositivos inalámbricos, solicite autorización a la autoridad competente antes de utilizar o encender el dispositivo inalámbrico.
- Cada país tiene restricciones diferentes acerca del uso de dispositivos inalámbricos. Como su sistema está equipado con un dispositivo inalámbrico, cuando viaje con su sistema a otros países, deberá consultar con las autoridades locales de homologación acerca de las restricciones aplicables en el uso de dispositivos inalámbricos.
- Si el sistema tiene incorporado un dispositivo inalámbrico integrado, no ponga en funcionamiento dicho dispositivo a menos que tenga colocadas todas las cubiertas y protecciones y el sistema esté totalmente ensamblado.
- El usuario de un dispositivo inalámbrico no debe intentar repararlo. No debe modificarlo de ningún modo. La modificación de un dispositivo inalámbrico anulará la autorización para utilizarlo. Comuníquese con el fabricante si necesita servicio técnico.
- Solo utilice controladores aprobados para el país donde vaya a usar el dispositivo. Consulte el kit de restauración del sistema provisto por el fabricante o comuníquese con el servicio de asistencia técnica del fabricante para obtener más información.

Estados Unidos de América y Canadá

Avisos y requisitos de seguridad en EE. UU. y Canadá

No toque ni mueva la antena mientras la unidad está transmitiendo o recibiendo señales.

Durante la transmisión, no sostenga ningún componente que contenga la radio de tal manera que la antena toque o quede muy cerca de cualquier parte expuesta del cuerpo, especialmente la cara o los ojos.

No opere la radio ni intente transmitir datos a menos que la antena esté conectada; en caso contrario, la radio podría dañarse.

Uso en entornos específicos:

El uso de dispositivos inalámbricos en lugares peligrosos está limitado por las restricciones impuestas por los directores de seguridad de dichos entornos.

El uso de dispositivos inalámbricos en aviones está regido por la Administración de Aviación Federal (FAA, por sus siglas en inglés) en los EE. UU. y por la autoridad de aviación civil (TCCA, por sus siglas en inglés) en Canadá.

El uso de dispositivos inalámbricos en hospitales está restringido a los límites establecidos por cada hospital.

Advertencia sobre proximidad de dispositivos explosivos

No utilice un transmisor portátil (como un dispositivo de red inalámbrico) cerca de detonadores no blindados o en entornos con riesgo de explosión salvo que el dispositivo haya sido modificado para tal fin.

Precaución sobre el uso en aviones

Las regulaciones de la FCC, FAA y TCCA prohíben el uso de dispositivos inalámbricos de radiofrecuencia en los aviones, ya que las señales que emiten podrían interferir con los instrumentos fundamentales de una aeronave.

Otros dispositivos inalámbricos

Avisos de seguridad para otros dispositivos de la red inalámbrica:

Consulte la documentación proporcionada con los adaptadores Ethernet inalámbricos u otros dispositivos de la red inalámbrica.

El dispositivo de radio de la Parte 15 opera sin interferencia con otros dispositivos que operen a la misma frecuencia. Cualquier cambio o modificación de dicho producto que no haya sido aprobada expresamente por Intel podría anular la autoridad del usuario para operar el dispositivo.

Información y avisos del Código de Regulaciones Federales (FCC), Parte 15

Parte responsable - Información de contacto en EE. UU.

Samsung Electronics America, Inc.

85 Challenger Road.

Ridgefield Park, NJ 07660

Teléfono: 1-800-SAMSUNG (726-7864)

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Se ha probado este equipo y se ha encontrado que cumple con los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra la interferencia perjudicial en un entorno residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia. Si no es instala y se usa según las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales. Si el equipo provoca interferencia perjudicial en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se recomienda que el usuario intente corregir la interferencia realizando una o más de las siguientes acciones:

- Cambiar la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma en un circuito diferente al circuito en el cual está conectado el receptor.
- Comunicarse con el distribuidor o con un técnico experto de radio y TV para solicitar ayuda.

Si es necesario, el usuario debe consultar al proveedor o a un técnico experto en radio/televisión para recibir sugerencias adicionales. El usuario puede encontrar útil la lectura del siguiente folleto: “Sobre las interferencias”.

Este folleto está disponible en las oficinas regionales locales de la FFC. Nuestra compañía no se responsabiliza de ninguna interferencia de radio o televisión causada por modificaciones no autorizadas a este equipo o a la sustitución o conexión de cables y equipos que no sean los especificados por nuestra compañía. Su corrección será responsabilidad del usuario. Utilice únicamente cables de datos blindados con este sistema.

Información sobre salud y seguridad

Información sobre la certificación acerca de la exposición a las señales de radiofrecuencia (RF)

Este producto puede contener un transmisor y receptor de radio integrado. Se ha diseñado y fabricado de modo que no supere los límites de exposición a la energía de radiofrecuencia (RF) establecidos por la Comisión federal de comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés) del gobierno de EE. UU. Estos límites de exposición establecidos por la FCC derivan de las recomendaciones de dos organismos expertos, el Consejo Nacional sobre Protección y Medición de Radiaciones (NCRP, por sus siglas en inglés) y el Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IEEE, por sus siglas en inglés). En ambos casos, científicos e ingenieros expertos procedentes del ámbito industrial, gubernamental y académico desarrollaron las recomendaciones después de estudiar de forma exhaustiva la documentación científica relativa a los efectos biológicos de la energía de RF.

Antes de que un modelo nuevo salga a la venta, debe certificarse ante la FCC que dicho producto no excede el límite de exposición establecido por la FCC. Cada modelo es evaluado en posiciones y ubicaciones (p. ej., en la parte inferior del cuerpo) según los requerimientos de la FCC.

En caso de llevarlo en el cuerpo, este modelo cumple las pautas de exposición a RF de la FCC cuando se usa con accesorios Samsung diseñados para este producto. El incumplimiento de las restricciones detalladas más arriba puede resultar en la violación de las directrices sobre exposición a RF de la FCC.

La información sobre SAR o exposición a RF puede consultarse en línea en www.fcc.gov/oet/ea/fccid/. Este sitio utiliza este número de identificación de la FCC del producto en la parte externa del mismo. A veces puede que sea necesario retirar la batería para encontrar el número. Cuando tenga el número de identificación de la FCC para un producto en particular, siga las instrucciones del sitio web, donde encontrará información sobre la exposición a RF o los valores máximos o típicos del SAR para un producto específico.

Solo para el modelo correspondiente

El coeficiente de absorción de la energía (SAR, por sus siglas en inglés) es una medida del coeficiente de absorción de la energía de RF por parte del cuerpo humano, que se expresa en vatios por kilogramo (W/kg). La FCC establece que los dispositivos inalámbricos deben cumplir con un límite de seguridad de 1,6 vatios por kilogramo (1,6 W/kg).

El nivel del SAR de este dispositivo en funcionamiento puede estar muy por debajo del valor máximo. Esto se debe a que el dispositivo está diseñado para funcionar con múltiples niveles de potencia de modo que utilice solo la potencia requerida para alcanzar la red. Por lo general, cuanto más cerca se encuentre el usuario de una antena de estación inalámbrica, menor será la salida de potencia.

Información del fabricante

Samsung Electronics Co., Ltd.

129, Samsung-Ro, Yeongtong-Gu, Suwon-City, Gyeonggi-Do, 443-742, Korea

Samsung Electronics Vietnam Co., Ltd.

Khu Cong nghiep Yen Phong 1, Yen Trung, Yen Phong, Bac Ninh, Viet Nam

Tel.: +84-222-369-6875

Para conocer la dirección web o el número de teléfono del Centro de Servicio de Samsung, consulte la garantía o comuníquese con el comercio en el cual haya adquirido el producto.

IMPORTADO POR: SAMSUNG ELECTRONICS MÉXICO, S.A. DE C.V.AV. PRESIDENTE MASARIK No: 111 INT. 701 COL. CHAPULTEPECMORALES, DELEG. MIGUEL HIDALGO, MÉXICO, D.F. C.P., 11570

Tel: 5747-51-00,

HECHO EN CHINA

sólo México (sólo los modelos correspondientes)

“La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.”

Precaución sobre RTC

PRECAUCIÓN: Existe riesgo de explosión si la batería no se reemplaza correctamente. Solo se la debe sustituir con otra del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías usadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

Información sobre el símbolo WEEE

Eliminación correcta de este producto (Waste Electrical & Electronic Equipment, Residuos de equipos eléctricos y electrónicos)

(Aplicable a países con sistemas de recolección por separado)

Este símbolo en el producto, los accesorios o la bibliografía indica que el producto y sus accesorios electrónicos (por ejemplo, cargador, auriculares, cable USB) no deben desecharse junto con otros desperdicios domésticos al caducar su vida útil.

Para prevenir daños al medio ambiente o la salud humana como consecuencia del desecho indiscriminado de residuos, separe estos artículos de los demás tipos de residuos y recíclelos de manera responsable a fin de promover la reutilización sostenible de los recursos materiales.

Los usuarios residenciales deberían comunicarse con la tienda minorista donde adquirieron el producto o con la oficina de gobierno de su localidad para obtener más información sobre los lugares y modos en que pueden depositar estos artículos para un reciclado ecológico.

Los usuarios comerciales deberían comunicarse con su proveedor y remitirse a los términos y condiciones del contrato de compraventa. Este producto y sus accesorios electrónicos no deberían mezclarse con otros desechos comerciales para su eliminación.

Disposición correcta de las baterías de este producto

(Aplicable a países con sistemas de recolección por separado)

Esta marca en la batería, el manual o el empaque indica que las baterías de este producto no deben ser desechadas junto con otros desperdicios domésticos al caducar su vida útil. Si están presentes, los símbolos Hg, Cd o Pb indican que la batería contiene mercurio, cadmio o plomo por encima de los niveles de referencia de la Norma EC 2006/66. Si no desecha las baterías correctamente, estas sustancias podrán provocar daños a la salud o al medio ambiente.

Para proteger los recursos naturales y promover el reciclaje de materiales, separe las baterías de los demás tipos de desechos y recíclelas a través de su sistema local gratuito de devolución de baterías.

Parte del contenido puede ser diferente a la computadora según la región, el proveedor de servicios, la versión del software o el modelo de la computadora, y se encuentra sujeto a cambio sin previo aviso.

SAMSUNG

www.samsung.com

Spanish. 11/2022. Rev. 1.0